

การพัฒนาแบบแผนการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา
จังหวัดนนทบุรี

THE DEVELOPMENT OF THE STUDENTS' DISCIPLINE MANAGEMENT MODEL
FOR THE PRIMARY SCHOOLS IN NONTHABURI PROVINCE

สายรุ้ง ตุ่มม่วง^{1*}

Sairung Tummuang^{1*}

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย^{1*}

Doctor of Education Program in Educational, Faculty of Education, North Bangkok University, Bangkok, Thailand^{1*}

sairung05@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา 2) พัฒนาแบบแผนการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา 3) ประเมินรูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า 1) การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา 1.1) สภาพในการบริหารจัดการระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 1.2) ปัญหาในการบริหารจัดการระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา ปัญหาที่พบมาก ได้แก่ ส่วนใหญ่ขาดการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาการจัดระเบียบนักเรียนกับโรงเรียนอื่น และมีการนำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนน้อย 1.3) องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา มี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ การวางแผนการจัดระเบียบนักเรียน การจัดองค์กรการจัดระเบียบนักเรียน การนำการจัดระเบียบนักเรียนและการควบคุมการจัดระเบียบนักเรียน 2) การพัฒนาแบบแผนการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา พบว่า รูปแบบมี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ การวางแผนการจัดระเบียบนักเรียน การจัดองค์กรการจัดระเบียบนักเรียน การนำการจัดระเบียบนักเรียนและการควบคุมการจัดระเบียบนักเรียน ซึ่งรูปแบบที่สร้างขึ้นมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด 3) จากการประเมินรูปแบบ พบว่า รูปแบบมีความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ และความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: การพัฒนาแบบแผน การบริหารจัดการระเบียบนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา, การจัดระเบียบนักเรียน

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study the state and the problems of the Students' Discipline Management Model for the primary schools in Nonthaburi, 2) to develop the model of the Students' Discipline Management for the primary schools in Nonthaburi, and, 3) to evaluate the model of the Students' Discipline Management for the Primary Schools students in Nonthaburi.

The results of this research were as follow:

1. The study for the state and the problems of the Students' Discipline Management Model for primary schools in Nonthaburi revealed that: 1) the state of students' discipline management model for primary schools in Nonthaburi, as a whole, was at the high level. 2) the problems of the Students' Discipline Management model for the primary schools in Nonthaburi were mostly found as follows: the lack of the cooperation networking from the other schools in the development of the Students' Discipline Management Model, and after the evaluation affairs, the result has rarely been continually improved. 3) There're 4 aspects for the Students' Discipline Management Model for the primary schools which are the students' discipline planning, the students' discipline organizing, the students' discipline leading, and the students' discipline controlling.

2. The development of the Students' Discipline Management Models for primary schools in Nonthaburi was shown that there were four aspects; students' discipline planning, students' discipline organizing, students' discipline leading, and students' discipline controlling. These patterns were appropriately and possibly developing at the highest level.

3. The evaluation of the Students' Discipline Management Model for Primary Schools students in Nonthaburi, were found that all models were useful, possible, and appropriate at the high levels.

Keywords: Model, Development the Students' Discipline Management for primary schools, student's disciplinary

บทนำ

จากความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่แทรกซึมวิถีชีวิตของผู้คนในสังคมทุกรูปแบบ ทำให้เด็กและเยาวชนในยุคปัจจุบันจำนวนมากที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาและสภาพแวดล้อมในสังคมที่ไม่สร้างสรรค์ ทำให้มีพฤติกรรมแตกต่างไปจากเด็กและเยาวชนในอดีต แม้ว่าผู้ปกครอง ครู อาจารย์ และคนทำงานด้านเด็กและเยาวชนจะให้ความสำคัญและดูแลอย่างใกล้ชิดก็ตาม ก็ไม่อาจปกป้องและคุ้มครอง

เด็กและเยาวชนให้รอดพ้นหรือปลอดภัยจากภัยสังคมได้จากการประมวลสถิติข้อมูลสถานการณ์ปัญหาเด็กและเยาวชนของหน่วยงานต่าง ๆ พบว่า เด็กและเยาวชนทั้งที่เป็นนักเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับอื่น ๆ ส่วนหนึ่งมักมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ได้แก่ 1) ตกเป็นทาสของเกมคอมพิวเตอร์ 2) นิยมประลองความเร็ว โดยการแข่งรถมอเตอร์ 3) ใช้ความรุนแรงในการตัดสินปัญหา เช่น การทะเลาะวิวาท

การยกพวกตีกัน เป็นต้น 4) มีเพศสัมพันธ์เร็วขึ้น เป็นพ่อแม่ตั้งแต่อายุน้อย มีเพศสัมพันธ์โดยไม่ป้องกันตนเอง 5) เข้าถึงสารเสพติดได้ง่าย และ 6) ขาดหลักยึดเหนี่ยวทางจิตใจไม่เห็นความสำคัญของหลักศาสนา (Department of Mental health, 2008)

สถานการณ์เด็กนักเรียนในปัจจุบันมีความซับซ้อนมากขึ้น บริบทต่าง ๆ รอบตัวเด็กส่งผลต่อพฤติกรรมและความปลอดภัยของเด็กนักเรียน การตั้งครกในวัยรุ่นมีแนวโน้มสูงขึ้น และการย้ายทำให้เกิดความขัดแย้ง เป็นต้นเหตุของการทะเลาะวิวาทในที่สุด จากสถิติของศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียนสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานประจำปี พ.ศ. 2556 พบว่า มีเด็กนักเรียนได้รับการช่วยเหลือจากศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 59,179 ราย และจากสถิติศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 1,662 รายรวม 60,841 ราย โดยจากการติดตามการดำเนินงานของสถานศึกษาศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน พบว่า ปัญหาสำคัญคือสถานศึกษาจำเป็นต้องได้รับองค์ความรู้หรือวิธีปฏิบัติอย่างชัดเจนเพื่อหาแนวทางป้องกันและช่วยเหลือต่อไป

