

การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด\*  
ADMINISTRATION BASED ON GOOD GOVERNANCE OF THE PROVINCIAL  
ELECTRICITY AUTHORITY ROI ET PROVINCE

ปิยะกมล ทาหะพรหม<sup>1</sup>, ไพรัช พันชมภู<sup>2</sup>  
Piyagamon Tahaprom<sup>1</sup>, Phairat Phuenchomphoo<sup>2</sup>  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด<sup>1,2</sup>  
Mahamakut Buddhist University Roi Et Campus, Thailand.<sup>1,2</sup>  
Email : piyagamon51@gmail.com

**บทคัดย่อ**

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ดการวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักวิชาการพนักงานเจ้าหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 152 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีและการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า 1. การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2. ความคิดเห็นของบุคลากรจำแนกตามตำแหน่ง หลักความรับผิดชอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกันความคิดเห็นของบุคลากรจำแนกตามวุฒิการศึกษา หลักความคุ้มค่าไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านอื่นๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความคิดเห็นของบุคลากรจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานหลักนิติธรรมหลักคุณธรรมหลักการมีส่วนร่วมหลักความคุ้มค่าไม่แตกต่างกัน ส่วนหลักความโปร่งใสหลักความรับผิดชอบและภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3. ข้อเสนอแนะควรวางแผนบริหารจัดการทรัพยากรอย่างประหยัดเกิดประโยชน์สูงสุดเปิดโอกาสให้บุคลากรรับรู้สถานการณ์และปัญหาอย่างโปร่งใสไม่ปิดบังและโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อพิจารณาความดีความชอบที่เหมาะสม

**คำสำคัญ :** 1. การบริหารจัดการ 2. หลักธรรมาภิบาล 3. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

## ABSTRACT

The objectives of the research article were 1) study the level of management based on good governance of the Provincial Electricity Authority Roi Et province, 2) to compare the opinions of the personnel towards the administration based on good governance of the Provincial Electricity Authority Roi Et province, and 3) to find out the related suggestions and recommendations. It was quantitative research. The sample group with 152 selected people, included: Academicians, authorities, and staffs in the Provincial Electricity Authority Roi Et province. The tool used in this research was a questionnaire. The statistics used were percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test (One-way ANOVA).

The research found that: 1. Administration based on good governance of the Provincial Electricity Authority Roi Et province overall, it was at a high level. 2. The comparison of the opinions of the administration based on good governance of the Provincial Electricity Authority Roi Et province. Classified by position Responsibility, the difference was statistically significant at the .05 level. The other aspects are no different. Personnel opinions classified by working experience, the rule of the law, moral principle, principle of participation, principle of value were no different. Whereas transparency principle, responsibility, and the overall differences were statistically significant at the .05 level. 3. The recommendations suggested by the administration based on good governance of the Provincial Electricity Authority Roi Et Province were: planning and management, conserve resources, provide opportunities for personnel to be aware of the situation and the problems with transparency, there should be opportunities for personnel to participate in expressing opinions on the process, and considering the performance.

**Keywords :** 1. Administration 2. Good governance 3. The Provincial Electricity Authority

## 1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

โลกปัจจุบันที่เป็นโลกาภิวัตน์ ได้ให้ความสนใจกับการบริหารงานและการปกครอง โดยยึดหลักธรรมาภิบาลหรือการบริหารจัดการที่ดีมากขึ้น เพราะส่งผลกระทบต่อระบบการพัฒนาเศรษฐกิจ รวมถึงมีความสำคัญและส่งผลกระทบในด้านการติดต่อสื่อสาร การดำเนินกิจกรรมในที่หนึ่งมีผลกระทบต่ออีกที่หนึ่งการพัฒนาเรื่องของการเมืองการปกครองได้มุ่งให้ประชาชนเป็นศูนย์กลางมากขึ้น หากจะให้ประเทศมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน การมุ่งดำเนินธุรกิจ หรือปฏิบัติราชการต่างๆ โดยไม่ให้ความสนใจถึงเรื่องของสังคมประชาชน และสิ่งแวดล้อมจึงเป็นไปได้ไม่ได้อีกต่อไป การมีการบริหารจัดการที่ดีจึงเข้ามาเป็นเรื่องที่ทุกภาคส่วนต้องนำไปปฏิบัติ (บวรศักดิ์ อุวรรณโณ, 2554)

ประเทศไทยก็ได้นำหลักธรรมาภิบาลซึ่งเป็นหลักการสากลที่ประเทศซึ่งปกครองในระบอบประชาธิปไตยใช้เป็นหลักในการบริหารประเทศ โดยได้บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 โดยบัญญัติไว้ในหมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 65 ได้บัญญัติไว้ว่า รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้ เป็นกรอบการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว การจัดทำกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าหมาย และสาระที่พึงมีในยุทธศาสตร์ชาติ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ ทั้งนี้ กฎหมายดังกล่าวต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับ การมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึงด้วย (อริย์ธัช แก้วเกาะสะบ้า, 2560) เป็นที่ยอมรับว่า “หลักธรรมาภิบาล” เป็นหลักการสมัยใหม่ซึ่งประเทศที่พัฒนาแล้วได้นำมาใช้เป็นหลักในการบริหารภาครัฐหรือการประกอบธุรกิจของบริษัทเอกชนต่างๆ และการเพิ่มอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศนั้น ต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาเชิงคุณภาพ มากขึ้นธรรมาภิบาล จึงเป็นหลักสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์การ ทั้งภาครัฐและเอกชน สามารถยกระดับและสร้างความน่าเชื่อถือขององค์การได้ในระดับสูง รวมถึงช่วยเพิ่มศักยภาพขององค์การให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศด้านต่างๆ อันนำไปสู่การพัฒนาที่มีความสุจริต โปร่งใสและเป็นธรรม (บวรศักดิ์ อุวรรณโณ, 2554)

ไฟฟ้าเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตของมนุษย์ และยังเป็นปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจทุกๆ ด้าน เช่น ด้านอุตสาหกรรม ด้านเกษตรกรรม ด้านพาณิชย์กรรม ด้านการสื่อสารระบบสารสนเทศ เป็นต้น ทำให้โลกมีการพัฒนามากขึ้นเศรษฐกิจเจริญก้าวหน้า การติดต่อสื่อสาร สะดวกรวดเร็ว และในชีวิตประจำวันของมนุษย์จำเป็นต้องพึ่งพาพลังงานไฟฟ้า เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินชีวิต ปัจจุบันประเทศไทยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการผลิต และจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าจำนวนทั้งสิ้น 3 หน่วยงาน คือการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยการไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค(สมานสุทธิพงษ์เกษตร, 2550)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภค ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ.2503 โดยรับโอนทรัพย์สิน หนี้สิน และความรับผิดชอบขององค์การการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะนั้นมาดำเนินการ วัตถุประสงค์ที่สำคัญของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คือการผลิตจัดให้ได้มา จัดส่งและจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่าง ๆ ในเขตจำหน่าย 74 จังหวัดทั่วประเทศยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีภารกิจในการบริการไฟฟ้าให้แก่ประชาชนในเขตรับผิดชอบทั่วประเทศ โดยวางเป้าหมายในการดำเนินงานที่สำคัญ 3 ประการ คือ 1) จัดหาและให้บริการพลังงานไฟฟ้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศ และประเทศข้างเคียงได้มาตรฐานสากล 2) ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า ให้ความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพของสินค้าและบริการโดยการพัฒนาองค์กร อย่างต่อเนื่อง 3) มีการบริหาร การจัดการเชิงธุรกิจที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสภาพตลาดและพร้อมสำหรับการแข่งขันทางธุรกิจ (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, 2555)

ศุภชัย พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารทางราชการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด แผนพัฒนาข้อมูลข่าวสารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด มีแผนการดำเนินงานศุภชัย พ.ร.บ. ข้อมูล ข่าวสาร ประจำปี 2562 และได้นำเสนอแผนการดำเนินงานให้คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารหน่วยงานเห็นชอบ ตามบันทึกขอความเห็นชอบแผนการดำเนินงานศุภชัย พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร กพจ. ร้อยเอ็ด ประจำปี 2562 สถิติผู้มาใช้บริการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด ได้จัดเก็บสถิติผู้มาใช้บริการ และรายงานสรุปผลการให้บริการและนำเสนอผู้บริหารเป็นรายไตรมาส การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ดขึ้นตรงกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่รับผิดชอบพื้นที่ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ดทั้งหมด ที่มีภารกิจหลักในการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าใน ด้านการขอใช้ไฟฟ้า การรับชำระเงินค่ากระแสไฟฟ้า งานติดตั้งมิเตอร์ งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องและการบริการอื่นๆ ปัจจุบันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพิทยาก็มีผู้ใช้ไฟฟ้ารวมทุกประเภท (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด, 2562) เนื่องจากจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่มาใช้บริการที่สำนักงานไฟฟ้าค่อนข้างมากทำให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ดมีภาระหน้าที่ค่อนข้างหนักในการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มารับบริการทั้งทางตรงและทางอ้อม (การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด, 2562) การให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้านับได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะต้องดำเนินการให้เกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้าและแก้ไขปัญหาต่างๆ ด้วยความรวดเร็ว มีความโปร่งใส มีความยุติธรรม และได้รับประโยชน์สูงสุดในการให้บริการแต่ปัจจุบันการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคบางส่วนงานยังขาดประสิทธิภาพไม่บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้จึงทำให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการซึ่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้พยายามแก้ไขและปรับปรุงการให้บริการอยู่ตลอดเวลาตั้งนั้นเพื่อให้การบริการเป็นไปด้วยความสมบูรณ์และมีความพร้อมอยู่เสมอ

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในจังหวัดร้อยเอ็ด ในประเด็นการดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล การพัฒนาระบบกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปตามหลักสากล ตลอดจนการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารงานตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส และสนับสนุนการขยายผลให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ด้วยการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะได้ทราบถึงข้อมูลพื้นฐานในการที่จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนางานด้านการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับของการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน

2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด

## 3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

3.1 ได้ทราบสภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด

3.2 ได้ทราบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด

3.3 ได้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด

## 4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นบุคลากรของสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 152 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie, R. V. & Morgan, D. W., 1970) ซึ่งได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มแบบงานด้วยวิธีการจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลซึ่งประกอบด้วย ขอบข่ายการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ 1)หลักนิติธรรม2)หลัก

คุณธรรม 3)หลักความโปร่งใส 4)หลักการมีส่วนร่วม 5)หลักความรับผิดชอบ 6)หลักความคุ้มค่า ที่มีลักษณะเป็นแบบสอบถามเป็นประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีและการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว

## 5. ผลการวิจัย

5.1 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม

การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	ระดับการปฏิบัติ			
	$\bar{X}$	S.D.	อันดับ	แปลผล
1. หลักนิติธรรม	4.27	0.49	1	มาก
2. หลักคุณธรรม	4.24	0.51	3	มาก
3. หลักความโปร่งใส	4.16	0.52	6	มาก
4. หลักการมีส่วนร่วม	4.22	0.49	5	มาก
5. หลักความรับผิดชอบ	4.24	0.49	2	มาก
6. หลักความคุ้มค่า	4.23	0.55	4	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.23</b>	<b>0.44</b>	<b>-</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมและรายด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ หลักนิติธรรม รองลงมา ได้แก่ หลักความรับผิดชอบ หลักคุณธรรมหลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ หลักความโปร่งใส เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏดังนี้

1) หลักนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบการบริหารงานด้วยความถูกต้องและเป็นธรรมรองลงมา ได้แก่ มีการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารถูกต้องตามหลักกฎหมายระเบียบข้อบังคับ มีการออกกฎระเบียบหลักเกณฑ์การบริหารงานที่ชัดเจนและปรับปรุงให้เหมาะสมอยู่เสมอมีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบงาน

ตรงตามความรู้และความสามารถของพนักงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบตามความสามารถอย่างแท้จริง

2) หลักคุณธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ มีการปฏิบัติโดยยึดหลักคุณธรรมมีความซื่อสัตย์สุจริตรองลงมา ได้แก่ มีการสนับสนุนให้กำลังใจแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานอย่างขยันอดทนซื่อสัตย์สุจริต การปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา มีความซื่อสัตย์สุจริตการให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจแก่บุคลากรในหน่วยงานอย่างยุติธรรมเสมอมีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักความถูกต้องมีคุณธรรมและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีความขยันหมั่นเพียรตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดผลสำเร็จ

3) หลักความโปร่งใส โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ มีการจัดระบบการกระจายอำนาจการตัดสินใจสู่ระดับผู้ปฏิบัติอย่างชัดเจนรองลงมา ได้แก่ มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานในทุกขั้นตอนมีเกณฑ์มีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมและเปิดเผยต่อสาธารณะมีการกำหนดบทบาทหน้าที่รับผิดชอบงานด้านต่างๆของบุคลากรตามความสามารถอย่างชัดเจน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ผู้บริหารการไฟฟ้าเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการรับรู้สภาพการณ์และปัญหาของหน่วยงานทุกเรื่องอย่างโปร่งใสไม่ปิดบัง

4) หลักการมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ บุคลากรมีส่วนร่วมเป็นกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนรองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เสนอความคิดเห็นการบริหารงานร่วมกันบุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทำงานร่วมกันเป็นทีมและสร้างเครือข่ายในการทำงาน

5) หลักความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ ผู้บริหารได้มอบหมายงานให้บุคลากรมีความรับผิดชอบในการทำงานของตนเสมอรองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารได้นำการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรมาพัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพการทำงานเสมอผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการกำกับติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นระบบอย่างสม่ำเสมอ

6) หลักความคุ้มค่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ ผู้บริหารสนับสนุนให้ร่วมกันประหยัดพลังงานเพื่อรักษาและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีความยั่งยืนรองลงมา ได้แก่ ผู้บริหารใช้

เทคโนโลยีในการดำเนินงานธุรการและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เกิดความสะดวกรวดเร็วประหยัด และคุ้มค่ามีการรณรงค์ให้บุคลากรใช้สาธารณูปโภคอย่างประหยัดและคุ้มค่า และซื้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ผู้บริหารประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรแบบมุ่งเน้นผลงานและนำผลการประเมินมาใช้ปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.2 ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอัยยเอ็ด ตามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ต่างกัน ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5.3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอัยยเอ็ดบุคลากรมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ มีการวางแผนและบริหารจัดการใช้ทรัพยากร อย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุดเปิดโอกาสให้บุคลากรรับรู้สภาพการณ์และปัญหาของหน่วยงานทุกอย่างโปร่งใสไม่ปิดบัง และควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อกระบวนการพิจารณาความดีความชอบที่เหมาะสม

## 6. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอัยยเอ็ด มีผลการวิจัยประเด็นที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

6.1 การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอัยยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับจากด้านที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ หลักนิติธรรม รองลงมา ได้แก่ หลักความรับผิดชอบหลักคุณธรรม หลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ หลักความโปร่งใสที่เป็นเช่นนี้ อภิปรายได้ว่า การบริหารงานในรูปแบบของธรรมาภิบาลนั้น จะเน้นที่การเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง มั่นคง ไม่ล้มละลาย ไม่เสี่ยงต่อความเสียหาย พนักงานมีความมั่นใจในองค์กรว่าสามารถปฏิบัติงาน ในองค์กรได้ในระยะยาว การนำธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารนั้นเพื่อให้องค์กรมีความน่าเชื่อถือ และได้รับการยอมรับจากสังคม ปัจจุบันการบริหารงานในภาครัฐได้รับความสนใจจากประชาชนเป็นอย่างมาก ในเรื่องของความโปร่งใสในการดำเนินงาน ดังนั้นการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในหน่วยงาน ของรัฐหรือในสำนักงานไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอัยยเอ็ด ก็เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อถือศรัทธา ว่าปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวกับการทุจริต คอร์ปชั่นของหน่วยงานภาครัฐจะลดลงโดยมีการปฏิบัติตาม กฎระเบียบการบริหารงานด้วยความถูกต้องและเป็นธรรม มีการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึงและเท่า เทียมกัน การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารถูกต้องตามหลักกฎหมายระเบียบข้อบังคับ ผู้บริหารได้ มอบหมายงานให้บุคลากรมีความรับผิดชอบในการทำงานของตนเสมอ นำผลการประเมินผลการ ปฏิบัติงานบุคลากรมาพัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพการทำงานเสมอ กำหนดนโยบายและ

เป้าหมายในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน มีการปฏิบัติโดยยึดหลักคุณธรรมมีความซื่อสัตย์สุจริต สนับสนุนให้กำลังใจแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานอย่างขยันอดทนซื่อสัตย์สุจริต การปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมามีความซื่อสัตย์สุจริต สอดคล้องกับแนวคิดของ Bartol, K. M. & Martin, D. C. (1991) ให้ได้ความหมายว่าการจัดการเป็นกระบวนการที่ทำให้เป้าหมายขององค์การประสบความสำเร็จโดยผ่านหน้าที่หลัก 4 อย่าง คือ การวางแผน การจัดองค์การ การใช้ภาวะผู้นำและการควบคุม และพจนานุกรมนานาชาติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทัดเทต ชูเทพ (2561) ได้ทำการวิจัยการรับรู้การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดกระบี่ ของผู้ใช้ไฟฟ้าในเขต ตำบลเขาพนม อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับการรับรู้ความรับผิดชอบต่อสังคมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคของผู้ใช้ไฟฟ้า โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยรวมอยู่ในระดับมากและงานวิจัยของ พงศธร ชูสุข (2562) ได้ทำวิจัยปัจจัยที่ส่งผลในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่าพนักงานส่วนใหญ่ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นเพศชายมีอายุ 31-40 ปี สถานภาพสมรส มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ตำแหน่งระดับปฏิบัติการ รายได้ต่อเดือน 20,001- 30,000 บาท มีอายุการทำงาน 5-10 ปี พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วยด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านความรวดเร็วในการทำงาน และด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

## 6.2 จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ สามารถอภิปรายตามผลการวิจัยได้ดังนี้

### 6.2.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามตำแหน่ง หลักความรับผิดชอบต่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนหลักนิติธรรม หลักคุณธรรมหลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่าและโดยรวมไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่าทั้งนักวิชาการและพนักงาน/เจ้าหน้าที่ ต่างก็มีหน้าที่ในการปฏิบัติที่แตกต่างกันคือการให้บริการกับประชาชน โดยจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบ นโยบาย การบริหารงานใดก็ตามต้องอาศัยปัจจัยหลายๆ ด้านในการบริหารให้มีประสิทธิภาพซึ่งผู้บริหารจะต้องมีวิสัยทัศน์และกลไกการเรียนรู้ตลอดเวลา ทั้งภายในและภายนอกเช่นการวางแผนนโยบายและองค์ความรู้ทางการบริหารในด้านต่างๆ เพื่อสร้างความสำเร็จในการบริหารงานต่อเนื่องจากการบริหารแบบธรรมาภิบาลนั้นผู้บริหารจะต้องมีความรู้ความสามารถประสบการณ์ซึ่งจะทำให้การตัดสินใจการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุปรียัญญา ลิ้มวานานนท์ (2559) ได้ทำการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรม

การประหยัดพลังงานไฟฟ้าในสถานที่ทำงานของพนักงานบริษัทห้างขายยาตราเสือดาว ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับการประหยัดพลังงานไฟฟ้าอยู่ในระดับสูง มีการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการประหยัดพลังงานไฟฟ้าอยู่ในระดับปานกลาง มีทัศนคติเกี่ยวกับการประหยัดพลังงานไฟฟ้าอยู่ในระดับดีการให้คุณค่าต่อพลังงาน และพฤติกรรมการประหยัดพลังงานอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัย 3 ด้าน ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการประหยัดพลังงานไฟฟ้าการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการประหยัดพลังงานไฟฟ้า และการให้คุณค่าต่อพลังงาน มีผลต่อพฤติกรรมการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในสถานที่ทำงานของพนักงานบริษัทห้างขายยาตราเสือดาว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารเพื่อใช้ประกอบการปลูกจิตสำนึกให้พนักงานมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงานไฟฟ้าภายในบริษัทต่อไป

6.2.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามวุฒิการศึกษา หลักความคุ้มค่าไม่แตกต่างกัน ส่วนหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบและโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่าบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันปฏิบัติงานในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด มีความตระหนักในสิทธิและหน้าที่ มีความสำนึกรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ประกอบกับมีคุณธรรม จริยธรรมเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจ และเป็นกุญแจสำคัญในการนำไปสู่การพัฒนาหน่วยงานบนรากฐานที่มั่นคง จึงทำให้บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดที่ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติศาสตร์ แจ่มเล็ก (2559) ที่ได้การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการอนุรักษ์พลังงานไฟฟ้าในบริษัท อิเล็กทรอนิกส์ ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการอนุรักษ์พลังงานในโรงงาน ที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ได้แก่ เพศ อายุระดับการศึกษาตำแหน่งงาน และการเข้ารับการอบรม ในบรรดาปัจจัยส่วนบุคคลเหล่านี้หัวข้อที่ควรมีการปรับปรุงมากที่สุดโดยพิจารณาจากความแปรปรวนที่สูงกว่าพฤติกรรมด้านอื่นๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านตำแหน่งงานผลการวิจัยถูกนำมาสร้างเป็นแนวทางการอนุรักษ์พลังงานไฟฟ้าภายในบริษัทต่อไป

6.2.3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานโดยหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วมหลักความคุ้มค่า ไม่แตกต่างกัน ส่วนหลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบและโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่าบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความรับผิดชอบ การเอาใจใส่ปัญหาและกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาตลอดจนเคารพในความคิดเห็นของบุคลากรสม่ำเสมอในการทำงานแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เมรี วงษาสน (2560) ได้ทำวิจัยความคาดหวังและปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากร การไฟฟ้าฝ่าย

ผลิตแห่งประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน อยู่ในระดับ 10,000-20,000 บาท และมีระยะเวลาในการทำงานโดยประมาณ 2-5 ปี สำหรับพฤติกรรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์ 2-3 ปี เคยเข้าอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 1-2 ครั้ง การนำเทคโนโลยีมาใช้ทำให้งานเสร็จเร็วขึ้นและคุณภาพดีขึ้น และเป็นสิ่งจำเป็นค่อนข้างมากกับงานที่ทำและจะยังคงใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนใหญ่ค่อนข้างดี และผลความคิดเห็นของผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานในเรื่องของการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ความคาดหวังด้านความยากง่ายในการใช้งาน ความคาดหวังด้านประโยชน์ในการใช้งาน ปัจจัยสนับสนุนทางสภาพแวดล้อมภายในองค์กร อยู่ในระดับมาก และจากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความคาดหวังและปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## 7. ข้อเสนอแนะ

### 7.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

7.1.1 ควรมีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรในด้านการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น

7.1.2 ควรมีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ตั้งแต่ระดับปฏิบัติการถึงระดับบริหารเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่

### 7.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

7.2.1 ควรมีการปฏิบัติงานเชิงรุกในการให้บริการประชาชนให้มากขึ้น

7.2.2 ควรมีการกำหนดการออกแบบลักษณะงานขั้นตอนและวิธีการทำงานให้สอดคล้องเหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถของบุคลากร

7.2.3 ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานทั้งในองค์กรและนอกองค์กรตลอดจนถึงการให้โอกาสแสดงออกทางความคิดในการพัฒนาองค์กรอย่างสร้างสรรค์รวมทั้งมีโอกาสศึกษานอกสถานที่และต่างประเทศเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

### 7.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

7.3.1 ควรศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงานอื่นๆ เพื่อจะได้เปรียบเทียบความแตกต่างหรือสอดคล้องกันในระดับของการบริหาร

7.3.2 ควรศึกษาการนำหลักพุทธธรรมอื่น เช่น สังคหวัตถุ 4 สาราณียธรรม 6 อคติ 4 มาใช้ร่วมกับการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด

7.3.3 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

## 8. เอกสารอ้างอิง

กิตติศาสตร์ แจ่มเล็ก. (2559). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการอนุรักษ์พลังงานไฟฟ้าในบริษัท อิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนางานอุตสาหกรรม. คณะวิศวกรรมศาสตร์ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (2555). รายงานประจำปี 2555. สืบค้นเมื่อ 25 มีนาคม 2562. จาก <http://www.pea.co.th>

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด. (2562). ฐานข้อมูลจำนวนผู้ใช้ไฟของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดร้อยเอ็ด. ร้อยเอ็ด : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด.

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. (2554). กฎหมายมหาชน เล่ม 1. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พงศธร ชูสุข. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เมธี วงษาสน. (2560). ความคาดหวังและปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

สมาน สุทธิพงษ์เกษตร. (2550). ความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการ ศูนย์บริการลูกค้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี. มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

สุปริญญา ลีมวานานนท์. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการประหยัดพลังงานไฟฟ้าในสถานที่ทำงานของพนักงานบริษัทห้างขายยาตราเสือดาว. วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ. มหาวิทยาลัยศิลปากร.

อริย์รัช แก้วเกาะสะบ้า. (2560). หลักธรรมาภิบาลในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. กรุงเทพมหานคร : สำนักวิชาการของสำนักเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.

Bartol, K. M. & Martin, D. C. (1991). *Management*. New York : McGraw-Hill.

Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30(3). 607-610.

## 9. คำขอบคุณ

การวิจัยฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ไพรัช พื้นชมภู รวมถึงผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่คอยให้คำแนะนำ ชี้แนะ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดจนให้การสนับสนุนและกำลังใจในการดำเนินการศึกษา ให้การวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้บริหารสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ให้ความกรุณาอำนวยความสะดวกในการแจกแบบสอบถาม และขอบพระคุณ พระครูปลัดทองใบ สุภาโส, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรสิทธิ์ ไกรสิน, ดร.ธีรภัทร์ ถิ่นแสนดี ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย ขอขอบคุณบุคลากรสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดร้อยเอ็ดทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม ตลอดจน เพื่อนนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา รัฐศาสตรการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาภูมิวงศาวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ทุกคนที่มีส่วนให้กำลังใจและการดำเนินการศึกษาค้นคว้าเป็นไปด้วยความเรียบร้อย นอกจากนี้ขอกราบขอบพระคุณ ท่านคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้และประสบการณ์ตลอดระยะเวลาที่ผู้วิจัยศึกษาเล่าเรียน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ อันเป็นที่เคารพยิ่ง ที่ได้ช่วยกันวางรากฐานการศึกษาวางรากฐานศีลธรรมอันดี และเป็นผู้ให้กำลังใจที่สำคัญยิ่งของผู้วิจัย ตลอดจนคู่สมรสลูกๆ ทุกคน ที่เป็นกำลังใจในการทำวิจัยในครั้งนี้ คุณค่าความสำเร็จและคุณประโยชน์ที่จะพึงเกิดจากงานวิจัยฉบับนี้ ผู้ศึกษาขออุทิศเป็นเครื่องแสดงความกตัญญูกตเวทิตา เพื่อบูชาบูรพาจารย์ พระคุณบิดามารดา และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ให้การศึกษอบรมสั่งสอน ให้สติปัญญาและคุณธรรมเครื่องขึ้นนำความสำเร็จ