

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบล
จตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด
Residents' Opinions on Carrying out Tambon Chaturaphak Phiman
Municipality's Infrastructures in Chaturaphak Phiman District,
Roi Et Province

พฤกษชาติ เพ็งวิภาศ¹
Porksachart Pangvipart
ดร.ไพรัช พันชมภู²
Dr.Phairat Phuenchomphoo
ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2560

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมานจังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นหัวหน้าครัวเรือน หรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 315 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.82 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยการทดสอบ F-test

ผลการวิจัย พบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งสามด้าน ลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสาธารณูปการ ด้านสาธารณูปโภค และด้านการคมนาคมขนส่ง 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด.

² อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด.

ฐาน ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ประชาชนได้เสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับตามความถี่สูงไปหาต่ำ สามอันดับแรก คือ ควรมีการตรวจสอบมาตรฐานในการก่อสร้างถนนอย่างสม่ำเสมอ ควรมีการก่อสร้างระบบคลองชลประทานให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน และควรมีการก่อสร้างไฟฟ้าสาธารณะตามถนนและตามซอยต่างๆ อย่างทั่วถึง

คำสำคัญ : 1. ความคิดเห็น 2. การดำเนินงาน 3. โครงสร้างพื้นฐาน

ABSTRACT

The research serves three purposes 1) to study residents' opinions on carrying out Tambon Chaturaphak Phiman Municipality's infrastructures in Chaturaphak Phiman district of Roi Et province, 2) to compare their opinions on carrying out its infrastructures with different variables of their genders, ages and educational levels, and 3) to examine their suggestions for carrying out its infrastructures in the preceding district. The Sample comprised household heads/representatives dwelling in its jurisdiction, numbering 315 individuals. The instrument used for conducting the research was the five-rating scale questionnaire with the content reliability at 0.82. The statistics utilized for data analyses embraced percentages, means, standard deviations, t-test and F-test (One-way ANOVA).

Results of the research were as follows; 1) Residents' opinions on carrying out its infrastructures in the aforesaid district have been rated at the high scale in the overall aspect, as has each of three aspects taken into consideration in the descending order of means, i.e. public infrastructures, public utilities and public transportations. 2) Comparative results of their opinions on carrying out its infrastructures have found that differences in genders have shown no different opinion in carrying out its infrastructure in both the overall aspect and each one. Meanwhile, residents with differences in ages and educational levels have had different opinions on carrying out them, with the statistical significance level at .05. 3) Residents' suggestions for carrying out its infrastructures in the descending order of first three frequencies; first, standards of constructing road sought to be scrutinized on the regular basis; secondly, there should have the thorough construction of the irrigation canal system in every village; finally, there should completely construct the public lamp posts along the roads and lanes.

Keywords : 1. Opinions 2. Carrying out 3. Infrastructures

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 283 บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการดูแล และจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของแผ่นดิน และมีอิสระในการกำหนดได้กำหนดนโยบาย การบริการสาธารณะโดยที่กล่าวมานั้นเป็นหลักการปกครองแบบกระจายอำนาจตามระบอบประชาธิปไตย ซึ่งทุกประเทศล้วนแต่มีวัตถุประสงค์คล้ายกัน คือ ต้องการที่จะสร้างความมั่นคงของชาติ โดยมุ่งให้ประชาชนในประเทศมีความสุข แต่เดิมการปกครองส่วนใหญ่มักมีลักษณะรวมศูนย์อำนาจไว้ที่ศูนย์กลางของประเทศ เพราะในสมัยก่อนจำนวนพลเมืองของประเทศยังมีน้อย ภาระงานและกิจกรรมที่รัฐจัดให้แก่ประชาชนมีไม่มากนัก ต่อมาประชาชนมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้เกิดความสลับซับซ้อนในสภาพความเป็นอยู่ รัฐบาลเริ่มให้บริการหรือดูแลไม่ถึง ทำให้ศักยภาพของรัฐบาลที่บริหารประเทศเพียงองค์กรเดียวไม่อาจสนองต่อ การบริการและการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างทั่ว จึงเกิดแนวความคิดการกระจายอำนาจในการปกครองไปสู่ประชาชนในท้องถิ่นเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระหน้าที่ของรัฐบาลสามารถสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้ตรงกับความเป็นจริงที่ชุมชนต้องการ (เอกชัย การวัฒน์, 2543, หน้า 1)

การพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาลตำบลภายใต้กฎหมายต่าง ๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การบริหารจัดการตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น การพัฒนาเป็นไปตามนโยบายที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ผู้บริหารท้องถิ่นควรคำนึงถึงหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งถือได้ว่าเป็นนโยบายของรัฐบาลที่กำหนดให้หน่วยงานราชการท้องถิ่น บริหารราชการและการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการ ต้องใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ รวมทั้งกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน การบริหารราชการมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน การกระจายอำนาจค่อนข้างถูกต้อง ให้มีความสำคัญต่อการมีส่วนร่วม ในการตัดสินใจปัญหาและแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง และมีความต้องการที่จะใช้สิทธิในการเลือกผู้บริหารท้องถิ่นก็ตาม แต่การดำเนินงานของเทศบาลยังไม่สามารถที่จะแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของชุมชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ประกอบกับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 เทศบาลได้รับถ่ายโอนภารกิจในการให้บริการสาธารณะจากราชการส่วนกลางไปดำเนินการเอง ตามที่พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 บัญญัติว่าภารกิจที่เทศบาลจะต้องรับถ่ายโอนไปดำเนินการแทนกระทรวง ทบวง กรมและรัฐวิสาหกิจต่าง ๆ มีความจำเป็นมาก ในงานวิจัยฉบับนี้ขอกกล่าวถึงเพียงภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย การคมนาคมขนส่ง การสาธารณสุขปโภค และการสาธารณสุขการ

เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน มีรายได้ที่เทศบาลจัดเก็บเอง และรายได้ที่ได้รับจัดสรรจากรัฐบาลเพิ่มขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม รายได้ทั้งหมดยังไม่เพียงพอต่อการพัฒนาพื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน ด้วยปัจจุบันมีจำนวนประชากรและจำนวนบ้านเรือนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เมื่อสังคมเกิดการขยาย

ตัวอย่างรวดเร็ว สภาพแวดล้อมก็เปลี่ยนไป เช่น ถนนชำรุดเสียหายเป็นบางช่วง มีความต้องการด้านไฟฟ้าส่องสว่าง และความต้องการด้านระบบประปาเพิ่มมากขึ้น ที่ผ่านมามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ได้ดำเนินการจัดสรรงบประมาณด้านงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เพื่ออำนวยความสะดวกสบายให้ประชาชนได้บางส่วน ซึ่งการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณียังคงประสบปัญหาคือ ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ครอบคลุมทั้งหมดทุกชุมชน เนื่องจากงบประมาณบางส่วนต้องถูกจัดสรรไปพัฒนาด้านอื่นๆ อีกด้วย ซึ่งประชาชนอาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานดังกล่าวคลาดเคลื่อน และยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีที่ชัดเจน และประชาชนยังไม่มั่นใจว่าคณะผู้บริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีให้ความสำคัญและมีนโยบายในการพัฒนางานด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างไร ทำให้อาจมีทั้งเรื่องที่ประชาชนพอใจและไม่พอใจในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีและอาจเกิดความขัดแย้งขึ้นได้

จากสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีดังกล่าว เป็นปัญหาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีต้องการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ว่าการดำเนินการอยู่ นั้น มีประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้หรือไม่ และประชาชนเกิดความเข้าใจ มีความพึงพอใจ เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างไร อันจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปเป็นแนวทางพัฒนา ปรับปรุง และให้ข้อเสนอแนะในการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา

2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

4.1 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

4.2 นำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลสารสนเทศในการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ให้ดียิ่งขึ้น

5. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ หัวหน้าครัวเรือน หรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือน ทั้ง 3 หมู่บ้าน ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 1,473 ครัวเรือน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ หัวหน้าครัวเรือน หรือตัวแทนหัวหน้าครัวเรือน ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 315 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) สุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับสลาก (Lottery Method) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item Objective Index) หรือ IOC (ยุทธ ไกยวรรณ, 2545, หน้า 159) ที่ระดับ 0.67 – 100 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.82 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยการทดสอบ F-test

6. ผลการวิจัย

6.1 ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งสามด้าน ลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสาธารณูปการ ด้านสาธารณูปโภค และด้านการคมนาคมขนส่ง

6.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชนที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนประชาชนที่มีเพศ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน ไม่แตกต่างกัน

6.3 ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับตามความถี่สูงไปหาต่ำสามอันดับแรก คือ ควรมีการตรวจสอบมาตรฐานในก่อสร้างถนนอย่างสม่ำเสมอ ควรมีการก่อสร้างระบบคลองชลประทานให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน และควรมีการก่อสร้างไฟฟ้าสาธารณะตามถนนและตามซอยต่างๆ อย่างทั่วถึง

7. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยมีประเด็นที่สามารถที่นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

7.1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมทั้งสามด้านอยู่ในระดับมากที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมานได้เร่งพัฒนาและปรับปรุงระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ เช่น ถนน คสล. ท่อระบายน้ำ รางระบายน้ำ เป็นต้น ให้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน เพื่อให้สามารถรองรับความเจริญก้าวหน้าของท้องถิ่นในอนาคต และได้จัดหางบประมาณในการขุดลอกแหล่งน้ำ หนองน้ำ และลำห้วยสาธารณะ เพื่อประโยชน์ต่อเกษตรกรกรรมในท้องถิ่น รวมถึงดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภคที่มีอยู่ ให้มีสภาพที่สมบูรณ์ให้ใช้การได้ดีและมีประสิทธิภาพเพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่และเร่งรัดขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะและประปาให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ซึ่งส่งผลให้ประชาชนมีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจำเริญถาวร ทองโท(2558, หน้า 80) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1) ด้านการคมนาคมขนส่ง พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า การคมนาคมในเขตเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน สามารถติดต่อระหว่างชุมชนและท้องที่ใกล้เคียงได้สะดวก จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประพันธ์ วงศ์ไชย(2553, หน้า 39) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การประเมินความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เนาเรือ อำเภอมือ จังหวัดพะเยา ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็น ด้านการคมนาคม อยู่ในระดับมาก

2) ด้านการสาธารณูปโภค พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่าเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมานได้ดำเนินการด้านสาธารณูปโภคด้านการประปา ปัจจุบันการประปาภายในเขตเทศบาลเป็นระบบประปาผิวดิน มีอัตราการผลิตน้ำประปาในแต่ละวันประมาณ 2,000 ลบ.ม./วัน โดยใช้แหล่งน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำห้วยกุดแดงส่วนด้านการไฟฟ้า ปัจจุบันสามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วทั้งเขตเทศบาล และด้านการสื่อสาร ในเขตเทศบาลมีที่ทำการไปรษณีย์ และการให้บริการด้านโทรศัพท์ในชุมชนเทศบาลในปัจจุบันให้บริการได้อย่างเพียงพอ จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจำเริญถาวร ทองโท(2558, หน้า 80) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านสาธารณูปโภค อยู่ในระดับมาก

3) ด้านการสาธารณสุข พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมานได้จัดให้มีตลาดสด ตลาดโต้รุ่ง โรงฆ่าสัตว์ สวนสุขภาพ และมีการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ดูแลรักษาความสงบเรียบร้อยการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และยังมีการจัดชุดเวรยามเจ้าหน้าที่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน คอยสอดส่องตรวจตราดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่อีกด้วยจึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจำเริญถาวร ทองโท(2558, หน้า 80) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม ด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับมาก

7.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

7.2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จะให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานประเภทด้านการคมนาคมขนส่ง สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพราะปัจจัยหลักพื้นฐานที่ก่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นในชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน ดังนั้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีมาตรฐานโดยเน้นความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นจึงมีความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่ง จึงทำให้ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุวิชัย เทียมม่วง (2556, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภอาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภอาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชนที่มีเพศ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภอาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน

7.2.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการดำเนินงานเพื่อพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยเรียงลำดับตามความสำคัญ และจำเป็นในการใช้ประโยชน์ ซึ่งมีการอนุมัติโครงการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม ครอบคลุมทั้งทางด้านถนนและสะพาน คุระบายน้ำ งานบริการด้านการประปา งานบริการและขยายระบบโทรคมนาคมชุมชน และงานไฟฟ้าและแสงสว่าง ซึ่งดีขึ้นตามลำดับ ทำให้ประชาชนที่ได้รับการบริการขั้นพื้นฐานดังกล่าว ได้รับความสะดวก มีความปลอดภัยมากขึ้นอยู่ในระดับเป็นที่น่าพอใจจึงส่งผลให้ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิด

เห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เฮอร์สโตน (Thurstone, 1997, p. 77) กล่าวว่า ทักษะคิดเป็นผลรวมทั้งหมดของมนุษย์เกี่ยวกับความรู้สึก ความคิดเห็น ความกลัวต่อบางสิ่งบางอย่าง การแสดงออกทางด้านคำพูดเป็นความคิดเห็น และความคิดเห็นนี้เป็นสัญลักษณ์ของทักษะคิด ดังนั้น ถ้าอยากวัดทักษะคิดเราก็ทำได้โดยวัดความคิดเห็นของบุคคลที่มีบุคคลที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ

7.2.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าประชาชนในเขตเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด นั้นบุคคลที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. ปวส./อนุปริญญา และปริญญาตรีหรือสูงกว่า เป็นบุคคลส่วนใหญ่และมีการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในพื้นที่เป็นส่วนมาก มีโอกาสได้รับข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมานร่วมกิจกรรม ร่วมการดำเนินโครงการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน ทำให้มีความเข้าใจในการดำเนินโครงการของเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน ที่เน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานซึ่งเป็นความต้องการพื้นฐานสำคัญของประชาชน จึงมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของชาวยุชย เทียนไทย (2541, หน้า 10) ได้เสนอว่า ระดับการศึกษาที่มีอิทธิพลมากกว่าการแสดงความคิดเห็น เพราะเป็นการจัดประสบการณ์ให้กับบุคคล

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้และนำไปพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพในระดับสูงสุด โดยส่งเสริมสนับสนุนการวางระบบการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ให้สอดคล้องกับความจำเป็นและความต้องการของประชาชนในการดำรงชีวิตอย่างเพียงพอ และควรพัฒนาด้านการคมนาคมขนส่งเป็นลำดับแรกโดยดำเนินการปรับปรุงระบบจราจร เครื่องหมายจราจร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ถนน และเป็นการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

8.2.1 การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดครั้งนี้ พบว่าการศึกษาในส่วนขอประเด็นความต้องการและปัญหาของประชาชนยังไม่ครอบคลุมเท่าที่ควร ควรจะทำการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เพื่อให้ได้คำตอบเพิ่มเติมในประเด็นที่ต้องการศึกษาอย่างครบถ้วนทุกประเด็น

8.2.2 ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) เกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดเพื่อประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น

9. เอกสารอ้างอิง

- จำเริญ ทองโท. (2558). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานตามการโอนภารกิจให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลดงดอน อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ชาญชัย เทียนไทย. (2541). **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ประพันธ์ วงศ์ไชย. (2553). **การประเมินความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ณาเรือ อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา**. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สุวิชัย เทียมม่วง. (2556). **การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด**. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- เอกชัย การวัฒน์. (2543). **ความต้องการขั้นพื้นฐานในการพัฒนา**. กรุงเทพฯ : สยามสปอร์ตซินดิเคท.
- Thurstone, L.L. (1997). **Reading in Attitude Theory and Measurement**. New York : John Wiley and Sons, Inc.

10. คำขอบคุณ

งานวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะความอนุเคราะห์จากทางมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด และคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้คำแนะนำเป็นอย่างดีมาโดยตลอด ขอขอบคุณ ดร.ไพรัช พันธ์ขมภู ที่ท่านได้กรุณาได้รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข อันเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย นมัสกราบขอบพระคุณพระศิลาศักดิ์ สุเมโธ อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอขอบคุณนายเอี่ยม อามาศย์มุลตรี อาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด และว่าที่ร้อยตรีพินาต บัวหลวง หัวหน้าสำนักปลัด เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย จนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์ขอขอบคุณ ขอขอบคุณ ผู้บริหารและบุคลากร และประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในด้านการให้ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูลจนทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์