

การใช้เครื่องมือออนไลน์สำหรับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ
โรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำ : กระบวนทัศน์และการประยุกต์ใช้
การเรียนการสอนแบบไฮบริด

Using Online Tools for Teaching English in Epidemic Situations of Emerging and
Re-Emerging Diseases: Paradigm and Implement with Hybrid Learning

คัมภีรภาพ คงสำรวย¹, รัชนิบูรณ์ เนตรภักดี², ชนาธิป ศรีโท³,
แก่นเพชร แผงสีพล⁴

Khamphiraphap Kongsumruay¹, Radchaneeboon Nedpakdee², Chanatip Srito³,
Kaenpetch Phangsripol⁴

Email : khamphiraphap.kon@mbu.ac.th

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเสนอกระบวนทัศน์ในวิธีการเรียนการสอนแบบไฮบริด (Hybrid Learning) ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและการประยุกต์ใช้เครื่องมือออนไลน์ เพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนได้บรรลุตามวัตถุประสงค์เป็นการนำเสนอกระบวนทัศน์และการประยุกต์ใช้เครื่องมือออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำ เช่น โควิด-19 ที่แพร่ระบาดกระจายวงกว้างครอบคลุมทั่วโลก สถานการณ์ที่เป็นจุดรวมของผู้คน ได้แก่ ย่านธุรกิจ ตลาด โรงงาน บริษัท โรงแรม ตลอดจนสถานศึกษา จำต้องปิดกิจการหรือปรับเปลี่ยนวิธีการเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้ในสถานการณ์ดังกล่าวแม้กระทั่งการเรียนการสอนในสถานศึกษาต้องปรับตัวเช่นกัน

คำสำคัญ : เครื่องมือออนไลน์; การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ; โรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำ; การเรียนการสอนแบบไฮบริด

^{1,2,3,4}มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

^{1,2,3,4} Mahamakut Buddhist University Isan Campus, Thailand.

*ได้รับบทความ: 16 กันยายน 2564; แก้ไขบทความ: 23 พฤศจิกายน 2564; ตอบรับการตีพิมพ์: 24 พฤศจิกายน 2564

Received: September 16, 2021; Revised: November 23, 2021; Accepted: November 24, 2020

ABSTRACT

This article aims to present a paradigm in hybrid learning methods in teaching English and the implementation of online tools to be able to manage teaching and learning to achieve the objective. It is presenting a paradigm and applying online tools in the epidemic of emerging and re-emerging diseases such as COVID-19. It has spread widely across the world. The places that bring people together include business districts, markets, factories, companies, hotels, and schools. It is necessary to close the business or adjust the methods to be able to run the business. In such situations, even the teaching and learning in the educational institutions have to adjust as well.

Keywords : Online Tools; Teaching English; Emerging and Re-Emerging Disease; Hybrid Learning

1. บทนำ

การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 กระจายไปทั่วโลกส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนอีกทั้งเชื่อกันว่ายังได้มีการกลายพันธุ์ไปแล้วถึง 4 สายพันธุ์ ข้อมูล ณ วันที่ 25 สิงหาคม 2564 ซึ่ง WHO ได้กำหนดชื่อการกลายพันธุ์ของเชื้อโควิด-19 หรือ SARS-CoV-2 ไว้ด้วยกัน 4 ชื่อตามลำดับการกลายพันธุ์ดังนี้ อัลฟา ตรวจพบครั้งแรกที่สหราชอาณาจักร เบตา ตรวจพบครั้งแรกที่ แอฟริกาใต้ แกมมา ตรวจพบครั้งแรกที่ บราซิล เดลตา ตรวจพบครั้งแรกที่ อินเดีย (WHO, 2021 : Online) จากการกลายพันธุ์ดังกล่าวทำให้หลายประเทศต้องมีการปิด-เปิด ประเทศอยู่ตลอดเวลาไม่เว้นแม้กระทั่งประเทศไทย ประเทศไทยเอง เผชิญการแพร่ระบาดมาถึงระลอก 4 ซึ่งโรคโควิด-19 ที่แพร่ระบาดอยู่ในปัจจุบันเป็นเชื้อสายพันธุ์เดลตา ซึ่งระบาดได้ง่ายและรวดเร็ว โดยเมื่อติดเชื้อจะแพร่กระจายลงสู่ปอดได้อย่างรวดเร็วและมีอาการรุนแรง (โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์, 2564 : ออนไลน์) มีการปรับเปลี่ยนมาตรการ เช่น การกำหนดพื้นที่สี เช่น พื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด (สีแดงเข้ม) มีปรับระยะเวลาการออกจากบ้าน การซื้ออาหาร เป็นต้น ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 ส่งผลให้สถานศึกษาหลายพื้นที่ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ(On Site) จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนรู้เป็นแบบ Online, On Hand, On Demand และ On Air (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2564 : ออนไลน์) หากในบางช่วงเวลาสถานการณ์ดีขึ้นมีคำสั่งผ่อนคลายนโยบายก็สามารถดำเนินการแบบ On Site ได้ หากจะกล่าวถึงผลลัพธ์หรือความรู้ที่เกิดขึ้นกับตัวผู้เรียนนั้น ในงานวิจัยหรือบทความวิชาการมากมาย มีผลสรุปที่แตกต่างกัน ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ปัจจัยที่ควบคุมได้และควบคุมไม่ได้ ซึ่งหากเราสามารถทำให้ปัจจัยที่เราควบคุมได้ เช่น วิธีการสอนของผู้สอน โดยมีการปรับเปลี่ยนและประยุกต์วิธีการที่เหมาะสมกับการเรียนการสอนออนไลน์ จะทำให้ผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนนั้นมีการพัฒนาให้บรรลุวัตถุประสงค์มากยิ่งขึ้นการที่สถานศึกษาได้มี

การจัดการเรียนการสอนในระบบ Online ซึ่งจากการศึกษาพบว่าผู้เรียนเริ่มรู้สึกเบื่อหน่าย สอดคล้องกับศูนย์พัฒนาองค์ความรู้ด้านกิจกรรมทางกายประเทศไทย(TPAK) ที่แสดงผลการวิจัยไว้ว่า อันดับที่ 2 นักเรียน/นักศึกษา มีความรู้สึกเครียดและกังวลใจเพราะต้องเรียนออนไลน์ ร้อยละ 74.9 (ศูนย์พัฒนาองค์ความรู้ด้านกิจกรรมทางกายประเทศไทย, 2564 : ออนไลน์) อย่างไรก็ตามถ้าสถานการณ์โรคอุบัติใหม่เริ่มมีสถานการณ์ที่ดีขึ้น รัฐบาลมีนโยบาย ผ่อนปรนมาตรการสถานศึกษา ก็อาจจะกลับมาสอนได้เหมือนเดิม หรือในบางพื้นที่อาจจะมีมาตรการให้มีการเรียนการสอนแบบ Hybrid Learning ซึ่งอาจจะเป็นวิธีหนึ่งที่เป็น การป้องกันการไม่ให้เกิดโรคอุบัติซ้ำได้อีกและช่วยพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยวัฒน์ สุภัทรวงศ์ สุทธิพงษ์ หกสุวรรณ และนิคม ชมพูหลง (2560 : 75) ที่ได้อภิปรายผลไว้ว่า นักศึกษาที่เรียนด้วยระบบการเรียนการสอนแบบไฮบริดมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสามารถในการวิเคราะห์ พฤติกรรมการเรียนรู้แบบผู้เรียนนำตนเอง เพิ่มขึ้นมากกว่านักศึกษาที่เรียนด้วยการเรียนการสอนแบบปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ในบทความนี้จะนำเสนอในประเด็น การแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำ การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถานการณ์ปกติการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่แบบไฮบริดการเรียนรู้แบบไฮบริด (Hybrid Learning) รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงโควิด-19 กระบวนทัศน์และการประยุกต์ใช้เครื่องมือออนไลน์ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำ

2. การแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำ

โรคติดต่ออุบัติใหม่ตามนิยามขององค์การอนามัยโลก หมายถึง โรคติดต่อที่เกิดจากเชื้อใหม่ โรคติดต่อที่พบในพื้นที่ใหม่ โรคติดต่ออุบัติซ้ำ เชื้อก่อโรคที่ดื้อต่อยาต้านจุลชีพ และเหตุการณ์จูงใจ กระทำของมนุษย์ด้วยสารชีวการเกิดโรคติดต่ออุบัติใหม่เป็นผลจากปัจจัยหลายประการ เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านประชากร การเปลี่ยนแปลงของเชื้อโรค การใช้ยาที่ไม่ถูกต้องทำให้เกิดการดื้อยาปฏิชีวนะ การเปลี่ยนแปลงด้านวิถีชีวิตและพฤติกรรมของมนุษย์ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การรบกวนธรรมชาติและระบบนิเวศวิทยา การเดินทางที่สะดวกทำให้โรคแพร่กระจายอย่างรวดเร็ว (สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข, 2559 : 1) คณะกรรมการควบคุมโรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำ ได้ให้ความหมายไว้ว่า โรคอุบัติซ้ำ หมายถึง โรคติดต่อที่เคยแพร่ระบาดในอดีตและสงบไปแล้วเป็นเวลานานหลายปี แต่กลับมาระบาดขึ้นอีก ตัวอย่างโรคติดต่อเชื้ออุบัติซ้ำ เช่น วัณโรค ไข้เลือดออก และมาลาเรีย (คณะกรรมการโรคติดต่ออุบัติใหม่อุบัติซ้ำ, 2554 : 6) สำหรับส่วนของสถานศึกษาเองในบางช่วงก็สามารถให้ผู้เรียนมาที่โรงเรียนได้ บางช่วงผู้เรียนก็ใช้วิธีการเรียนออนไลน์ เพื่อป้องกันการเกิด Cluster ในสถาบันการศึกษา ซึ่งจะกระจายไปในวงกว้างได้เร็ว ตั้งแต่ตัวผู้เรียนกลับไปสู่บ้าน ตลอดจนชุมชนที่รายล้อมสถานศึกษา

จากสถานการณ์ดังกล่าวทำให้วิถีชีวิตของผู้คนเปลี่ยนแปลงไป การใช้ชีวิต การทำงานตลอดจนการเรียนการสอน ได้มีการเปลี่ยนแปลงและปรับเปลี่ยนเพื่อให้ดำรงอยู่ได้ในยุคปกติใหม่

3. การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถานการณ์ปกติ

ในแง่ของภาษาศาสตร์มีวิธีสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศอยู่ด้วยกันหลายวิธี ดังนี้

- 1) วิธีสอนแบบ Grammar-Translation มีวัตถุประสงค์ให้สามารถอ่านวรรณคดีภาษาอังกฤษได้ ซึ่งจะต้องมีความเข้าใจไวยากรณ์ การรู้จักคำศัพท์ต่างๆ ทั้งอดีต-ปัจจุบัน ผู้เรียนจะต้องเข้าใจไวยากรณ์อย่างลึกซึ้ง ประกอบกับทักษะการอ่านและการเขียนที่มีประสิทธิภาพซึ่งจะทำให้ผู้เรียนสามารถทำความเข้าใจภาษาต่างประเทศได้ เข้าใจความคิดและความรู้สึกของผู้ส่งสารเน้นทักษะการแปล คำศัพท์
- 2) วิธีสอนแบบ Direct Method มีวัตถุประสงค์ให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้ มีการฝึกพูดในสถานการณ์จริง มีการโต้ตอบในทันที เน้นเรื่องของการสนทนา ประโยคที่ใช้ในชีวิตประจำวัน การออกเสียง การถามตอบและการพลิกแพลงซึ่งทำให้ผู้เรียนเข้าใจด้วยกระบวนการฝึกฝนอย่างหนัก ฝึกด้วยการพูดตาม เน้นการพูด การฟัง การอ่าน การเขียนและการโต้ตอบเหมือนกับการใช้ในชีวิตประจำวัน
- 3) วิธีสอนแบบ Audio-Lingual มีวัตถุประสงค์ให้ผู้เรียนมีศักยภาพในการฟังและการพูดในสถานการณ์ต่างๆ เข้าไปเข้ามา เพื่อให้เกิดการเรียนรู้แบบอย่างอัตโนมัติ โดยมากจะอยู่ในห้องปฏิบัติการทางภาษาและใช้สำเนียงของเจ้าของภาษาเป็นหลักโดยผู้สอนจะสร้างประโยคหรือบทสนทนาอย่างเป็นรูปแบบและให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์โดยปรับเปลี่ยนคำศัพท์หรือโครงสร้างบางอย่าง เพื่อให้เกิดการต่อยอดไปยังประโยครูปแบบอื่น
- 4) วิธีสอนแบบ Community Language Learning มีวัตถุประสงค์ให้รับรู้และเข้าใจผู้เรียนอย่างรอบด้าน ทั้งในด้านความรู้ อารมณ์ การตอบสนอง ปฏิกริยาต่างๆ โดยมีได้ให้ความสำคัญกับอย่างใดอย่างหนึ่งเป็นพิเศษ มีการช่วยเหลือกัน สร้างความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มคนเหมือนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและสร้างมีการสื่อสารระหว่างกลุ่ม
- 5) วิธีสอนแบบ Silent Way มีวัตถุประสงค์ให้ผู้เรียนเป็นอิสระ ไม่กังวลในความผิดพลาดและนำความผิดพลาดที่เกิดขึ้นมาแก้ไข สามารถใช้ภาษาได้อย่างอิสระและค่อยๆ ปรับปรุงพัฒนาทักษะต่างๆ โดยใช้การท่องจำจนเป็นนิสัย ฝึกการดัดแปลง การลองผิดลองถูก ผู้สอนอาจใช้สัญญาณบางอย่างแทนการพูด ตามที่ตกลงกันในชั้นเรียน
- 6) วิธีสอนแบบ Suggestopedia มีวัตถุประสงค์ให้ผู้เรียนขจัดความรู้สึกในแง่ลบ ความท้อแท้ ความเครียด โดยใช้กิจกรรมที่มีความสนุกสนาน เช่น เกมบทบาทสมมติหรือกิจกรรมที่สร้างความผ่อนคลาย
- 7) วิธีสอนแบบ Total Physical Response มีวัตถุประสงค์ให้ผู้เรียนเข้าใจการเรียนรู้ภาษาตามธรรมชาติ คล้ายกับเด็ก ๆ มีกิจกรรมประกอบท่าทาง การเคลื่อนไหว ซึ่งจะเริ่มจากฟัง-พูด เพื่อให้มีลักษณะกายภาพเหมือนการเรียนรู้แบบเด็ก เพื่อให้การซึมซับภาษาเป็นไปธรรมชาติและคงทน หลังจากนั้นจึงค่อยเริ่มการอ่านและการเขียนเป็นลำดับไป
- 8) วิธีสอนแบบธรรมชาติ Natural Method มีวัตถุประสงค์เน้นการสื่อสารแบบธรรมชาติ โดยเน้นการฟังเป็นอย่างแรก จากนั้นจึงเป็นการพูด การอ่าน การเขียนตามลำดับ เมื่อมีการ

