

การพัฒนารูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครู
ด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด*

SUPERVISION DEVELOPMENT MODEL FOR ENHANCING ENGLISH TEACHER
COMPETENCIES OF COMMUNICATIVE LANGUAGE TEACHING ACCORDING
TO CEFR UNDER ROI ET PROVINCIAL EDUCATION OFFICE

สุทัศน์ สังคะพันธ์¹

Suthat Sangkhaphan¹

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด¹

Roi Et Provincial Education Office, Thailand.¹

Email : bigsuthat@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการ สร้างและพัฒนา ศึกษาผลการใช้ และประเมินรูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR โดยดำเนินการวิจัยตามกรอบการวิจัยและพัฒนา 4 ระยะ ปีการศึกษา 2566 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 12 คน ได้มาโดยการสมัครใจเข้าร่วม และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่ครูผู้เข้ารับการพัฒนารับผิดชอบจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ จำนวน 304 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามและแบบประเมิน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test (Dependent Samples)

ผลการวิจัยพบว่า 1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครู พบว่า สภาพปัจจุบันการพัฒนาครูในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR ในภาพรวมมีระดับคุณภาพปานกลาง ปัญหาของการจัดการเรียนรู้ของครู พบว่า ในภาพรวมการจัดการเรียนรู้ของครูมีปัญหาระดับมาก ความต้องการในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครูเป็นลำดับแรก 2. รูปแบบการนิเทศ มี 6 องค์ประกอบ คือ 1) หลักการของรูปแบบ 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 3) เนื้อหาการพัฒนา รูปแบบ 4) วิธีดำเนินการพัฒนา ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน 5) การวัดและประเมินผล 6) เงื่อนไขความสำเร็จ มีผลการประเมินความเหมาะสมของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมากที่สุด 3. ผลการใช้รูปแบบการนิเทศ มีดังนี้ 3.1) ความรู้ความเข้าใจของครูในการจัดการเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ก่อนอบรมและหลังอบรมมีคะแนนหลังอบรมสูงกว่าก่อนอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3.2) ความสามารถในการออกแบบหน่วยการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.52 อยู่ในระดับมากที่สุด 3.3) ความสามารถในการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.57 อยู่ในระดับมากที่สุด 3.4) ความสามารถในการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.71 อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับมากที่สุด 3.5) ความพึงพอใจของครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการพัฒนารูปแบบการนิเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก 3.6) การปฏิบัติการนิเทศภายในแบบผสมผสานโดยใช้สื่อดิจิทัลบูรณาการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ทั้ง 12 โรงเรียน พบว่า โดยรวมมีร้อยละเฉลี่ย 82.78 อยู่ในระดับยอดเยี่ยม 3.7) ทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3.8) ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 อยู่ในระดับมากที่สุด 4. ผลการประเมินรูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : 1. รูปแบบการนิเทศ 2. สมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ 3. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ABSTRACT

This research aimed to study the current conditions, issues, and needs; to create and develop; to assess the effects of the use; and to evaluate a supervisory model designed to enhance teachers' competencies in managing English language learning for communication, in accordance with the CEFR standards. The research followed a four-stage research and development framework; academic year 2023. The target group included 12 volunteer English teachers of Grade 9 and 304 Grade 9 students taught by these teachers. The research instruments were questionnaires and assessment forms, and data analysis was conducted using percentage, mean, standard deviation, and hypothesis testing with a t-test (Dependent Samples).

The research findings revealed that: 1. The current conditions, issues, and needs in teacher learning management development indicated that, overall, the quality level of teachers' development in teaching English for communication according to CEFR standards was moderate. Teachers faced considerable challenges in managing learning, with the primary need being the development of learning management skills. 2. The supervisory model comprised six components: (1) model principles, (2) model objectives, (3) content development, (4) implementation process, consisting of five steps, (5) assessment and evaluation, and (6) success conditions. Expert evaluations rated the model's suitability as highly appropriate. 3. The outcomes of the supervisory model included the following: 3.1) Teachers' knowledge and understanding of teaching English communication skills showed a statistically significant improvement at the .05 level from pre- to post-training. 3.2) The ability to design learning units averaged 4.52, which was rated at the highest level. 3.3) The ability to write lesson plans averaged 4.57, also rated at the highest level. 3.4) Practical teaching skills averaged 4.71 at the highest level. 3.5) Teacher satisfaction with the training was high. 3.6) The integrated digital-based internal supervision and professional

learning community approach across 12 schools had an overall average success rate of 82.78%, rated as excellent. 3.7) Grade 9 students' listening and speaking skills for communication showed a statistically significant improvement at the .05 level post-instruction. 3.8) Grade 9 students' satisfaction was at the highest level. 4) The overall evaluation of the supervisory model to enhance teachers' competencies in managing English language learning for communication according to CEFR standards rated all four aspects at the highest level.

Keywords : 1. Supervisory Model 2. Teacher Competency in Learning Management 3. English for Communication

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายเร่งปฏิรูปการเรียนรู้ทั้งระบบให้สัมพันธ์เชื่อมโยงกันเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและใช้เป็นเครื่องมือในการแสวงหาองค์ความรู้เพื่อการพัฒนาตน อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการจึงกำหนดนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานขึ้นเพื่อให้ทุกภาคส่วนได้ตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องเร่งรัดปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะและทักษะตามที่กำหนดเพื่อบรรลุเป้าประสงค์ดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงได้กำหนดแนวปฏิบัติในการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามนโยบายในแต่ละด้าน เพื่อให้หน่วยงานทุกสังกัดที่จัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้งในส่วนกลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษานำไปดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายซึ่งนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ มี 6 ข้อ คือ (1) ใช้กรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล เป็นกรอบความคิดหลักในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของประเทศไทย ออกแบบหลักสูตร พัฒนาการเรียนการสอน การทดสอบ วัดผล พัฒนาครู กำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ (2) ปรับจุดเน้นการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้เป็นไปตามธรรมชาติของการเรียนรู้โดยเน้นการสื่อสารปรับจากการเน้นไวยากรณ์เป็นเน้นการสื่อสารเริ่มจาก ฟัง พูด อ่าน เขียน (3) ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มีมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานหลัก (4) ส่งเสริมการยกระดับความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษ คือขยายโครงการพิเศษการจัดการเรียนการสอนพัฒนาห้องเรียนพิเศษภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารทางสังคม และด้านวิชาการและการพัฒนาห้องเรียน การสนทนาภาษาอังกฤษเน้นฟังพูดเพื่ออาชีพอย่างน้อย 2 ชั่วโมง (ขยายโอกาส) จัดกิจกรรมและสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมความสามารถภาษาอังกฤษ คือการจัดค่ายวิชาการ 2-4 สัปดาห์ช่วงปิดภาคเรียน เพิ่มชั่วโมงเรียนอย่างต่อเนื่อง ครึ่งวัน ทั้งวัน จัดสภาพแวดล้อมกิจกรรมในโรงเรียน สอนภาษาอังกฤษมีวิชาเลือกให้ผู้เรียน (5) ยกระดับความสามารถการจัดการเรียนการสอนของครูให้สอดคล้องกับวิธีการเรียนรู้ที่เน้นการสื่อสาร เป็นไปตามกรอบหลักของ CEFR ประเมินความรู้

พื้นฐานของครู ฝึกอบรมครู (6) ส่งเสริมให้มีการใช้สื่อ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552)

ผลจากการนิเทศพบว่าครูมีปัญหาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่มุ่งพัฒนาทักษะการฟังและการพูดเพื่อการสื่อสารมีความสำคัญเพราะทักษะการฟังจะประมวลผลสู่ทักษะการพูดจึงเรียกว่าทักษะการฟังและการพูด ซึ่งผู้สอนไม่ได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมทักษะการฟังให้แก่ผู้เรียนทุกระดับสู่การเกิดทักษะการพูด และทักษะการฟังเป็นทักษะพื้นฐานของการเรียนรู้อื่นๆ ภาษาต่างประเทศเป็นภาษาที่สองเพื่อนำไปสู่ทักษะการพูด ซึ่งทักษะการพูดสำหรับผู้เรียนเป็นภาษาที่สองมีกระบวนการจัดกิจกรรมด้วยวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น การเรียนรู้ด้วยกระบวนการกลุ่ม การมอบหมายภาระงาน เป็นต้น และให้ความสำคัญระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ที่มีปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน การพัฒนาทักษะการฟังและการพูด ผู้เรียนควรเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลได้เช่นเดียวกับการอ่าน ลักษณะของบทเรียนควรจัดให้สัมพันธ์กับทักษะอื่นๆ และมีความหลากหลายเพื่อให้ให้นักเรียนได้ฝึกกลวิธีการฟังและพูดหลากหลายแบบที่สามารถสื่อสารได้ การพัฒนาทักษะการฟังและการพูดในกระบวนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมักจะเป็นทักษะที่สัมพันธ์กัน การฟังและการพูดเป็นการสื่อสารทางวาจาตั้งแต่คน 2 คนขึ้นไปที่จะสื่อความหมายของตนเองให้กับผู้อื่น การฟังเป็นทักษะ การรับ ส่วนการพูดเป็นทักษะการแสดงออก ผู้ฟังสามารถที่จะตีความหมายในสิ่งที่ได้ยินด้วยการสังเกตเสียง ระดับเสียงสูงต่ำ เน้นเสียงหนักเบาหรือ สีนํ้าท่าทางของผู้พูดได้ ผู้สอนจึงต้องฝึกให้ผู้เรียนมีความสามารถที่จะเข้าใจในสิ่งที่ได้ยินว่าเป็นอย่างไรมีความสัมพันธ์กับสิ่งที่ได้ยินหรือไม่หรือเกี่ยวข้องกับประโยคอื่นอย่างไร ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยในการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษด้วยกลวิธีและรูปแบบต่างๆ ซึ่งทำให้ผู้เรียนมีทักษะการฟังและการพูดที่ดีขึ้น เช่น การพัฒนาทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษด้วยเกม ละคร สถานการณ์จริง บทบาทสมมุติ กระบวนการกลุ่ม เป็นต้น (รายงานผลการนิเทศ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด, 2560)

การนิเทศเป็นงานสำคัญอย่างหนึ่งในกระบวนการบริหาร การบริหารงานจะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต้องมีกระบวนการนิเทศที่ดี ดังนั้น ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร การศึกษาและการบริหารสถานศึกษาที่ต้องการบริหารงานให้บรรลุเป้าหมาย จึงต้องทำความเข้าใจ เรื่องการนิเทศให้ถ่องแท้และพยายามปฏิบัติตามแนวทางการนิเทศ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ องค์กรและสถานศึกษา การนิเทศการศึกษาเป็นกิจกรรมที่ได้ปฏิบัติต่อเนื่องกันมาเป็นระยะเวลา ยาวนาน รูปแบบ กระบวนการและวิธีการนิเทศได้เปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัยจากลักษณะที่เป็น การตรวจ ส่ง การ มาเป็นลักษณะการร่วมมือ การแนะนำช่วยเหลือระหว่างผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศ เพื่อให้ผู้รับการนิเทศได้พัฒนาความสามารถ และพฤติกรรมการสอนด้วยตนเองอันจะส่งผลถึง คุณภาพการศึกษา คนส่วนใหญ่มักจะคิดถึงกิจกรรมการนิเทศของศึกษานิเทศก์ แต่แท้จริงแล้ว ในทางปฏิบัติ ได้กำหนดลักษณะการนิเทศการศึกษาออกเป็น 2 ส่วนคือ (1) การนิเทศภายนอก ได้แก่ การนิเทศที่รับการนิเทศจากศึกษานิเทศก์ หรือผู้บริหารการศึกษาระดับต่างๆ ที่ภายนอก โรงเรียน (2) การนิเทศภายใน ได้แก่ การนิเทศที่เกิดจากคณะครูในแต่ละโรงเรียนดำเนินการ ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน ครูผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทำหน้าที่นิเทศ แก่ครู หรือผู้ที่ต้องการรับการนิเทศ จึงได้มีนโยบายและการสนับสนุนโดยกำหนดเป้าหมายเกี่ยวกับการนิเทศการศึกษาว่าต้องมีการ ปรับปรุงระบบการนิเทศ

โดยเฉพาะการนิเทศภายใน ให้มีส่วนช่วยและพัฒนาระบบการเรียนการสอนให้ได้ผลตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรอย่างแท้จริง (กรรทอง จิรเดชากุล, 2560)

การพัฒนาครูและการนิเทศกำกับติดตามครูเพื่อช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการวางรากฐานความรู้ ความสามารถทางภาษาอังกฤษที่ถูกต้องให้เกิดครูผู้สอนสู่การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ครูผู้สอนภาษาอังกฤษจึงมีหน้าที่จัดหากิจกรรมและมีวิธีการวัดผลประเมินผลการเรียนการสอนที่หลากหลาย รวมทั้งการจัดกิจกรรมการฝึกทักษะ ทางภาษาและ กิจกรรมที่ฝึกให้ผู้เรียนรู้วิธีการเรียนภาษาด้วยตนเองอันจะนำไปสู่การเป็นผู้เรียนที่พึ่งตนเองได้ และสามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิตโดยใช้ภาษาเป็นเครื่องมือในการค้นหาความรู้ ในการเรียนวิชาอื่น ๆ ในการศึกษาต่อ รวมทั้งในการประกอบอาชีพซึ่งเป็นจุดหมายสำคัญประการหนึ่งของการปฏิรูปการเรียนรู้ จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งที่ครูโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจะต้องพัฒนาการสอนภาษาอังกฤษให้แก่นักเรียนทุกคนให้มีความรู้ ความเข้าใจและสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีคุณภาพ และต้องได้รับการฝึกฝนให้ใช้ทักษะภาษาอังกฤษ ผู้ที่มีความรู้ ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี แต่ไม่สามารถที่จะโต้ตอบกับเจ้าของภาษาในการสนทนาปกติหรือใน สถานการณ์ต่าง ๆ ได้นับว่าเป็นความล้มเหลวในการใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สุรเมษา เพ็ชรทองกุล, 2560; จิราภรณ์ โกธธรรม, 2560 และ ธัญญลักษณ์ เวชกามา, 2561)

ผู้วิจัยในฐานะศึกษานิเทศก์ผู้ที่รับผิดชอบในการนิเทศกำกับติดตามการจัดการเรียนรู้ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญที่จะพัฒนารูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้เป็นกระบวนการวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครูผู้สอนสู่การพัฒนาคุณภาพให้กับผู้เรียนได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการในการพัฒนารูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 เพื่อสร้างและพัฒนารูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด

2.3 เพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด

2.4 เพื่อประเมินผลการใช้รูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

3.1 ผู้บริหารสถานศึกษา สามารถนำรูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด ไปกำหนดเป็นนโยบายในสถานศึกษาเพื่อใช้ในการนิเทศกำกับติดตามให้กับบุคลากรของสถานศึกษา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 ผลการวิจัยทำให้ได้รูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ดที่มีประสิทธิภาพ

3.3 ผลการวิจัยทำให้นักเรียนมีทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟังและการพูดของนักเรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ตามรูปแบบการพัฒนาครูในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR ระหว่างหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

4. วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยและพัฒนารูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด โดยแบ่งการดำเนินการวิจัยเป็น 4 ระยะ ดังนี้ ระยะที่ 1 การศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎี และสภาพปฏิบัติความต้องการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการรูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด โดยศึกษาข้อมูลจาก 2 แหล่ง ได้แก่ 1. การศึกษาเอกสารรายงานปัญหาการจัดการเรียนรู้ทักษะการฟังและการพูด ตามกรอบหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ และความสามารถในการจัดการเรียนรู้ทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูผู้สอน 2. การศึกษาสภาพปฏิบัติการในการจัดการเรียนรู้ด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน เพื่อวิเคราะห์สภาพการปฏิบัติเพื่อนำมาใช้ออกแบบการวิจัย โดยการสอบถามสภาพการปฏิบัติในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนในบริบทที่เกี่ยวข้องจากกลุ่มครูผู้สอน 3. ศึกษาแนวทางในการพัฒนารูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย 1) หลักการของรูปแบบ 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 3) เนื้อหาการพัฒนา 4) วิธีดำเนินการพัฒนา 5) การวัดและประเมินผล และ 6) เงื่อนไขความสำเร็จ ระยะที่ 2 สร้างและพัฒนารูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด มีขั้นตอนประกอบด้วย 1. นำผลการศึกษาจากระยะที่ 1 มาสร้างโครงสร้างรูปแบบการพัฒนาครูในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR ตามกรอบแนวคิดทฤษฎีในการวิจัยและผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการดำเนินการวิจัยในระยะที่ 1 นำข้อมูลมาเพื่อร่างรูปแบบการพัฒนาครูในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR ในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยผู้ทรงคุณวุฒิใช้เทคนิคการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เพื่อร่วมเสนอข้อคิดเห็นเสนอแนะการสังเคราะห์ร่างรูปแบบการนิเทศเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมในการนำไปใช้ได้ ระยะที่ 3 ศึกษาผลการใช้รูปแบบการนิเทศเพื่อ

เสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่ ครูผู้เข้ารับการอบรมมีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ความสามารถในการออกแบบกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ครูผู้สอนของโรงเรียนทุกสังกัดในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 12 โรงเรียน รวมจำนวนครู 12 คน ได้มาโดยความสมัครใจเพื่อเข้าร่วมเป็นผู้ร่วมวิจัย และเปรียบเทียบทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟังและการพูดของนักเรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ตามรูปแบบการพัฒนาครูในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR ระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ของครูในการจัดการเรียนรู้ด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ระยะที่ 4 ประเมินรูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด นำรูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ผ่านการทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมายจริง มาประเมินผลโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำรูปแบบไปใช้ในด้านคุณภาพตามมาตรฐานด้านความเป็นไปได้ มาตรฐานด้านความเป็นประโยชน์ มาตรฐานด้านความเหมาะสมและมาตรฐานด้านความถูกต้อง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานงานวิจัยด้วยค่า t-test

5. ผลการวิจัย

5.1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครู พบว่า สภาพปัจจุบันรูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมมีระดับคุณภาพปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความสามารถในการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านความสามารถในเนื้อหาสาระที่สอน ความสามารถในการสร้างและพัฒนาหลักสูตร ปัญหาของการจัดการเรียนรู้ของครู พบว่า ในภาพรวมการจัดการเรียนรู้ของครูมีปัญหาในระดับมาก ความต้องการในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครู พบว่า ในภาพรวมมีระดับคุณภาพมาก

5.2 ผลการพัฒนารูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า หลักสูตรเสริมสร้างสมรรถนะครูมี 6 องค์ประกอบ คือ หลักการของรูปแบบ วัตถุประสงค์ของรูปแบบ เนื้อหาการพัฒนารูปแบบ วิธีดำเนินการพัฒนา การวัดและประเมินผล และเงื่อนไขความสำเร็จ มีผลการประเมินความเหมาะสมของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมากที่สุด การจัดการเรียนรู้ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถในการสร้างและพัฒนาหลักสูตร ด้านความสามารถในเนื้อหาสาระที่สอน ด้านความสามารถในการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านความสามารถในการใช้และพัฒนานวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความสามารถในการวัด และประเมินผลการเรียนรู้ ผลการตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่าคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยทุกด้านมีความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความมี

ประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดลองใช้ พบว่า ในด้านของรูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด มีประสิทธิภาพเท่ากับ (E1)/(E2) 93.64/90.91 ซึ่งรูปแบบมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ 80/80

5.3 ผลการใช้รูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ 3.1 ความรู้ความเข้าใจของครูในการจัดการเรียนรู้ทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR ก่อนอบรมและหลังอบรมของกลุ่มเป้าหมาย พบว่า มีคะแนนหลังอบรมสูงกว่าก่อนอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3.2 ความสามารถในการออกแบบหน่วยการเรียนรู้การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR ของครู มีค่าเฉลี่ย 4.52 อยู่ในระดับมากที่สุด 3.3 ความสามารถในการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR ของครู มีค่าเฉลี่ย 4.57 อยู่ในระดับมากที่สุด 3.4 ความสามารถในการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้ของครูด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR โดยการนิเทศชั้นเรียน ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.71 อยู่ในระดับมากที่สุด 3.5 ความพึงพอใจของครูผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อรูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก 3.6 การปฏิบัติการนิเทศภายในโดยใช้ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (กลุ่ม PLC) ในโรงเรียน จากการร่วมดำเนินงานในโดยใช้ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพภายในสถานศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษา ครูหัวหน้าวิชาการ และครูผู้สอน พบว่า โดยรวมมีร้อยละเฉลี่ย 82.78 อยู่ในระดับยอดเยี่ยม แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนได้ร่วมปฏิบัติการดำเนินงานโดยใช้ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ 3.7 ทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3.8 ความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR โดยรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

5.4 ผลการประเมินรูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด รูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR โดยผลการประเมินรูปแบบ ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.56. S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบของคู่มือการใช้รูปแบบ พบว่า องค์ประกอบของคู่มือการใช้รูปแบบที่มีความถูกต้อง มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ และมีความเป็นประโยชน์ในระดับสูงสุด

6. อภิปรายผลการวิจัย

6.1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครู พบว่า สภาพปัจจุบันของครูในการจัดการเรียนรู้ด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สภาพปัจจุบันครูมีการจัดการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และ

มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการขาดระบบพัฒนาครูที่มีประสิทธิภาพ และการพัฒนาไม่ตรงกับความต้องการในการพัฒนา จึงทำให้การพัฒนาครูไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร สอดคล้องกับงานวิจัยของหลายๆ คนที่พบว่าปัญหาการพัฒนาครู คือการพัฒนาที่ไม่ตรงกับความต้องการของครู ทำให้การพัฒนาไม่ประสบความสำเร็จ จึงควรการวางแผนปรับปรุงคุณภาพครูประจำการควรเริ่มต้นจากปัญหาความต้องการของครู สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฏฐิศา เชาวน์เข้มชื่น (2559) ได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรเสริมสร้างการจัดการเรียนรู้ ตามสภาพจริงของครูสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า สภาพปัจจุบันของการจัดการเรียนรู้ของครู สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสภาพที่พึงประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับวิธีการเสริมสร้างการจัดการเรียนรู้ เรียงตามลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย ได้แก่ การฝึกอบรม/ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การให้ดูงานนอกสถานที่ การสอนงาน การศึกษาด้วยตนเอง การระดมสมอง และการประชุมกลุ่มย่อย

6.2 ผลการพัฒนาในรูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า รูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า หลักสูตรที่สร้างขึ้น มี 6 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักการของรูปแบบ วัตถุประสงค์ของรูปแบบ เนื้อหาการพัฒนา รูปแบบ วิธีดำเนินการพัฒนา การวัดและประเมินผล และเงื่อนไขความสำเร็จ ผ่านการศึกษาข้อมูลขั้นพื้นฐานงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ ที่ตอบสนองความต้องการของครูอย่างแท้จริง พร้อมทั้งข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ ทำให้ได้แนวทางในการพัฒนาครู ทำให้ได้เครื่องมือเก็บข้อมูลที่มีคุณภาพ ข้อมูลที่ได้มีคุณภาพและเป็นประโยชน์ต่อการยกร่างรูปแบบ ขั้นตอนที่ 1 การสำรวจสังเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการ หรือการสังเคราะห์เอกสาร และงานวิจัย เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับสภาพความต้องการผลิตภัณฑ์และลักษณะของรูปแบบที่ต้องการพัฒนา ขั้นตอนที่ 2 การออกแบบพัฒนารูปแบบ เป็นการนำความรู้หรือผลการวิจัยที่ได้มาใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยให้มีลักษณะหรือรูปแบบตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในการสร้างหรือพัฒนาผลิตภัณฑ์นี้ อาจต้องใช้บุคคลที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในการสร้างผลิตภัณฑ์ แต่ละชนิด เมื่อสร้างผลิตภัณฑ์เสร็จแล้วก็ต้องนำไปตรวจสอบความเหมาะสม และประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ต่อไป ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบเป็นการนำผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไปทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมาย การดำเนินงานในขั้นตอนนี้จะมีลักษณะเป็นการวิจัยเชิงทดลอง ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการออกแบบแผนการทดลองว่าจะใช้แบบแผนใดจึงจะเหมาะสมควบคุมตัวแปรแทรกซ้อนได้ดี และทำให้การวิจัยเกิดความเที่ยงตรงภายใน ได้มากที่สุด ขั้นตอนที่ 4 การประเมินผลสรุป เป็นการประเมินผลการใช้รูปแบบในภาพรวมทั้งหมด ซึ่งประเมินทั้งตัวรูปแบบกระบวนการใช้รูปแบบ ผลที่ได้จากการใช้รูปแบบ ปัญหาและอุปสรรค ผลที่ได้จากการประเมินจะนำไปสู่การตัดสินใจปรับปรุงและพัฒนารูปแบบต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกลักษณ์ บุญข้าว (2556) ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาครูด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 พบว่า รูปแบบการพัฒนาครูด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ 1) เนื้อหา 2) กลยุทธ์ในการพัฒนา 3) สื่อในการพัฒนา และ 4) การประเมินผล ระดับความเห็นด้วยกับรูปแบบการพัฒนาครูด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน โดยภาพรวมทุกองค์ประกอบ อยู่ในระดับมากที่สุด

6.3 ผลการใช้รูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด มีผลดังนี้ 1) ผลจากพัฒนาการลักษณะของชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพของครู ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ครูกลุ่มเป้าหมายสามารถทำแบบทดสอบหลังการพัฒนาการส่งเสริมความสามารถ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ สูงกว่าก่อนการพัฒนา 2) ผลการทดลองใช้ความรู้ความเข้าใจของครูในการจัดการเรียนรู้ทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR ก่อนอบรมและหลังอบรมของกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 11 คน ที่เข้ารับการฝึกอบรม พบว่า มีคะแนนหลังอบรมสูงกว่าก่อนอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ผลการเรียนรู้ของนักเรียนที่เรียนจากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในแต่ละโรงเรียนมีคะแนนเฉลี่ยจากการทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งการจัดการเรียนที่เน้นทักษะเพื่อการสื่อสารด้วยกิจกรรมที่หลากหลายซึ่งนักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมเหล่านั้น โดยผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่านกิจกรรมที่ได้ปฏิบัติจริง ทำงานเป็นกลุ่ม จึงทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้น สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีคุณภาพ เนื่องจากแนวคิดที่นำมาใช้สนับสนุนการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำกรอบกิจกรรมการเรียนรู้การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ผ่านการฝึกทักษะและการนำไปใช้ในสถานการณ์ที่หลากหลายและน่าสนใจ ให้ผู้เรียนบังเกิดผลการเรียนรู้ด้านการฟังและการพูดที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดิ์สิทธิ์ สีหลวงเพชร (2559) การพัฒนาหลักสูตรเสริมสร้างการจัดการเรียนรู้ที่เน้นทักษะการคิดขั้นสูงสำหรับครูวิทยาศาสตร์ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ผลการวิจัย พบว่า วิทยาศาสตร์ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น มีปัญหาการจัดการเรียนรู้ที่เน้นทักษะการคิดขั้นสูงอยู่ในระดับมาก

6.4 ผลการประเมินรูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด โดยผลการประเมินรูปแบบฯ ใน ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบของคู่มือการใช้รูปแบบ พบว่า องค์ประกอบของคู่มือการใช้รูปแบบที่มีความถูกต้อง มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ และมีความเป็นประโยชน์ในระดับสูงสุด โดยผลการประเมินรูปแบบการนิเทศใน ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบของคู่มือการใช้รูปแบบ พบว่า องค์ประกอบของคู่มือการใช้รูปแบบที่มีความถูกต้อง มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ และมีความเป็นประโยชน์ในระดับสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์ศักดิ์ ทองไชย (2558) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาแบบการนิเทศภายในของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 28 ผลการวิจัย พบว่า ผลการประเมินรูปแบบการนิเทศภายในของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 พบว่า ทั้งความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความมีประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด

7. องค์ความรู้ใหม่

1. หลักการของรูปแบบ

เป็นกระบวนการนิเทศที่เน้นปฏิสัมพันธ์เพื่อการพัฒนาความรู้ ทักษะหรือความสามารถในการทำงานแบบรายบุคคลหรือกลุ่มย่อยให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ บนหลักการของการเรียนรู้ร่วมกัน ใช้แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครู หลักการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR อย่างมีประสิทธิภาพ

5. การวัดและประเมินผล

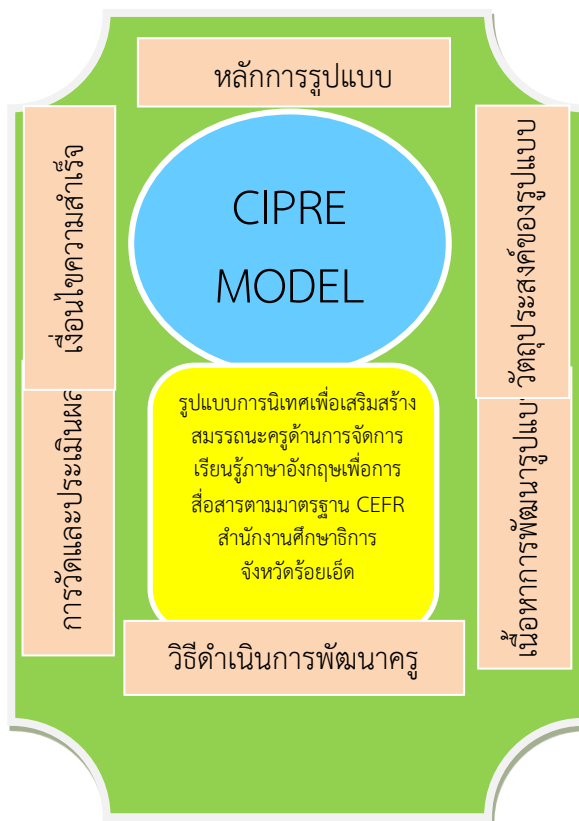
1) ความรู้ ความเข้าใจของครูในการพัฒนาความสามารถ ด้านการพัฒนาครูในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR

2) ความสามารถของครูในการออกแบบการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพัฒนาครูในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR

3) ความสามารถของครูในการจัดการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาความสามารถ ด้านการพัฒนาครูในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR

4) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบการพัฒนาครูในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR โดยใช้สื่อดิจิทัล บูรณาการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ

5) ความสามารถผู้เรียนด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



6. เงื่อนไขความสำเร็จ

- 1) กำหนดนโยบายการพัฒนาครูที่ชัดเจน เหมาะสม
- 2) มีกระบวนการดำเนินการนิเทศ ติดตามอย่างเหมาะสม
- 3) ครูผู้รับการนิเทศมีเทคนิคการสอนที่มีประสิทธิภาพ
- 4) มีการสร้างขวัญและกำลังใจในรูปแบบต่างๆ
- 5) ประเมินผลและนำผลมาปรับปรุงการสอนอย่างต่อเนื่อง
- 6) มีการสนับสนุนและอำนวยความสะดวก

2. วัดวัตถุประสงค์ของรูปแบบ

เพื่อนิเทศและพัฒนาครูในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR โดยใช้สื่อดิจิทัล บูรณาการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ

3. เนื้อหาการพัฒนาครูรูปแบบ

เนื้อหา 8 หน่วย

หน่วยที่ 1 สมรรถนะครูในการจัดการเรียนรู้บูรณาการการนิเทศ

หน่วยที่ 2 การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

หน่วยที่ 3 การจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CEFR

หน่วยที่ 4 การจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อดิจิทัล

หน่วยที่ 5 การสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ

หน่วยที่ 6 การพัฒนาหลักสูตรระดับชั้นเรียนสู่การออกแบบหน่วยการเรียนรู้

หน่วยที่ 7 การออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้

หน่วยที่ 8 การวัดและการประเมินผลการเรียนรู้

4. วิธีดำเนินการพัฒนา เป็นขั้นตอนต่างๆ ของรูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอรัญญิธ โดยใช้กระบวนการ ได้แก่ 1) การอบรมเชิงปฏิบัติการ (Training) 2) การนิเทศแบบชี้แนะ (Coaching) และ 3) การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning) ซึ่งสังเคราะห์ได้ 5 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นที่ 1 การสร้างความสัมพันธ์ในการนิเทศ (Complimenting: C) ขั้นที่ 2 การวางแผนสอนงานและเรียนรู้ (Informing: I) ขั้นที่ 3 การลงมือปฏิบัติงานนิเทศบูรณาการสื่อดิจิทัลและชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Performing: P) ขั้นที่ 4 การสะท้อนผลหลังการนิเทศบูรณาการสื่อดิจิทัลและชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Reflecting: R) และขั้นที่ 5 การตรวจสอบ ติดตาม และรายงานผลการนิเทศ (Evaluating: E)

ภาพที่ 1 รูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดอรัญญิธ

จากภาพที่ 1 การพัฒนารูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า หลักสูตรเสริมสร้างสมรรถนะครูมี 6 องค์ประกอบ คือ หลักการของรูปแบบ วัตถุประสงค์ของรูปแบบ เนื้อหา การพัฒนารูปแบบ วิธีดำเนินการพัฒนา การวัดและประเมินผล และเงื่อนไขความสำเร็จ มีผลการประเมินความเหมาะสมของผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมากที่สุด การจัดการเรียนรู้ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถในการสร้างและพัฒนาหลักสูตร ด้านความสามารถในเนื้อหาสาระที่สอน ด้านความสามารถในการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านความสามารถในการใช้และพัฒนานวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความสามารถในการวัด และประเมินผลการเรียนรู้

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 หน่วยงานต้นสังกัด เช่น ควรมีการนำการดำเนินการพัฒนารูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

8.2.1 การนำรูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด ไปใช้ในสถานการณ์ทั่วไป ควรคำนึงถึงความพร้อมและความต้องการของครูผู้รับการพัฒนา และผู้ให้คำแนะนำปรึกษา และหน่วยงานต้นสังกัดควรมีการประเมินการจัดการเรียนรู้ของครูในสังกัดเพื่อนำผลการประเมินไปใช้วางแผนในการพัฒนาครู

8.3 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยต่อไป

8.3.1 ควรมีการวิจัยและพัฒนารูปแบบการพัฒนาบุคลากร ในรูปแบบและเงื่อนไขลักษณะอื่น ตามบริบทความพร้อมและข้อจำกัดของผู้สอน ผู้ให้คำแนะนำปรึกษาและปัจจัยสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านและการเขียน ควรมีการวิจัยถึงตัวแปรหรือปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำรูปแบบการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ไปใช้

9. เอกสารอ้างอิง

- กรทอง จิรเดชากุล. (2560). **คู่มือการนิเทศภายในโรงเรียน**. กรุงเทพมหานคร : ธารอักษร.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). **หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- จิราภรณ์ โกธรรม. (2560). **กิจกรรมการวัดและประเมินผลภาษาอังกฤษเด็ก**. กรุงเทพมหานคร : หน้าต่างสู่โลกกว้าง.
- ณัชชิตา ชาวนแฮมชื่น. (2559). **การพัฒนาหลักสูตรเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ตามสภาพจริงของครูสังกัดกรุงเทพมหานคร**. คุรุภัณฑ์การศึกษาคุรุภัณฑ์บัณฑิต สาขาวิชา หลักสูตรและการสอน. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนเรศวร.

- ธัญญลักษณ์ เวชกามา. (2561). รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูด้านการสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียนประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- พงษ์ศักดิ์ ทองไชย. (2558). การพัฒนารูปแบบการนิเทศภายในของสถานศึกษาขนาดเล็กสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศักดิ์สิทธิ์ สีหลวงเพชร. (2559). การพัฒนาหลักสูตรเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ที่เน้นทักษะการคิดขั้นสูงสำหรับครูวิทยาศาสตร์ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 10(4). 177-191.
- สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด. (2560). รายงานผลการนิเทศ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2560. ร้อยเอ็ด : สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด.
- สุรัมภา เพ็ชรกองกุล. (2560). กระบวนการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ด้านการอ่านคิดวิเคราะห์ของครูภาษาไทย ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เอกลักษณ์ บุญข้าว. (2556). รูปแบบการพัฒนาครูด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาคุุณบัณฑิต สาขาการบริหารจัดการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

10. คำขอบคุณ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างสูงยิ่งจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญในการเสนอแนะการพัฒนารูปแบบการนิเทศเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามมาตรฐาน CEFR สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด ขอขอบคุณกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลการวิจัยในการวิจัยครั้งนี้จนทำให้งานวิจัยสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย