

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด

Residents' Opinions on Operations of Social Welfares Managed by
Tambon Khampia Administrative Organization in Phochai District,
Roi Et Province

อริยา นาสมพีช¹

Ariya Nasomphuet

ดร.ไพรัช พันธ์ชมภู²

Dr.Phairat Phuenchomphoo

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป จำนวน 306 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .91 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA : F-test)

ผลการวิจัย พบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านนันทนาการด้านสุขภาพอนามัย ด้านบริการทางสังคมทั่วไป และด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 2) ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ดพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน 3) ประชาชน

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด.

² อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด.

ได้เสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม ลำดับตามความถี่สูงไปหาลำดับต่ำ สามอันดับแรก คือ ควรเพิ่มการจัดโครงการ/กิจกรรมให้ความรู้ในการป้องกันโรคติดต่อไม่ติดต่อ ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพอนามัยให้มากขึ้น ควรที่จะจัดโครงการอื่นๆ ที่เป็นการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีควบคู่ไปด้วยเช่น ในกลุ่มผู้สูงอายุควรจัดให้มีการตั้งชมรมผู้สูงอายุในทุกหมู่บ้าน และควรมีแผนการฝึกซ้อม กรณีเกิดเหตุปัญหโดยไม่ได้คาดคิด อย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับประชาชน

คำสำคัญ : 1. ความคิดเห็น 2. การดำเนินงาน 3. สวัสดิการสังคม

ABSTRACT

This research served the purposes: 1) to study residents' opinions on operations of social welfares managed by Tambon Khampia Administrative Organization in Roi Et province's Phochai district, 2) to compare their opinions with different variables of their genders, ages and educational levels, and 3) to examine their suggestions for enhancing operations of its social welfares. The samples were 306 household heads/the up eighteen year old representatives living in its authorized area. The instrument used for conducting the research was the five rating scale questionnaire with the reliability at .91. Statistics utilized for processing data embraced : percentages, means, standard deviations, t-tests and F-tests (One-way ANOVA).

Results of the research have found the following findings: 1) Residents' opinions on operations of its social welfare have been rated at the high scale in the overall aspect, as has each of four aspects taken into consideration in the descending order of means, are: recreation, health and hygiene, social services in general, and life and asset securities. 2) Comparative results of operations of its social welfares have found that different variables of residents' genders, ages and educational levels have shown no differences opinions as such in the overall aspect and each one. 3) Residents' suggestions for operations of its social welfares have been offered in the descending order of first three frequencies that: there ought to: first, increase arrangements of projects/activities for equipping residents with knowledge regarding preventing communicable and non-communicable diseases, including paying attention to hygiene and health cares; secondly, prepare arrangements of other projects to reinforce qualities of their good life together with preparation of setting up the elderly's clubs in every village; finally, draw up a drill plan for once or twice a year in case of unexpected occurrence of problems in order to brace for residents' readiness.

Keywords : 1. Opinions 2. Operations 3. Social welfares managed

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

สวัสดิการสังคมเป็นสวัสดิการที่ภาครัฐจัดให้แก่ประชาชนเพื่อดูแลและช่วยเหลือประชาชนตั้งแต่อยู่ในครรภ์มารดาจนสิ้นชีวิต โดยการดูแลช่วยเหลือมีองค์ประกอบหลัก 2 ส่วน คือ การรับประกันสิทธิขั้นพื้นฐาน และการช่วยเหลือในยามตกยาก ซึ่งทั้งสองอย่างต้องทำอย่างมีระบบต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี สามารถจัดการกับความเสี่ยงต่างๆ ได้ และเป็นการลงทุนระยะยาวในการเพิ่มศักยภาพคน ซึ่งส่งผลกระทบยาวต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจ (Mideros, Gassmann & Mohnen, 2012, p. 21) แต่การจัดสวัสดิการสังคมจำเป็นจะต้องมีการใช้จ่ายเงิน ซึ่งทำให้เกิดภาระทางการคลัง จึงจำเป็นต้องมีการวางแผนการใช้จ่ายและบริหารภาระทางการคลัง ให้เป็นไปตามวินัยทางการคลัง

การจัดสวัสดิการสังคม ถือเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยที่สำคัญด้านหนึ่ง เนื่องจากงานสวัสดิการสังคมเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคนทุกคนในสังคม ตั้งแต่แรกเกิดจนกระทั่งตาย อาจกล่าวได้ว่า วัฏจักรชีวิต(Life Cycle) ของคนในสังคมแต่ละคน ต้องได้รับการบริการขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต เช่น บริการด้านสุขภาพอนามัย บริการด้านการศึกษา บริการด้านที่อยู่อาศัย เป็นต้น ซึ่งมักจะมีข้อคำถามว่า ใครควรจะทำหน้าที่จัดระบบสวัสดิการสังคมให้กับประชาชน และใครควรจะได้รับบริการบ้าง คนทุกคนในสังคมหรือกลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคมควรจะได้รับบริการดูแลก่อน ทำอย่างไรที่จะทำให้คนในสังคมได้รับการสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึงการกระจายบริการหรือทรัพยากรให้กับประชาชนที่มีลักษณะปัญหาหลากหลาย แตกต่างกันได้บริการอย่างเป็นรูปธรรม ประเด็นเหล่านี้ยังมีข้อโต้แย้งเป็นอย่างมาก ทั้งในด้านปรัชญา แนวคิดพัฒนาการของสังคมแต่ละสังคม และการประยุกต์ใช้ในลักษณะของนโยบายแผนงานและกิจกรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ดเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดหน่วยงานหนึ่ง มีหน้าที่บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ ประชาชนในพื้นที่ตำบลขามเปี้ยมีจำนวนหมู่บ้าน 12 หมู่บ้าน มีจำนวนประชากร 5,204 คน มีจำนวนครัวเรือน 1,306 ครัวเรือน โดยการทำงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานคือ เพื่อการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขอนามัยและสภาพแวดล้อม ผู้สูงอายุ ผู้พิการ เด็ก เยาวชน และผู้ด้อยโอกาสแต่การดำเนินงานยังมีปัญหาสวัสดิการแก่ผู้ด้อยโอกาสในสังคมไม่เพียงพอ เช่น ผู้สูงอายุที่ไม่มีผู้อุปการะมีมากในชุมชน รวมถึงผู้พิการ ผู้ติดเชื้อเอดส์และอื่นๆ ยังไม่ได้รับความช่วยเหลือ (องค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย, 2559, หน้า 29)

จากที่กล่าวมาในข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อติดตามประสิทธิภาพจากดำเนินงานดังกล่าวที่ส่งผลต่อประชาชน รวมถึงการศึกษาความต้องการการบริหารสวัสดิการสังคมด้วย เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการพิจารณางานด้านสวัสดิการสังคมเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการและนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภโพนธิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภโพนธิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา

2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภโพนธิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภโพนธิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภโพนธิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภโพนธิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภโพนธิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

5. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภโพนธิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ยอำเภโพนธิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภโพนธิชัย จังหวัดร้อยเอ็ดประชากร ได้แก่ หัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภโพนธิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ครัวเรือนละ 1 คน จำนวน 1,306 คน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภโพนธิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีอายุ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป จำนวน 306 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) สุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับสลาก (Lottery Method) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .91 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA : F-test)

6. ผลการวิจัย

6.1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภโพนธิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งสี่ด้าน ลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านนันทนาการด้านสุขภาพอนามัย ด้านบริการทางสังคมทั่วไป และด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

6.2 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภโพนธิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

6.3 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภโพนธิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับตามความถี่สูงไปหาต่ำสามอันดับแรก คือ ควรเพิ่มการจัดโครงการ/กิจกรรมให้ความรู้ในการป้องกันโรคติดต่อ ไม่ติดต่อ ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพอนามัยให้มากขึ้น ควรที่จะจัดโครงการอื่นๆ ที่เป็นการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีควบคู่ไปด้วย เช่น ในกลุ่มผู้สูงอายุควรจัดให้มีการตั้งชมรมผู้สูงอายุในทุกหมู่บ้าน และควรมีแผนการฝึกซ้อม กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินโดยไม่คาดคิด อย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับประชาชน

7. อภิปรายผลการวิจัย

7.1 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภโพนธิชัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย มีการจัดทำแผนงานสวัสดิการสังคมด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสวัสดิการทางสังคมไว้เป็นยุทธศาสตร์ ดังที่ปรากฏในแผนพัฒนา 3 ปี (พ.ศ. 2557-2560) ขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย ซึ่งในแผนได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาเรื่องการจัดสวัสดิการการคุ้มครองทางสังคม ทั้งในด้านสุขภาพอนามัย สวัสดิการสังคมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานด้านนันทนาการ และด้านบริการทางสังคมทั่วไปส่วนหนึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ยมีความพร้อมในการให้บริการ การจัดโครงการและสวัสดิการสังคม ไม่ว่าจะเป็น เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับงานสวัสดิการสังคม มีวัสดุ อุปกรณ์ งบประมาณ สนับสนุนในการดำเนินงานและที่สำคัญ ผู้บริหารมีนโยบายเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสวัสดิการสังคมเป็นหลัก จึงทำให้การบริการ และโครงการสามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล ประชาชนเห็นผลของการดำเนินงานเป็นรูปธรรม รวมทั้งกลุ่มตัวอย่างได้รับและใช้บริการจริง และได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พชรนันท์ นางาม (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลหนองสองห้อง อำเภเมือง จังหวัดหนองคายผลการวิจัย พบว่า ประชาชนได้รับการปฏิบัติในการจัดบริการสวัสดิการสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เพื่อพิจารณาเป็นรายด้านนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

7.1.1 ด้านสุขภาพอนามัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ยส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมด้านการสร้างเสริมสุขภาพของประชาชน และการ

บริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐาน ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธนันท์ นางาม (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ได้รับการปฏิบัติในการจัดบริการสวัสดิการสังคม ด้านสุขภาพอนามัยอยู่ในระดับมาก

7.1.2 ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย ได้ส่งเสริมและสนับสนุนตำรวจบ้าน/อปพร. ให้ทำงานอย่างมีคุณภาพดำเนินการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดและอาชญากรรมร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ สร้างความมั่นใจและความสบายใจให้กับประชาชนด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสาท หลัศิลา (2541, หน้า 10) ได้สรุปไว้ว่า มติหรือความคิดเห็นต่างๆ ของคนเรานั้น เกิดจากการพบปะสังสรรค์ประจำวัน และภูมิหลังทางสังคมที่มีอยู่จำกัด ที่ส่งผลถึงการที่คนเรากระทำตอบสนองต่อเหตุการณ์ และเกิดความคิดเกี่ยวกับเหตุการณ์นั้น”

7.1.3 ด้านนันทนาการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย ได้ส่งเสริม สนับสนุนให้มีกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการพร้อมทั้งสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬา เพื่อสู่ความเป็นเลิศในสถานศึกษา องค์กร ชุมชนและประชาชนทั่วไป โดยการสนับสนุนอุปกรณ์กีฬา สนามกีฬา ลานกีฬา สวนสาธารณะ และเครื่องอำนวยความสะดวกอื่นๆ ตามความจำเป็นซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เรมเมอร์ (Remmer, 1955, p. 18) กล่าวว่า ความคิดเห็นจากความรู้ความเข้าใจ (Cognitive Contents) การมีความคิดเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยมีพื้นฐานจากความรู้ความเข้าใจสิ่งนั้น เช่น ความรู้ความเข้าใจในทางที่ดี ได้แก่ ชอบ ยอมรับ เห็นด้วย ความรู้ความเข้าใจในทางที่ไม่ดี ได้แก่ ไม่ชอบ รังเกียจ ไม่เห็นด้วย เป็นต้น

7.1.4 ด้านบริการทางสังคมทั่วไป พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย ได้ส่งเสริม สนับสนุน อำนวยความสะดวกแก่การดำเนินงานด้านสวัสดิการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาสให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถพึ่งตนเองได้ รวมทั้งได้รับการช่วยเหลือและได้รับการบริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมและการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธนันท์ นางาม (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลหนองสองห้อง ได้รับการปฏิบัติในการจัดบริการสวัสดิการสังคม ด้านการบริการสังคมทั่วไปอยู่ในระดับมาก

7.2 ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด

7.2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าเพศไม่มีผลต่อความคิดเห็น ทั้งนี้เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสวัสดิการทางสังคมและ

ได้ส่งเสริมสนับสนุนด้านสวัสดิการสังคม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กสตรี คนชรา (ผู้สูงอายุ) คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส เช่น การจัดหาสวัสดิการ การจัดหาอาชีพ การจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ เป็นต้นจึงส่งผลให้ประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรนันท์ นางาม (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ประชาชนในเขตเทศบาล ตำบลหนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคายผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน ได้รับการปฏิบัติในการจัดบริการสวัสดิการสังคม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

7.2.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า การจัดสวัสดิการสังคม ถือเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยที่สำคัญด้านหนึ่ง เนื่องจากงานสวัสดิการสังคมเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคนทุกคนในสังคมองค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ยมีการกิจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็ก สตรี ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาความเป็นปึกแผ่นของสถาบันครอบครัว และชุมชน รวมถึงการสงเคราะห์และจัดสวัสดิการให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้ยากไร้ ผู้พิการหรือทุพพลภาพและผู้อยู่ในสภาวะยากลำบาก ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและพึ่งพาตนเองได้ จึงส่งผลประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วินัส ไทยอ่อน (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่องานสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามจันทร์ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนในตำบลสนามจันทร์ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่องานสวัสดิการทางสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามจันทร์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

7.2.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ระดับการศึกษาไม่มีผลต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ยมีจุดมุ่งหมายในการยกระดับคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันจึงส่งผลให้ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วินัส ไทยอ่อน (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่องานสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามจันทร์ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่องานสวัสดิการทางสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามจันทร์ ไม่แตกต่างกัน

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 ควรพัฒนาและสร้างระบบสังคมที่น้อยช่วยให้ประชาชนได้มีคุณภาพชีวิตด้านการสาธารณสุข การจัดระบบสวัสดิการสังคมเบื้องต้น ให้แก่ผู้ด้อยโอกาสหรือผู้ประสบปัญหาทางสังคมการพัฒนาการ

ศึกษา ส่งเสริมศาสนาและวัฒนธรรมและการพัฒนางานด้านการกีฬา ของชุมชน โดยดำเนินการตามมาตรการ
ดังนี้ การส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านการสาธารณสุขและการอนามัยการส่งเสริมและพัฒนาระบบสวัสดิการสังคม
การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและการพัฒนาด้านกีฬาการออกกำลังกายและ
นันทนาการ

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

8.2.1 ผลการวิจัยพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
ดังนั้นควรทำการวิจัยความต้องการของประชาชนในการบริการงานสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วน
ตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยการวิจัยแบบผสม
(Mixed Method Research) โดยใช้วิธีการวิจัยทั้งเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ
(Qualitative Research) เพื่อนำผลการวิจัยใช้เป็นสารสนเทศในการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมได้
อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลต่อองค์กรและประชาชนได้มากที่สุด

8.2.2 ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่เกี่ยวข้องกับ
ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล
ขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการดำเนินงาน ความ
คาดหวังต่อการจัดสวัสดิการสังคม การมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดสวัสดิการสังคม รวมถึงปัญหา หรือข้อ
เสนอแนะเพื่อการพัฒนาทางด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย
จังหวัดร้อยเอ็ด

9. เอกสารอ้างอิง

- ประสาธ หลักศิลา. (2541). สารานุกรมสังคมศึกษา. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- พัชรนันท์ นางาม. (2552). การศึกษาการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบล
หนองสองห้อง อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วินัส ไทยอ่อน. (2553). ความคิดเห็นของประชาชนต่องานสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล
สนามจันทร์ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม. การศึกษาค้นคว้าอิสระศิลปศาสตร
มหาบัณฑิตสาขารัฐศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- องค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย. (2559). แผนพัฒนาท้องถิ่น 4 ปี (พ.ศ. 2561-2564). ร้อยเอ็ด : องค์การ
บริหารส่วนตำบลขามเปี้ย.
- Mideros, A, Gassmann, F & Mohnen. (2012). Estimation of rates of return of social protec-
tion instruments in Cambodia : a case for non-contributory social transfers',
Maastricht University, Council for Agricultural and Rural Development (CARD).
Royal Government of Cambodia. United Nations Children's Fund (UNICEF)-Cambodia.
- Remmer. (1955). Introduction to Psychology. New York : Harper and Brothers.

10. คำขอบคุณ

ขอขอบคุณ ดร.ไพรัช พื้นชมภู อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข อันเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์(พิเศษ) ดร.สุกิจ ชัยมุสิก ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์อุดม พิริยสิงห์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา คล้ายเดช และ ดร.สุวัฒน์ จิตต์จันทร์ กรรมการ ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ตรวจสอบ แก้ไข รูปแบบ และรูปเล่ม เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ขอกราบนมัสการขอขอบคุณพระคุณพระศิลาศักดิ์ สุเมธ อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ขอขอบคุณ นางสาวมัทนา พันทวี อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาการปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด และนางสมพร พันธุ์ชัย รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ขามเปี้ย ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย จนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์ขอขอบพระคุณ ผู้บริหาร บุคลากร และประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลขามเปี้ย อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ดทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในด้านการให้ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูลจนทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้ สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์