

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน  
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองคูณ อำเภอดงพวนหิน จังหวัดพิจิตร  
The Study the Satisfaction of People in Providing Basic Services Khlong Koon  
Subdistrict Administrative Organization, Taphan Hin District, Phichit Province

กฤษณะ มุลมี<sup>1</sup>, กัลยา ไหมโพธิ์ทอง<sup>2</sup>, วิฑูรย์ วีรศิลป์<sup>3</sup>,  
บุญเพ็ง สิทธิวงษา<sup>4</sup>, พงษ์เมธี ไชยศรีหา<sup>5</sup>  
Kritsana Moonmee<sup>1</sup>, Kanlaya Maipaoklang<sup>2</sup>, Witoon Weerasin<sup>3</sup>,  
Boonpeng Sittivongsa<sup>4</sup>, Pongmetee Chaiseeha<sup>5</sup>  
ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2562  
Email : kritsana.moo@neu.ac.th

#### บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2)ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองคูณอำเภอดงพวนหิน จังหวัดพิจิตร ประชากรที่ใช้ในวิจัย คือ ประชากรในเขตตำบลคลองคูณ จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามทดสอบด้วยค่า Chi-square

ผลการวิจัยพบว่า 1. ความพึงพอใจของประชากรในเขตตำบลคลองคูณ อำเภอดงพวนหิน จังหวัดพิจิตรต่อระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ประชาชนต้องการให้

---

<sup>1,2</sup> คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

<sup>1,2</sup> Faculty of Engineering Northeastern University, Thailand.

<sup>3,4,5</sup> คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

<sup>3,4,5</sup> Faculty of Social Sciences and Humanities Northeastern University, Thailand.

\*ได้รับบทความ: 11 ธันวาคม 2562; แก้ไขบทความ: 6 มกราคม 2563; ตอรับการตีพิมพ์:  
7 มกราคม 2563

มีการสร้างทางเข้าชุมชนที่ได้มาตรฐาน ให้มีการติดไฟส่องสว่างบริเวณถนนในหมู่บ้าน มีวางท่อทางระบายน้ำให้กับชุมชน จัดตั้งชมรมหรือกลุ่มเพื่อจัดกิจกรรมร่วมกัน ให้มีถังขยะเพิ่มขึ้นและมีการจัดบุคลากรมาเพื่อเป็นครูในการเล่นกีฬา และออกกำลังกายให้กับประชาชน

**คำสำคัญ :** 1. ความพึงพอใจ 2. การให้บริการ 3. โครงสร้างพื้นฐาน

## ABSTRACT

The objectives of the research article were to 1) study the level of people's satisfaction with infrastructure services and 2) study the problems, obstacles, and suggestions for the basic services of Khlong Khun Subdistrict Administration Organization Taphan Hin District Phichit Province. The population used in the study is people in Khlong Koon district 60 people. Data were collected by using questionnaires. Analyze data by using percentage, mean and standard deviation. As for the hypothesis testing of the relationship between independent variables and dependent variables, Chi-square values were tested.

The results were found that: 1. The satisfaction of people in providing basic services Khlong Koon Subdistrict Administrative Organization, Taphan Hin District, Phichit Province at overall at high level. 2. As for problems, obstacles, and suggestions, people wanted to have a standard road with lights to and in the community, water ways to prevent floods, setting a club or group for doing activities together, more garbage bins, and provision of an athlete teacher to train and lead people in playing sports or exercise.

**Keywords :** 1. Satisfaction 2. Service 3. Infrastructure

### 1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการยกฐานะมาจากสภาตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2538 สำหรับโครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบันนี้ เกิดจากการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในปี พ.ศ. 2543 เพื่อให้สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ ซึ่งโครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลตาม

กฎหมายใหม่นี้มีลักษณะคล้ายกับเทศบาลที่มีทั้งฝ่ายนิติบัญญัติ คือ สภาองค์การบริหารส่วนตำบล และฝ่ายบริหาร คือ คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล(กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2551 : 251) องค์การบริหารส่วนตำบล มีรูปแบบโครงสร้างคล้ายๆ กับการปกครองท้องถิ่นรูปแบบอื่นๆ กล่าวคือ มีสมาชิกจากการเลือกตั้งของประชาชน มีฝ่ายนิติบัญญัติ มีฝ่ายบริหาร มีพนักงานประจำ มีพื้นที่ มีงบประมาณ มีอำนาจหน้าที่ มีภารกิจในการให้บริการสาธารณะต่างๆ ตามที่รัฐบาลกลางกระจายอำนาจให้และมีอิสระในการบริหารงานภายใต้กฎหมายกำหนดทำหน้าที่ที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล ก็ได้แก่ การพัฒนาท้องถิ่นของตนเองให้มีความเจริญ จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำทางบก จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ระบบสาธารณสุขพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นให้มีความเป็นอยู่ที่ดี และการดูแล ตลอดจนการบำรุงรักษา อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ การที่รัฐบาลได้กระจายอำนาจในการปกครองให้ท้องถิ่นดำเนินการ ก็เนื่องจากรัฐบาลมีภาระหน้าที่รับผิดชอบมากมาย ไม่สามารถที่จะปกครองดูแลให้บริการสาธารณะต่างๆ แก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง และเพื่อลดปัญหาความซ้ำซ้อน ปัญหาความล่าช้า อันเกิดจากการสั่งงานจากส่วนกลาง(สถาบันพระปกเกล้า, 2550 : 26)

จากเหตุผลดังกล่าวทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลต้องมีอำนาจและหน้าที่ในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานด้วยได้แก่จัดให้มีและบำรุงทางน้ำทางบก การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน (ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2542) จัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตรให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตร ให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดิน ให้มีตลาดท่าเทียบเรือ และท่าข้าม การผังเมือง (หน้าที่ที่อาจทำกิจกรรมในเขต อบต. ตามมาตรา 68) การจัดให้มี และบำรุงรักษาทางบกทางน้ำ และทางระบายน้ำ การสาธารณสุขโรคและการก่อสร้างอื่นๆ การจัดให้มี และบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ การส่งเสริมการศึกษา การผังเมือง การขนส่ง และการวิศวกรรมจราจร การควบคุมอาคาร(พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2542 : 1-16)

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจ ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองคูณ ทั้งนี้เพื่อจะเป็นแนวทางและเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองคูณให้ดียิ่งขึ้น โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองคูณ อำเภอดะพวนหิน จังหวัดพิจิตร

2.2 เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองคูณ อำเภอดะพวนหิน จังหวัดพิจิตร

## 3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

3.1 ทำให้ทราบความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองคูณ อำเภอดะพวนหิน จังหวัดพิจิตร

3.2 ทำให้ทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองคูณ อำเภอดะพวนหิน จังหวัดพิจิตร เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

## 4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนในเขตตำบลคลองคูณ ได้แก่ ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และคณะกรรมการหมู่บ้านตำบลคลองคูณ แบบเจาะจง จำนวน 60 คน โดยใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแบบ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้ 1)นำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลติดต่อประสานงานกับประชาชนในเขตตำบลคลองคูณ เพื่อขอความร่วมมือแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง 2)แนะนำตัวต่อกลุ่มตัวอย่างพร้อมทั้งชี้แจงความมุ่งหมายการวิจัยของการศึกษา และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แนะนำวิธีการตอบแบบสอบถาม 3)ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ตรวจสอบความครบถ้วน และนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามทดสอบด้วยค่า Chi-square

## 5. ผลการวิจัย

5.1 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองคูณ อำเภอดะพวนหิน จังหวัดพิจิตร ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านระบบคมนาคม

ด้านระบบการจัดการน้ำ ด้านระบบสื่อสาร ด้านระบบกำจัดขยะ ด้านระบบสถานที่ให้บริการประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งประชากรในเขตตำบลคลองคูณที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งทางสังคม ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน

5.2 ผลศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองคูณ อำเภอดงหลวง จังหวัดพิจิตร พบว่า ประชาชนต้องการให้มีการสร้างทางเข้าชุมชนที่ได้มาตรฐาน ให้มีการติดไฟส่องสว่างบริเวณถนนในหมู่บ้าน ทางน้ำเพิ่มเพื่อ ป้องกันน้ำท่วม หรือวางท่อทางระบายน้ำให้กับชุมชน จัดตั้งชมรมหรือกลุ่มเพื่อจัดกิจกรรมร่วมกัน ให้มีถังขยะเพิ่มขึ้นและมีการจัดบุคลากรมาเพื่อเป็นครูในการเล่นกีฬาและออกกำลังกายให้กับ ประชาชน

## 6. อภิปรายผลการวิจัย

6.1 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองคูณ อำเภอดงหลวง จังหวัดพิจิตร ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านระบบคมนาคม ด้านระบบ การจัดการน้ำ ด้านระบบสื่อสาร ด้านระบบกำจัดขยะ ด้านระบบสถานที่ให้บริการประชาชน ได้แก่ สนามกีฬา สวนสาธารณะ ลานตากข้าว สวนสาธารณะที่พักผ่อนหย่อนใจและการผังเมืองการจัดการที่ อยู่อาศัย และการก่อสร้างสิ่งก่อสร้างสาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะองค์การ บริหารส่วนตำบลคลองคูณ อำเภอดงหลวง จังหวัดพิจิตร ได้มีการดำเนินการพัฒนาพื้นที่รับผิดชอบ ตามแผน นโยบาย ที่กำหนดไว้จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเป็นในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัย ของ พลฤกษ์ชาติ เพ็งวิภาศ, ไพรัช พันชมภู (2561 : 119) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัด ร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ของประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาล ตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านอยู่ในระดับมากทั้งสามด้าน ลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านสาธารณูปการ ด้านสาธารณูปโภค และด้านการคมนาคมขนส่ง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิธร สุมาลี, สุวัฒน์ จิตต์จันทร์ (2562 : 12) ได้ศึกษาการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภโหราสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็น ของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร องค์การ บริหารส่วนตำบลโหรา อำเภโหราสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน เรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านไฟฟ้า ด้านคลอง ระบายน้ำ ด้านประปาหมู่บ้าน ด้านบ่อน้ำสาธารณะในหมู่บ้าน และด้านถนนสาธารณะ

6.2 ผลการศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้าง พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองคูณอำเภอดงหลวง จังหวัดพิจิตร พบว่า ประชาชน

ต้องการให้มีการสร้างทางเข้าชุมชนที่ได้มาตรฐาน คงทนแข็งแรง ให้มีการติดไฟส่องสว่างบริเวณถนน ในหมู่บ้าน มีการขุดคลองหรือทางน้ำเพิ่มเพื่อป้องกันน้ำท่วม หรือวางท่อทางระบายน้ำให้กับชุมชน จัดตั้งชมรมหรือกลุ่มเพื่อจัดกิจกรรมร่วมกันและมีหน่วยงานให้การสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาชุมชน และสมัครใจ ให้มีถังขยะเพิ่มขึ้นในจุดต่างๆ ที่จำเป็น เช่น สวนสาธารณะ สนามกีฬา สถานที่ราชการ ต่างๆ เป็นต้น และมีการจัดบุคลากรมาเพื่อเป็นครูในการเล่นกีฬาและออกกำลังกายให้กับประชาชน ให้ประชาชนได้ออกกำลังกายอย่างถูกต้องและเกิดประโยชน์ต่อตัวประชาชนเองสอดคล้องกับงานวิจัยของพฤษชาติ เพ็งวิภาศ, ไพรัช พันชมภู (2561 : 120) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนได้เสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับตามความถี่สูงไปหาต่ำ สามอันดับแรก คือ ควรมีการตรวจสอบมาตรฐานในการก่อสร้างถนนอย่างสม่ำเสมอ ควรมีการก่อสร้างระบบคลองชลประทานให้ทั่วถึงทุกหมู่บ้าน และควรมีการก่อสร้างไฟฟ้าสาธารณะตามถนนและตามซอยต่างๆ อย่างทั่วถึง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิธร สุมาลี, สุวัฒน์ จิตต์จันทร์ (2562 : 12) ได้ศึกษาการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะในการบริหารงานโครงสร้างพื้นฐานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด มีค่าความถี่สูงไปหาต่ำสาม อันดับแรก ดังนี้ การออกข้อบัญญัติ งบประมาณทำถนน มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วถึง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับประปาหมู่บ้านเป็นประจำและผู้บริหาร พนักงาน มีจิตสำนึก ยึดหลักการให้บริการประชาชนเป็นหลัก

## 7. ข้อเสนอแนะ

### 7.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

7.1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลคลองคูณ อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร ควรมีนโยบายการส่งเสริมต้นแบบหรือแบบอย่างที่ดีในการสร้างความพึงพอใจของประชาชนที่มีสถานศึกษาหรือชุมชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างมีประสิทธิภาพ

### 7.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

7.2.1 ประชาชนต้องการให้มีการสร้างทางเข้าชุมชนที่ได้มาตรฐาน คงทนแข็งแรง

7.2.2 ควรจัดบุคลากรเพื่อเป็นครูในการเล่นกีฬาและออกกำลังกายให้กับประชาชน

7.2.3 ควรจัดตั้งชมรมหรือกลุ่มเพื่อจัดกิจกรรมร่วมกันและมีหน่วยงานให้การสนับสนุนกิจกรรมอื่นๆ

### 7.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

7.3.1 ควรทำการศึกษาเฉพาะเรื่อง เช่น ด้านระบบการจัดการน้ำ ด้านระบบสื่อสาร ด้านระบบกำจัดขยะ ด้านระบบสถานที่ให้บริการประชาชน เป็นต้น เพื่อที่จะได้ดูแลและพัฒนาได้อย่างถูกต้อง ตอบโจทย์ตามความจำเป็นของประชาชนจริง

## 8. เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2551). **มาตรฐานการจัดการศึกษาท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงมหาดไทย.

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542. (2542). สืบค้นเมื่อ 17 ตุลาคม 2562. จาก <http://www.phichitpao.go.th/picture/ml2-5/ml2-5-2.pdf>

พลกษชาติ เพ็งวิภาศ, ไพรัช พันชมภู. (2561). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. **วารสารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด**. 7(2). 119-127.

ศศิธร สุมาลี, สุวัฒน์ จิตต์จันทร์. (2562). การบริหารงานโครงสร้างพื้นฐานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโหรา อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. **วารสารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด**. 8(1). 11-18.

สถาบันพระปกเกล้า. (2550). **รายงานวิจัยการสร้างความปลอดภัยแห่งชาติ**. กรุงเทพมหานคร : สถาบันพระปกเกล้า.

## 9. คำขอบคุณ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้องอย่างยิ่ง โดยเฉพาะกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการลงพื้นที่วิจัยของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองคูณ อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตรได้กรุณาให้ข้อมูลคำปรึกษา แนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของปัญหาเพื่อให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ซึ่งผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและการเสียสละเวลาของท่านเป็นอย่างยิ่งขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ให้คำปรึกษา ความรู้และประสบการณ์ศึกษางานวิจัยในครั้งนี้ ขอขอบคุณ เพื่อนๆ ร่วมสถาบันและเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนทุกท่านที่เกี่ยวข้องซึ่งมิได้กล่าวนาม ณ ที่นี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย