

การศึกษาประสิทธิภาพและทัศนคติของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ต่อการใช้สื่อการเรียนภาษาอังกฤษ  
ชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณ

The Study of Efficiency and Attitude of The Third Year Student Towards Using  
Instructional Media of English Critical Listening

คัมภีรภาพ คงสำรวาย<sup>1</sup>, รัชณีบุรณ์ เนตรภักดี<sup>2</sup>, ธนกร ชูสุขเสริม<sup>3</sup>  
Khamphiraphap Kongsumruay<sup>1</sup>, Radchaneeboon Nedpukdee<sup>2</sup>, Thanakorn Chusukserm<sup>3</sup>  
ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2562

Email : khamphiraphap.kon@mbu.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ 1) เพื่อหาประสิทธิภาพของสื่อการเรียนภาษาอังกฤษชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณตามเกณฑ์ 75/75 2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านการฟังอย่างมีวิจารณญาณของนักศึกษาก่อนเรียนและหลังเรียนต่อการใช้สื่อการเรียนภาษาอังกฤษชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณ 3) เพื่อวัดทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้สื่อการเรียนภาษาอังกฤษชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณโดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 20 คน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 ณ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย สื่อการเรียนภาษาอังกฤษชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณ แบบทดสอบก่อนเรียน แบบทดสอบหลังเรียน

---

<sup>1,3</sup>อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาภาษาอังกฤษ, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

<sup>1,3</sup>Lecturer in the Curriculum. Bachelor of Arts (English), Mahamakut Buddhist University Isan Campus, Thailand.

<sup>2</sup>อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

<sup>2</sup>Lecturer in the Curriculum. Bachelor of Education (Early Childhood Education), Mahamakut Buddhist University Isan Campus, Thailand.

\*ได้รับบทความ: 13 สิงหาคม 2563; แก้ไขบทความ: 8 กันยายน 2563; ตอรับการตีพิมพ์: 21 กันยายน 2563

แบบประเมินทัศนคติ สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ ค่าความยากง่าย ค่าอำนาจจำแนก ค่าความเชื่อมั่น ค่าความเที่ยงตรง ค่าประสิทธิภาพของเครื่องมือ  $E_1/E_2$  และการทดสอบค่าทีสุตร (t-test dependent)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลของประสิทธิภาพสื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมี วิจารณ์ญาณมีประสิทธิภาพที่ 76.81/88.13 ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 2) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีคะแนนหลัง เรียนสูงกว่าก่อนเรียน โดยมีคะแนนเฉลี่ยที่ 35.25 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.39 ซึ่ง ผลสัมฤทธิ์ทางการฟังภาษาอังกฤษหลังเรียนมีค่าสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 และ 3) ผู้เรียนมีทัศนคติต่อสื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมีวิจารณ์ญาณใน ระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47

**คำสำคัญ :** 1. ประสิทธิภาพ 2. ผลสัมฤทธิ์ 3. ทัศนคติ 4. สื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ 5. การฟังอย่างมีวิจารณ์ญาณ

#### ABSTRACT

The purposes of this research were: 1) to find the efficiency of Instructional Media of English Critical Listening according to the criteria 75/75, 2) to compare the achievement score or critical listening gained before and after critical listening exercises, 3) to measure the attitude of the student towards using the instructional media of English critical listening. The sample consisted of 20 students studying in the faculty of humanities (English) in the third year of 1/2562 academic years at Mahamakut Buddhist University Isan Campus by using purposive sampling. The research instruments consisted of the Instructional Media of English Critical Listening, pretest and posttest exercises, attitude assessment. The statistical data analyses were mean, standard deviation, percentage, difficulty, discrimination, reliability, validity,  $E_1/E_2$  efficiency index, and t-test dependent.

The research found that: 1) the efficiency of the Instructional Media of English Critical Listening was higher than defined criteria (76.81/88.13), 2) the posttest achievement of the student in English major was higher than the pretest. The average score was 35.25 and the standard deviation score was 2.39. It was a significant difference at 0.05, 3) the attitude of the student towards the Instructional

Media of English Critical Listening was the highest level. The average score was 4.65 and the standard deviation was 0.47.

**Keywords :** 1. Efficiency 2. Achievement 3. Attitude 4. English Instructional Media 5. Critical Listening

### 1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ภาษาอังกฤษนับว่ามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อสังคมตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันและสืบเนื่องไปในอนาคตเนื่องจากเป็นภาษาสากลที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ตลอดจนเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสารให้มนุษย์อยู่ร่วมกันในฐานะประชาคมโลก รวมทั้งพัฒนาด้านการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม การเมืองเทคโนโลยีและความมั่นคงของประเทศ จึงกล่าวได้ว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สำคัญของคนทั่วโลกและมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการดำรงชีวิตของคนในปัจจุบัน ยิ่งโลกมีการติดต่อสื่อสารอย่างไร้ขีดจำกัดจะเห็นได้ว่าทุก ๆ ที่บนโลกนี้มีการใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ใช้ในการติดต่อกับคนทั่วโลก หรือการเรียนรู้ที่เป็นหลักสากล ภาษาอังกฤษนับว่ามีความสำคัญลำดับแรกของโลกจะเห็นได้ว่า ทุกประเทศทั่วโลกจะมีการส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษของคนในประเทศเพื่อเป็นการส่งเสริมให้คนในประเทศมีพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษที่ดีอันจะส่งผลให้ การสื่อสารระหว่างประเทศที่มีการติดต่อกันจะทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งล้วนต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางและเป็นสากลทั้งสิ้น

จากการที่ประเทศไทยเองใช้ภาษาไทยเป็นภาษาหลักรัฐบาลมีนโยบายในการสร้างเสริมศักยภาพและยกระดับคุณภาพทางภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นการส่งผ่านเชิงนโยบายลงมายังกระทรวงศึกษาธิการในทุกระดับชั้น ซึ่งทำให้มีโครงการและกิจกรรมเกิดขึ้นเพื่อเสริมสร้างการพัฒนาภาษาอังกฤษ ทั้งกิจกรรมที่เป็นกิจกรรมภายในและภายนอก ตลอดจนการประเมินความสามารถทางทักษะภาษาจากกลุ่มสหภาพยุโรปหรือที่เรียกเป็นคำย่อว่า CEFR (Common European Framework of Reference for Language) (ประชาชาติธุรกิจออนไลน์, 2561 : ออนไลน์) อ้างอิงข้อมูลจาก EF EPI ว่าในปีนี้สำรวจจากคนจำนวน 1.3 ล้านคนจาก 88 ประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก ผลการสำรวจพบว่า ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของคนไทยอยู่ในระดับต่ำ โดยประเทศไทยถูกจัดให้อยู่ในอันดับที่ 64 ของโลก ซึ่งร่วงลงจากอันดับที่ 53 ในปีก่อน และหากเปรียบเทียบในระดับเอเชีย ประเทศไทยถูกจัดให้อยู่ในอันดับที่ 16 จาก 21 ประเทศ และนับเป็นครั้งที่ 4 ในรอบ 8 ปี ที่ประเทศสวีเดนติดโผอันดับสูงสุดจากผลการทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ทำให้ประเทศเนเธอร์แลนด์ซึ่งติดอันดับหนึ่งในปีที่แล้วลดลงมาเป็นอันดับที่ 2 ผลสำรวจพบว่าในระยะเวลา 1 ปี อันดับความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษของคนไทยตกลงไป 11 อันดับ และยังกล่าวเพิ่มเติมอีกว่า การสำรวจ EF EPI แสดงให้เห็นว่าประเทศและบุคคลที่ลงทุนใน

