

การพัฒนาแนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4

Developing Guidelines for Mentoring-Supervision in the School under  
the Office of Udonthani Primary Educational Service Area 4

อรพรรณ ใจหาญ<sup>1</sup>, สุรชา อมรพันธุ์<sup>2</sup>

Orawan Jaihan<sup>1</sup>, Suracha Amornpan<sup>2</sup>

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2563

Email : ororawan@outlook.co.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการนิเทศแบบพี่เลี้ยงของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 2) เพื่อพัฒนาแนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารและครู จำนวน 375 คน กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย คือ ผู้บริหารและครูโรงเรียนต้นแบบ จำนวน 3 โรงเรียน และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และแบบประเมินแนวทาง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความต้องการจำเป็นปรับปรุง

ผลการวิจัยพบว่า 1. การนิเทศแบบพี่เลี้ยงของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 มีสภาพปัจจุบันโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสภาพที่พึงประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2. แนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยงของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 ประกอบด้วย 3 ด้าน 24 แนวทาง ได้แก่ 1) ด้านการเตรียมการนิเทศ

<sup>1</sup>นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>1</sup>Graduate Student. Master of Education (Educational Administration and Development). Mahasarakham University, Thailand.

<sup>2</sup>คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>2</sup>Faculty of Education. Mahasarakham University, Thailand.

\*ได้รับบทความ: 14 มีนาคม 2564; แก้ไขบทความ: 21 เมษายน 2564; ตอรับการตีพิมพ์: 26 เมษายน 2564

และประชุมวางแผน 2)ด้านการปฏิบัติการณ์เทศแบบพี่เลี้ยง 3)ด้านการประเมินผลการนิเทศและให้คำแนะนำ ผลการประเมินแนวทางโดยผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า แนวทางมีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก และมีความเป็นไปได้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

**คำสำคัญ :** 1. แนวทางการนิเทศ 2. การนิเทศแบบพี่เลี้ยง 3. การพัฒนาแนวทาง

### ABSTRACT

The objectives of this research article were 1) to study the current state and the desirable state of mentoring-supervision of schools under Udonthani primary educational service area office 4, 2) to developing the mentoring-supervision guidelines of schools under Udonthani primary educational service area office 4. The sample group consisted of 375 administrators and teachers. Key informants were administrators and teachers from 3 pilot schools and 5 luminaries. Research instruments were questionnaire, interview and guideline assessment form. Statistics for analyses data were mean, percentage, standard deviation and PNI<sub>modified</sub>.

The research result were found that: 1. The current state of mentoring-supervision of schools under Udonthani primary educational service area office 4 overall were at moderate level and the desirable state overall were at high level. 2. The guidelines of mentoring-supervision of schools under Udonthani primary educational service area office 4 consisted of 3 aspects 24 guidelines 1) supervision prepare and plan meeting 2) mentoring-supervision implementation 3) supervision assessment and recommendation. Guidelines assessment by 5 luminaries were found the guidelines suitability overall were at high levels and the guidelines possibility overall were at highest levels.

**Keywords :** 1. Supervision Guidelines 2. Mentoring-Supervision 3. Development Guidelines

### 1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

การนิเทศการศึกษา เป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีส่วนสำคัญอย่างมากต่อการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งครู ซึ่งเป็นผู้สอนหลักในระบบโรงเรียน สำหรับความหมายของการนิเทศการศึกษาตั้งแต่อดีต

จนกระทั่งถึงปัจจุบัน ได้มีการเปลี่ยนแปลงหรือมีจุดเน้นแตกต่างกันออกไปในแต่ละยุคสมัย อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลงแต่ละยุคนั้นมีจุดมุ่งหมายตรงกัน นั่นก็คือต้องการปรับปรุงการสอนของครูให้มีความคุณภาพมากขึ้น (สุทธธู ศรีไสย์, 2549 : 56) การนิเทศการศึกษาที่เหมาะสมที่จะสามารถสนับสนุนการเรียนการสอนในโรงเรียนให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพได้นั้นผู้บริหารโรงเรียนต้องมีความสามารถเป็นอย่างมาก บุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ก็คือ ผู้บริหารโรงเรียน ทั้งนี้เพราะผู้บริหารโรงเรียนเป็นตัวจักรสำคัญในการที่จะผลักดันให้การจัดการเรียนการสอนบรรลุเป้าหมายได้ ต้องเป็นผู้นำและผู้ประสานความร่วมมือจากทุกฝ่าย ซึ่งได้แก่ ชุมชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ สถาบันอื่นๆ รวมทั้งบุคลากรภายในโรงเรียนเองร่วมกันจัดการศึกษาตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (กรมวิชาการ, 2543 : 71)

ระบบพี่เลี้ยงและการให้คำปรึกษา(Coaching และ Mentoring) เป็นเทคนิคในการพัฒนาการเรียนรู้ของบุคลากรในองค์กรที่ต้องการจะให้องค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ Coaching เป็นการสอนงานจากผู้บังคับบัญชาถึงผู้ใต้บังคับบัญชาโดยตรง ด้วยวิธีการให้คำแนะนำและสอนงานแบบสองทาง (Two Way Communication) เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และมีโอกาสได้พัฒนาศักยภาพของตนเองไปพร้อมๆ กัน ส่วน Mentoring การเป็นพี่เลี้ยง เลือกรจากผู้ที่มีความสามารถเป็นที่ยอมรับหรือผู้บริหารในหน่วยงานมาให้คำปรึกษาและแนะนำช่วยเหลือรุ่นน้องหรือผู้ที่อยู่ในระดับต่ำกว่าในเรื่องที่เป็นประโยชน์โดยตรงต่อการทำงานเพื่อให้มีศักยภาพสูงขึ้น ซึ่งอาจไม่เกี่ยวกับหน้าที่ในปัจจุบันโดยตรงก็ได้ อย่างไรก็ตามทั้ง Coaching และ Mentoring ต่างก็เป็นเทคนิคในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่จะทำให้ทั้งผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และองค์กรมีความพร้อมในการรับการเปลี่ยนแปลง มีผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ (อัญชลี ธรรมะวิธิกุล, 2552 : 20) การนิเทศแบบพี่เลี้ยง(Mentoring)จึงรูปแบบการช่วยเหลือครูในลักษณะพี่เลี้ยงโดยให้ผู้ที่มีความสามารถหรือเป็นที่ยอมรับหรือผู้บริหารในหน่วยงานให้คำปรึกษาและแนะนำช่วยเหลือรุ่นน้องหรือผู้ที่อยู่ในระดับต่ำกว่าในเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานหรือการจัดการเรียนรู้ ให้มีศักยภาพสูงขึ้น พี่เลี้ยงจะเรียกว่าMentor ส่วนบุคคลที่ได้รับการดูแลจากพี่เลี้ยง เรียกว่า Mentee (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2552 : 102) ระบบการนิเทศแบบพี่เลี้ยง จะช่วยสร้างกลุ่มคนที่มีความสามารถ มีศักยภาพได้เร็วกว่าพนักงานปกติ จูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานที่มีผลการปฏิบัติงานดี และมีศักยภาพในการทำงานสูงให้คงอยู่กับหน่วยงาน กระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานสร้างผลงานมากขึ้นพร้อมที่จะทำงานหนักและท้าทายมากขึ้น สร้างบรรยากาศของการนำเสนองานใหม่ๆ หรือความคิดนอกกรอบมากขึ้น สร้างระบบการสื่อสารแบบสองช่องทางระหว่าง Mentor และ Mentee หัวหน้างานในฐานะ Mentor มีเวลาที่จะคิดวางแผน กำหนด

นโยบายและวางกลยุทธ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของทีมได้มากขึ้น เนื่องจากได้มอบหมายงานส่วนหนึ่งให้ Mentee รับผิดชอบแล้ว

การจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นกับสถานศึกษาเรื่องกรณีพิเศษภายในพบว่าในแต่ละสถานศึกษานั้นยังขาดการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการของโรงเรียนเพื่อที่จะนำข้อมูลดังกล่าวไปวางแผนการพัฒนาแนวทางการนิเทศเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานศึกษา เช่นการกำหนดทางเลือก การสร้างสื่อและเครื่องมือการสอนหรือนวัตกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับสภาพทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมขององค์กร ขาดแคลนอัตรากำลัง ศึกษานิเทศก์ขาดความรู้ ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ในการนิเทศการจัดการเรียนการสอน ขาดเครื่องมือในการปฏิบัติงาน ขาดการประสานงาน ขาดงบประมาณ ขาดยานพาหนะ มีภาระมากทำให้ไม่มีเวลานิเทศ ขาดการนิเทศอย่างต่อเนื่อง ขาดแรงจูงใจและสนับสนุน ขาดการประเมินผลการปฏิบัติงาน การควบคุมกำกับและติดตามยังไม่ต่อเนื่องเพราะศึกษานิเทศก์หรือผู้มีอำนาจยังออกมานิเทศโรงเรียนในสังกัดไม่ถึงเพียงภาคเรียนละครั้งเท่านั้น ทำให้แต่ละสถานศึกษาไม่ทราบปัญหาที่แท้จริงของตนเองและมีการพัฒนาไม่ตรงทิศทางในความต้องการของตนเอง รวมทั้งผู้บริหารสถานศึกษาขาดความเข้าใจในการใช้กระบวนการนิเทศภายในเพื่อส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาการจัดการศึกษา สถานศึกษาจัดกิจกรรมการนิเทศไม่สอดคล้องกับสภาพปัญหาปัจจุบันของสถานศึกษาและอาจไม่ได้เกิดจากความต้องการของบุคลากรในสถานศึกษาตลอดจนทั้งการนิเทศภายในสถานศึกษายังขาดการนิเทศแบบจริงจัง เป็นต้น

จากความสำคัญดังกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะพัฒนาแนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยง สำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการนิเทศที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงสาเหตุของปัญหา และความสำคัญของการนิเทศ เกิดความร่วมมือ การส่งเสริม การสนับสนุน และการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนของครู เพื่อที่จะส่งผลต่อคุณภาพของนักเรียน พัฒนาคุณภาพการศึกษาของไทยให้ดียิ่งขึ้น สามารถยกระดับการศึกษาได้อย่างแท้จริง และเป็นแนวทางในการพัฒนาการนิเทศสำหรับสถานศึกษาให้มีคุณภาพต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของนิเทศแบบพี่เลี้ยงของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4

2.2 เพื่อพัฒนาแนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4

### 3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

3.1 ได้ทราบสภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการนิเทศแบบพี่เลี้ยง สำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4

3.2 เพื่อได้แนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4

### 4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้แบ่งวิธีดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การนิเทศแบบพี่เลี้ยง สำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 1,772 คน จำนวนโรงเรียน 156 โรง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 375 คน ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้รับการนิเทศโดยใช้ตารางคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 74) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 312 คน แต่เพื่อป้องกันการตกหล่นของข้อมูลผู้วิจัยจึงเก็บตัวอย่างเพิ่มร้อยละ 20 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้ขนาดของโรงเรียนเป็นชั้นในการสุ่ม และกำหนดสัดส่วนตามขนาดประชากร ได้กลุ่มตัวอย่างจากโรงเรียนขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษ จำนวน 52 คน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 220 คน และโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 1 ฉบับ เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความต้องการจำเป็นปรับปรุง

ระยะที่ 2 การพัฒนาแนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารและครูสถานศึกษา ต้นแบบจำนวน 3 แห่งและกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ซึ่งทำหน้าที่ประเมินแนวทางได้แก่ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ และแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางซึ่งมีลักษณะเป็นแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## 5. ผลการวิจัย

5.1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 ปรากฏดังในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาแนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 โดยรวมและรายด้าน

การพัฒนาแนวทางการนิเทศ แบบพี่เลี้ยง	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ การปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความต้องการ
1. การเตรียมการนิเทศและประชุม วางแผน	2.42	0.44	ปานกลาง	4.62	0.27	มากที่สุด
2. การการปฏิบัติการนิเทศ	2.36	0.41	ปานกลาง	3.86	0.22	มาก
3. การประเมินผลการนิเทศและ ให้คำแนะนำ	2.32	0.31	ปานกลาง	4.60	0.20	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>2.36</b>	<b>0.38</b>	<b>ปานกลาง</b>	<b>4.36</b>	<b>0.23</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อ สภาพปัจจุบันของกระบวนการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.36$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การเตรียมการนิเทศและประชุมวางแผน ( $\bar{X} = 2.42$ ) การนิเทศการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 2.36$ ) การประเมินผลการนิเทศและให้คำแนะนำ ( $\bar{X} = 2.32$ ) สำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.36$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก และมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การเตรียมการนิเทศและประชุมวางแผน ( $\bar{X} = 4.62$ ) การประเมินผลการนิเทศและให้คำแนะนำ ( $\bar{X} = 4.60$ ) การนิเทศการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.86$ )

5.2 แนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 ประกอบด้วย 3 ด้าน 24 แนวทาง รายละเอียดของแนวทางดังปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประจวบคีรีขันธ์ เขต 4

แนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ เขต 4	
รายการ	วิธีดำเนินการ
1) ด้านการเตรียมการนิเทศและ ประชุมวางแผน	1) วิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการนิเทศ ภายในของสถานศึกษา 2) กำหนดนโยบายและจุดประสงค์ของแนวทางการนิเทศ ภายในอย่างชัดเจน 3) กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้ที่ทำหน้าที่นิเทศภายในอย่าง ชัดเจน 4) ประชุมชี้แจงให้ผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศทราบและสร้าง ความเข้าใจในกระบวนการนิเทศภายในแบบพี่เลี้ยง 5) จัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้กับคณะครูได้เข้าใจถึง กระบวนการนิเทศภายในแบบพี่เลี้ยง 6) มีการจัดทำแผนงาน/โครงการนิเทศภายในแบบพี่เลี้ยงที่มี การจัดลำดับ ขั้นตอนที่ชัดเจนสามารถนำไปใช้ได้ง่าย 7) มีการจัดทำคู่มือการนิเทศภายในแบบพี่เลี้ยง เพื่อใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติงาน 8) ผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศร่วมกันจัดทำเครื่องมือในการ นิเทศภายใน
2) ด้านการปฏิบัติการนิเทศแบบ พี่เลี้ยง	1) ผู้นิเทศประชุมและทำความเข้าใจกับผู้รับการนิเทศก่อน การนิเทศ 2) ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแผนการนิเทศ ภายในแบบพี่เลี้ยง 3) ผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาจุด ที่ควรปรับปรุงแก้ไขภายหลังจากการนิเทศ 4) ผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศร่วมกันสะท้อนความคิดเห็น เกี่ยวกับการปฏิบัติการนิเทศเพื่อหาจุดที่ควรปรับปรุงและ คงไว้

แนวทางการนิเทศแบบพีเลียงสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4

รายการ	วิธีดำเนินการ
	<p>5) ผู้นิเทศให้ข้อสังเกตการนิเทศแก่ผู้รับการนิเทศเพื่อเป็นการยืนยันความคิดเห็นและความเข้าใจที่ตรงกัน</p> <p>6) ผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศได้การร่วมกันวิเคราะห์และการสะท้อนความคิดในการปฏิบัติการนิเทศแบบพีเลียงเพื่อหาจุดที่ควรปรับปรุงและคงไว้</p> <p>7) ผู้นิเทศกระตุ้นให้กำลังใจแก่ผู้รับการนิเทศได้มีการพัฒนาตนเองตามข้อชี้แนะ</p> <p>8) ผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศร่วมกันหาแนวทางการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนร่วมกันในครั้งต่อไป</p>
<p>3) ด้านการประเมินผลการนิเทศและให้คำแนะนำ</p>	<p>1) ผู้นิเทศมีวิธีการประเมินผลที่เหมาะสมและหลากหลายและครอบคลุมตามประเด็นในการประเมินและติดตามผลการสอนงาน</p> <p>2) ผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศมีการสรุปผลการประเมินงานทั้งระบบ ทั้งปัจจัยนำเข้ากระบวนการและผลผลิตเพื่อปรับปรุงแก้ไขการนิเทศภายในแบบพีเลียง</p> <p>3) มีการประเมินความคิดเห็นของผู้รับการนิเทศที่มีต่อการปฏิบัติการนิเทศแบบพีเลียง</p> <p>4) ผู้นิเทศมีการเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนากระบวนการ</p> <p>5) มีการใช้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อปรับปรุงและเผยแพร่ ชื่นชมผลงานเป็นตัวอย่างในสถานศึกษา</p> <p>6) มีการจัดทำคำแนะนำหรือข้อเสนอแนะจากการประเมินงานทั้งระบบเพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงงานในโอกาสต่อไป</p> <p>7) เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการประเมินผลการนิเทศภายในแบบพีเลียง</p> <p>8) วิเคราะห์ผลการนิเทศและดำเนินการปรับปรุงตามประเด็นที่พบว่าควรมีการปรับปรุง</p>



จากตารางที่ 2 พบว่า แนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยงของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 ประกอบด้วย 3 ด้าน 24 แนวทาง ได้แก่ 1)ด้านการเตรียมการนิเทศและประชุมวางแผน 2)ด้านการปฏิบัติการณ์นิเทศแบบพี่เลี้ยง 3)ด้านการประเมินผลการนิเทศและให้คำแนะนำ

ผลการประเมินการพัฒนาแนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 โดยผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า แนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากและมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 3

ตารางที่ 2 สรุปผลการประเมินความเหมาะสมแนวทางการพัฒนาการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 โดยรวม

รายการ	ความเหมาะสม			ความเป็นไปได้		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การเตรียมการนิเทศและประชุมวางแผน	4.02	0.32	มาก	4.42	0.30	มาก
2. การปฏิบัติการณ์นิเทศแบบพี่เลี้ยง	4.25	0.31	มาก	4.77	0.27	มากที่สุด
3. การประเมินผลการนิเทศและให้คำแนะนำ	4.40	0.22	มาก	4.80	0.14	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.22</b>	<b>0.17</b>	<b>มาก</b>	<b>4.66</b>	<b>0.14</b>	<b>มากที่สุด</b>

## 6. อภิปรายผลการวิจัย

6.1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อ สภาพปัจจุบันของกระบวนการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและมีสภาพที่พึงประสงค์ของการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมากผลการวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมของสภาพที่พึงประสงค์ที่เกิดจากการตอบแบบสอบถามของผู้บริหารและครู สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 มีสูงกว่าค่าเฉลี่ยสภาพปัจจุบัน แสง

ให้เห็นว่า ผู้บริหารและครูของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 มีความประสงค์ให้มีการพัฒนาแนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยงตามการศึกษาองค์ประกอบในแต่ละด้าน จึงทำให้ค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์สูงกว่าสภาพปัจจุบัน สอดคล้องกับการศึกษาของ วารี ภูแปง (2559 : 100-104) ได้ศึกษาการพัฒนาแนวทางการนิเทศภายในแบบพี่เลี้ยงในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบัน ของการนิเทศภายในแบบพี่เลี้ยงในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของการนิเทศภายในแบบพี่เลี้ยงในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

6.2 การพัฒนาแนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 มีผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน ผลการประเมินพบว่า แนวทางมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากและมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด สาเหตุที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิธีการปฏิบัติที่ดีด้านการนิเทศแบบพี่เลี้ยงจากสถานศึกษาที่ประสบผลสำเร็จในการพัฒนาสถานศึกษาจนเป็นแบบอย่างในการพัฒนาในด้านที่ผู้วิจัยทำการศึกษาได้ จึงทำให้มีหลักการและแนวคิดที่ดีในการนำมาออกแบบและสร้างแนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 ในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วันวิสาข์ สิงห์อ่อน (2561 : 189-199) ซึ่งได้ศึกษาแนวทางการนิเทศภายในแบบพี่เลี้ยงในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 ผลการวิจัยพบว่า ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการนิเทศภายในแบบพี่เลี้ยง ด้านโดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดด้านความเป็นไปได้โดยรวมมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก

## 7. องค์ความรู้ใหม่

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยเรื่อง การพัฒนาแนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 สรุปได้ว่า การนิเทศแบบพี่เลี้ยง ผู้วิจัยได้สังเคราะห์องค์ประกอบและทำการศึกษาใน 3 ด้าน และพบองค์ความรู้ใหม่ คือ 1)ด้านการเตรียมการนิเทศและประชุมวางแผนสรุปได้ว่า ก่อนทำการนิเทศควรมีการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการนิเทศภายในของสถานศึกษาก่อน เพื่อทราบทิศทางของการปฏิบัติ สถานศึกษาควรกำหนดนโยบาย บทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน และมีการประชุมเพื่อมอบหมายงานและชี้แจงหน้าที่รับผิดชอบ จัดกิจกรรมสร้างความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการนิเทศแบบพี่เลี้ยง ในองค์กร พร้อมทั้งจัดทำแผนการปฏิบัติ คู่มือ และเครื่องมือสำหรับการนิเทศแบบพี่เลี้ยง 2)ด้านการปฏิบัติการนิเทศแบบพี่เลี้ยงผู้นิเทศประชุมและผู้รับการนิเทศควรมีความเข้าใจร่วมกันที่ถูกต้อง

เกี่ยวกับการนิเทศแบบพี่เลี้ยงเพื่อให้เข้าใจวัตถุประสงค์ของการนิเทศ ภายหลังกการนิเทศมีการประชุมเพื่อหาวิธีแก้ไขปรับปรุงและร่วมกันหาแนวทางการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน และ 3) ด้านการประเมินผลการนิเทศและให้คำแนะนำเป็นสิ่งที่ผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศต้องร่วมมือกันเพื่อให้เกิดการพัฒนา งาน ด้วยวิธีการประเมินที่หลากหลาย ประเมินอย่างเป็นระบบ และรับฟังความคิดเห็นของผู้รับการนิเทศ และมีการใช้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อปรับปรุงและเผยแพร่ ชื่นชม ผลงานเป็นตัวอย่างในสถานศึกษา



ภาพที่ 1 แนวทางการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4

## 8. ข้อเสนอแนะ

### 8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 4 หรือบุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการส่งเสริมและสนับสนุนด้านการนิเทศแบบพี่เลี้ยงสำหรับสถานศึกษา ควรมีการส่งเสริมด้านการนิเทศสำหรับแบบพี่เลี้ยงสถานศึกษาในตามรูปแบบที่ได้อยู่แล้วให้พัฒนาและดียิ่งขึ้นต่อไปและดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

8.1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานีเขต 4 ควรมีการนำแนวทางการพัฒนาการนิเทศแบบพีเลียงไปให้ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่นิเทศภายในสถานศึกษาได้ทดลองใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครู

## 8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

8.2.1 กระบวนการวิจัยประกอบด้วยการวิเคราะห์ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นของการนิเทศแบบพีเลียง ซึ่งสามารถนำผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นจากการวิจัยนี้ไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศเพื่อพัฒนาการนิเทศแบบพีเลียง หรือการนิเทศในรูปแบบอื่น ๆ ได้

8.2.2 ควรมีการพิจารณาครูหรือบุคลากรทางการศึกษาที่มีความเหมาะสมในการทำหน้าที่ที่เลียงผู้ให้คำแนะนำและปรึกษา และควรมีการจัดอบรมวิธีการทำหน้าที่ที่เลียงก่อนการนำแนวทางไปปรับใช้ในสถานศึกษาต่อไป

## 8.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

8.3.1 ควรมีการทำวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิผลของการนำแนวทางการพัฒนาการนิเทศแบบพีเลียงด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูในสถานศึกษา

8.3.2 ควรมีการทำวิจัยเพื่อพัฒนาแนวทางการนิเทศภายในแบบพีเลียงให้มีประสิทธิภาพโดยการเปรียบเทียบนิเทศแบบพีเลียงสำหรับสถานศึกษาที่มีขนาดที่แตกต่างกัน

8.3.3 ควรมีการวิจัยโดยใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนาเพื่อหาแนวทางการนิเทศที่เหมาะสมกับบริบทของแต่ละสถานศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้เรียนและสถานศึกษาต่อไป

## 9. เอกสารอ้างอิง

กรมวิชาการ. (2543). การปฏิรูปการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่สุด : แนวทางสู่การปฏิบัติ

เอกสารชุดปฏิรูปการเรียนรู้ลำดับที่ 2 โครงการปฏิรูปการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.

วันวิสาข์ สิงห์อ่อน. (2561). แนวทางการนิเทศภายในแบบพีเลียงในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30. วารสารบริหารและนิเทศการศึกษา. 9(1). 189-199.

วารี ภูแปง. (2559). การพัฒนาแนวทางการนิเทศภายในแบบพีเลียงในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2552). การนิเทศเพื่อพัฒนาโรงเรียนมัธยมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : กรีนกรุ๊ป.

สุทธนู ศรีไสย์. (2549). หลักการนิเทศการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อัญชลี ธรรมะวิสิฎฐ. (2552). เทคนิคการนิเทศ : ระบบพี่เลี้ยงและการให้คำปรึกษา (Mentoring). สืบค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2562. จาก <https://panchalee.wordpress.com/2009/07/28/mentoring/>

## 10. คำขอบคุณ

การวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาความช่วยเหลือ การให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการวิจัยจาก รองศาสตราจารย์สุรชา อมรพันธุ์ รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ จุลสุวรรณ อาจารย์ ดร.สุรเชต น้อยฤทธิ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ ชนะวงค์ ผู้วิจัยขอแสดงความขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ และขอขอบคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และน้องสาว ตลอดจนถึงภริยาคุณ คุณภัทราพร ประภาศรี และภริยาคุณมิตรทุกท่าน ผู้ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอดจนกระทั่งการวิจัยสำเร็จสมบูรณ์ในครั้งนี้