

**ผลการจัดกิจกรรมเสริมให้นักศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด
ที่ขาดเรียนในรายวิชาการบริหารกิจการและ กิจกรรมนักเรียน โดยใช้สื่อออนไลน์
The Result of Remedial Activity for Master of Education Program
in Educational Administration Students Who Absent from Learning
Learners' Affairs and Activities Administration Subject
by Using Social Media**

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอนก ศิลปนิลมาลย์¹

Asst. Prof. Dr.Anek Silpanilmalaya¹

พระครูสังฆรักษ์ไชยรัตน์ ชยรัตน, ดร.²

Phrakrusangkarakchairat Chayaratano, Dr.²

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2561

Email : dranak101@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาผลการจัดกิจกรรมเสริมให้นักศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ที่ขาดเรียนในรายวิชาการบริหารกิจการและกิจกรรมนักเรียน โดยใช้สื่อออนไลน์ 2) เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของนักศึกษามหาบัณฑิตที่ขาดเรียนในการเรียนรายวิชาการบริหารกิจการและกิจกรรมนักเรียนโดยใช้สื่อออนไลน์ก่อนการจัดกิจกรรมเสริมกับหลังการจัดกิจกรรมเสริม และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาบัณฑิตที่เรียน

¹ อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

¹ Lecturers to Graduate Curriculum, Doctor of Education Program in Educational Administration, Mahamakut Buddhist University Roi Et Campus

² อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด

² Lecturers to Graduate Curriculum, Department of Educational Administration, Mahamakut Buddhist University Roi Et Campus

* ได้รับบทความ: 5 กันยายน 2561; แก้ไขบทความ: 10 ตุลาคม 2561; ตอรับการตีพิมพ์: 26 ตุลาคม 2561

Received: September 5, 2018; Revised: October 10, 2018; Accepted: October 26, 2018

รู้ในรายวิชาการบริหารกิจการและกิจกรรมนักเรียนในการจัดกิจกรรมเสริมโดยใช้สื่อออนไลน์ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขต ร้อยเอ็ด ที่มาเรียนในปีการศึกษา 2561 จำนวน 20 รูป/คน ซึ่งนักศึกษาทุกคนสลับกันขาดเรียน เนื่องจากภารกิจของงานที่ทำ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย (1) สื่อออนไลน์ ประกอบด้วย ไลน์กลุ่ม และ อีเมล (2) แบบทดสอบก่อน – หลังเรียน มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ = 0.95 (3) แบบสอบถามความพึงพอใจ มีค่าความสอดคล้องระหว่าง 0.67 – 1.00 สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ 1) สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน 2) สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ ใช้การหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความ กับวัตถุประสงค์ และ 3) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ก่อนการจัดกิจกรรม เสริมกับหลังการจัดกิจกรรมเสริมโดยใช้สื่อออนไลน์ ใช้ Wilcoxon Signed Ranks Test

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาทั้ง 20 รูป/คน มี group-line, e-mail, และขาดเรียนครบทั้ง 20 คน และในช่วง ทดลอง ขาดเรียนรวมทั้งหมด 61 ครั้ง เฉลี่ย 3.05 ครั้งต่อคน นักศึกษาเล่น Group line จำนวน 320 ครั้ง เฉลี่ย 40 ครั้งต่อคน และส่ง e-mail จำนวน 42 ครั้งเฉลี่ย 2.1 ครั้งต่อคน นักศึกษาขาดเรียนมีสาเหตุมาจาก ไปราชการ มากที่สุด รองลงมาได้แก่ติดธุระส่วนตัว และป่วย ตามลำดับ ส่วนการเล่น line มีเหตุผลในการ เล่นมาจากการสนทนามากที่สุด รองลงมาได้แก่การสอบถามและการส่งข้อมูล ตามลำดับ ส่วนการส่ง e-mail มีเหตุผลในการส่งมาจาก การส่งงาน มากที่สุด รองลงมาได้แก่ การส่งองค์ความรู้ และการแก้ไขงาน ตาม ลำดับ

2. การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของนักศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษาโดยใช้ สื่อออนไลน์ก่อนการจัดกิจกรรมเสริมกับหลังการจัดกิจกรรมเสริม โดยใช้ Wilcoxon Signed Ranks Test พบว่า นักศึกษาทั้งหมด 20 รูป/คน มีคะแนนหลังการจัดกิจกรรมเสริมสูงกว่าก่อนการจัดกิจกรรมเสริม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการศึกษาโดย ใช้สื่อออนไลน์ในภาพรวมเฉลี่ยทั้ง 3 ด้าน พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพอใจด้านการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ใน ระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่สิ่งแวดล้อมในการเรียน และ ความพึงพอใจด้านเนื้อหาสาระในการเรียนรู้ ตามลำดับ

คำสำคัญ : 1. การจัดกิจกรรมเสริม 2. นักศึกษาที่ขาดเรียน 3. สื่อออนไลน์

ABSTRACT

The objectives of this research were as follows: 1) to study the result of remedial activity for Master of Education Program in Educational Administration students who absent from learning Learners' Affairs and Activities Administration subject by using social media, 2) to compare the pre-test and post-test scores with their learning from remedial activity

of students who absent from learning Learners' Affairs and Activities Administration subject by using social media, and 3) to study their satisfaction with their learning from remedial activity by using social media. The purposive sample consisted of 20 students studying in the academic year 2018 at Mahamakut Buddhist University Roi Et Campus. The research instruments were : social media of group line and email, pre-test and post-test with 0.95 reliability, and a satisfaction questionnaire between 0.67 – 1.00 of IOC (Index of Item Objective Congruence). Statistics in analyzing the data were arithmetic mean, standard deviation, IOC, and Wilcoxon Signed Ranks Test.

The results of research were found that:

1. All of 20 students had group line and email. They were absent sometimes at 61 times, by the average of 3.05. They played group line 320 times, by the average of 40 times per a student. They sent email 42 times, by the average of 2.1 times per a student. They were absent because of being on duty as a civil servant as highest. Other reasons had been measured as high in the descending order of mean, namely business and sickness. The reasons of playing group line in the descending order were chatting, asking, and sending message. The reasons of writing email in descending order were sending homework, sending knowledge, and fixing the work.

2. In comparing the pre-test and post-test scores with their learning from remedial activity of students who absent from learning Learners' Affairs and Activities Administration subject, by using Wilcoxon Signed Ranks Test, found that the average post-test score was significantly higher than the average pre-test score at the .05 level.

3. Regarding satisfaction, the study revealed that their average satisfaction with their learning from remedial activity by using social media in the overall was high. Considering by single one found that they satisfied information and communication technology the highest. Others in descending order were the environment of learning and content.

Keywords : 1. Remedial activity 2. Students who absent from learning 3. Social media

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) มีหลักการสำคัญคือ “ยึดคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา” ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2559 : ก) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาคนให้เป็นคนที่สมบูรณ์ภายใต้วิสัยทัศน์ “มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้คู่คุณธรรม มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุขในสังคม” ดังนั้น แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) จึงได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์และวางเป้าหมายที่สามารถตอบ

สนองการพัฒนาที่สำคัญในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์พัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียน การสอน การวัดและประเมินผล ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ผลิต พัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการ ศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ผลิตและพัฒนากำลังคน รวมทั้งงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการ ของการพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การเข้าถึงบริการทางการศึกษาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์ส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาและ ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการ และส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการ การศึกษา

จากความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีและการสื่อสาร (Information and Communication Technologies: ICTs) มีผลกระทบต่อการเรียนรู้ของมนุษย์ และมีบทบาทสำคัญในการเรียนรู้ของ มนุษย์ ทำให้ทุกคนสามารถเข้าถึงและเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกแห่ง และตลอดเวลาที่ต้องการ ดังนั้นการนำเทคโนโลยี มาใช้ในห้องเรียนเป็นสิ่งจำเป็น (บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย มหามกุฏราชวิทยาลัย, 2560 : 13) จาก ยุทธศาสตร์ที่ 4 และ 5 ของกระทรวงศึกษาธิการดังกล่าว การเรียนรู้ของผู้เรียนจึงสามารถค้นหาเนื้อหาสาระ ได้โดยง่าย ดังนั้นผู้สอนจึงต้อง “ก้าวข้ามสาระวิชา” ไปสู่การเรียนรู้ “ทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21” (วิจารณ์ พานิช, 2555 : 15) นั่นคือครูต้องไม่สอนเนื้อหา แต่ต้องออกแบบการเรียนรู้ และอำนวยความสะดวก ในการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนเรียนรู้จากการลงมือทำ และการใช้โยนิโสมนสิการของกระบวนการคิด จริ่ง อยู่เนื้อหาสาระมีความสำคัญ แต่ไม่เพียงพอสำหรับการเรียนรู้เพื่อชีวิต ดังนั้นเนื้อหาสาระจึงควรเกิดจากการ ค้นคว้าของผู้เรียน โดยผู้สอนช่วยแนะนำและออกแบบกิจกรรมให้ผู้เรียนทราบข้อมูลย้อนกลับได้ทันทั่วทั้ง

การปรับกระบวนการทัศน์ใหม่ในการสอน เน้นการสร้างปฏิสัมพันธ์ในการเรียน ระหว่างผู้เรียน กับผู้สอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการสอนเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง หรือเพื่อน ช่วยเพื่อน เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ที่มีรูปแบบการสื่อสารข้อมูลที่เข้าถึงผู้คนทุกระดับที่เรียกว่า สื่อ ออนไลน์ มีรูปแบบการสื่อสารข้อมูลที่หลากหลายประกอบไปด้วย (flickr : Online) 1) Blogging มาจาก Web + Log แล้วย่อเหลือ Blog คือประเภทของระบบการจัดการเนื้อหา ที่อำนวยความสะดวกให้ผู้เขียน บล็อกเผยแพร่และแบ่งปันบทความของตนเอง 2) Twitter and Microblogging คือ รูปแบบหนึ่งของบล็อก ที่มีการจำกัดขนาดของการโพสต์ในแต่ละครั้ง โดยแต่ละครั้งไม่เกิน 140 ตัวอักษร 3) Social Networking หรือเครือข่ายสังคมออนไลน์ คือเว็บไซต์ที่ผู้คนสามารถติดต่อสื่อสารกับเพื่อนทั้งที่รู้จักมาก่อนหรือรู้จักภายหลังทางออนไลน์ และ 4) Media Sharing หรือการแบ่งปันสื่อทางออนไลน์ เป็นเว็บไซต์ที่ให้ผู้ใช้งานสามารถ upload ไฟล์สื่อผสมขึ้นสู่เว็บไซต์ ซึ่งจากงานวิจัยของ บุนหา ชัยสุวรรณ และพรพรรณ ประจักษ์เนตร (2558 : 31-57) ที่พบว่าวัยรุ่นที่ศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาเปิดรับสื่อใหม่ประเภทไลน์และเฟส บุ๊ค ผ่านสมาร์ตโฟนมากที่สุด และจากงานวิจัยของ ปรวัน แพทยานนท์ (2556 : บทคัดย่อ) ที่พบว่าคะแนน เฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนด้วยสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์หลังการเรียนมีระดับคะแนน เฉลี่ยสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทำให้ผู้วิจัยมั่นใจในการสอนเสริมผ่านสื่อออนไลน์ ยิ่งขึ้น

นักศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขต ร้อยเอ็ด ที่มาเรียนในปีการศึกษา 2561 เป็นนักศึกษาที่ทำงานในเวลาปกติ ทำให้เวลาในการเรียนรู้ไม่

สมำเสมอ และพื้นฐานความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เท่ากัน ทำให้การเรียนรู้ในห้องมีความแตกต่างระหว่างนักศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาที่ขาดเรียน และเมื่อผู้สอนทบทวนความเข้าใจในการสื่อสารในส่วนองงานที่ส่งและสาระที่เรียนรู้ พบว่านักศึกษาไม่เข้าใจและต้องการให้มีทบทวนอยู่เสมอทำให้การเรียนรู้เป็นไปได้ช้า ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนจึงต้องจัดหลากหลาย ทั้งเป็นกลุ่ม รายบุคคล ผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ในชั้นเรียน การสอนซ้ำย้ำเตือน และ การสอนแบบ e-learning และให้เพื่อนช่วยสอนเพื่อน ตลอดจนการทำงานร่วมมือเป็นกลุ่ม และจากการสำรวจพบว่านักศึกษาสามารถสื่อสารและเรียนรู้ทาง internet ได้ อีกทั้งทุกคนมีโทรศัพท์ที่มี Wifi และมี notebook ที่สามารถเล่นสื่อออนไลน์ได้ ด้วยเหตุนี้ผู้สอนจึงให้นักศึกษาจัดทำ group line และ e-mail เพื่อใช้สอบถาม ตรวจสอบ ประเมิน และให้ข้อมูลย้อนกลับอันเป็นกิจกรรมเสริม และไม่รบกวนเพื่อน ๆ คาดว่าจะทำให้เกิดการเรียนรู้ได้ถูกต้อง ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงเห็นเป็นความสำคัญที่จะทำวิจัยเรื่อง “ผลการจัดกิจกรรมเสริมให้นักศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอัยยวด ที่ขาดเรียนในรายวิชาการบริหารกิจการและกิจกรรมนักเรียน โดยใช้สื่อออนไลน์” เพื่อเป็นสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาอื่น ๆ ต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาผลการจัดกิจกรรมเสริมให้นักศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอัยยวด ที่ขาดเรียนในรายวิชาการบริหารกิจการและกิจกรรมนักเรียน โดยใช้สื่อออนไลน์

2.2 เพื่อเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของนักศึกษามหาบัณฑิตในการเรียนรายวิชาการบริหารกิจการและกิจกรรมนักเรียนโดยใช้สื่อออนไลน์ ก่อนการจัดกิจกรรมเสริมกับหลังการจัดกิจกรรมเสริม

2.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาบัณฑิตที่เรียนรู้ในรายวิชาการบริหารกิจการและกิจกรรมนักเรียนในการจัดกิจกรรมเสริม โดยใช้สื่อออนไลน์

3. สมมติฐานการวิจัย

นักศึกษามีผลการเรียนรู้ในการเรียนรายวิชาการบริหารกิจการและกิจกรรมนักเรียนโดยใช้สื่อออนไลน์ หลังการจัดกิจกรรมเสริมสูงกว่าก่อนการจัดกิจกรรมเสริมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

4.1 นักศึกษาจะได้รับการเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา เต็มหลักสูตร ตลอดจนได้ร่วมมือกันเกิดสังคมแห่งการเรียนรู้

4.2 อาจารย์ผู้สอนจะได้ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกโดยใช้เทคโนโลยี อันจะช่วยในการจัดการเรียนรู้ให้นักศึกษาได้พัฒนากระบวนการเรียนรู้ กระบวนการคิด และทักษะชีวิต ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

4.3 ผลการวิจัยจะเป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหารนำไปใช้ในการกำหนดนโยบายในการจัดการเรียนรู้ต่อไป

