

การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่
ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี*

THE DEVELOPMENT OF GUIDELINES FOR THE IMPLEMENTATION OF THE
PARTICIPATORY STUDENT CARE SYSTEM IN THE NEW NORMAL FOR
EDUCATIONAL INSTITUTIONS UBO NRATCHATHANI PROVINCIAL
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION

จักรภพ รัตนวรรณ¹, ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน²

Chakkrachoph Ratanawan¹, Songsak Phusee-orn²

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม^{1,2}

Faculty of Education, Mahasarakham University, Thailand.^{1,2}

Email : 64010581007@msu.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี 2) ออกแบบ สร้าง และประเมินแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ตัวอย่างได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 13 คน และครู จำนวน 212 คน รวม 225 คน กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ โรงเรียนต้นแบบที่มีผลการปฏิบัติที่ดีในด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 3 แห่ง และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ แบบสัมภาษณ์ และแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทาง สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าดัชนีความต้องการจำเป็น

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบัน ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีพบว่าสภาพปัจจุบันของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้านการส่งต่อ ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล ด้านการป้องกัน

และแก้ไขปัญหา และด้านการคัดกรองนักเรียน 2) แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด อุบลราชธานี มีแนวทางการพัฒนา 5 ด้าน 30 แนวทาง ผลการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ของแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถนำไปใช้ได้

คำสำคัญ : 1. การพัฒนาแนวทาง 2. ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วม 3. ความปกติใหม่

ABSTRACT

The purpose of this research was to 1) study current conditions, desirable conditions, and need to implementation of the Participatory Student Care System in the New Normal for Educational Institutions Ubon Ratchathani Provincial Administrative Organization, and 2) to design, build and evaluate guideline for the implementation of the Participatory Student Care System in the New Normal for Educational Institutions Ubon Ratchathani Provincial Administrative Organization. The sample consisted of 13 school administrators and 212 teachers, totaling 225 people. The informatization group from 3 schools that are best practice of student care system and 5 experts. The research instrument was a scaling questionnaire, interview form and an assessment of appropriateness and feasibility of the guidelines. The statistic used in this research is average, standard deviation and modified priority index.

The results of the research were as follows: 1) The current state of the implementation of the Participatory Student Care System in the New Normal, Overall, it was at a high level. Desirable conditions of the implementation of the Participatory Student Care System in the New Normal, Overall, it was at a highest level. The need for the implementation of the Participatory Student Care System in the New Normal for Educational Institutions Ubon Ratchathani Provincial Administrative Organization, with a large average, ranked in descending averages. These include student support and development, forwarding, getting to know individual students, Prevention and Troubleshooting and student screening, respectively. 2) Guidelines for the implementation of the Participatory Student Care System in the New Normal for Educational Institutions Ubon Ratchathani Provincial Administrative Organization There are 5 elements of development guidelines. 30 Guidelines Appropriate Assessment Results Possibilities of

the New Normal Participatory Student Support System Implementation Approaches From 5 experts, overall, they were appropriate at the highest level. and the possibility is at the highest level can be used.

Keywords : 1. The Development of Guidelines 2. Participatory Student Care System 3. New Normal

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 1 มาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข หมวด 4 มาตรา 22 การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า นักเรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้ และถือว่านักเรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้นักเรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ มาตรา 26 ให้โรงเรียนจัดการประเมินนักเรียน โดยพิจารณาจากพัฒนาการของนักเรียน ความประพฤติ การสังเกต พฤติกรรมการเรียน การร่วมกิจกรรม และการทดสอบควบคู่ไปกับกระบวนการเรียนการสอนตามความเหมาะสมของแต่ละระดับและรูปแบบการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2564) และพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 42 กำหนดให้ คณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (ก.ค.ศ.) กำหนดมาตรฐานตำแหน่งครู สายงานการสอน การปฏิบัติหน้าที่หลักเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมการเรียนรู้ พัฒนานักเรียน ปฏิบัติงานทางวิชาการ ของโรงเรียน พัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพ โดยกำหนดให้ลักษณะงานเกี่ยวกับการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นภาระงานหนึ่งในมาตรฐานตำแหน่งครู ซึ่งระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการหนึ่งในเชิงการบริหารที่สำคัญ สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินงาน อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยมีขั้นตอนสำคัญ 5 ขั้นตอน ได้แก่ การรู้จักนักเรียนรายบุคคล การคัดกรอง การส่งเสริมและพัฒนา การป้องกันและแก้ไขปัญหา และการส่งต่อ โดยจะต้องดำเนินการอย่างขั้นตอน วิธีการและเครื่องมือการทำงานที่ชัดเจน มีครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2564)

โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 (Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)) เริ่มต้นขึ้นในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2562 โดยเริ่มแพร่ระบาดจากเมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ ประเทศจีน ซึ่งได้รับการยืนยันในเดือนธันวาคม 2562 และได้แพร่กระจายไปทั่วโลก อันตรายจากการติดเชื้ออาจถึงขั้นเสี่ยงต่อชีวิต เนื่องจากระบบภูมิคุ้มกันของร่างกายไม่แข็งแรง ทำให้ไวรัสเข้าไปทำลายการทำงานของปอด และเชื้อจะแพร่กระจายลุกลามอย่างรวดเร็วและเพิ่มจำนวนมากขึ้นทำให้ปอดเกิดการเสียหายและสูญเสียการทำงาน หากไม่ได้รับการรักษาที่ทันท่วงที โดยองค์การอนามัยโลก

(World Health Organization : WHO) ประกาศให้โควิด-19 เป็นโรคติดต่ออันตรายในวันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 และต่อมาประกาศเป็นโรคติดต่อที่มีการระบาดใหญ่ไปทั่วโลก (Pandemic) ในวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2563 (World Health Organization, 2020) โดยการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ในประเทศไทยสถานศึกษาจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบของการเรียนการสอนในโรงเรียนสู่การเรียนการสอนทางไกล โดยเรียนที่บ้านและใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย ซึ่งหลายคนจะต้องปรับตัว กับระบบการเรียนการสอนเพื่อไม่ให้เกิดการเรียนต้องหยุดชะงักลง (Wallace, J., 2020) แม้ว่าบางโรงเรียนจะสามารถเตรียมตัวรับมือกับการเรียนการสอนออนไลน์ได้ดี แต่ปฏิเสธไม่ได้เลยว่าการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เป็นการบังคับให้การศึกษาต้องรู้จักปรับตัวให้เข้ากับยุคสมัย และเทคโนโลยีในช่วงเวลาสั้นๆ แต่หากการศึกษาต้องปรับตัวในระบบออนไลน์ ซึ่งอาจทำการเปลี่ยนภาพรวมของระบบการศึกษา การศึกษาที่มีรูปแบบเป็นแพลตฟอร์ม (Education platform) นักเรียนจะเป็นฝ่ายเลือกสิ่งที่เรียนตามความสนใจ เช่นระบบ MOOC นักเรียนเข้าใจความชอบและสิ่งที่ตัวเองเรียน นักเรียนอยากเรียนในวิชาที่เหมาะสมกับตัวเองมากที่สุด ซึ่งแน่นอนว่าจะเกิดความเปลี่ยนแปลงในระยะยาว ซึ่งแม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จะคลี่คลายลงแล้ว แต่ก็ยากที่ระบบการศึกษาจะเปลี่ยนกลับสู่รูปแบบเดิม (กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์, 2563) ดังนั้นสถานศึกษาจึงจะต้องหาวิธีการจัดกระบวนการทางการศึกษาให้เข้ากับบริบทชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) เพื่อการพัฒนานักเรียนในทุกด้าน รวมถึงการป้องกันและการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน จากการรายงานของแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี (พ.ศ. 2566 - 2570) กล่าวถึงปัญหาในภาพรวมของจังหวัดอุบลราชธานีที่ควรได้รับการแก้ไข ที่เกี่ยวกับเด็ก โดยปัญหาที่ประชาชนต้องการให้แก้ไขปัญหาย่างเร่งด่วน ได้แก่ ปัญหายาเสพติด ทั้งการเสพและการจำหน่าย ส่วนปัญหารองลงมาคือปัญหาการพนัน โดยเฉพาะการทนายผลฟุตบอลออนไลน์ สลากกินรวบ รวมทั้งคดีลักทรัพย์ นอกจากนี้ยังมีเด็กอายุ 6 - 14 ปี ที่ไม่ได้รับการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี ไม่ผ่านเกณฑ์ 10,520 คน จากครัวเรือนทั้งหมด 132,958 คน คิดเป็นร้อยละ 7.91 คนในครัวเรือนที่จบการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี ที่ไม่ได้เรียนต่อและยังไม่มีงานทำได้รับการฝึกอบรมด้านอาชีพ จำนวน 11 คน จาก 189 คน คิดเป็นร้อยละ 5.82 คนในครัวเรือนสูบบุหรี่ จำนวน 61,611 คน จาก 1,174,066 คน คิดเป็นร้อยละ 5.25 คนในครัวเรือนดื่มสุรา จำนวน 59,710 คน จากทั้งหมด 1,174,066 คน คิดเป็นร้อยละ 5.09 เด็กจบ ม.3 ไม่ได้เรียนต่อ ม.4 หรือเทียบเท่าจำนวน 49 คน จากทั้งหมด 2,861 คน คิดเป็นร้อยละ 1.61 ครัวเรือนไม่มีการเก็บออม จำนวน 4,958 ครัวเรือน จากทั้งหมด 378,172 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 1.31 ซึ่งปัญหาดังกล่าวอาจเป็นปัจจัยที่ส่งผลถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดกับนักเรียน (แผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี (พ.ศ. 2566 - 2570), 2564)

