

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนเสนารักษ์ กรมแพทย์ทหารบก
Using Information Technology to Develop Army Medical Field Service
School Library, Royal Thai Army Medical Department

บทความวิชาการ

ร.ท. ปรีดี ปลื้มสำราญกิจ¹

1Lt. Preedee Pluemsamrungit

ห้องสมุดโรงเรียนเสนารักษ์ กรมแพทย์ทหารบก

Army Medical Field Service School Library, Royal Thai Army Medical Department

บทคัดย่อ

เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทต่อการทำงานและการดำรงชีวิตประจำวันของทุกคนในปัจจุบัน ห้องสมุดเป็นหน่วยงานสำคัญที่ควรพิจารณานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อพัฒนาการทำงานและการให้บริการด้านต่าง ๆ บทความนี้นำเสนอเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการให้บริการห้องสมุด เพื่อพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนเสนารักษ์ กรมแพทย์ทหารบก ให้เป็นห้องสมุดที่ทันสมัย

คำสำคัญ: ห้องสมุด เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนา

Abstract

Information technology plays a role in the work and daily life of everyone today. Libraries are important agencies that should consider the use of information technology to improve work and services in various fields. This article presents information technology used in the work of librarians and information technology used in providing services library to develop the Army Medical Field Service School Library, Royal Thai Army Medical Department to be a modern library.

Keywords: Library, Information Technology, Development

¹ บรรณารักษ์ ห้องสมุดโรงเรียนเสนารักษ์ กรมแพทย์ทหารบก
E-mail: preedee.pluemsamrungit@gmail.com

บทนำ

การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อพัฒนาห้องสมุดเริ่มมาจากการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดการบรรณานุกรม การนำโปรแกรมสำเร็จรูปห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้ในการจัดการการดำเนินงานของห้องสมุด ส่งผลให้รูปแบบและการให้บริการของห้องสมุดเปลี่ยนแปลงไป เทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาห้องสมุดในปัจจุบัน (มูจรินทร์ วุฒิกุล, ศุภรชชตรา แสนวา, และสมรักษ์ สหพงศ์, 2560, 46) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ มาใช้ส่งผลให้การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และทำให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้สะดวกและรวดเร็ว

ห้องสมุดโรงเรียนเป็นแหล่งการเรียนรู้สำคัญของโรงเรียนเนื่องจากเป็นสถานที่จัดเก็บและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน ตลอดจนการเพิ่มพูนความรู้ และการพักผ่อนหย่อนใจของผู้ใช้บริการ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนให้ทันสมัยจึงมีความสำคัญ

ห้องสมุดโรงเรียนเสนาณรงค์ ตั้งอยู่ที่ชั้น 4 ของอาคารโรงเรียนเสนาณรงค์ กรมแพทย์ทหารบก กรุงเทพมหานคร เป็นห้องสมุดโรงเรียนที่ทำหน้าที่จัดเก็บและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศตามระบบทศนิยมของดิวอี้ โดยมีสัดส่วนจำนวนทรัพยากรสารสนเทศเนื้อหาทางวิทยาศาสตร์ สุขภาพมากกว่าหมวดอื่น เนื่องจากโรงเรียนเสนาณรงค์เป็นโรงเรียนทหารเหล่าแพทย์ที่เปิดสอนหลักสูตรต่าง ๆ สำหรับทหารเหล่าแพทย์ และหลักสูตรพิเศษที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์ อาทิ หลักสูตรแพทย์ฝังเข็ม

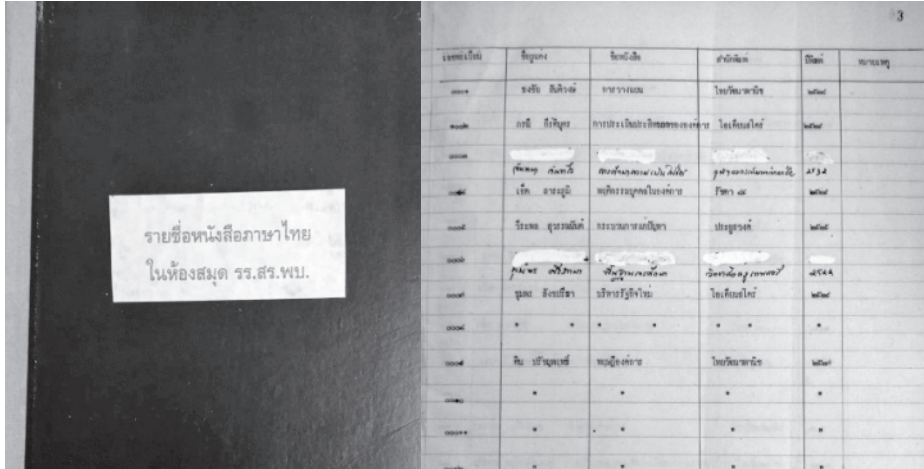
การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ในอดีตอาจปฏิบัติงานโดยไม่ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการทำงาน และการให้บริการห้องสมุด เนื่องจากผู้เขียนได้สำรวจสภาพโดยทั่วไปของห้องสมุดเบื้องต้น พบว่า ไม่มีคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงาน การลงรายการทรัพยากรสารสนเทศด้วยบัตรรายการ การให้บริการภาคในลักษณะสื่อสิ่งพิมพ์ การลงทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศใช้สมุดทะเบียน ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ลักษณะการทำงานในอดีตก่อนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาห้องสมุด (บัตรรายการ กฤตภาคจากหนังสือพิมพ์ สมุดทะเบียนรายการทรัพยากรสารสนเทศ)

ผู้เขียนในฐานะบรรณารักษ์ที่มาปฏิบัติทดแทนอัตรากำลังพลที่ได้เกษียณอายุราชการไป จึงมีแนวคิดในการทำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ทั้งการปฏิบัติงาน

ของบรรณารักษ์และการให้บริการห้องสมุดให้ทันสมัย ประกอบด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงาน ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และเทคโนโลยีเว็บ 2.0 มีรายละเอียดดังนี้



รายชื่อหนังสือที่มีให้บริการ ห้องสมุด รร.สร.พบ.

วันที่รับเข้า	เลขทะเบียน	ชื่อผู้แต่ง	ชื่อเรื่อง	ครั้งที่พิมพ์	สถานที่พิมพ์	สำนักพิมพ์	ปีพิมพ์	หมายเหตุ
4 ม.ค. 64	3636	สถาบันภาษากองทัพไทย	คำย่อทางทหารภาษาอังกฤษ	2	กรุงเทพฯ	การสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการ	2563	
	3637	ภูมิพลอดุลยเดช, พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	คำย่อทางทหารภาษาอังกฤษ	1	กรุงเทพฯ	อัมรินทร์พรินดีเอ็นดับบลิวซี	2539	
	3638	ภูมิพลอดุลยเดช, พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	คำย่อทางทหารภาษาอังกฤษ	1	กรุงเทพฯ	อัมรินทร์พรินดีเอ็นดับบลิวซี	2539	ด.2
	3639	อำนาจ ศรีหุนสูข, เรียบเรียง	ประวัติน้ำพระพุทธรูปศักดิ์สิทธิ์	1	กรุงเทพฯ	สกทำน้ำพระพุทธรูปศักดิ์สิทธิ์และพิธีแห่	2542	
	3640	อำนาจ ศรีหุนสูข, เรียบเรียง	ประวัติน้ำพระพุทธรูปศักดิ์สิทธิ์	1	กรุงเทพฯ	สกทำน้ำพระพุทธรูปศักดิ์สิทธิ์และพิธีแห่	2542	ด.2
	3641	อำนาจ ศรีหุนสูข, เรียบเรียง	ประวัติน้ำพระพุทธรูปศักดิ์สิทธิ์	1	กรุงเทพฯ	สกทำน้ำพระพุทธรูปศักดิ์สิทธิ์และพิธีแห่	2542	ด.3
	3642	สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา	8 ทศวรรษ ฉัตรแก้วของแผ่นดิน	1	กรุงเทพฯ	งานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษา	2550	

ภาพที่ 3 การลงทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศแบบเดิม (สมุดลงทะเบียน) และการลงทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศแบบใหม่ (ไมโครซอฟท์เอ็กเซล)

หนังสืออ้างอิง

ห้องสมุดเปิดให้บริการ
เนื่องจากสถานการณ์ 'โควิด-19' จากไวรัสโคโรนา
ตั้งแต่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓

จุดนัดอ่าน / จุดนัดจิก

กิจกรรมยอดนักอ่าน / ยอดนักเขียน มีรายละเอียดดังนี้

- ผู้ใช้บริการที่มีสิทธิการอ่านหรือการยืมทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดมากที่สุด ๓ ลำดับแรกจะได้รับรางวัลจากห้องสมุด
- ภาพผู้ใช้บริการที่ได้รับรางวัลจะถูกนำมาติดในภายในห้องสมุด
- สามารถร่วมกิจกรรมได้ตั้งแต่ ๒๑ มกราคม ถึง ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓
- ประกาศผู้ได้รับรางวัล ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ประกาศผลกิจกรรม "ชนะ แฮนด์ เช็คอิน"

สามารถรับรางวัลได้ที่
ห้องสมุดโรงเรียนเสนาธิปไตย กรมทหารราบที่ ๒ (ข ๓)

ชนะ

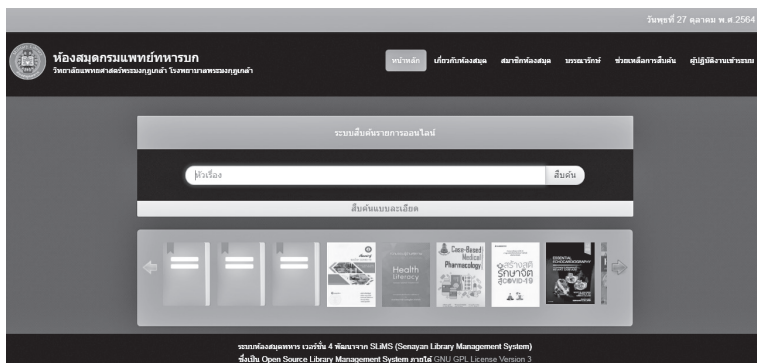
ภาพที่ 4 การจัดทำป้ายต่าง ๆ และกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน (ไมโครซอฟท์ พาวเวอร์พอยต์) ปีที่ ๔๖ ฉบับที่ 1 มกราคม - เมษายน 2565

เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการให้บริการห้องสมุดระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Online Public Access Cataloging-OPAC) มีประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการทำงานต่าง ๆ เช่น งานบริการยืม-คืน งานทำรายการทรัพยากรสารสนเทศ งานสืบค้นรายการบรรณานุกรมออนไลน์ ช่วยให้บรรณารักษ์ทำงานได้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่นำมาใช้ในห้องสมุดโรงเรียนมีหลายประเภท เช่น Alice for Windows (AfW) ULIBM (Union Library Management) สฟฐ. (OBEC Libray Automation System) เป็นต้น (จุฑาทิพย์ จันทรลุน, 2556, 2, 6, 8) นอกจากนี้ยังมีระบบห้องสมุดอัตโนมัติแบบเปิด (Open Source Software) ที่ไม่มีค่าลิขสิทธิ์การใช้งานและอนุญาตให้นักพัฒนาโปรแกรมนำไปปรับปรุงได้ด้วย เช่น โคฮา (KOHA) พีเอสพีมายบิบิล (PHPMYBIBIL) โอเพนบิบลิโอ (Openbiblio) เสนายัน (Senayan) เป็นต้น

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติเสนายัน* ประกอบด้วย 9 งานหลัก ได้แก่ งานจัดการและบริหารระบบ งานจัดทำรายการทรัพยากรสารสนเทศ งานควบคุมมาตรฐานการลงรายการ งานสมาชิกห้องสมุด งานการยืม-คืน งานควบคุมวารสาร งานสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ งานตรวจสอบตัวเล่ม และงานรายงานและสถิติ โดยมีมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

เสนายัน ได้แก่ มาร์ค (MARC-Machine Readable Cataloging) เอเอซีอาร์ทู (AACR 2) ระบบการจัดหมวดหมู่ดิวอี้ (DC) และแอลซี (LC) เลขมาตรฐานสากลประจำหนังสือ (ISBN) รายการข้อมูลทางบรรณานุกรม (CIP) และเลขผู้แต่ง (Author Number) (ธารา จันทรอนุ, 2559, 11-13)

