

คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์*
QUALITY OF WORK LIFE OF PERSONNEL LOCAL GOVERNMENT OFFICES
IN THE ROI KAEN-SARASIN AREA

หทัยวรรณ ธัญญาณิชย์¹, วิรัช พิมพา²
Hathaiwan Tunyapanich¹, Wirat Pimpa²
มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ^{1,2}
North Eastern University, Thailand.^{1,2}
Email : hathaiwan.tun@neu.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ จำนวน 400 คน และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้เชิงปริมาณ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณและการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร สำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ ตัวแปรตามโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง 2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์โดยรวมทุกด้าน พบว่า ด้านความผูกพันต่อองค์กร ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล และด้านการบูรณาการทางสังคม มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ เท่ากับ .422 .401 และ -.703 ตามลำดับ 3. แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรควรมีการรับรู้ความพึงพอใจสภาวะทางด้านร่างกายจิตใจ ในการสร้างความสัมพันธ์ทางสังคมและสภาพแวดล้อม โดยการมีสุขภาพดีไม่มีที่เจ็บป่วยที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินชีวิต และมีการได้รับการผ่อนคลายด้านจิตใจ ตลอดจนการพึงพอใจในรายได้และการสนับสนุนจากตลอดจนการรับรู้และพึงพอใจในสภาพแวดล้อมที่มี

ผลต่อการดำเนินชีวิตของการรับรู้สภาพทางด้านร่างกายของบุคลากรซึ่งมีผลต่อชีวิตประจำวัน เพื่อรับรู้สภาพความสมบูรณ์แข็งแรงของร่างกายการรับรู้ถึงความรู้สึกสุขสบายไม่มีความเจ็บปวดในการดำเนินชีวิตประจำวันการรับรู้สภาพทางจิตใจของบุคลากรโดยมีการรับรู้ความรู้สึกทางบวกที่บุคคลมีต่อบุคลากรการรับรู้ภาพลักษณ์ต่อการรับรู้ถึงความรู้สึกภาคภูมิใจของบุคลากรในการรับรู้เรื่องความสัมพันธ์ของบุคลากรกับบุคคลอื่นไม่ถูกกักขังมีความปลอดภัยและมีความมั่นคงในชีวิต

คำสำคัญ : 1. คุณภาพชีวิต 2. การทำงาน 3. บุคลากร 4. สำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่น

ABSTRACT

The objectives of this research article were 1) to study the quality of working life of personnel Office of local government organizations in the Roi Kaen-Sarasin area, 2) to study the factors affecting the quality of working life of personnel Office of local government organizations in the Roi Kaen-Sarasin area, and 3) to study the guidelines for improving the quality of working life of personnel Local government offices in the Roi Kaen-Sarasin area. The sample consisted of 400 people who had the right to vote in Roi Kaen-Sarasin area and 10 people who were interviewed by interviewees. The research tools including questionnaires and interview forms. The statistics used in the research were frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis. The qualitative data analysis used descriptive analysis.

The results showed that: 1. Quality of life in the work of personnel Local government offices in the Roi Kaen - Sarasin area. The overall dependent variables in all aspects were moderate. 2. Factors affecting quality of work life of personnel of local organization offices in Roi Kaen-Sarasin Area Overall in all aspects, it was found that the relationship with the organization, the development of individual abilities and social integration X_4 the predictor coefficients in raw scores were .422, .401 and -.703, respectively. 3. Guidelines for improving the quality of life in the work of personnel satisfaction with the physical and mental state should be perceived in order to establish social and environmental relationships. By having good health without any illnesses that hinder life and having to get mentally relaxed as well as satisfaction with income and support as well as perception and satisfaction in the environment that affects the way of life of personnel perceptions of physical condition

which affects daily life To perceive the state of physical fitness, perception of feeling of comfort, no pain in daily life, perception of personnel's mental state. There is a perception of positive feelings that people have towards personnel, perceptions of perceptions, perceptions of pride of personnel, perceptions of personnel relationships with other people, that they are not imprisoned, are safe and have stability in life.