จากความสำคัญดังกล่าวสำนักงานการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ได้มีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยอาศัยแบบแผนของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข และแนวทางการคุ้มครองและช่วยเหลือนักเรียน จากศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือนักเรียน ภายใต้ความร่วมมือจากหลายภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาคประชาชน วัด บ้าน โรงเรียน และหน่วยงานภาครัฐที่ต้องทำงานอย่างใกล้ชิดและคาดหวังว่าระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจะช่วยให้นักเรียนเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่สถานศึกษากำหนด แต่เนื่อง

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ที่ผ่านมา ทำให้การดำเนินงานดังกล่าวของสถานศึกษาไม่สามารถนำมาใช้เพื่อพัฒนา ปรับปรุงแก้ไข คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนได้เท่าที่ควรผู้วิจัยในฐานะที่เป็นหัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จึงมีความสนใจใน การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี. เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานให้แก่สถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา ในการกำหนดนโยบาย พิจารณา ปรับปรุง และปฏิบัติการในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบปกติใหม่ได้อย่างเหมาะสม และเกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายยิ่งขึ้นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี

2.2 เพื่อออกแบบ สร้าง และประเมินแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี

3. ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

3.1 ได้ทราบถึงแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี

3.2 สถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี สามารถนำแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ไปสู่การพัฒนางานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

4. วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งเป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ที่ปฏิบัติหน้าที่ในปีการศึกษา 2565 จำนวน 225 คน ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 13 คน และครู จำนวน 212 คน โดยการเทียบจำนวนประชากรทั้งหมดกับตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan เพื่อให้ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำแล้วใช้เทคนิคการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่ผ่านการประเมินความเหมาะสมจากผู้เชี่ยวชาญ 5 คน แล้วนำไปทดลองใช้เพื่อหาคุณภาพของ

แบบสอบถาม โดยนำไปทดลองใช้กับผู้บริหารและครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแต่มีความคล้ายคลึงกับตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค แล้วนำแบบสอบถามที่คัดเลือกไว้มาใช้กับตัวอย่าง แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความต้องการจำเป็น สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น

ระยะที่ 2 ออกแบบ สร้าง และประเมินแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้างานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูผู้สอนหรือครูแนะแนว จำนวน 3 คน จากโรงเรียนต้นแบบที่มีผลการปฏิบัติที่ดีในด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 3 แห่งรวม 9 คน จากนั้นนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์และจากการศึกษาในระยะที่ 1 มาร่างแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสัมภาษณ์ และแบบประเมินแนวทางซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สำหรับยืนยันความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความสอดคล้อง

5. ผลการวิจัย

5.1 การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี สรุปผลการวิจัย ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี

องค์ประกอบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น	
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$PNI_{modified}$	ลำดับ
1. ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล	4.14	0.82	มาก	4.57	0.61	มากที่สุด	0.1039	3
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	4.33	0.77	มาก	4.76	0.45	มากที่สุด	0.0993	5
3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน	3.89	0.84	มาก	4.56	0.57	มากที่สุด	0.1722	1

องค์ประกอบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่พึงประสงค์			ความต้องการจำเป็น	
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	PNI _{modified}	ลำดับ
4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา	4.09	0.85	มาก	4.51	0.67	มากที่สุด	0.1027	4
5. ด้านการส่งต่อ	3.82	0.99	มาก	4.30	0.75	มาก	0.1257	2
โดยภาพรวม	4.07	0.84	มาก	4.52	0.64	มากที่สุด	-	-

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี พบว่าสภาพปัจจุบันของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการคัดกรองนักเรียน ($\bar{X} = 4.33$) ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล ($\bar{X} = 4.14$) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 4.09$) ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ($\bar{X} = 3.89$) และด้านการส่งต่อ ($\bar{X} = 3.82$) สภาพที่พึงประสงค์ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการคัดกรองนักเรียน ($\bar{X} = 4.76$) ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล ($\bar{X} = 4.57$) ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ($\bar{X} = 4.56$) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 4.51$) ด้านการส่งต่อ ($\bar{X} = 4.30$) ความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน (PNI_{modified} = 0.1722) ด้านการส่งต่อ (PNI_{modified} = 0.1257) ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล (PNI_{modified} = 0.1039) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา (PNI_{modified} = 0.1027) และด้านการคัดกรองนักเรียน (PNI_{modified} = 0.0592)

5.2 แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคลด้านการคัดกรองนักเรียนด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านการส่งต่อทั้ง 5 ด้าน มีแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ รวมทั้งสิ้น 30 แนวทาง โดยรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$) และความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.92$)

6. อภิปรายผลการวิจัย

6.1 สภาพปัจจุบันของแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการคัดกรองนักเรียน รองลงมาคือด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการส่งต่อ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีได้มีนโยบายเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทำให้ทุกโรงเรียนต้องดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้บรรลุตามเป้าหมายของโครงพัฒนาแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพบุลย์ เด่นสว่าง (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่องแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกาญจนบุรี พบว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัดองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดกาญจนบุรี ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนิสา มาสุข (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่องการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง พบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยองโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกันสำหรับสภาพที่พึงประสงค์ของแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ยกเว้นด้านการส่งต่ออยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการคัดกรองนักเรียน รองลงมาคือด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล เช่นเดียวกับสภาพปัจจุบัน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการส่งต่อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีได้ให้ความสำคัญของการคัดกรองนักเรียน ซึ่งการคัดกรองนักเรียนเป็นกระบวนการที่ช่วยให้สามารถแยกแยะลักษณะภายในและภายนอกของนักเรียนได้ดียิ่งขึ้น และเป็นประโยชน์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ โคตรพิมพ์ (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 27 ผลการวิจัยพบว่า สภาพที่พึงประสงค์ในทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 27 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน

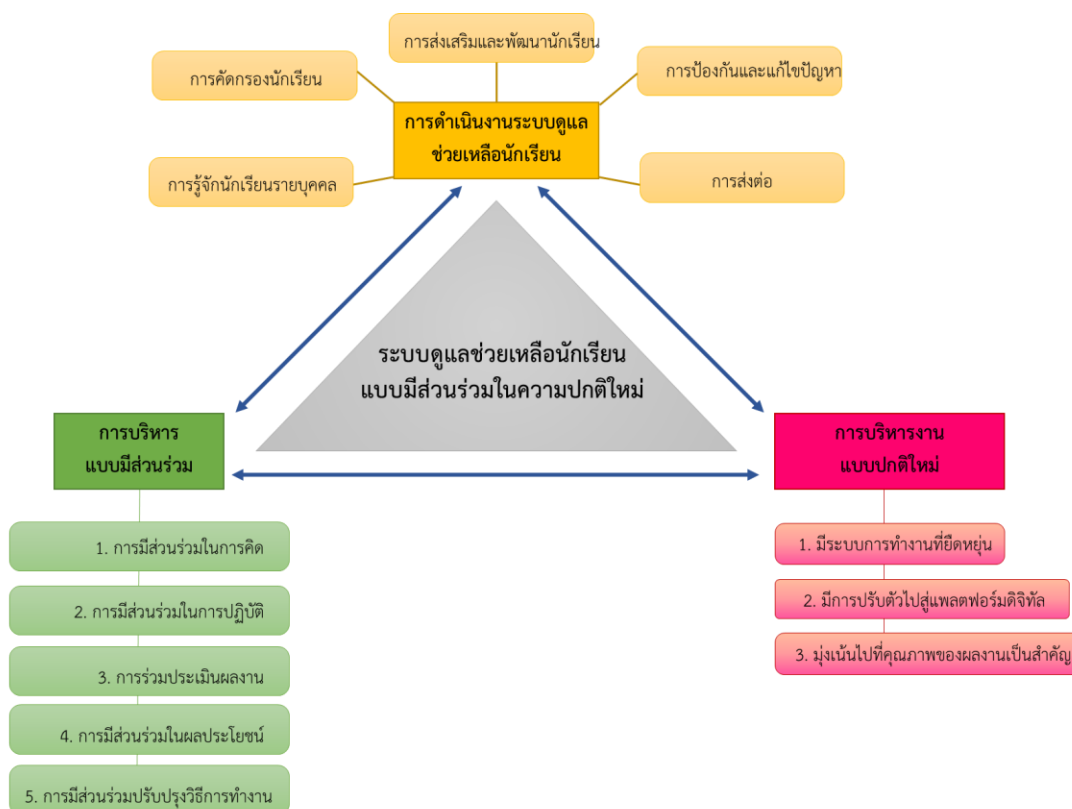
6.2 แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งได้จากการศึกษาจากโรงเรียนต้นแบบที่มีผลการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) แล้วนำมาสังเคราะห์ยกร่างเป็นแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ 30 แนวทาง ซึ่งผลการประเมินแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมใน

ความปกติใหม่ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะผู้ทรงคุณวุฒิที่ประเมินความสอดคล้อง ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางนั้นมีประสบการณ์ดูแลด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และเมื่อพิจารณาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแล้วนั้น พบว่าผู้วิจัยมีการนำเอาข้อมูลจากผลการศึกษาในระยะที่ 1 ระยะที่ 2 ผสมกับผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง มาเป็นข้อมูลในการสร้างแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ทำให้สามารถตัดสินใจที่จะประเมินออกมาได้ว่าแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ของสถานศึกษาที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมานั้นมีความสอดคล้อง ความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จิระนันท์ นนทะบุตร (2564) ได้ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยประยุกต์ใช้แนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้เชิงวิชาชีพสำหรับสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่าการประเมินความเหมาะสมของแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยประยุกต์ใช้แนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้เชิงวิชาชีพสำหรับสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ พบว่า 1) ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล พบว่าสถานศึกษาควรมีการประชุมเพื่อวางแผนการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันทั้งผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา มีเครื่องมือและระบบการจัดเก็บข้อมูลรายบุคคลของนักเรียนที่ทันสมัย เป็นปัจจุบัน สามารถใช้งานและสืบค้นข้อมูลของนักเรียนได้ตลอดเวลา 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน พบว่าสถานศึกษาควรมีการประชุมครูและบุคลากร เพื่อกำหนดเกณฑ์ เพื่อให้มีมาตรฐานหรือแนวทางการคัดกรองและจัดกลุ่มนักเรียนอย่างเหมาะสมเชื่อถือได้ โดยการเรียนรู้และพัฒนางานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนร่วมกัน 3) ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนสถานศึกษาควรมีกิจกรรมภายในโรงเรียนที่ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนตามความถนัดของนักเรียนทั้ง 3 กลุ่ม คือ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ส่งเสริมทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ให้นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา สถานศึกษามีการจัดทำโครงการ กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาตามสารสนเทศผลการคัดกรองผู้เรียนโดยการมีวิสัยทัศน์ร่วมกันทั้งผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ครูที่ปรึกษามีภาวะผู้นำร่วมในการให้ความรู้ และสร้างความตระหนักให้นักเรียนในการแก้ไขปัญหาของตนเอง สถานศึกษามีการประสานกับผู้ปกครองในการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาของนักเรียนในทุกภาคเรียน โดยอาศัยโครงสร้างสนับสนุนชุมชน 5) ด้านการส่งต่อคณะครูควรเรียนรู้และพัฒนาวิชาชีพพร้อมกันวิเคราะห์และพิจารณาข้อมูลนักเรียนที่มีปัญหาเพื่อการส่งต่อภายนอก สถานศึกษามีการนิเทศงานและสะท้อนข้อมูลย้อนกลับติดตามผลและรายงานผลการดำเนินงานส่งต่อนักเรียนทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนทุกครั้งและสอดคล้องกับผลการวิจัยของลัดดาวัลย์ โคตรพิมพ์ (2564) ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 พบว่า แนวทางการพัฒนาโดยรวม มีดังนี้ ด้านการคัดกรองนักเรียน สถานศึกษาควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลนักเรียน

ที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล สถานศึกษามีการกำหนดเกณฑ์การจัดกลุ่มนักเรียน สถานศึกษามีการประชุมการกำหนดเกณฑ์การจัดกลุ่มนักเรียนอย่างชัดเจนผู้บริหารและคณะครู ยอมรับข้อตกลงการจัดกลุ่มนักเรียน สถานศึกษามีการจำแนกนักเรียนตามเกณฑ์และเรียงลำดับการ คัดกรอง สถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือนักเรียนตามการคัดกรอง ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล สถานศึกษาควรมีการรวบรวมข้อมูลด้านความสามารถของ นักเรียน สถานศึกษามีการรวบรวมข้อมูลการศึกษาและประวัติส่วนตัวของนักเรียน สถานศึกษามีการ รวบรวมข้อมูลด้านสุขภาพของนักเรียนสถานศึกษามีการรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล สถานศึกษามีการบันทึกและเก็บข้อมูลเป็นอย่างระบบ ชุมชนมีโอกาสดำเนินการมีส่วนร่วมในการออกแบบ การจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนผู้เรียนเห็นคุณค่าและศักยภาพของตนในการออกแบบการเรียนรู้ ด้าน การส่งเสริมนักเรียนสถานศึกษาควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาตามกลุ่มนักเรียนที่คัดกรอง การ จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาที่สอดคล้องกับพฤติกรรมของนักเรียน จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและ พัฒนาที่สอดคล้องกับนโยบายของสถานศึกษาสถานศึกษามีความต่อเนื่องในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริม และพัฒนานักเรียน สถานศึกษาสามารถส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนได้เต็มศักยภาพ ด้านการป้องกันและ แก้ไขปัญหา ครูควรมีความเข้าใจปัญหาของผู้เรียนอย่างแท้จริง สถานศึกษามีการช่วยเหลือนักเรียน กลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหาอย่างใกล้ชิด ครูตระหนักและเห็นคุณค่าในการป้องกันและแก้ไขปัญหา การป้องกันและแก้ไขปัญหาสอดคล้องกับลักษณะสภาพปัญหาของนักเรียน ชุมชนร่วมกับโรงเรียนใน การแก้ไขปัญหาของผู้เรียนอย่างแท้จริง จัดการประชุมสัมพันธระหว่างโรงเรียนและชุมชน เพื่อรับรู้ ปัญหาและประเมินผลร่วมกันในการพัฒนาผู้เรียนด้านการส่งต่อ มีแนวทางดังนี้ สถานศึกษามีการ ดำเนินการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหาไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน สถานศึกษามีการช่วยเหลือนักเรียน กลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหาอย่างใกล้ชิด สถานศึกษามีการมีการบันทึกผลการช่วยเหลือการส่งต่อของ นักเรียนทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา จัดการประชุมสัมพันธระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง เพื่อรับรู้ปัญหาและประเมินผลร่วมกันในการพัฒนาและแก้ไขผู้เรียน

7. องค์ความรู้ใหม่

การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติ ใหม่ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ผู้วิจัยได้ข้อสรุปองค์ความรู้ที่ เกิดขึ้นใหม่เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำไปวางแผนให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนดและช่วยส่งเสริมให้งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมี ประสิทธิภาพต่อไป ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้



ภาพที่ 1 องค์ความรู้การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ควรส่งเสริมให้สถานศึกษาในสังกัด มีการนำแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีไปใช้ในสถานศึกษา โดยมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการหรือการสัมมนาเพื่อให้เกิดประสิทธิผลของงานได้จริง

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

8.2.1 เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดสถานศึกษาควรประยุกต์ใช้แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ให้เข้ากับบริบทของสถานศึกษา

8.2.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรนำผลการศึกษาลงมาสู่การดำเนินการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีที่พบว่า ด้านที่มีสภาพปัจจุบันต่ำสุด 3 อันดับแรก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากน้อยไปหามาก ได้แก่ ด้านการส่งต่อ ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน

ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล และด้านการคัดกรองนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับลำดับความต้องการจำเป็นของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ของสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี โดยควรให้การสนับสนุน ส่งเสริมให้สถานศึกษาตระหนักและเห็นความสำคัญของการพัฒนาด้านดังกล่าว

8.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

8.3.1 ควรวิจัยแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่ในเชิงเปรียบเทียบระหว่างขนาดของสถานศึกษา รวมถึงสังกัดของสถานศึกษานั้น ๆ เพราะสถานศึกษาในสังกัดที่แตกต่างกันจะมีบริบทที่แตกต่างกัน

8.3.2 ควรพัฒนาโปรแกรมการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบมีส่วนร่วมในความปกติใหม่

9. เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545**. กรุงเทพมหานคร : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์. (2563). **โควิด-19 และระบาดวิทยา**. สืบค้นเมื่อ 31 พฤษภาคม 2565. จาก <https://learningcovid.ku.ac.th/>
- จิระนันท์ นนทะบุตร. (2564). การพัฒนาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยใช้แนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้เชิงวิชาชีพสำหรับสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชลิดา ลิ่นจี. (2564). การบริหารงานสมัยใหม่ในยุค New normal กับผลการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีในประเทศไทย. **วารสารรัชต์ภาคย์**. 16(44). 124-134.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร : สุริยาสาน.
- ลัดดาวัลย์ โคตรพิมพ์. (2564). **แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุนิสา มาสุข. (2560). **การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง**. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2564). **คู่มือการคัดเลือกสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อรับรางวัลระบบการดูแลและช่วยเหลือนักเรียน ประจำปี 2564**. สืบค้นเมื่อ 31 พฤษภาคม 2565. จาก <https://www.nma6.go.th/web/3385>
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี. (2564). **แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570)**. อุบลราชธานี : องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี.

10. คำขอบคุณ

การวิจัยในครั้งนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างสูงส่งจากรองศาสตราจารย์ ดร.ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒน์ จุลสุวรรณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สนิธะวา คามดิษฐ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ชนวงส์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา ปรับปรุงแก้ไขจนสำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี และขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่กรุณาตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและได้กรุณาปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่อง และให้คำแนะนำในการสร้างเครื่องมือให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมทั้งบุคคลที่ผู้วิจัยได้อ้างอิงทางวิชาการตามที่ปรากฏในบรรณานุกรมและขอขอบพระคุณผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ความสะดวกในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ตลอดจนผู้อำนวยการ และคณะครู ทุกท่านที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลครั้งนี้เป็นอย่างดี ตลอดจนสมาชิกในครอบครัวทุกคนที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยตลอดมา จนการวิจัยในครั้งนี้สำเร็จลงอย่างสมบูรณ์