

การบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง  
อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม  
Public Administration Base on Good Governance in Thakhonyang Sub-district  
Municipality, Kantharawichai District, Mahasarakham Province

ก้อย ชาเรืองฤทธิ์<sup>1</sup>, ประโยชน์ สงกลิ่น<sup>2</sup>  
Khoy Charuengrite<sup>1</sup>, Prayote Songklin<sup>2</sup>  
ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ.2561  
Email : kingkongkhoy@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล และ 2)ศึกษาข้อเสนอแนะการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสม ระหว่างวิธีวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ในเขตเทศบาลตำบลท่าขอนยาง จำนวน 378 คน ผู้ให้สัมภาษณ์ คือ พนักงานเทศบาลตำบลท่าขอนยาง จำนวน 10 คน ผู้นำชุมชนและประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าขอนยาง จำนวน 10 คน โดยการเลือกผู้ให้สัมภาษณ์แบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม และ

---

<sup>1</sup>นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>1</sup>Graduate Students Majoring in Master of Political Science, College of Politics and Governance Mahasarakham University, Thailand.

<sup>2</sup>อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>2</sup>Lecturers to Graduate Curriculum, Department of Public Administration, College of Politics and Governance Mahasarakham University, Thailand.

\*ได้รับบทความ: 15 มิถุนายน 2562; แก้ไขบทความ: 20 กรกฎาคม 2562; ตอบรับการตีพิมพ์: 13 สิงหาคม 2562

แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง โดยแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น .95 สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1)ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง 2)ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะที่สำคัญในหลักนิติธรรม คือ เทศบาลควรมีการชี้แจง หรือให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ประกาศ ระเบียบต่างๆ ของเทศบาลแก่ประชาชน หลักคุณธรรม คือเทศบาลควรมีการส่งเสริมให้พนักงานเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยยึดถือผลประโยชน์ประชาชนเป็นหลัก หลักความโปร่งใสคือ เทศบาลควรเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งบประมาณในโครงการต่างๆ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง โดยมีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย หลักการมีส่วนร่วม คือ เทศบาลควรเพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหลักความรับผิดชอบคือเทศบาลควรดำเนินการแก้ไขปัญหาแก่ประชาชนทันที เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและหลักความคุ้มค่า คือ เทศบาลควรจัดสรรงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า

**คำสำคัญ :** 1. การบริหารงานภาครัฐ 2. หลักธรรมาภิบาล 3. เทศบาลตำบลท่าขอนยาง

## ABSTRACT

The objectives of the research were to 1)study public administration based on good governance and 2)study suggestions for public administration based on good governance in Thakhonyang sub-district municipality, Kantharawichai district, Mahasarakham province. The research was conducted by using mixed method including both quantitative and qualitative approaches. The samples in this research were 378 people who were 18 years old or over who had a legal right to vote in Thakhonyang sub-district municipality, Kantharawichai district, Mahasarakham province, obtained by using Taro Yamane formula. The interviewees purposively selected in this research consisted of 10 officials in Thakhonyang sub-district municipality, and 10 community leaders and people in Thakhonyang sub-district municipality. The instruments used for data collection were questionnaire and semi-structured

interviewing form. The questionnaire reliability was 95. The statistics used for analyses included the percentage, frequency, mean, and standard deviation.

The results of the study were as follows: 1. People's overall opinion about public administration based on good governance in Thakhonyang sub-district municipality, Kantharawichai district, Mahasarakham province, was at a moderate level. 2. People's suggestion for public administration based on good governance in Thakhonyang sub-district municipality, Kantharawichai district, Mahasarakham province was as follows: For rule of law aspect, the municipality should inform or educate people on law, notice, and regulation; for ethics aspect, the officials in the municipality should be encouraged to work honestly and to focus on people's advantages; for transparency aspect, the municipality should disseminate budget information on each project to the public via various media; for participation aspect, the municipality should provide more channels to listen to people's opinions; for accountability aspect, the municipality should solve the problems for people immediately; and for value for money aspect, the municipality should consider worthiness in budget allocation.

**Keywords :** 1. Public Administration 2. Good Governance 3. Thakhonyang Sub-district Municipality

### 1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยการปกครองของภาครัฐที่เกิดตามหลักการกระจายอำนาจ โดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 ถือเป็นรัฐธรรมนูญที่มีความสำคัญกับการกระจายอำนาจ ที่ปรากฏในมาตรา 78 ซึ่งปรากฏอยู่ในหมวด 5 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ โดยมีความสำคัญคือ รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น ซึ่งมีความเป็นอิสระในการปกครองตนเอง โดยสิ่งที่สามารถสะท้อนระดับของการกระจายอำนาจและความเป็นอิสระขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามีอยู่เพียงใด สามารถพิจารณาได้จากการให้อำนาจหน้าที่แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการแทรกแซงหรือกำกับดูแลของส่วนกลาง กล่าวคือ หากอำนาจหน้าที่ในการจัดทำภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอยู่กว้างขวาง ย่อมสะท้อนถึงระดับ

การกระจายอำนาจที่มีอยู่สูง และหากส่วนกลางเข้ามาแทรกแซงหรือกำกับดูแลอยู่น้อย ก็สามารถสะท้อนถึงความเป็นอิสระขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอยู่สูง เป็นต้น ตามที่กฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 –พ.ศ.2560 และกฎหมายเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ให้อำนาจองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำบริการสาธารณะ สำหรับการจัดทำบริการสาธารณะที่ถือเป็นอำนาจหน้าที่ของระดับชาติ (รัฐ) และระดับท้องถิ่น (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) เพื่อตอบสนองความต้องการและความสำคัญต่อความเป็นอยู่ของประชาชนโดยทั่วไป องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเป็นหน่วยการปกครองของภาครัฐที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งก็เกิดปัญหาในการบริหารงาน เช่น ปัญหาการจัดสรรงบประมาณ ปัญหาการบริหารงานขาดประสิทธิภาพ ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งจะทำให้เกิดผลกระทบต่อประชาชนและความเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยเป็นอย่างมาก การนำแนวคิดธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเป็นแนวทางในการช่วยแก้ไขปัญหาลเหล่านี้ (มนตรี บุญพาณิชย์, 2552 : 66-67)

เทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้องค์กรเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งสร้างความมั่นใจ ความศรัทธา และความไว้วางใจจากประชาชนผู้รับบริการผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้เสีย โดยทางผู้บริหารของเทศบาลตำบลท่าขอนยางเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายกำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาลตำบลท่าขอนยาง เพื่อเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงานของพนักงานเทศบาลทุกระดับในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง และมีแนวทางในการส่งเสริมให้องค์กรเกิดการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ข้อบังคับเทศบาลตำบลท่าขอนยางว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ พ.ศ. 2559 , ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน, มาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรมของข้าราชการ พนักงานท้องถิ่น ลูกจ้างเทศบาลตำบลท่าขอนยาง, แผนเสริมสร้างมาตรฐานวินัยคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต เป็นต้น เทศบาลตำบลท่าขอนยางมุ่งเน้นการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้สอดคล้องตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550 และ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 แต่อย่างไรก็ตามเทศบาลตำบลท่าขอนยางก็มีปัญหาในการจัดการขยะล้นเมือง ปัญหาปล่อยน้ำเสียลงแม่น้ำชีและบริเวณหมู่บ้านใกล้เคียงที่ส่งผลกระทบต่อระบบนิเวศและการควบคุมการผลิตน้ำประปา ซึ่งเทศบาลยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ (ทงศักดิ์ ศรีสวัสดิ์, สัมภาษณ์, 15 กุมภาพันธ์ 2562)

จากความสำคัญดังกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งข้อมูล

จากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลท่าขอนยางให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

2.2 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

## 3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

3.1 ทำให้ทราบถึงการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

3.2 สามารถนำผลการวิจัยไปนำเสนอเป็นข้อเสนอแนะการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง ให้เกิดการบริหารงานตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีต่อไป

## 4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปในเขตเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 378 คน โดยใช้สุทธทาโร่ ยามาเน่ ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ผู้ให้สัมภาษณ์ คือ พนักงานเทศบาลตำบลท่าขอนยาง จำนวน 10 คน ผู้นำชุมชนและประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 10 คน โดยการเลือกผู้ให้สัมภาษณ์แบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง โดยใช้โปรแกรมสถิติสำหรับวิจัยในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น .95 ส่วนแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างนำมาวิเคราะห์ จัดหมวดหมู่ และหาข้อสรุป

## 5. ผลการวิจัย

5.1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า

ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.42$ ) เมื่อจำแนกตามหลักธรรมาภิบาล พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกหลัก โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ หลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 3.49$ ) หลักความคุ้มค่า ( $\bar{X} = 3.45$ ) หลักคุณธรรม ( $\bar{X} = 3.44$ ) หลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.43$ ) หลักนิติธรรม ( $\bar{X} = 3.39$ ) และหลักความโปร่งใส ( $\bar{X} = 3.32$ )

5.2 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะที่สำคัญในหลักนิติธรรม คือ เทศบาลควรมีการชี้แจง หรือให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ประกาศ ระเบียบต่างๆ ของเทศบาลแก่ประชาชน หลักคุณธรรม คือเทศบาลควรมีการส่งเสริมให้พนักงานเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยยึดถือผลประโยชน์ประชาชนเป็นหลัก หลักความโปร่งใส คือ เทศบาลควรเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งบประมาณในโครงการต่างๆ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง โดยมีช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย หลักการมีส่วนร่วม คือ เทศบาลควรเพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน หลักความรับผิดชอบ คือ เทศบาลควรดำเนินการแก้ไขปัญหาแก่ประชาชนทันที เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน และหลักความคุ้มค่า คือ เทศบาลควรจัดสรรงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า

5.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม สรุปผลดังนี้

5.3.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์พนักงานเทศบาลเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า เทศบาลตำบลท่าขอนยางมีการบริหารงานสอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาลทุกหลักโดยในหลักนิติธรรม พบว่า พนักงานเทศบาลยึดหลักการทำงานภายใต้กฎหมาย และระเบียบในการปฏิบัติงาน ในหลักคุณธรรม พบว่า เทศบาลมีการออกมาตรการควบคุม หรือส่งเสริมให้พนักงานเทศบาลปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ในหลักความโปร่งใส พบว่า เทศบาลมีโครงสร้างของระบบหน่วยงานที่เปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบการบริหารงานทั้งภายในหน่วยงาน และจากหน่วยงานภายนอก รวมทั้งประชาชนมาตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน ในหลักการมีส่วนร่วม พบว่า เทศบาลมีการเปิดโอกาสให้ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วมในการบริหารงานของเทศบาล เช่น ในการทำประชาคม การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การบริการสาธารณะ รวมถึงการสร้างโครงการต่างๆของเทศบาล ในหลักความรับผิดชอบ พบว่า เทศบาลมีระบบติดตาม และประเมินผลงาน โดยมีการกำหนดมาตรฐานในการบริหารงานในหน่วยงานมีการประเมินผลงานแก่พนักงานเทศบาลตามสายงานผู้บังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงาน และมีการกำกับดูแลการบริหารงานเทศบาลจากหน่วยงานอื่นทุกปี โดยมีการใช้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการประเมินการบริหารงานของเทศบาล และในหลัก

ความคุ้มค่า พบว่า ในหน่วยงานต่างๆ ในเทศบาลมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงาน คือ โปรแกรมต่างๆ ที่ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับแผนงานโครงการต่าง ๆ ในการจัดสรรงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า บางโปรแกรมสามารถตรวจสอบการจัดสรรงบประมาณในบางหน่วยงาน นอกจากนี้ยังมีการประเมินผลสัมฤทธิ์ของ

จากการสัมภาษณ์พนักงานเทศบาล พบว่า พนักงานเทศบาลมีข้อเสนอแนะที่สำคัญเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง ได้แก่ ในหลักนิติธรรมมีข้อเสนอแนะคือ เทศบาลควรมีการปรับปรุงกฎหมายให้เหมาะสมกับบริบทท้องถิ่นตนเอง ควรมีการปรับปรุงกฎหมายที่จำกัดสิทธิและเสรีภาพของประชาชน และในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ควรปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัย ในหลักคุณธรรมมีข้อเสนอแนะคือ เทศบาลควรมีการปรับปรุงระบบการบริหารงานให้เกิดระบบคุณธรรมในหน่วยงานมากขึ้น ควรเพิ่มมาตรการเข้มงวดในการแก้ไขปัญหาการทุจริตในองค์กร ในหลักความโปร่งใสมีข้อเสนอแนะคือ หน่วยงานในเทศบาลควรได้รับการตรวจสอบการทำงานในรูปแบบหมุนเวียนตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกหลายแห่ง และควรมีขั้นตอนที่ชัดเจนแก่ประชาชน ในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบการทำงานของพนักงานเทศบาลทุกขั้นตอน ในหลักการมีส่วนร่วมมีข้อเสนอแนะคือ เทศบาลควรมีการสร้างความร่วมมือกับประชาชนในรูปแบบหลากหลาย เช่น การร่วมกิจกรรมทางสังคมสงเคราะห์ การบริการสาธารณะระหว่างเทศบาลกับประชาชน และควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทในกระบวนการบริหารงานของเทศบาลมากขึ้น ในหลักความรับผิดชอบมีข้อเสนอแนะคือ เทศบาลควรมีการเพิ่มศูนย์บริการ หรือศูนย์ช่วยเหลือประชาชนมากขึ้น และเทศบาลควรมีรูปแบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลอย่างหลากหลาย เช่น แอปพลิเคชันต่างๆ เป็นต้นและ ในหลักความคุ้มค่าข้อเสนอแนะคือ เทศบาลควรมีการปรับปรุงค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับจำนวนปริมาณงานที่พนักงานเทศบาลรับผิดชอบ ควรมีการพัฒนาพนักงานเทศบาลให้เกิดความชำนาญในการปฏิบัติงาน ควรมีการวางแผนจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมกับปริมาณงานควรมีการวางแผนก่อนจัดสรรงบประมาณในการจัดทำโครงการต่างๆ

5.3.2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนและประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคามพบว่า เทศบาลตำบลท่าขอนยางมีการบริหารงานไม่สอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาลทุกหลัก โดยในหลักนิติธรรม พบว่า ก่อนมีการออกนโยบาย หรือออกกฎหมายของเทศบาล เทศบาลไม่เชิญประชาชนทั่วไปเข้าร่วมประชุม โดยเฉพาะในการประชุมสมัยวิสามัญของเทศบาล ประชาชนมีสิทธิในการร่วมรับฟังความคิดเห็นเพียงอย่างเดียว เว้นแต่บางเรื่องเท่านั้นที่ให้สิทธิประชาชนแสดงความคิดเห็นได้ ในหลักคุณธรรม พบว่า พนักงานเทศบาลบริการประชาชนไม่เสมอภาค ประชาชนไม่เคยถูกเรียกสินบนจากพนักงานเทศบาลหน่วยงานในเทศบาลมีขั้นตอนการทำงานที่เอื้อให้เกิดการ

ทุจริต ในหลักความโปร่งใส พบว่า เทศบาลยังมีขั้นตอนยุ่งยากในการเปิดเผยข้อมูลทางราชการแก่ประชาชนบางเรื่อง เทศบาลผูกขาดการตรวจสอบการบริหารงานจากประชาชนบางกลุ่มโครงสร้างของระบบงานเทศบาลขาดความชัดเจนในหลักการมีส่วนร่วม พบว่าเทศบาลขาดการพัฒนาศักยภาพของประชาชนให้เกิดการมีส่วนร่วม และเทศบาลมีการส่งเสริมให้ประชาชนเกิดความร่วมมือในการพัฒนาชุมชนน้อยในหลักความรับผิดชอบพบว่า เทศบาลขาดลักษณะวัฒนธรรมความรับผิดชอบต่อแผนผังพื้นที่เทศบาลขาดการมีเป้าหมายความรับผิดชอบต่อการบริหารงานต่อประชาชน และการติดตามและประเมินผลการทำงานของเทศบาลยังไม่เป็นที่เชื่อถือและยอมรับจากประชาชน และในหลักความคุ้มค่า พบว่า เทศบาลมีการดำเนินโครงการที่ไม่ค่อยเกิดประโยชน์แก่ประชาชน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการประชาชนน้อยไม่เพียงพอต่อการบริการของประชาชนในชุมชน และเทศบาลมีวิธีการส่งเสริมให้ประชาชนรักษาและพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนไม่เหมาะสม ไม่เอื้อให้ประชาชนเกิดการรักษาและพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติที่ยั่งยืน

จากการสัมภาษณ์ประชาชนและผู้นำชุมชน พบว่า ประชาชนและผู้นำชุมชนมีข้อเสนอแนะที่สำคัญเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง ได้แก่ ในหลักนิติธรรมมีข้อเสนอแนะ คือ เทศบาลควรมีการออกกฎหมายควบคุมพฤติกรรมของคนในชุมชนที่อาจจะสร้างปัญหาสาธารณะให้คนในชุมชนและเทศบาลควรมีการปรับปรุงกฎหมายเปิดช่องทางให้ประชาชนมีสิทธิและเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาล ในหลักคุณธรรมมีข้อเสนอแนะ คือเทศบาลควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตที่ดีของเทศบาล และเทศบาลควรปรับปรุงการบริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ในหลักความโปร่งใสมีข้อเสนอแนะ คือ เทศบาลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนทั่วไปในชุมชนที่ไม่ใช่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย หรือกลุ่มที่เอื้อประโยชน์ร่วมกันกับเทศบาลโดยตรงเข้ามาร่วมตรวจสอบการบริหารงานในหน่วยงานเทศบาลควรมีการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงการต่างๆของเทศบาลอย่างใกล้ชิด และเทศบาลควรมีการปรับปรุงขั้นตอนการเปิดเผยข้อมูลทางราชการแก่ประชาชนในหลักการมีส่วนร่วมมีข้อเสนอแนะ คือ เทศบาลควรส่งเสริมให้ประชาชนเกิดการมีส่วนร่วมกับเทศบาลในรูปแบบที่หลากหลาย ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน และเทศบาลควรมีบทบาทในการส่งเสริมให้ประชาชนเกิดการพัฒนาชุมชนร่วมกันในภาคประชาชน ในหลักความรับผิดชอบมีข้อเสนอแนะคือ เทศบาลควรมีมาตรการรับผิดชอบต่อแก้ไขปัญหาแก่ประชาชนในการดำเนินโครงการต่างๆ ให้ประชาชนรับรู้อย่างชัดเจน ควรมีการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนให้เพียงพอต่อการบริการประชาชนในชุมชนควรมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทในการประเมิน และติดตามผลการดำเนินงานของเทศบาล และในหลักความคุ้มค่ามีข้อเสนอแนะคือ เทศบาลควรมีการลงพื้นที่สำรวจปัญหา ความต้องการของประชาชนในชุมชนอย่างจริงจังก่อนที่จะจัดทำโครงการ เทศบาลควร



ส่งเสริมประชาชนในชุมชนด้วยการสร้างโครงการพัฒนาอาชีพสร้างรายได้แก่ประชาชน ควรมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการสาธารณสุขแก่ประชาชน และเทศบาลควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนรักษาและพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนด้วยวิธีที่แปลกใหม่มีความเหมาะสมกับบริบทของชุมชน

## 6. อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม มีประเด็นในการอภิปราย ดังนี้

6.1 ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากเทศบาลตำบลท่าขอนยางมีข้อบัญญัติของเทศบาลที่ชัดเจน เข้าใจง่าย เป็นที่ยอมรับของประชาชน และพร้อมใจกันปฏิบัติตามพนักงานเทศบาลบริหารงานโดยยึดถือผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก เทศบาลมีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนจากประชาชนอย่างชัดเจนเทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาความต้องการของท้องถิ่นเทศบาลได้ทำการแก้ไขปัญหาและทำตามข้อเสนอของประชาชน และเทศบาลมีการรณรงค์ให้ประชาชนช่วยกันรักษาและพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์และยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระทรงฤทธิ์ จงเจริญพันธ์ (2555 : 77-97) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนโดยรวมและจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อาชีพในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล และขนาดองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

6.2 พนักงานเทศบาลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ดังนี้

6.2.1 หลักคุณธรรม พบว่า เทศบาลตำบลท่าขอนยางมีการบริหารงานภาครัฐตามหลักคุณธรรม แต่ยังมีปัญหาการบริหารงานที่ไม่สอดคล้องตามหลักคุณธรรม เนื่องจากเทศบาลมีปัญหาในด้านระบบการทำงานในบางหน่วยงานที่เอื้อต่อการทุจริตในองค์กร พนักงานเทศบาลขาดความเข้มงวดในการใช้มาตรการแก้ไขการทุจริตในองค์กร และพนักงานเทศบาลบางกลุ่มขาดจรรยาบรรณที่พึงประสงค์ อาจทำให้เกิดการคอร์ปชั่นในองค์กรจากปัญหาดังกล่าวจึงทำให้เทศบาลตำบลท่าขอนยางอาจเกิดการทุจริตเกิดขึ้นในองค์กร และพนักงานเทศบาลบางกลุ่มขาดจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่สอดคล้องกับงานวิจัยของกนิษฐา คำมูลคร (2559 : 91-92) ได้ทำการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองอีบุตร อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่าเทศบาลผ่านการตรวจประเมินหลักคุณธรรม แต่ยังมีปัญหาตามเกณฑ์การตรวจประเมินคือ

เทศบาลขาดมาตรการบังคับในกรณีมีการฝ่าฝืนจริยธรรม ซึ่งควรมีข้อกำหนดโทษทางวินัย การเกิดข้อโต้แย้ง หรือต้องตีความไม่ชัดเจนของประมวลจริยธรรมในแต่ละหน่วยงาน เช่น การไม่รักษาเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งหน้าที่ ขาดความสามัคคี การเบียดบังเวลาราชการ เพื่อประโยชน์ทับซ้อน ซึ่งต้องได้รับการแก้ไขก่อนการกระทำผิดจะลุกลามเพิ่มระดับความรุนแรงถึงขั้นทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นปัญหาในประเด็นหลักคุณธรรมมากที่สุด

6.2.2 หลักการมีส่วนร่วม พบว่า เทศบาลตำบลท่าขอนยางมีการบริหารงานภาครัฐตามหลักการมีส่วนร่วม แต่ยังมีปัญหาการบริหารงานที่ไม่สอดคล้องตามหลักการมีส่วนร่วม เนื่องจากเทศบาลมีปัญหาในการพัฒนาศักยภาพประชาชน เพื่อให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมจากประชาชนในการบริหารงานท้องถิ่นจากปัญหาดังกล่าวจึงทำให้เทศบาลตำบลท่าขอนยางขาดการมีส่วนร่วมในการบริหารงานจากประชาชนในชุมชนหลากหลายกลุ่ม สอดคล้องกับงานวิจัยของกนิษฐา คำมูลคร (2559 : 89-93) ได้ทำการศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองอีบุตร อำเภอห้วยผึ้ง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า เทศบาลผ่านการตรวจประเมินหลักการมีส่วนร่วมไม่พบปัญหาตามเกณฑ์การตรวจประเมิน แต่ผู้ศึกษาเห็นว่า การส่งเสริมและพัฒนาความสามารถในการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นเพราะประชาชนยังไม่มีโอกาสเรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองรูปแบบเทศบาลมากนัก เรื่องความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับรูปแบบเทศบาลควรจะมีการกระตุ้นให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพให้แก่เทศบาลต่อไป และอาจเป็นเพราะปัจจัยพื้นฐานของบุคคลมีการรับรู้หรือให้ความสนใจในเรื่องต่างๆ แตกต่างกัน การรับรู้จะเกิดมากขึ้นอยู่กับสิ่งที่มีอิทธิพลในการรับรู้ ได้แก่ ลักษณะของผู้รับรู้อัตลักษณ์ของสิ่งเร้าเป็นตัวกำหนดให้เกิดการเรียนรู้ได้นั้นจะต้องมีการรับรู้เกิดขึ้นก่อน ซึ่งเป็นปัญหาในประเด็นการมีส่วนร่วมมากที่สุด

6.2.3 หลักความคุ้มค่า พบว่า เทศบาลตำบลท่าขอนยางมีการบริหารงานภาครัฐตามหลักความคุ้มค่า แต่ยังมีปัญหาการบริหารงานที่ไม่สอดคล้องตามหลักความคุ้มค่า เนื่องจากเทศบาลมีปัญหาเรื่อง ผลตอบแทนในการทำงานของพนักงานเทศบาลไม่เหมาะสมกับปริมาณงานที่พนักงานเทศบาลรับผิดชอบมีการจัดสรรงบประมาณที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงานและประชาชน พนักงานเทศบาลบางคนขาดความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ทำให้ไม่สามารถใช้เครื่องมือที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการปฏิบัติงานได้ และบางหน่วยงานในเทศบาลยังมีการนำเทคโนโลยี หรือเครื่องมือที่มีความทันสมัยเข้ามาใช้ในการทำงานในองค์กร โดยขาดการวางแผนในการจัดสรรทรัพยากรจากปัญหาดังกล่าวจึงทำให้เทศบาลตำบลท่าขอนยางอาจมีปัญหาความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์คือ ค่าตอบแทน ซึ่งทำให้กระทบกับปริมาณงานขององค์กรที่พนักงานเทศบาลรับผิดชอบ เทศบาลมีการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินงานโครงการมีความสิ้นเปลือง ทำให้องค์กรได้รับผลกระทบด้านการดำเนินงานไม่บรรลุเป้าหมาย และไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน เทศบาล

ขาดประสิทธิภาพในการบริหารงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของกนิษฐา คำมูลคร (2559 : 90-94) ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองฮีบุตร อำเภอห้วยผึ้ง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่าเทศบาลไม่ผ่านการตรวจประเมินหลักความคุ้มค่า 1 เกณฑ์การประเมิน พบปัญหาตามเกณฑ์การตรวจประเมิน คือ การปฏิบัติงานของหน่วยงานไม่ประสบความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามแผนงาน ไม่ถึงร้อยละ 80 ตามเกณฑ์การตรวจประเมินของสถาบันพระปกเกล้า ผู้ศึกษาเห็นว่า สาเหตุของการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ อาจเป็นเพราะด้านงบประมาณ หน่วยงานในแต่ละห้วงมีความคลาดเคลื่อนไปจากแผนที่กำหนดไว้ ทำให้การปฏิบัติงานไม่เป็นตามแผน บุคลากรขาดความตระหนัก ขาดความรับผิดชอบในส่วนที่ยังบกพร่อง ควรส่งเสริมให้เข้าร่วมการอบรมสัมมนาส่งเสริมให้เกิดการศึกษาด้วยตนเอง เพื่อให้ความรู้และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยี เครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ ที่มากขึ้น

## 7. ข้อเสนอแนะ

### 7.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

7.1.1 หลักนิติธรรม จากผลการวิจัยพบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น เทศบาลตำบลท่าขอนยางควรปรับปรุงการบริหารงานในหลักนิติธรรม โดยเฉพาะการบัญญัติกฎหมายให้มีกระบวนการที่ประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องของการใช้งบประมาณ

7.1.2 หลักคุณธรรม จากผลการวิจัยพบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น เทศบาลตำบลท่าขอนยางควรปรับปรุงการบริหารงานในหลักคุณธรรม โดยเฉพาะการจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมไม่เอื้อให้เกิดการทุจริตของพนักงานเทศบาล

7.1.3 หลักความโปร่งใส จากผลการวิจัยพบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นเทศบาลตำบลท่าขอนยางควรปรับปรุงการบริหารงานในหลักความโปร่งใส โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง อย่างทั่วถึง

7.1.4 หลักการมีส่วนร่วม จากผลการวิจัยพบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นเทศบาลตำบลท่าขอนยางควรปรับปรุงการบริหารงานในหลักการมีส่วนร่วม โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของท้องถิ่น

7.1.5 หลักความรับผิดชอบ จากผลการวิจัยพบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นเทศบาลตำบลท่าขอนยางควรปรับปรุงการบริหารงานในหลักความรับผิดชอบ โดยเฉพาะการมีรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนให้ประชาชนทราบ

7.1.6 หลักความคุ้มค่า จากผลการวิจัยพบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นเทศบาลตำบลท่าขอนยางควรปรับปรุงการบริหารงานในหลักความคุ้มค่าโดยเฉพาะการมีกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างประหยัด

## 7.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

7.2.1 จากผลการวิจัยพบว่า หลักธรรมาภิบาลที่หน่วยงานภาครัฐสร้างเป็นตัวชี้วัดในการบริหารงานไม่สอดคล้องตามความต้องการหรือความคาดหวังของผู้นำชุมชนและประชาชนในชุมชน ดังนั้นควรมีการศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาตัวชี้วัดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐสมัยใหม่ เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล โดยการพัฒนาตัวชี้วัดหลักธรรมาภิบาลให้มีความครอบคลุมเหมาะสมกับการบริหารงานภาครัฐในยุคปัจจุบัน

7.2.2 จากผลการวิจัยพบว่าเทศบาลตำบลท่าขอนยางมีปัญหาในการบริหารงานจากข้อจำกัด 3 ด้าน คือ 1)ด้านอิสระในการบริหารงานจากการถูกกำกับจากหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง 2)ด้านปริมาณจำนวนพนักงานเทศบาลน้อย และ 3)ด้านงบประมาณ จากปัญหาดังกล่าว จึงควรมีการศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยในการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล เช่น ปัจจัยของผู้บริหารในหน่วยงานภาครัฐ ปัจจัยศักยภาพของประชาชน ปัจจัยในกระบวนการติดต่อสื่อสารกับประชาชนมีผลต่อการบริหารงานภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลอย่างไร เป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาการบริหารงานภาครัฐที่ครอบคลุมปัญหาที่เกิดจากปัจจัยต่างๆ

## 8. เอกสารอ้างอิง

- กนิษฐา คำมูลคร. (2559). การศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองอีบุตร อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- โกวิท วงศ์สุววัฒน์. (2556). **หลักรัฐประศาสนศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- โกวิท กังสนันท์. (2552). ธรรมาภิบาลภาครัฐ : รากฐานและความท้าทายต่อรัฐบาลไทย. **วารสารสถาบันพระปกเกล้า**. 7(1). 27-38.
- ถวิลวดี บุรีกุล และคณะ. (2549). **ทศวรรษตัวชี้วัดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี**. กรุงเทพมหานคร : สถาบันพระปกเกล้า.
- ทองศักดิ์ ศรีสวัสดิ์ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปสำนักปลัดเทศบาลตำบลท่าขอนยาง ผู้ให้สัมภาษณ์. 15 กุมภาพันธ์ 2562. ณ สำนักปลัดเทศบาลตำบลท่าขอนยาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม.
- ทรงฤทธิ์ จงเจริญพันธุ์. (2555). การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสีชมภู จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เทศบาลตำบลท่าขอนยาง. (2559). **แผนพัฒนาสี่ปีเทศบาลตำบลท่าขอนยาง (พ.ศ. 2561-2564)**. มหาสารคาม : เทศบาลตำบลท่าขอนยาง.

มนตรี บุญพาณิชย์. (2552). ธรรมนูญกับประสิทธิภาพการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.

วารสารเศรษฐกิจและสังคม. 46(1). 66-67.

วัลนิกา ฉลากบาง. (2560). การวิจัยแบบผสมผสาน. วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม. 7(2). 125-131.

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2555). การบริหารจัดการและการบริหารยุทธศาสตร์ของหน่วยงานของรัฐ.

กรุงเทพมหานคร : โพรเพช.

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจังหวัดมหาสารคาม. (2561). ข้อมูลจำนวนประชาชนผู้มีสิทธิ

เลือกตั้งในเทศบาลตำบลท่าขอนยาง. มหาสารคาม : สำนักงานคณะกรรมการ  
การเลือกตั้งจังหวัดมหาสารคาม.

สุจิตรา บุญยรัตนพันธุ์. (2556). ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับรัฐประศาสนศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 12.

กรุงเทพมหานคร : เสมาธรรม.

## 9. คำขอบคุณ

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ประโยชน์ ส่งกลิ่น อาจารย์ที่ปรึกษาที่กรุณาให้คำปรึกษา และคำแนะนำในการทำวิจัยครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ที่ช่วยอนุเคราะห์ตรวจสอบด้านเนื้อหา ด้านสถิติ และด้านการใช้ภาษาตลอดจนให้คำปรึกษาในการทำวิจัย ขอขอบพระคุณท่านนายกเทศมนตรี พนักงานเทศบาล ผู้นำชุมชน และประชาชนในเขตเทศบาลตำบลท่าขอนยาง ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ที่ให้ความร่วมมือผู้วิจัยเป็นอย่างดีในการให้สัมภาษณ์ การทดสอบเครื่องมือการวิจัย และในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามในการทำวิจัย

ขอขอบพระคุณบิดาและมารดาที่อุปการะเลี้ยงดูและผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนด้านการศึกษา และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด ผู้วิจัยขออุทิศเพื่อบุชาพระคุณบิดามารดา และอาจารย์ที่ชี้นำความรู้ควบคู่คุณธรรมให้ประสบความสำเร็จในชีวิต