

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา\*

SKILLS OF SCHOOL ADMINISTRATORS IN THE 21ST CENTURY THAT AFFECT THE  
EFFECTIVENESS OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS IN THE NAKHON RATCHASIMA  
SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE

ชาญยุทธ จันทกุล<sup>1</sup>, ธนาศักดิ์ ศิริปัญญนันท์<sup>2</sup>, สมศักดิ์ ภูมิกอง<sup>3</sup>

Chanyut Jantakul<sup>1</sup>, Tanasak Siripunyanan<sup>2</sup>, Somsak Poomkong<sup>3</sup>

คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย<sup>1,2,3</sup>

Faculty of Education and Liberal Arts, College of Asia scholars, Thailand.<sup>1,2,3</sup>

Email : paiwza555@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 2) ประสิทธิภาพของสถานศึกษา 3) ความสอดคล้องระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และประสิทธิผลของสถานศึกษา และ 4) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่มีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา กำหนดกลุ่มทดลอง คือ บุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา รวมทั้งสิ้น 314 คน ได้แก่ ผู้บริหาร 50 คน และครู 264 คน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จัดกระทำข้อมูลโดยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในภาพกว้างอยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิภาพของสถานศึกษา ในภาพกว้างอยู่ในระดับมาก 3) ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และประสิทธิผลของสถานศึกษา ในภาพกว้าง มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันอย่างชัดเจน ( $r_{xy} = 0.765$ ) อย่างมีความหมายเชิงสถิติที่ระดับ .01 4) ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จำนวน 4 จากทั้งหมด 5 ทักษะ สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษาได้อย่างมีความหมายเชิงสถิติ ซึ่งสามารถเขียนสมการการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอนในรูปคะแนนดิบ ดังนี้

$$Y' = 2.345 + 0.420(X_5) + 0.295(X_2) + 0.185(X_3) + 0.150(X_1)$$

และสามารถเขียนสมการการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอนในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$$Z' = 0.455(ZX_5) + 0.315(ZX_2) + 0.198(ZX_3) + 0.172(ZX_1)$$

คำสำคัญ : 1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 2. ประสิทธิภาพของสถานศึกษา 3. สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน 4. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน

### ABSTRACT

This research pointed to study 1) the skills of school administrators in the 21st century in the Nakhon Ratchasima Secondary Educational Service Area Office, 2) the effectiveness of educational institutions in the Nakhon Ratchasima Secondary Educational Service Area Office, 3) the relationship between the skills of school administrators in the 21st century and the effectiveness of educational institutions in the Nakhon Ratchasima Secondary Education Service Area Office, and 4) the skills of school administrators in the 21st century that can anticipate the effectiveness of educational institutions in the Nakhon Ratchasima Secondary Education Service Area Office. This research assigned the experimental group as 314 educational personnel under the Nakhon Ratchasima Secondary Education Service Area Office, consisting of 50 administrators and 264 teachers, by stratified random sampling. The researcher collected data using a 5-level rating scale questionnaire. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient, and stepwise multiple regression analysis.

The research results showed that 1) The skills of school administrators in the 21st century, in general, were at a high level. 2) The effectiveness of educational institutions, in general, was at a high level. 3) The skills of school administrators in the 21st century and the effectiveness of educational institutions in general, there is a clear consistency in the same direction ( $r_{xy} = 0.765$ ) with statistical significance at the .01 level. 4) There are 4 of 5 skills of school administrators in the 21st century, can predict the effectiveness of educational institutions with statistical significance. The multiple regression analysis equation can be written in the form of raw scores as follows:

$$Y' = 2.345 + 0.420(X_5) + 0.295(X_2) + 0.185(X_3) + 0.150(X_1)$$

And the multiple regression analysis equation can be written in the form of standard scores as follows:

$$Z' = 0.455(ZX_5) + 0.315(ZX_2) + 0.198(ZX_3) + 0.172(ZX_1)$$

**Keywords :** 1. The Skills of School Administrators in the 21st Century 2. The Effectiveness of Educational Institutions 3. The Pearson's Product Moment Correlation Coefficient 4. Stepwise Multiple Regression Analysis

### 1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

สังคมโลกในปัจจุบัน หรือในยุคศตวรรษที่ 21 เป็นยุคที่กระแสของโลกเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงจากยุคอุตสาหกรรมเข้าสู่ยุคสารสนเทศ (Information Age) ที่สังคมแห่งโลกอนาคต