การศึกษาภาษาอังกฤษและตระหนักถึงความสำคัญของภาษาซึ่งเป็นตัวผลักดันด้านการแข่งขัน จะเป็นประเทศและบุคคลที่มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผลการจัดอันดับของ EF นี้ ถูกนำมาเป็นข้อมูลอ้างอิงที่สำคัญของรัฐบาล บริษัทและผู้ให้ความรู้ (กรุงเทพฯธุรกิจ, 2562 : ออนไลน์) พูดถึงทักษะด้านภาษาอังกฤษ อ้างอิงข้อมูลจาก EF EPI ซึ่งผลการศึกษาที่ชี้ว่าคนไทยส่วนใหญ่ยังขาดทักษะภาษาอังกฤษ กลัวการใช้ภาษาอังกฤษและแถมที่ค่อนข้างไปทางลบ สะท้อนจากการทดสอบ การสำรวจต่างๆ ที่เกิดขึ้น ช่วงกลางเดือนมกราคมที่ผ่านมา EF Education First ได้ประกาศผลการวัดระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ครั้งที่ 9 หรือ EF English Proficiency Index (EF EPI) ระดับภาษาอังกฤษของคนไทย พบว่า ระดับภาษาอังกฤษของคนไทยตกลง 10 อันดับจากผลสอบ EF English Ranking ผลสำรวจการวัดระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษจากทั่วโลกพบว่า ในปี 2018 ประเทศไทยถูกจัดอันดับที่ 64 และตกลงมาอยู่ลำดับที่ 74 ในปี 2019 ซึ่งเลื่อนลงมาจากกลุ่ม “ความสามารถทางภาษาอังกฤษต่ำ” สู่กลุ่ม “ความสามารถทางภาษาอังกฤษต่ำมาก”

ตารางที่ 1 EF English Proficiency Index (EF EPI) ของประเทศไทย : ที่มา กรุงเทพฯธุรกิจ

EF English Proficiency Index (EF EPI) ของประเทศไทย		
ปี	อันดับภูมิภาค	ทักษะ
2015	62 จาก 70 ประเทศ	ต่ำมาก
2016	56 จาก 72 ประเทศ	ต่ำมาก
2017	53 จาก 70 ประเทศ	ต่ำ
2018	64 จาก 88 ประเทศ	ต่ำ
2019	74 จาก 100 ประเทศ	ต่ำมาก

สถาบันการศึกษากำหนดให้การทดสอบภาษาอังกฤษเป็นอีกหนึ่งการทดสอบสำคัญที่เรียกโดยทั่วไปว่า Exit Exam หรือใช้การรับรองจากสถาบันภาษา เช่น TOEIC TOEFL IELTS ฯลฯ อีกทั้งยังมีกิจกรรมในหลักสูตร ได้แก่ English Camp หรือ Boot Camp เป็นต้น ซึ่งที่กล่าวมานั้นเป็นส่วนประกอบสำคัญส่วนหนึ่งในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนก็มีส่วนสำคัญไม่แพ้กัน การได้เรียนกับเจ้าของภาษา การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งในปัจจุบันผู้เรียนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศได้ง่ายกว่าในสมัยอดีตมาก เช่นเดียวกับ ฤทัยรัตน์ ศรีพวงมาลัย (2561 : 3) ได้กล่าวว่า “การใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย ใช้งานได้ง่ายและสะดวกทั้งผู้สอนและผู้เรียนจะทำให้ผู้เรียนได้มีโอกาสในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองและพัฒนาสื่อการเรียนให้ทันสมัย ทันโลก ทันเหตุการณ์อยู่เสมอ ครูผู้สอนเองก็จะมีโอกาสในการใช้สื่อเทคโนโลยีเหล่านี้ นำเสนอวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองแก่ผู้เรียนและเปิดโอกาสให้ตนเองได้พัฒนาสื่อการเรียนการสอนและ

พัฒนาเทคนิค กลยุทธ์ในการสอน สามารถนำเทคโนโลยีเหล่านี้เป็นเครื่องมือในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียนและพัฒนาการปรับใช้สื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัยอยู่เสมอ” การส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษนั้นประกอบด้วย ทักษะด้าน การฟัง การพูด การอ่านและการเขียน ซึ่งการส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษจะเริ่มจากการฟังก่อน จากนั้นจะเป็นทักษะทางการพูด การอ่าน และการเขียน จะเห็นว่าถ้ามีการส่งเสริมทักษะทางการฟังให้อยู่ในระดับที่มีคุณภาพแล้วการฟังที่มีคุณภาพย่อมหมายถึง การฟังอย่างมีวิจารณญาณซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนมีปัญญาในระดับที่สูงขึ้นและสามารถใช้เหตุและผลได้อย่างถูกต้องอันจะส่งผลให้ทักษะทางด้านอื่นมีประสิทธิภาพด้วยซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งพนอ รักอยู่ และ สุชาดา รัตนวณิชช์พันธ์ (2560 : 84) ที่ได้ให้ความเห็นไว้ว่า “ทักษะการฟังมีความสำคัญอย่างยิ่ง เป็นทักษะที่เกิดขึ้นก่อนทักษะการพูด หากไม่มีทักษะการฟัง เรา จะไม่สามารถพัฒนาทักษะการพูดได้”

