

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด

Residents' Opinions on Operations of Social Welfares by Tambon
Na Udom Administrative Organization in Phon Thong District, Roi Et Province

พิกุล พุกกาเหลา¹

Phikul Pheukkalao

ดร.ไพรัช พันชมภู²

Dr.Phairat Phuenchomphoo

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2560

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน ด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้ที่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 308 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .84 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยการทดสอบ F-test ผลการวิจัย พบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้งห้าด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านการศึกษา ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการทำงานและการมีรายได้ และด้านนันทนาการ 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม ลำดับตามความถี่สูงไปหาลำดับต่ำ สามอันดับแรก คือ ควรจัดให้มีการรักษาสุขภาพฟรีให้แก่คนยากจนในเขตองค์การบริหาร

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด.

² อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด.

ส่วนตำบลอย่างต่อเนื่องและจริงจัง ควรจัดกิจกรรมที่เป็นการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และหรือเศรษฐกิจพอเพียงแก่เด็กและเยาวชน และควรส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชน เพื่อเป็นการหารายได้เพิ่มเติม

คำสำคัญ : 1. ความคิดเห็น 2. การดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม 3. องค์การบริหารส่วนตำบล

ABSTRACT

The objectives of the research were 1) to study the residents' opinions on operations of social welfares by Tambon Na Udom Administrative Organization in Phon Thong District, Roi Et Province, 2) to compare the opinions of the people residing in the said area, classified by gender, age and education, and 3) to survey the suggestions about the social welfare provided by the said organization. The samples in this research were the family heads or their representatives, totally 308 in number. The tool used in the research was the five-rating scale questionnaire with the reliability of .84. The statistical devices used for data analysis were the frequency, percentage, standard deviation, t-test (Independent Samples) and the F-test (One-way ANOVA). The research results were as follows: 1. The residents' opinions on operations of social welfares by Tambon Na Udom Administrative Organization in Phon Thong District, Roi Et Province were, in an overall aspect, found to stand at the 'MUCH' level. In an individual aspect, ranked from the top down to the bottom of the scale, the item that led in terms of mean was the aspect of health and hygiene, followed by education, housing, income-yielding employment and recreation, respectively. 2. The comparison of the residents' opinions about social welfares provided by the said organization, classified by gender, age and education, was found to show no statistically significant difference in both overall and individual aspects no different statistically significant difference at .05 level. 3. The survey of suggestions proposed by the residents residing in the said area showed the first three items with priority in frequency as follows: (1) The free health care program should be implemented continuously and systematically. (2) The activities for the youths to promote the moral and ethical practices or the good understanding of the sufficiency economy should be arranged. (3) The extra-occupations to increase the family income should be taught and trained.

Keywords : 1. Opinions 2. Social welfares 3. Administrative Organization

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยราชการที่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด ประชาชนในท้องถิ่นคัดเลือกตัวแทนทำหน้าที่บริหารงานบริการชุมชนแทนตน เป็นเวทีเรียนรู้ระบอบประชาธิปไตยแบบชาวบ้านภารกิจของท้องถิ่นนอกจากงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสาธารณสุข ปลอดภัย สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรมประเพณีฯ แล้ว งานด้านการจัดสวัสดิการสังคมที่เกี่ยวกับ ทุกคนในชุมชนตั้งแต่เกิดจนตายยังเป็นอำนาจหน้าที่ที่สำคัญของท้องถิ่น กล่าวได้ว่า วัฏจักรชีวิต (Life Cycle) ของประชาชนในท้องถิ่นจำเป็นต้องได้รับการบริการขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต ท้องถิ่นจึงต้องให้ความสำคัญงานด้านนี้ตามอำนาจหน้าที่ทั้งด้านการบริการ การศึกษา สุขภาพอนามัย การสงเคราะห์ฯ ซึ่ง อภิเชต ผึ้งวงศ์ (2553, หน้า 1) กล่าวไว้ว่า การจัดสวัสดิการสังคมของท้องถิ่น เป็นการจัดสวัสดิการในลักษณะของรัฐสวัสดิการ (Welfare State) เพราะเป็นภารกิจที่ได้รับการกระจายอำนาจจากรัฐบาล เป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาลกลาง สวัสดิการสังคมเป็นระบบการจัดสรรและจัดบริการชุมชนในลักษณะโครงการ หรือบริการต่างๆ ให้กับทุกคนในสังคม ภายใต้หลักการสิทธิความเท่าเทียมกัน ความเสมอภาคและความเป็นธรรมเพื่อช่วยเหลือเกื้อกูลเพื่อนมนุษย์หรือกลุ่มคนที่รวมกันเป็นสังคมให้สามารถช่วยตนเองให้มีความสุขทั้งทางกายและจิตใจ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตรวมทั้งสร้างระบบความมั่นคงของมนุษย์และสังคมในระยะยาว งานสวัสดิการสังคมที่ท้องถิ่นบริการโดดเด่นมี 2 ประเภท คือ (1) การสงเคราะห์ประชาชน (Public Assistance) และ (2) การบริการสังคม (Social Services)

