

การพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู  
สังกัดโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ\*

THE DEVELOPMENT PROGRAM OF ENHANCE TEACHER COMPETENCY  
ON ENGLISH COMMUNICATION LEARNING MANAGEMENT FOR  
THE SCHOOL OF WELFARE EDUCATION IN THE NORTHEAST  
OF THE OFFICE OF SPECIAL EDUCATION BUREAU

เอมอมร สายดำสิง<sup>1</sup>, สุวัฒน์ จุลสุวรรณ<sup>2</sup>

Em-amorn Saitumlueng<sup>1</sup>, Suwat Julsuwan<sup>2</sup>

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม<sup>1,2</sup>

Faculty of Education, Mahasarakham University, Thailand.<sup>1,2</sup>

Email : 63010581083@msu.ac.th

**บทคัดย่อ**

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันสภาพที่พึงประสงค์ความต้องการ  
จำเป็น 2) เพื่อพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร  
สำหรับครูสังกัดโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของสำนักบริหารงานการศึกษา  
พิเศษ ดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ โดยระยะที่ 1 เป็นการศึกษาสภาพปัจจุบันสภาพที่พึงประสงค์  
และความต้องการจำเป็นของการเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร  
สำหรับครูกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนภาษาอังกฤษ จำนวน 86 คน  
โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 10 โรงเรียนได้มาโดยการสุ่มแบบกลุ่ม  
เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ  
มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ตั้งแต่ 0.27-0.92 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ  
0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความ  
ต้องการจำเป็น ระยะที่ 2 เป็นการพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้  
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูโดยการศึกษาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ จากโรงเรียนต้นแบบ จำนวน  
3 โรงเรียน ซึ่งทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารและครู จำนวน 6 คน และประเมินโปรแกรมโดยผู้ทรงคุณวุฒิ  
จำนวน 5 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง-เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เป็นแบบ  
สัมภาษณ์ชนิดกึ่งโครงสร้าง จำนวน 4 ข้อ และแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้เป็น  
แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 8 ข้อสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล  
ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการ  
จำเป็นของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูพบว่าสภาพปัจจุบันและ  
สภาพที่พึงประสงค์ของการเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ

ครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก และมากที่สุดส่วนความต้องการจำเป็นในการพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูพบว่า ด้านการวัดและประเมินผลมีความต้องการจำเป็นในการพัฒนามากที่สุดรองลงมาคือ ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ตามลำดับ 2. ผลการพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูสังกัดโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ พบว่า โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย 5 ส่วน คือ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) เนื้อหา ประกอบด้วย 4 Module ได้แก่ Module 1 ด้านหลักสูตร Module 2 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน Module 3 ด้านสื่อการเรียนการสอน และ Module 4 ด้านการวัดและประเมินผล 4) วิธีการพัฒนา และ 5) การประเมินผล และผลการประเมินโปรแกรมโดยผู้ทรงคุณวุฒิพบว่า โปรแกรมมีความเหมาะสมโดยรวมทุกส่วนอยู่ในระดับมากที่สุดและมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด

**คำสำคัญ :** 1. โปรแกรม 2. สื่อสาร 3. สมรรถนะ

#### ABSTRACT

The research article was 1) to study the current condition, the desirable condition, and needs and development a competency enhancement program in communicative English learning management for teachers in the schools of welfare education in the northeast of the Office of Special Bureau. The research was conducted into 2 phases, with the first phase being the study of current condition and desirable condition of enhancing competency in communicative English learning management for teachers in the schools of welfare education in the northeast of the Office of Special Bureau. The sample was 86 school administrators and English teachers from 10 schools of welfare education in the northeast of the Office of Special Bureau through cluster random sampling. The research instrument was questionnaires which include 20 items in a 5-point rating scale format. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation and priority needs index. Phase 2 is the design and evaluation of a competency enhancement program in communicative English learning management for teachers in the schools of welfare education in the northeast of the Office of Special Bureau. The program was created with the best practice approach from 3 master schools through interviews with 6 administrators and teachers. The program was evaluated by 5 experts selected with purposive sampling. The research instrument was an interview form was a semi-structured interview with 4 items and suitability and feasibility assessment form which include 5 items in a 5-point rating scale format. The statistics used to analyze the data were mean and standard deviation.

The result of the research revealed that: 1. The current condition of a competency enhancement program in communicative English learning management for teachers is overall at a high level. The desirable condition of a competency enhancement program in communicative English learning management for teachers is overall at the highest level. In terms of needs (PNI<sub>modified</sub>) in developing a competency enhancement program in communicative English learning management for teachers, the priority needs in descending order are the measurement and evaluation aspect, the instructional media aspect, the instructional activities and the curriculum aspect. 2. The competency enhancement program in communicative English learning management for teachers in the schools of welfare education in the northeast of the Office of Special Bureau consists of 5 parts: 1) principles, 2) objectives, 3) content, 4) development methods, and 5) evaluation. The content is composed of 4 modules: Module 1-curricula, Module 2-instructional activities, Module 3-instructional media; and Module 4-measurement and evaluation. Overall, the program evaluation results are at the highest level of suitability and feasibility.

**Keywords :** 1. Program 2. Communication 3. Competency

### 1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่สามารถใช้สื่อสารกับชาวต่างชาติทั่วโลก อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือในการแสวงหาองค์ความรู้ข้อมูล ข่าวสาร เพื่อพัฒนาตนเอง (วรรณงา ช่องดารากุล, 2558) ก็ด้วยความรู้เกือบทุกแขนงมีการบันทึกเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษาต่างประเทศที่สำคัญและแพร่หลายที่สุดอาจกล่าวได้ว่าทุกประเทศในโลกเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาที่จำเป็นในการศึกษาขั้นสูงทั้งในและนอกประเทศเพราะตำราทางวิชาการขั้นสูงส่วนใหญ่ได้จัดพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษ ผู้ที่รู้ภาษาอังกฤษจึงสามารถเข้าใจความคิด ทักษะคิด วิเคราะห์ของชนชาติอื่น ตลอดจนความก้าวหน้าทางวิทยาการและความเคลื่อนไหวของโลก ทั้งทางด้านการเมือง เศรษฐกิจและสังคมได้เป็นอย่างดี(กระทรวงศึกษาธิการ, 2561) ซึ่งความก้าวหน้าทางด้านอุตสาหกรรม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการติดต่อสื่อสาร การคมนาคม ได้พัฒนาไปอย่างไม่หยุดยั้ง ทำให้โลกยุคใหม่เป็นโลกของยุคข้อมูลข่าวสาร สามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่จำกัดระยะทางและไร้พรมแดนก็ดั่งชาวประเทศต่างๆ มีความใกล้ชิดกันต้องพึ่งพาอาศัยกันมากขึ้น ดังจะเห็นได้จากการติดต่อสัมพันธ์ระหว่างประเทศในโลกตะวันตกและตะวันออก เดิมประเทศต่างๆ ส่วนใหญ่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการและภาษากลางการสื่อสารกัน ในขณะที่ประเทศด้านโลกตะวันออกใช้ภาษาประจำชาติของตนเป็นภาษาราชการและภาษากลางในการสื่อสาร แต่ในปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงของการใช้ภาษาสำหรับประเทศต่าง ๆ ในโลก ประชาชนในประเทศซีกโลกตะวันออกได้หันมาสนใจในภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น ตัวอย่าง เช่น ปี 2002 อุตสาหกรรมสอนภาษาอังกฤษในปักกิ่งเมืองหลวงของประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน

สามารถทำรายได้ถึง 7,000 ล้านบาทต่อปี และมีชาวจีนที่สนใจเข้าศึกษาถึง 2 แสนคนต่อปีซึ่งธุรกิจโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษนับว่าทำรายได้ดีมาก แม้กระทั่งในประเทศอินเดีย ซึ่งปกติจะใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการก็ยังมี การจัดตั้งโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษในชาวอินเดีย เพื่อฝึกสำเนียงแบบอเมริกันไว้บริการลูกค้าชาวอเมริกันที่โทรศัพท์เข้าศูนย์บริการเพื่อขอบริการข้อมูลเกี่ยวกับเมืองท่องเที่ยว การเดินทาง การเช่ารถ วัฒนธรรมต่างๆ ของประเทศสหรัฐอเมริกา โดยสถานที่ตั้งของศูนย์บริการนี้อยู่ในประเทศอินเดีย บริษัทอินเดียที่จัดธุรกิจด้านนี้จึงต้องฝึกสำเนียงชาวอินเดียให้เหมือนชาวอเมริกัน เพื่อตอบคำถามแก่ลูกค้าชาวอเมริกัน ในปี 2008 มีคนทำงานบริการด้านนี้เป็นจำนวน 8 แสนคน ทำให้มีรายได้เข้าประเทศอินเดียถึง 17 พันล้านบาท (สถาบันภาษาอังกฤษ, 2557) ภาษาอังกฤษจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การเรียนรู้ในปัจจุบันใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลในการสร้างสมรรถนะและประสบการณ์ เพื่อการพัฒนาทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี การศึกษา ซึ่งเมื่อภาษาอังกฤษทวีความสำคัญมากขึ้น จุดมุ่งหมายของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจึงมีการปรับเปลี่ยนเป้าหมายโดยให้ความสำคัญในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ คือผู้เรียนสามารถสื่อสารโดยใช้ทักษะทั้ง 4 คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน ซึ่งใช้การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการทั้งสี่ทักษะเข้าด้วยกัน เพื่อให้บุคคลที่ได้รับการฝึกฝน สามารถที่จะใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือในการแสวงหาและสื่อความรู้ข้อมูล ความบันเทิงได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งค้นคว้าสื่อสารที่สำคัญ นอกจากนี้ยังต้องการให้ผู้เรียนมีทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งหมายถึงการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง มีเทคนิควิธีการเรียนและจัดการเรียนรู้ด้วยตนเองได้ (อรุณี วิริยะจิตรา, 2554)

การบริหารการศึกษา เป็นการบริหารจัดการที่มีระบบและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีบุคคลและหน่วยงานที่รับผิดชอบเข้าร่วมดำเนินการมีรูปแบบ ขั้นตอน กติกา และวิธีดำเนินการ มีทรัพยากรสนับสนุน และมีกระบวนการประเมินผลการศึกษาที่เที่ยงตรงและเชื่อถือได้ (ปรัชญา เวสารัชช, 2554) การบริหารการศึกษา จึงมีความสำคัญมากในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในการดำเนินงานของผู้เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพทั้งความรู้ ความคิดความสามารถ และความเป็นคนดี ซึ่งจะพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพได้นั้น จะต้องมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ อันประกอบด้วย การเรียนการสอน การวัดผล ประเมินผล การจัดสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่ และพัสดุครุภัณฑ์ การสรรหาบุคคลเพื่อมาดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในสถานศึกษา รวมถึงการปกครองนักเรียน เพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ (สุธรรม ธรรมทัศน์านนท์, 2554) โดยครูผู้สอนเป็นบุคคลสำคัญที่สุดที่ส่งผลให้การจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, 2553) ครูจึงนับว่ามีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพราะหากครูมีคุณภาพสูงย่อมส่งผลให้นักเรียนมีคุณภาพสูงด้วย ครูจึงมีส่วนสำคัญยิ่งในการพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกายจิตใจสติปัญญาความรู้คุณธรรมจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำเนินชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นในสังคมได้อย่างสันติสุขครูที่มีคุณภาพ จึงมีความสำคัญที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน(สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2561) ดังนั้น การพัฒนาครูให้เป็นบุคคลที่มีศักยภาพสูงสุด จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องกระทำอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพราะครูมีบทบาทสำคัญที่สุดต่อการพัฒนาสังคมและการศึกษาของชาติ ในฐานะเป็นผู้พัฒนาบุคคลในสังคมให้มี

ความเจริญงอกงามอย่างเต็มที่ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาชาติบ้านเมืองต่อไป (ยนต์ ชุ่มจิต, 2550)

ในอดีตที่ผ่านมา ประเทศไทยยังมีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งในระดับประเทศและโรงเรียน กอปรกับประเทศไทยขาดโอกาสที่เอื้ออำนวยต่อการใช้ภาษาอังกฤษ จึงทำให้ผู้เรียนขาดความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษ อันเนื่องมาจากการไม่มีประสบการณ์ร่วมไปถึงพื้นฐานอุปนิสัยของคนไทยที่ไม่ชอบฝึกฝน เพราะกลัวการพูดผิด (อริสรา ธนาปกิจ, 2555) โดยเห็นได้จากนักเรียนไทยจำนวนมากที่เรียนภาษาอังกฤษหลายปีแต่ไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษของเยาวชนอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561) และจากผลการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักการรับมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ในการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขั้นพื้นฐาน (O-Net) ในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รายวิชาภาษาอังกฤษมีคะแนนต่ำกว่าวิชาอื่นทุกปีโดยในรายงานการประเมินด้านผู้เรียน ปีการศึกษา 2561 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศพบว่า ผลสัมฤทธิ์ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปรับปรุง โดยควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้และศึกษาค้นคว้าตามศักยภาพของตนเองจากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ บูรณาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญรวมทั้งการให้ผู้เรียนรู้จักแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ทั้งในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษา (สำนักงานบริหารการศึกษาพิเศษ, 2562) ทั้งนี้เนื่องจากว่า ครูผู้สอนนั้นขาดความรู้ความเข้าใจ ขาดเทคนิค และไม่ได้ใช้วิธีการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารกับผู้เรียน อีกทั้งครูไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน เป็นเหตุให้ไม่มีโอกาสพัฒนาความรู้ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และปัญหาจากผู้เรียน ที่มีความสนใจมากเป็นพิเศษมากกว่าผู้เรียนทั่วไป อีกทั้งซึ่งเป็นวิชาที่นักเรียนไม่ชอบ ไม่กล้าแสดงออก ไม่สนใจ

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นครูผู้สอนภาษาอังกฤษได้ตระหนักถึงความสำคัญในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในการเป็นภาษาสำคัญของอาเซียน รวมทั้งเป็นการสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาพุทธศักราช 2551 จึงอยากทราบว่าสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นในการเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู และมีความสนใจที่จะพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู สังกัดโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ซึ่งเป็นบุคลากรที่มีส่วนสำคัญในการนำหลักสูตร และเป้าหมายของการจัดการศึกษาให้สำเร็จอันส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นของการเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู สังกัดโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

2.2 เพื่อพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู สังกัดโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

### 3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

3.1 ได้ทราบสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นของการเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู สังกัดโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

3.2 ได้โปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู สังกัดโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้

### 4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา ดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ โดยระยะที่ 1 เป็นการศึกษาสภาพปัจจุบันสภาพที่พึงประสงค์และความต้องการจำเป็นของการเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ปีการศึกษา 2564 จำนวน 103 คนประกอบด้วย ผู้บริหาร 48 คน และครูผู้สอนภาษาอังกฤษ จำนวน 55 คน จากโรงเรียน 10 โรง กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซีและมอร์แกน (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) จากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้โรงเรียนเป็นหน่วยสุ่มแล้วทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) มาร้อยละ 84 พบว่า พบว่า ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 86 คน ตามที่ต้องการ เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ตั้งแต่ 0.80 – 1.00 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ( $r_{xy}$ ) ตั้งแต่ 0.27-0.92 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 และมีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 นำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความต้องการจำเป็น ( $PNI_{(modified)}$ ) ระยะที่ 2 การพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) จากโรงเรียนต้นแบบจำนวน 3 โรง ซึ่งทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารและครู จำนวน 6 คน นำข้อมูลที่ได้มาใช้จัดทำโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู แล้วนำโปรแกรมไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ทำการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของโปรแกรม เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์เป็นแบบสัมภาษณ์ชนิดกึ่งโครงสร้าง จำนวน 4 ข้อ และแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 8 ข้อ มีความเที่ยงตรง ( $\bar{X}$ ) ของข้อ

คำถาม ตั้งแต่ 0.80-1.00 แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## 5. ผลการวิจัย

5.1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู พบว่า สภาพปัจจุบันของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.57$ , S.D. = 0.71) ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของการเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.56$ , S.D. = 0.53) และลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู พบว่า ด้านการวัดและประเมินผล มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนามากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ตามลำดับดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของการเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ โดยรวมและเป็นรายด้าน

รายการ	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านหลักสูตร	3.60	0.75	มาก	4.54	0.53	มากที่สุด
2. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	3.62	0.72	มาก	4.58	0.53	มากที่สุด
3. ด้านสื่อการเรียนการสอน	3.55	0.69	มาก	4.55	0.53	มากที่สุด
4. ด้านการวัดและประเมินผล	3.51	0.69	มาก	4.56	0.53	มากที่สุด
รวม	3.57	0.71	มาก	4.56	0.53	มากที่สุด

5.2 ผลการพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู สังกัดโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษทั้ง 5 ส่วนประกอบด้วย 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) เนื้อหา 4) วิธีการพัฒนาและ 5) การประเมินผลและผลการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า โปรแกรมมีความเหมาะสมทุกส่วนอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด

## 6. อภิปรายผลการวิจัย

6.1 จากผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู พบว่า สภาพปัจจุบันของสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนสภาพที่พึง

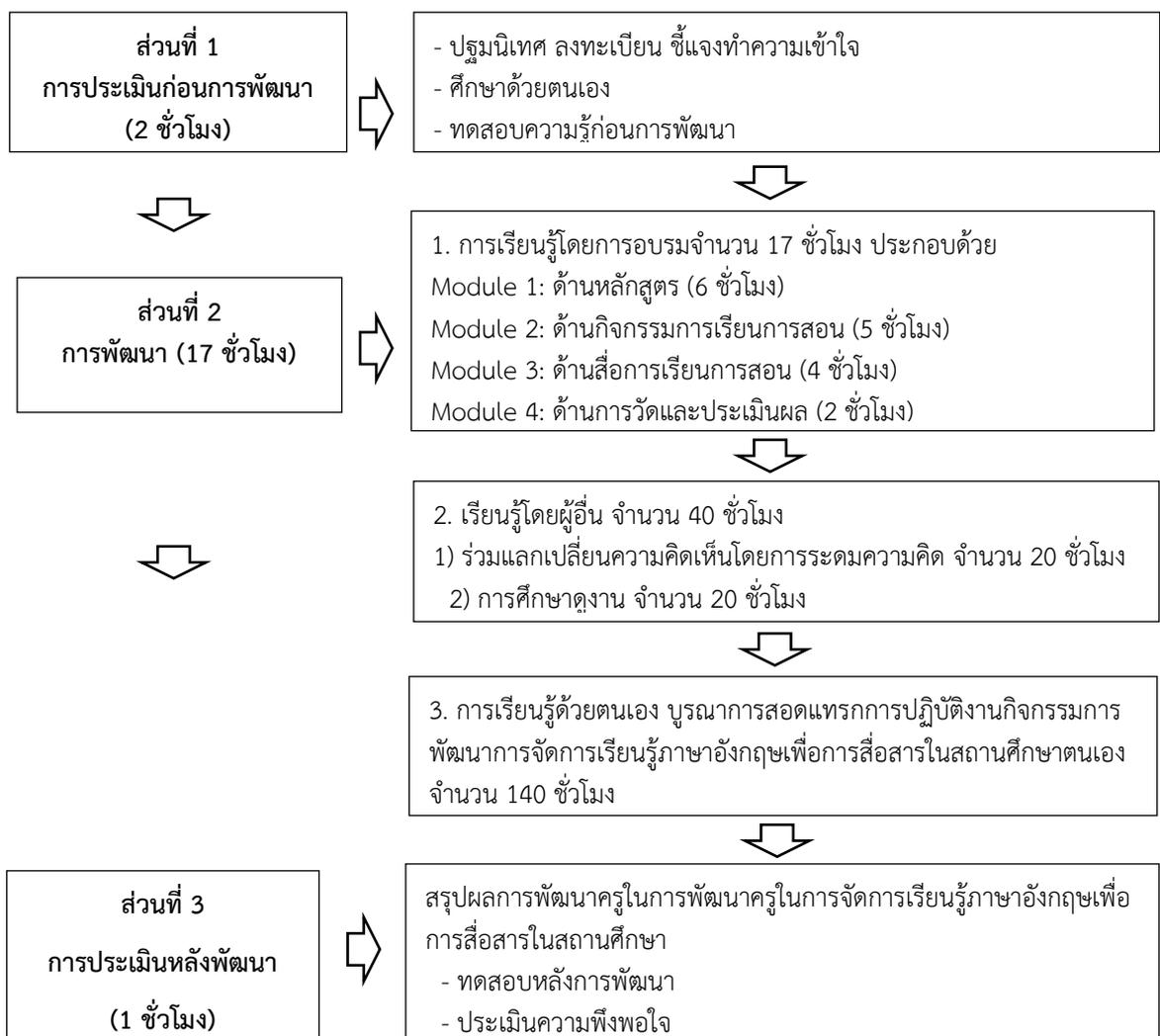
ประสงค์ของการเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนา โปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูพบว่า ด้านการ วัดและประเมินผล มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนามากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ตามลำดับ เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญกับภาษาอังกฤษ เนื่องจากภาษาต่างประเทศใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร การศึกษา การแสวงหาความรู้ การประกอบอาชีพ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและวิถีทัศน์ของชุมชน โลก และตระหนักถึงความหลากหลายทางด้านวัฒนธรรมและวิถีทัศน์ของชุมชนโลกนำมาซึ่งมิติและความร่วมมือกับนานาชาติประเทศ ช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่นดีขึ้น เรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างของภาษาและวัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณี การคิด สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง มีเจตคติที่ดีต่อภาษาต่างประเทศ พร้อมทั้งใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารได้รวมทั้ง เข้าถึงองค์ความรู้ต่าง ๆ ได้ง่ายและกว้างขึ้นและมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินชีวิต (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561) โดยการจัดหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน พอเหมาะกับนักเรียนที่จะสามารถนำไปใช้สื่อ ความหมายได้ถูกต้อง เหมาะสมกับสถานการณ์ ต้องดูความสามารถของผู้เรียน การจัดกิจกรรมเน้น ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในการเรียนรู้ ผู้เรียนทุกคนต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรมการใช้ภาษา Finocchiaro and Bonomo(1973)โดยใช้สื่อการเรียนรู้อันเหมาะสมและมีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย จึง ทำให้สภาพการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีพัฒนาผู้เรียนในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับการวิจัยของ ปราณปรียา ผ่องจิต (2562) ได้ศึกษาการพัฒนาแนวทางพัฒนาครูในการจัด กระบวนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 21 พบว่า องค์ประกอบและตัวชี้วัดการพัฒนาครูในการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มี 5 องค์ประกอบ 12 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) ด้านการศึกษาหลักสูตร 2) ด้าน การวิเคราะห์ผู้เรียน 3) ด้านการออกแบบการเรียนรู้ 4) ด้านการเตรียมการสอน 5) ด้านการวัดผล และประเมินผลสอดคล้องกับการวิจัยของ นุดจนาจ สัพโส (2561) ได้ศึกษาการพัฒนาโปรแกรมพัฒนา ครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 27 พบว่าผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ของการจัดการ เรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในสถานศึกษา พบว่า สภาพปัจจุบันของการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ส่วนสภาพที่พึงประสงค์ของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดและ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

6.2 จากผลการพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารสำหรับครู สังกัดโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของสำนักบริหารงาน การศึกษาพิเศษทั้ง 5 ส่วนประกอบด้วย 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) เนื้อหา 4) วิธีการพัฒนาและ 5) การประเมินผลและผลการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า โปรแกรมมีความเหมาะสมโดยรวมทุก ส่วนอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะโปรแกรมที่

ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นจากการสังเคราะห์องค์ประกอบของการพัฒนาครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยประกอบด้วยหลักสูตร เป็นหลักสูตรการศึกษาที่มีโครงสร้างยืดหยุ่นทั้งด้านสาระการเรียนรู้ เวลาและการจัดการเรียนรู้ เป็นหลักสูตรการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนขึ้นอยู่กับผู้เรียน ความสามารถของผู้เรียน พื้นฐานการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นหลักใช้สื่อการเรียนการสอน ที่เหมาะสมกับกิจกรรมและเนื้อหา มีความน่าสนใจ ใฝ่ใจต่อผู้เรียน รวมทั้งการวัดและประเมินผล เป็นขั้นตอนหรือเครื่องมือที่ใช้ในการวัดหรือตีค่ากิจกรรมหรือผู้เรียนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561) นำมาออกแบบโปรแกรมตามองค์ประกอบของโปรแกรมได้แก่จุดมุ่งหมายกิจกรรมวิธีการอบรมเนื้อหาสาระรวมทั้งวิธีการประเมินผล(ไท คำลั่น, 2551)แล้วใช้กระบวนการพัฒนาตามหลักการพัฒนาครูด้วยหลักการพัฒนาครูควรมีลักษณะผสมผสาน (Blended Learning: 70:20:10) โดยเป็นการพัฒนาที่กำหนดสัดส่วน ร้อยละ 70 เป็นการเรียนรู้ที่เกิดจากการพัฒนาในการทำงานหรือโครงการที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 20 เป็นการเรียนรู้จากการพัฒนาผ่านบุคคลอื่น และร้อยละ 10 เป็นการเรียนรู้ที่เกิดจากการอบรมพัฒนาในรูปแบบอบรมและสัมมนาทั่วไป (Robin, 2014)จึงทำให้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้เป็นที่น่าพอใจ สอดคล้องกับการวิจัยของ จีร์พัชร บุญยพรม (2560)ได้ศึกษาการพัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารออนไลน์ด้วยตนเองของผู้เรียนระดับอาชีวศึกษาในจังหวัดขอนแก่นเพื่อเตรียมเข้าสู่ตลาดแรงงาน พบว่า โปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารออนไลน์ด้วยตนเองสามารถนำไปปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและเพื่อเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการทำงานจากผู้สอนภาษาอังกฤษได้ทำการประเมินระดับคุณภาพมีความพึงพอใจในการพัฒนาโปรแกรมและมีความคิดเห็นระดับคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดีมากมีคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 4.50 สอดคล้องกับการวิจัยของ นุดจนาจ สัพโส (นุดจนาจ สัพโส 2561)ได้ศึกษาการพัฒนาโปรแกรมพัฒนาครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 27 พบว่าผลการพัฒนาโปรแกรมพัฒนาครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 พบว่า โปรแกรมพัฒนาครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารประกอบด้วย 7 องค์ประกอบดังนี้ 1. หลักการและเหตุผล 2. จุดมุ่งหมายของของโปรแกรม 3. เนื้อหาสาระ 4. โครงสร้างของโปรแกรม 5. วิธีการพัฒนา 6. ระยะเวลาในการพัฒนา 7. การวัดและประเมินผล โดยแบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้ 1. การประเมินก่อนการพัฒนา (1 ชั่วโมง) 2. การพัฒนาการพัฒนาแบ่งออกเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเองตาม Module แบ่งออกเป็น 6 Module (18 ชั่วโมง) การเรียนรู้โดยทำงานร่วมกับบุคคลอื่น (12 ชั่วโมง) และการบูรณาการสอดแทรกการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสถานศึกษาของตนเอง (120 ชั่วโมง) 3. การประเมินหลังการพัฒนา (1 ชั่วโมง) รวมทั้งสิ้น 150 ชั่วโมง ผลการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความสอดคล้องเหมาะสม และความมีประโยชน์ของโปรแกรม มีความเหมาะสมระดับมากที่สุด มีความเป็นไปไ้ระดับมากที่สุด มีความสอดคล้องระดับมากที่สุด และมีประโยชน์ในระดับมากที่สุด

## 7. องค์ความรู้ใหม่

โปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูสังกัดโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษที่พัฒนาขึ้นใช้วิธีการพัฒนา โดยยึดหลักการพัฒนาครูควรมีลักษณะผสมผสาน (Blended Learning: 70:20:10) ที่ดำเนินการอย่างมีระบบ หลากหลายวิธีการ ครอบคลุมทุกด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล ซึ่งมีความต่อเนื่อง เพื่อให้ครูแต่ละคนได้พัฒนาศักยภาพของตนให้เจริญเต็มที่ โดยมีการพัฒนา 3 ส่วน คือ 1) การฝึกอบรม จำนวน 17 ชั่วโมง เป็นการเข้ารับการพัฒนามาตามโปรแกรมการอบรม/สัมมนา 2) การเรียนรู้จากผู้อื่น จำนวน 40 ชั่วโมง เป็นการเรียนรู้ในรูปแบบของการได้รับข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) จากผู้บังคับบัญชาหรือจากบุคคลที่เกี่ยวข้องในการทำงาน ในบางครั้งก็สามารถใช้การประชุมทีม เพื่อที่จะได้เรียนรู้ซึ่งกันและกันในทีมงาน และ 3) การเรียนรู้ด้วยตนเอง จำนวน 140 ชั่วโมง เป็นกระบวนการพัฒนาครูที่เน้นการลงมือทำ ได้ทดลองทำ (Experiential Learning) ผ่านจากประสบการณ์จริงจากการทำงานจริง ที่ได้มีโอกาสเรียนรู้และศึกษาจากงานประจำวัน เพื่อการพัฒนาทักษะหรือสมรรถนะที่จำเป็นในการทำงานดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้จากการพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูสังกัดโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์

## 8. ข้อเสนอแนะ

### 8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 ผลจากการศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของการเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู ดังนั้น ผู้บริหารระดับเขตพื้นที่การศึกษา หรือสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จะต้องพิจารณาจัดทำโปรแกรมการพัฒนาครูผู้สอนตามความต้องการ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู

### 8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

8.2.1 จากผลการศึกษาลำดับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู พบว่า ด้านการวัดและประเมินผล มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนามากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ตามลำดับ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรพิจารณาถึงลำดับความสำคัญเร่งด่วนในการพัฒนาครูผู้สอนภาษาอังกฤษ และค่อยพัฒนาไปที่ละด้านจนครบทุกด้าน

8.2.2 จากผลการพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครู สังกัดโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษพบว่า โปรแกรมมีความเหมาะสมโดยรวมทุกส่วนอยู่ในระดับมากที่สุดและมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา ควรพิจารณานำโปรแกรมนี้ไปใช้ในการพัฒนาครูผู้สอนภาษาอังกฤษ หรือนำไปปรับใช้ในการพัฒนาครูอย่างเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาต่อไป

### 8.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

8.3.1 ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับสถานศึกษาในสังกัดอื่นๆ ที่มีความต้องการในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นการเฉพาะ

8.3.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้ประสบความสำเร็จ โดยการถอดบทเรียนจากสถานศึกษาที่ประสบผลสำเร็จแล้ว

8.3.3 ควรมีศึกษาในการพัฒนาโปรแกรมการจัดการเรียนรู้ทางภาษา เพื่อการสื่อสารในภาษาอื่น ๆ เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเกาหลี เพื่อให้เกิดการพัฒนาภาษาเพื่อการสื่อสารอย่างกว้างขวาง

## 9. เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). **หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560)**. กรุงเทพมหานคร : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

จิรพัชร บุญยพรหม. (2560). **การพัฒนาโปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารออนไลน์ด้วยตนเอง ของผู้เรียนระดับอาชีวศึกษาในจังหวัดขอนแก่นเพื่อเตรียมเข้าสู่ตลาดแรงงาน**. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.

- ไท คำล้ำน. (2551). การพัฒนาโปรแกรมฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างภาวะผู้นำทางสิ่งแวดล้อมศึกษา  
สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นุดจนาจ สัพโส. (2561). การพัฒนาโปรแกรมพัฒนาครูในการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ  
สื่อสารสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา.  
บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร  
: สุวีริยาสาส์น.
- ปรัชญา เวสารัชช. (2554). หลักการจัดการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ภาพพิมพ์.
- ปราณปรียา ผ่องจิต. (2562). การพัฒนาแนวทางพัฒนาครูในการจัดการกระบวนการเรียนรู้  
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
เขต 21. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
การศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ยนต์ ชุ่มจิต. (2550). ความเป็นครู. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โอ.เอส.พรีนติ้งเฮ้าส์.
- วรรณ ช่องดารากุล. (2558). นวัตกรรมเสริมสร้างการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอน.  
กรุงเทพมหานคร : รุ่งเรืองธรรม.
- สถาบันภาษาอังกฤษ. (2557). เอกสารประกออบรวมวิธีการสอนแบบการสื่อสารในชั้นเรียน  
(Communicative Oral Language in the Classroom). กรุงเทพมหานคร :  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2561). สถานะการศึกษาไทยปี 2559-2560 แนวทางการ  
ปฏิรูปการศึกษาไทยเพื่อก้าวสู่ยุค Thailand 4.0. กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน  
เลขาธิการสภาการศึกษา.
- สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ. (2562). รายงานการประเมินตนเอง (SAR). กรุงเทพมหานคร :  
สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ.
- สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา. (2553). แนวทางการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรแกนกลาง  
การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ชุมชน  
สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สุธรรม ธรรมทัศนานนท์. (2554). หลักการ ทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติทางการบริหารการศึกษา.  
มหาสารคาม : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อริสรา ธนาปกิจ. (2555). อังกฤษพันกรอบ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : เวิร์คพอยท์.
- อรุณี วิริยะจิตรา. (2554). เหลียวหลังแลหน้าการสอนภาษาอังกฤษ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ส  
เอเชีย เพรส (1989) จำกัด.
- Finocchiaro, M. and Bonomo, M. L. (1973). **Foreign Language Learners : A Guide for  
Teacher.** New York : Regents Publishing Company Inc.
- Robin, R. (2014). **Blended Learning for Leadership.** North Carolina : Center for  
creative leadership white paper.

## 10. คำขอบคุณ

การวิจัยนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างสูงยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. สุวัฒน์ จุลสุวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธัชชัย จิตรนันท์ ประธานคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์สมนึก ภัททิยธนี และอาจารย์ ดร.สุรเชต น้อยฤทธิ์ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำปรึกษา และตรวจสอบความสมบูรณ์ของวิทยานิพนธ์ ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงยิ่ง นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คณาจารย์ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ได้ให้ความกรุณาชี้แนะการศึกษาตลอดหลักสูตร ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ก่อพงษ์ พลโยธา อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ให้ความอนุเคราะห์ ตรวจสอบภาษาในการเขียนบทคัดย่อภาษาอังกฤษ รวมถึงผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ให้การสัมภาษณ์ โรงเรียนที่เป็นแม่แบบในการศึกษาวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์วิชัยบุรี คณะครู และขอขอบใจนักเรียนที่ได้ให้กำลังใจในการจัดทำวิจัยเสมอมา คุณค่าและประโยชน์ของการวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบบูชาพระคุณบิดามารดา ครูอาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้จนประสบความสำเร็จในครั้งนี้