แข่งขันกันโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศ และเป็นยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge-based Economy) ที่แต่ละประเทศต้องใช้ความรู้และนวัตกรรมทางเทคโนโลยีในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน สถานศึกษาเป็นหน่วยงานสำคัญในการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณสมบัติเหมาะสมและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยอาศัยเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ คือ การศึกษา ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลัก ในการพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพสามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข เนื่องจากการศึกษาเป็นกุญแจสำคัญในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและความได้เปรียบในเวทีโลก ภายใต้สถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ประเทศต่างๆจึงต้องมุ่งส่งเสริมประสิทธิภาพ การศึกษา เพื่อส่งเสริมกระบวนการผลิตและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สามารถปรับตัวและดำรงอยู่ ภายใต้สภาวะเศรษฐกิจและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงของสังคมโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่ กับการธำรงรักษาอัตลักษณ์ของประเทศ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)

ผู้บริหารในฐานะผู้เป็นกุญแจสำคัญในการบริหารและควบคุมทิศทางการดำเนินงานของ องค์กร จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนและพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารองค์กรครั้ง ใหญ่ เพื่อนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ผู้บริหารสถานศึกษามีหน้าที่ หลักในการบริหารสถานศึกษา โดยยึดหลักความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุดของสถานศึกษา โดยมุ่งเน้น การบริหารทรัพยากรทางการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ เพื่อให้การจัดการศึกษาประสบผลสำเร็จ นอกจากนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะการบริหารจัดการเวลาให้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุด เนื่องจากโลกในศตวรรษที่ 21 เป็นโลกที่มีปรับเปลี่ยนของข้อมูลข่าวสารและ เหตุการณ์ต่างๆอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผู้ที่ต้องดูแลรับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรต่างๆ มีแนวโน้มที่จะปฏิบัติหน้าที่ผิดพลาด ไม่ครบถ้วน หรือปฏิบัติการกิจไม่สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ภูษิต ปุณัณมัย และคณะ, 2561) อีกทั้งภาระ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้บริหารสถานศึกษาที่ มีอย่างมากมาย จึงส่งผลให้ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารสถานศึกษา เพราะผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันต้องให้ความสำคัญกับทักษะต่างๆที่จำเป็นและเหมาะสมกับโลก ในยุคปัจจุบันที่มีความเป็นพลวัตสูง ดังเช่นคำกล่าวที่ว่า “มองกว้าง คิดไกล ใฝ่สูง มุ่งความสำเร็จ” ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านความเป็นผู้นำ และความสามารถในการก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลก สามารถนำเทคนิคและวิธีการในการบริหาร มาประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสิ่งต่างๆเหล่านี้จะคอยส่งเสริมและสนับสนุนคุณภาพในการ บริหารงานของผู้บริหาร ส่งผลให้การดำเนินงานของสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด นอกจากนี้ ผู้นำสถานศึกษาจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการ พัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการบริหาร โดยผู้บริหารแต่ละท่านจะมีศักยภาพในการเรียนรู้และ ประยุกต์ใช้ทักษะเหล่านี้แตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ ความแตกต่างดังกล่าวขึ้นอยู่กับวิธีการและ กระบวนการฝึกฝนของแต่ละบุคคล รวมถึงความสามารถในการนำทักษะเหล่านั้นไปประยุกต์ใช้ในการ บริหารจัดการอย่างมืออาชีพ จึงไม่น่าแปลกใจที่ผู้บริหารสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการ บริหารองค์กร ล้วนเป็นผู้ที่สามารถบูรณาการทักษะเหล่านี้มาใช้ในการดำเนินงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ซึ่งนำไปสู่ผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ทั้งต่อสถาบันการศึกษาและชุมชนโดยรอบ เพราะถ้า หากผู้บริหารไม่สามารถนำทักษะเหล่านี้มาปรับใช้กับสถานศึกษาของตนได้นั้น ย่อมก่อให้เกิดปัญหา

ต่างๆ อาทิ ปัญหาที่เกิดจากระบบการปฏิรูปการศึกษา การกระจายอำนาจ ปัญหาการขาดเทคนิค และวิธีการในการบริหารงาน ซึ่งทักษะของผู้บริหารสถานศึกษานั้น สามารถถูกนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาทักษะการบริหารต่อไป (อรอุมา ดวงจันทร์, 2558) ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกุญแจสำคัญที่ส่งผลต่อมาตรฐานและคุณภาพของระบบการศึกษา ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษา อาจกล่าวได้ว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษาจะบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายมากน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหารเป็นปัจจัยสำคัญ เนื่องจากผู้บริหารเป็นกุญแจสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและมาตรฐาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในศตวรรษที่ 21 ที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ ความสามารถ ทักษะที่จำเป็น และประสบการณ์ทางการบริหารการศึกษา เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้พร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 (อมรรัตน์ เตชะนอก, 2563)

ประสิทธิผลของสถานศึกษา ถือเป็นหัวใจสำคัญที่สะท้อนถึงคุณภาพของกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการของสถานศึกษา ซึ่งสะท้อนผ่านการที่สถานศึกษาสามารถพัฒนาผลลัพธ์ทางการเรียนของผู้เรียนให้สูงขึ้น ไม่ว่าจะเป็นทางด้านวิชาการและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทัศนคติเชิงสร้างสรรค์ สามารถปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา รวมทั้งแก้ปัญหาต่างๆ เพื่อให้สถานศึกษาสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยพิจารณาผลสัมฤทธิ์ของสถานศึกษาใน 4 ประเด็นหลัก ได้แก่ 1) ศักยภาพในการพัฒนาผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ของผู้เรียนให้สูงขึ้น 2) ศักยภาพในการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทัศนคติเชิงสร้างสรรค์ 3) ศักยภาพในการปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา และ 4) ศักยภาพในการแก้ปัญหาด้านต่างๆของสถานศึกษา (รัตนา นาคมุสิก, 2558)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครราชสีมา มีสถานศึกษาในสังกัดรวมทั้งหมด 50 สถานศึกษา ซึ่งผลจากการรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี 2566 พบว่าสถานศึกษาที่อยู่ในสังกัดส่วนใหญ่มักประสบปัญหาต่างๆ อาทิเช่น ระดับผลสัมฤทธิ์ O-NET ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าระดับประเทศในทุกรายวิชา ยกเว้นรายวิชาสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีค่าสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ สถานศึกษาบางแห่งยังขาดความความพร้อมด้านงบประมาณในการจัดการศึกษา ขาดการรายงานและประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ บุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างตรงกับความรู้อาสาสมัคร ทำให้ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน เป็นต้น สาเหตุของปัญหาส่วนใหญ่มาจากการที่สถานศึกษาแต่ละแห่งมีความพร้อมที่แตกต่างกัน ทั้งในด้านบุคลากร งบประมาณ การสนับสนุนจากชุมชน และสภาพการบริหารจัดการที่แตกต่างกัน อันเป็นผลมาจากคุณภาพในการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาและทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นความรับผิดชอบโดยตรงของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องเร่งดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาดังกล่าวในสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาบรรลุเป้าหมายในการจัดการศึกษา (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครราชสีมา, 2566)

จากเหตุผลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า สถานศึกษาจะสามารถบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานหรือจัดการศึกษานั้น จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยสำคัญ คือ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ที่จะส่งผลต่อกระบวนการดำเนินงานและประสิทธิผลของสถานศึกษา ผู้วิจัยจึงดำเนินการวิจัย เรื่อง “ทักษะของ

ผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา” เพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา สามารถนำข้อมูลและผลการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อใช้เป็นองค์ความรู้สำหรับการพัฒนาทักษะผู้บริหาร สถานศึกษา เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา

2.2 เพื่อศึกษาประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา

2.3 เพื่อศึกษาความสอดคล้องระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา

2.4 เพื่อศึกษาอำนาจพยากรณ์ของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา

## 3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา อยู่ในระดับมาก

3.2 ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา อยู่ในระดับมาก

3.3 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันอย่างชัดเจน

3.4 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 อย่างน้อย 1 ด้าน มีอำนาจพยากรณ์ ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา

## 4. ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

4.1 ได้สารสนเทศเกี่ยวกับทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา

4.2 ได้สารสนเทศเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา

4.3 ได้สารสนเทศเกี่ยวกับความสอดคล้องระหว่างทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา

4.4 ได้สารสนเทศเกี่ยวกับอำนาจพยากรณ์ของทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่มีต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา

4.5 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปใช้เป็นองค์ความรู้สำหรับการวางแผน ปรับปรุง พัฒนาและกำหนดนโยบายในการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของสถานศึกษา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 5. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน ผู้วิจัยดำเนินการวิจัย โดยมีการกำหนดขั้นตอนต่างๆ ดังนี้ ประชากร คือ บุคลากรทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา จากสถานศึกษา 50 แห่ง จำนวน 3,268 คน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 153 คน และครู จำนวน 3,115 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา, 2567) ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มทดลอง โดยใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน (1970) ทำให้ได้ขนาดของกลุ่มทดลอง จำนวน 314 คน จำแนกได้ 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 50 คน และ 2) ครู จำนวน 264 จากนั้นสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) (อาธง สุทธาสาสน์, 2527) ตามขนาดของสถานศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (ธานินท์ ศิลป์จารุ, 2555) จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน โดยมุ่งเก็บข้อมูลดังต่อไปนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษา ซึ่งผู้วิจัยหาความเชื่อมั่น (Reliability) และค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.89 และค่าอำนาจจำแนกเฉลี่ย เท่ากับ 0.56 การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ 1) ผู้วิจัยนำหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเซีย เพื่อขอความอนุเคราะห์จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ในการขอข้อมูลรายชื่อของโรงเรียนในสังกัด ประจำปีการศึกษา 2567 2) ผู้วิจัยนำหนังสือรับรองจากคณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตเอเซีย ไปยื่นที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มทดลองทั้ง 314 คน 3) ผู้วิจัยกำหนดวันในการรวบรวมข้อมูล ส่งแบบสอบถามทาง Google Form ไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและลงไปเก็บข้อมูลที่โรงเรียนโดยตรง เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถามและส่งแบบสอบถามกลับคืนทาง Google Form และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง การจัดกระทำข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการจัดกระทำข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้ 1) ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา จัดกระทำข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 2) ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา จัดกระทำข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) 3) คำนวณหาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา โดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) 4) คำนวณหาทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา นครราชสีมา โดยใช้การหาค่าความถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