ผู้วิจัยในฐานะเป็นอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษ ให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน จังหวัดขอนแก่น ได้สังเกตเห็นถึงปัญหาและความสำคัญดังกล่าว อีกทั้งจากการสังเกตในชั้นเรียนพบว่านักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษสามารถฟังภาษาอังกฤษได้แต่ยังต้องพัฒนาการฟังให้อยู่ในระดับมีวิจารณญาณซึ่งมีความสำคัญกับผู้เรียนเป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ มาประยุกต์ใช้ในการสอน ให้เหมาะสมกับผู้เรียนในปัจจุบันและสามารถฝึกฝน ทบทวนย้อนหลังได้ตลอดเวลา อีกทั้งผู้เรียนจะได้มีโอกาสได้ฝึกทักษะการฟังสำเนียงทั้งจากเจ้าของภาษาและสำเนียงประเทศอื่น ที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาประจำชาติ จึงเป็นเหตุให้ผู้วิจัยพัฒนาสื่อการเรียนภาษาอังกฤษชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณ โดยใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่และประยุกต์ใช้ในรายวิชา HU2020 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม ในปีการศึกษา 2562 คณะมนุษยศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 20 คน นอกจากเป็นการส่งเสริมทักษะการฟังที่มีวิจารณญาณหรือเป็นการฟัง โดยการก่อให้เกิดปัญญาอีกด้วย ทั้งยังเป็นการสร้างทัศนคติในการฟังภาษาอังกฤษให้ดียิ่งขึ้นและสามารถพัฒนาระดับความสามารถฟังของตนเองให้อยู่ในระดับสูงได้ในอนาคต

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อหาประสิทธิภาพของสื่อการเรียนภาษาอังกฤษชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณตามเกณฑ์ 75/75

2.2 เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านการฟังอย่างมีวิจารณญาณของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 3 ก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้สื่อการเรียนภาษาอังกฤษชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณ

2.3 เพื่อวัดทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้สื่อการเรียนภาษาอังกฤษชุดการฟังอย่างมี  
วิจารณ์ญาณ

### 3. สมมติฐานการวิจัย

- 3.1 สื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมีวิจารณ์ญาณมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้
- 3.2 ผลสัมฤทธิ์ด้านการฟังภาษาอังกฤษอย่างมีวิจารณ์ญาณของนักศึกษาระดับปริญญาตรี  
สาขาวิชาภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน
- 3.3 ทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้สื่อการเรียนภาษาอังกฤษชุดการฟังอย่างมีวิจารณ์ญาณ  
อยู่ในระดับมาก

### 4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

- 4.1 ได้สื่อการเรียนภาษาอังกฤษชุดการฟังอย่างมีวิจารณ์ญาณที่มีประสิทธิภาพ
- 4.2 นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีทักษะด้านการฟังภาษาอังกฤษ  
อย่างมีวิจารณ์ญาณเพิ่มขึ้น
- 4.3 ได้ทราบทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้สื่อการเรียนภาษาอังกฤษชุดการฟังอย่างมี  
วิจารณ์ญาณ

### 5. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ คือ การศึกษาประสิทธิภาพและทัศนคติของนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 ต่อการใช้สื่อ  
การเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมีวิจารณ์ญาณกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่  
กำลังศึกษาในรายวิชา HU2020 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมคณะมนุษยศาสตร์ สาขาวิชา  
ภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 3 ที่กำลังศึกษาในปีการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราช  
วิทยาลัย วิทยาเขตอภัยภูเบศร จำนวน 20 คน โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive  
Sampling) ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยตัวแปรต้น ได้แก่ การใช้สื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่าง  
มีวิจารณ์ญาณตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพของชุดการฟังอย่างมีวิจารณ์ญาณ ผลสัมฤทธิ์ด้านการ  
ฟังภาษาอังกฤษอย่างมีวิจารณ์ญาณและทัศนคติของนักศึกษา

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนตามระเบียบวิธีวิจัยดังนี้

- 5.1 ผู้วิจัยศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษ พื้นฐานภาษาอังกฤษของนักศึกษา ทักษะ  
ภาษาอังกฤษของนักศึกษา จุดแข็งจุดอ่อน การฟังในแต่ละลำดับขั้น สำเนียงการพูดภาษาอังกฤษและ  
ผู้วิจัยได้ทำการสร้างสื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมีวิจารณ์ญาณ จำนวน 4 บทเรียน เพื่อ  
ประกอบเข้ากับรายวิชา HU2020 ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม ซึ่งวิชานี้ นักศึกษาจะต้องอาศัยการ

ฟังและการพูดเป็นหลัก หากฟังไม่เข้าใจไม่สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์เป้าประสงค์และสิ่งที่ต้องการสื่อสารจากผู้สนทนาได้ ย่อมทำให้การบริการ (Services) ในการให้บริการของโรงแรมไม่เป็นที่น่าพึงพอใจ

5.2 สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสำเนียงที่เหมาะสมในการเลือกใช้ในชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณ แบบทดสอบก่อนเรียนหลังเรียนและแบบวัดทัศนคติ จากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน

5.3 ผู้เชี่ยวชาญทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ดัชนีความสอดคล้อง IOC ความเหมาะสมกับสำเนียงและแบบฝึกหัดในแต่ละบทและนำผลการวิเคราะห์ค่า IOC มาพัฒนาชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณ

5.4 นำสื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณไปทดสอบกับกลุ่มทดลองตามเกณฑ์ 75/75 และหาค่าประสิทธิภาพของสื่อชุดดังกล่าวตามเกณฑ์  $E_1/E_2$

5.5 นำสื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณไปทดลอง (Try Out) ใช้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษจำนวน 19 คน

5.6 เก็บรวบรวมคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน จำนวน 4 บท

5.7 เก็บรวบรวมแบบวัดทัศนคติที่มีต่อสื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณ

5.8 วิเคราะห์ผลคะแนนก่อนเรียน-หลังเรียนและผลคะแนนจากแบบวัดทัศนคติที่มีต่อสื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณ

5.9 เขียนรายงานและสรุปผลการวิจัย

## 6. ผลการวิจัย

ประสิทธิภาพและทัศนคติของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ต่อการใช้สื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้ค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 76.81/88.13

**ตารางที่ 2** ผลการหาประสิทธิภาพของสื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณ

	N	A/B	$\bar{x}$	S.D.	$E_1 / E_2$
กระบวนการ	20	160	139.3	2.50	76.81
ผลลัพธ์	20	40	35.25	2.39	88.13

จากตารางที่ 2 พบว่า 1) สื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณ ได้ผ่านการทดลองหาประสิทธิภาพพบว่าร้อยละของคะแนนเฉลี่ยที่ได้รับระหว่างเรียนมีค่าเท่ากับ 76.81 และ

ร้อยละของคะแนนหลังเรียนมีค่าเท่ากับ 88.13 แสดงว่า ประสิทธิภาพของสื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมีวิจารณ์ญาณ มีค่าเท่ากับ 76.81/88.13 เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ 75/75 ปรากฏว่า สื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมีวิจารณ์ญาณที่ได้พัฒนาขึ้น มีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ที่ 75/75 2) ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนและหลังเรียน ด้วยสื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมีวิจารณ์ญาณ ดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 3** แสดงผลการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนครั้งที่ 1

การทดสอบ	N	$\bar{x}$	S.D.	t	Sig.
ก่อนเรียนครั้งที่ 1	20	27.95	3.36	14.85	0.00
หลังเรียนครั้งที่ 1	20	33.95	3.11		

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้เรียนมีคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนเท่ากับ 27.95 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.36 คะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 33.95 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.11 ผลการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน หลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ยมากกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

**ตารางที่ 4** แสดงผลการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนครั้งที่ 2

การทดสอบ	N	$\bar{x}$	S.D.	t	Sig.
ก่อนเรียนครั้งที่ 2	20	29.85	3.44	13.84	0.00
หลังเรียนครั้งที่ 2	20	33.80	3.32		

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้เรียนมีคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนเท่ากับ 29.85 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.44 คะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 33.80 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.32 ผลการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน หลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ยมากกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

**ตารางที่ 5** แสดงผลการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนครั้งที่ 3

การทดสอบ	N	$\bar{x}$	S.D.	t	Sig.
ก่อนเรียนครั้งที่ 3	20	30.85	2.60	11.52	0.00
หลังเรียนครั้งที่ 3	20	34.90	1.62		



จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้เรียนมีคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนเท่ากับ 30.85 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.60 คะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 34.90 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.62 ผลการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน หลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ยมากกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 6 แสดงผลการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนครั้งที่ 4

การทดสอบ	N	$\bar{x}$	S.D.	t	Sig.
ก่อนเรียนครั้งที่ 4	20	32.25	2.69	10.19	0.00
หลังเรียนครั้งที่ 4	20	36.65	1.95		

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้เรียนมีคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนเท่ากับ 32.25 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.69 คะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 36.65 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.95 ผลการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน หลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ยมากกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 7 ทักษะคตินักศึกษาชั้นปีที่ 3 ต่อการใช้สื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณ

	ข้อความ	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
<b>ด้านกายภาพ</b>				
1	ความน่าสนใจของบทเรียน	4.60	0.50	มากที่สุด
2	ความเหมาะสมของเนื้อหา	4.55	0.51	มากที่สุด
3	การออกแบบชุดสื่อการสอนที่เหมาะสมกับการใช้งาน	4.75	0.44	มากที่สุด
4	สามารถใช้ได้จริงในการประกอบการเรียนการสอน	4.60	0.50	มากที่สุด
	<b>คะแนนเฉลี่ยด้านกายภาพ</b>	<b>4.63</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>เนื้อหา</b>				
5	ความสอดคล้องกับรายวิชา	4.55	0.51	มากที่สุด
6	ความครอบคลุมของเนื้อหา	4.55	0.60	มากที่สุด
7	ความหลากหลายของเนื้อหา	4.50	0.51	มากที่สุด
8	ความทันสมัยของเนื้อหา	4.65	0.49	มากที่สุด
	<b>คะแนนเฉลี่ยด้านเนื้อหา</b>	<b>4.56</b>	<b>0.53</b>	<b>มากที่สุด</b>

ข้อคำถาม		$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
<b>ด้านการสนับสนุนการเรียนรู้</b>				
9	สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	4.70	0.47	มากที่สุด
10	การกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้	4.60	0.50	มากที่สุด
11	สอดคล้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่	4.85	0.37	มากที่สุด
12	สามารถทบทวนด้วยตนเองภายหลังได้	4.95	0.22	มากที่สุด
<b>คะแนนเฉลี่ยด้านการสนับสนุนการเรียนรู้</b>		<b>4.78</b>	<b>0.39</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.65</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 7 ทศนคติของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ต่อการใช้สื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณอยู่ระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ ด้านการสนับสนุนการเรียนรู้ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.39 รองลงมาคือด้านกายภาพ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.53

## 7. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการทดลองหาประสิทธิภาพของการใช้สื่อการเรียนภาษาอังกฤษชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน มีประสิทธิภาพ ทักษะการฟังของผู้เรียนอยู่ในระดับสูงขึ้นไป ผู้เรียนมีทัศนคติต่อชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณอยู่ในระดับมากที่สุด สืบเนื่องมาจาก

7.1 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ผลจากการพัฒนาสื่อการเรียนภาษาอังกฤษชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน มีประสิทธิภาพเท่ากับ 76.81/88.13 ซึ่งมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 75/75 ดังนั้นสื่อการเรียนภาษาอังกฤษชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณ จึงมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด จากชุดสื่อการเรียนที่มีการออกแบบพัฒนาอย่างเป็นระบบ มีการเรียงลำดับความยากของสำเนียง มีเนื้อหาและแบบทดสอบเหมาะสมกับเนื้อหา ซึ่งเหมาะสมกับการประยุกต์ใช้ในห้องเรียนหรือนอกห้องเรียนในการทบทวนทักษะการฟัง สอดคล้องกับ วริศสรวิรัชนิกรพันธ์ (2557 : 481) ได้กล่าวไว้ “คอมพิวเตอร์ช่วยสอนเป็นเทคโนโลยีทางการศึกษาที่มีศักยภาพในการแก้ไขปัญหาการเรียนการสอน สามารถช่วยให้ผู้เรียนบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและช่วยลดภาระของครูได้อย่างมาก ทั้งยังส่งเสริมการสอนเป็นรายบุคคลได้เป็นอย่างดี”

