

**ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ
อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด**
**Residents' Opinions on Carrying out Tambon Si Somdet Municipality's
Work in Si Somdet District, Roi Et Province**

พฤกษา ชินเวช¹

Prueksa Chinnawet

ดร.ไพรัช พันธ์ชมภู²

Dr.Phairat Phuenchomphoo

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2560

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนในเขตการปกครองของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 316 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยการทดสอบ F-test

ผลการวิจัย พบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้งห้าด้าน ลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการท่องเที่ยว ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน เห็นว่ามีการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 3) ประชาชนได้เสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับตามความถี่สูงไปหาลำดับต่ำ สาม

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด.

² อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด.

อันดับแรก คือ ควรเสริมสร้างขบวนการชุมชนเข้มแข็ง สนับสนุนประชาชนและกลุ่มอาชีพต่างๆ ให้สามารถใช้ประโยชน์จากทรัพยากรในท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ควรส่งเสริมการปลูกฝังความเป็นไทย ค่านิยมไทยที่พึงประสงค์และควรเป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้เข้าร่วมในการสนับสนุน กิจกรรมการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม

คำสำคัญ : 1. ความคิดเห็น 2. การดำเนินงาน 3. เทศบาลตำบล

ABSTRACT

The research serves the purposes: 1) to study residents' opinions on carrying out Tambon Si Somdet Municipality's work in Si Somdet district of Roi Et province, 2) to compare their opinions on its work with different variables of their genders, ages and educational levels, and 3) to examine their suggestions for enhancing its work. The sampling groups employed for conducting the research comprised household heads or representatives in its jurisdiction, numbering 316 individuals. The instrument used for conducting the research was the five-rating scale questionnaire with the content reliability at .87. The statistics used for data analyses encompassed percentages, means, standard deviation, t-tests and F-tests (One-way ANOVA).

Results of the research have found the following findings: 1) Residents' opinions on carrying out Tambon Si Somdet Municipality's work in Si Somdet district of Roi Et province have been rated in the overall aspect. With each aspect taken into consideration, five aspects in the descending orders of means are: tourism, infrastructures; education, religion and cultures; society and environments. 2) Comparative results of their opinions on carrying out its work are exactly the same in both the overall aspect and a single one as a whole is no different. statistically significant difference at .05 level. 3) Their suggestions for bolstering its work in the descending order of first three frequencies; first, the municipality ought to reinforce the attitude towards community consolidation, supporting residents and occupational groups to enable them to make effective and sustainable uses of resources in their localities; secondly, it should promote and implant Thai-ness and Thai's desirable values; finally, it should act in close liaison with various entities to have them take part in promoting concretely sustainable developments of tourism activities in its areas.

Keywords : 1. Opinions 2. Carrying out 3. Municipality's

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่นกำหนดออกเป็น 5 รูปแบบ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา เป็นการกระจายอำนาจการปกครอง โดยกิจการงานบางประการที่รัฐมอบหมายให้หน่วยงานท้องถิ่นรับไปบริหารงานเอง เป็นลักษณะของการมอบอำนาจให้ประชาชนปกครองกันเองช่วยกันคิดหรือตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์เพื่อส่วนรวม ลักษณะของการกระจายอำนาจทำให้เกิดความเป็นอิสระในการบริหารงาน แต่ยังคงอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐตามสมควร เนื่องจากส่วนท้องถิ่นเน้นงานเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น และมีเจตนา ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานให้มาก (กรมการปกครอง, 2543, หน้า 3) ประชาชนจึงต้องเข้ามามีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการบริหารงาน และแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของการปกครองรูปแบบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น

เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาเทศบาลไว้ในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2557 – 2559) จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการท่องเที่ยว ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม และด้านอื่นๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของจังหวัดและเจตนารมณ์ ของประชาชนในพื้นที่ (แผนพัฒนาสามปีเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ พ.ศ. 2557 – 2559)

