

แนวทางการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

Guidelines for Digital Technology Management for Administration of the Schools under the Office of KhonKaen Primary Educational Service Area 1

นิยดา เปี่ยมพีชนะ¹

Niyada Piamphuechana¹

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2563

Email : Niyada.Pia@neu.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นของการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษา 2) เพื่อศึกษาแนวทางการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 จำนวน 337 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง

ผลการวิจัยพบว่า 1. สภาพปัจจุบันของการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สภาพที่พึงประสงค์ของการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และความต้องการจำเป็นของการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยี ด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ ส่วนด้านที่มีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือด้านการบริหารงานวิชาการ 2. แนวทางการจัดระบบ

¹มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

²Northeastern University, Thailand.

*ได้รับบทความ: 14 ธันวาคม 2563; แก้ไขบทความ: 16 กุมภาพันธ์ 2564; ตอบรับการตีพิมพ์: 22 กุมภาพันธ์ 2564

Received: December 14, 2020; Revised: February 16, 2021; Accepted: February 22, 2021

ดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 1)ด้านการบริหารงานทั่วไป คือ ผู้บริหารควรจัดระบบการเก็บข้อมูลสารสนเทศ การทำสำมะโนผู้เรียนที่จะเข้ารับบริการทางการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง 2)ด้านการบริหารงานบุคคลผู้บริหารควรจัดระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อวางแผนอัตรากำลังและจัดสรรบุคลากรที่เพียงพอและเหมาะสมกับลักษณะงาน 3)ด้านการบริหารงานงบประมาณผู้บริหารควรจัดระบบการตรวจสอบติดตาม และรายงานการใช้ผลผลิตจากงบประมาณ เพื่อประเมินความมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของสถานศึกษา และ 4)ด้านการบริหารงานวิชาการผู้บริหารควรจัดระบบการเก็บข้อมูลสารสนเทศด้านการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน ระหว่างการเรียนรู้แบบออนไลน์กับการเรียนแบบปกติโดยใช้รูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย

คำสำคัญ : 1. การจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยี 2. การบริหารของสถานศึกษา 3. แนวทาง

ABSTRACT

The objectives of the research article were 1) to study the needs of digital technology management for administration of the schools 2) to study the guidelines for digital technology management for administration of the schools under the office of KhonKaen Primary Educational Service Area 1. The sample group used in research consisted of school administrators and teachers under the office of KhonKaen Primary Educational Service Area 1, with the total number of 337 people. The research instrument was questionnaire. The statistics used for data analysis comprised frequency, percentage, mean, standard deviation and PNI modified index.

The research results were found that: 1. The current situation of digital technology management for the administration of schools under the Office of KhonKaen Primary Educational Service Area 1, in overall, it was rated at a moderate level, the desirable condition of digital technology management, in overall, a high level and the needs for digital technology management, in overall, the aspect at the highest level was general administration, followed by personnel management and budget management, the aspect at the lowest level was academic administration. 2. Guidelines for digital technology management for the administration of schools under the Office of KhonKaen Primary Educational Service Area 1 1) On the aspect

of general administration, the administrators should manage information storage system about the census of learners continuously. 2) On the aspect of personnel management, the administrators should manage information storage system of personnel in schools to plan the workforce and allocate sufficient personnel. 3) In terms of budget management, the administrators should manage the system of an audit, following up and report on the use and output of the budget in order to assess the efficiency, economy and cost-effectiveness of resource utilization of schools. 4) Regarding academic administration, the administrators should manage information storage system for integrated learning management between online and regular learning by using variety styles of learning.

Keywords : 1. Organizing Digital Technology 2. School Administration 3. Guideline

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่ยุคดิจิทัลและประเทศไทย 4.0 ได้ คือ เทคโนโลยี ปัจจุบันเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานเป็นอย่างมาก เช่นเดียวกับการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้ เทคโนโลยีได้ก้าวเข้ามามีบทบาทกับชีวิตประจำวันมากขึ้นในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นการเดินทางการติดต่อสื่อสาร ซึ่งเทคโนโลยีได้เข้ามาช่วยให้มีความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ประเทศไทยจึงได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยี ดังนั้น จึงจำเป็นต้องพัฒนาการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพอย่างรีบด่วน โดยมีผู้บริหารสถานศึกษาและครูเป็นองค์ประกอบที่สำคัญสำหรับการจัดการเรียนรู้ในอนาคต ผู้บริหารสถานศึกษายังจะมีบทบาทที่สำคัญมากขึ้นต่อความสำเร็จในการพัฒนาประเทศ(จิณณวัตร ปะโคทั้ง, 2561 : 3-4) ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความสามารถในการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในยุคดิจิทัลเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพ ดังที่ Cordell (2013 : 177-183) ได้ระบุถึงการก้าวสู่การจัดการศึกษายุคดิจิทัล เทคโนโลยีสถานศึกษาควรมีแนวทางในการปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง เช่น 1)การแปรรูปการศึกษา 2)การคงอยู่ของสถาบันการศึกษา 3)ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี 4)การสร้างสถานการณ์จำลอง 5)การจัดการเรียนการสอน และ 6)การเรียนรู้แบบดิจิทัลระดับโลก เป็นต้น

ดิจิทัลเทคโนโลยีบริหารการศึกษามีความสำคัญ คือ 1)เทคโนโลยีบริหารการศึกษาทำให้การบริหารจัดการของผู้บริหารการศึกษามีความสะดวกรวดเร็วและมีคุณภาพ 2)เทคโนโลยีบริหาร

การศึกษาทำให้การสื่อสารและการประสานงานด้านการบริหารการศึกษาและการปฏิรูปการศึกษา สะดวกรวดเร็ว 3) เทคโนโลยีบริหารการศึกษาทำให้พัฒนาการด้านการศึกษาของประเทศดำเนินไป อย่างราบรื่นและมั่นคง และ 4) เทคโนโลยีบริหารการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะทำให้สามารถ ผลิตผู้จบการศึกษาทุกระดับที่มีคุณภาพได้ ชริสา พรหมรังสี (2557 : 16) การใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีใน การบริหารสถานศึกษาดิจิทัลเทคโนโลยีมีผลกระทบต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานงบประมาณ และการ บริหารงานทั่วไป ซึ่งงานของสถานศึกษาในทุกด้านจะต้องมีระบบจัดการฐานข้อมูลของสถานศึกษา เพื่อการตัดสินใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการสร้างระบบฐานข้อมูล เพื่อการบริหารและการ จัดการความรู้ในงานด้านต่างๆ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องรู้จักนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการ บริหารจัดการสถานศึกษา (จิณฉัตร ปะโคทั้ง, 2561 : 109-110)

สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ได้ประสบปัญหา เกี่ยวกับการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาบางแห่ง คือ ปัญหาการจัดเก็บ ข้อมูลการจัดกระจายข้อมูลไม่เป็นระบบและข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ไม่มีระบบเครือข่ายในการ เชื่อมโยงเพื่อนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและขาดแคลน บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีที่ทันสมัย อีกทั้งการจัดสรร งบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ทางการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของ สถานศึกษายังไม่เพียงพอกับความต้องการ นอกจากนี้จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเตรียมความพร้อมในการกำหนดแนวทางการบริหารสถานศึกษาใน สถานการณ์โควิด-19 โดยใช้แนวทางการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ดังที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 (2562 : 53) ได้ระบุถึงปัญหาการใช้ ดิจิทัลเทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่า การสื่อสารภายนอกมีช่องทางการติดต่อสื่อสารมาก แต่ยังขาด บุคลากรที่เข้าใจช่องทางการสื่อสาร ทำให้การสื่อสารบางช่องทางไม่ทั่วถึงบุคคลภายนอก งบประมาณ ไม่เพียงพอในการจัดทำวารสารเอกสาร และอบรมเครือข่ายประชาสัมพันธ์ วัสดุ อุปกรณ์สำนักงานไม่ เพียงพอ และไม่ทันต่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ และบุคลากรไม่เพียงพอต่อการทำงานด้านนี้ ดังที่ ธีรวัฒน์ แสงสว่าง (2561 : 116-123) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการศึกษาสู่ไทยแลนด์ 4.0 ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบึงกาฬ พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาสู่ไทยแลนด์ 4.0 ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนี้ 1)ด้านวิชาการ คือ ในการวางแผนงานวิชาการการนำเทคโนโลยี สารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมาช่วยในการทำงาน 2)ด้านงบประมาณ คือ มีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการพัสดุครุภัณฑ์ 3)ด้านการบริหารงานบุคคล คือ มีการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานด้านการจัดทำเครื่องราชอิสริยาภรณ์ และ 4)ด้านการบริหารทั่วไป คือ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญของการศึกษาแนวทางการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ผลการศึกษาที่ได้จะเป็นองค์ความรู้และนวัตกรรมทางการบริหารให้กับผู้บริหารการศึกษาผู้บริหารสถานศึกษาโดยผู้บริหารจะสามารถดำเนินการตามแนวทางการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษา และเพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพอันจะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพของสถานศึกษาในยุคดิจิทัลเทคโนโลยีได้อย่างยั่งยืน

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นของการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

2.2 เพื่อศึกษาแนวทางการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

3.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1ได้แนวทางในการกำหนดนโยบายการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.2 ผู้บริหารสถานศึกษาได้แนวทางในการพัฒนาการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในการนำไปใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

3.3 ผู้บริหารสถานศึกษาได้ข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำไปพัฒนาครูให้สามารถจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อดิจิทัลเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้การวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Research Methods) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

การวิจัยเชิงปริมาณประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 156 คน และครู จำนวน 1,978 คน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 รวมทั้งสิ้น 2,134 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 25 คน และครู จำนวน 312 คน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 รวมทั้งสิ้น 337 คน กำหนด

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 125) ที่ระดับความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม .05 และด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ คือ ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา พบว่า มีค่าตั้งแต่ 0.80 ถึง 1 และตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ของครอนบาค (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2555 : 419) มีค่าเท่ากับ 0.91 แสดงว่ามีความเชื่อถือสูง สถิติที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและดัชนีความต้องการจำเป็นแบบปรับปรุง

การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลหลักในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา และครู จำนวน 9 คน โรงเรียนอนุบาลขอนแก่นสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ซึ่งเป็นตัวแทนโรงเรียนพระราชทาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความเหมาะสม ความถูกต้อง ความครบถ้วนของเนื้อหา วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ตรวจสอบคุณภาพข้อมูลเชิงคุณภาพโดยวิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า ตรวจสอบร่างแนวทางการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารขอสถานศึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 7 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

5. ผลการวิจัย

5.1 สภาพปัจจุบันของการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

ตารางที่ 1 สภาพปัจจุบันของการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้าน

การจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยี เพื่อการบริหารของสถานศึกษา	สภาพปัจจุบัน			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	3.23	0.38	ปานกลาง	3
2. ด้านการบริหารงานวิชาการ	3.36	0.32	ปานกลาง	1
3. ด้านการบริหารงานทั่วไป	3.26	0.41	ปานกลาง	2
4. ด้านการบริหารงานบุคคล	3.19	0.44	ปานกลาง	4
รวม	3.26	0.26	ปานกลาง	

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพปัจจุบันของการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านที่มีการปฏิบัติสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานงบประมาณ ส่วนด้านที่มีการปฏิบัติต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล

5.2 สภาพที่พึงประสงค์ของการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

ตารางที่ 2 สภาพที่พึงประสงค์ของการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

การจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยี เพื่อการบริหารของสถานศึกษา	สภาพที่พึงประสงค์			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	4.41	0.32	มาก	3
2. ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.38	0.41	มาก	4
3. ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.60	0.34	มากที่สุด	1
4. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.43	0.28	มาก	2
รวม	4.45	0.26	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า สภาพที่พึงประสงค์ของการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ

5.3 ความต้องการจำเป็นของการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

ตารางที่ 3 ความต้องการจำเป็นของการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษา
โดยภาพรวมและรายด้าน

การจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยี เพื่อการบริหารของสถานศึกษา	ความต้องการจำเป็น ($PNI_{Modifieds}$)	ลำดับ
1. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	0.36	3
2. ด้านการบริหารงานวิชาการ	0.30	4
3. ด้านการบริหารงานทั่วไป	0.41	1
4. ด้านการบริหารงานบุคคล	0.38	2
รวม	0.36	

จากตารางที่ 3 พบว่า ความต้องการจำเป็นของการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ ส่วนด้านที่มีความต้องการจำเป็นน้อยที่สุดคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ

5.4 แนวทางการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่า 1) ด้านการบริหารงานทั่วไป คือ (1)ผู้บริหารควรจัดระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศการทำสำมะโนผู้เรียนที่จะเข้ารับบริการทางการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง (2)ผู้บริหารควรจัดระบบการควบคุมและตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศด้านการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ 2)ด้านการบริหารงานบุคคล (1)ผู้บริหารควรจัดระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อวางแผนอัตรากำลังและจัดสรรบุคลากรที่เพียงพอ และเหมาะสมกับลักษณะงาน (2)ผู้บริหารควรจัดระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศด้านการฝึกอบรมของบุคลากรเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาทางด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง 3)ด้านการบริหารงานงบประมาณ (1)ผู้บริหารควรจัดระบบการตรวจสอบติดตามและรายงานการใช้ผลผลิตจากงบประมาณ เพื่อประเมินความมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของสถานศึกษา (2)ผู้บริหารควรมีระบบการตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการใช้งบประมาณของสถานศึกษา โดยมีการตรวจสอบจากหน่วยงานภายในสถานศึกษาและหน่วยงานภายนอกของสถานศึกษา และ 4)ด้านการบริหารงานวิชาการ (1)ผู้บริหารควรจัดระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศด้านการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานระหว่างการเรียนแบบออนไลน์กับการเรียนแบบปกติโดยใช้รูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย

(2)ผู้บริหารควรจัดระบบบริหารการจัดการเรียนการสอนแบบดิจิทัลเทคโนโลยี เช่น ระบบการจัดการหลักสูตรที่ทันสมัย ระบบการสร้างบทเรียนออนไลน์ ระบบการประเมินผล ระบบส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ผ่าน ICT และระบบจัดการข้อมูล เป็นต้น

6. อภิปรายผลการวิจัย

6.1 สภาพปัจจุบันของการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาบางแห่งยังขาดความรู้ความเข้าใจในการนำเอาระบบดิจิทัลเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาใช้ในการบริหารสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและยังขาดระบบการกำกับติดตาม การประเมินผลการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษา เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตราภรณ์ อนันตภูมิ และนิศา เปี่ยมพิชนะ (2563 : 103) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 พบว่า สภาพปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของสุวดี เสนียวงศ์ ณ อยุธยา (2559 : 1) ได้ศึกษาแนวทางการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาต้นแบบ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท พบว่า สภาพการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาต้นแบบ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

6.2 สภาพที่พึงประสงค์ของการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีความพึงประสงค์ให้ผู้บริหารสถานศึกษาทุกแห่งให้ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาเพื่อให้สามารถบริหารสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม คุ่มค่า และเพียงพอต่อการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงมีการพัฒนาวิชาชีพครูสู่การเป็นครูในยุคดิจิทัลสอดคล้องกับงานวิจัยของ อินทิดา ชูศรีทอง ไชยา ภาวะบุตร และวัฒนา สุวรรณไตรย์(2563 : 98) ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดการเรียนรู้ พบว่า องค์ประกอบการพัฒนาครู มี 5 องค์ประกอบ คือ ทักษะพื้นฐานด้าน ICT ทักษะการใช้ ICT ในการติดต่อสื่อสาร ทักษะการรู้ทัน ICT ทักษะการบูรณาการ ICT ในการเรียนการสอน และคุณธรรมจรรยาบรรณการใช้ ITC สอดคล้องกับงานวิจัยของ นภาพรรณ สุขดี และพรเทพ ฐัฒน (2559 : 39) ได้ศึกษาการศึกษาปัญหาและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

พระนครศรีอยุธยา เขต 1 พบว่า ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

6.3 ความต้องการจำเป็นของการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ด้านการบริหารงานทั่วไป สูงเป็นอันดับหนึ่ง $PNI = 0.41$ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษา และครูมีความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาด้านการบริหารงานทั่วไป อาทิ ควรจะมีระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ด้านอาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อมเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษาควรส่งเสริมการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อสร้างเครือข่ายระหว่างการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตราภรณ์ อนันตภูมิ และนิดา เปี่ยมพิชนะ (2563 : 103) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 พบว่า ด้านที่มีระดับความต้องการมากที่สุด ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป สอดคล้องกับ Demir, K (2008 : 33) ได้ศึกษางานวิจัยการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทั่วไป พบว่า การบริหารงานทั่วไปมีผลต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารมีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทั่วไปได้อย่างมีประสิทธิภาพแต่ยังขาดปัจจัยพื้นฐานด้านเทคโนโลยียังไม่เพียงพอ จึงมีผลกระทบต่อการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานทั่วไป

6.4 แนวทางการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่า ผลการตรวจสอบร่างแนวทางการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานวิชาการ คือ มีความถูกต้อง มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้ และโดยภาพรวมมีค่าดัชนีความต้องการจำเป็น ($PNI_{Modifieds}$) เท่ากับ 0.36 ซึ่งด้านการบริหารงานทั่วไปเป็นด้านที่มีความต้องการจำเป็นของการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สูงเป็นอันดับหนึ่ง โดยมีแนวทางการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาด้านการบริหารงานทั่วไป คือ (1) ควรจัดระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศการทำสำมะโนผู้เรียนที่จะเข้ารับบริการทางการศึกษาของสถานศึกษา (2) ควรจัดระบบการควบคุมและตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศด้านการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบสอดคล้องกับงานวิจัยของ อีรวัฒน์ แสงสว่าง (2561 : 7) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาสู่ไทยแลนด์ 4.0 ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป ควรวางระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนให้เป็นระบบ เหมาะสมและสมบูรณ์

ควรจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัยและเพียงพอพร้อมใช้งาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิชารีย์ เหลืองอร่าม (2562 : 5) ได้ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษาในจังหวัดนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 พบว่า แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาด้านการบริหารทั่วไป ได้แก่ สร้างความตระหนักถึงประโยชน์ ปัญหาและอุปสรรคของการจัดทำวารสารของโรงเรียน ประชาสัมพันธ์แก่ชุมชนและหน่วยงานภายนอก เพื่อวางแผนดำเนินการ และกำกับติดตาม การจัดทำวารสารของโรงเรียน ประชาสัมพันธ์ แก่ชุมชนและหน่วยงานภายนอก

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

7.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำแนวทางการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผน กำหนดนโยบาย ปรับปรุง และพัฒนาการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

7.1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำแนวทางการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษา เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรในสถานศึกษามีการพัฒนาตนเองให้ทันกับการบริหารจัดการสถานศึกษาโดยใช้ดิจิทัลเทคโนโลยี

7.1.3 ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำแนวทางการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผน กำหนดนโยบาย ปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษาโดยใช้ระบบดิจิทัลเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

7.2 ข้อเสนอแนะผู้ปฏิบัติ

7.2.1 ด้านการบริหารงานทั่วไปผู้บริหารควรมีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อรายงานผลการรับนักเรียนที่เข้าศึกษาต่อให้กับเขตพื้นที่การศึกษาในสังกัดโดยผ่านเครือข่ายออนไลน์

7.2.2 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการจัดทำแผนงานตามโครงการพัฒนาบุคลากร

7.2.3 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารควรมีการตรวจสอบข้อมูลในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการรายงานงบประมาณต่อหน่วยงานต้นสังกัดทุกสิ้นปีงบประมาณ

7.2.4 ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารควรเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชน และท้องถิ่นเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษาในยุคดิจิทัลเทคโนโลยี

7.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

7.3.1 ควรศึกษาการพัฒนาารูปแบบการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาด้านการบริหารงานทั่วไปสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

7.3.2 ควรศึกษาการพัฒนาตัวบ่งชี้การจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาด้านการบริหารงานทั่วไปสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

7.3.3 ควรศึกษาโมเดลสมการโครงสร้างปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อการจัดระบบดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารของสถานศึกษาด้านการบริหารงานทั่วไปสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1

8. เอกสารอ้างอิง

จิณณวัตร ปะโคทั้ง. (2561). *ภาวะผู้นำยุคดิจิทัล สำหรับผู้บริหารสถานศึกษามีอาชีพ*. อุบลราชธานี : สำนักพิมพ์ศิริธรรมออฟเซต.

จิตรภรณ์ อนันตภูมิ และนิตยา เปี่ยมพิชนะ. (2563). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาพลันธุ์ เขต 3. *วารสารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด*. 9(1). 103-111.

ชริสา พรหมรังสี. (2557). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3*. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.

ณิชารีย์ เหลืองอร่าม. (2562). *แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ในจังหวัดนครสวรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 42*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS*. พิมพ์ครั้งที่ 13. นนทบุรี : สำนักพิมพ์ เอส.อาร์.พรินต์แมสโปรดักส์.

ธีรวัฒน์ แสงสว่าง. (2561). *สภาพปัญหาและแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาสู่ไทยแลนด์ 4.0 ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

- นภาพรรณ สุขดี และพรเทพ ฐิ์แผน. (2559). การศึกษาปัญหาและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1. **วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเก่า**. 3(3). 39-46.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1. (2562). **รายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**. ขอนแก่น : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1.
- สุวดี เสนีย์วงศ์ ณ อยุธยา. (2560). **แนวทางการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานสถานศึกษาต้นแบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- อินทิรา ชูศรีทอง ไชยา ภาวะบุตร และวัฒนา สุวรรณไตรย์. (2563). รูปแบบการพัฒนาคู่มือในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการ ภาค 11. **วารสารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. 9(1). 98-112.
- Cordell, R. (2013). Information Literacy and Digital Literacy: Competing or Complementary. **Communication in Information Literacy**. 7(2). 177-183.
- Dermir, K. (2008). Transformational Leadership and Collective Efficacy: The Moderating roles of Collaborative Culture and Teachers' Self-Efficacy. **Egitim Arastrimalari-Eurasian Journal of Educational Research**. 33(1). 93-112.
- Yamane, Taro. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. Tokyo: Harper International Edition.

9. คำขอบคุณ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจากคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่าน อีกทั้งคณะผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย และตรวจสอบร่างแนวทางเพื่อการวิจัยที่ได้ให้คำปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิจัย รวมทั้งขอขอบพระคุณ คณะผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยในครั้งนี้ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้