อีกทั้งการที่ได้ฟังสำเนียงจากเจ้าของภาษาหรือสำเนียงที่หลากหลาย ผนวกกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้และบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนทำให้ผลการพัฒนาการฟังภาษาอังกฤษดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด

7.2 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาชั้นปี 3 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน หลังจากใช้สื่อการเรียนภาษาอังกฤษชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณ พบว่า คะแนนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเช่นเดียวกับ เสาวลักษณ์ เมฆแดง และ สมพร ร่วมสุข (2557 : 143-144) ที่อภิปรายผลการวิจัยไว้ว่า “ผลสัมฤทธิ์ด้านการฟังอย่างมีวิจารณญาณของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 หลังเรียน ด้วยแบบฝึกการฟังอย่างมีวิจารณญาณสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ทั้งนี้เนื่องมาจากการพัฒนาแบบฝึกการฟังอย่างมีวิจารณญาณสำหรับนักเรียน เป็นเครื่องมือในการฟังที่สามารถช่วยเสริมความรู้ความเข้าใจพัฒนาทักษะการฟังอย่างมีวิจารณญาณให้ดีขึ้น เพราะการเรียนด้วยแบบฝึกการฟังผู้เรียนได้มีโอกาสเรียนรู้ด้วยตนเองและฝึกฝนจากเรื่องง่ายไปสู่เรื่องที่ยากขึ้น โดยทำซ้ำหลายครั้ง สามารถตอบคำถาม จับใจความ แยกแยะข้อเท็จจริงและข้อคิดเห็นตลอดทั้งข้อความและประเมินค่าได้อันจะนำไปสู่วิจารณญาณ”

7.3 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 ทศนคติของนักศึกษาต่อการใช้สื่อการเรียนภาษาอังกฤษชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณอยู่ในระดับมากพบว่า นักศึกษามีทัศนคติต่อการใช้สื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณในระดับมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ ด้านการสนับสนุนการเรียนรู้ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.39 รองลงมาคือด้านกายภาพ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.53 สอดคล้องกับ วริสสรวิรัชนิกรพันธ์ (2557 : 479) ได้ทำวิจัยเรื่อง ผลการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนแบบฝึกทักษะที่ส่งผลต่อความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนเซนต์โยเซฟคอนเวนต์ กรุงเทพมหานคร พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.61$ , S.D. = 0.50) สื่อการเรียนภาษาอังกฤษ ชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณได้ถูกออกแบบบทเรียนให้มีความทันสมัย มีความหลากหลาย เรียงลำดับจากง่ายไปยาก สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ตลอดเวลา มีแบบทดสอบที่สามารถวัดทักษะการฟังอย่างมีวิจารณญาณได้เป็นอย่างดีได้แรงบันดาลใจจากผู้ป้าฐกาและสามารถพัฒนาทักษะการฟังอย่างมีวิจารณญาณได้เป็นอย่างดี

## 8. ข้อเสนอแนะ

### 8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเชิงนโยบายในการขับเคลื่อนหรือมีบทบาทในสถานศึกษา ควรเน้นย้ำให้ผู้สอนหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของการใช้สื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ ในการประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอน โดยเฉพาะวิชาภาษาอังกฤษเท่านั้น แต่ควรที่จะกำหนดเชิงนโยบายในเรื่องดังกล่าวอย่างชัดเจนและสนับสนุนด้านงบประมาณ อีกทั้งการพัฒนาศักยภาพของผู้สอนให้มีศักยภาพในการผลิตสื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเองมีความจำเป็นไม่แพ้กัน ซึ่งสื่อที่ผลิตออกมาก็จะตรงกับความต้องการของผู้สอนและเป็นการประหยัดงบประมาณและเวลาได้อีกด้วย