## 6. ผลการวิจัย

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 100 โดยปรากฏผลดังนี้

6.1 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา นครราชสีมา ในภาพกว้างอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.21) และอยู่ในระดับมากทุกทักษะ สามารถเรียงลำดับได้ ดังนี้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X}$  = 4.35) ด้านการแก้ปัญหา ( $\bar{X}$  = 4.25) ด้านเทคโนโลยี ( $\bar{X}$  = 4.20) ด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ( $\bar{X}$  = 4.15) และด้านการบริหารบุคคล ( $\bar{X}$  = 4.10) แสดงดังตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ในภาพกว้างและรายทักษะ

**ตารางที่ 1** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ในภาพกว้างและรายทักษะ

| ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21  | ค่าสถิติ  |      | แปลผล |
|----------------------------------------|-----------|------|-------|
|                                        | $\bar{X}$ | S.D. |       |
| 1. ทักษะทางมนุษยสัมพันธ์               | 4.35      | 0.68 | มาก   |
| 2. ทักษะด้านเทคโนโลยี                  | 4.20      | 0.75 | มาก   |
| 3. ทักษะด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ | 4.15      | 0.70 | มาก   |
| 4. ทักษะด้านการบริหารบุคคล             | 4.10      | 0.73 | มาก   |
| 5. ทักษะการแก้ปัญหา                    | 4.25      | 0.71 | มาก   |
| รวมเฉลี่ย                              | 4.21      | 0.71 | มาก   |

6.2 ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ในภาพกว้างอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.23) และอยู่ในระดับมากทุกด้าน สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ( $\bar{X}$  = 4.30) การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ( $\bar{X}$  = 4.28) คุณลักษณะของผู้เรียน ( $\bar{X}$  = 4.22) ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครู ( $\bar{X}$  = 4.18) และบรรยากาศเชิงบวกในสถานศึกษา ( $\bar{X}$  = 4.15) แสดงดังตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ในภาพกว้างและรายด้าน

**ตารางที่ 2** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ในภาพกว้างและรายด้าน

| ประสิทธิผลของสถานศึกษา                  | ค่าสถิติ    |             | แปลผล      |
|-----------------------------------------|-------------|-------------|------------|
|                                         | $\bar{X}$   | S.D.        |            |
| 1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน     | 4.30        | 0.66        | มาก        |
| 2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครู | 4.18        | 0.72        | มาก        |
| 3. คุณลักษณะของผู้เรียน                 | 4.22        | 0.69        | มาก        |
| 4. บรรยากาศเชิงบวกในสถานศึกษา           | 4.15        | 0.73        | มาก        |
| 5. การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้         | 4.28        | 0.70        | มาก        |
| <b>รวมเฉลี่ย</b>                        | <b>4.23</b> | <b>0.70</b> | <b>มาก</b> |

6.3 ความสอดคล้องระหว่างทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ในภาพกว้าง มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันอย่างชัดเจน ( $r_{xy} = 0.765$ ) อย่างมีความหมายเชิงสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีความหมายเชิงสถิติที่ระดับ .01 ดังตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา

**ตารางที่ 3** ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา

| ตัวแปร | $X_t$   | $X_1$   | $X_2$   | $X_3$   | $X_4$   | $X_5$   | $Y_t$   | $Y_1$   | $Y_2$   | $Y_3$   | $Y_4$   | $Y_5$ |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| $X_t$  | 1.000   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |       |
| $X_1$  | 0.842** | 1.000   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |       |
| $X_2$  | 0.815** | 0.654** | 1.000   |         |         |         |         |         |         |         |         |       |
| $X_3$  | 0.798** | 0.640** | 0.675** | 1.000   |         |         |         |         |         |         |         |       |
| $X_4$  | 0.780** | 0.625** | 0.662** | 0.645** | 1.000   |         |         |         |         |         |         |       |
| $X_5$  | 0.812** | 0.648** | 0.678** | 0.660** | 0.645** | 1.000   |         |         |         |         |         |       |
| $Y_t$  | 0.765** | 0.672** | 0.710** | 0.685** | 0.675** | 0.695** | 1.000   |         |         |         |         |       |
| $Y_1$  | 0.725** | 0.630** | 0.670** | 0.645** | 0.635** | 0.655** | 0.835** | 1.000   |         |         |         |       |
| $Y_2$  | 0.705** | 0.615** | 0.645** | 0.620** | 0.610** | 0.630** | 0.812** | 0.740** | 1.000   |         |         |       |
| $Y_3$  | 0.710** | 0.620** | 0.650** | 0.625** | 0.615** | 0.635** | 0.820** | 0.750** | 0.720** | 1.000   |         |       |
| $Y_4$  | 0.695** | 0.600** | 0.630** | 0.605** | 0.595** | 0.615** | 0.798** | 0.730** | 0.700** | 0.710** | 1.000   |       |
| $Y_5$  | 0.700   | 0.610** | 0.640** | 0.615** | 0.605** | 0.625** | 0.805** | 0.740** | 0.710** | 0.720** | 0.700** | 1.000 |

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

6.4 ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา จำนวน 4 จาก 5 ทักษะ สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ได้อย่างมีความหมายเชิงสถิติ โดยมี

ความหมายเชิงสถิติ ที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 ทักษะ ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ( $X_2$ ) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ( $X_1$ ) และด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ( $X_3$ ) และมีความหมายเชิงสถิติ ที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการแก้ปัญหา ( $X_5$ ) แสดงดังตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่มีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ในภาพกว้าง

**ตารางที่ 4** ผลการวิเคราะห์อำนาจพยากรณ์ของทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่มีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ในภาพกว้าง

| ตัวแปรพยากรณ์                                         | R     | R <sup>2</sup> | Adjusted R <sup>2</sup> | b     | S.E.  | $\beta$ | t     | Sig.  |
|-------------------------------------------------------|-------|----------------|-------------------------|-------|-------|---------|-------|-------|
| ทักษะการแก้ปัญหา (X <sub>5</sub> )                    | 0.455 | 0.207          | 0.202                   | 0.420 | 0.058 | 0.455   | 7.241 | 0.002 |
| ทักษะด้านเทคโนโลยี (X <sub>2</sub> )                  | 0.563 | 0.317          | 0.310                   | 0.295 | 0.062 | 0.315   | 4.758 | 0.015 |
| ทักษะด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (X <sub>3</sub> ) | 0.604 | 0.365          | 0.356                   | 0.185 | 0.065 | 0.198   | 2.846 | 0.038 |
| ทักษะทางมนุษยสัมพันธ์ (X <sub>1</sub> )               | 0.628 | 0.394          | 0.383                   | 0.150 | 0.060 | 0.172   | 2.500 | 0.013 |

$a = 2.345$        $S.E._{est} = \pm 0.527$       \*P-Value < 0.05

จากตารางที่ 4 สามารถเขียนสมการพหุคูณแบบถดถอยในรูปคะแนนดิบ ดังนี้

$$Y' = 2.345 + 0.420(X_5) + 0.295(X_2) + 0.185(X_3) + 0.150(X_1)$$

และสามารถเขียนสมการพหุคูณแบบถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$$Z' = 0.455(ZX_5) + 0.315(ZX_2) + 0.198(ZX_3) + 0.172(ZX_1)$$

## 7. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย สามารถอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

7.1 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ในภาพกว้างอยู่ในระดับมาก และอยู่ในระดับมากทุกทักษะ สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการแก้ปัญหา ด้านเทคโนโลยี ด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และด้านการบริหารบุคคล ตามลำดับ ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารต้องอาศัยทักษะที่จำเป็นในการบริหารสถานศึกษา สามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคลากรในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยเหลือและให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน สามารถสื่อสารได้ชัดเจน ทั้งการพูดและการเขียน นำสื่อและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการติดต่อ สื่อสาร และประสานงานภายในและภายนอกสถานศึกษา มีการกำหนดบทบาทและมอบหมายงานให้บุคลากรในสถานศึกษา รวมทั้งสามารถแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินงานของสถานศึกษามีประสิทธิภาพและประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา ดังที่ สัตตบุษย์ โพธิ์รุท (2564) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 โดยผลการวิจัยพบประเด็นสำคัญดังนี้ 1) ศักยภาพการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารในยุคปัจจุบันโดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง 2) ผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับสูงที่สุด 3) ศักยภาพการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์การปฏิบัติงาน ขนาดโรงเรียนและที่ตั้งจังหวัด พบความแตกต่างกันอย่างมีความหมายเชิงสถิติที่ระดับ .01 4) ประสิทธิภาพของโรงเรียน เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน และจังหวัดที่ตั้ง มีความแตกต่างกันอย่างมีความหมายเชิงสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการจำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงานพบความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญ .01 และ 5) องค์ประกอบของการบริหารที่ควรพัฒนาเพิ่มเติมมี 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านเทคโนโลยีและการประยุกต์ใช้ดิจิทัล ทักษะการสร้างวิสัยทัศน์ และทักษะการวิเคราะห์และความคิดสร้างสรรค์

7.2 ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ในภาพกว้างอยู่ในระดับมาก และอยู่ในระดับมากทุกด้าน สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ คุณลักษณะของผู้เรียน ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครู และบรรยากาศเชิงบวกในสถานศึกษา ตามลำดับ ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิผลนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสามารถนำทักษะด้านต่างๆ มาใช้ในการบริหารสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารและบุคลากรในสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทศนคติเชิงบวกต่อระบบการศึกษาของโรงเรียน การปลูกฝังระเบียบวินัย คุณธรรมและจริยธรรมให้กับผู้เรียน การจัดสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสม ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพตนเองในด้านต่างๆ ของบุคลากรภายในสถาบันการศึกษา ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตรา ผลประสาธ (2566) ซึ่งได้ทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพของผู้อำนวยการโรงเรียนยุคใหม่กับผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร งานวิจัยดังกล่าวพบประเด็นสำคัญ 4 ประการ คือ 1) องค์ประกอบความสามารถของผู้อำนวยการสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 5 มิติหลัก ได้แก่ ความสามารถด้านการสื่อสาร ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ความสามารถในการสร้างทีมงาน ศักยภาพด้านความคิดสร้างสรรค์ และความเชี่ยวชาญในการแก้ไขปัญหา โดยทุกองค์ประกอบได้รับการประเมินความเหมาะสมในระดับสูงสุด 2) ทั้งทักษะการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษาและประสิทธิผลของโรงเรียนโดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับสูง 3) ความสอดคล้องระหว่างความสามารถของผู้อำนวยการกับผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียน มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีความหมายเชิงสถิติที่ระดับ .01 และ 4) แนวทางการพัฒนาทักษะผู้อำนวยการสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน ควรมุ่งเน้น 3 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาการสื่อสาร การเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

7.3 ความสอดคล้องระหว่างทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัศึกษานครราชสีมาโดยรวม มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันอย่างชัดเจน ( $r_{xy} = 0.765$ ) อย่างมีความหมายเชิงสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาโดยจำแนกเป็นด้าน พบว่ามีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีความหมายเชิงสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 5 ด้าน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหากทักษะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 มีค่าเพิ่มขึ้น ก็จะส่งผลให้การดำเนินงานของสถานศึกษามีประสิทธิผลมากขึ้นเท่านั้น สอดคล้องกับงานวิจัย