สื่อสารผิดพลาดบางอย่าง ผู้สอนจะไม่แก้ไขในทันที โดยเน้นองค์รวมและความหมาย 9)วิธีการสอนแบบเน้นสถานการณ์ Situational Approach มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถใช้งานได้สถานการณ์จริงโดยไม่เก้อเขิน สามารถโต้ตอบได้ทันที โดยในช่วงแรกเริ่ม จะเป็นการกล่าวทักทาย การแนะนำตัวเอง การเล่าเรื่องของชีวิตเอง ความฝันในอนาคต เมื่อสามารถฝึกบทสนทนาพื้นฐานได้แล้ว ก็จะกำหนดสถานการณ์ที่มีความท้าทาย โดยเริ่มจากสถานการณ์ใกล้ตัว 10)วิธีการสอนแบบเน้นชิ้นงาน Task-based Approach มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนเกิดผลลัพธ์อย่างใดอย่างหนึ่งทันทีเมื่อเรียนเสร็จในแต่ละครั้ง ซึ่งอาจจะไม่จำเป็นที่จะต้องได้เป็นชิ้นงานเสมอไป เช่น ได้คำศัพท์เพิ่มขึ้น ได้สำนวนที่ใช้ในชีวิตประจำวันอะไรบ้าง เป็นต้น 11)วิธีสอนเพื่อการสื่อสาร Communicative Language Teaching มีวัตถุประสงค์ให้ผู้เรียนสื่อสารได้ โดยเมื่อมีข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ให้ทำการจดบันทึกและแก้ไขข้อผิดพลาดในภายหลัง ผู้ฟังเมื่อได้ฟังอาจจะยังไม่เข้าใจเนื่องจากผู้พูดยังมีการสื่อสารที่ผิดพลาด เช่น การวางคำ การอ่านออกเสียง ผู้ฟังต้องพยายามทำความเข้าใจถึงความหมายของผู้พูด โดยเน้นเรื่องการสื่อสาร 12)วิธีสอนแบบผสมผสาน Eclectic Method มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมข้อเด่นและลดข้อด้อยในวิธีการสอนต่างๆ โดยนำข้อดีของแต่ละวิธีการสอนมาปรับใช้ในการสอน ซึ่งในหนึ่งบทเรียนสามารถประยุกต์วิธีการสอนได้หลายรูปแบบ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์นั้นๆ และวิธีการดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนไปตามเนื้อหา เพื่อให้ผู้เรียนสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (โสฬสา สาทพร, 2554 : 5)

สรุปได้ว่า วิธีสอนภาษาอังกฤษทั้ง 12 วิธีนั้น เป็นทฤษฎีทางภาษาศาสตร์ที่ได้รับความนิยมและมีการสอนมาอย่างยาวนาน โดยได้รับอิทธิพลทั้งทฤษฎีทางจิตวิทยาและสังคมวิทยา โดยแต่ละวิธีการสอน(Method) นั้น มีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันและมีวิธีการที่แตกต่างกัน ซึ่งในบางครั้งผู้สอนเองจำเป็นต้องจะต้องประยุกต์วิธีการสอนมากกว่า 1 วิธี เพื่อมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน ดังนั้น สิ่งสำคัญที่สุดในการทำให้ผู้เรียนบรรลุตามวัตถุประสงค์ นั่นคือ การดึงเอาจุดเด่นของแต่ละวิธีการสอนมาประยุกต์ใช้ในรูปแบบที่เหมาะสมกับตนเองและสอดคล้องกับผู้เรียนและสถานการณ์มากที่สุด

4. การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถานการณ์การแพร่ระบาด

สำหรับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่และโรคอุบัติซ้ำนั้น มีความยากตามธรรมชาติของรายวิชาที่จะต้องเรียนรู้และฝึกฝนทั้ง 4 ทักษะอยู่ตลอดเวลา ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน จากสาเหตุต่างๆ ที่อาจจะทำให้ผู้สอนเกิดความไม่พร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ทั้งในด้านการใช้เครื่องมือออนไลน์แบบต่างๆ เทคนิควิธีการ ตลอดจนแนวทางต่างๆ หลายประเทศได้ออกนโยบายที่จะแก้ปัญหาให้นักเรียนเข้าถึงอุปกรณ์ได้ไม่เท่าเทียมกัน เช่น สิงคโปร์ซึ่งแต่เดิมมีแนวคิดที่จะแท็บเล็ตหรือแล็ปท็อปให้นักเรียนระดับมัธยมศึกษาทุกคนอยู่แล้ว ภายใต้โครงการ National Digital Literacy Program แต่หลังจากที่โควิดเริ่มระบาด รัฐบาลก็เร่งเป้าหมายให้แจกครบภายในสิ้นปี 2021 เร็วขึ้นกว่ากำหนดเดิม 7 ปี (วงศ์พันธ์ อมรินทร์เทว, 2564 : ออนไลน์) ปัจจัยหลักของความสำเร็จในการเรียนรู้ คือ

1)ผู้สอนซึ่งต้องมีความสามารถหลากหลายทั้งเนื้อหาวิชาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 2)ผู้เรียนซึ่งต้องมีความพร้อมและความเข้าใจ 3)สถานศึกษาซึ่งต้องให้การสนับสนุน และ 4)ความพร้อมด้านทรัพยากร โดยเฉพาะอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย ผู้เรียนมีการเรียนรู้และเคยชินกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในห้องเรียนอยู่แล้ว การบูรณาการอย่างเหมาะสมจึงเป็นแนวทางของการจัดการศึกษาสมัยใหม่ (ทัศนีย์ ธรพรและคณะ, 2563 : 26) ปัจจัยหลักของความสำเร็จในการเรียนรู้ที่ได้กล่าวมาข้างต้นทั้ง 4 ปัจจัย ได้แก่ 1)ผู้สอน 2)ผู้เรียน 3)สถานศึกษา 4)ความพร้อมด้านทรัพยากร ล้วนเป็นปัจจัยที่ประกอบเข้าเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในสถานการณ์เช่นนี้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ ผู้เรียน สถานศึกษา ความพร้อมด้านทรัพยากร โดยธรรมชาติเป็นปัจจัยที่ต้องอิงกับสิ่งที่อยู่ภายนอก การเปลี่ยนแปลงทำได้ยาก แต่ปัจจัยผู้สอนหรือตัวผู้สอนเอง สามารถเปลี่ยนแปลงได้จากการเรียนรู้พัฒนาทักษะในการสอน การฝึกทักษะการใช้เครื่องมือออนไลน์ประเภทต่างๆ พร้อมทั้งเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

สรุปได้ว่า การเรียนภาษาอังกฤษในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19 ซึ่งไม่สามารถจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในรูปแบบของชั้นเรียนตามปกติได้ จำต้องบูรณาการวิธีการสอนเข้ากับเทคโนโลยีสำหรับประเทศไทยเอง ยังพบว่านักเรียนที่เข้าถึงอุปกรณ์การเรียนออนไลน์ อินเทอร์เน็ตที่ไม่เท่าเทียมกัน ฉะนั้นประเทศต่างๆ จึงออกนโยบายเพื่อลดผลกระทบและส่งเสริมให้เกิดการเรียนการสอนได้ในสถานการณ์ดังกล่าว อย่างไรก็ตามการจัด ปัจจัยที่จะต้องคำนึงถึงเพื่อให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษประสบผลสำเร็จ นั่นคือ 1)ผู้สอน 2)ผู้เรียน 3)สถานศึกษา 4)ความพร้อมด้านทรัพยากรนั่นเอง

5. การเรียนรู้แบบไฮบริดเลิร์นนิ่ง (Hybrid Learning)

คำว่า การเรียนรู้แบบ Hybrid Learning หรือที่เรียกว่าการเรียนรู้แบบ Blended Learning นั้นมีการใช้กันทั่วไปโดยเฉพาะอย่างยิ่งในองค์กรและการศึกษาระดับอุดมศึกษา (Blanka Frydrychova Klimovaa&Jaroslav Kacetla, 2015 : 477) การเรียนการสอนแบบไฮบริดเป็นระบบการจัดการเรียนการสอนที่หลอมรวมเอาข้อดีในการเรียนรู้แบบออนไลน์และการเรียนรู้ในห้องเรียน(Face-to-Face) เข้าไว้ด้วยกันอย่างลงตัว โดยเน้นการผสมผสานวิธีการสอนที่หลากหลายเพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาและนักศึกษากับนักศึกษาผ่านเครื่องมือและซอฟต์แวร์ที่ได้มาตรฐานระดับโลก ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้เชิงรุกและได้ใช้กระบวนการคิด (คิวกาพัชญ์ บำรุงเศรษฐพงษ์ ภูริสรฐานปัญญา และเกรียงไกร สัจจะหฤทัย, 2563 : 217) องค์ประกอบของไฮบริดเลิร์นนิ่ง มีดังต่อไปนี้ 1)สภาพแวดล้อมการเรียนรู้(Learning Environment) 2)ชุมชนการเรียนรู้(Class Community) 3)การออกแบบบทเรียน(Lesson Design) 4)การมีส่วนร่วมและการโต้ตอบ(Engagement and Interactivity) 5)การประเมินและผลป้อนกลับ(Assessment and Feedback) (กฤษณพงศ์ เลิศบำรุงชัย, 2564 : ออนไลน์)

สรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอนแบบ Hybrid Learning เป็นการนำจุดเด่นทางด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้เพื่อผู้เรียนสามารถพูดคุยได้เหมือนยังอยู่ในห้องเรียน(Virtual Classroom)

ช่วยประหยัดเวลาในการเดินทางและค่าใช้จ่ายในการเดินทางทั้งผู้สอนและผู้เรียนสามารถจัดการเรียนการสอนที่ได้ก็ได้อัตโนมัติในสถานศึกษา ซึ่งในการประยุกต์ใช้นั้นผู้สอนและผู้เรียนอาจจะได้มาร่วมทำกิจกรรมในห้องเป็นบางครั้ง เพื่อให้เกิดการพบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างทักษะการเข้าสังคม เป็นการเชื่อมต่อระหว่างออนไลน์และออฟไลน์ ที่สำคัญผู้เรียนจะสามารถพัฒนาทักษะออนไลน์ ทักษะการสืบค้น ทักษะการใช้นวัตกรรม ซึ่งสอดคล้องและเหมาะสมอย่างยิ่งกับการใช้ การจัดการเรียนการสอนแบบ Hybrid Learning กับสถานการณ์ในปัจจุบัน

6. รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงโควิด-19

รูปแบบการเรียนการสอนในช่วงโควิด-19 มี 4 รูปแบบ ได้แก่ 1)การเรียนผ่านระบบออนไลน์ 100% 2)การเรียนในห้องเรียน 3)การเรียนแบบผสมผสานออนไลน์และออฟไลน์ 4)การเรียนแบบ Home School (รัชนีบุรณ์ เนตรภักดี, คัมภีร์ภาพ คงสำรวย, อานันท์ กรมน้อย, เตือนใจ ผางคำ, 2563 : 757-758) ซึ่งในภายหลังกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดการจัดการเรียนการสอนเป็น 5 รูปแบบ โดยเพิ่ม On Demand เข้ามาด้วยรวมเป็น 5 รูปแบบ การเรียนออนไลน์นี้มีผลสรุปของงานวิจัยและผลสรุปของบทความวิชาการหลากหลาย โดยมีทั้งเป็นเชิงบวกและเป็นเชิงลบ เช่น บทความวิจัย เรื่อง การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในรายวิชาการวิจัยทางการศึกษา ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานได้อภิปรายผลการวิจัยไว้ว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาวิจัยทางการศึกษาโดยภาพรวมหลังเรียนแบบผสมผสานสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายเนื้อหาห่วยย่อยก็พบว่า คะแนนหลังเรียนที่ผ่านการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานทุกเนื้อหาสูงกว่าก่อนเรียนด้วยเช่นกัน (เมษา นวลศรี, 2564 : 90) ซึ่งในทางตรงข้ามก็อาจจะเกิดผลเชิงลบของผู้เรียนได้ เช่น การศึกษาของสถาบันวิจัยและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ: เอเชียโพเปิดเผยผลวิจัยเชิงสำรวจเรื่องการเรียนออนไลน์ในสถานการณ์ Covid-19 จำนวนทั้งสิ้น 505 ตัวอย่าง ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่เรียนออนไลน์หรือมีบุตรหลานที่เรียนออนไลน์ ดำเนินโครงการระหว่างวันที่ 1-18 มิถุนายน 2563 พบว่า ร้อยละ 75.1 รู้สึกเครียดจากการเรียนออนไลน์ในสถานการณ์ Covid-19 สาเหตุที่ทำให้เครียดอื่นๆ พบว่า ร้อยละ 25.3 ความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ (สถาบันวิจัยและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ: เอเชียโพ, 2563 : ออนไลน์)

สรุปได้ว่าการเรียนการสอนออนไลน์นั้น ส่งผลทั้งเชิงบวกและเชิงลบขึ้นอยู่กับสภาพของผู้เรียนและผู้สอนตลอดจนสิ่งแวดล้อมและเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีหลากหลายปัจจัยซึ่งส่งผลแตกต่างกัน แม้ในกลุ่มผู้เรียนเองก็มีทั้งกลุ่มที่พร้อมและไม่พร้อมเช่นเดียวกัน กระบวนการเรียนการสอนเองจะต้องทำการปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนเฉพาะของตน ซึ่งมีปัญหาและอุปสรรคที่แตกต่างกัน จึงไม่สามารถนำผลสรุปของการวิจัยใดวิจัยหนึ่งมาใช้กับสถานศึกษาหรือห้องเรียนของตนเองได้ ตัวอย่างเช่น ในกรณีที่นักเรียนบางคนในห้องเรียน มีปัญหาด้านเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนการสอน ไม่สามารถเข้าเรียนออนไลน์ได้พร้อมเพื่อน ซึ่งผู้สอนเองอาจจะต้องทำการ

บันทึกวีดิโอการสอนดังกล่าวไว้เป็น On-Demand เพื่อให้แก่นักเรียนกลุ่มดังกล่าวสามารถกลับมาเข้าชมในภายหลังได้หรือการส่งการบ้านภายหลัง เป็นต้น

7. เครื่องมือในการเรียนการสอนออนไลน์

7.1 Online Meetings

7.1.1 Zoom Meetings คือ แพลตฟอร์มการประชุมออนไลน์ (Video Conference Platform) ที่ได้รับความนิยมในช่วงที่เกิดการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 โดย Zoom Meetings มีฟังก์ชันการใช้งาน ทั้งการประชุมออนไลน์ แชทผ่านข้อความและยังมีลูกเล่นอื่นๆ เช่น การแชร์หน้าจอจากอุปกรณ์นั้น การเปลี่ยนภาพพื้นหลังขณะประชุมได้ การอัดวิดีโอขณะประชุมได้ การแสดงอารมณ์ กระดาน การถ่ายทอดสด

7.1.2 Google Meet เป็นบริการตัวหนึ่งของทางบริษัท Google สำหรับการประชุมทางวิดีโอแบบออนไลน์ โดยทุกคนที่มีบัญชี Google จะสร้างการประชุมออนไลน์ที่รองรับผู้เข้าร่วมได้สูงสุด 100 คน และประชุมได้สูงสุด 60 นาทีต่อการประชุม นอกจากนี้ก็ยังมีฟีเจอร์ขั้นสูงที่รองรับผู้เข้าร่วมภายในหรือภายนอกสูงสุด 250 คน และสตรีมมิงแบบสดสำหรับผู้ชมในโดเมนเดียวกันได้สูงสุดถึง 100,000 คนมีทั้งแบบฟรีและแบบมีค่าใช้จ่าย

7.1.3 Microsoft Teams เป็นโปรแกรมที่ถูกออกแบบโดยบริษัท Microsoft เพื่อเป็นสื่อกลางในการทำงานในด้านต่างๆ เช่น ติดต่อสื่อสาร การนัดหมาย การประชุม ติดตามข่าวสาร และมี Office365 เป็นตัวช่วยในการเข้าถึงบริการอื่นๆ สำหรับแบบฟรี จะรองรับจำนวนผู้ใช้งาน 300 คน และถ้าใช้ Account office 365 จะสามารถรองรับสูงสุด 25,000 คน

7.1.4 Cisco WebEx เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการประชุมออนไลน์ของบริษัท Cisco ที่ได้รับความนิยมเช่นกัน รองรับการใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์และมือถือและประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยระดับสูง มี 2 แบบ คือ แบบฟรีและแบบมีค่าใช้จ่ายเช่นเดียวกัน

7.2 Learning Management System

7.2.1 Moodle เป็นซอฟต์แวร์ฟรี ที่ช่วยในการสร้างระบบการจัดการการเรียนรู้ออนไลน์ ที่ได้รับความนิยมมาก สามารถสร้างระบบที่จัดการคอร์สออนไลน์ที่รวดเร็วและรองรับผู้ใช้งานจำนวนมาก Moodle เป็นระบบการจัดการการเรียนรู้ LMS : Learning Management System ที่ทำให้เกิดความร่วมมือระหว่างผู้เรียนผู้สอนและนักเรียนได้ดีขึ้น พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น การรวบรวมเอกสารต่างๆ แบบทดสอบ การให้คะแนน การนัดหมาย การส่งการบ้าน เป็นต้น

7.2.2 Google Classroom เป็นแพลตฟอร์มของทางบริษัท Google เปิดให้บริการสำหรับทุกคนที่ใช้ Google for Education ซึ่งเป็นชุดเครื่องมือเพื่อประสิทธิภาพ ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้อย่างเป็นอย่างดี ออกแบบมาเพื่อช่วยให้อาจารย์สามารถสร้างและเก็บงานได้โดยไม่ต้องสิ้นเปลืองกระดาษ มีระบบการประเมินการเรียนการสอน

7.2.3 Edmodo เป็นโปรแกรมที่มีแนวคิดรวมการศึกษา(Education) เข้ากับเครือข่ายสังคมออนไลน์(Social Network) เพื่อตอบสนองผู้ใช้งานด้านการศึกษาและรองรับเทคโนโลยีด้านการสื่อสาร สามารถใช้งานได้กับหลากหลายอุปกรณ์ทั้งคอมพิวเตอร์และมือถือ โดยใช้การทำงานผ่าน Browser เป็นหลัก สามารถเชื่อมโยงผู้ใช้งานหลายกลุ่ม ทั้งผู้สอน ผู้เรียน ผู้ปกครอง ได้อีกด้วย

7.2.4 Open Edx เป็น Open Source เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ที่ต้องการพัฒนาระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของตนเองได้นำไปใช้งานได้ สามารถทำคลังหลักสูตรเพื่อให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนเองได้ จึงได้เป็นที่นิยมในหน่วยงานต่างๆ ทั่วโลก หากต้องการรับ Certificate จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ประเทศไทยมีการใช้งานเช่นเดียวกัน เป็นการรวบรวมรายวิชาไว้ในที่เดียวกัน ชื่อว่า ThaiMooc.org

7.3 Social Media และ Social Network

7.3.1 Facebook เป็นเว็บไซต์ที่ให้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ ในการสร้างพื้นที่แบ่งปัน ติดต่อกับผู้คนในแบบข้อความ เสียง ภาพและวิดีโอ เนื่องจากความง่ายของการใช้งาน ผู้สอนจึงได้สร้าง Facebook Group เพื่อรวบรวมผู้เรียนให้เป็นสมาชิก มีการจัดเรียงหัวข้อการเรียนรู้ในแต่ละครั้ง สร้างเป็น Unit หรือ หน่วยการเรียนรู้ ซึ่งสามารถใช้การ Conference กันภายในกลุ่ม รวมถึงการแทรกวิดีโอหรือการส่งการบ้านได้ใน Facebook Group เช่นเดียวกัน

7.3.2 Line เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้ในการสื่อสาร ผสมผสานระหว่างการใช้บริการข้อความและเสียง ภาพและวิดีโอได้เช่นกัน สามารถจัดกลุ่มการสนทนา แยกเอกสารการจัดกลุ่มผู้เรียน Line Group ซึ่งในปัจจุบัน Line ได้เพิ่มการทำงานเพิ่มขึ้น เรียกว่า Line Meeting ซึ่งเป็นวิดีโอคอลแบบใหม่โดยไม่ต้องใช้ Line Group เพียงแค่คลิกก็สามารถรวมประชุมหรือเข้าชั้นเรียนได้ทันที

7.3.3 Youtube เป็นเว็บไซต์ที่ให้บริการวิดีโอผ่านอินเทอร์เน็ต มีหลากหลายประเภทของวิดีโอ ซึ่งผู้ใช้งานสามารถอัปโหลดวิดีโอของตนเองให้ผู้อื่นรับชมได้เช่นกัน มีการนำวิดีโอจาก Youtube ไปเป็นสื่อประกอบการเรียนการสอน สำหรับผู้เรียนที่ไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วเพียงพอผู้เรียนได้เรียนแบบ On Demand ได้เช่นกันจากวิดีโอที่ผู้สอนได้อัปโหลดไว้

7.4 Online Tools

7.4.1 Kahoot เป็นแอปพลิเคชัน ที่เข้ามามีบทบาทต่อการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก สามารถใช้ได้ทั้งการทดสอบก่อนเรียน(Pre-Test) และการทดสอบหลังเรียน(Post-Test) และแบบฝึกหัดออนไลน์ประเภทต่างๆ เน้นการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน สร้างความสนุกสนานให้ผู้เรียนสร้างการทำงานเป็นทีม แสดงผลและจัดลำดับ จับเวลาได้ ทำให้ผู้เรียนมีแรงผลักดันในการแสวงหาความรู้

7.4.2 Socrative เป็นแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ ที่ช่วยสร้างแบบทดสอบออนไลน์ประเภทต่างๆ เพื่อใช้ในการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนแบบ Real-time ช่วยประหยัดเวลาของผู้สอนในการสร้างแบบทดสอบออนไลน์และช่วยลดเวลาในการจัดทำเอกสาร อีกทั้งยังสามารถสร้างคำถามเพื่อใช้เป็นเกม อีกทั้งผู้สอนยังสามารถบันทึกผลและวิเคราะห์และพัฒนาการของผู้เรียนได้

7.4.3 Mentimeter เป็นแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ที่ใช้สำหรับการนำเสนอที่ผู้เรียนสามารถมีปฏิสัมพันธ์ได้ตอบกับผู้สอนผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น สร้างการนำเสนอ การแสดงความคิดเห็น การตอบคำถาม ซึ่งจะสามารถแสดงผลลัพธ์ของได้ในทันที ซึ่งจะทำให้ห้องเรียนมีความตื่นตัว สนุกสนานและดึงดูดให้เกิดความกระตือรือร้นได้เป็นอย่างดีมีให้เลือกทั้งแบบฟรีและแบบมีค่าใช้จ่าย

7.4.4 OBS หรือ Open Broadcaster Software เป็นโปรแกรมฟรี ที่โดยเด่นเรื่องการสตรีมหรือการอัดคลิปลงคอมพิวเตอร์ โดยคุณสมบัติโดยเด่นที่สำคัญ คือ การถ่ายทอดสดออกไปทาง Social Media ยอดนิยม เช่น YouTube, Facebook มีการบันทึกหน้าจอและสามารถบริหารจัดการ ตั้งค่าสื่อต่างๆ ได้อย่างอิสระ ทั้งภาพ เสียง ฉาก การจัด Playlist และการเพิ่มอินพุต(Input) ได้หลากหลาย

7.4.5 Camtasia เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการบันทึกหน้าจอ เหมาะสำหรับการนำไปผลิตสื่อวีดีโอแบบ On-Demand อีกโปรแกรมหนึ่ง ซึ่งสามารถทำงานควบคู่กับ Webcam ได้ อีกทั้งเมื่อได้ทำการบันทึกแล้ว ผู้ใช้งานสามารถทำการตัดต่อวีดีโอดังกล่าวได้ภายในโปรแกรม Camtasia ได้ทันที

7.4.6 Loom เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการบันทึกการสอน การจับภาพหน้าจอและสามารถแบ่งปันวีดีโอที่ทำการบันทึกไว้เพื่อเผยแพร่ในออนไลน์หรือบันทึกลงเครื่องได้ ซึ่งสามารถทำงานควบคู่กับกล้อง Webcam และการบันทึกหน้าจอ Screen Recording สามารถดาวน์โหลดโปรแกรมเพื่อติดตั้งลงเครื่องคอมพิวเตอร์หรือใช้งานผ่านเว็บไซต์ก็สามารถทำได้เช่นกัน

สรุปได้ว่า เครื่องมือช่วยสอนออนไลน์ ยังคงช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ลดข้อจำกัดด้านระยะทาง การเรียนการสอนน่าสนใจ ง่ายต่อการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีโปรแกรมที่ช่วยในการบริหารจัดการชั้นเรียน การจัดส่งเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ประหยัด ค่าใช้จ่ายและทรัพยากร อย่างไรก็ตามเครื่องมือออนไลน์ เป็นส่วนประกอบที่จะทำให้การจัดการเรียน การสอนที่มีประสิทธิภาพเท่านั้น หัวใจหลักยังคงเป็นหน้าที่ของผู้สอนนั่นเอง

8. กระบวนทัศน์และการประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 1 กระบวนทัศน์ใหม่ในการประยุกต์วิธีการสอนภาษาอังกฤษแบบเดิมกับวิธีการสอนด้วยเครื่องมือออนไลน์ : ตัวอย่างในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม English for Hotel บทที่ 5 การสั่งอาหาร เครื่องดื่ม และรับรายการโดยใช้วิธีสอนแบบผสมผสาน(Eclectic Method)

ระยะ	คำอธิบาย	โปรแกรมที่ใช้ได้
นำเข้าสู่บทเรียน	ใช้ประโยคสนทนาในการสั่งอาหาร เครื่องดื่มและรับรายการได้พร้อมทั้งสามารถประยุกต์ใช้และสร้างประโยคใหม่จากประโยคที่ให้มาได้ด้วยตนเอง	Zoom Meetings, Google Meet, Microsoft Teams, Cisco WebEx, Facebook

ระยะ	คำอธิบาย	โปรแกรมที่ใช้ได้
	มีความรู้เกี่ยวกับบทสนทนาการรับสั่งอาหารและคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับอาหารและเครื่องดื่ม มีหัวใจบริการ ประเมินการบริการอาหารของโรงแรมและสามารถใช้ประโยคในการการแสดงความคิดเห็นตามหลักภาษาได้อย่างถูกต้อง วัตถุประสงค์ 1)สามารถใช้ประโยคสนทนาในการสั่งอาหาร เครื่องดื่มและรับรายการได้ 2)สามารถประยุกต์ใช้และสร้างประโยคใหม่จากประโยคที่ให้มาได้ 3)สามารถจดจำคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการสั่งอาหาร เครื่องดื่มและการรับรายการได้ 4)เข้าใจเรื่องหัวใจบริการ Service Mind และประเมินการบริการอาหารของโรงแรม 5)เข้าใจการใช้ So do I และ Neither do I	Group, Line Group
ทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test)	ผู้เรียนทดลองเล่นเกม ทายคำจากภาพเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อทดสอบความรู้ก่อนเรียนว่าสิ่งต่อไปนี้เรียกเป็นภาษาอังกฤษอย่างไรประกอบด้วย 1)อาหารไทย 5 ภาพ 2)ของหวานไทย 5 ภาพ 3)เครื่องดื่มไทย 5 ภาพ 4.)ประโยคสนทนาในการรับรายการเบื้องต้น 2 ข้อ 5)หัวใจบริการ 1 ข้อ 6)การใช้ So do I และ Neither do I 1 ข้อ	Kahoot, Socrative, Edmodo, Mentimeter
ระหว่างเรียน	ในช่วงบทสนทนาจะมีการแบ่งกลุ่มย่อยของผู้เรียน ออกเป็นคู่ เพื่อจับคู่ฝึกซ้อมบทสนทนา โดยใช้เครื่องมือ Breakout Rooms โดยใช้วิธีการสอนแบบเน้นสถานการณ์ (Situational Approach) ตัวอย่างบทสนทนาการสั่งอาหารกลับบ้านในสถานการณ์โควิด-19 Guest: Good morning. Waiter: Good morning, sir. This is the menu. Due to Covid-19, We are open for take away only. I'm sorry about that.	Zoom Meetings, Google Meet, Microsoft Teams, Cisco WebEx, Facebook Group, Line Group

ระยะ	คำอธิบาย	โปรแกรมที่ใช้ได้
	Guest: Its sound great. Waiter: Are you ready to order, sir? We have Seafood salad and Thai Papaya Salad. Guest: Seafood salad. Waiter: Please wait 10 minutes for the food to be ready. Guest: Ok. Waiter: Sorry to keep you waiting and here is your food. Guest: Thank you. Waiter: Thank you. Have a nice day. กลับออกจาก Breakout rooms เข้าสู่ห้องหลักเพื่อจำลองสถานการณ์ -เข้าใจเรื่องหัวใจบริการ Service Mind และประเภทการบริการอาหารของโรงแรม -การใช้ So do I และ Neither do I	
ทดสอบหลังเรียน (Post-Test)	ทดสอบตามวัตถุประสงค์ 5 ข้อ ข้างต้น	Kahoot, Socrative
การสอบกลางภาคและปลายภาค	1. ส่วนที่เป็นภาคทฤษฎี 2. ส่วนที่เป็นภาคปฏิบัติ	Google Classroom, Moodle, Open Edx, Socrative, Edmodo Google Classroom, Moodle, Open Edx, Facebook Group, Line Group, Youtube, Camtasia, OBS, Loom
เสร็จสิ้นการเรียนรู้	อัปโหลดไฟล์บันทึกการสอนขึ้นสู่ออนไลน์สำหรับผู้เรียนที่ติดขัดในการเรียนสดออนไลน์	Youtube, Google Classroom, Moodle, Open Edx,
ให้คำปรึกษา	การตอบคำถาม ให้คำปรึกษา	Facebook: Messenger Group, Line Group,

จากตารางที่ 1 เป็นตัวอย่างการสอนโดยวิธี Eclectic Method โดยมีการผสมระหว่าง วิธีการสอนแบบเน้นสถานการณ์ โดยจับคู่สนทนาบทบาทสมมติระหว่าง Guest and Waiter และวิธีสอนแบบ Direct Method ในการใช้สอนเรื่องหัวใจบริการ Service Mind และ เรื่องการใช้ So do I และ Neither do I โดยผู้เขียนได้ใส่เครื่องมือออนไลน์เพิ่มให้ได้อีกใช้ตามความถนัดและเหมาะสมกับเนื้อหา ตลอดจนการใช้การทดสอบก่อนเรียน การทดสอบหลังเรียนการสอบกลางภาคและปลายภาค ซึ่งผู้เขียนจำแนกการสอบไว้ 2 แบบ คือ 1)ภาคทฤษฎี และ 2)ภาคปฏิบัติ ตลอดจนนำผลจากการสอน Online แปลงเป็นวิดีโอ On Demand พร้อมทั้งการให้คำปรึกษาหลังรายวิชา

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์การใช้เครื่องมือออนไลน์ในการสร้างแบบฝึกหัดประเภทต่างๆ

ประเภทแบบฝึกหัด	Moodle	Open Edx	Edmodo	Kahoot	Socrative	Mentimeter
Single Choice	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Multiple Choices	✓	✓	✓	✓	✓	✓
True/False	✓	✓	✓	✓	✓	
Matching	✓	✓	✓			
Fill in the Blank	✓	✓	✓			
Short Answer	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Essay	✓	✓	✓			

จากตารางที่ 2 การวิเคราะห์การใช้เครื่องมือออนไลน์ในการสร้างแบบฝึกหัดประเภทต่างๆ นั้น Moodle, Open Edx, Edmodo สามารถครอบคลุมทุกประเภทของแบบฝึกหัดแต่ต้องแลกมาด้วยความใหญ่ของโปรแกรมและความซับซ้อนในการใช้งาน ซึ่งจะไม่เหมาะสมกับผู้เรียนในระดับชั้นอนุบาลหรือประถมศึกษา เช่น Kahoot หรือ Mentimeter จะเหมาะสมกว่า หากอยู่ในระดับมัธยมปลายหรือระดับปริญญาตรีขึ้นไป สามารถใช้ได้ตามความเหมาะสมกับวัยของผู้เรียนเป็นหลัก เพื่อให้เกิดความสุขสนทน ตื่นเต้น กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ มีความอยากรู้อยากเรียน

9. สรุป

การเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 นั้น การเรียนรู้แบบไฮบริดเป็นการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษที่จะต้องใช้ทักษะทั้ง 4 คือ การฟัง(Listening) การพูด(Speaking) การอ่าน(Reading) การเขียน(Writing) และเนื่องจากความเป็นทักษะ จึงไม่สามารถพัฒนาด้วยการฟังบรรยายอย่างเดียวได้ในสถานการณ์ของ

การแพร่ระบาด การเลือกเครื่องมือออนไลน์ที่ถูกต้องและเลือกวิธีการสอนทางภาษาศาสตร์(Linguistics) ที่เหมาะสมจะช่วยให้การเรียนการสอนภาษาอังกฤษตลอดจนตัวผู้เรียนสามารถบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้ได้ ผู้สอนสามารถใช้เครื่องมือออนไลน์เพื่อสร้างห้องเรียนเสมือน(Virtual Classroom) โดยใช้เครื่องมือในกลุ่ม Online Meetings ได้แก่ Zoom Meetings, Google Meet, Microsoft Teams, Cisco WebEx, Facebook Group และ Line Group ได้เพื่อการเรียนการสอนเป็นเสมือนห้องเรียนและสามารถสนทนาได้แบบ Face to Face หากผู้สอนมีการทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test) หรือหลังเรียน(Post-Test) สามารถเลือกใช้เครื่องมือออนไลน์ต่างๆ ได้แก่ Kahoot, Socrative, Edmodo และ Mentimeter หากผู้สอนต้องการจัดทำ การสอบกลางภาคหรือปลายภาค โดยในภาคทฤษฎี สามารถใช้เครื่องมือ เช่น Google Classroom, Moodle, Open Edx, Socrative, Edmodo ได้หรือภาคปฏิบัติที่ผู้สอนจำเป็นต้องเห็นกระบวนการหรือการปฏิบัติจริงโดยผู้เรียนบันทึกเป็นวิดีโอและอัปโหลดเพื่อให้ผู้สอนได้เห็นกระบวนการทั้งหมดสามารถใช้เครื่องมือเหล่านี้ได้ เช่น Youtube, Camtasia, OBS, Loom, Google Classroom, Moodle, Open Edx, Facebook Group และ Line Group แต่อย่างไรก็ตาม ผู้สอนและผู้เรียนจำเป็นต้องจะต้องไม่ลืมปฏิสัมพันธ์ทางสังคมแบบ Face to Face ซึ่งการเรียนแบบ Hybrid Learning จะช่วยลดจุดอ่อนของการเรียนออนไลน์ได้อย่างดี นอกจากนี้ที่จะเหมาะสมกับสถานการณ์ที่ผู้คนต้องเว้นระยะห่างทางสังคมแล้ว(Social Distancing) การเรียนแบบไฮบริด(Hybrid Learning) ยังเป็นการเรียนรู้ที่ตอบโจทย์การพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้เป็นผู้เรียนที่มีทักษะในศตวรรษที่ 21 ซึ่งจากตัวอย่างดังกล่าว จะเป็นแนวทางให้ผู้สอนที่กำลังศึกษาเครื่องมือออนไลน์หรือกำลังแสวงหาเครื่องมือที่เหมาะสมกับรายวิชาได้เห็นแนวทางที่ชัดเจนจากการประยุกต์ใช้ ความสำเร็จในการเรียนรู้จะสมบูรณ์นั้นต้องอาศัยทั้ง 4 ปัจจัยเกื้อกูลกัน ได้แก่ 1)ผู้สอน 2)ผู้เรียน 3)สถานศึกษา 4)ความพร้อมด้านทรัพยากร ซึ่งในอนาคตข้างหน้าเมื่อ 4 ปัจจัยมีความพร้อมอย่างสมบูรณ์ การศึกษาก็จะเป็นอาวุธที่ทรงพลังในการเปลี่ยนแปลงโลก

10. เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2564). แนวการจัดการเรียนการสอนและการวัดและประเมินผล ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). สืบค้นเมื่อ 30 สิงหาคม 2564. จาก http://www.dla.go.th/upload/document/type2/2021/8/25962_1_1629876363799.pdf?time=1629876707754
- กฤษณพงษ์ เลิศบารุงชัย. (2564). การเรียนรู้แบบปรับเปลี่ยนได้ (Hybrid Learning). สืบค้นเมื่อ 7 เมษายน 2564. จาก <https://touchpoint.in.th/hybrid-learning/>
- คณะกรรมการโรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำ. (2554). แนวทางปฏิบัติการรับการระบาดของโรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำ โรคไข้หวัดนกและโรคไข้หวัดใหญ่(H1N1). สืบค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม 2564. จาก <http://www.nkp-hospital.go.th/th/department/health/hFile/rID105-55.pdf>

- ชัยวัฒน์ สุภัทรวงศ์ สุทธิพงษ์ หกสุวรรณ และนิคม ชมพูหลง. (2560). การพัฒนาระบบการเรียนการสอนแบบไฮบริด สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏ. **วารสารการวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยสารคาม**. 23(1). 66-67.
- ทัศนีย์ ธารพร อารัมภ์ เอี่ยมละออ และเบญจวรรณ รุ่งเรืองศุภรัตน์. (2563). การเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) กับอนาคตการจัดการศึกษาสำหรับสังคมในแบบฐานวิถีชีวิตใหม่. **วารสารศิลปศาสตร์ มทร.ธัญบุรี**. 1(2). 25-39.
- เมษา นวลศรี. (2563). การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในรายวิชาการวิจัยทางการศึกษา ด้วยการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน. **วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย**. 13(1). 77-94.
- รัชนิบูรณ์ เนตรภักดี, คัมภีร์ภาพ คงสำรวย, อานันท์ กรมน้อย, เตือนใจ ผางคำ. (2563). ความปกติใหม่ (New Normal) กับแนวทางการจัดการศึกษาในประเทศไทย. **วารสารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอัยยธิต**. 9(2). 752-763.
- โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์. (2564). 5 ข้อควรปฏิบัติช่วงการระบาดโควิด-19 ระลอก 4. สืบค้นเมื่อ 16 สิงหาคม 2564. จาก <https://chulalongkornhospital.go.th/kcmh/line/5-ข้อควรปฏิบัติช่วงการระ/>
- วงศ์พันธ์ อมรินทร์เทวา. (2564). เพราะการศึกษาหยุดไม่ได้ ต่างประเทศเรียนกันอย่างไรในช่วงโควิด. สืบค้นเมื่อ 15 กรกฎาคม 2564. จาก <https://www.the101.world/education-abroad-covid/>
- ศิวาพัชญ์ บำรุงเศรษฐพงษ์ ภูริสร ฐานปัญญา และเกรียงไกร สัจจะหทัย. (2563). การเรียนการสอนแบบไฮบริด (Hybrid Learning) กับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาไทย ในศตวรรษที่ 21. **วารสารนาคบุตรปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช**. 12(3). 213-224.
- ศูนย์พัฒนาองค์ความรู้ด้านกิจกรรมทางกายประเทศไทย. (2564). **Active Play เครื่องมือสร้างการเรียนรู้สำหรับเด็กในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด**. สืบค้นเมื่อ 28 สิงหาคม 2564. จาก <https://tpak.or.th/th/article/329>
- สถาบันวิจัยและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ: เอเชียโพล. การเรียนออนไลน์ในสถานการณ์ Covid-19. สืบค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2563. จาก <https://www.smartsme.co.th/ content/238548>
- สำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. (2559). **แผนยุทธศาสตร์เตรียมความพร้อมป้องกันและแก้ไขโรคอุบัติใหม่แห่งชาติ พ.ศ. 2560-2564**. สืบค้นเมื่อ 23 พฤษภาคม 2564. จาก https://ddc.moph.go.th/uploads/ckeditor2/eidnationplan60_64.pdf
- โสฬสา สาตพร. (2554). **ภาษาศาสตร์เบื้องต้น Introduction to Linguistics**. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- Klimova, B. F., &Kacatl, J. (2015). Hybrid learning and its current role in the teaching of foreign languages. **Procedia-Social and Behavioral Sciences**. 182. 477-481.
- World Health Organization. (2021). **Tracking SARS-CoV-2 variants**. Retrieved 25 August 2021. From <https://www.who.int/en/activities/tracking-SARS-CoV-2-variants/>