ซึ่งในปัจจุบันเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทยได้ตระหนักถึงความสำคัญในหน้าที่ดูแลประชาชนในพื้นที่ในด้านต่างๆ อาทิการก่อสร้างปรับปรุงสาธารณูปโภค สาธารณูปการ การแก้ไขปรับปรุงระบบการจราจร การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เป็นต้น แต่ยังพบปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านต่างๆ อีกหลายประการ เช่น ปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐานยังพบปัญหาเรื่องการคมนาคมขนส่งระหว่างหมู่บ้านไม่สะดวกถนนชำรุดตามสภาพการใช้งานความต้องการไฟกึ่งภายในหมู่บ้านระบบประปาไม่เพียงพอต่อการอุปโภค – บริโภคและการขาดแคลนน้ำอุปโภค-บริโภค ในหน้าแล้งส่วนด้านการท่องเที่ยว ยังคงมีปัญหากับผู้ประกอบการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้เข้าร่วมในการสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรมด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม พบปัญหาขาดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีทางการศึกษา และสื่ออุปกรณ์ต่างๆการไม่มีผู้สืบทอดขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรมท้องถิ่นและขาดแคลนห้องสมุดในเขตพื้นที่ ปัญหาด้านเศรษฐกิจ พบปัญหาการขาดความรู้ในการประกอบอาชีพผลผลิตทางการเกษตรราคาตกต่ำเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนาการเกษตร และปัญหาด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ยังมีปัญหาเรื่องการใช้ทรัพยากรต่างๆ เช่น การคัดแยกขยะมูลฝอยอย่างถูกวิธีซึ่งจะเห็นได้ว่า เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ มีการดำเนินงานแค่เพียงบางส่วนเท่านั้น ยังมีอีกหลายเรื่องที่ยังไม่ได้มีการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดไว้(เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ, 2559, หน้า 10)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปเพื่อสนองความต้องการของชุมชนและประชาชน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อสำรวจและนำข้อสารสนเทศต่างๆ ที่ได้จากการวิจัยมาปรับปรุงแก้ไขให้การดำเนินงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จให้สัมฤทธิ์ผลตรงตามความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน

2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

4.1 สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาที่ตอบสนองต่อปัญหาความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ได้อย่างแท้จริง

4.2 สามารถนำผลการวิจัยไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล และตรงตามความต้องการของประชาชนให้มากที่สุดต่อไป

5. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนในเขตการปกครองของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 1,505 คน (เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ, 2559, หน้า 6) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนในเขตการปกครองของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาร์ยามานะ (Taro Yamane) (ยูท โภยวรรณ, 2545, หน้า 107) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 316 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, หน้า 112) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยการทดสอบ F-test

6. ผลการวิจัย

6.1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งห้าด้าน ลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการท่องเที่ยว ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

6.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวม ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

6.3 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ลำดับตามความถี่มากไปหาน้อย สามอันดับแรก คือ ควรเสริมสร้างขบวนการชุมชนเข้มแข็ง สนับสนุนประชาชนและกลุ่มอาชีพต่างๆ ให้สามารถใช้ประโยชน์จากทรัพยากรในท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน ควรส่งเสริมการปลูกฝังความเป็นไทย ค่านิยมไทยที่พึงประสงค์ และควรเป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้เข้าร่วมในการสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม

7. อภิปรายผลการวิจัย

7.1 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่าเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ ได้มีการพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการ การบริการประชาชน และการดำเนินงานตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ที่รับผิดชอบทั้ง 5 ด้าน อย่างต่อเนื่องสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในระดับที่น่าพอใจ ทั้งได้เปิดโอกาสให้ประชาชนและชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จเป็นประจำ ทำให้ประชาชนได้รับทราบถึงการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่เทศบาลได้กำหนดขึ้น ส่งผลให้การแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของอนิชา สืบจากมี (2551, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทรายอำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอภิปรายผลได้ดังนี้

7.1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่าคณะผู้บริหารให้ความสำคัญกับโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ประเภทสาธารณูปโภค สาธารณูปการเพื่อให้พี่น้องประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลศรีสมเด็จได้รับความสะดวกสบายพร้อมทั้งแก้ปัญหาต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนภสร ภูบาลชื่น (2551, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก

7.1.2 ด้านการท่องเที่ยว พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าเทศบาลตำบลศรีสมเด็จได้ปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ต่างๆ เกิดการเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืนในเทศบาลตำบลศรีสมเด็จจึงได้จัดทำแผนส่งเสริมการท่องเที่ยวเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ พ.ศ. 2557-2561 ขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะใช้เป็นกรอบทิศทางในการพัฒนาการท่องเที่ยวภายในตำบลศรีสมเด็จและสามารถนำกลยุทธ์ไปแปลงเป็นนโยบายและแผนปฏิบัติการในการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างถูกต้องเหมาะสมโดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อให้ภาคประชาชน ภาคเอกชน และชุมชนเข้ามีส่วนร่วมในการจัดระเบียบแหล่งท่องเที่ยวไม่ให้อยู่ในสภาพเสื่อมโทรมหรือถูกทำลาย รวมถึงจัดให้มีกิจกรรมการส่งเสริมพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เช่น ปรับปรุงภูมิทัศน์ ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ การท่องเที่ยวเชิงการเรียนรู้ เชิงธรรมชาติ เป็นต้นซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เฮิร์ลล็อก (Hurlock, 1995, p. 11) ได้ให้คำนิยามว่า ความคิดเห็นเห็นการแสดงออกด้านความรู้สึกสิ่งหนึ่งสิ่งใด เป็นความรู้สึกเชื่อถือที่ไม่ได้อยู่บนความแน่นอนหรือความจริง แต่ขึ้นอยู่กับจิตใจบุคคลจะแสดงออกโดยมีข้ออ้างหรือการแสดงเหตุผลสนับสนุน หรือปกป้องความคิดเห็นนั้น ความคิดเห็นบางอย่างเป็นผลของการแปลความหมายของข้อเท็จจริง ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติเฉพาะตัวของแต่ละคน เช่น พื้นความรู้ ประสบการณ์ในการทำงาน สภาพแวดล้อม และมีอารมณ์เป็นส่วนประกอบที่สำคัญ การแสดงความคิดเห็นอาจจะได้รับการยอมรับ หรือปฏิเสธจากคนอื่น ๆ ก็ได้ และสอดคล้องกับแนวคิดของ ราชบัณฑิตสถาน (2546, หน้า 231) ได้ให้ความหมายของความคิดเห็นไว้ว่า “สิ่งที่นึกถึงขึ้นในใจ ความรู้ที่เกิดขึ้นภายในใจ ก่อให้เกิดการแสวงหาความรู้ต่อไป เช่น เครื่องบินเกิดขึ้นได้เพราะความคิดของมนุษย์; สติปัญญาที่จะทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งอย่างถูกต้องและสมควร เช่น คนทำลายของสาธารณะเป็นพวกไม่มีความคิด”

7.1.3 ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ ได้ส่งเสริมการอนุรักษ์ฟื้นฟูและบำรุงรักษาศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น งานปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรม การส่งเสริมความเป็นไทย รวมทั้งประสานงานในการดำเนินการส่งเสริมประเพณีศิลปวัฒนธรรมกับหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของเวสเตอร์ (Webster, 1999, p. 385) ได้ให้คำนิยามไว้ว่า ความคิดเห็นว่าเป็นการแสดงออกของการตัดสินใจหรือการลงความเห็นเกี่ยวกับบุคคลใดหรือสิ่งใด เป็นการประเมินสถานการณ์หรือประเมินค่าตามความเชื่อหรือความรู้สึก โดยความเชื่อนั้นมีน้ำหนักมากกว่าความประทับใจแต่น้อยกว่าความรู้สึกอันแท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวิชชุกร นาครน (2550, หน้า 162) ได้กล่าวถึง อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลมาตรา 50 แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 กำหนดหน้าที่ของเทศบาลตำบลให้ราษฎรได้รับการศึกษา อบรม และสอดคล้องกับแนวคิดของ เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ (2559, หน้า 18) ที่ได้กำหนดแผนพัฒนาเกี่ยวกับการเสริมสร้างสนับสนุนและส่งเสริมให้เยาวชนมีคุณธรรมจริยธรรมดำรงตนอยู่ในสังคมปัจจุบันอย่างรู้เท่าทันและมีความสุขตามวิถีวัฒนธรรมไทย

7.1.4 ด้านเศรษฐกิจ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าผู้บริหารเทศบาลตำบลศรีสมเด็จได้เสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจให้กับชุมชน โดยยึดหลักความพอเพียงและส่งเสริมความเข้มแข็งแก่ชุมชนโดยสร้างโอกาส และเพิ่มช่องทางในการเพิ่มรายได้ให้กับประชาชน ส่งเสริมการพัฒนาอาชีพให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดและศักยภาพของประชาชนในชุมชนและส่งเสริม

สนับสนุน โครงการเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริตาม ศักยภาพของชุมชนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนภสร ภูบาลชื่น (2551, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง จังหวัด นครราชสีมา ด้านเศรษฐกิจอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับแนวคิดของจิตราต์น์ ปลื้มจิตต์ (2551, หน้า 12) เป็นการแสดงออกด้านเจตคติ ความเชื่อตัดสินใจความนึกคิดความรู้สึก และวิจารณ์ญาณ ที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งด้วยการพูด การเขียนและอีกมากมายโดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมของแต่ละบุคคลเป็นส่วนประกอบในการพิจารณา

7.1.5 ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าเทศบาลตำบลศรีสมเด็จมุ่งเน้นพัฒนาทางด้านคุณภาพชีวิต สร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น เพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุและเพื่อถ่ายทอดความรู้ให้เด็ก เยาวชน ตลอดจนผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสนอกจากนั้นจะดำเนินการรณรงค์และสร้างจิตสำนึกในการรักษาสภาพแวดล้อมแก่ประชาชนอย่างยั่งยืนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรเพ็ญ สุริเทศ (2555, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานเทศบาลตำบลกระหวั้น อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานเทศบาลตำบลกระหวั้น อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ ด้านสังคม อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับแนวคิดของ เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ (2559, หน้า 18) ที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนา 3 ปี เกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาในด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยได้กำหนดแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมการรักษาวินัยด้านการจราจรให้กับประชาชน

7.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

7.2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความสนใจกิจกรรมทางการเมืองมากขึ้น โดยเห็นได้จากในปัจจุบันการมีส่วนร่วมทางการเมืองต่างๆ ทั้งในระดับประเทศหรือท้องถิ่น ผู้ชายและผู้หญิงมีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองเท่าๆ กันจึงส่งผลให้มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนาจ อยู่สาโก (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวินิจฉัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง จำแนกตามลักษณะประชากรพบว่า เพศ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลพนมรุ้ง ไม่แตกต่างกัน

7.2.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่ากลุ่มอายุต่างๆ รับรู้ถึงการดำเนินกิจกรรมของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ รวมถึงเทศบาลได้เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมกับเทศบาลอยู่เสมอ ทำให้มีการแลกเปลี่ยนข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จอยู่เป็นประจำ จึงส่งผลให้การแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอำนาจ อยู่สาโก (2549,

บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง จำแนกตามลักษณะประชากรพบว่า อายุ มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7.2.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ได้ทราบถึงการดำเนินโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ซึ่งเทศบาลตำบลศรีสมเด็จได้มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาลเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ทางเทศบาลได้อาศัยการดำเนินงานของผู้นำชุมชน ผ่านตัวแทนของแต่ละกลุ่มเพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของประชาชนในชุมชนอย่างต่อเนื่องจึงทำให้มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของชาวยุชย เทียนไทย (2541, หน้า 10) ได้เสนอว่า ระดับการศึกษามีอิทธิพลมากต่อการแสดงความคิดเห็น เพราะเป็นการจัดประสบการณ์ให้กับบุคคล

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 ควรมีการออกประชาคมตามหมู่บ้านอย่างทั่วถึง และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาของท้องถิ่นเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการดำเนินงานเพื่อแก้ปัญหาของท้องถิ่น

8.1.2 ควรเสริมสร้างให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวางแผนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทศบาล โดยให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

8.2.1 ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อเจาะลึกถึงสาเหตุ และเป็นแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

8.2.2 ควรทำการวิจัยถึงปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จในด้านต่างๆ อย่างครอบคลุมมากที่สุด

9. เอกสารอ้างอิง

- การปกครอง, กรม. (2543). **คู่มือการฝึกอบรมด้านการเงินการคลังท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อาสา
รักษาดินแดน.
- จันทร์เพ็ญ สุริเทศ. (2555). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานเทศบาลตำบลกระหวั้น อำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร**. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ชาญชัย เทียนไทย. (2541). **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ. (2559). **แผนพัฒนาสามปีเทศบาลตำบลศรีสมเด็จ พ.ศ. 2557 – 2559**. ร้อยเอ็ด
: เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ.
- จิตรรัตน์ ปลื้มจิตต์. (2551). **การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริการซ่อมบำรุงและดูแลรักษา
คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในตึกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลศิริราช**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาธุรกิจศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นภสร ภูบาลชื่น. (2551). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลห้วยแถลง
อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา**. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุวีริยาสาส์น.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2545). **พื้นฐานการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542**. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับ
ลิเคชั่นส์.
- วิชชุกร นาคธน. (2550). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. พระนครศรีอยุธยา : คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- อโนชา สืบจากมี. (2551). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลละหานทราย
อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์**. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย
: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- อำนาจ อยู่สาโก. (2549). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อ การดำเนินงานของเทศบาลตำบลพนมรุ้ง อำเภอ
เฉลิมพระเกียรติจังหวัดบุรีรัมย์**. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- Hurlock, E.B. (1995). **Developmental Psychology: A Life-span Approach**. (5 thed). USA:
Mc Graw Hill.
- Webster. (1999). **Webster's Desk Dictionary of the English Language**. New Jersey :
Gramercy Books.

10. คำขอบคุณ

งานวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสมเด็จอำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะความอนุเคราะห์จากทางมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด และคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้คำแนะนำเป็นอย่างดีมาโดยตลอดขอขอบคุณ ดร.ไพรัช พันชมภู ที่ท่านได้กรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข อันเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย นมัสการขอพระคุณ พระมหาอำนาจ มหาวิโร,ดร. อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาวิชาการสอนภาษาไทย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอขอบคุณ ดร.ประพิศ โบราณมูล หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป หัวหน้างานสารบรรณ/ธุรการ และนางสาวอรุณณี ศรีมงคลหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่เมตตาและกรุณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย จนทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์ ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์(พิเศษ)ดร.สุกิจ ชัยมุสิก ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ รองศาสตราจารย์อุดม พิริยสิงห์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา คล้ายเดช กรรมการ ที่กรุณา ให้ความรู้ คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ตรวจสอบ แก้ไข รูปแบบ และรูปเล่ม เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ขอขอบคุณ ผู้บริหารและบุคลากร และประชาชน เทศบาลตำบลศรีสมเด็จ อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในด้านการให้ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูลจนทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์