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ห้องสมุดโรงเรียนเสนารักษ์ กรมแพทย์ทหารบกนำมาใช้ คือ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติของทหาร (Military-library) หรือมิลลิบ (Mil-lib) ซึ่งเป็นโปรแกรมห้องสมุดที่พัฒนามาจากระบบห้องสมุดอัตโนมัติเสนายัน จัดทำโดยสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ เผยแพร่ให้ห้องสมุดทหารนำไปใช้งานได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อให้การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์ของห้องสมุดทหารมีมาตรฐานเดียวกันและจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน ผู้เขียนจึงนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติมิลลิบมาใช้ปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังช่วยให้ผู้ใช้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดที่สังกัดกรมแพทย์ทหารบกทั้งสามแห่งได้พร้อมกัน ได้แก่ ห้องสมุดวิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า ห้องสมุดวิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก และห้องสมุดโรงเรียนเสนารักษ์ กรมแพทย์ทหารบก ยูอาร์แอลระบบห้องสมุดอัตโนมัติมิลลิบของห้องสมุดกรมแพทย์ทหารบก คือ http://www3.rtarf.mi.th/ml_pcm_rta/ ดังภาพที่ 5



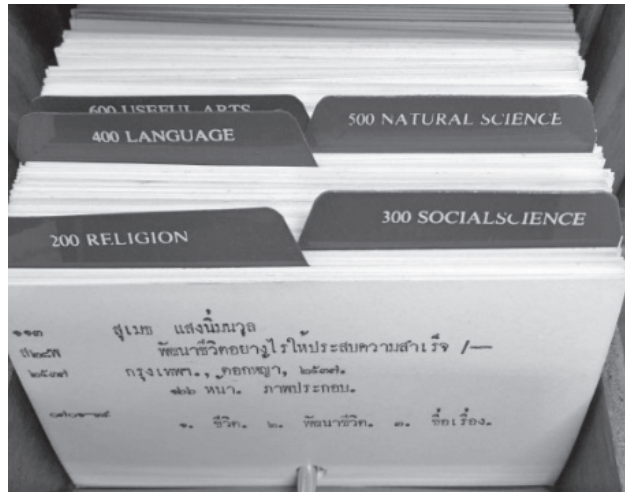
ภาพที่ 5 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติมิลลิบ

* เสนายัน (SENAYAN) เป็นระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย ได้รับรางวัล ICT Award ของประเทศสาธารณรัฐอินโดนีเซีย เขียนด้วยภาษา PHP และใช้ฐานข้อมูล MySQL เช่นเดียวกับ OpenBiblio แต่โดยภาพรวมมีความสามารถเทียบเท่ากับ OpenBiblio ปัจจุบันเสนายันได้รับการพัฒนาให้ใช้เป็นภาษาไทยโดย ดร.ประสิทธิ์ชัย เลิศรัตนเคนทกาล (ระบบจัดการห้องสมุด เสนายัน, 2555)

ห้องสมุดโรงเรียนเสนาธิการกรมแพทย์ทหารบกนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาใช้ตั้งแต่ภาพที่ 6-9

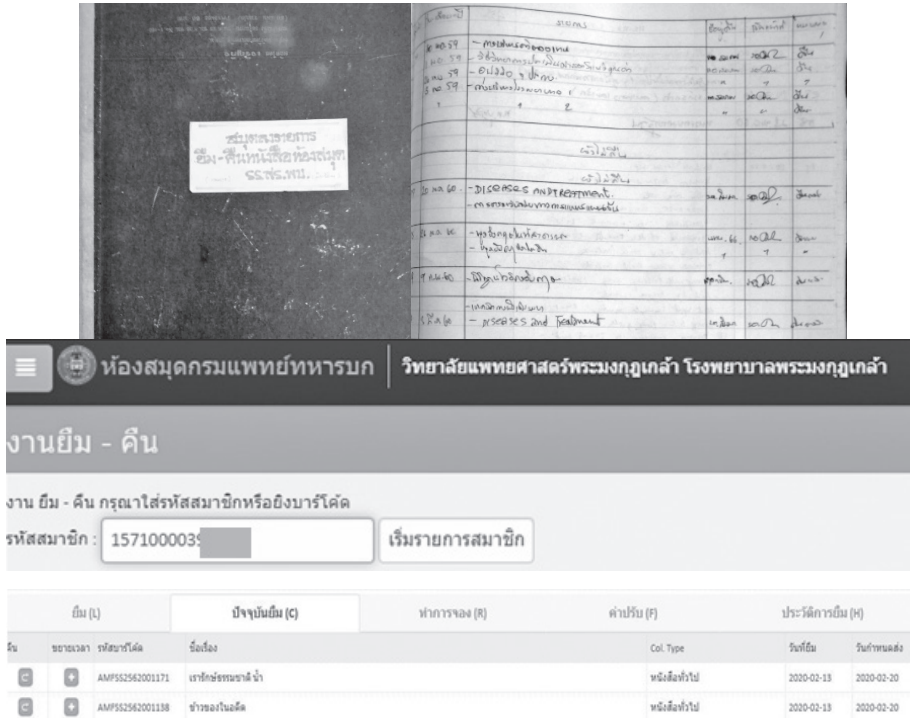


ภาพที่ 6 สันหนังสือแบบเดิม (ใช้พิมพ์ดีดและเขียนด้วยมือ) และสันหนังสือแบบใหม่ (ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ)

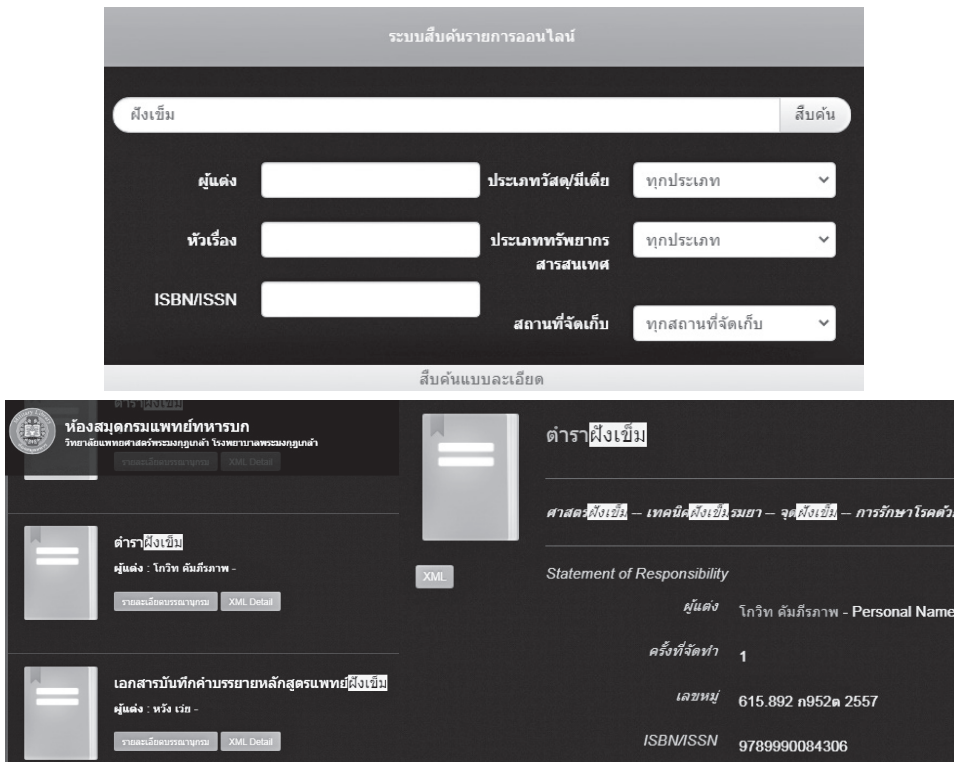


ปรับปรุง	ยกเลิก	ลบรายการ	EDIT				
ชื่อเรื่อง*	การดูแลสุขภาพกองกำลังในสภาพแวดล้อมโลก						
ผู้แต่ง	<table border="1"> <tr> <td>Delete</td> <td>จิรากรณ ฆมศรี</td> <td>ผู้แต่ง (บุคคล)</td> <td>ผู้แปล</td> </tr> </table>			Delete	จิรากรณ ฆมศรี	ผู้แต่ง (บุคคล)	ผู้แปล
Delete	จิรากรณ ฆมศรี	ผู้แต่ง (บุคคล)	ผู้แปล				
Statement of Responsibility	<input type="text"/>						
ครั้งที่จัดทำ	<input type="text" value="1"/>						
ชื่อเรื่องเพิ่ม	<input type="text"/>						
Item(s) code batch generator	Pattern: B00000 From: <input type="text" value="0"/> To: <input type="text" value="0"/> ประเภททรัพยากรสารสนเทศ: หนังสืออ้างอิง						
Item(s) Data	<table border="1"> <tr> <td>Edit</td> <td>Delete</td> <td>AMFSS2562001790</td> <td>ห้องสมุดโรงเรียนเสนาธิการ กรมแพทย์ทหาร รร.สร.พ. ผลงาน บก อาจารย์</td> </tr> </table>			Edit	Delete	AMFSS2562001790	ห้องสมุดโรงเรียนเสนาธิการ กรมแพทย์ทหาร รร.สร.พ. ผลงาน บก อาจารย์
Edit	Delete	AMFSS2562001790	ห้องสมุดโรงเรียนเสนาธิการ กรมแพทย์ทหาร รร.สร.พ. ผลงาน บก อาจารย์				

ภาพที่ 7 การลงรายการทรัพยากรสารสนเทศแบบเดิม (บัตรรายการ) และการลงรายการทรัพยากรสารสนเทศแบบใหม่ (ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ)



ภาพที่ 8 การยืม-คืนแบบเดิม (สมุดยืม-คืน) และการยืม-คืนแบบใหม่ (ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ)



ภาพที่ 9 การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

เทคโนโลยีเว็บ 2.0 เป็นแนวคิดที่ให้ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมกับการสร้างและการแบ่งปันเนื้อหา ทำให้เนื้อหาในเว็บไซด์เคลื่อนไหวและทันสมัยตลอดเวลา ลักษณะการมีส่วนร่วมกับเนื้อหา เช่น การแสดงความคิดเห็น การสนทนาออนไลน์ ตัวอย่างเทคโนโลยีเว็บ 2.0 เช่น วิกี (Wiki) บล็อก หรือเว็บบล็อก (Blog or Weblog) ทวิตเตอร์ (Twitter) เฟซบุ๊ก (Facebook) เป็นต้น (อภิชัย อารยะเจริญชัย, 2553, 27-33) สิ่งที่ห้องสมุดควรพิจารณา คือ การเลือกใช้เทคโนโลยีเว็บ 2.0 ที่เหมาะสมกับงานและใช้งานได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายหรือมีค่าใช้จ่ายต่ำ อีกทั้งควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้ให้บริการรับรู้บริการที่ห้องสมุดใช้เทคโนโลยีเว็บ 2.0 ด้วย (รัฐธีร์ ปภัสสรุย์โชติ และอรนุช เศวตรรัตนเสถียร, 2555, 27-28) เทคโนโลยีเว็บ 2.0 จึงมีคุณสมบัติเหมาะสมต่อการนำมาพัฒนาห้องสมุดให้ทันสมัยและเหมาะสมกับการให้บริการในยุคปัจจุบัน

การใช้เฟซบุ๊กเพื่อการแจ้งข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ ตลอดจนบริการต่าง ๆ ของห้องสมุด ช่วยให้ผู้ให้บริการเข้าถึงข่าวสารได้จำนวนมาก และเป็นวิธีที่ทำให้ผู้ให้บริการ

รับรู้ข่าวสารได้รวดเร็วกว่าการติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ หรือการแจ้งข่าวสารภายในเว็บไซด์หลักของห้องสมุด นอกจากนี้การให้บริการตอบคำถามผ่านทางเฟซบุ๊ก เมสเซนเจอร์ รวมถึงการกดปุ่มถูกใจ (Like) และการแสดงความคิดเห็น (Comment) จะทำให้เกิดการโต้ตอบกัน และการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างห้องสมุดกับผู้ให้บริการ และระหว่างผู้ให้บริการด้วยกัน นอกจากนี้เพจเฟซบุ๊กห้องสมุดยังเป็นช่องทางสำหรับการแจ้งปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ได้ทันทีอีกด้วย (ปาริชาติ แสงระชะฎู, 2559, 6)

จากประโยชน์ของเฟซบุ๊กซึ่งมีบริการเพจ (Page) ห้องสมุดโรงเรียนเสนาณรงค์ กรมแพทยทหารบกจึงเลือกใช้เพจเฟซบุ๊ก ซึ่งเป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ มาใช้เป็นช่องทางระหว่างการให้บริการของห้องสมุดกับผู้ให้บริการ เพื่อเป็นการให้บริการเชิงรุกและอำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการติดตามข่าวสารทันสมัยที่น่าสนใจ รวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของห้องสมุดได้ตลอดเวลาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และยังเป็นทางเลือกในการเข้าถึงห้องสมุดได้ในภาวะความปกติใหม่ (New Normal) ได้ด้วย ดังภาพที่ 10



ภาพที่ 10 การส่งเสริมการอ่านและการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของห้องสมุดแบบเดิม (กระดานข่าวและนิทรรศการทางกายภาพ) และการใช้เทคโนโลยี 2.0 (เพจเฟซบุ๊ก) เพื่อการส่งเสริมการอ่านและการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของห้องสมุดแบบใหม่ (นิทรรศการออนไลน์ บรรณานิตยสารออนไลน์ แนะนำหนังสือ)

อัลบั้ม นิทรรศการออนไลน์ วันเฉลิมพระชนมพรรษา 28 กรกฎาคม



ห้องสมุดโรงเรียนเสนาณรงค์ กรมแพทย์ทหารบก ได้เพิ่มรูปภาพใหม่ 17 ภาพ 19 กรกฎาคม · 🌐



ห้องสมุดโรงเรียนเสนาณรงค์ กรมแพทย์ทหารบก ได้เพิ่มรูปภาพใหม่ 5 ภาพ 9 ตุลาคม 2020 · 🌐

แนะนำหนังสือหมวดทหารของห้องสมุด รร.สร.พบ.



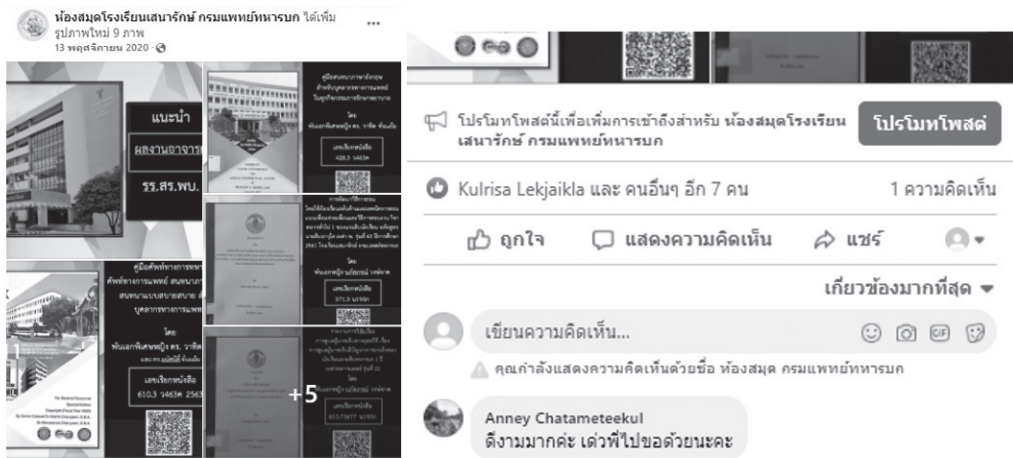
ภาพที่ 10 การส่งเสริมการอ่านและการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของห้องสมุดแบบเดิม (กระดานข่าวและนิทรรศการทางกายภาพ) และการใช้เทคโนโลยี 2.0 (เพจเฟซบุ๊ก) เพื่อการส่งเสริมการอ่านและการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของห้องสมุดแบบใหม่ (นิทรรศการออนไลน์ บรรณานิตยน์ออนไลน์ แนะนำหนังสือ) (ต่อ)



ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนเสนาณรงค์ กรมแพทย์ทหารบก

จากการสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการห้องสมุดพึงพอใจในด้านทรัพยากรสารสนเทศ คือ ป้ายบอกหมวดหมู่ชัดเจน สะดวกต่อการค้นหามากที่สุด รองลงมาคือ ข้อมูลบนเว็บไซต์ห้องสมุดเป็นประโยชน์ต่อ

ผู้บริการ นอกจากนี้ผู้บริการยังพึงพอใจในด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการ คือ มีขั้นตอนการให้บริการที่เป็นระบบมากที่สุด รองลงมา คือ การค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ ที่จัดเรียงบนชั้นหนังสือง่ายและรวดเร็ว (สิรินทรา ชูจร และ วนิตา ทองมี, 2563, 71-72) นอกจากนี้ยังได้รับความสนใจ และการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อเนื้อหา ในเฟซบุ๊กของห้องสมุด ดังภาพที่ 11



ภาพที่ 11 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาห้องสมุดโรงเรียนเสนาณรงค์ กรมแพทย์ทหารบก

บทสรุป

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานและการให้บริการในห้องสมุดโรงเรียนเสนาณรงค์ ทำให้การปฏิบัติงานของบรรณารักษ์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และยังส่งผลให้การให้บริการผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและความรวดเร็ว สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่เป็นยุคดิจิทัล นอกจากนี้ยังทำให้กำลังพลที่มาใช้บริการของห้องสมุดในภาพรวมได้รับความพึงพอใจและยังเป็นหลักฐานในการประกันคุณภาพของหน่วยงานได้อีกด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศที่เลือกมาใช้ทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงาน ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และเทคโนโลยีเว็บ 2.0 ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของภาพลักษณ์ห้องสมุด

ที่มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องและยังคงเป็นสถานที่สำคัญในการค้นคว้าหาความรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตได้เสมอ อย่างไรก็ตาม ในอนาคตห้องสมุดยังจำเป็นต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่อาจเปลี่ยนแปลงไปได้ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเกิดโรคระบาด ซึ่งส่งผลให้การให้บริการของห้องสมุดทางกายภาพลดลง ห้องสมุดมีแนวโน้มที่จะพัฒนาเป็นห้องสมุดดิจิทัลหรือห้องสมุดเสมือน ซึ่งจะทำการกำลังพลเข้าใช้ห้องสมุดได้ในรูปแบบทางออนไลน์ควบคู่ไปกับการให้บริการในรูปแบบทางกายภาพ ที่จะต้องปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- จุฑาทิพย์ จันทร์ลุน. (2556). ระบบห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับห้องสมุดโรงเรียน. *วารสารห้องสมุด*, 57(1), 1-12.
- ธารา จันทร่อนุ. (2559). *การจัดการห้องสมุดอัตโนมัติด้วยโปรแกรม SLimS*. นครปฐม: สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- บงกชรัตน์ คำจันทร์. (2557). *ซอฟต์แวร์ชุดสำนักงาน*. สืบค้นเมื่อ 27 ตุลาคม 2564, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/558943>.
- ปาริชาติ แสงระชัย. (2559). บริการสารสนเทศในห้องสมุดยุคดิจิทัล. *วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย*, 11(38), 1-10.
- มูจรินทร์ วุฒิกุล, ศุภรชชตรา แสนวา, และสมรักษ์ สหพงศ์. (2560). การใช้เทคโนโลยีห้องสมุด 2.0 ในงานบริการสารสนเทศของห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล. *วารสาร BU ACADEMIC REVIEW*, 16(2), 44-58.
- ระบบจัดการห้องสมุด เสนายัน (senayan)*. (2555). สืบค้นเมื่อ 4 เมษายน 2565, จาก <http://www.thaiall.com/senayan/indexo.html>.
- รัฐธีร์ ปภัสสรีย์โชติ, และอรนุช เสวตรัตนเสถียร. (2555). การใช้เทคโนโลยีเว็บ 2.0 ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ. *วารสารสารสนเทศศาสตร์*, 29(3), 14-30.
- สิรินทรา ชูจร, และวนิดา ทองมี. (2563). *ห้องสมุดโรงเรียนเสนาณรงค์ กรมแพทย์ทหารบก* (รายงานผลการวิจัย). เพชรบุรี: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- อภิชัย อารยะเจริญชัย. (2553). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาห้องสมุดสู่การเป็น Library 2.0 กรณีศึกษาห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข. *วารสารห้องสมุด*, 54(1), 26-38.