การบริหารจัดการเกี่ยวกับงานสวัสดิการสังคม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังขาดความรู้ความเข้าใจเนื่องจากยังเป็นสิ่งใหม่ และยังไม่รู้จะเริ่มต้นจัดสวัสดิการด้วยตัวของตัวเองอย่างไร ภารกิจที่ทำอยู่ในปัจจุบันเป็นเพียงภารกิจถ่ายโอนตามแผนกระจายอำนาจเท่านั้น ดังนั้นนอกจากขาดความรู้ความเข้าใจในงานสวัสดิการสังคมแล้ว ยังมีปัญหาประสิทธิภาพการทำงานของรัฐในฐานะเป็นผู้จัดสวัสดิการเอง และในฐานะผู้กำกับดูแล ปัญหาความไม่ทั่วถึงและความไม่เป็นธรรมของนโยบายและการใช้จ่ายเงินของรัฐ ตลอดจนปัญหาการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เรื่องการจัดทรัพยากร และการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การกำหนดแนวทาง หรือกลยุทธ์ในการพัฒนางานด้านสวัสดิการสังคม สุดท้ายปัญหาสำคัญที่สุดคือท้องถิ่นเองไม่ทราบความต้องการที่แท้จริงของประชาชน การสำรวจข้อมูลความต้องการของประชาชนเปรียบเสมือนแผนที่ และเป็นตัวกำหนดทิศทางในการพัฒนาตลอดจนแก้ปัญหาให้ถูกจุดในการรับรู้สภาพปัญหาจะก่อให้เกิดการแก้ไขปัญหที่สาเหตุอย่างแท้จริง ซึ่งอาศัยขบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นหลักตั้งแต่ขั้นตอนสำรวจความต้องการ ขั้นตอนการวางแผน ขั้นตอนกำหนดแนวทางวิธีปฏิบัติอย่าปล่อยให้แนวคิด และนโยบายถูกซังน้ำหนักไปที่นักการเมืองตามความรู้สึกและความต้องการของตนเอง (กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2548, หน้า 4-7)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นอีกหนึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ซึ่งจากกฎหมายเหล่านี้ ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีภารกิจมากมายหลายอย่าง แต่ภารกิจหนึ่งที่ควรให้ความสำคัญ และดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด

ไว้ คือ งานสวัสดิการสังคม และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม มีการดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมในแต่ละด้านน้อยมาก ที่เห็นได้ชัด ได้แก่ การจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ การสงเคราะห์เครื่องอุปโภค/บริโภค การฝึกอบรมและพาผู้สูงอายุไปทัศนศึกษาตามสถานที่สำคัญต่างๆ การซ่อมแซมและสร้างที่อยู่อาศัยให้กับผู้ที่มีความยากจน การส่งเสริมการศึกษาของเยาวชนเกี่ยวกับการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และหรือเศรษฐกิจพอเพียงแก่เด็กและเยาวชนซึ่งจะเห็นได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดมมีการดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมแค่เพียงบางส่วนเท่านั้น ยังมีอีกหลายเรื่องที่ยังไม่ได้มีการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดไว้ (องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม, 2555, หน้า 18)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อจะได้นำผลที่ได้มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และเสนอผู้บริหารเพื่อใช้เป็นตัวกำหนดทิศทางการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน

2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

4.1 สามารถนำผลการวิจัยใช้เป็นแนวทางในการวางแผนดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด

4.2 สามารถนำผลการวิจัยใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและการพัฒนาการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด

4.3 สามารถนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นข้อเสนอแนะและนำไปปรับใช้กับองค์กรได้อย่างเป็นรูปธรรมอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

5. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ประชากร ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนที่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 1,324 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม, 2559, หน้า 7) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนที่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 308 คน (Taro Yamane, 1973, p.727-728) สุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับสลาก (Lottery Method) แบบทดแทน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item Objective Index) หรือ IOC (ยุทธ ไกยวรรณ, 2545, หน้า 159) จากการหาค่าความเที่ยงตรง (Content Validity) ของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ผลปรากฏว่าได้ค่า IOC ที่ระดับ 0.67 –1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .84 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยการทดสอบ F-test

6. ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

6.1 ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้งห้าด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านการศึกษา ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการทำงานและการมีรายได้ และด้านนันทนาการ

6.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม โดยรวม ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

6.3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม ลำดับตามความถี่สูงไปหาต่ำ สามอันดับแรก คือ ควรจัดให้มีการรักษาสุขภาพฟรีให้แก่คนยากจนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างต่อเนื่องและจริงจัง ควรจัดกิจกรรมที่เป็นการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และหรือเศรษฐกิจพอเพียงแก่เด็กและเยาวชน และควรส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชน เพื่อเป็นการหารายได้เพิ่มเติม

7. อภิปรายผลการวิจัย

7.1 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ปี 2550 บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดบริการสวัสดิการสังคมให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง เป็นธรรม ได้แก่ด้านสุขภาพอนามัย การศึกษา และบริการสวัสดิการ หรือมีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ.2546 ที่ได้มีการกำหนดแนวทางในการจัดสวัสดิการสังคม โดยต้องคำนึงถึงประเด็นการจัดสวัสดิการสังคมตามความจำเป็นและเหมาะสม ได้แก่ การบริการทางสังคม ด้านการศึกษา สุขภาพอนามัยที่อยู่อาศัย การฝึกอาชีพ การประกอบอาชีพ นันทนาการ และกระบวนการยุติธรรม เป็นต้น นอกจากนี้ ลักษณะหรือรูปแบบของการจัดสวัสดิการสังคมต้องเป็นการส่งเสริม การพัฒนา การสงเคราะห์ การปกป้องคุ้มครอง การแก้ไข การบำบัดฟื้นฟู เป็นต้น ซึ่งต้องคำนึงถึงการมีส่วนร่วมจากประชาชนเป็นสำคัญ โดยให้มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรวิชาชีพ สถาบัน ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนารัตน์ ทูริสุทธิ์ (2557, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธนันท์ นางาม (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ได้รับการปฏิบัติในการจัดบริการสวัสดิการสังคม โดยรวม อยู่ในระดับมาก รวมถึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมัญญา สนธิภักดิ์ (2555, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลจันทเขลม อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลจันทเขลม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านสุขภาพอนามัย ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดมได้ดำเนินงานสวัสดิการสังคมในการส่งเสริมด้านสุขภาพอนามัย ด้วยการสร้างภูมิคุ้มกันด้านสุขภาพ ตามแนวทางของกฎหมายสุขภาพแห่งชาติช่วยรณรงค์ให้เกิดการพัฒนาและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางด้านสุขภาพอนามัย เพื่อสร้างเสริมสุขภาพและลดปัจจัยเสี่ยงที่มีผลต่อสุขภาพ โดยสร้างศูนย์ดูแลสุขภาพ โดยการร่วมมือกันในระบบภาคีเครือข่ายร่วมกันระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม ด้านงบประมาณ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพนทอง ด้านวิชาการและโรงพยาบาลอำเภอโพนทอง โรงพยาบาลเครือข่ายด้านการรักษา ร่วมกันเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้ประชาชนมีสุขภาพอนามัยสมบูรณ์ แข็งแรง และสุขภาพจิตที่ดี การดูแลสุขภาพอนามัยของประชาชน โดยประชาชน เพื่อประชาชน และส่งเสริมการดำเนิน