### 8.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

ประสิทธิภาพของสื่อการเรียนภาษาอังกฤษชุดการฟังอย่างมีวิจารณญาณของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน โดยการนำลงสู่การปฏิบัติย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยและองค์ประกอบหลายๆ อย่าง ได้แก่ ความรู้และทักษะพื้นฐานภาษาอังกฤษของผู้เรียน หลักสูตร สาขาวิชา เกณฑ์พื้นฐานคะแนน การคาดคะเน การจับใจความและการสรุปความ ดังนั้น การนำผลวิจัยไปใช้ควรคำนึงถึงปัจจัยและองค์ประกอบที่แตกต่างกันในการประกอบการพิจารณา

### 8.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

การวิจัยครั้งต่อไปควรเชื่อมโยงไปยังทักษะอื่นๆ ของภาษาอังกฤษ ได้แก่ ทักษะการพูด ทักษะการอ่านและทักษะการเขียนหรือหากท่านผู้สนใจเน้นทักษะการฟังเป็นหลัก สามารถขยายกลุ่มประชากรไปสู่ระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาได้อีกด้วย โดยการปรับเนื้อหาของวีดิทัศน์ภาษาอังกฤษและแบบฝึกหัดให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และตัวผู้เรียน โดยเป็นการขยายผลในวงกว้าง เพื่อให้เห็นภาพรวมของทักษะภาษาอังกฤษของเด็กไทยและเพื่อการพัฒนาในทักษะที่ยังต้องเร่งพัฒนาอันจะส่งผลให้นักเรียนและนักศึกษา ตลอดจนคนวัยทำงาน สามารถเรียนรู้และเข้าถึงองค์ความรู้ในการพัฒนาทักษะได้อย่างเท่าเทียมกัน

## 9. เอกสารอ้างอิง

กรุงเทพธุรกิจ. (2562). **ไขปัญหาทักษะ 'ภาษาอังกฤษ' คนไทย 'ร่วง' ซ้ำซ้อน เพราะอะไร?**. สืบค้นเมื่อ 21 พฤษภาคม 2563. จาก <https://www.bangkokbiznews.com/news/detail/865234>

- ประชาชาติธุรกิจออนไลน์. (2561). EF สำรองการใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ 2 ทั่วโลก เผยอันดับของไทยรั้งท้ายในเอเชีย. สืบค้นเมื่อ 21 กันยายน 2562. จาก <https://www.prachachat.net/education/news-250827>
- รุ่งพนอ รักร้อย และ สุชาดา รัตนวานิชย์พันธ์. (2560). ความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักศึกษาไทยที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศในสถาบันการพลศึกษาในเขตภาคกลาง. วารสารชุมชนวิจัย. 11(3). 81-94.
- ฤทัยรัตน์ ศรีพวงมาลัย. (2561). การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ด้านการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยการจัดการเรียนรู้ผ่านพอดคาสต์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนหนองกุศลสาธิตน้ำเที่ยงวิทยากร. การค้นคว้าอิสระ สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษ ภาควิชาหลักสูตรและวิธีสอน. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วริสสร วิรัชนิกรพันธ์. (2557). ผลการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนแบบฝึกทักษะที่ส่งผลต่อความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนเซนต์โยเซฟคอนเวนต์ กรุงเทพมหานคร. วารสารวิชาการ Veridian E-Journal ฉบับมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ และศิลปะ. 7(1). 479-494.
- เสาวลักษณ์ เมฆแดง และ สมพร ร่วมสุข. (2557). การพัฒนาแบบฝึกการฟังอย่างมีวิจารณญาณ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1. วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย. 6(2). 143-144.

## 10. คำขอบคุณ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณะผู้บริหารและคณาจารย์ทุกๆ ท่าน ที่ได้ช่วยเหลือและให้คำแนะนำในการดำเนินการวิจัย ตลอดจนผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน ที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทักษะความรู้ให้กับผู้ที่กำลังศึกษาหรือสนใจภาษาอังกฤษต่อไป

คุณประโยชน์ที่เกิดจากงานวิจัยฉบับนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาต่อคุณบิดามารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่สนับสนุนช่วยเหลือข้าพเจ้าตลอดมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้