

**ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงาน  
ของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี\***  
**FACTORS AFFECTING NEW PUBLIC MANAGEMENT IN THE PERFORMANCE OF  
COMMUNITY LEADERS IN UDON THANI PROVINCE**

บุญเพ็ง สิริวงษา<sup>1</sup>, พระมหาชลภัทร์ จันทะวิลัย<sup>2</sup>,  
พระกฤษดา แม่นเมือง<sup>3</sup>, พระมหาเอกราช บุตรอินทร์<sup>4</sup>,  
พระครูวิโรจน์ธรรมสาร (ไพฑูรย์ ภาคะโต)<sup>5</sup>  
Boonpeng Sittivongsa<sup>1</sup>, Phramaha Cholphat Janthawilai<sup>2</sup>,  
Phra Krissada Manmuang<sup>3</sup>, Phramaha Aekaraj Butin<sup>4</sup>,  
Phrakhruirojjthammasarn (Phaithun Phakato)<sup>5</sup>  
มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ<sup>1</sup>  
Northeastern University, Thailand.<sup>1</sup>  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย<sup>2,3,4,5</sup>  
Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Thailand.<sup>2,3,4,5</sup>  
Email : boonpeng.sit@neu.ac.th

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงาน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงาน และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี ใช้วิธีการวิจัยแบบผสมผสาน โดยการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ได้แก่แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความถดถอยพหุเป็นเทคนิคทางสถิติขั้นสูง การสรุปความ ตีความแบบพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานีอยู่ในระดับ ปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ มีค่ามากที่สุด คือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอยู่ในระดับ ปานกลาง รองลงมาได้แก่ การสร้างการบริการที่มีคุณภาพอยู่ในระดับ ปานกลาง และการบริหารจัดการเงินและงบประมาณอยู่ในระดับ ปานกลาง ตามลำดับ 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม (X<sub>1</sub>) ด้านการพัฒนาชุมชน (X<sub>3</sub>) และด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (X<sub>5</sub>) ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวมีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ 2.128 .326 และ -.534 ตามลำดับ และ (3) ควรมีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อความสุขของประชาชนในชุมชนอย่างมีคุณภาพการบริหารแบบมีส่วนร่วม

ร่วม โดยอาศัยภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนในการวางแผนและการติดต่อประสานงานและการสร้างการบริการที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น และควรมีการระดมสมองในการบริหารจัดการเงินและงบประมาณอย่างมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้เพื่อความอยู่ดี กินดี มีสุข ของประชาชนในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ

**คำสำคัญ :** 1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการ 2. ภาครัฐแนวใหม่ 3. การปฏิบัติงาน 4. ผู้นำชุมชน

#### ABSTRACT

This research has the objectives 1) to study the new style of public management in operations, 2) to study the factors affecting the new style of public management in operations, and 3) to Study New Public Managementnew approaches in the performance of community leaders in Udon Thani Province. Use a mixed methods research method by quantitative and qualitative Full stop Tools used includes Questionnaires and interviews Sample group: 400 people. Statistics used include: Basic Statistics Average and standard deviation percentage multiple regression analysis is an advanced statistical technique, summarizing and interpreting descriptive analysis.

The results of the research found that (1) the New Public Managementnew approach in the performance of community leaders in Udon Thani Province is at a moderate level arranged in order from highest to lowest as follows. The highest value is good governance at a moderate level followed by creating quality services is at a moderate level and managing money and budgets is at a moderate level, respectively. (2) Factors affecting the New Public Managementnew approach in the performance of community leaders in Udon Thani Province Statistically significant at the .05 level are participatory administration ( $X_1$ ), community development ( $X_3$ ), and creative thinking ( $X_5$ ). All 3 independent variables have coefficients of the predictors. In raw scores (b), they were 2.128, .326, and -.534, respectively and (3) there should be good governance for the happiness of the people in the community with quality participatory management by relying on network partners to take part in planning, coordinating and creating more quality services. And there should be brainstorming to manage money and budgets with transparency and accountability for the well - being, and happiness of the people in the community effectively.

**Keywords :** 1. Factors affecting Management 2. New Public Management Sector 3. Operations 4. Community leaders

## 1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ถือเป็นการปรับเปลี่ยนการบริหารภาครัฐตามแนวคิดที่จะช่วยเพิ่มศักยภาพในด้านการบริหารในการปฏิบัติงานของภาครัฐและเพิ่มการตอบรับของประชาชนให้มากขึ้น การปรับใช้หลักของการบริหารภาครัฐขึ้นอยู่กับการร่วมมือของทุกฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาครัฐในการปรับเปลี่ยนกรอบแนวคิดและวิธีการทำงานให้ประสบความสำเร็จร่วมกัน โดยนำแนวคิดของการบริหารภาครัฐแนวใหม่มาประยุกต์ใช้และผสมผสานกับหลักการประชาธิปไตยที่เน้นการสร้างระบบราชการโดยมีลักษณะระบบเชิงประสิทธิภาพ โดยประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักการบริหารที่ดี มีการนำหลักการและเครื่องมือสมัยใหม่มาใช้โดยมีสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนระบบและนโยบาย โดยอาศัยจากการวิเคราะห์แนวโน้มภายในประเทศ พบว่า การบริหารจัดการภาครัฐในของผู้นำชุมชนยังต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และมีการพัฒนาระบบในการทำงาน ที่เชื่อมต่อกันเป็นเครือข่ายแบบบูรณาการกับหน่วยงานในส่วนอื่นๆ เพื่อเพิ่มการให้บริการประชาชนให้มีมาตรฐานอย่างครบกระบวนการบริหารจัดการที่ดี (ชัตติยา ด้วงสำราญ, 2564)

การดำเนินงานของผู้ใหญ่บ้านที่ผ่านมาพบว่า ยังคงประสบปัญหาการขาดการนำแนวคิดการบริหารภาครัฐแนวใหม่ไปปรับใช้ในการดำเนินงานของตน โดยเห็นได้จากการที่เมื่อมีกระแสการกระจายอำนาจไปสู่ผู้นำชุมชนบางพื้นที่เกรงว่าตนเองจะสูญเสียอำนาจ ได้ออกมาต่อต้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทั้งทางตรงและทางอ้อมทั้งการใช้เทคโนโลยีเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการในการปฏิบัติงาน (บุญเพ็ง สิทธิวิชา, 2566) รวมถึงปัญหาการผูกขาดอำนาจและสั่งสมอิทธิพลในพื้นที่พบว่าการบริหารและดำเนินงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในประเทศไทยปัจจุบันมีระดับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับปานกลาง และประสบกับปัญหาการขาดปัจจัยทางการบริหารได้แก่ การขาดการวางแผน การขาดภาวะผู้นำ ขาดการประสานการดำเนินงานกับองค์กรในพื้นที่และการประเมินผลเพื่อควบคุมการบริหารงาน ขาดการรายงานผลการปฏิบัติงาน ผลการวิจัยดังกล่าวเป็นเครื่องชี้ว่ามีนักวิชาการได้ให้ความสนใจในการวิจัยเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่และงานวิจัยเกี่ยวกับบทบาทของผู้ใหญ่บ้านมากพอสมควร (จิรัฐ ฉัตรเบญจนันท์, 2558)

จังหวัดอุดรธานี เป็นจังหวัดที่มีความสำคัญในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความเจริญรุ่งเรืองในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในปัจจุบันได้มีการร้องเรียนพอสมควรทั้งในด้านความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถในการบริหารแบบใหม่ ความเข้าใจในธรรมาภิบาล การประเมินผลและการใช้อิทธิพลของตำแหน่ง จากเหตุผลดังกล่าว จึงนำมาซึ่งการศึกษาค้นคว้าปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี ซึ่งผลวิจัยจะได้แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการพัฒนาแผนแผนเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาในจังหวัดอุดรธานีเพราะเป็นจังหวัดที่มีความเจริญก้าวหน้าในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านเทคโนโลยี ด้านการค้าขาย และยังเป็นจังหวัดที่มีความเจริญเป็นอันดับต้น ๆ ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ด้วยประเด็นดังกล่าวผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี และศึกษาประเด็นดังต่อไปนี้ การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงาน ปัจจัยที่

ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงาน และแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี เพื่อพัฒนาบทบาทหน้าที่ของผู้นำชุมชนต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี

2.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี

2.3 เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี

## 3. ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

3.1 ได้เข้าใจและได้ความรู้จากการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี

3.2 ได้ทราบปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี

3.3 ได้รู้และสามารถกำหนดแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี

3.4 ได้แนวทางในการที่จะนำองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัยไปปรับใช้ในองค์กร และใช้ในการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐและภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## 4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้การวิจัยแบบผสมวิธี ประกอบด้วยการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีขั้นตอนดังนี้

### 1) การวิจัยเชิงปริมาณ มีรายละเอียดดังนี้

1.1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานี จำนวน 1,402,037 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ Yamane (1973) ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานี จำนวน 400 คน (กลยา วานิชย์บัญชา, 2560)

1.2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งครอบคลุมข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ซึ่งข้อคำถามทุกข้อมีค่าดัชนีความสอดคล้อง เท่ากับ 1.00 จากนั้นจึงนำเครื่องมือวิจัยไปทดลองใช้กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน ในจังหวัดหนองบัวลำภู แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยวิธีหาค่า

สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้ค่าเท่ากับ 0.842 ซึ่งมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

1.3) การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี และขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นจึงแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบและรับแบบสอบถามกลับคืน แล้วตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

1.4) การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 โดยใช้การคำนวณความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณด้วยวิธีการคัดเลือกตัวแปรแบบเป็นลำดับขั้น

## 2) การวิจัยเชิงคุณภาพ มีรายละเอียดดังนี้

2.1) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ภาครัฐ และเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวน 10 คน โดยคัดเลือกแบบเจาะจงตามเกณฑ์การคัดเลือกหรือคุณสมบัติของอาสาสมัครที่เข้าร่วมโครงการวิจัย ซึ่งเป็นผู้รู้เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี โดยพิจารณาจากความสามารถในการให้ความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงาน

2.2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ ซึ่งครอบคลุมประเด็นคำถามเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี 3 ด้าน ได้แก่ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การสร้างการบริการที่มีคุณภาพ และการบริหารจัดการเงินและงบประมาณ

2.3) การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยประสานงานและนัดหมายผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยก่อนการสัมภาษณ์ผู้วิจัยแนะนำตนเองเพื่อสร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้วิจัยกับผู้ให้สัมภาษณ์ จากนั้นจึงแจ้งวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ แล้วดำเนินการสัมภาษณ์โดยเปิดโอกาสให้ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงทัศนะของตนเองอย่างเต็มที่

2.4) การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 โดยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ประกอบด้วยการคัดเลือกและจำแนกข้อมูล การจัดระเบียบข้อมูลให้เป็นระบบการจัดทำบรรณานุกรมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

## 5. ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี สามารถสรุปได้ดังนี้

### 5.1 การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี

ตารางที่ 1 การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานีโดยรวม

| การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงาน | $\bar{X}$ | S.D. | แปลผล   |
|---------------------------------------------|-----------|------|---------|
| การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี               | 3.06      | .17  | ปานกลาง |
| การสร้างการบริการที่มีคุณภาพ                | 3.02      | .36  | ปานกลาง |
| การบริหารจัดการเงินและงบประมาณ              | 3.01      | .54  | ปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ยรวม                                | 3.05      | .48  | ปานกลาง |

จากตารางที่ 1 พบว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี (โดยรวม) อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.05$  S.D.=.48) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ มีค่ามากที่สุด คือ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.06$  S.D.=.34) รองลงมาได้แก่ การสร้างการบริการที่มีคุณภาพอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.02$  S.D.=.36) และการบริหารจัดการเงินและงบประมาณอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.01$  S.D.=.54) ตามลำดับ

5.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ตารางที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี

| ลำดับตัวแปรที่<br>ได้รับการคัดเลือก                                                                                | B     | S.E. | Beta  | t       | P-<br>value | Collinearity<br>Statistics |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------|---------|-------------|----------------------------|-------|
|                                                                                                                    |       |      |       |         |             | Tolerance                  | VIF   |
| ค่าคงที่                                                                                                           | -.763 | .674 | -     | -1.132  | .258        | -                          | -     |
| ด้านการบริหารงาน<br>แบบมีส่วนร่วม (X <sub>1</sub> )                                                                | 2.128 | .056 | .732  | 39.412  | .000*       | 2.107                      | 2.328 |
| ด้านการวางแผน<br>แบบมีส่วนร่วม (X <sub>2</sub> )                                                                   | -.283 | .017 | -.420 | -16.613 | .267        | -.317                      | -.250 |
| ด้านการพัฒนา<br>ชุมชน (X <sub>3</sub> )                                                                            | .326  | .089 | .270  | 7.011   | .000*       | .450                       | .801  |
| ด้านการติดต่อ<br>ประสานงาน (X <sub>4</sub> )                                                                       | 1.605 | .075 | .878  | 21.524  | .579        | 1.458                      | 1.752 |
| ด้านความคิดริเริ่ม<br>สร้างสรรค์ (X <sub>5</sub> )                                                                 | -.534 | .051 | -.514 | -12.324 | .000*       | -.735                      | -.533 |
| ด้านการดูแล<br>ประชาชน (X <sub>6</sub> )                                                                           | -.005 | .029 | -.007 | -.186   | .852        | -.061                      | .051  |
| SE <sub>est</sub> = ±.22517 R = .960; R <sup>2</sup> =.962 ; Adj. R <sup>2</sup> =.962; F = 101.641; p-value =0.01 |       |      |       |         |             |                            |       |

\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม ( $X_1$ ) ด้านการพัฒนาชุมชน ( $X_3$ ) และด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ( $X_5$ ) ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวมีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ 2.128 .326 และ -.534 ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ด้านการวางแผนแบบมีส่วนร่วม ( $X_2$ ) ด้านการติดต่อประสานงาน ( $X_4$ ) และด้านการดูแลประชาชน ( $X_6$ ) ตัวแปรอิสระทั้ง 2 ตัวแปรร่วมกันพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี ได้ 96.2%

5.3 แนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี พบว่า ควรมีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อความสุขของประชาชนในชุมชนอย่างมีคุณภาพการบริหารแบบมีส่วนร่วม โดยอาศัยภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนในการวางแผนและการติดต่อประสานงานและการสร้างการบริการที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น และควรมีการระดมสมองในการบริหารจัดการเงินและงบประมาณอย่างมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้เพื่อความอยู่ดี กินดี มีสุข ของประชาชนในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ

## 6. อภิปรายผลการวิจัย

6.1 การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ มีค่ามากที่สุด คือ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รองลงมา ได้แก่ การสร้างการบริการที่มีคุณภาพ และการบริหารจัดการเงินและงบประมาณ ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประดิษฐ์ ตีพัฒนกุล (2565) ได้ศึกษาการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีผลต่อการปฏิรูประบบราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการทบทวนบทบาทภาครัฐ ด้านการมุ่งเน้นผลลัพธ์ ด้านการวัดผลการปฏิบัติงาน ด้านการเลียนแบบการจัดการภาคเอกชน และด้านความโปร่งใสอยู่ในระดับมาก การปฏิรูประบบราชการ ด้านการปฏิรูปวิธีการบริหารจัดการ ด้านการจัดโครงสร้างราชการให้เหมาะสม ด้านการปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจของราชการ ด้านการปฏิรูปการบริหารงานบุคคล และด้านการปฏิรูประบบงบประมาณอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และการปฏิรูประบบราชการ ด้านการปฏิรูประบบราชการการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก และ 3) รูปแบบโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และการปฏิรูประบบราชการ มีความสัมพันธ์ทั้งทางบวกและทางลบ

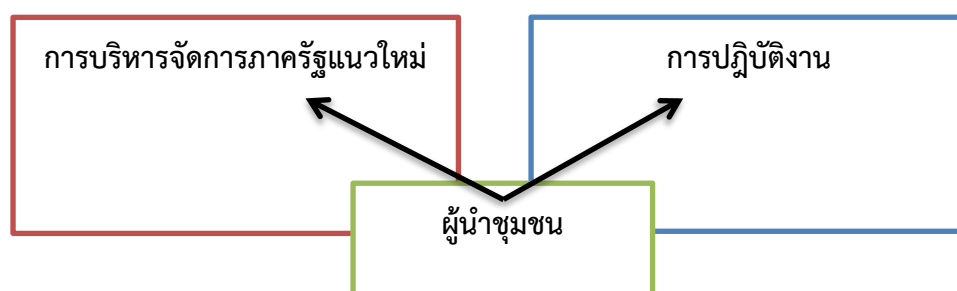
6.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม ( $X_1$ ) ด้านการพัฒนาชุมชน ( $X_3$ ) และด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ( $X_5$ ) ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวมีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ 2.128 .326 และ -.534 ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ด้านการวางแผนแบบมีส่วนร่วม ( $X_2$ ) ด้านการติดต่อประสานงาน ( $X_4$ ) และด้านการดูแลประชาชน ( $X_6$ ) ตัวแปรอิสระทั้ง 2 ตัวแปรร่วมกันพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐ

แนวโน้มในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี ได้ 96.2% ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สรวิชัย เปรมชื่น (2562) ได้ศึกษาการส่งเสริมการบริหารจัดการภาครัฐของไทย ผลวิจัยที่ค้นพบคือการบริการที่มีประสิทธิภาพจากการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับหน่วยงานภายนอกจะมีขีดความสามารถในการเพิ่มการบริการงานที่มีนวัตกรรมได้ (innovation services) ในส่วนการจัดทำนโยบายเน้นให้ความสำคัญต่อการมุ่งรักษามาตรฐานระบบงานและเน้นการจัดทำนโยบายส่วนจังหวัดมุ่งรักษาฐานความนิยมด้วยกิจกรรมบริการที่เข้าถึงภาคประชาชน ทั้งนี้มีข้อเสนอว่าการส่งเสริมให้ส่วนราชการในระดับกรมและจังหวัด หากสามารถนำแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐทั้ง 7 ด้าน มาพัฒนาระบบงานเพื่อสร้างคุณค่าเพิ่มในองค์การและผู้รับบริการและต่อยอดนวัตกรรมสม่ำเสมอ จะส่งผลต่อการยกระดับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของรัฐแบบก้าวกระโดดเทียบเคียงส่วนราชการในและต่างประเทศชั้นนำได้อย่างยั่งยืน

6.3 ควรมีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อความสุขของประชาชนในชุมชนอย่างมีคุณภาพการบริหารแบบมีส่วนร่วม โดยอาศัยภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนในการวางแผนและการติดต่อประสานงานและการสร้างการบริการที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น และควรมีการระดมสมองในการบริหารจัดการเงินและงบประมาณอย่างมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้เพื่อความอยู่ดี กินดี มีสุข ของประชาชนในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชฎาภาศ อุไรวรรณ (2566) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะเขตเทศบาลนครภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต. ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะค้นพบรูปแบบดังประเด็นดังนี้ การกำหนดนโยบาย เป้าหมายขององค์กรให้ชัดเจน ลดบทบาทและปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงานให้มีขนาดเล็กลง เพื่อเพิ่มความสามารถในการสร้างทีมผู้บริหารรวมทั้งการประยุกต์ใช้วิธีการจัดจ้างและการแข่งขันประมูลงานเพื่อลดต้นทุน ส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาสมรรถนะของตนเอง นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาให้บริการประชาชน เปิดโอกาสประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาและติดตามประเมินผล พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบอย่างเปิดเผย

## 7. องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี สามารถสรุปเป็นองค์ความรู้ใหม่ ดังนี้



จากแผนภาพสรุปได้ว่า 1) การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อความสุขของประชาชน 2) การบริหารแบบมีส่วนร่วม 3) อาศัยภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วน 4) มีการวางแผนและการติดต่อประสานงาน 5) การสร้างการบริการที่มีคุณภาพ 6) การระดมสมองในการบริหารจัดการการเงินและงบประมาณ 7) ความโปร่งใสและตรวจสอบได้ 8) ความอยู่ดี กินดี มีสุข ของประชาชนในชุมชน

## 8. ข้อเสนอแนะ

### 8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชน โดยให้หน่วยงานของรัฐและองค์กรต่าง ๆ เข้ามามีบทบาทสร้างนโยบายและแผนการบริหาร ซึ่งสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8.1.2 ผู้บริหารหรือบุคลากรควรมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชน ควรมีการถ่ายทอดศาสตร์และนำแผนมาปรับใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน

### 8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

8.2.1 ควรหาปัจจัยเพิ่มเติมมาเป็นเครื่องมือในการค้นหาศักยภาพและหาปัจจัยเสริมในการมีส่วนร่วมของชุมชนมาเป็นตัววัดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนให้กับชุมชนต่อไป

8.2.2 ควรหาแนวทางที่สามารถนำมาพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชน เพื่อเพิ่มบทบาทของผู้นำชุมชนให้การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผล

8.2.3 ควรสร้างกระบวนการทัศน์ของผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลงการพัฒนาในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนต้นแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่จะเป็ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ

### 8.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

8.3.1 ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนสำเร็จและสามารถบริหารจัดการของชุมชนเองอย่างครบถ้วน ได้อย่างไร

8.3.2 การศึกษาแนวทางปฏิบัติที่ดีในการทำให้ผู้นำชุมชนมีความเข้มแข็ง ทั้งวิธีคิด วิธีปฏิบัติ ในปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานในท้องถิ่นภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อการดำรงชีวิตในชุมชนของผู้นำชุมชนอย่างพอเพียง

## 9. เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2560). *การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Window*. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด สามลดา.
- ชัตติยา ด้วงสำราญ. (2564). ศึกษาความสัมพันธ์ภาวะผู้นำของผู้บริหารกับการระดมทรัพยากรของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสารศิลปะการจัการ*. 5(2). 501 – 512.

- จิรัฐ ฉัตรเบญจนันท์. (2558). รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณลักษณะภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ธัญมาศ อุไรวรรณ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะเขตเทศบาลนครภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต. วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา. 13(1). 24 - 41.
- บุญเพ็ง สิริวงษา. (2566). การใช้ระบบสื่อสารสารสนเทศพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี. วารสารวิทยาสารสนเทศและเทคโนโลยี. 4(2). 15 - 24.
- ประดิษฐ์ ดีวัฒนกุล. (2565). การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีผลต่อการปฏิรูประบบราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ กรุงเทพมหานคร. วารสารรัชต์ภาคย์. 16(48). 459 - 476.
- สรวิชัย เปรมชื่น. (2562). การส่งเสริมการบริหารจัดการภาครัฐของไทย. วารสารรังสิตบัณฑิตศึกษาในกลุ่มธุรกิจและสังคมศาสตร์. 5(1). 214 - 228.
- Taro Yamane. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York : Harper & Row.

## 10. คำขอบคุณ

บทความวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนในจังหวัดอุดรธานี สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความเมตตาและการช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากท่าน ผศ.ดร.สมปอง สุวรรณภุมมา และ ผศ.ดร.กนกอร บุญมี ที่ได้กรุณาขัดเกลาหัวข้องานวิจัยและยังเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจทานเครื่องมือรวมทั้งให้กำลังใจและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ขอกราบขอบพระคุณประชาชน เจ้าหน้าที่ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในจังหวัดอุดรธานี ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้