กิจกรรมด้านการสร้างเสริมสุขภาพของประชาชน และการบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐาน ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม รวมถึงสนับสนุนการควบคุมป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ และโรคไม่ติดต่อที่อันตรายต่อคนและสัตว์ โดยการสร้างขีดความสามารถในการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมและดูแลรักษาอย่างเป็นระบบ เชื่อมโยงกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง “สร้างสุขภาพดีทั่วหน้า” สอดคล้องกับแนวคิดของ ระพีพรรณ คำหอม (2545, หน้า 36) ได้กล่าวว่า ความต้องการพื้นฐาน โดยทั่วไป บริการพื้นฐานถือเป็นบริการขั้นต่ำสุดที่รัฐต้องให้กับคนในสังคม เช่น การศึกษาภาคบังคับ บริการเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย เป็นต้น

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ด้านนันทนาการ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดมได้ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมนันทนาการ ในชุมชนเนื่องในวาระโอกาสต่างๆ เช่นงานวันเด็ก วันสงกรานต์ วันลอยกระทง วันพ่อ วันแม่ เป็นต้น และได้จัดการแข่งขันกีฬาเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้ออกกำลังกาย และเป็นกิจกรรมนันทนาการให้รู้สึกสามัคคี มีน้ำใจนักกีฬา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (2550, หน้า 3) ได้กล่าวว่า สวัสดิการด้านนันทนาการ หมายความว่า ประชาชนมีกิจกรรมนันทนาการเพื่อการบันเทิงและการพักผ่อนใจอย่างมีคุณภาพ โดยกิจกรรมนันทนาการนั้นๆ ไม่เป็นการทำให้เสื่อมเสียศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่ผิดศีลธรรม และไม่ผิดกฎหมายไม่เป็นการเอาไรต์เอาเปรียบ กดขี่ข่มเหงหรือละเมิดสิทธิเสรีภาพของประชาชนในกลุ่มอื่นๆ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด คือ จัดให้มีลานกีฬา เครื่องออกกำลังกาย และสิ่งอำนวยความสะดวกในการออกกำลังกาย สำหรับประชาชนในชุมชนอย่างเพียงพอที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม ได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญในการแก้ไขปัญหาด้านยาเสพติดในปัจจุบัน จึงจัดทำโครงการก่อสร้างลานกีฬา เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้เด็กและเยาวชน รวมทั้งประชาชนในพื้นที่ ได้มีสถานที่เพื่อใช้ในการออกกำลังกายและเล่นกีฬาที่ได้มาตรฐาน เกิดความปลอดภัย และเป็นการเสริมสร้างพัฒนาการของเด็กให้เจริญเติบโตตามวัย มีสุขภาพที่ดีทั้งด้านร่างกายและสติปัญญา และเพื่อให้ประชาชนทุกวัยในพื้นที่ได้มาร่วมออกกำลังกาย เสริมสร้างความแข็งแรงให้กับร่างกาย ตลอดจนการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ห่างไกลจากอบายมุขและสิ่งเสพติดทั้งหลาย และยังเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ระบบครอบครัวและชุมชนอีกด้วย ทั้งนี้ โดยได้รับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้แทนประชาคมพร้อมประชาชนในระดับหมู่บ้านในเวทีประชาคมหมู่บ้านและชุมชน มาเป็นข้อมูลเพื่อวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขปัญหาและความต้องการเร่งด่วนของประชาชน เพื่อนำมาแปลงเป็นแผนงานและแนวทางในการพัฒนาพร้อมทั้งได้นำมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปี และแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เรมเมอร์ (Remmer, 1996, p. 47) กล่าวว่า ความคิดเห็นจากความรู้ความเข้าใจ (Cognitive Contents) การมีความคิดเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งขึ้นอยู่กับความรู้ความเข้าใจที่มีต่อสิ่งนั้น เช่น ความรู้ความเข้าใจในทางที่ดี ชอบ ยอมรับ เห็นด้วย ความรู้สึกความเข้าใจในทางที่ไม่ดี ได้แก่ ไม่ชอบ ไม่ยอมรับ ไม่เห็นด้วย

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลจัดให้มีการจัดสวนสาธารณะชุมชน ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดมได้ส่งเสริมการจัดสวนสาธารณะหมู่บ้าน และส่งเสริมการสร้างควมร่มรื่นสองข้างทาง เช่น หน้าโรงเรียน ชุมชน ปรับปรุงภูมิ

ทัศนภายในท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ทิศนา แคมมณี (2545, หน้า 96) ได้กล่าวว่า ความคิดเห็น หมายถึงความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาศัยพื้นฐาน ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อม ของแต่ละบุคคลเข้ามาเกี่ยวข้องในการแสดงออก

7.2 การเปรียบเทียบการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด

7.2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัย ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม ได้ดำเนินงานและจัดทำโครงการต่างๆ เกี่ยวกับงานสวัสดิการสังคม ดูแลประสานงานกับผู้นำชุมชนต่างๆ โดยใกล้ชิดเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาคุณภาพชีวิตของประชาชนผู้เดือดร้อนยากจนและประสบเคราะห์กรรม ในสาขารักษาภัยต่างๆ แก่ประชาชน จึงทำให้ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วินัส ไทยอ่อน (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่องานสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามจันทร์ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ต่างกัน ประชาชนมีความคิดเห็นต่องานสวัสดิการทางสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามจันทร์ ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนารัตน์ ทูริสุทธิ (2557, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ประชาชนที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคม ไม่แตกต่างกัน รวมถึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ สยมภู สนธิภักดิ์ (2555, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลจันทเขลม อำเภอดงขี้เหล็ก จังหวัดจันทบุรี พบว่า ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลจันทเขลม ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมของเทศบาล ตำบลจันทเขลม ไม่แตกต่างกัน

7.2.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัย ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดมได้ดำเนินงานแก้ไขปัญหาสังคม พัฒนารักษาพยาบาลบุคคล และคุณภาพชีวิตตามเป้าหมายที่สังคมกำหนด จึงทำให้ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วินัส ไทยอ่อน (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่องานสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามจันทร์ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่องานสวัสดิการทางสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามจันทร์ ไม่แตกต่างกัน

7.2.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยครั้งนี้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า งานสวัสดิการสังคม เป็นงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการสังคมสงเคราะห์ การส่งเสริม สวัสดิการเด็กและเยาวชน การพัฒนาชุมชน การส่งเสริมอาชีพและพัฒนารายได้ โดยควบคุมตรวจสอบการจัดการงานต่าง ๆ หลายด้าน เช่น งานสังคมสงเคราะห์ งานพัฒนาชุมชน การจัดระเบียบชุมชนหนาแน่นและชุมชนแออัด การส่งเสริมสวัสดิการเด็กและเยาวชน การจัดตั้งกลุ่มพัฒนาชุมชน การจัดตั้งศูนย์เยาวชน การส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมของศูนย์เยาวชน การจัดให้มีกีฬาเด็กและเยาวชน งานนันทนาการชุมชน การจัดให้มีห้องสมุดประชาชน งานส่งเสริมกีฬาประชาชน งานขนบธรรมเนียมประเพณีของท้องถิ่น จึงทำให้ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกั นมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนารัตน์ ทูริสุทธิ์ (2557, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคม ไม่แตกต่างกัน

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้และนำไปพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพในระดับสูงสุด โดยการดำเนินการจัดบริการสวัสดิการสังคม ด้านนันทนาการให้มีความครอบคลุมเพิ่มมากขึ้น และให้ความรู้หรือประชาสัมพันธ์กับประชาชนเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่งานสวัสดิการสังคมให้มีความชัดเจน และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ด้านนันทนาการ ดังนั้นผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้และนำไปพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพในระดับสูงสุด โดยส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมนันทนาการ ในชุมชนเนื่องในวาระโอกาสต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

8.2.1 ควรศึกษาหรือวิจัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลแห่งอื่น ๆ เปรียบเทียบผลการศึกษาที่ได้ว่าเป็นอย่างไร เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย และแก้ปัญหาให้ประสบผลสำเร็จต่อไป เช่น การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม เพื่อส่งเสริมให้เกิดกระบวนการแบบมีส่วนร่วม ซึ่งจะช่วยให้ทราบความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในการจัดสวัสดิการสังคม

8.2.2 ควรมีการวิจัยแนวทางในการจัดสวัสดิการสังคมในแต่ละด้านโดยเฉพาะ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความชัดเจนและมีรายละเอียดในการนำไปปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

9. เอกสารอ้างอิง

- การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, กระทรวง. (2548). **พระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 (แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550**. กรุงเทพฯ : กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.
- ทีศนา แคมมณี. (2545). **ศาสตร์การสอน – องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ ที่มีประสิทธิภาพ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ด้านสุทธาการพิมพ์
- พนารัตน์ ทูริสุทธิ. (2557). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุบังพวน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- พัชรนันท์ นางาม. (2552). **การศึกษาการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, กระทรวง. (2550). **พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2546**. กรุงเทพฯ : เจ เอส การพิมพ์.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2545). **พื้นฐานการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ระพีพรรณ คำหอม. (2545). **สวัสดิการสังคมกับสังคมไทย**. กรุงเทพฯ : บริษัท อารยัน มีเดีย จำกัด.
- วินัส ไทยอ่อน. (2553). **ความคิดเห็นของประชาชนต่องานสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามจันทร์ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สยมภู สนธิภักดี. (2555). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลจันทเขลม อำเภอเขาคิชฌกูฏ จังหวัดจันทบุรี**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน. บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยบูรพา.
- องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม. (2555). **แผนพัฒนาสามปีองค์การบริหารส่วนตำบล (พ.ศ. 2557–2559)**. ร้อยเอ็ด : องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม.
- องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม. (2559). **แผนพัฒนาสามปีองค์การบริหารส่วนตำบล (พ.ศ. 2559–2561)**. ร้อยเอ็ด : องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม.
- อภิเชต ผัดวงศ์. (2553). **ท้องถิ่นกับงานสวัสดิการสังคม : อีสานทัศน์**. สืบค้นเมื่อ 16 กุมภาพันธ์ 2559. จาก <http://www.esaVOICE.net/esaVOICE/know/showart.php>
- Remmer,V. P. (1996). **Introduction to Psychology**. New York : McGraw-Hill.
- Yamane, Taro. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis**. Third editio. Newyork : Harper and Row Publication.

10. คำขอบคุณ

งานวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดอัยเย็ด สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะความอนุเคราะห์จากทางมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอัยเย็ด และคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำเป็นอย่างดีมาโดยตลอด ขอขอบคุณ ดร.ไพรัช พันธ์ชมภู อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข อันเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย ขอขอบคุณ คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์ ที่กรุณาตรวจสอบรูปแบบ และให้ข้อเสนอแนะอย่างเป็นระบบ จนทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์ ขอขอบคุณ คณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลนาอุดม อำเภอโพธารอง จังหวัดอัยเย็ดทุกท่าน ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือในด้านการให้ข้อมูลและการเก็บข้อมูลในการค้นคว้าวิจัย จนทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์ คุณค่า และประโยชน์อันพึงมีจากสารนิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูตาบูชาแต่บิดา มารดา ครู อาจารย์ ครอบครัว และผู้มีอุปการคุณทุกท่าน