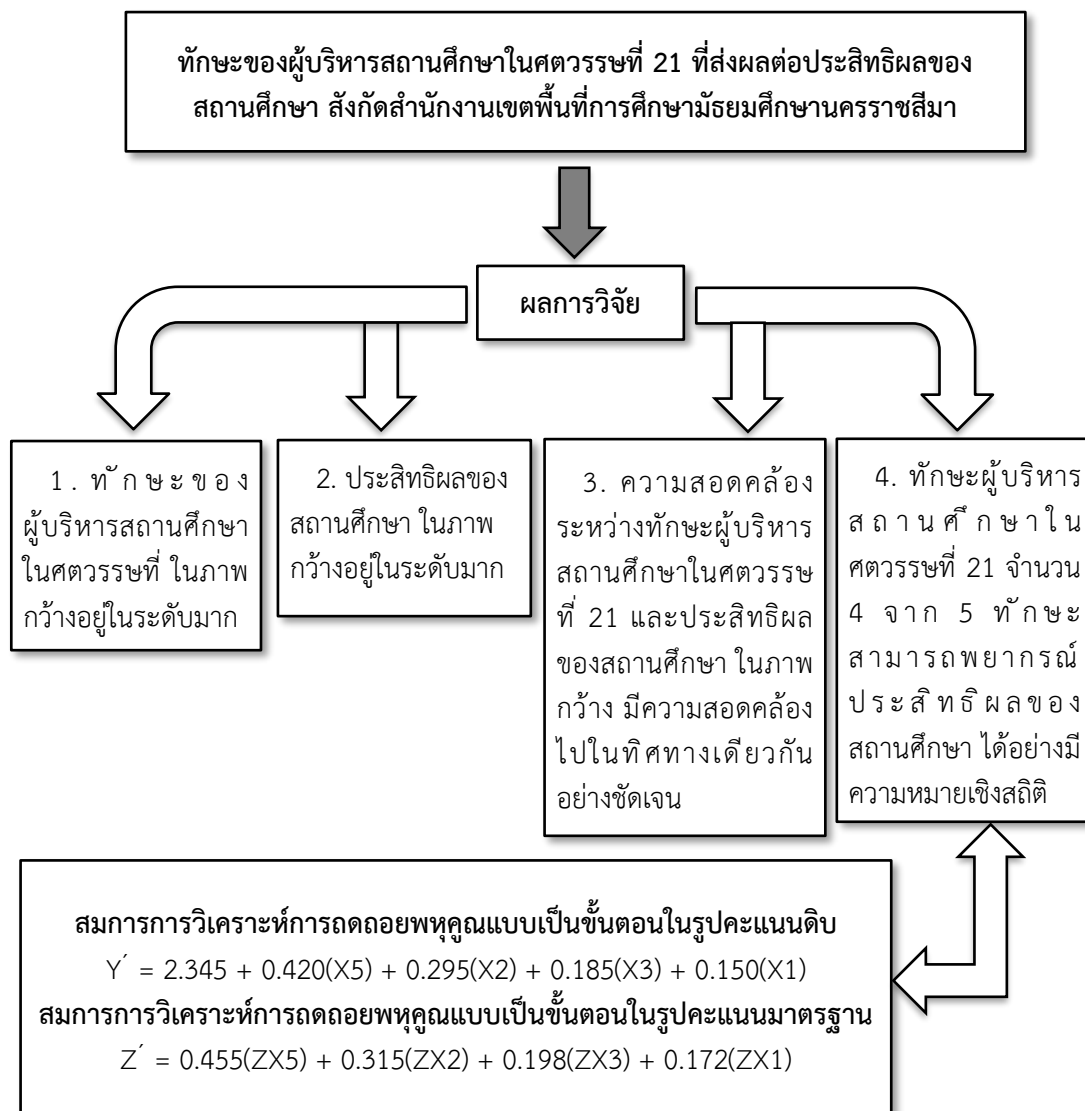
เกี่ยวกับการบริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ของปีพ.ศ. 2562) ซึ่งผลการศึกษาพบว่า 1) ศักยภาพการบริหารสถานศึกษาของผู้อำนวยการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในศตวรรษที่ 21 โดยภาพกว้างและรายประเด็นอยู่ในระดับสูง โดยเรียงตามลำดับได้ดังนี้ การบริหารทีมงาน การจัดการปัญหา การตัดสินใจ ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี การสื่อสาร และความสามารถในการสร้างแรงจูงใจ 2) ประสิทธิภาพของโรงเรียน ในภาพรวม โดยเรียงลำดับแต่ละด้านได้ดังนี้ การแก้ไขปัญหาภายในโรงเรียน การพัฒนาผู้เรียนให้มีทัศนคติเชิงบวก ในการปรับตัวและพัฒนาสถานศึกษา และการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน และ 3) ความสามารถในการบริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 4 ด้าน ที่สามารถทำนายผลสัมฤทธิ์ของโรงเรียนได้ ประกอบด้วย ทักษะการตัดสินใจ ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการใช้เทคโนโลยี และความชำนาญในการบริหารทีมงาน

7.4 ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา จำนวน 4 ด้าน จากทั้งหมด 5 ด้าน ที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมาได้อย่างมีความหมายเชิงสถิติ โดยมีความหมายเชิงสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ( $X_2$ ) ด้านมนุษยสัมพันธ์ ( $X_1$ ) และด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ( $X_3$ ) และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการแก้ปัญหา ( $X_5$ ) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการดำเนินงานของสถานศึกษาให้บรรลุผลสัมฤทธิ์นั้น จำเป็นต้องพึ่งพาความสามารถเฉพาะด้านของผู้บริหารสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเชี่ยวชาญในการจัดการกับอุปสรรค การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการถ่ายทอดข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร และความชำนาญในการบริหารทรัพยากรบุคคล สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประดิษฐ์ พิมพา(2565) ที่ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 2) การเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2 จำแนกตามตำแหน่ง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านมนุษยสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านเทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

## 8. องค์ความรู้ใหม่

จากการวิจัย เรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ผู้วิจัยค้นพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา และมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวก นั้นหมายความว่า หากผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในระดับที่สูง ย่อมส่งผลให้การบริหารสถานศึกษาดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุ

วัตถุประสงค์ของสถานศึกษา ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อการยกระดับประสิทธิผลของสถานศึกษาให้มีระดับที่สูงขึ้น



## 9. ข้อเสนอแนะ

### 9.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

9.1.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครราชสีมา ควรมีการกำหนดนโยบายที่ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะและความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้การบริหารสถานศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

### 9.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

9.2.1 ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการบริหารบุคคล มีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับ 5 ทักษะ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ควรมีการส่งเสริมการปฏิบัติงานร่วมกัน การติดต่อสื่อสารประสานงานกัน และความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

ของบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อให้การบริหารและดำเนินงานของสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

9.2.2 ประสิทธิภาพของสถานศึกษา ด้านบรรยากาศเชิงบวกในสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยในระดับน้อยที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับจาก 5 ด้าน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการพัฒนาทักษะหรือบรรยากาศภายในสถานศึกษา เช่น สภาพแวดล้อมที่สวยงาม ร่มรื่น เป็นระเบียบและมีบรรยากาศดี มีความปลอดภัย มีวัสดุอุปกรณ์เสริมสร้างการพัฒนาการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ พัฒนาตนเอง และมีกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย

### 9.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

9.3.1 ควรดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จากสถานศึกษาที่มีดัชนีชี้วัดผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับดีเยี่ยม เพื่อนำองค์ความรู้มากำหนดเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพของสถานศึกษาในสังกัด

## 10. เอกสารอ้างอิง

- ธานีธ ศิลป์จารุ. (2555). การวิจัยและสถิติทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด บุญศิริการพิมพ์.
- ประดิษฐ์ พิมพ์. (2565). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ปัทมา ประทุมสุวรรณ. (2562). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ภูษิต ปุณณรัมย์ และคณะ. (2561). การบริหารเวลา การบริหารชีวิต ตามวิถีพุทธในศตวรรษที่ 21. วารสารวิชาการธรรมทศน์. 18(2). 295-304.
- รัตนา นาคมุสิก. (2558). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สัตตบุษย์ โพธิ์รุท. (2564). ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21. วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์. 16(2). 127-146.
- สุพัตรา ผลประสาท. (2566). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.

- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา. (2566). **ผลการทดสอบระดับชาติ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา**. สืบค้นเมื่อ 3 พฤศจิกายน 2567. จาก <https://bigdata.mattayom31.go.th/info/index.php>
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา. (2567). **ข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา**. สืบค้นเมื่อ 5 พฤศจิกายน 2567. จาก <http://bigdata.mattayom31.go.th/info/>
- อมรรัตน์ เตชะนอก. (2563). การจัดการศึกษาในศตวรรษ ที่ 21. **วารสารมหาจุฬานาครทรรศ**. 7(9). 1-15.
- อาธง สุทธศาสตร์. (2527). **ปฏิบัติการวิจัยสังคมศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เรือนแก้วการพิมพ์.
- อรอุมา ดวงจันทร์. (2558). **ทักษะการบริหารงานของหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดอุบลราชธานี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Small sample sizes for estimating the needed size. **Educational and Psychological Measurement**. 30(3). 607-610.

## 11. คำขอบคุณ

งานวิจัยฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างสูงยิ่งจากท่าน ดร.ธนาศักดิ์ ศิริบุญนนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และ ดร.สมศักดิ์ ภูมิทอง อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ขอขอบพระคุณ ดร.สุรัตน์ ดวงชาตม ประธานกรรมการสอบ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจ ชนวงค์ กรรมการสอบ ดร.ธนาศักดิ์ ศิริบุญนนท์ กรรมการสอบ ดร.สมศักดิ์ ภูมิทอง กรรมการสอบ ดร.กษมา ชนวงค์ กรรมการสอบ และ ดร.วีระพงษ์ เทียมวงศ์ กรรมการสอบ ที่ได้ให้ความเมตตา กรุณาชี้แนะแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงงานวิจัยจนสำเร็จลุล่วง ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญที่ช่วยตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย จนได้เครื่องมือวิจัยที่มีคุณภาพสำหรับการศึกษาในครั้งนี้ รวมถึงผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครราชสีมา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและยอมสละเวลาให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ได้ให้กำเนิด อบรมสั่งสอน ตลอดจนอดทนเอื้อเฟื้อเกื้อหนุนขอพระคุณครูอาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอน ชี้แนะแนวทาง เป็นผู้ให้การช่วยเหลือสนับสนุนงานวิจัยเล่มนี้ ให้สำเร็จลงด้วยดี ขอขอบพระคุณอย่างสูง ผลอันเป็นประโยชน์และคุณค่าทั้งหลายทั้งมวล ที่เกิดจากงานวิจัยเล่มนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้ผู้มีพระคุณทั้งหมดที่ได้กล่าวมาข้างต้น ด้วยความปรารถนาดี