Keywords : 1. Quality of Life 2. Work 3. Personnel 4. Local Government Office

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

คุณภาพชีวิตมีบทบาทที่สำคัญต่อการดำรงชีวิตและการสร้างผลงานทรัพยากรมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาประเทศ การส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีชีวิตที่ดีขึ้น ไม่ว่าจะเป็นด้านวัตถุ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านความก้าวหน้าของเทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกสบายในชีวิตแก่ประชากร รวมทั้งด้านการส่งเสริมสุขภาพทางด้านร่างกายและสภาพจิตใจ ล้วนแล้วก็เป็นประเด็นที่มุ่งส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนทั้งสิ้น (วิจิตร (ฟุ้งถัดดา) วิเชียรชม, 2555) การตื่นตัวในการศึกษาคุณภาพชีวิตของประชากรมีมานานหลังจากที่แพร่ขยายในประเทศทางตะวันตกโดยเฉพาะอย่างยิ่งสหรัฐอเมริกาและแคนาดาไปสู่นานาชาติทั่วโลก เป็นการยืนยันถึงความสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาในด้านของระบบการศึกษาคุณภาพชีวิตของประชากรอันจะนำไปสู่แนวทางในการปรับปรุงแก้ไขในกลไกต่างๆ หรือวางแผนนโยบายของประเทศเพื่อเป็นกระบวนการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชากรในประเทศนั้นๆ แต่ในสำหรับประเทศที่กำลังพัฒนาอย่างประเทศไทยเล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากรในชาติในทุกๆ ด้านซึ่งมีแนวทางการพัฒนามาบนพื้นฐานของการให้ประชากรเป็นศูนย์กลางในการขับเคลื่อนการพัฒนาและจากการกำหนดยุทธศาสตร์พัฒนาประเทศจึงต้องให้ความสำคัญกับการวางแนวทางคุณภาพชีวิตโดยการรากฐานการพัฒนาประชากรให้มีความสมบูรณ์ เพื่อให้ประชากรในประเทศมีทัศนคติและพฤติกรรมตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคมได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพสูงตามมาตรฐานสู่ระดับสากลและมีความสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องโดยมีสุขภาวะที่ดีขึ้น โดยให้ประชาชนทุกช่วงวัยมีทักษะความรู้และความสามารถรวมทั้งให้สถาบันทางสังคมมีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศเพิ่มขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ (สภาปฏิรูปแห่งชาติ, 2558)

การพัฒนาคุณภาพชีวิตมีความสำคัญเป็นอย่างมากเพื่อให้ประชาชนสามารถพัฒนาตนเองและการนำพาสังคมไปสู่เป้าหมายที่พึงปรารถนาทั้งในส่วนระดับบุคคลครอบครัว ระดับชุมชน จำต้องมีการพัฒนาในประสิทธิภาพด้านร่างกายและจิตใจเพื่อให้มีแนวคิดเจตคติที่ดีรู้จักการบริหารชีวิตประจำวันและการเอื้ออาทรต่อบุคคลอื่น มีอาชีพและรายได้ที่พอเพียงต่อการดำรงชีวิต มีคุณธรรม จริยธรรม

และศีลธรรม แต่ถ้าหากปฏิบัติได้เช่นนี้เท่ากับการยกระดับทั้งตนเองและสังคมทำให้มีคุณค่า มีความเจริญงอกงามสามารถปัญหาต่างๆ ในสังคมลดน้อยลง (สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน, 2555) ประเทศต่างๆ ทั้งโลกจึงมีความพยายามอย่างเต็มที่ในการพัฒนาแก้ไขปัญหาและปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนภายในประเทศให้มีคุณภาพชีวิตที่สูงขึ้น เพื่อช่วยให้ประชาชนทุกคนในสังคมมีความกินดีอยู่ดี มีสุข ในประโยชน์ของการพัฒนาคุณภาพชีวิตสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมโดยมีแนวทางในการดำรงชีวิตที่ดีขึ้น และกระตุ้นให้บุคคลและสังคมเกิดความกระตือรือร้นคิดที่จะปรับปรุงและพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นรู้จักใช้ปัญญา มีเหตุผล มีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อมาแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นให้บุคคลและสังคมอยู่ร่วมกันด้วยความสมานฉันท์ช่วยลดปัญหาความขัดแย้ง และปัญหาสังคมที่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ร่วมกันเกิดความร่วมมือร่วมใจในการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและค่านิยมที่จะเห็นได้ว่าหากประชากรในประเทศมีคุณภาพชีวิตที่ดีได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีย่อมนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้าไกลขึ้น (สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ, 2552)

จากคำจำกัดความข้างต้น คุณภาพชีวิตจะกล่าวถึงความผาสุก ความเป็นอยู่ดีมีสุข ของบุคคลและสังคม ที่บริบท สังคม สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ การศึกษาทางดารเมืองและศาสนา สุขภาพ การศึกษาสวัสดิการ สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ รายได้ การมีงานทำ ความเสมอภาค เทคโนโลยี ความผูกพันในสังคมมาเกี่ยวข้องแม้แต่มิติหรือองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตส่วนหลักมีความเหมือนกันและจะมีมิติหรือองค์ประกอบบางอย่างที่มีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความแตกต่างระหว่างบุคคล บริบทอื่นๆ ดังนั้นเขตพื้นที่ร้อยแก่นสาร-สารสินธุ์ จึงมีบริบทที่จะต้องมีการแก้ไขปัญหาระดับคุณภาพชีวิตให้บุคลากร สำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่น เพื่อมีการบริการในการทำงานให้มีคุณภาพและมีการทำงานอย่างครบองค์ประกอบของหน่วยงานในแต่ละส่วนโดยการมีส่วนร่วมในการเข้ามามีบทบาทในพัฒนาศักยภาพ (บุญเพ็ง สิทธิวิชา, 2563) และยังมีปัญหาเรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร สำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ ซึ่งการแก้ไขปัญหาคือคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและองค์กรต่างๆ จะต้องมีการให้ความรู้ และการปฏิบัติเกี่ยวกับพัฒนาภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรที่เหมาะสม ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการรณรงค์ในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร โดยเน้นในเรื่องของคุณภาพชีวิตให้กับบุคลากรที่เหมาะสม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร สำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ ทั้งนี้เพื่อมุ่งหวังให้บุคลากรในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ มีการเจริญเติบโตที่มีคุณภาพและมีการพัฒนาที่มีคุณภาพของหน่วยงานและประเทศต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์
- 2.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์
- 2.3 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

- 3.1 ได้ทราบระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร สำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์
- 3.2 ได้ทราบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์
- 3.3 ได้แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์

4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงผสมผสาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ จำนวน 4,039,003 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เป็นการสุ่มตัวอย่างจากประชากรที่มีจำนวนมาก มีความแตกต่างกันระหว่างหน่วยสุ่มที่สามารถจำแนกออกเป็นชั้นภูมิเพื่อให้ข้อมูลที่ได้มีความครบถ้วน ครบคลุม และคำนวณหาจำนวนตัวอย่างตามสูตรทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973) ได้กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ จำนวน 400 คน (กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2560) กลุ่มผู้ให้ข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ เพื่อตอบวัตถุประสงค์ได้จากการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง พิจารณาจากความสามารถในการให้ความรู้ และประสบการณ์ ประกอบด้วยท้องถิ่นจังหวัดผู้อำนวยการกลุ่มหัวหน้าฝ่ายบริหาร จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามใช้สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ โดยแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาที่มีระดับความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.86 ขึ้นไป และการวิจัยเชิงคุณภาพใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง เพื่อใช้สำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อสนับสนุนผลการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อต้องการให้ได้องค์ความรู้เกี่ยวกับข้อเสนอเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยใช้การสรุปความ และการตีความ และนำเสนอข้อมูลโดยการพรรณนาวิเคราะห์ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์

5. ผลการวิจัย

5.1 ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ ตัวแปรตามโดยรวมทุกด้าน

คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร สำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการมีส่วนร่วม
1. ด้านคุณภาพชีวิตร่างกาย	3.32	1.22	ปานกลาง
2. ด้านคุณภาพชีวิตจิตใจ	2.52	1.49	น้อย
3. ด้านคุณภาพชีวิตความสัมพันธ์ทางสังคม	3.28	1.23	ปานกลาง
4. ด้านคุณภาพชีวิตสิ่งแวดล้อม	3.13	.70	ปานกลาง
รวม	3.00	.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร สำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ ตัวแปรตามโดยรวมทุกด้านพบว่าระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร สำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.00$, S.D.= .00) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านคุณภาพชีวิตร่างกาย($\bar{X}=3.32$, S.D.= 1.22) ด้านคุณภาพชีวิตความสัมพันธ์ทางสังคม($\bar{X}=3.28$, S.D.=1.23) ด้านคุณภาพชีวิตสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=3.13$, S.D.= .70) และด้านคุณภาพชีวิตจิตใจ($\bar{X}=2.52$, S.D.=1.49) ตามลำดับ

5.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์

ตารางที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ โดยรวมทุกด้าน

ลำดับตัวแปรที่ได้รับ การคัดเลือก	B	S.E.	Beta	t	P-value	Collinearity Statistics	
						Tolerance	VIF
ค่าคงที่	-6.703	1.028		-6.523	.000*	-8.723	-4.683
ด้านความรับผิดชอบ ในงาน(X ₁)	1.552	.062	.807	24.900	.704	1.429	1.674
ด้านการสื่อสาร ภายในองค์กร(X ₂)	1.346	.289	.335	4.665	.439	.779	1.914
ด้านความผูกพันต่อ องค์กร(X ₃)	.422	.154	.416	2.734	.007*	.119	.726
ด้านการบูรณาการ ทางสังคม(X ₄)	-.703	.107	-.681	-6.546	.000*	-.914	-.492
ด้านการพัฒนา ความสามารถของ บุคคล(X ₅)	.410	.054	.470	7.653	.000*	.305	.516
SE _{est} = ±.41480							
R = .857; R ² = .734 ; Adj. R ² = .731; F = 212.401; p-value = 0.01							

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ โดยรวมทุกด้าน ด้านความผูกพันต่อองค์กร(X₃) ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล(X₅) และด้านการบูรณาการทางสังคม(X₄) มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ(b) เท่ากับ .422 .401 และ -.703 ตามลำดับส่วนตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ โดยรวมทุกด้านอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบในงาน(X₁) ด้านการสื่อสารภายในองค์กร(X₂) อย่างไรก็ตามตัวแปรทั้งหมดรวมกันพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ โดยรวมทุกด้านด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นมีความเชื่อมั่น 96.3%, ความคาดเคลื่อนเท่ากับ ±.41480 (F = 212.401 ; p-value = 0.01)

5.3 แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ พบว่า ควรมีการรับรู้ความพึงพอใจสภาวะทางด้านร่างกาย จิตใจ ในการสร้างความสัมพันธ์ทางสังคมและสภาพแวดล้อมโดยการมีสุขภาพดีไม่มีที่เจ็บป่วยที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินชีวิต และมีการได้รับการผ่อนคลายด้านจิตใจ ตลอดจนการพึงพอใจในรายได้และการสนับสนุนจากตลอดจนการรับรู้และพึงพอใจในสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินชีวิตของการรับรู้สภาพทางด้านร่างกายของบุคลากรซึ่งมีผลต่อชีวิตประจำวันเพื่อรับรู้สภาพความสมบูรณ์แข็งแรงของร่างกายการรับรู้ถึงความรู้สึกละเอียดสบายไม่มีความเจ็บปวดในการดำเนินชีวิตประจำวันการรับรู้สภาพทางจิตใจของบุคลากรโดยมีการรับรู้ความรู้สึกทางบวกที่บุคคลมีต่อบุคลากรการรับรู้ภาพลักษณ์ต่อการรับรู้ถึงความรู้สึกละเอียดของบุคลากรในการรับรู้เรื่องความสัมพันธ์ของบุคลากรกับบุคคลอื่นไม่ถูกกักขังมีความปลอดภัยและมีความมั่นคงในชีวิต

6. อภิปรายผลการวิจัย

6.1 ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร สำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ ตัวแปรตามโดยรวมทุกด้าน พบว่าระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านคุณภาพชีวิตร่างกาย ด้านคุณภาพชีวิตความสัมพันธ์ทางสังคม ด้านคุณภาพชีวิตสิ่งแวดล้อม และด้านคุณภาพชีวิตจิตใจ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กาญจนสุตา เฟื่องภู (2562) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพกระทรวงสาธารณสุข ผลการวิจัยพบว่า 1)บุคลากรที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุสถานภาพการสมรส ประเภท ตำแหน่งงานและอายุราชการ แตกต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีอัตราเงินเดือนต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2)ปัจจัยการทำงานด้านความรับผิดชอบในงาน การสื่อสารภายในองค์กรและความผูกพันต่อองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร และ 3)ตัวแปรที่มีอำนาจในการพยากรณ์คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร คือ ความรับผิดชอบในงานและความผูกพันต่อองค์กร โดยตัวแปรความผูกพันต่อองค์กรมีอิทธิพลสูงที่สุดและเป็นไปในทิศทางเชิงบวก

6.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ โดยรวมทุกด้าน พบว่า ด้านความผูกพันต่อองค์กร(X_3) ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล(X_5) และด้านการบูรณาการทางสังคม(X_4) มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ เท่ากับ .422 .401 และ -.703 ตามลำดับส่วนตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ โดยรวมทุกด้านอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบในงาน(X_1) ด้านการสื่อสาร

ภายในองค์กร(X_2) อย่างไรก็ตามที่ตัวแปรทั้งหมดร่วมกันพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ โดยรวมทุกด้านด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นมีความเชื่อมั่น 96.3%, ความคาดเคลื่อนเท่ากับ ± 4.1480 ($F = 212.401$; $p\text{-value} = 0.01$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สายชล คงทิม (2562) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อันดับแรกคือ ด้านลักษณะงานที่ให้ผลประโยชน์ต่อสังคม เป็นด้านที่ข้าราชการคิดเห็นว่ามีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี รองลงมาคือ ด้านการบูรณาการทางสังคม มีคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับดีเช่นกัน ถัดมาคือ ด้านสิทธิในการทำงาน ด้านความสมดุลในชีวิต ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านค่าตอบแทนที่ยุติธรรม และพอเพียง ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถและเพิ่มศักยภาพของบุคคล และอันดับสุดท้ายคือ ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ มีคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินกับปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าข้าราชการที่มีเพศอายุระดับการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาในการปฏิบัติงานรายได้ต่อเดือน และสถานภาพต่างกัน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6.3 แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ ควรมีการรับรู้ความพึงพอใจสภาวะทางด้านร่างกายจิตใจ ในการสร้างความสัมพันธ์ทางสังคมและสภาพแวดล้อม โดยการมีสุขภาพดีไม่มีที่เจ็บป่วยที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินชีวิต และมีการได้รับการผ่อนคลายด้านจิตใจ ตลอดจนการพึงพอใจในรายได้และการสนับสนุนจากตลอดจนการรับรู้และพึงพอใจในสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินชีวิตของการรับรู้สภาพทางด้านร่างกายของบุคลากรซึ่งมีผลต่อชีวิตประจำวัน เพื่อรับรู้สภาพความสมบูรณ์แข็งแรงของร่างกายการรับรู้ถึงความรู้สึกสุขสบายไม่มีความเจ็บปวดในการดำเนินชีวิตประจำวันการรับรู้สภาพทางจิตใจของบุคลากรโดยมีการรับรู้ความรู้สึกทางบวกที่บุคคลมีต่อบุคลากรการรับรู้ภาพลักษณ์ต่อการรับรู้ถึงความรู้สึกภาคภูมิใจของบุคลากรในการรับรู้เรื่องความสัมพันธ์ของบุคลากรกับบุคคลอื่นไม่ถูกกักขังมีความปลอดภัยและมีความมั่นคงในชีวิต ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงศ์รัตน์ ภริมย์รัตน์ ฤเดช เกิดวิชัย และ ญัฐพงษ์ เตชะรัตนเสถียร (2563) ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนจังหวัดแพร่ ผลการวิจัยพบว่า 1)ระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนจังหวัดแพร่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2)ปัจจัยที่ส่งอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดแพร่ ปัจจัยด้านชุมชนและสังคมที่เป็นโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของจังหวัด ปัจจัยส่วนบุคคลที่เป็นข้าราชการและปัจจัยด้านครอบครัวที่มีรายได้ต่อเดือน 15,001–20,000 บาท เป็นปัจจัยมีอิทธิพลทางบวกต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนจังหวัดแพร่ ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอายุ 31–40 ปี การศึกษาระดับประถมศึกษา และอายุ

51 ปี ขึ้นไป เป็นปัจจัยที่ส่งผลทางลบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนจังหวัดแพร่ โดยตัวแปรร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของคุณภาพชีวิตของประชาชนจังหวัดแพร่ได้ร้อยละ 99.7 และ 3)รูปแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนจังหวัดแพร่ประกอบด้วย หลักการพัฒนาคุณภาพชีวิตกระบวนการพัฒนาคุณภาพชีวิตและขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนจังหวัดแพร่

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

7.1.1 ควรมีการจัดโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นให้ครอบคลุมเพื่อให้มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ให้มากยิ่งขึ้น

7.1.2 ควรเน้นการพัฒนาสุขภาพ และการศึกษาให้กับบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นการเพิ่มคุณภาพชีวิตของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์

7.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

7.2.1 ควรมีการนำคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร ซึ่งประกอบด้วยหลักกระบวนการ และขั้นตอนการพัฒนา ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์

7.2.2 ควรมีการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร ให้เข้าใจทุกขั้นตอนอย่างละเอียด ชัดเจน ก่อนนำรูปแบบไปใช้

7.2.3 ควรมีการเตรียมความพร้อมด้วยการศึกษา ทำความเข้าใจเกี่ยวกับบริบทของการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้เกิดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินการในหน่วยงาน

7.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

7.3.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการสร้างเครือข่ายสำหรับการพัฒนาคุณภาพชีวิตระหว่างหน่วยงาน ชุมชน และองค์กรภายนอกที่เกี่ยวข้อง

7.3.2 ควรมีการศึกษาวิจัยคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ ที่ยั่งยืนด้วยการวิจัยแบบมีส่วนร่วม

7.3.3 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์

8. เอกสารอ้างอิง

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2560). การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Window. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด สามลดา.

- กาญจนสุตา เพ็งภู. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพกระทรวงสาธารณสุข. **วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ**. 5(1). 167-177.
- บุญเพ็ง สิทธิวงษา. (2563). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบายแผนยุทธศาสตร์จังหวัดอุดรธานี. **วารสารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอรัญญิก**. 9(2). 636-646.
- พงศ์รัตน์ ภิรมย์รัตน์ ฤเดช เกิดวิชัย และ ณัฐพงษ์ เตชะรัตนเสถียร. (2563). รูปแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนจังหวัดแพร่. **วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร**. 8(4). 1492-1505.
- วิจิตรา(ฟูงัดดา) วิเชียรชม. (2555). **กฎหมายสวัสดิการสังคม**. กรุงเทพมหานคร : โครงการตำราและเอกสารประกอบการสอน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สภาพัฒนาการเศรษฐกิจ. (2558). **วาระปฏิรูปพิเศษ 7: ปฏิรูปองค์การมหาชน**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานการพิมพ์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- สายชล คงทิม. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกริก.
- สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน. (2555). **กระทรวงแรงงานดูแลช่วยเหลือคนพิการอย่างไร**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : ไบรท์แอนด์พรีน.
- Taro Yamane. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. 3rd ed. New York : Harper and Row Publications.

10. คำขอบคุณ

งานวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรสำนักงานองค์กรส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้องอย่างยิ่ง โดยเฉพาะกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในเขตพื้นที่ร้อยแก่น-สารสินธุ์ ได้กรุณาให้ข้อมูลคำปรึกษา แนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของปัญหาเพื่อให้ความถูกต้องสมบูรณ์ ซึ่งผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและการเสียสละเวลาของท่านเป็นอย่างยิ่งจึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ให้คำปรึกษา ความรู้และประสบการณ์ศึกษางานวิจัยในครั้งนี้ ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้กรุณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหาและความเที่ยงตรงของเครื่องมือและสถิติที่ใช้ในการวิจัยมา ณ โอกาสในครั้งนี้ ขอขอบคุณ เพื่อนๆ ร่วมสถาบันและเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนทุกท่านที่เกี่ยวข้องซึ่งมิได้กล่าวนาม ณ ที่นี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย