

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษโรงเรียนมัธยมศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2*

FACTORS AFFECTING ENGLISH TEACHING QUALITY IN THE VIEW OF ENGLISH
TEACHERS IN THE SECONDARY SCHOOLS UNDER THE SECONDARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2

ธนพล พรหมโอก¹, ศักดิ์ชัย นิรัญทวี²

Thanapol Prom-ok¹, Sakchai Nirunthawee²

มหาวิทยาลัยพะเยา^{1,2}

University of Phayao, Thailand.^{1,2}

Email : pfwifi@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษที่สอนระดับมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 3) อิทธิพลของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษที่สอนระดับมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูไทยที่ทำหน้าที่สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวนทั้งหมด 226 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์พหุคูณโดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณโดยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งประกอบด้วยปัจจัยด้านโรงเรียน ปัจจัยด้านนักเรียน และปัจจัยด้านครู ตามลำดับ 2) ปัจจัยด้านโรงเรียน (X_3) ปัจจัยด้านนักเรียน (X_2) และปัจจัยด้านครู (X_1) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษ (Y_1) ในทัศนะของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 อยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3) ปัจจัยด้านโรงเรียน (X_3) ปัจจัยด้านนักเรียน (X_2) และปัจจัยด้านครู (X_1) เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลอยู่ในระดับสูงซึ่งร่วมกันทำนายคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ตามลำดับ

คำสำคัญ : 1. ปัจจัย 2. คุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษา 3. ครู

ABSTRACT

The purposes of this research were to study 1) factors affecting English teaching quality in the view of English teachers in the secondary schools under the secondary educational service area office 2, 2) the correlation between the factors and English teaching quality, and 3) the influence of factors affecting English teaching quality. The study used quantitative research methodology. The samples used in the study consisted of 226 Thai teachers teaching English in the secondary schools under the secondary educational service area office 2 by means of simple random sampling. The instrument used for the data collection was a set of five rating scale questionnaires. The statistics utilized in analyzing the collected data were percentage, mean, standard deviation, multiple correlation by analyzing the Pearson product-moment correlation coefficient, and multiple linear regression analysis (enter regression).

The results of the research revealed that: 1) The factors affecting English teaching quality in the view of English teachers in secondary schools under the secondary educational service area office 2 were rated at the highest level overall and in each aspect, consisting of the school factor, the student factor, and the teacher factor, respectively. 2) The school factor (X_3), the student factor (X_2), and the teacher factor (X_1) were highly positively correlated with English teaching quality (Y) in the view of English teachers in secondary schools under the secondary educational service area office 2 at .01 statistical significance. 3) The school factor (X_3), the student factor (X_2), and the teacher factor (X_1), respectively, were all highly influential factors that jointly predicted English teaching quality in the view of English teachers in secondary schools under the secondary educational service area office.

Keywords : 1. Factors 2. The Secondary English Teaching Quality 3. Teachers

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 เป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของประเทศในภูมิภาคอาเซียนซึ่งเครื่องมือหนึ่งที่จะทำให้ทุกคนได้ประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงคือภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษากลางของอาเซียนและเป็นภาษาที่ทั่วโลกใช้สื่อสารกัน ทั้งในฐานะที่เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงแหล่งวิทยาการและความรู้ใหม่ ๆ รวมถึงการสื่อสารสร้างความเข้าใจในทุกด้านของคนในสังคมโลก (วัฒนาพร ระงับทุกข์, 2552) หากเราสามารถใช้อังกฤษได้ดี ก็จะเป็นการเปิดโอกาสของเราให้กว้างขึ้น แม้ว่าจะอยู่ในประเทศไทยก็ตามการเตรียมเยาวชนให้พร้อมด้านการศึกษาและด้านภาษา จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ที่หน่วยงานทางการศึกษาต้องให้ความสำคัญและเร่งดำเนินการ ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียน หรือการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

คุณภาพการสอนภาษาอังกฤษเป็นเรื่องที่ผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาต้องคำนึงถึงให้มากในยุคปัจจุบัน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยเน้นที่การพัฒนาปัจจัยสำคัญด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความรู้ความสามารถของนักเรียน หนึ่งในปัจจัยดังกล่าวคือ การพัฒนาครูสอนภาษาอังกฤษอย่างเร่งด่วนและเป็นระบบ และแม้ว่าในปัจจุบันเทคโนโลยีจะเข้ามามีบทบาทมากในด้านการศึกษา แต่ครูก็ยังเป็นบุคคลสำคัญในการสอน และการที่จะพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้ได้ดีนั้น จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นจากครูว่าครูต้องการสิ่งใด เนื่องจากครูเป็นผู้สอนนักเรียนโดยตรงและเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2549)

จากผลการทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (O-NET) ปีการศึกษา 2559-2561 รายวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และ 6 ของโรงเรียนมัธยมศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า คะแนนเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลงและมีบางโรงเรียนในระดับสหวิทยาเขต ที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยรายวิชาภาษาอังกฤษ ลดลงในระดับต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานของชาติ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2, 2561)

ถึงแม้ที่ผ่านมา หน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษาจะให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษและมีนโยบายให้เร่งดำเนินการปรับปรุงเรื่องอุปกรณ์อำนวยความสะดวก สื่อการเรียนการสอนการสรรหาครูให้เพียงพอ การอบรมพัฒนาครู และอื่น ๆ อีกมากมาย แต่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนก็ยังไม่เป็นที่น่าพึงพอใจและยังไม่สอดคล้องกับเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษย่อมแสดงให้เห็นว่าปัญหาที่แท้จริงนั้น อยู่ในสถานศึกษาซึ่งเป็นสถานที่ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้กับผู้เรียน แต่สถานศึกษาหลายแห่งยังประสบปัญหาเกี่ยวกับตัวครูผู้สอน ปัญหาเกี่ยวกับตัวนักเรียน และปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการของโรงเรียน ทั้งนี้ปัญหาเกี่ยวกับครู ได้แก่ ความรู้ ความสามารถในการสอนภาษาอังกฤษของครู การจัดกิจกรรมการสอนให้กับผู้เรียน และทัศนคติที่มีต่อวิชาชีพครู ปัญหาเกี่ยวกับตัวนักเรียนได้แก่ เจตคติของผู้เรียนที่มีต่อภาษาอังกฤษ พฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน และการสนับสนุนของครอบครัว ส่วนปัญหาที่เกี่ยวกับโรงเรียนนั้นได้แก่ การมอบหมายภาระงานด้านการสอนรวมถึงงานอื่นที่นอกเหนือจากงานสอน การจัดแหล่งเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน และการสร้างขวัญกำลังใจให้กับครูปัญหาในสถานศึกษาทั้ง 3 ปัญหาเหล่านี้ เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ผลลัพธ์การเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษของนักเรียนไทยไม่ก้าวหน้ามากนักและอาจเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอย่างจริงจัง เร่งด่วน และต่อเนื่อง

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงต้องการที่จะศึกษาเกี่ยวกับความเห็นของครูที่สอนวิชาภาษาอังกฤษ ว่ามีปัจจัยอะไรบ้างที่มีความสัมพันธ์และส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาในการวางแผนกำหนดนโยบายยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ในการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานให้ผู้บริหาร ครู นักเรียน และผู้ปกครองในการพิจารณาปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมและพัฒนาการเรียนการสอน

สอนรายวิชาภาษาอังกฤษให้ได้ผลดียิ่งขึ้น และเพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการวางแผนการบริหารจัดการทรัพยากรด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียนซึ่งถือว่าเป็นอนาคตของประเทศชาติต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทักษะของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

2.2 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทักษะของครูภาษาอังกฤษที่สอนระดับมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

2.3 เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทักษะของครูภาษาอังกฤษที่สอนระดับมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทักษะของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ประกอบด้วยปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านนักเรียน และปัจจัยด้านโรงเรียน

3.2 ปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านนักเรียน และปัจจัยด้านโรงเรียน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทักษะของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

3.3 ปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านนักเรียน และปัจจัยด้านโรงเรียน มีอิทธิพลร่วมกันทำนายคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทักษะของครูภาษาอังกฤษที่สอนระดับมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

4. ประโยชน์ที่ได้รับการวิจัย

4.1 ได้องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาในการวางแผนกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

4.2 เป็นข้อมูลพื้นฐานให้ผู้บริหาร ครู นักเรียนและผู้ปกครองในการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขส่งเสริมและพัฒนาการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษให้ได้ผลดียิ่งขึ้น

4.3 เป็นข้อมูลให้ผู้บริหารนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจวางแผนการบริหารจัดการทรัพยากรด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

5. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) ที่ศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ปีการศึกษา 2565 กลุ่ม

ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูไทยที่ทำหน้าที่สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (Krejci and Morgan D.W, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 226 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling)

ตัวแปรในการวิจัย 1) ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษซึ่งหมายถึงปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านนักเรียน และปัจจัยด้านโรงเรียน 2) ตัวแปรตาม คือ คุณภาพการสอนภาษาอังกฤษซึ่งหมายถึง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน และการบรรลุค่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบวัดตัวแปรแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามหลักการของลิเคิร์ต (Likert rating scales) โดยมีทั้งหมด 4 ตัวแปรแต่ละตัวแปรประกอบด้วย ข้อคำถาม (แบบสุ่ม) ประกอบมาตราประเมิน จำนวน 12 ข้อ รวมทั้งหมดมีจำนวน 48 ข้อ ซึ่งผ่านการตรวจสอบคุณภาพทางวิชาการในระดับที่น่าเชื่อถือ โดยจัดเรียงแบบวัดทั้งสี่ตัวแปรไว้เป็นตอนในแบบสอบถามและเพิ่มคำถามเกี่ยวกับลักษณะทางชีวสังคมของกลุ่มตัวอย่าง พร้อมคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามจึงมีทั้งหมด 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะทางชีวสังคมของตัวอย่าง มีลักษณะเป็นคำถามให้ตอบสั้น ๆ หรือเลือกจากคำตอบที่กำหนด ลักษณะทางชีวสังคมที่ถามคือ เพศ ระดับการศึกษา และอายุงาน ตอนที่ 2 เป็นแบบวัดตัวแปรสำคัญในงานวิจัยทั้ง 4 ตัวแปร ได้แก่ ตัวแปรปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านนักเรียน ปัจจัยด้านโรงเรียน และด้านคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษ โดยแต่ละตัวแปรมีข้อคำถามจำนวน 12 ข้อรวมทั้งหมดมีจำนวน 48 ข้อ โดยเมื่อนำเครื่องมือที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิจากประธานกรรมการควบคุมงานค้นคว้าแบบอิสระไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คน แล้วนำผลการทดลองใช้เครื่องมือ มาตรวจให้คะแนนและวิเคราะห์คุณภาพ โดยการหาความจำแนก (discrimination) และค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของเครื่องมือ ได้ดังนี้ 1) ค่าอำนาจจำแนก พิจารณาโดยใช้ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r) ระหว่างรายข้อกับคะแนนรวม (item-total correlation) พบว่า แบบวัดตัวแปรปัจจัยด้านครูมีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ อยู่ระหว่าง 0.461-0.947 ปัจจัยด้านนักเรียน มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ อยู่ระหว่าง 0.780-0.970 และปัจจัยด้านโรงเรียน มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง 0.577-0.943 ส่วนด้านคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษ มีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง 0.798-0.922 2) ค่าความเชื่อมั่น พิจารณาโดยนำแบบวัดตัวแปรที่มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อที่ยอมรับได้ มาหาความเชื่อมั่นทั้งฉบับ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (coefficient alpha) ของ Cronbach (1990) พบว่า แบบวัดตัวแปรปัจจัยด้านครู มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.940 ปัจจัยด้านนักเรียน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.982 และปัจจัยด้านโรงเรียน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.956 ส่วนด้านคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.976

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้ 1) ขอหนังสือจากวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ที่เป็นต้นสังกัดของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสมาชิกที่สุ่มได้เพื่อประสานงานขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 2) ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม จำนวน

226 ฉบับ ถึงครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 3) นำแบบสอบถามที่ได้รับคืน มาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้ว ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลตามขั้นตอนของการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ มาลงรหัสให้คะแนนตาม น้ำหนักคะแนนของแต่ละข้อคำถามแล้วบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป เป็นเครื่องมือในการคำนวณ แล้วใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ได้แก่ โปรแกรม สำเร็จรูปสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ SPSS for windows (statistical package for the social sciences) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย โดยดำเนินการ ดังนี้ 1) วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษและข้อมูลคุณภาพการสอน ภาษาอังกฤษ โดยการหาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายด้านและ รายข้อ 2) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษ ด้วยการวิเคราะห์ สหสัมพันธ์พหุคูณ (multiple correlation) โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r_{xy}) 3) วิเคราะห์อิทธิพลและสร้างสมการพยากรณ์ของตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอน ภาษาอังกฤษโดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณโดยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด

6. ผลการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษ โรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยตาม วัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ดังนี้

6.1 ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครู ภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่าปัจจัยที่ ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านโรงเรียน ปัจจัยด้านนักเรียน และปัจจัยด้านครูตามลำดับซึ่งสนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 1 ผล ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอน ภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมและรายด้าน

ที่	ปัจจัยที่ส่งผลต่อ คุณภาพการสอนภาษาอังกฤษ	ระดับความเห็น			
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
1.	ปัจจัยด้านครู	4.81	0.35	มากที่สุด	3
2.	ปัจจัยด้านนักเรียน	4.82	0.37	มากที่สุด	2
3.	ปัจจัยด้านโรงเรียน	4.83	0.36	มากที่สุด	1
รวม		4.82	0.36	มากที่สุด	

6.2 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษที่สอนระดับมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่าปัจจัยด้านโรงเรียน (X_3) ปัจจัยด้านนักเรียน (X_2) และปัจจัยด้านครู (X_1) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษ (Y_1) ในทัศนะของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 อยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 2 ผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Multiple Correlation) แบบเพียร์สันระหว่างปัจจัยกับคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยแยกเป็นรายด้าน

ตัวแปรที่ศึกษา	Y_1	X_1	X_2	X_3
Y_1	1.000			
X_1	.802**	1.000		
X_2	.905**	.831**	1.000	
X_3	.920**	.724**	.892**	1.000

หมายเหตุ : **. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

6.3 ผลการศึกษาอิทธิพลของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษที่สอนระดับมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่าปัจจัยด้านโรงเรียน (X_3) ปัจจัยด้านนักเรียน (X_2) และปัจจัยด้านครู (X_1) เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลอยู่ในระดับสูงซึ่งร่วมกันทำนายคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ตามลำดับ ซึ่งสนับสนุนสมมติฐานข้อที่ 3 โดยสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและในรูปคะแนนมาตรฐานได้ตามลำดับดังนี้ $\hat{Y} = 0.153 + 0.191(X_1) + 0.231(X_2) + 0.549(X_3)$ และ $\hat{Z} = 0.193(X_1) + 0.235(X_2) + 0.570(X_3)$ โดยมีผลดังตารางที่ 3 และ 4

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณโดยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Multiple Linear Regression Analysis; Enter Regression) ของปัจจัยที่ ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.945 ^a	.893	.891	.06925

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยเพื่อพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษใน
ทักษะของครูภาษาอังกฤษโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 2

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.153	.111		1.376	.170
	X1	.191	.039	.193	4.871	.000
	X2	.231	.059	.235	3.893	.000
	X3	.549	.047	.570	11.707	.000

หมายเหตุ : R = .945, R Square = .893, Adjusted R Square = .891, SEest = .06925

7. อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทักษะของครูภาษาอังกฤษโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

7.1 การวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทักษะของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านโรงเรียน ปัจจัยด้านนักเรียน และปัจจัยด้านครูซึ่งเมื่อพิจารณาเรียงอันดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ปัจจัยด้านโรงเรียนอยู่ในอันดับมากที่สุด รองลงมาคือ ปัจจัยด้านนักเรียน และปัจจัยด้านครูตามลำดับ โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้าน ดังนี้

ปัจจัยด้านโรงเรียน ประกอบด้วยตัวบ่งชี้ที่สำคัญ ๆ ใน 3 อันดับแรกคือ ผู้บริหารกำหนดให้ครูมีชั่วโมงในการสอนภาษาอังกฤษจำนวนมาก รองลงมาคือ โรงเรียนมีโครงการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษเพื่อกระตุ้นความสนใจเรียนของนักเรียน และผู้บริหารปรับขึ้นเงินเดือนให้ครูอย่างเป็นธรรมตามศักยภาพของครู ตามลำดับอภิปรายได้ว่า โรงเรียนจัดเป็นสถานที่ที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้กับผู้เรียน กล่าวคือเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญสำหรับผู้เรียน หากโรงเรียนได้รับการพัฒนาและครูได้รับการดูแลอย่างยุติธรรมตามความเหมาะสมและสมควรจากผู้บริหารแล้ว ก็เชื่อว่าโรงเรียนนั้น ๆ จะมีพลังและสามารถพัฒนาคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษให้บรรลุเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนดไว้ได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ น้ำผึ้ง จันทะสิงห์ (2560) ที่เห็นว่า โรงเรียนนำโดยผู้บริหารที่ให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ โดยมีการจัดการเข้าค่ายภาษาอังกฤษ และสนับสนุนให้ครูพัฒนาตนเองโดยการไปอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิชาภาษาอังกฤษ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 อำเภอบ่อทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ที่อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับ ชวนชม ชินะดังกูร, ศิริชัย ชินะดังกูร และสมใจ เดชบำรุง (2560) ที่ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของบุคลากร

การศึกษา สังกัดสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความพึงพอใจในงาน และด้านความพึงพอใจในชีวิต อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับแนวคิดของ จันทรตรี แยมเดช และปริญญ์ หุ่นโพธิ์ (2561) ที่ศึกษาการพัฒนารูปแบบการสร้างความสุขในการทำงานของผู้บริหารและครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 2 และได้สรุปไว้ว่า ความสุขในการปฏิบัติงาน คือ การได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเอง การมีความก้าวหน้าในการทำงาน การมีสวัสดิการและมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี การมีปริมาณงานที่เหมาะสม และการได้รับมอบหมายงานที่มีคุณค่า

ปัจจัยด้านนักเรียน ประกอบด้วยตัวบ่งชี้ที่สำคัญ ๆ ใน 3 อันดับแรกคือ นักเรียนเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษ รองลงมาคือ นักเรียนให้ความร่วมมือในกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นอย่างดี และผู้ปกครองมักถามเกี่ยวกับคะแนนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนตามลำดับ อภิปรายได้ว่านักเรียนเป็นบุคคลสำคัญที่ต้องเรียนรู้และรับการประเมิน ไม่ว่าจะเป็นด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหรือด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ทั้งในสถานศึกษาและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และนักเรียนควรมีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ดังนั้น นักเรียนจะต้องให้ความสำคัญกับการเรียน ตั้งใจเล่าเรียน รู้คุณค่าของการเรียน รู้ว่าเรียนเพื่ออนาคตตัวเอง รู้คุณค่าของแต่ละบทเรียน รู้ว่าตนเองบรรลุเป้าหมายแค่ไหน รู้จักการวัดผล รู้จักประเมินตนเอง และปรับปรุงการเรียนรู้ตลอดจนต้องได้รับการสนับสนุน การดูแล และการเอาใจใส่จากผู้ปกครองเพื่อประโยชน์ทางการเรียนรู้สอดคล้องกับงานวิจัยของชนินดา ยอดสาลี และกาญจนา บุญส่ง (2560) ที่พบว่า ปัจจัยด้านนักเรียน เป็นปัจจัยในระดับสูงที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 และสอดคล้องกับแนวคิดของ ประภารัตน์ ธิติศุภกุล, สมชายเทพแสง, สมบูรณ์ บุรศิริรักษ์ และจันทรศัม ภูติอริยวัฒน์ (2559) ที่เห็นว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ คือ ปัจจัยระดับนักเรียน อันได้แก่ เจตคติต่อการเรียนรู้ และพฤติกรรมการเรียนของนักเรียน

ปัจจัยด้านครู ประกอบด้วยตัวบ่งชี้ที่สำคัญ ๆ ใน 3 อันดับแรกคือ ครูจบปริญญาในสาขาที่ตรงและเกี่ยวข้องกับการสอนภาษาอังกฤษ รองลงมาคือ ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบเชิงรุก และครูมีความเชื่อว่านักเรียนจะดีได้เพราะมีครูดี ตามลำดับ อภิปรายได้ว่าในการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ครูเป็นผู้ที่มีบทบาทสัมพันธ์ใกล้ชิดกับผู้เรียนโดยตรง กล่าวคือเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้สู่ตัวผู้เรียน และเป็นผู้อำนวยความสะดวกเพื่อประโยชน์ด้านการเรียนให้แก่ผู้เรียน จึงต้องอาศัยครูที่มีความรู้ความสามารถ มีทักษะ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และมีเจตคติที่ดีต่อการสอนภาษาอังกฤษ มาเป็นปัจจัยขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนวัฒน์ อรุณสุขสว่าง และนรินทร์ สังข์รักษา (2558) ที่พบว่า ปัจจัยด้านตัวครูผู้สอน เป็นปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลต่อความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของผู้เรียน ที่อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับ ประภารัตน์ ธิติศุภกุล, สมชาย เทพแสง, สมบูรณ์ บุรศิริรักษ์ และจันทรศัม ภูติอริยวัฒน์ (2559) ที่เห็นว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ คือ ปัจจัยระดับครู อันได้แก่ การจัดการเรียนการสอนและการวัดและประเมินผล รวมทั้งสอดคล้องกับแนวคิดของ จาโคโบวิทส์ (Jakobovits, 1971) ที่ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยในการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศหรือภาษาที่สองและได้สรุปไว้ว่า ปัจจัยที่ทำให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ต้องมี

ปัจจัยทางการสอนอันประกอบด้วยคุณภาพการสอนของครูซึ่งขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถทางภาษาและการสอนของครู โอกาสทางการเรียนรู้ของผู้เรียนซึ่งรวมถึงเวลาที่ใช้เรียนทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน และเกณฑ์การประเมินผลซึ่งอาจประเมินได้จากแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

7.2 การวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านนักเรียน และปัจจัยด้านครูมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 อยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กล่าวคือ ปัจจัยตัวแปรอิสระทั้ง 3 ปัจจัย สามารถอธิบายตัวแปรตาม (คุณภาพการสอนภาษาอังกฤษ) ได้สูงมาก โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษกับคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีค่าอยู่ระหว่าง .802 ถึง .920 ซึ่งเป็นค่าความสัมพันธ์สูง อภิปรายได้ว่า หากผู้ที่เกี่ยวข้องมีการกำกับดูแล ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนา ปัจจัยด้านโรงเรียน ปัจจัยด้านนักเรียน และปัจจัยด้านครูได้มาก คุณภาพการสอนภาษาอังกฤษก็จะสูงตามสอดคล้องกับงานวิจัยของ น้ำผึ้ง จันทะสิงห์ (2560) ที่พบว่า ปัจจัยด้านตัวนักเรียน และด้านโรงเรียน มีความสัมพันธ์ทางบวกและส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับแนวคิดของบุศรา เต็มลักษณ์ (2558) ที่เห็นว่า ปัจจัยด้านผู้เรียนและด้านครูผู้สอน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7.3 การวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านโรงเรียน ปัจจัยด้านนักเรียน และปัจจัยด้านครูเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลอยู่ในระดับสูงซึ่งร่วมกันทำนายคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ตามลำดับโดยสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและในรูปคะแนนมาตรฐานได้ตามลำดับ ดังนี้ $\hat{Y} = 0.153 + 0.191(X_1) + 0.231(X_2) + 0.549(X_3)$ และ $\hat{Z} = 0.193(X_1) + 0.235(X_2) + 0.570(X_3)$

สรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระ 3 ตัว มีอิทธิพลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับสูง คือ .945 โดยตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัว สามารถอธิบายความผันแปรของระดับคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ได้ร้อยละ 89.3 ที่ระดับความคลาดเคลื่อน .891 โดยค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์รายด้านที่มีค่ามากที่สุด คือ ปัจจัยด้านโรงเรียน ปัจจัยด้านนักเรียน และปัจจัยด้านครู ตามลำดับ อภิปรายได้ว่า หากผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการให้ครอบคลุมทุกปัจจัยที่มีอิทธิพลและร่วมกันทำนายคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษก็สามารถนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ ลวงสวาส (2561) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 และพบว่า ปัจจัยที่เป็นตัวพยากรณ์ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน มี 4 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านผู้เรียน ปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านผู้บริหารและปัจจัยด้านผู้ปกครอง โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณร้อยละ 69.40 ($R = 0.694$)

ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายหรืออำนาจพยากรณ์ร้อยละ 48.10 ($R^2 = 0.481$) เช่นเดียวกับ กนกภรณ์เทสินโทติ (2560) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่าปัจจัยด้านผู้เรียนปัจจัยด้านบุคลากรทางการศึกษา และปัจจัยด้านโรงเรียน สามารถร่วมกันอธิบายความแปรผันของอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 50.10 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ขนิษฐา บุญภักดี (2552) ที่พบว่า ปัจจัยที่สามารถพยากรณ์คุณภาพของการสอนกล่าวคือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนได้ดีที่สุดและมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปัจจัยด้านนักเรียน อันได้แก่เจตคติต่อการเรียนและพฤติกรรมการเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตรา ชันทอง (2562) ที่พบว่า ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านผู้บริหารของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านครูผู้สอน และด้านผู้เรียน และยังสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2530) ที่พบว่าปัจจัยด้านครูอันได้แก่ พฤติกรรมในการสอนของครูเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนโดยตรง

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 ผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยนี้ ไปใช้ในการวางแผนกำหนดนโยบายและกำหนดค่าเป้าหมายในการพัฒนาหรือยกระดับคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างจริงจังมากยิ่งขึ้น

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

8.2.1 ครูผู้สอน ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษของตน โดยคำนึงถึงค่าเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาและยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ

8.2.2 นักเรียนและผู้ปกครอง ควรพิจารณาเพิ่มความเอาใจใส่ต่อคุณภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนโดยมุ่งเน้นให้เห็นถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ ให้ความร่วมมือในกิจกรรมการเรียนการสอน และหมั่นกระตุ้นผู้เรียนด้วยการถามคำถามเกี่ยวกับการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน

8.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

8.3.1 ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อศึกษา ตรวจสอบและยืนยันเพิ่มเติมเกี่ยวกับองค์ประกอบเชิงลึกที่สำคัญๆของปัจจัยด้านครู ปัจจัยด้านนักเรียน และปัจจัยด้านโรงเรียนซึ่งเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษ

8.3.2 ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษกับกลวิธีการสอนภาษาอังกฤษที่เน้นผู้เรียนหรือเน้นสถานการณ์เป็นสำคัญ

8.3.3 ควรมีการวิจัยเพื่อหากลยุทธ์การเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

9. เอกสารอ้างอิง

- กนกภรณ์ เทสินโทชิต. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จันทร์ตรี แยมเดช และปริญญา หุ่นโพธิ์. (2561). การให้ความหมายและการสร้างความสุขในการปฏิบัติงานของพนักงานสายปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยของรัฐบาลแห่งหนึ่งในพื้นที่เขตปริมณฑล. วารสาร Veridian E-Journal. 11(3). 3540-3555.
- ชนิดา ยอดสาลี และกาญจนา บุญส่ง. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2. วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย. 9(1). 1208-1221.
- ชวนชม ชินะดังกูร, ศิริชัย ชินะดังกูร และสมใจ เดชบำรุง. (2560). ความสุขในการทำงานของบุคลากรการศึกษา. วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย. 9(2). 26-38.
- ธนวัฒน์ อรุณสุขสว่าง และนรินทร์ สังข์รักษา. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 6 เขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน. วารสาร Veridian E-Journal. 8(2). 493-505.
- น้ำผึ้ง จันทะสิงห์. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 อำเภอบ่อทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญเรือง ศรีเหรียญ. (2542). การศึกษาองค์ประกอบทางการศึกษาที่สัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อผลการเรียนรู้และประสิทธิผลของโรงเรียนโดยใช้รูปแบบระดับลดหลั่นสอดคล้องกับหลักสูตร. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาการวิจัยและพัฒนาหลักสูตร. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- บุศรา เต็มลักษณะ. (2558). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10. วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. 26(3). 26-36.
- ประภารัตน์ ธิติศุภกุล, สมชาย เทพแสง, สมบูรณ์ บุศรีรักษ์ และจันทร์ศม์ ภูติอริยวัฒน์. (2559). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร. วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร. 4(2). 245-259.

- วรารณ ลวงสวาส. (2561). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.**
- วัฒนาพร ระงับทุกข์. (2542). **บทบาทของครูในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช.**
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. (2562). **รายงานผลการทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ(O-NET) ปีการศึกษา 2561. กรุงเทพมหานคร : กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา.**
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2549). **แนวทางการดำเนินงานปฏิรูปการเรียนการสอนตามเจตนารมณ์กระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงศึกษาธิการ.**
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2530). **แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก. กรุงเทพมหานคร : สกยบ.**
- สุพัตรา ชันทอง. (2562). **แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร.**
- Cronbach, L.J. (1990). **Essentials of Psychological Testing. 5th ed. New York : Harper & Row.**
- Jakobovits, Loen A. (1971). **Foreign Language Learning : A Psycholinguistic Analysis of the Issues. Rowley Mass : Newbury House Publishers.**
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). **Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement. 30(3). 607-610.**

10. คำขอบคุณ

งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการสอนภาษาอังกฤษในทัศนะของครูภาษาอังกฤษ โรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือให้คำปรึกษา และแนะนำแนวทางที่ถูกต้องอย่างดียิ่งโดยเฉพาะคณาจารย์วิทยาลัยการจัดการ สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยพะเยา ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลคำปรึกษา แนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของปัญหา เพื่อให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ ซึ่งผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและการเสียสละเวลาของท่านเป็นอย่างยิ่งจึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้กรุณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหาและความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย ขอขอบพระคุณบิดา มารดา ที่คอยสนับสนุนและส่งเสริมจนประสบความสำเร็จและขอบใจเพื่อนร่วมสถาบันและเพื่อนร่วมงานที่คอยให้กำลังใจเสมอมา