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 6 ระบุว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุขและสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ในการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ให้มีความสำคัญในการประเมินมาตรฐานด้านผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ ผู้เรียนมีความใฝ่รู้ใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง คิดเป็นทำเป็น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน (Office for National

Education Standards and Quality Assessment Public Organization, 2011) นอกจากนี้พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ในหมวด 7 ได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความประพฤตินักเรียนตาม มาตรา 63 โรงเรียนและสถานศึกษาต้องจัดให้มีระบบงานและกิจกรรมในการแนะแนวให้คำปรึกษาและฝึกอบรมแก่นักเรียน นักศึกษา และผู้ปกครอง เพื่อส่งเสริมความประพฤติที่เหมาะสม ความรับผิดชอบต่อสังคมและความปลอดภัยแก่นักเรียนและนักศึกษา และพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 “ความรุนแรงในครอบครัว” การกระทำใด ๆ โดยมุ่งประสงค์ให้เกิดอันตรายแก่ร่างกาย จิตใจ หรือสุขภาพ หรือกระทำโดยเจตนา หรือบังคับหรือใช้อำนาจครอบงำผิดคลองธรรมให้บุคคลในครอบครัวต้องไม่กระทำการ หรือยอมรับการกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดโดยมิชอบ ผู้ปกครองบีบบังคับ กดดันและคาดหวังในตัวเด็กเกินกว่าความเป็นจริง ไม่มีบรรยากาศที่สร้างความรัก ความอบอุ่น ความสมัคสมานสามัคคี เต็มใจในท่ามกลางความสับสน ไม่มีความหวาดกลัวการอบรมบ่มนิสัย และไม่มีจุดหมายปลายทางในชีวิตส่งผลให้เด็กทำผิดกฎระเบียบที่ติงตามของวัฒนธรรมไทย

กระทรวงศึกษาธิการซึ่งมีหน้าที่ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับเยาวชนของชาติในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา เด็กและเยาวชนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นเยาวชนที่ก้าวเข้าสู่วัยรุ่น ซึ่งเป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา จากวัยเด็กสู่ผู้ใหญ่จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับการเอาใจใส่ในการศึกษา ขาดการนำไปใช้ในการพัฒนางานต่อไป ต่อมา ได้ทำวิจัยเรื่อง การบริหารงานปกครองนักเรียนในโรงเรียนดอกคำวิทยาคม พบว่างานด้านการปกครองควรเป็นหน้าที่ของครูทุก ๆ คน ไม่ใช่งานของคนใดคนหนึ่ง การแก้ไขปัญหานักเรียนก็ต้องเกิดจากการให้ความร่วมมือของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย จึงจะประสบความสำเร็จ

นโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2558 ในเรื่องการลดความเหลื่อมล้ำทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพการศึกษา ได้แบ่งงานพัฒนาทางการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ 1) การสนับสนุนส่งเสริมหรือพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยต้องทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ดีขึ้น นักเรียนมีความรู้ความสามารถและสามารถแข่งขันได้กับอารยประเทศ 2) การให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาเด็กนักเรียน แบ่งเป็นสองแนวทางคือ แนวทางแรกปัญหาทางด้านสังคม ได้แก่ ปัญหาความรุนแรง ปัญหาการทะเลาะวิวาท ปัญหาการล่องละเมิดทางเพศ ล้อลามก ยาเสพติด ฯลฯ ซึ่งจะเห็นได้ว่าผู้ที่เกี่ยวข้องทางการศึกษาทั้งระบบละเลย หรือปฏิบัติการคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียนหรือปฏิบัติไปคนละแนวทางอาจส่งผลให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมาอย่างมากมาย

สถานศึกษาโดยทั่วไป รวมทั้งสถานศึกษาในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีเป็นสถานที่ที่เด็กนักเรียนมีความใกล้ชิดมากที่สุดรองลงมาจากครอบครัว ผู้ปกครองให้การยอมรับนับถือ ยกย่องและคาดหวังว่าจะได้รับความรู้การอบรมสั่งสอน การดูแลด้วยการเอาใจใส่ ผู้รับผิดชอบจะต้องคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของเด็กนักเรียนเป็นหลักให้เด็กนักเรียนได้อยู่ในสภาพแวดล้อมทางการศึกษาที่มีความปลอดภัย การจัดการเรียนการสอนต้องครอบคลุม ทั้งด้านความรู้ทักษะ สมรรถนะ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ รวมทั้งสอนทักษะชีวิตที่จำเป็นสำหรับการใช้ชีวิตที่ปลอดภัยและมีคุณภาพตรงตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 คือ มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดีมีปัญญา มีความรู้คู่คุณธรรม มีศักยภาพในการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ นั่นคือเด็กนักเรียนได้รับการพัฒนาให้เป็น "คนดีคนเก่งมีความสุข" นอกจากนี้ครูจะต้องเสริมสร้างคุณภาพชีวิตเด็กนักเรียน และแก้วิกฤติทางสังคม สถานศึกษาต้องจัดระบบงานและกิจกรรมที่ส่งเสริมความประพฤติให้เหมาะสม ความรับผิดชอบต่อสังคม และความปลอดภัยให้กับ

เด็กนักเรียน โดยมีผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำเนินชีวิต การสร้างความปลอดภัยให้กับเด็กนักเรียนเป็นบทบาทหน้าที่ที่สำคัญที่สุดที่สถานศึกษาจะต้องดำเนินการ โดยต้องจัดให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาและครูเป็นผู้ที่มีความสำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนเพื่อคุ้มครองดูแลเด็กนักเรียน ดังนั้นในการสร้างความปลอดภัยให้กับเด็กนักเรียนจะต้องอาศัยความร่วมมือจากหลาย ๆ ฝ่ายเพื่อให้เกิดความปลอดภัยกับเด็กนักเรียนอย่างแท้จริง

สภาพและปัญหาเกี่ยวกับเด็กและเยาวชนดังกล่าวข้างต้น จังหวัดนนทบุรีเป็นเขตติดต่อกับเมืองหลวง ย่อมพบปัญหามากและซับซ้อน ผู้วิจัยเห็นความสำคัญในเรื่องนี้จึงมีความสนใจที่จะพัฒนารูปแบบการบริหารการจ้ดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี ซึ่งองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย จะทำให้ข้อมูลมีความทันสมัย ถูกต้องกับบริบทของจังหวัดนนทบุรีมากที่สุด ผลการวิจัยสามารถนำไปแก้ปัญหาด้านสังคมได้ ซึ่งจะเป็นนวัตกรรมอีกชิ้นหนึ่งที่จะช่วยให้โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 และ เขต 2 ได้ใช้เป็นกลไกในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในศตวรรษที่ 21 ซึ่งแวดล้อมไปด้วยข้อมูลข่าวสาร ปัญหาทางเศรษฐกิจ และสังคมที่มีความเร็ว ร้อน แรงและร้าย ได้อย่างเท่าทัน ทัวถึง ถูกต้องและเป็นธรรมกับเด็กและเยาวชนทุกคน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารการจ้ดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารการจ้ดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี
3. เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารการจ้ดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

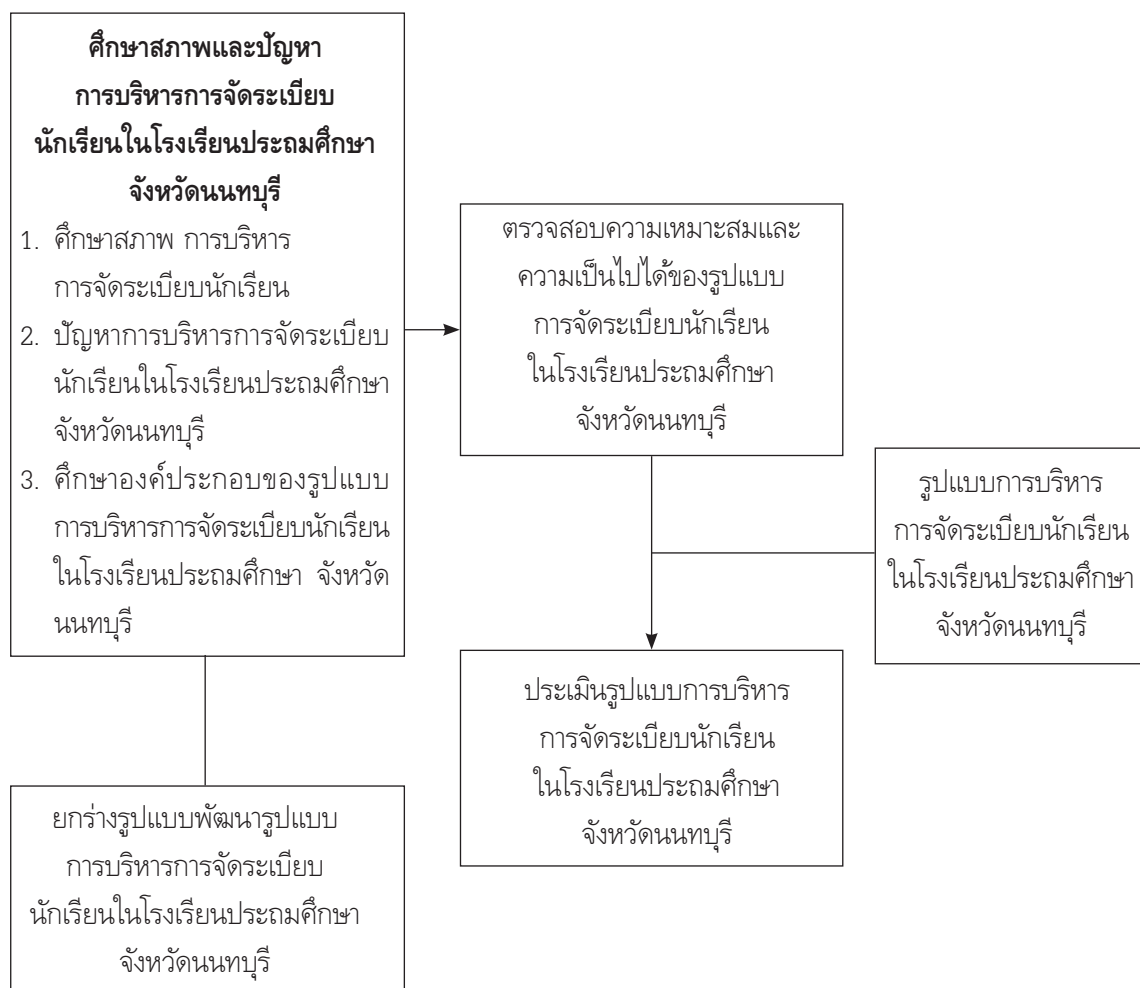
ด้านเนื้อหา แนวคิดการบริหาร แนวคิดการ
จัดระเบียบนักเรียน แนวคิดการบริหารโรงเรียนประถม
ศึกษา และแนวคิดการ สร้างรูปแบบ
ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร

ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 114 คน ได้มา
โดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling)

จำนวน 96 คน

ด้านระยะเวลาทำการศึกษาวิจัย ตั้งแต่ 1 ตุลาคม

2560 - 31 มีนาคม 2561 รวมระยะเวลาประมาณ 6 เดือน

กรอบแนวคิดของการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed method) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน ประกอบด้วย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหาร การจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี

1. ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหาร การจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็น กับผู้บริหารสถานศึกษา จากประชากร จำนวน 114 คน ได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 96 คน แบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้ 1) สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ 2) สอบถามสภาพ การบริหารการจัดระเบียบนักเรียน มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ 3) สอบถามปัญหาการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี เป็นแบบกำหนดคำตอบให้เลือกตอบ วิเคราะห์ข้อมูล สภาพการบริหาร ใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับปัญหาการจัดระเบียบนักเรียนใช้ค่าร้อยละ

2. ศึกษาองค์ประกอบของรูปแบบการบริหาร การจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี โดยการสัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน วิเคราะห์ข้อมูล โดยวิเคราะห์เนื้อหา และสร้างข้อสรุปร่วมกัน

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนารูปแบบการบริหาร การจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการ 2 ตอน ดังนี้

1. ยกร่างรูปแบบพัฒนารูปแบบการบริหาร การจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี โดยสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน โดยการเลือกแบบเจาะจงประกอบด้วย 1) รองผู้อำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 และ เขต 2 หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย จำนวน 3 คน

2) ผู้อำนวยการสถานศึกษา ในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี จำนวน 4 คน และ 3) ศึกษาวิเคราะห์หรือ บุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี จำนวน 3 คน วิเคราะห์ข้อมูล โดยวิเคราะห์ เนื้อหา

2. ตรวจสอบความเหมาะสมและความ เป็นไปได้ของ รูปแบบการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียน ประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี โดยการสัมภาษณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 9 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วย ผู้บริหารการศึกษา จำนวน 3 คน ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 3 คน ศึกษาวิเคราะห์หรือบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 3 คน ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านการบริหารการจัดระเบียบนักเรียน ในโรงเรียนประถมศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลจากบันทึก การสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา วิเคราะห์ข้อมูล จากแบบตรวจสอบรูปแบบใช้การหาค่าเฉลี่ยและ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 3 ประเมินรูปแบบการบริหาร การจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี โดยใช้แบบสอบถาม ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 17 คน ได้จากการเลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารและการพัฒนา รูปแบบ โดยมีเกณฑ์การพิจารณา คือ ต้องมีคุณสมบัติ อย่างน้อยข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้ 1) ผู้บริหารการศึกษา ที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษหรือเชี่ยวชาญในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีประสบการณ์การบริหาร อย่างน้อย 5 ปี 2) ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวิทยฐานะ ชำนาญการพิเศษหรือเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ การบริหารอย่างน้อย 5 ปี 3) เป็นนักวิชาการหรือ นัก การศึกษาที่มีคุณวุฒิด้านการบริหารหรือด้านการพัฒนา รูปแบบและด้านวิจัย ซึ่งมีประสบการณ์อย่างน้อย 5 ปี เป็นผู้ประเมินรูปแบบ ในด้านความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ และความเหมาะสม การวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยวิธีการคำนวณค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำผลไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดได้แก่

รูปแบบมีค่าเฉลี่ย ≥ 3.5 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ≤ 1.00 แสดงว่า รูปแบบนั้นมีค่าด้านความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ และความเหมาะสม

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

1. การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหาร การจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัด นนทบุรี

1.1 ผลการศึกษาสภาพการบริหาร การจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีเพียงด้านการควบคุม ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการนำ

1) ด้านการวางแผนโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุดในระดับมาก 3 ลำดับแรกได้แก่ มีการจัดสรร ทรัพยากรและอุปกรณ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่าง เหมาะสม รองลงมา ได้แก่ มีการกำหนดวัตถุประสงค์/ เป้าหมายของงานด้านการบริหารการจัดระเบียบนักเรียน ไว้อย่างชัดเจน และการกำหนดเป้าหมายของงานด้านการ บริหารการจัดระเบียบนักเรียนไว้อย่างชัดเจน ตามลำดับ

2) ด้านการจัดองค์กร โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากสามลำดับแรก ได้แก่ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดระเบียบ นักเรียนของโรงเรียนไว้อย่างชัดเจน รองลงมา ได้แก่ จัดบุคลากรที่รับผิดชอบงานการบริหารการจัดระเบียบ นักเรียนในโรงเรียนได้เหมาะสมสอดคล้องกับความรู้ ความสามารถ และมีการจัดฝ่ายสำหรับช่วยการจัดระเบียบ นักเรียนของโรงเรียนไว้อย่างชัดเจน ตามลำดับ

3) ด้านการนำโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อ

มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ในระดับมาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการใช้ข้อมูลที่เป็นจริง อย่างครบถ้วนในการดำเนินงานสำหรับการตัดสินใจ รองลงมา ได้แก่ มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร อยู่ตลอดเวลา และมีการร่วมมือกับผู้ปกครองในการ ดูแลความประพฤติของนักเรียน ตามลำดับ

4) ด้านการควบคุม โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง และมีเพียง 2 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก เท่ากัน ได้แก่ มีการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงาน การจัดระเบียบนักเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการ สร้างความร่วมมือกับบุคลากรทุกคนในโรงเรียน รองลงมา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานการจัดระเบียบนักเรียน อย่างเป็นระบบ ตามลำดับ

1.2 ผลการศึกษาปัญหาในการบริหาร การจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัด นนทบุรี ได้แก่ ด้านการวางแผน ปัญหาที่พบมากได้แก่ การเชิญผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ภายในและภายนอก ร้อยละ 60.42 ด้านการจัดองค์กร ปัญหาที่พบมาก ได้แก่ กำหนดบุคลากรให้รับผิดชอบงานไม่คำนึงถึง ความรู้และประสบการณ์ ร้อยละ 61.46 ด้านการ นำปัญหาที่พบมากได้แก่ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ในการพัฒนาการจัดระเบียบนักเรียนกับโรงเรียนอื่น ร้อยละ 90.63 และด้านการควบคุม ปัญหาที่พบมาก ได้แก่ การนำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข การบริหารการจัดระเบียบนักเรียน ในครั้งต่อไป ร้อยละ 89.58

1.3 ผลการศึกษารูปแบบประกอบของรูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียน ในโรงเรียน ประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรีใน 4 องค์ประกอบ ได้แก่ การวางแผนการจัดระเบียบนักเรียน การจัดองค์กร การจัดระเบียบนักเรียน การนำการจัดระเบียบนักเรียน

และการควบคุมการจัดระเบียบนักเรียน พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียน ในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทุกองค์ประกอบ คือ การวางแผนการจัดระเบียบนักเรียน การจัดองค์การการจัดระเบียบนักเรียน การนำการจัดระเบียบนักเรียนและการควบคุมการจัดระเบียบนักเรียน ตามลำดับ

1.2 ผลการพัฒนาารูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี

1) รูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี มี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ การวางแผนการจัดระเบียบนักเรียน การจัดองค์การการจัดระเบียบนักเรียน การนำการจัดระเบียบนักเรียนและการควบคุมการจัดระเบียบนักเรียนซึ่งทั้ง 4 องค์ประกอบมีลักษณะเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องกันทุกองค์ประกอบ

2) ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้การสัมภาษณ์ พบว่า รูปแบบที่สร้างขึ้นมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้สูงสุดในระดับมากที่สุด

1.3 ผลการประเมินรูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี โดยแบบสอบถาม ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ และความเหมาะสม ของรูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี พบว่า รูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี มีความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ และความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยรูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยนำผลมาอภิปราย ดังนี้

1. การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี

1.1 การศึกษาสภาพการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา โดยแบบสอบถามผลการศึกษาสภาพการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการนำ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี ส่วนใหญ่เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในการเป็นผู้นำในการจูงใจและการสั่งการที่เหมาะสมของผู้บริหารสถานศึกษา ดังที่นักวิชาการได้ระบุว่า กระบวนการบริหาร 4 ประการ โดยเฉพาะในด้านการนำ (Leading) เป็นการชักนำให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานโดยการจูงใจให้ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์การ ซึ่งในเรื่องของการนำนี้ผู้บริหารจะต้องใช้หลักการจูงใจที่ดีและขณะเดียวกันก็ต้องมีการสั่งการที่เหมาะสมด้วย หรือกระตุ้นจูงใจให้ใช้ความพยายามเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย (Prasertsri, 2006)

เมื่อพิจารณาสภาพการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี เป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีเพียงด้านการควบคุม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านการวางแผน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี ส่วนใหญ่มีการวางแผนการจัดสรร

ทรัพยากรและอุปกรณ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม มีการกำหนดวัตถุประสงค์/เป้าหมายของงานด้านการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนไว้อย่างชัดเจน และกำหนดเป้าหมายของงานด้านการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนไว้อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมคิด พรหมจ้อย (Promchui, 2009) ที่ได้กล่าวถึงการวางแผนไว้ว่า การวางแผนเป็นกระบวนการพิจารณาล่วงหน้าในอนาคตว่าจะทำอะไร ทำอย่างไร ให้ใครทำ ทำไม่จึงทำ ทำที่ไหน และทำเมื่อใด เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่วางไว้ และสอดคล้องกับแนวคิดของ รังสรรค์ ประเสริฐศรี (Prasertsri, 2006) ซึ่งกล่าวไว้ว่า การวางแผนเป็นกระบวนการกำหนดวัตถุประสงค์ และพิจารณาว่าสิ่งใดควรทำเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายนั้น ๆ หรือการกำหนดเป้าหมายขององค์กร และวิธีการที่จะบรรลุเป้าหมายนั้น ๆ

2. ด้านการจัดองค์กร พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีการกำหนดผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดระเบียบนักเรียนของโรงเรียนไว้อย่างชัดเจน จัดบุคลากรที่รับผิดชอบงานการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนได้เหมาะสมสอดคล้องกับความรู้ความสามารถ และมีการจัดฝ่ายสำหรับการจัดระเบียบนักเรียนของโรงเรียนไว้อย่างชัดเจน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี ส่วนใหญ่จะจัดโครงสร้างการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนไว้ค่อนข้างเป็นระบบ เพราะทุกโรงเรียนเชื่อว่าการจัดองค์กรเป็นส่วนสำคัญของการบริหารองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ ธงชัย สันติวงศ์ (Santiwong, 2013) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การจัดโครงสร้างให้เป็นผังองค์กรจะต้องกระทำอย่างพิถีพิถันให้สอดคล้องเป็นไปตามความจำเป็นและต้องการขององค์กร เพื่อให้สะดวกที่ฝ่ายจัดการจะอยู่ทำงานและบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับแนวคิดของฟาโยล (Fayol, 1949) ที่ได้กล่าวถึงการจัดองค์กรไว้ว่า เป็นการจัดโครงสร้างของหน่วยงานหรือองค์กรออกเป็นหน่วยงานย่อย ๆ กำหนด

หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงาน การจัดสรรคนเข้าทำงานในตำแหน่งงานต่าง ๆ

3. ด้านการนำ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีการใช้ข้อมูลที่เป็นจริงอย่างครบถ้วนในการดำเนินงานสำหรับการตัดสินใจ มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอยู่ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของรังสรรค์ ประเสริฐศรี (Prasertsri, 2006) ที่ได้กล่าวถึง การนำ (Leading) ไว้ว่า เป็นการชักนำให้บุคคลอื่นปฏิบัติงาน โดยการจูงใจให้ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรซึ่งในเรื่องของการนำนี้ผู้บริหารจะต้องใช้หลักการจูงใจที่ดีและขณะเดียวกันก็ต้องมีการสั่งการที่เหมาะสมด้วย หรือการกระตุ้นจูงใจให้ใช้ความพยายามเพื่อบรรลุเป้าหมาย

4. ด้านการควบคุม โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ ปานกลาง มีการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานการจัดระเบียบนักเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการสร้างความร่วมมือกับบุคลากรทุกคนในโรงเรียน มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานการจัดระเบียบนักเรียนอย่างเป็นระบบ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ มีการนำผลการติดตามและประเมินผลการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนไปใช้พัฒนาการจัดระเบียบของนักเรียนให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี บางส่วนมีการตรวจสอบงานหรือติดตามงานเกี่ยวกับการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนยังไม่เป็นไปตามมาตรฐานหรือตัวชี้วัดที่โรงเรียนกำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของฟาโยล (Fayol, 1949) ที่ได้กล่าวถึง การควบคุมไว้ว่า เป็นการควบคุมให้งานดำเนินไปตามแผนที่วางเอาไว้ ตรวจสอบเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับแนวคิดของรังสรรค์ ประเสริฐศรี (Prasertsri, 2006) ที่ได้กล่าวถึง การควบคุม ไว้ว่า

เป็นขั้นตอนที่บุคคล กลุ่ม หรือองค์กร มีการติดตามการทำงานและปฏิบัติการแก้ไข หรือกระบวนการวัดผลการทำงานและการแก้ไข เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่า ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ

1.2 ผลการศึกษาปัญหาในการบริหารการจัดระเบียบนักเรียน ในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี ได้แก่ (1) ด้านการวางแผน ปัญหาที่พบมากได้แก่ การเชิญผู้เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ภายในและภายนอก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี ส่วนใหญ่มีภาระงานมาก จึงให้ความสำคัญของปัญหาด้านนี้น้อย ซึ่งในการวางแผนที่จะประสบผลสำเร็จนั้นจะต้องมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์ (Phagaphasvivat, 2010) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกเพื่อพิจารณาหาโอกาส และอุปสรรค ตลอดจนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในเพื่อหาจุดอ่อน และจุดแข็งขององค์กร เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจที่สัมพันธ์กับการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และสอดคล้องกับแนวคิดของศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียน (Office for National Education Standards and Quality Assessment (Public Organization, 2011) ซึ่งได้กล่าวถึงการวางแผนการจัดระเบียบนักเรียน เพื่อลดปัญหาความรุนแรง ไว้ว่า สิ่งสำคัญส่วนหนึ่งในการดำเนินงานด้านนี้คือการวางแผน เพื่อให้ทุกคนเกิดความตระหนักโดยประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อแสวงหาวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นอีก เมื่อเกิดขึ้นแล้วต้องหาทางแก้ไข ตลอดจนแสวงหาข้อมูลที่แท้จริง ต้องเชิญผู้ปกครองหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมาช่วยกันหาแนวทางป้องกันแก้ไขและช่วยเหลือเด็กต่อไป (2) ด้านการจัดองค์กร ปัญหาที่พบมากได้แก่ การกำหนดบุคลากรให้รับผิดชอบงานไม่คำนึงถึงความรู้และประสบการณ์ ทั้งนี้อาจเป็น

เพราะว่า โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี ส่วนใหญ่เป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก มีจำนวนบุคลากรน้อย ภาระงานมาก บุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ ที่เกี่ยวกับการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนอาจมีไม่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของรังสรรค์ ประเสริฐศรี (Prasertsri, 2006) ที่ได้กล่าวถึง การจัดองค์กร ไว้ว่า การจัดองค์กรเป็นกระบวนการตัดสินใจว่า ใครจะทำงานอะไรและรายงานขึ้นตรงกับใคร เป็นการใช้บุคลากรได้อย่างเหมาะสม หรือ กระบวนการออกแบบงานการจัดสรรทรัพยากรและการประสานกิจกรรมการทำงาน (3) ด้านการนำ ปัญหาที่พบมากได้แก่ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาการจัดระเบียบนักเรียนกับโรงเรียนอื่น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี จะประสบความสำเร็จ และมีประสิทธิภาพนั้นจะต้องมีเครือข่ายความร่วมมือ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สุวิมล โพธิ์กลิ่น (Phoklin, 2003) ที่ได้เสนอแนวคิดไว้ว่า การก่อตัวของเครือข่ายเกิดขึ้นจากการมีหน่วยงานหรือองค์กรกำหนดให้เกิดขึ้น และเกิดจากการรวมตัวของเครือข่าย โดยมีแกนนำเป็นผู้ริเริ่มแล้วร่วมกันทำกิจกรรมจนเกิดการเรียนรู้การปฏิบัติร่วมกันในรูปแบบต่าง ๆ และการพัฒนาสมาชิกเครือข่ายร่วมกันอย่างต่อเนื่อง จะทำให้เครือข่ายมีความเข้มแข็งมากขึ้น และสอดคล้องกับแนวคิดของพระมหาสุทิตย์ อาภากรโร (Phramaha Suthit Apakaro, 2004) ที่ได้เสนอแนวคิดไว้ว่า องค์ประกอบที่สำคัญของเครือข่ายได้แก่ 1) สมาชิก 2) จุดมุ่งหมาย 3) การทำหน้าที่อย่างมีจิตสำนึก 4) การมีส่วนร่วมและแลกเปลี่ยนในองค์ประกอบของความเป็นเครือข่าย และ 5) ระบบความสัมพันธ์และการสื่อสารที่มีความสำคัญกับเครือข่าย (4) ด้านการควบคุม ปัญหาที่พบมากได้แก่ การนำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการบริหารการจัดระเบียบนักเรียน ในครั้งต่อไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี ส่วนมาก มีปัญหาในการนำผลที่ได้จากการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการบริหาร

การจัดระเบียบนักเรียน เช่น การนำผลการประเมิน มาปรับปรุงไม่เป็นระบบ ขาดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีการนำผลการวิจัยและนวัตกรรมมาใช้น้อย และมีการประชาสัมพันธ์ผลการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาที่ประสบผลสำเร็จน้อย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสุพักตร์ พิบูลย์ (Pibool, 2003) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การประเมินเพื่อปรับปรุงหรือการประเมินความก้าวหน้า เป็นการประเมินเพื่อมุ่งตรวจสอบว่า งานเป็นไปตามแผนหรือไม่ มีปัญหาอุปสรรคอย่างไร ข้อมูลที่ได้จากการประเมินจะนำไปสู่การตัดสินใจปรับปรุงงาน หรือโครงการในช่วงระยะเวลาที่เหลือในช่วงต่อ ๆ ไป

1.3 ผลการศึกษาองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียน ในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี ใน 4 องค์ประกอบ พบว่า ผู้ทรงคุณวุฒิมีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบของรูปแบบในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ คือ การวางแผนการจัดระเบียบนักเรียน การจัดองค์กร การจัดระเบียบนักเรียน การนำการจัดระเบียบนักเรียน และการควบคุมการจัดระเบียบนักเรียน ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี ส่วนมากมีความตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของระบบการจัดระเบียบนักเรียนที่จะส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียนซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสุเทพ ชิตยวงษ์ (Chittayawong, 2008) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาแบบแผนการพัฒนาบุคลากรที่กำกับติดตามการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า กระบวนการพัฒนาบุคลากรจะต้องให้ความสำคัญกับการสร้างความตระหนัก และการประเมินความต้องการจำเป็นในการออกแบบการพัฒนาหรือการนำไปใช้ และสอดคล้องกับ รมย์ พะโยม (Payom, 2012) ที่ได้ศึกษา การพัฒนาแบบแผนการบริหารผลการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กำแพงเพชร เขต 2 ผลการศึกษาองค์ประกอบของ

รูปแบบใน 5 องค์ประกอบ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทุกองค์ประกอบ คือ การวางแผน การปฏิบัติงาน การสื่อสารผลการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนาผลการปฏิบัติงาน และการติดตามผลการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

2. ผลการพัฒนาแบบแผนการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี

2.1 รูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา มี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ การวางแผนการจัดระเบียบนักเรียน การจัดองค์กรการจัดระเบียบนักเรียน การนำการจัดระเบียบนักเรียนและการควบคุมการจัดระเบียบนักเรียน ซึ่งทั้ง 4 องค์ประกอบมีลักษณะเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องกันทุกองค์ประกอบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของรังสรรค์ ประเสริฐศรี (Prasertsri, 2006) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบในการบริหารมี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การวางแผน 2) การจัดองค์กร 3) การนำ 4) การควบคุม ซึ่งทั้ง 4 องค์ประกอบ ย่อมมีความสัมพันธ์กัน กล่าวคือ เมื่อมีการวางแผนแล้วก็ต้องมีการจัดสรรหน้าที่ว่ามีใครทำหน้าที่อะไรบ้างแล้ว ขึ้นต่อไปจึงมีการสั่งการและการชักนำให้พนักงานปฏิบัติ ตามแผนเมื่อมีการปฏิบัติตามแผนแล้ว ก็จำเป็นจะต้องมีขั้นตอนสุดท้ายคือการควบคุมให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้

2.2 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้การสัมภาษณ์ พบว่า รูปแบบที่สร้างขึ้นมีความเหมาะสม และมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นการยืนยันว่ารูปแบบที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ในการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี ตลอดจนเป็นแบบอย่างแก่โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษ่อื่น ๆ

ได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังสะท้อนให้เห็นว่าผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและมีบทบาทหน้าที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการจัดระเบียบนักเรียน มองเห็นความสำคัญของการนำเอารูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี ไปใช้เพื่อส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมเกียรติ บุญรอด (Boonrod, 2007) ที่ศึกษาการพัฒนาแบบการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิช่วยตรวจสอบรูปแบบและคู่มือ ที่พัฒนาขึ้น พบว่า อยู่ในระดับมาก

3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี โดยแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ และความเหมาะสมของรูปแบบ พบว่า รูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี มีความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ และความเหมาะสม อยู่ในระดับมากแสดงว่า รูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี ได้รับการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เนื่องจากกระบวนการพัฒนารูปแบบได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การศึกษาวิเคราะห์สภาพและปัญหา การพัฒนารูปแบบตลอดจนการประเมินรูปแบบซึ่งสอดคล้องกับ จิตราภรณ์ ไยศิลป์ (Yaisilp, 2007) ที่ได้ศึกษา การพัฒนารูปแบบการวางแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า การพัฒนาโดยให้บุคลากรมีส่วนร่วมวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT) ตลอดจนการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบ จะทำให้นักวิชาการเกิดความเข้าใจ การยอมรับ และมองเห็นประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นอย่างชัดเจน และสอดคล้องกับแนวคิดของ สมเกียรติ บุญรอด (Boonrod, 2007) ที่ได้ศึกษา การพัฒนารูปแบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยให้ผู้เข้าร่วมการทดลองประเมิน

รูปแบบ พบว่า มีความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม และความถูกต้องครอบคลุมอยู่ในระดับมาก อย่างไรก็ตามสำหรับการประเมินรูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี นอกจากผู้วิจัยจะเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมทุกขั้นตอนและทำการประเมินรูปแบบแล้วนั้น เพื่อให้เกิดความมั่นใจในรูปแบบมากยิ่งขึ้น ในฐานะผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา ร่วมสัมภาษณ์ และประเมินผลการศึกษาดังกล่าว สะท้อนให้เห็นว่ากระบวนการพัฒนารูปแบบที่เป็นระบบและการมองเห็นคุณค่าหรือประโยชน์ของรูปแบบที่พัฒนาขึ้นเป็นเงื่อนไขสำคัญที่ผู้ประเมินใช้ตัดสินคุณค่าของรูปแบบ ที่ได้ศึกษา การพัฒนาการดำเนินงานป้องกัน และแก้ไขปัญหาเสฟติดในโรงเรียนชุมชนบ้านนาแพ อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า การประชุมปฏิบัติการโดยใช้กิจกรรมบรรยายให้ความรู้ และการระดมสมอง ทำให้ข้าราชการมีความรู้ ความเข้าใจ และมีความกระตือรือร้นในการพัฒนางานการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาเสฟติดมากขึ้น นอกจากนี้ กรรณิการ์ ชาวสำอาง (Kawsamang, 2007) ได้ศึกษา รูปแบบการบริหารการปกครองนักเรียนของโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานครเขต 3 พบว่า ผลการตรวจสอบการดำเนินงานทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านการวางแผนงาน การปกครอง 2) ด้านการพัฒนาวินัย คุณธรรม จริยธรรม 3) ด้านการแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียนที่ไม่เหมาะสม และ 4) ด้านการประเมินผลงาน โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลงานที่ได้ กับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในงานแต่ละด้านเพื่อให้ทราบปัญหาและนำไปใช้ปรับปรุงงานต่อไป และให้ความสำคัญในการแต่งตั้งคณะกรรมการในการประเมินผลงาน การกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมินผลงาน การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานและวิธีการในการประเมินผลงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการปฏิบัติการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การนำรูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนนทบุรี ไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต้องคำนึงถึงสภาพและปัญหาตามบริบทขององค์กรนั้นและการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

1.2 สถานศึกษาควรพิจารณาจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาประกอบด้วย การวางแผนการจัดระเบียบนักเรียน การจัดองค์กร การจัดระเบียบนักเรียน การนำการจัดระเบียบนักเรียน และการควบคุมการจัดระเบียบนักเรียน

2. ด้านนโยบาย

2.1 สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐานอาจพิจารณานำรูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษาไปเป็นกรอบในการกำหนดยุทธศาสตร์ในการบริหาร การจัดสรรงบประมาณ

2.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 และ เขต 2 อาจพิจารณานำรูปแบบการบริหาร

การจัดระเบียบนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษาไปเป็นกรอบในการกำหนดยุทธศาสตร์ในการบริหารสถานศึกษาในจังหวัดต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษารูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดนนทบุรี เพื่อเปรียบเทียบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในระดับที่ต่างกันในการวิจัยครั้งต่อไป

2. การศึกษาจุดอ่อนหรือข้อจำกัดและทำการปรับรูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษาให้สอดคล้องและตอบสนองต่อการประเมินผลการบริหารจัดการระเบียบนักเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

3. การส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้บริหารสถานศึกษา ทำการศึกษาและพัฒนารูปแบบการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในระดับสถานศึกษา

4. การเผยแพร่รูปแบบที่ได้ผ่านทางสื่อต่าง ๆ เพื่อให้สถานศึกษา หรือสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ ตลอดจนหน่วยงานที่สนใจนำไปปรับใช้ในการบริหารการจัดระเบียบนักเรียนในหน่วยงานต่อไป

REFERENCE

- Boonrod, S. (2007). **The development of the model of performance evaluation for Educational Service Area Office**. Doctor of Education Program in Educational Administration Naresuan, University. (In Thai)
- Chittayawong, S. (2008). **Human resources development model that monitors internal quality assurance. Basic education of Chonburi Educational Service Area Office 1**. Doctor of Philosophy Program Ram Ramkhamhaeng University. (In Thai)
- Department of Mental health. (2008). **Child and adolescent mental health Rajanagarindra Institute**. Bangkok: Child and Adolescent Mental Health Rajanigandha Institute. (In Thai)
- Fayol, H. (1949). **General and industrial management**. London : Sir Issac Pitman & Sons Ltd.
- Kawsamang, K. (2007). **A student affairs administration model for private basic education schools in Bangkok metropolis educational service area 3**. Bangkok: Suan Sunandha Rajabhat University. (In Thai)
- Office for National Education Standards and Quality Assessment (Public Organization). (2011). **Quality assurance manual (2011-2015) basic education school edition 2011**. Bangkok : Match point. (In Thai)
- Payom, R. (2012). **Development of the performance management model of the District Office Study of Kamphaengphet invention area 2**. Kamphaeng Phet: Dhanasar. (In Thai)
- Phagaphasvivat, S. (2010). **Strategic management**. Bangkok: Amarin. (In Thai)
- Phoklin, S. (2003). **Development Of Academic Collaboration Network Model Of The Office of Basic Education Commission' S School**. Doctor of Education Program in Educational Administration, Naresuan University. (In Thai)
- Phramaha Suthit Apakaro. (2004). **Network: nature, knowledge and management**. Bangkok: Project for enhancing learning for the community. (In Thai)
- Pibool, S. (2003). **Research strategy to develop research for organizational development**. Nonthaburi: Chatuchak Design. (In Thai)
- Prasertsri, R. (2006). **Modern management**. Bangkok: dhanasar. (In Thai)
- Promchui, S. (2009). **Project evaluation**. Nonthaburi: Chatuchak Design. (In Thai)
- Santiwong, T. (2013). **Management challenges for the 21st Century**. Bangkok: prachumchang. (In Thai)
- Yaisilp, J. (2007) **The development of strategic planning model for basic education schools**. Doctor of Education Program in Educational Administration, Naresuan University. (In Thai)