5. วิธีดำเนินการวิจัย

5.1 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬารามราชวิทยาลัย ที่เข้าเรียนในปีการศึกษา 2561 จำนวน 20 รูป/คน

5.2 การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

5.2.1 สื่อออนไลน์ ประกอบด้วย ไลน์กลุ่ม และ อีเมล

1) ไลน์กลุ่ม มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้ (1.1) เปิดคอมพิวเตอร์ เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต (1.2) เข้า google ไปที่ Line ส่งข้อความและโทรฟรี (1.3) กด download (1.4) Line ติดตั้ง หน้าจอจะปรากฏข้อตกลงเรื่องลิขสิทธิ์ กด ตกลง (1.5) รอให้ไลน์ติดตั้ง เมื่อติดตั้งแล้ว กดปิด เพื่อปิดการติดตั้ง ไลน์จะทำงานโดยอัตโนมัติ (1.6) การเปิดใช้ไลน์ เข้า Google Play ใส่อีเมล และรหัสผ่าน (1.7) เมื่อเข้าไลน์ได้แล้ว กดไปที่รูปคน + เลือกสร้างกลุ่ม แล้ว กดต่อไป และ (1.8) ตั้งชื่อกลุ่ม และ + เพิ่มบุคคลที่ต้องการเชิญสมาชิกเข้ากลุ่ม และรอการตอบรับ

2) อีเมล มีขั้นตอนในการสร้างดังนี้ (2.1) เปิดคอมพิวเตอร์ เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต (2.2) เข้า google พิมพ์ e-mail กด enter (2.3) เลือก E-mail-Sign in –Google Account (2.4) สร้างบัญชีกูเกิ้ล โดยพิมพ์ ชื่อ..... นามสกุล..... ชื่อผู้ใช้..... @gmail.com (ใช้ตัวอักษร ตัวเลข และจุดได้) (2.5) ใส่รหัสผ่าน..... (ใช้อักษร 8 ตัวขึ้นไป ที่มีทั้งตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์ผสมกัน เช่น dr.anek101 เป็นต้น แล้วยืนยันรหัสผ่าน (2.6) เมื่อป้อนข้อมูลซ้ำอีกครั้ง จะขึ้นหน้าจอ Google ยินดีต้อนรับ พิมพ์ข้อมูลชื่อผู้ใช้ตามที่พิมพ์ไว้ พร้อมป้อนรหัสผ่าน แล้วกดถัดไป เป็นอันเสร็จสิ้น เข้าสู่ อีเมลได้ (2.7) ถ้าลืมรหัสผ่าน จะมีการกู้คืนบัญชี และรับรหัสยืนยัน โดยพิมพ์หมายเลขโทรศัพท์ แล้วกด ส่ง

5.2.2 แบบทดสอบก่อน – หลังเรียน

1) สร้างแบบทดสอบก่อน-หลังเรียน จากคำอธิบายรายวิชา ตำราการบริหารกิจการและกิจกรรมนักเรียนและหนังสือการวิจัยเบื้องต้นของ บุญชม ศรีสะอาด (2553 : 65–73) แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

2) นำแบบทดสอบก่อน – หลังเรียนที่สร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน พิจารณาว่าข้อสอบแต่ละข้อสอบมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ โดยใช้คะแนนพิจารณาความสอดคล้องดังนี้ (สมนึก ภัททิยธนี, 2553 : 166–167)

ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อทดสอบนั้น วัดได้ตรงวัตถุประสงค์การเรียนรู้

ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อทดสอบนั้น วัดได้ตรงวัตถุประสงค์การเรียนรู้

ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อทดสอบนั้น ไม่วัดตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้

นำกระดาษคำตอบมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามของแบบทดสอบกับวัตถุประสงค์ โดยใช้สูตร IOC (Index of Item Objective Congruence) โดยจะเลือกข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป และพบว่าแบบทดสอบก่อน-หลังเรียน มีค่าอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00

3) ขั้นการลองใช้ (try out) พิมพ์และตรวจสอบข้อสอบฉบับลองใช้ ประกอบด้วยคำอธิบายวิธีทำแบบทดสอบ และข้อทดสอบที่ชัดเจน อ่านง่าย นำไปลองใช้กับกลุ่มนักศึกษา สาขาวิชาการ

บริหารการศีกษา ที่เป็นศีกษณ์เก่ำ จำนวน 30 คน พบว่า มีค่าความยากง่ายอยู่ระหว่าง 0.63 – 0.75 และนำ มาหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความ เชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95

4) พิมพ์แบบทดสอบฉบับจริง และนำไปใช้กับกลุ่มเป้าหมายต่อไป

5.2.3 แบบสอบถามความพึงพอใจ แบบสอบถามความพึงพอใจสร้างเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีขั้นตอนในการสร้างและ หาคคุณภาพดังนี้ (1) ศีกษาทฤษฎี แนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและแนวทางในการสร้างแบบสอบถามความ พึงพอใจตามแนวคิดของ บุญชม ศรีสะอาด (2553 : 74 – 84) (2) สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ โดย แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหาสาระในการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านสิ่ง แวดล้อมในการเรียน (3) นำแบบสอบถามความพึงพอใจไปให้ผู้เชี่ยวชาญชุดเดิมประเมิน ผลการประเมินได้ ค่าความสอดคล้องระหว่าง 0.67– 1.00 (4) พิมพ์แบบสอบถามความพึงพอใจฉบับจริง ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่ม เป้าหมายต่อไป

5.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปเก็บข้อมูลกับนักศึกษา ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศีกษา ตามแบบแผนการทดลองที่วางแผนไว้ดังนี้ 1)ทดสอบก่อนเรียน 2)ทำการ ทดลองตาม มคอ.3 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และใช้สื่อออนไลน์ และ 3)เมื่อครบกำหนด 8 สัปดาห์ ผู้วิจัยทำการ ทดสอบหลังเรียน และสอบถามความพึงพอใจ

5.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ ผู้วิจัยจะนำผลที่ได้จากแบบทดสอบก่อน – หลังเรียน และ แบบสอบถามความพึงพอใจมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติดังนี้ 1)วิเคราะห์จำนวนนักศึกษาที่มี Group line, e-mail และขาดเรียน จำนวนครั้งที่ขาดเรียน เล่น line และส่ง e-mail และจำนวนครั้งที่ ขาด เรียน เล่น Group line และส่ง e-mail โดยการใช้การแจกแจงความถี่และหาค่าเฉลี่ย 2) วิเคราะห์เปรียบเทียบ ผลการเรียนรู้ก่อนการจัดกิจกรรมเสริมกับหลังการจัดกิจกรรมเสริมโดยใช้สื่อออนไลน์ โดยใช้ Wilcoxon Signed Ranks Test และ 3)วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษา โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

6. ผลการวิจัย

6.1 วิเคราะห์ผลการจัดกิจกรรมเสริมให้นักศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศีกษาโดย ใช้สื่อออนไลน์

ตารางที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่มี Group line, e-mail และขาดเรียน จำนวนครั้งที่ขาดเรียนเล่น Group line และส่ง e-mail

N	ผู้ร่วม Group line	ผู้มี e-mail	ผู้ขาดเรียน	จำนวนครั้งที่ ขาดเรียน	เล่น line	ส่ง e-mail
20	20	20	20	61	320	58
m				3.05	40	2.9

จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษาทั้ง 20 คน มี group-line, e-mail, และขาดเรียนครบทั้ง 20 คน และในช่วงทดลอง ขาดเรียนรวมทั้งหมด 61 ครั้ง เฉลี่ย 3.05 ครั้งต่อคน นักศึกษาเล่น Group line จำนวน 320 ครั้ง เฉลี่ย 40 ครั้งต่อคน และส่ง e-mail จำนวน 42 ครั้งเฉลี่ย 2.1 ครั้งต่อคน

ตารางที่ 2 จำนวนครั้งสาเหตุที่ขาดเรียน เล่น Group line และส่ง e-mail

ขาดเรียน		เล่น Group line		ส่ง e-mail		หมายเหตุ
สาเหตุ	ครั้ง	สาเหตุ	ครั้ง	สาเหตุ	ครั้ง	
ไปราชการ	31	สนทนา	214	ส่งงาน	20	
ติดธุระส่วนตัว	27	สอบถาม	33	แก้ไขงาน	12	
ป่วย	3	ส่งข้อมูล	31	ส่งองค์ความรู้	16	
		ส่งองค์ความรู้	16	แนะนำ	10	
		อื่น ๆ	26			
รวม	61		320		58	

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษาขาดเรียนมีสาเหตุมาจากไปราชการ มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ติดธุระส่วนตัว และป่วย ตามลำดับ ส่วนการเล่น line มีเหตุผลในการเล่นมาจากการสนทนามากที่สุด รองลงมา ได้แก่ การสอบถามและการส่งข้อมูล ตามลำดับ ส่วนการส่ง e-mail มีเหตุผลในการส่งมาจากการส่งงาน มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ การส่งองค์ความรู้ และการแก้ไขงาน ตามลำดับ

6.2 วิเคราะห์เปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของนักศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา โดยใช้สื่อออนไลน์ก่อนการจัดกิจกรรมเสริมกับหลังการจัดกิจกรรมเสริม

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของนักศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษาโดยใช้สื่อออนไลน์ก่อนการจัดกิจกรรมเสริมกับหลังการจัดกิจกรรมเสริมโดยใช้ Wilcoxon Signed Ranks Test Ranks

		N	Mean Rank	Sum of Ranks
VAR00006 - VAR00005	Negative Ranks	0(a)	.00	.00
	Positive Ranks	20(b)	10.50	210.00
	Ties	0(c)		
	Total	20		

Test Statistics(b)

	VAR00006 - VAR00005
Z	-3.921(a)
Asymp. Sig. (2-tailed)	.000

a Based on negative ranks.

b Wilcoxon Signed Ranks Test

จากตารางที่ 3 พบว่า ผลการเรียนรู้ของนักศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา โดยใช้สื่อออนไลน์ก่อนการจัดกิจกรรมเสริมกับหลังการจัดกิจกรรมเสริมพบว่า นักศึกษาทั้งหมด 20 คน มีคะแนนหลังการจัดกิจกรรมเสริมสูงกว่าก่อนการจัดกิจกรรมเสริม โดยมีค่าเฉลี่ยของอันดับ (Mean Rank) = 10.50 และผลรวมของอันดับ (Sum of Ranks) = 210 และผลการวิเคราะห์ทางสถิติ (Test Statistics) ในการทดสอบสมมติฐาน ค่า Asymp. Sig. = .00 จึงสรุปผลการวิจัยได้ว่า นักศึกษามีคะแนนหลังการจัดกิจกรรมเสริมสูงกว่าก่อนการจัดกิจกรรมเสริมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6.3 วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษาโดยใช้สื่อออนไลน์

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษา

ที่	รายการ	ผลการวิเคราะห์		
		μ	σ	แปลผล
1	ความพึงพอใจด้านเนื้อหาสาระในการเรียนรู้	3.82	0.58	มาก
2	ความพึงพอใจด้านการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.60	0.51	มากที่สุด
3	ความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมในการเรียน	4.56	0.54	มากที่สุด
	เฉลี่ยรวม	4.32	0.54	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการศึกษาโดยใช้สื่อออนไลน์ในภาพรวมเฉลี่ยทั้ง 3 ด้าน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพอใจอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.32$, $\sigma = 0.54$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความพอใจด้านการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.60$, $\sigma = 0.51$) รองลงมาได้แก่สิ่งแวดล้อมในการเรียน ($\mu = 4.56$, $\sigma = 0.54$) และ ความพึงพอใจด้านเนื้อหาสาระในการเรียนรู้ ($\mu = 3.82$, $\sigma = 0.58$) ตามลำดับ

7. อภิปรายผลการวิจัย

ผลการจัดกิจกรรมเสริมให้นักศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอัยยัด ที่ขาดเรียนในรายวิชาการบริหารกิจการและ กิจกรรมนักเรียน

โดยใช้สื่อออนไลน์ มีผลการวิจัยที่เป็นประเด็นที่น่าสนใจในการอภิปรายผล ดังนี้

1. นักศึกษากลุ่มเป้าหมายทั้ง 20 คน มี group-line, e-mail, และขาดเรียนครบทั้ง 20 คน ส่วนการเล่น line มีเหตุผลในการเล่นมาจากการสนทนามากที่สุด รองลงมาได้แก่การสอบถามและการส่งข้อมูล ตามลำดับ ส่วนการส่ง e-mail มีเหตุผลในการส่งมาจาก การส่งงาน มากที่สุด รองลงมาได้แก่ การส่งองค์ความรู้ และการแก้ไขงาน ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษามีความรู้ในการสร้าง group-line และ e-mail และเมื่อขาดเรียนก็มีความรับผิดชอบที่จะเรียนรู้ว่าต้องรู้และทำงานส่งอะไรบ้าง สอดคล้องกับแนวคิดของ นพสิทธิ์ (Noppasit Trisittiwat : Online) ที่พบว่าข้อดีของการใช้สื่อสังคมออนไลน์คือ 1) สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้นห้องเรียน 2) กระตุ้นให้เกิดการศึกษาค้นคว้า การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 3) ส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจและความถนัด 4) ส่งเสริมการบันทึกและการอ่าน การเผยแพร่ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ส่วนใหญ่ผ่านรูปแบบของข้อเขียนในหลายลักษณะ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญจน์ ผลภาษี (2554 : 17-38) ที่พบว่า กลุ่มตัวอย่างในฐานะนักศึกษาและเยาวชนมีความสนใจและใส่ใจในเนื้อหาและกิจกรรมของชั้นเรียนผ่านพื้นที่สังคมออนไลน์ การใช้สื่อสังคมออนไลน์ช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนและผู้เรียนและกับผู้สอน

2. การเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของนักศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษาโดยใช้สื่อออนไลน์ก่อนการจัดกิจกรรมเสริมกับหลังการจัดกิจกรรมเสริม โดยใช้ Wilcoxon Signed Ranks Test พบว่า นักศึกษาทั้งหมด 20 รูป/คน มีคะแนนหลังการจัดกิจกรรมเสริมสูงกว่าก่อนการจัดกิจกรรมเสริมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เครือข่ายสื่อออนไลน์มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการเชื่อมต่อการระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้ก่อให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ อีกทั้งผู้สอนมีแนวปฏิบัติสำคัญเพื่อให้การใช้เครือข่ายสื่อออนไลน์มีประสิทธิภาพและไม่ก่อให้เกิดผลที่ไม่พึงประสงค์ สอดคล้องกับแนวคิดของ สุกัน เทียนทอง (2549 : 49-54) ว่าการจัดกิจกรรมเสริม เป็นวิธีสอนที่จะช่วยให้ผู้เรียนได้แก้ไขข้อบกพร่องของตนเอง และเสริมทักษะความสามารถให้ดีขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิงห์ สิงห์ขจร (2555 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง โครงการพัฒนาการเรียนการสอน โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า (1) กลุ่มทดลองผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ด้านคุณธรรมจริยธรรมสูงกว่ากลุ่มควบคุมที่ไม่ได้รับบทเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (2) กลุ่มทดลองผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้สูงกว่ากลุ่มควบคุมที่ไม่ได้รับบทเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) กลุ่มทดลองผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะทางปัญญาสูงกว่ากลุ่มควบคุมที่ไม่ได้รับบทเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (4) กลุ่มทดลองผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบสูงกว่ากลุ่มควบคุมที่ไม่ได้รับการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ ทิฐิภัทรา สุดแก้ว (2554 : 99-101) ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบสร้างองค์ความรู้ตามทฤษฎีคอนสตรัคติวิสต์ ผ่านเครือข่ายทางสังคมออนไลน์ เรื่อง ภูมิปัญญาท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของนักเรียนที่เรียนผ่านเครือข่ายทางสังคมออนไลน์ เรื่อง ภูมิปัญญาท้องถิ่น หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการศึกษา โดยใช้สื่อออนไลน์ในภาพรวมเฉลี่ยทั้ง 3 ด้าน พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพอใจด้านการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมาได้แก่สิ่งแวดล้อมในการเรียน และ ความพึงพอใจด้านเนื้อหาสาระในการเรียนรู้ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ความรู้สึกที่เกิดจากทัศนคติ ความต้องการที่เป็นไปตามความคาดหวัง ถ้าความต้องการได้รับการตอบสนองก็เกิดความพึงพอใจขึ้นและถ้าไม่ได้รับการตอบสนองตามความต้องการตามความคาดหวังไว้ความพึงพอใจก็จะหายไปทันที ดังนั้นความพึงพอใจเป็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา (สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จังหวัดตรัง, 2555 : 11) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รังสีจันทร์ สุวรรณสทิศกร (2555 : 23-31) ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน พบว่าในภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านบุคลิกลักษณะของอาจารย์ รองลงมาคือด้านการสอนและเทคนิคการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านสื่อประกอบการสอนตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิญา ทหารวานิช (2554 : 21-24) ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาการสร้างทีมงาน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาเห็นด้วยในระดับมากอย่างยิ่ง 2 ด้านได้แก่ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนรายกลุ่ม และกิจกรรมภายนอกห้องเรียน ส่วนกิจกรรมในห้องเรียน และกิจกรรมเดี่ยว นักศึกษาเห็นด้วยในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อังคณา ขจร (2560 : 1) ที่ได้ศึกษา การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนภาษาไทยเพื่อส่งเสริมความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณญาณของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

8.1.1 จากการศึกษากิจกรรมส่งเสริมให้นักศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอัยยธิด ที่ขาดเรียนในรายวิชาการบริหารกิจการ และกิจกรรมนักเรียน โดยใช้สื่อออนไลน์ พบว่านักศึกษาเล่น group-line ส่วนใหญ่ใช้ในการสนทนา เพื่อถามสารทุกข์สุกข์ และส่วนใหญ่ขาดเรียนเพราะไปราชการ ส่วน e-mail ใช้ส่งงานมากที่สุด ทำให้นักศึกษาได้สื่อสารซึ่งกันและกันได้ตลอดเวลา เป็นเพื่อนสนิทแม้ยามขาดเรียน สามารถเรียนรู้ในชั่วโมงเรียนและส่งได้ถูกต้องตรงเวลา ดังนั้นผู้สอนจำเป็นต้องพิจารณาพัฒนาทักษะและความสามารถในการใช้ชีวิต และการแสดงออกในโลกดิจิทัลอย่างถูกต้องและเหมาะสม และต้องทำข้อตกลงกับนักศึกษาว่า ถ้าไม่จำเป็นอย่าขาดเรียน และถ้าขาดเรียนต้องเรียนรู้จากเพื่อนทางสื่อออนไลน์ พร้อมส่งงานตามที่กำหนด จึงจะได้รับ การพิจารณาว่าเข้าเรียน

8.1.2 จากการเปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของนักศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหาร การศึกษาโดยใช้สื่อออนไลน์ก่อนการจัดกิจกรรมเสริมกับหลังการจัดกิจกรรมเสริม พบว่า นักศึกษาทั้งหมด 20 รูป/คน มีคะแนนหลังการจัดกิจกรรมเสริมสูงกว่าก่อนการจัดกิจกรรมเสริมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

.05 ผู้สอนต้องตระหนักว่าเนื้อหาสาระไม่ใช่สิ่งสำคัญเพียงประการเดียวแต่การที่นักศึกษาสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้เรียนรู้มาพัฒนาให้สอดคล้องกับบริบทและนำไปประยุกต์ใช้ อีกทั้งการใช้เทคโนโลยีเชื่อมต่อระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนและเพื่อน ๆ ที่อยู่ห่างไกลจึงจะเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้นผู้สอนจะต้องมีความคิดรวบยอดในสิ่งเหล่านี้ พร้อมทั้งสนับสนุนและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถของนักศึกษาได้อย่างเต็มศักยภาพ

8.1.3 จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการศึกษาโดยใช้สื่อออนไลน์ในภาพรวมเฉลี่ยทั้ง 3 ด้าน พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความพอใจด้านการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้นผู้สอนจึงควรสนับสนุนความพึงพอใจของนักศึกษาให้อยู่ในระดับนี้ต่อไป ส่วนด้านอื่น ๆ แม้จะอยู่ในระดับมากก็ควรจะมีการเสริมแรงและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เพียงพอให้นักศึกษาพึงพอใจเพิ่มขึ้น

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยต่อไป

8.2.1 การวิจัยครั้งนี้ สื่อออนไลน์ ผู้วิจัยใช้ group-line และ e-mail เท่านั้น ดังนั้นจึงควรพิจารณาใช้สื่อออนไลน์ อื่น ๆ เช่น Facebook เป็นต้น ในการวิจัยครั้งต่อไป

8.2.2 การวิจัยครั้งนี้ใช้เฉพาะผู้ขาดเรียน แต่ถ้านักศึกษาปกติที่ไม่ขาดเรียน ผลการวิจัยจะเหมือนเดิมหรือไม่

8.2.3 การวิจัยครั้งนี้ใช้การจัดการเรียนการสอนปกติ แต่ถ้าเปลี่ยนวิธีการสอนเป็น ห้องเรียนกลับหัว (Flip Classroom) หรือห้องเรียนกูเกิ้ล (Google Classroom) จะมีผลการวิจัยเป็นอย่างไร

9. เอกสารอ้างอิง

กัญจน์ ผลภาสี. (2554). **แนวทางการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook) ในการเรียนการสอน.**

คณะอุตสาหกรรมบริการ : วิทยาลัยดุสิตธานี.

ทิฏฐิภัทรา สุดแก้ว. (2554). **การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบสร้างองค์ความรู้ตามทฤษฎีคอนสตรัคติวิสต์ ผ่านเครือข่ายทางสังคมออนไลน์ เรื่องภูมิปัญญาท้องถิ่น.** ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย. (2560). **หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560).** นครปฐม : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **พื้นฐานการวิจัยการศึกษา.** พิมพ์ครั้งที่ 8. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

บุหงา ชัยสุวรรณ และ พรพรรณ ประจักษ์เนตร (2558). **พฤติกรรมการใช้สื่อใหม่ของวัยรุ่นอายุระหว่าง 10-19 ปี. วารสารสื่อสารและการจัดการ** นิตา. 1(1). 31-57.

ปรวัน แพทยานนท์. (2556). **การพัฒนาสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์: การคัดเลือกนักแสดง.** ปริญญานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการสื่อสาร. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- รังสีจันท์ สุวรรณสทิตกร. (2555). การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยศรีปทุม. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพมหานคร : มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- สมนึก ภัททิยธนี. (2553). การวัดผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 6. มหาสารคาม : ประสานการพิมพ์.
- สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จังหวัดตรัง. (2555). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จังหวัดตรัง. ตรัง : มหาวิทยาลัยรามคำแหง จังหวัดตรัง.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2559). แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 - 2564). กรุงเทพมหานคร : สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- สุกัน เทียนทอง. (2549). การวิจัยในชั้นเรียน. กรุงเทพมหานคร : ชวนการพิมพ์.
- อภิญา ทหารวานิช. (2554). ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาสร้างทีมงาน. กรุงเทพมหานคร : คณะวิทยาการจัดการ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- อังคณา ขจร. (2560). การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนภาษาไทยเพื่อส่งเสริมความสามารถในการคิดอย่างมีวิจยารณญาณของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5. วารสารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอัยยวด. 6(1). 1-11.
- flickr. (Online). Social Media Lanscape. Retrieved June 1, 2018. from <http://flickr.com/photos/fredcavazza>
- Noppasit Trisittiwat. (Online). Retrieved July 15, 2018. from <http://pws.npru.ac.th/noppasittr>

10. คำขอบคุณ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ที่ได้อนุมัติทุนให้ทำวิจัย ขอขอบพระคุณ ดร.กุศล ศรีสารคาม ที่กรุณาให้คำแนะนำ และเป็นทีปรึกษาในการทำวิจัยครั้งนี้ ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน ได้แก่ รองศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ เมยไรสง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรสิทธิ์ ไกรสิน และ ดร.ประพิศ โบราณมูล ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย และขอขอบคุณนักศึกษาปริญญาโทเอกการบริหารการศึกษาทั้งแผน ก และแผน ข ทั้ง 20 รูป/คน ที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย คณะผู้วิจัยขออ้อมสัการะผลงานต่อพระรัตนตรัย และผู้มีพระคุณ รวมทั้งบุพการี อันประกอบด้วย บิดา มารดา และญาติสนิทมิตรสหาย ที่เป็นแรงบันดาลใจและให้การสนับสนุนทั้งทางตรงและทางอ้อม

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากงานวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยขออุทิศเพื่อบุชาพระคุณแก่บิดามารดาครูอาจารย์ ที่ให้การอบรมสั่งสอนให้มีสติปัญญาและคุณธรรมอันเป็นเครื่องชี้นำความสำเร็จในชีวิต