

ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน
ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร

Causal Factors of Accounting Information Systems Influencing the Quality
of Financial Statement of Small and Medium Enterprises in Bangkok

ปรียธนิสร ประจักษ์จิตร¹, สุรีย์ โบษกรณ²
Preethanis Prejakit¹, Suree Bosakonnas²
ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2564
Email : preethanis@optimuspack.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีผู้ปฏิบัติงานวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 384 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณสำหรับการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีด้านการเข้าใจได้ ตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีสาระสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน การสนับสนุนของผู้บริหาร คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีสาระสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร ขณะเดียวกันตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงลบอย่างมีสาระสำคัญ ได้แก่ การสนับสนุนของผู้บริหาร และคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี ด้านความเชื่อถือได้ ตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีสาระสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน

¹ นักศึกษาปริญญาโท คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

¹ Graduate Students, School of Accountancy, Sripatum University, Thailand.

² คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

² School of Accountancy, Sripatum University, Thailand.

*ได้รับบทความ: 9 มิถุนายน 2564; แก้ไขบทความ: 20 กรกฎาคม 2564; ตอรับการตีพิมพ์:

โครงสร้างองค์กร ด้านการเปรียบเทียบกันได้ ตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีสาระสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ได้แก่ คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีและลักษณะของปัญหา ด้านการทันต่อเวลา ตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงบวกอย่างมีสาระสำคัญต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์กร ขณะเดียวกันตัวแปรที่มีผลกระทบเชิงลบอย่างมีสาระสำคัญ ได้แก่ การสนับสนุนของผู้บริหาร และคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี 2. คุณภาพของรายงานทางการเงิน มีประสิทธิภาพของความถูกต้องแม่นยำ ความเชื่อถือได้ ความตรงต่อเวลา ซึ่งแสดงให้เห็นได้ว่าเป็นรายงานที่โปร่งใสมีคุณภาพและช่วยเพิ่มการมีอิทธิพลในทิศทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพขององค์กร จะส่งผลด้านการดำเนินงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการบัญชี ที่ก่อให้เกิดประสิทธิผล ต่อปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อรับรู้ความสะดวกต่อการใช้งาน รับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับและทัศนคติที่ดี

คำสำคัญ : 1. ปัจจัยเชิงสาเหตุ 2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชี 3. คุณภาพรายงานทางการเงิน 4. อิทธิพล

ABSTRACT

The objective of the research article were to study the causal factors of accounting information systems influencing the quality of financial reports of small and medium-sized enterprises in Bangkok. The sample group used in the research was accountants who work in small and medium enterprises in Bangkok consisted of 384 people. The statistics used in the research were frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis for hypothesis testing.

The results of the research were found that: 1) Accounting Information systems understandable. The variables that have a significant positive impact on the quality of financial reports are user engagement. Executive support quality of accounting information systems Relevance to decision making. The variables that have a significant positive impact on the quality of financial reports are user engagement. Organizational structure, at the same time, variables that had a significant negative impact was the support of the management and the quality of the accounting information system reliability. The variables that had a significant positive impact on the quality of financial reporting were user engagement, organizational structure, and organizational structure. Comparative aspect the variables that have a significant positive impact on the quality

of financial reports are user characteristics. User participation quality of accounting information system and the nature of the problem timeliness. The variables that have a significant positive impact on the quality of financial reports are user engagement. Organizational structure at the same time, the variables that had a significant negative impact were the support of the management and the quality of the accounting information system. 2) Quality of financial reports effective of accuracy reliability punctuality. This is shown to be a transparent, quality report and helps to increase a positive direct influence on organizational performance. Will result in operational in information technology and accounting that are effective on user engagement factors ready for change to recognize the ease of use Recognize the benefits and have a good attitude.

Keywords : 1. Causal Factors 2. Accounting Information System 3. Financial Report Quality 4. Influence

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

สถานการณ์ในปัจจุบันการแข่งขันทางธุรกิจและเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ ได้เข้ามามีบทบาทกับระบบเศรษฐกิจและภาพลักษณ์ทางสังคม มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องนับจากอดีตจนกระทั่งปัจจุบัน ซึ่งเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือ เป็นหัวใจหลักในการสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ในการปฏิบัติงานในทุกวันนี้ จึงหลีกเลี่ยงเทคโนโลยีไม่ได้ จึงเล็งเห็นความสำคัญกับมุมมองในชีวิตประจำวันเสมือนถูกระบุว่าเป็นปัจจัยอื่นๆ นอกเหนือหรือเพิ่มเติมจากปัจจัยหลักสิ่งที่สำคัญนั้นคือการดำเนินชีวิตที่ประกอบไปด้วยเครื่องอำนวยความสะดวกต่างๆ ในยุคปัจจุบัน ส่งต่อถึงอนาคต ที่สำคัญอย่างมากที่จำเป็นต้องใช้ในการติดต่อสื่อสารรวมทั้งการใช้งานอินเทอร์เน็ตในการสืบค้น ค้นหา ข้อมูลต่างๆ ซึ่งเทคโนโลยีเหล่านี้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างรวดเร็ว ดังนั้นในการทำงานในปัจจุบัน จึงหลีกเลี่ยงไม่พ้นถึงเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะเข้ามามีบทบาทในการวิเคราะห์ การรายงาน การตรวจสอบ และการควบคุม สถานภาพทางการเงินของบริษัทหรือเป็นตัวช่วยสำคัญของการจัดการบริหารองค์กรด้านต่างๆ เช่น ด้านการผลิต การตลาด การบริหารทรัพยากรมนุษย์และการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จากความสำคัญทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้กล่าวมาข้างต้นนั้น จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้องค์กร สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เล็งเห็นความสำคัญของการใช้งานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีการนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศต่างๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้นและอย่างต่อเนื่อง (สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2558 : ออนไลน์)

ทั้งนี้ปัจจัยด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยให้มีความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐาน คือ การรายงานทางการเงินภายในประเทศและระหว่างประเทศ จึงถือได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ถูกใช้ในหลายวัตถุประสงค์ขึ้นอยู่กับผู้ใช้ ซึ่งได้แก่ ผู้ลงทุน ลูกจ้าง เจ้าหนี้ คู่ค้า รัฐบาล และสาธารณชน โดยที่ฝ่ายบริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำรวมถึงการส่งผลในเรื่องของความถูกต้อง และความทันต่อเวลา ความสมดุลระหว่างประโยชน์กับต้นทุน และความสมดุลของลักษณะเชิงคุณภาพ ขึ้นอยู่กับดุลพินิจในการตัดสินใจจะประกอบไปด้วยความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถในการตรวจสอบ ความถูกต้องได้ ความสามารถในการตอบสนองที่ทันต่อเวลา ความสามารถเข้าใจได้ ความเชื่อถือได้ และความสม่ำเสมอ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2563 : ออนไลน์)

ระบบการปฏิบัติงานภายในองค์กรของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร สำหรับผู้ปฏิบัติงานบัญชี ในสังกัดของแผนก/หน่วยงาน/ฝ่ายบัญชี ทั้งนี้เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญอย่างมาก และมีความจำเป็นอย่างยิ่ง สำหรับการบริหารการจัดการองค์กรด้วยเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ต้องมีหน้าที่ในการรวบรวมและการสร้างข้อมูลที่เชื่อถือได้ และสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจในองค์กร ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบได้อย่างเหมาะสมหรือเรียกว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ(Management Information System) มีองค์ประกอบหลัก ผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ข้อมูลที่ต้องบันทึก ขั้นตอนที่กำหนดไว้เกี่ยวกับวิธีการบันทึก จัดเก็บ การวิเคราะห์ข้อมูล ด้านเซิร์ฟเวอร์ เวิร์คสเตชัน อุปกรณ์เครือข่าย เครื่องพิมพ์อื่นๆ รวมถึง โปรแกรมที่ใช้จัดการข้อมูล ซึ่งมีโปรแกรมต่างๆ มีสเปรดชีต Excel และ Database Software เป็นต้น (กรมสรรพากร, 2553 : ออนไลน์)

ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการศึกษาวินิจฉัยไปใช้ประโยชน์ ในการจัดทำ การนำเสนอ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล ความถูกต้อง และเชื่อถือได้ สำหรับผู้บริหารขององค์กรรวมถึงผู้บริหารด้านการเงินและนักบัญชีต้องมีการรับรองความถูกต้องตามหลักการบัญชีทั่วไป และสามารถสอบทานได้ ทั้งนี้ ต้องการให้ทุกส่วนงานสามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนงาน หรือ ปฏิบัติได้ตามนโยบายที่กำหนดไว้ เพื่อส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพ ได้อย่างชัดเจน ขจัดปัญหาของการจัดการภายในองค์กร และยังมีพนักงานจำนวนมากที่ยังยึดติดทำงานแบบเดิมๆ ไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการทำงาน บางครั้งทำให้เกิดการต่อต้านโดยการไม่ให้ความร่วมมือส่งผลทำให้การวางแผนลงทุน ในการประกอบธุรกิจที่มีต้นทุน และการแข่งขันกับเวลา ลดความเสี่ยงที่จะก่อเกิดความผิดพลาดทั้งนี้องค์กรยังต้อง สร้างความสามารถในการแข่งขันให้สูงขึ้น ไม่บรรลូវวัตถุประสงค์ขององค์กรที่วางไว้ เพื่อรับรองกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและ

การล้าหน้าของเทคโนโลยี จึงมุ่งกลุ่มที่ปฏิบัติงานงานด้านบัญชี ที่มีการใช้ระบบ ถือเป็นกลุ่มประชากรที่สำคัญต่อการประเมินผลการวิจัย เพื่อชี้วัดปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงินการเข้าใจได้ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร

3.2 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงินความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

3.3 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงินความเชื่อถือได้ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร

3.4 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงินการเปรียบเทียบกันได้ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร

3.5 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงินการทันต่อเวลาของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

4.1 ทำให้เข้าใจรับรู้ถึงความพร้อมของทรัพยากรของเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทักษะคิดที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรับรู้ความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร และการสนับสนุนจากผู้บริหารของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร

4.2 ทำให้เข้าใจรับรู้ถึงระดับประสิทธิภาพในการใช้งานเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร

4.3 ทำให้มีความรู้เกี่ยวกับคุณภาพเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร

4.4 ผลการศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการศึกษาให้กับผู้ศึกษาท่านอื่นที่มีความสนใจที่จะศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับอิทธิพลที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานทางการเงินการใช้นาระบบสารสนเทศทางการบัญชี

4.5 เพื่อให้หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพรายงานทางการเงินทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร

5. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ รูปแบบการวิจัยเป็นแบบเชิงสำรวจ แบบวัดผลครั้งเดียว(One-shot Case Study) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงาน วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามเกณฑ์โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie&Morgan จะพบว่า สำหรับประชากรที่มีขนาด 100,000 คนขึ้นไป จะกำหนดกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ 384 คน โดยมีระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 5 ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพรายงานทางการเงินของการใช้นาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดตรวจสอบความเที่ยงตามเนื้อหาของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ของแบบสอบถามโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน และค่าของ IOC ทุกข้อต้องมากกว่า 0.5 ขึ้นไป ทดสอบความเชื่อมั่น โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยจำนวน 30 ราย คำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งชุดโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ของแอลฟา(Alpha-Coefficient) ของคอนบราค (Cronbach) ถ้าได้ค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.7 สามารถใช้ในการเก็บและรวบรวมข้อมูลได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนี้ไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามกลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนดการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้องของชุดข้อมูลแล้ว นำไปวิเคราะห์โดยประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อทำการวิเคราะห์ทางสถิติ โดย 1)การวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา โดยการใช้ตารางแจกแจงความถี่ ตารางแบบร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐาน 2)การวิเคราะห์โดยใช้สถิติการถดถอยเชิงพหุคูณ ใช้ในการทดสอบความสัมพันธ์และข้อสมมติฐานระหว่างตัวแปรที่ต้องการศึกษาเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

6. ผลการวิจัย

6.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครมีนักบัญชี พบว่า อยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 4.55$) เรียงตามลำดับได้ดังนี้ 1)ด้านโครงสร้างองค์กร 2)ด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง 3) ด้านลักษณะของปัญหา 4) ด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี 5)ด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน 6)ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน ส่งผลต่อข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของงบการเงินระดับการควบคุมภายในที่ดีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก($\bar{X} = 4.42$) อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับได้ดังนี้ 1)ด้านการเข้าใจได้ 2)ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ 3)ด้านความเชื่อถือได้ 4)ด้านการเปรียบเทียบกันได้ 5)ด้านการทันต่อเวลา

6.2 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การเข้าใจได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานการสนับสนุนของผู้บริหารและคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของงบการเงิน การเข้าใจได้ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานครในด้านความเข้าใจได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6.3 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน การสนับสนุนของผู้บริหาร โครงสร้างองค์กร และคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6.4 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานครพบว่า การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน และโครงสร้างองค์กร มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของงบการเงิน ความเชื่อถือได้ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6.5 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขต

กรุงเทพมหานคร พบว่า คุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน คุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี และลักษณะของปัญหา มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของงบการเงิน การเปรียบเทียบกันได้ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6.6 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์การการสนับสนุนของผู้บริหาร และคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของงบการเงิน การทันต่อเวลา วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

7. อภิปรายผลการวิจัย

7.1 ผลการศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องจากปัจจัยสำคัญในการใช้งาน ทำให้เกิดประสบการณ์ความรู้ทักษะ และความต้องการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ นำไปใช้จริงซึ่งบุคคลยอมรับวิทยากรใหม่ๆ ว่าเป็นประโยชน์กว่าสิ่งที่ผ่านมา หรือการปฏิบัติแบบเดิมๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรณเพ็ญ สิทธิพัฒนา (2561 : 59-74) ที่ได้ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินและประสิทธิภาพการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน(AIA) ผลการศึกษานี้ชี้ให้เห็นว่าปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินและประสิทธิภาพการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน(AIA) จะเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจลงทุนอย่างมากและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุบลวรรณ ขุนทอง, ศิริเดช คำสุพรหม, นพพร ศรีวรวิไล (2557 : 296) ที่ได้ศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการใช้ระบบ ERP ทางด้านบัญชีและการเงินที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงบทบาทของนักบัญชีและนักการเงิน และส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานในองค์กรธุรกิจไทย ผลการวิจัยพบว่า 1)ด้านสภาพแวดล้อมที่ไม่ใช่ระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยการสื่อสาร การบริหารพนักงาน และ 2)ด้านสภาพแวดล้อมทางระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยคุณภาพของระบบ คุณภาพของสารสนเทศ ส่งผลให้นักบัญชีและนักการเงินเปลี่ยนแปลงบทบาท คือ บทบาทผู้ให้คำปรึกษาภายในทางด้านบัญชีและการเงินแก่หน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กร และบทบาทผู้มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานที่สามารถจับต้องได้ มีความน่าเชื่อถือ ส่งผลให้มีการวางแผนและการตัดสินใจที่ดี องค์กรมีภาพลักษณ์ที่ดี และผู้ใช้งานสามารถนำความรู้ที่ได้เป็นประสบการณ์เพื่อความก้าวหน้าใน

7.2 จากผลการศึกษาคุณภาพของงบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก กฎหมายว่าด้วยการบัญชีมีหลักการเกี่ยวกับการทำบัญชี เพื่อให้มีการจัดทำบัญชีและงบการเงินให้เป็นไปตาม ความเป็นจริงได้มาตรฐาน การบัญชีและสอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากล ซึ่งจะทําให้กิจการและ บุคคลภายนอกได้ใช้ข้อมูลทางการ บัญชีเพื่อประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างมั่นใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณวิมล ศรีศิริ (2553 : ก) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้งบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของผู้บริหารระดับสูง ปัจจัยลักษณะของปัญหา ปัจจัยคุณลักษณะของผู้ใช้งาน และคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่งผลต่อการใช้งบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของผู้บริหารระดับสูง ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในขณะที่ปัจจัยทัศนคติของผู้ใช้งานไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของผู้บริหารระดับสูง ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และผลการศึกษาพบว่าความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง ลักษณะของงานที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ ความเชื่อร่วมกันต่อระบบ ERP การอบรม การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับและทัศนคติที่มีต่อการใช้งบการเงิน ERP เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับ ERP นอกจากนี้ยังเป็นปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่ต้องคำนึงถึงด้วย คือระดับการศึกษาของผู้ใช้งาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฑามาศ ชัยศิริการกุล (2552 : ง) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมภาคการผลิตในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชี คือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์การจัดจำหน่าย การส่งเสริมการตลาด และราคาตามลำดับ ส่วนประโยชน์จากการใช้ซอฟต์แวร์บัญชี คือ ข้อมูลทางการบัญชีถูกต้อง ครบถ้วน และอุปสรรคที่สำคัญคือ ผู้ใช้งานไม่สามารถแก้ไขปัญหาเองได้ จากการทดสอบทางสถิติพบว่า ขนาดกิจการมีความสัมพันธ์กันทางตรงกันข้ามกับปัจจัยด้านราคา จำนวนปีที่กิจการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย และประเภทของกลุ่มลูกค้าที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างกัน และยังพบว่ากิจการที่มีขนาดแตกต่างกันมีปริมาณการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีในการจัดทำข้อมูลทางด้านบัญชีการเงินในสัดส่วนที่มากเช่นเดียวกัน โดยมีการนำซอฟต์แวร์บัญชีมาใช้ในการจัดทำงบดุลและงบกำไรขาดทุนมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธัญชนก แดงสูงเนิน (2556 : ออนไลน์) ที่ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบผู้บริหารทรัพยากร (ERP) กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินและบัญชีกรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า เพศ อายุ และประสบการณ์ทำงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบรับเงิน ระบบการศึกษา มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับความรู้ความเข้าใจการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบจ่ายเงินส่วนระบบ ลูกหนี้ เจ้าหนี้ และระบบรับเงินไม่มีความสัมพันธ์สาขาที่จบ

การศึกษามีความสัมพันธ์แตกต่างในทิศทางตรงกันข้ามกับความรู้ความเข้าใจการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบลูกหนี้ ระบบปรับเงิน และระบบการจ่ายเงิน ส่วนระบบเจ้าหนี้ไม่มีความสัมพันธ์ การเข้ารับการอบรมมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบปรับเงิน มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบปรับเงิน สาขาที่จบการศึกษา การเข้ารับการอบรม และปฏิบัติงานในระบบลูกหนี้ เจ้าหนี้ ระบบจ่ายเงิน และระบบปรับเงินมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีเกี่ยวกับระบบ รายงานทางบัญชี และรายงานงบการเงินและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล พรหมจักร (2557 : ก) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ผลการวิจัยพบว่า ด้านคุณลักษณะของผู้ใช้งาน คือผู้ใช้งานมีความสนใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรและมีความต้องการศึกษาเพิ่มเติมให้เกิดความเชี่ยวชาญ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกับองค์กร และในด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูงนั้นพบว่าผู้บริหารมีความเข้าใจในประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรแล้วยังคงต้องมีการส่งเสริมให้มีการจัดอบรมด้วยถึงจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 การทันต่อเหตุการณ์ในสภาวะปัจจุบัน คือการล้าหน้าทางด้านความคิด ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ ที่ต้องเข้ามามีบทบาท กับสภาวะเศรษฐกิจสังคม และการแข่งขันทางธุรกิจต้องมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง พบว่าการใช้เทคโนโลยีในองค์กรช่วยการปรับปรุงประสิทธิภาพและความได้เปรียบในการแข่งขัน ส่งผลต่อผู้บริหารสามารถคุณภาพรวมของการดำเนินการทั้งหมดได้ องค์กรได้รับประโยชน์สูงสุดจากการลงทุนระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ การตัดสินใจทางธุรกิจ สามารถเปรียบเทียบผลลัพธ์และประสิทธิภาพ โดยระบุจุดแข็งจุดอ่อนทั้งหมดตามแผนงานที่เกิดขึ้น และนำไปปรับปรุงในอนาคตดังนั้นในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมีความเห็นว่าวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร ควรตระหนักและศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความพร้อม ด้านประสิทธิภาพ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการมีฐานข้อมูล ด้านการวางแผน ซึ่งมีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินบัญชี และนำไปสู่คุณภาพรายงานทางการเงินที่จะส่งผลให้การปฏิบัติงานขององค์กรเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้นซึ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถใช้เป็นหลักฐานทางการเงินได้ ในส่วนของ ช่วยให้ธุรกิจทราบกำไรที่แท้จริงขององค์กร ช่วยให้ธุรกิจทราบฐานะทางการเงินของกิจการ ช่วยเป็นเครื่องมือสนับสนุนการหาแหล่ง

เงินทุนของธุรกิจ ช่วยเป็นเครื่องมือในการเสียภาษี ช่วยในการวางแผนธุรกิจ ช่วยในการปรับปรุงและพัฒนาธุรกิจให้เจริญก้าวหน้าต่อไปได้

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

8.2.1 ควรส่งเสริมและนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารธุรกิจเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร อีกทั้งยังช่วยให้สามารถวางแผนการลงทุนและบริหารทรัพยากรขององค์กรทางการเงินโดยรวมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8.2.2 ควรส่งเสริมและนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถเชื่อมโยงโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ ของแต่ละส่วนงานเข้าเป็นระดับองค์กร(Enterprise) โดยมีข้อมูลที่จัดเก็บไว้อย่างชัดเจน เรียกใช้ได้ตลอดเวลา

8.2.3 ควรส่งเสริมให้บุคลากร เห็นถึงความสำคัญ คุณภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพ มีความรู้ ความเข้าใจในตัวระบบ อย่างถ่องแท้ เป็นตัวช่วยให้เกิดประสิทธิผลของงานมากยิ่งขึ้น

8.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

8.3.1 ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีต่อคุณภาพรายงานการเงินของบริษัทในเขตกรุงเทพมหานคร

8.3.2 ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในคุณภาพของงานสำหรับบุคลากรแต่ละส่วนงานที่เชื่อมโยงกัน

9. เอกสารอ้างอิง

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2563). DBD Data Warehouse (คลังข้อมูลธุรกิจ). สืบค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2563.

จาก www.datawarehouse.db.go.th

กรมสรรพากร. (2553). เกี่ยวกับรูปแบบธุรกิจ SMEs. สืบค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2563. จาก www.rd.go.th

จุฑามาศ ชัยศิริถาวรกุล. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์บัญชีของวิสาหกิจ

ขนาดกลางและขนาดย่อมภาคการผลิตในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี. คณะบริหารธุรกิจ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ธัญชกร แดงสูงเนิน. (2556). ความสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบผู้บริหารทรัพยากร (ERP) กับประสิทธิภาพรายงานทางการเงินและบัญชี กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. สืบค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2563. จาก www.dspace.spu.ac.th/bitstream/123456789/5172/1/65

ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร%20%28ERP%29%20กับประสิทธิภาพรายงาน.pdf

- นฤมล พรหมจักร. (2557). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน**. การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี. คณะบริหารธุรกิจ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พรรณเพ็ญ สิทธิพัฒนา. (2561). **ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินและประสิทธิภาพการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน (AIA)**. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์. 4(3). 59-74.
- วรรณวิมล ศรีหิรัญ. (2553). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์**. โครงการวิจัยคณะบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- วัชณพงศ์ ยอดธราช. (2557). **ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี. คณะบัญชี : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2558). **คู่มืออธิบายกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน**. สืบค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2563. จาก www.tfac.or.th
- อุบลวรรณ ขุนทอง, ศิริเดช คำสุพรหม, นพพร ศรีวรวิไล. (2557). **ปัจจัยความสำเร็จในการใช้ระบบ ERP ทางด้านบัญชีและการเงิน ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงบทบาทของนักบัญชีและนักการเงิน และส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานในองค์กรธุรกิจไทย**. วารสารสุทธิปริทัศน์. 28(86). 295-321.

10. คำขอบคุณ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะความอนุเคราะห์จากทางมหาวิทยาลัยศรีปทุม และคณาจารย์ทุกท่านที่ให้คำแนะนำเป็นอย่างดีมาโดยตลอด ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตาภรณ์ สีนจรรย์ศักดิ์ คณบดี และ ดร.สุรีย์ โขษกรนนท์ อาจารย์ที่ปรึกษา ได้กรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข ตลอดจนถึงแนะแนวทาง เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้มีความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูล ทั้งนี้ ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารุวรรณ เอกสะพัง, คุณพลสิทธิ์ ธรรมจริยาวัฒน์ และ คุณวิจิต ฉัตรพิริยกุล ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัยจนทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ บิดามารดา ครอบครัว ญาติ และเพื่อนนักศึกษาทุกท่านที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการศึกษาการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วง ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง