

## บทความวิจัย

# การพัฒนาบทบาทของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในการช่วยเหลือ ผู้ประสบอุทกภัยตามความคาดหวัง และต้องการของประชาชน กรณีศึกษาในพื้นที่ตำบลชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง

## THE ROLE OF THE ARMED FORCES DEVELOPMENT COMMAND IN DEVELOPMENT TO ASSISTANCE THE FLOOD VICTIMS ON EXPECTATION AND NEED OF PEOPLE A CASE STUDY AT TAMBON CHAIBURI AMPHOE MUANG PHATTHALUNG

ณัฐฐาวารณ สุขวงศ์<sup>1\*</sup> วชิรินทร์ อินทพรหม<sup>2</sup> และ วณิดา ศิริวรสากุล<sup>3</sup>

Natthawaran Sookwong<sup>1\*</sup>, Wacharin Intaprom<sup>2</sup> and Wanida Siriworasakul<sup>3</sup>

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย<sup>1\*, 2, 3</sup>

Master of Public Administration, Program in Public Administration, Faculty of Humanities and Social Sciences,

Phranakhon Rajabhat University, Bangkok, Thailand<sup>1\*, 2, 3</sup>

Email: natthawaran2738@gmail.com<sup>1\*</sup>

Received: 2018-10-04

Revised: 2019-05-21

Accepted: 2019-05-21

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) บทบาทในการดำเนินงานของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ตำบลชัยบุรี (2) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ตำบลชัยบุรี และ (3) แนวทางการพัฒนาบทบาทของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ตำบลชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสม เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามที่มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.79 กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ

ประชาชนตำบลชัยบุรี ทั้ง 13 หมู่บ้าน จำนวน 381 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงอนุมาน และทดสอบสมมติฐานวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปร โดยใช้สถิติ Pearson Correlation และการวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้คือแบบสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 21 คน การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาโดยวิธีการแบบสามเส้า

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์พบว่า (1) บทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการช่วยป้องกันปัญหาอุทกภัย อยู่ในระดับมากที่สุด และ ด้านการช่วยฟื้นฟูพื้นที่เกิดอุทกภัย อยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อบทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านนโยบาย อยู่ในระดับปานกลาง ด้านหน้าที่รับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ด้านพื้นที่รับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก ด้านเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด และ ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ อยู่ในระดับมาก (2) ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อบทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านลักษณะสภาพอากาศ อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านงบประมาณภาครัฐ อยู่ในระดับมาก ด้านการบูรณาการและการประสานงานระหว่างหน่วยงาน อยู่ในระดับมาก ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน อยู่ในระดับมาก และ ด้านความคาดหวังและความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับมาก และ (3) แนวทางการพัฒนาบทบาทของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ตามความคาดหวังและความต้องการของประชาชนที่มีประสิทธิภาพ พบว่า (1) บทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยของหน่วยงานบัญชาการทหารพัฒนา พบว่ามีการปฏิบัติงานอย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ได้ผลลัพธ์ความสำเร็จตามที่หน่วยงานและประชาชนต้องการอย่างี่คาดหวังไว้ (2) ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อบทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยภายใน พบว่า หน่วยงานมีการวางแผนในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยตามนโยบายที่กำหนดไว้ให้ชัดเจน มีการสร้างเครือข่ายจิตอาสาในการเข้าช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ที่เข้าถึงลำบาก และปัจจัยภายนอก ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนควรได้รับการฟื้นฟูสภาพร่างกาย จิตใจ และมีการจัดสรรงบประมาณลงสู่พื้นที่ที่ประสบปัญหาอุทกภัยอย่างเพียงพอและทั่วถึง

**คำสำคัญ:** บทบาท หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา การช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย

**ABSTRACT**

The research aims to study 1) Role in the implementation of the Armed Forces Development Command in helping flood victims in Tambon Chaiburi 2) Implication factors to the implementation of the Armed Forces Development Command in assistance to flood victims in Tambon Chaiburi 3) Development Guidelines of the role of the Armed Forces Development Command in assistance to flood victims in Tambon Chaiburi. It is the mixed research with Quantitative and Qualitative research. The research instrument used the interview form. 21 persons who involved in disaster relief provided relevance information. Data analysis by content analysis and content consistency check by three ways. In the quantitative research used a questionnaire with an alpha coefficient of 0.79. Population was random from 13 sampling villages of Tambon Chaiburi, Amphoe Muang, Phatthalung province, was 381 samples of people. Descriptive statistics use to analyze data in frequency, percentage, mean and standard deviation. Hypothesis testing to analyze variable means by Pearson Correlation coefficient.

The research found in part of internal factors which affect the assistance to victims of the Armed Forces Development Command included the policy is moderate. The responsibility, the responsible area and the management are high. The staff is the highest. And the materials are high. In part of, external factors that affect the assistance to victims of the Armed Forces Development Command the weather is the highest. Government budget is high. Integration and coordination, joint planning between agencies to assist flood victims, are high. Public participation is high. The expectations and needs are high. Additionally, assistance role of the Armed Forces Development Command included the assistance, the protection and the restoration, reach to the expectations and needs of people. The effective ways to Development of the role of the Armed Forces Development Command in assistance to flood victims according to the expectations and needs of people have plans to rescue the victims in accordance with the defined policy, setting up the volunteer network to rescue victims in tribulation area and casualty should be the most restored physical, mental and housing by same to the original things.

**Keywords:** Role Development, Armed Forces Development Command, Assistance The Flood Victims

## บทนำ

ภัยทางธรรมชาติเป็นภัยที่เกิดขึ้นจากกระบวนการความแปรปรวนทางธรรมชาติที่มีเกือบตลอดเวลา เป็นภัยพิบัติที่ก่อให้เกิดความเสียหายอย่างมหาศาลต่อชีวิตมนุษย์และทรัพย์สินต่าง ๆ ทั้งของทางราชการและประชาชนภัยทางธรรมชาติต่างๆที่มักจะเกิดขึ้นทั่วโลกมีอยู่หลายประเภท ได้แก่ วัตภัย (Storms) อุทกภัย (Flood) พายุฝนฟ้าคะนอง (Thunderstorms) คลื่นพายุซัดฝั่ง (Storm Surges) คลื่นขนาดใหญ่ในทะเล (Tsunami) แผ่นดินไหว (Earthquake) แผ่นดินถล่ม (Land Slides) ภัยแล้ง (Droughts) ไฟป่า (Forest Fire) ภูเขาไฟระเบิด (Eruption) คลื่นความร้อน (Heat wave) และพายุหิมะ (Avalanche) การเกิดภัยทางธรรมชาติจะแตกต่างกันไปตามสภาพแวดล้อมทางภูมิศาสตร์และลักษณะอากาศท้องถิ่นของประเทศนั้น (Department of Disaster Prevention and Mitigation, 2017)

ตำบลชัยบุรี เป็นตำบลหนึ่งของอำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง มีที่ตั้งอยู่บริเวณตอนกลางของจังหวัด เป็นพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบเป็นอย่างมากเป็นประจำเมื่อเกิดสถานการณ์อุทกภัยเนื่องจากลักษณะของพื้นที่เป็นที่ลาดต่ำทำให้น้ำที่หลากมาไม่สามารถไหลผ่านออกไปลงทะเลน้อยหรือทะเลสาบสงขลาได้อย่างรวดเร็ว จึงเกิดสภาวะน้ำท่วมขังพื้นที่การเกษตรเป็นระยะเวลาานาน หมู่บ้านตั้งอยู่ในที่ราบลุ่มทั้ง 13 หมู่บ้าน มีประชากร 8,200 กว่าคน มีพื้นที่รวม 54.53 ตารางกิโลเมตร หรือ 34,082 ไร่ ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่เกษตร 20,000 กว่าไร่ และ

เป็นพื้นที่อุ้มน้ำที่สำคัญของจังหวัดพัทลุง ที่ได้รับความเสียหายจากปัญหาอุทกภัยในแต่ละปีเป็นอย่างมาก (Phatthalung Provincial Fire Prevention and Mitigation Office, 2015)

กระทรวงกลาโหม เป็นหนึ่งในหน่วยงานภาครัฐที่เป็นผู้สนับสนุนการช่วยเหลือผู้ประสบภัยตามพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550 มีการกำหนดบทบาทหน้าที่สนับสนุนภารกิจอื่นของรัฐในการป้องกันและแก้ไขปัญหาจากภัยพิบัติและการช่วยเหลือประชาชน มีศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกระทรวงกลาโหม รับผิดชอบหน้าที่การป้องกัน แก้ไข และบรรเทาสาธารณภัยต่างๆที่เกิดจากสาธารณภัยและอุบัติเหตุรวมทั้งการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ มีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหมเป็นผู้อำนวยการศูนย์บรรเทาสาธารณภัย กระทรวงกลาโหม การปฏิบัติงานช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติดำเนินการในทุกระดับหน่วย ในพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานนั้น หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา เป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของกองบัญชาการกองทัพไทย กระทรวงกลาโหม มีภารกิจที่สำคัญประการหนึ่งได้แก่งานสังคมสงเคราะห์และอื่น ๆ ลักษณะงานเป็นการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้ยากไร้รวมทั้งผู้ประสบภัยธรรมชาติและภัยพิบัติต่าง ๆ ตั้งแต่ระยะแรกของการเกิดภัย จนถึงการฟื้นฟูและการพัฒนาสภาวะแวดล้อมระยะยาวหลังภัยพิบัติ จัดตั้งศูนย์บรรเทาสาธารณภัยหน่วยบัญชาการทหาร

พัฒนาดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ ตามกรอบของกระทรวงกลาโหมโดยมีหน่วยงาน ขึ้นตรงเป็นหน่วยดำเนินการตามที่ได้แบ่ง มอบพื้นที่รับผิดชอบในแต่ละจังหวัดไว้แล้ว ทั่วประเทศ (Royal Thai Armed Forces Headquarters, 2012)

จากปัญหาและเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่อง การพัฒนา บทบาทของ หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยตามความ คาดหวังและความต้องการของประชาชน กรณีศึกษาในพื้นที่ตำบลชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง เนื่องจากการวิจัยดังกล่าว จะเป็น ประโยชน์ต่อประชาชนโดยตรงที่จะได้รับการ ช่วยเหลือ ป้องกัน บรรเทา แก้ไข และฟื้นฟู ในสถานการณ์อุทกภัย หน่วยที่ปฏิบัติงาน ของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาจะได้รับ ข้อเสนอแนะแนวทางการเตรียมความพร้อม ของอุปกรณ์เครื่องมือและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ดำเนินการซึ่งจะทำให้การช่วยเหลือผู้ประสบ อุทกภัยเป็นไปอย่างทันท่วงที แนวทางการ บูรณาการและประสานงานระหว่างหน่วยงาน ที่จะเกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้งได้รับรู้ ถึงปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อบทบาท ในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยของหน่วย บัญชาการทหารพัฒนา รวมถึงความคาดหวัง และความต้องการของประชาชนที่ประสบ อุทกภัยที่มีต่อบทบาทของหน่วยบัญชาการ ทหารพัฒนา โดยผู้วิจัยสามารถนำผลงาน วิจัยที่ได้ไปศึกษาเพื่อสร้างแนวทางการพัฒนา บทบาทของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา

ในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยตามความ คาดหวังและความต้องการของประชาชน ที่เหมาะสมต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาบทบาทในการดำเนินงาน ของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ในการ ช่วยเหลือ ผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ตำบล ชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินงานของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ตำบล ชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง
3. เพื่อสร้างแนวทางการพัฒนาบทบาท ของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในการ ช่วยเหลือ ผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ตำบล ชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง ที่เหมาะสม

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงบทบาทในการ ดำเนินงานของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ในการช่วยเหลือ ผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ ตำบลชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง
2. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้อง กับการดำเนินงานของหน่วยบัญชาการทหาร พัฒนาในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ในพื้นที่ตำบลชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง
3. ได้แนวทางการพัฒนาบทบาท ของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในการ ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ตำบล ชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง ที่เหมาะสม

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาบทบาทของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยตามความคาดหวังและความต้องการของประชาชน เป็นการศึกษาระบบงาน (1) บทบาทและปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ตำบลชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร (2) ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อบทบาทของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาเพื่อผู้วิจัยจะสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคนั้นได้ (3) ความคาดหวังและความต้องการของประชาชนที่ประสบอุทกภัยต่อบทบาทของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาเพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง และ (4) หาแนวทางในการพัฒนาบทบาทของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ตำบลชัยบุรีให้สอดคล้องกับความคาดหวังและความต้องการของประชาชนในการช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ โดยใช้แนวคิดทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานวิจัย

### 2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

2.1 พื้นที่ศึกษา คือ ตำบลชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

2.2 ประชากร คือ ราษฎรในตำบลชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร จำนวน 8,200 คน

2.3 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ (1) ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาภาค 4 หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา (2) ผู้บังคับหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 43 สำนักงานพัฒนาภาค 4 หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา จำนวน 2 คน (3) นายอำเภอเมืองพิจิตร (4) หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพิจิตร (5) ผู้อำนวยการกองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร จำนวน 3 คน (6) นายกองค้การบริหารส่วนตำบล (7) รองนายกองค้การบริหารส่วนตำบล (8) กำนัน และ (9) ผู้ใหญ่บ้านของตำบลชัยบุรีทั้ง 13 หมู่บ้าน จำนวน 16 คน รวมทั้งสิ้น 21 คน

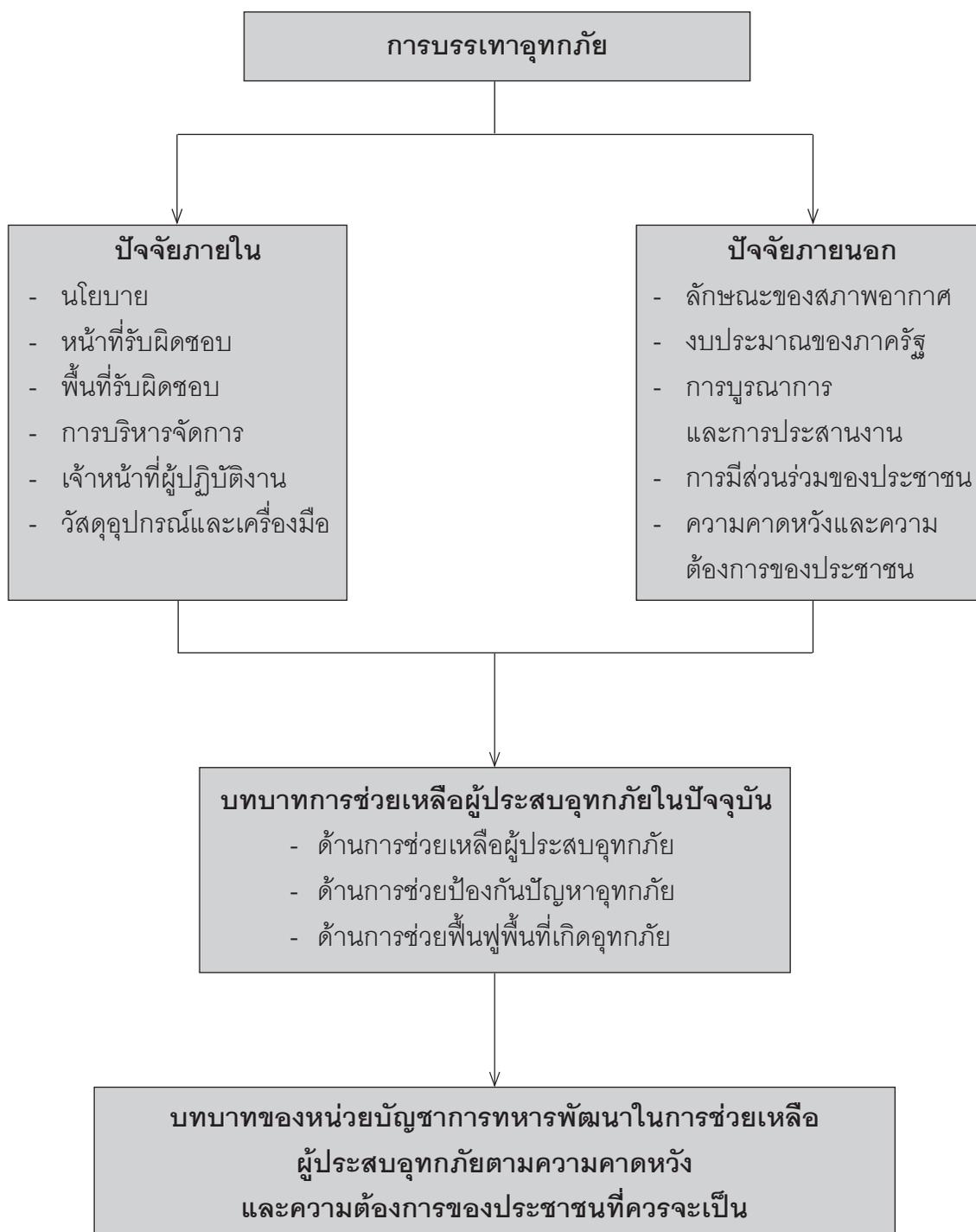
### 3. ขอบเขตด้านเวลา

ใช้ระยะเวลาในการศึกษา 12 เดือน เดือนตุลาคม 2560 ถึงเดือนตุลาคม 2561

### สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกมีความสัมพันธ์กับบทบาทในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในพื้นที่ตำบลชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร

## กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

## ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาบทบาทของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยตามความคาดหวังและความต้องการของประชาชน กรณีศึกษาในพื้นที่ตำบลชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยด้านต่าง ๆ ในแต่ละประเด็นดังนี้

### แหล่งข้อมูล

พื้นที่ศึกษาและประชากรในเขตตำบลชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง จำนวน 8,200 คน ซึ่งผู้วิจัยใช้สูตรในการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ได้กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 13 หมู่บ้าน จำนวน 381 คน ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ (1) ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาภาค 4 หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา (2) ผู้บังคับหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 43 สำนักงานพัฒนาภาค 4 หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา จำนวน 2 คน (3) นายอำเภอเมืองพัทลุง (4) หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพัทลุง (5) ผู้อำนวยการกองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุง จำนวน 3 คน (6) นายกองค์การบริหารส่วนตำบล (7) รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล (8) กำนัน และ (9) ผู้ใหญ่บ้านของตำบลชัยบุรีทั้ง 13 หมู่บ้าน จำนวน 16 คน รวมทั้งสิ้น 21 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณคือแบบสอบถามแบบสอบถามแบ่งเป็น 5 ตอน ประกอบด้วย (1) ปัจจัยส่วนบุคคล (2) ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อบทบาท (3) ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อบทบาท (4) บทบาทของหน่วยงาน และ (5) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพคือ แบบสัมภาษณ์เพื่อสัมภาษณ์ข้อมูลจากผู้บริหารและผู้นำชุมชน ได้แก่ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาภาค 4 ผู้บังคับหน่วยพัฒนาการเคลื่อนที่ 43 หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพัทลุง ผู้อำนวยการกองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนจังหวัดพัทลุง นายอำเภอเมืองพัทลุง นายกองค์การบริหารส่วนตำบล รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และผู้ใหญ่บ้าน รูปแบบการสัมภาษณ์เป็นแบบมีโครงสร้างปลายเปิด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ คือ รอบที่ 1 ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามเพื่อสอบถามข้อมูลจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญระหว่างเดือนตุลาคม 2559 ถึงเดือนธันวาคม 2559 จากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาทำการให้คะแนนตามน้ำหนักของตัวเลือกแต่ละข้อก่อนทำการวิเคราะห์ผลและรอบที่ 2 ผู้วิจัยได้ขอความอนุเคราะห์เข้าสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญระหว่างเดือนมกราคม 2560 ถึงเดือนตุลาคม 2560 โดยเข้าสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญด้วยตนเอง จากนั้นนำข้อมูลที่สัมภาษณ์ได้มาทำการตรวจสอบข้อมูลด้วยวิธีการตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data triangulation) พิสูจน์

ว่าข้อมูลที่ถูกวิจัยได้มานั้นถูกต้องหรือไม่ด้วยการตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูล แหล่งที่มาที่จะพิจารณาในการตรวจสอบ ได้แก่ แหล่งเวลา แหล่งสถานที่ และแหล่งบุคคล เพื่อพิจารณาว่าข้อมูลนั้นถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ก่อนทำการวิเคราะห์ผล

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงอนุมาน และทดสอบสมมติฐานวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรโดยใช้สถิติ Pearson Correlation และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาโดยวิธีการแบบสามเส้า (Triangulation)

### สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

#### สรุปผลการวิจัย

1. บทบาทในการดำเนินงานของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ตำบลชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุงพบว่า (1) บทบาทด้านการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในปัจจุบัน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.76$ ) ส่วนใหญ่พบว่าประสิทธิภาพการขนย้ายสิ่งของให้กับผู้ประสบอุทกภัย ( $\bar{X} = 4.88$ ) (2) บทบาทด้านการช่วยป้องกันปัญหาอุทกภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในปัจจุบัน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.71$ ) ส่วนใหญ่

พบว่าประสิทธิภาพการขุดลอกลำคลองหนองบึง ( $\bar{X} = 4.88$ ) และ (3) บทบาทด้านการช่วยฟื้นฟูพื้นที่เกิดอุทกภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในปัจจุบัน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.61$ ) ส่วนใหญ่พบว่าประสิทธิภาพการปรับพื้นที่หรือปรับปรุงเส้นทางสัญจรชั่วคราว ( $\bar{X} = 4.87$ )

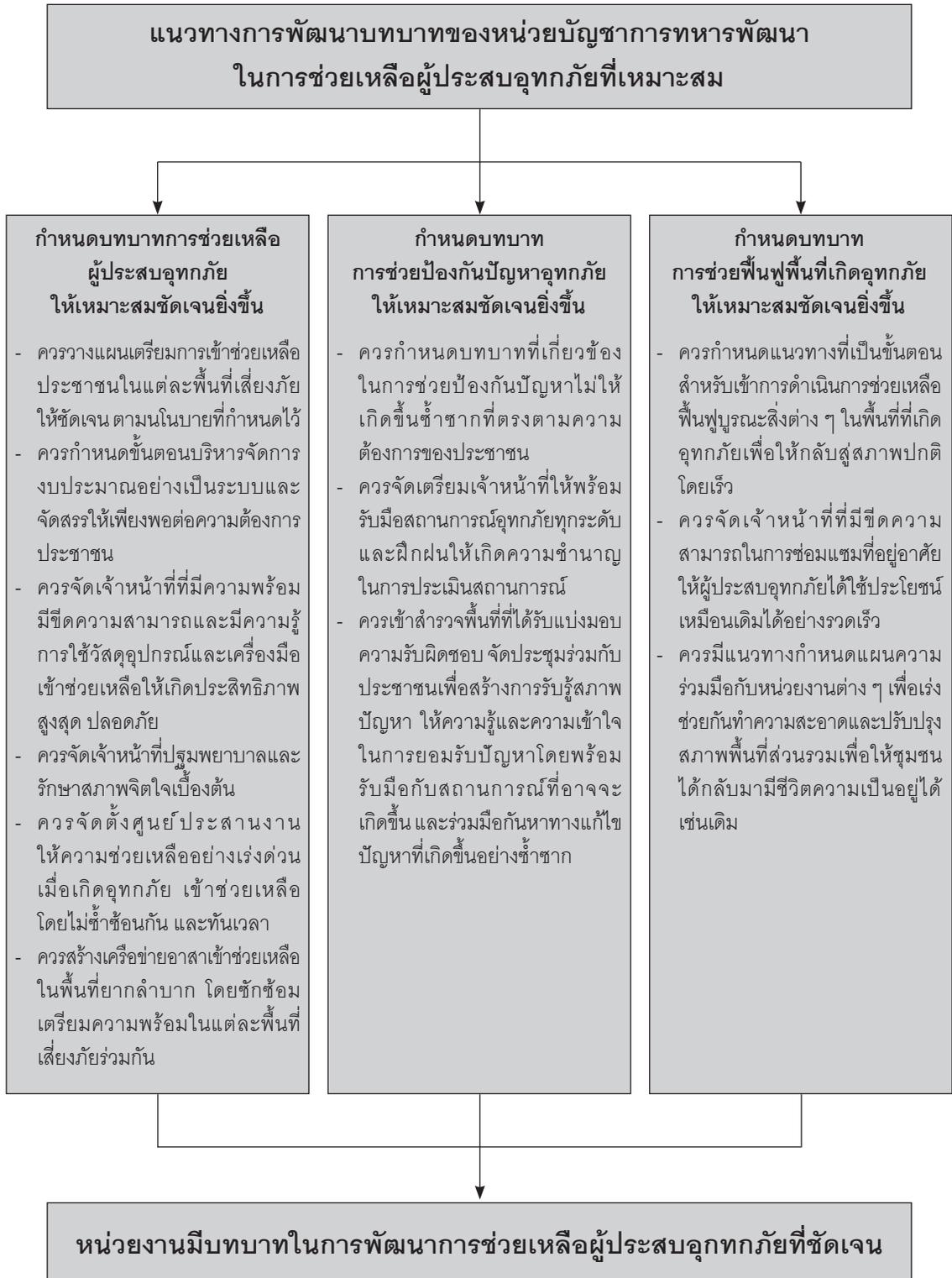
2. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ตำบลชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง พบว่า ปัจจัยภายในที่ส่งผลกระทบต่อบทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ได้แก่ (1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ที่ส่งผลกระทบต่อบทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.60$ ) ส่วนใหญ่พบว่าเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนในพื้นที่ประสบอุทกภัย ( $\bar{X} = 4.83$ ) (2) ด้านหน้าที่รับผิดชอบที่ส่งผลกระทบต่อบทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.46$ ) ส่วนใหญ่พบว่ามีการช่วยฟื้นฟูสภาพพื้นที่ที่เกิดอุทกภัย ( $\bar{X} = 4.77$ ) และ (3) ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ที่ส่งผลกระทบต่อบทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.12$ ) ส่วนใหญ่พบว่าวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือมีเพียงพอต่อการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ( $\bar{X} = 4.23$ ) และปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อบทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ได้แก่ (1) ด้าน

ลักษณะสภาพอากาศ ที่ส่งผลต่อบทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.92$ ) ส่วนใหญ่พบว่าเหตุการณ์อุทกภัยฉุกเฉินที่เกิดขึ้นเวลากลางคืน ส่งผลกระทบต่อการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ( $\bar{X} = 4.99$ ) (2) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่ส่งผลต่อบทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.22$ ) ส่วนใหญ่พบว่าประชาชนให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการแก้ไขปัญหาอุทกภัย ( $\bar{X} = 4.96$ ) และ (3) ด้านความคาดหวังและความต้องการของประชาชน ที่ส่งผลต่อบทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ ) ส่วนใหญ่พบว่าประชาชนมีความคาดหวังและความต้องการที่จะไม่ให้เกิดปัญหาอุทกภัยซ้ำซากในพื้นที่ ( $\bar{X} = 4.99$ )

ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก มีความสัมพันธ์กับบทบาทในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในกับบทบาทในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ได้แก่ (1) ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $r = 0.707^{**}$ ) มีความสัมพันธ์ในด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ( $r = 0.931^{**}$ ) (2) ด้านช่วยป้องกันปัญหา

อุทกภัย ภาพรวมอยู่ในระดับสูง ( $r = 0.779^{**}$ ) มีความสัมพันธ์ในด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ( $r = 0.922^{**}$ ) และ (3) ด้านการฟื้นฟูพื้นที่เกิดอุทกภัย ภาพรวมอยู่ในระดับสูง ( $r = 0.819^{**}$ ) มีความสัมพันธ์ในด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ( $r = 0.944^{**}$ ) และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายนอกกับบทบาทในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ได้แก่ (1) ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ภาพรวมอยู่ในระดับสูง ( $r = 0.733^{**}$ ) มีความสัมพันธ์ในด้านการบูรณาการและการประสานงานระหว่างหน่วยงาน ( $r = 0.931^{**}$ ) (2) ด้านการป้องกันปัญหาอุทกภัย ภาพรวมอยู่ในระดับสูง ( $r = 0.760^{**}$ ) มีความสัมพันธ์ในด้านการบูรณาการและการประสานงานระหว่างหน่วยงาน ( $r = 0.823^{**}$ ) และ (3) ด้านการฟื้นฟูพื้นที่อุทกภัย ภาพรวมอยู่ในระดับสูง ( $r = 0.799^{**}$ ) มีความสัมพันธ์ในด้านการบูรณาการและการประสานงานระหว่างหน่วยงาน ( $r = 0.853^{**}$ )

4. แนวทางการพัฒนาบทบาทของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ตำบลชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุงที่เหมาะสมประกอบด้วย 3 บทบาท คือ (1) ด้าน การช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (2) ด้านการช่วยป้องกันปัญหาอุทกภัย และ (3) ด้านการช่วยฟื้นฟูพื้นที่เกิดอุทกภัย สามารถสรุปตามภาพดังนี้



## อภิปรายผลการวิจัย

1) บทบาทในการดำเนินงานของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ตำบลชัยบุรี อำเภอเมืองจังหวัดพัทลุง ได้แก่ (1) ด้านการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย คือ หน่วยงานมีการขนย้ายสิ่งของให้กับผู้ประสบอุทกภัย และมีการค้นหาช่วยชีวิตผู้ประสบอุทกภัยที่มีประสิทธิภาพ (2) ด้านการช่วยป้องกันปัญหาอุทกภัย คือ หน่วยงานมีหน้าที่สนับสนุนในการขุดลอกลำคลองหนองบึง การทำคันดิน ผนังกันน้ำแนวป้องกันน้ำท่วม และ (3) ด้านการช่วยฟื้นฟูพื้นที่ที่เกิดอุทกภัย คือ หน่วยงานได้ช่วยปรับปรุงพื้นที่ ปรับปรุงเส้นทางเพื่อใช้ในการสัญจรเป็นการชั่วคราว ช่วยซ่อมแซมปรับปรุงสถานที่ สอดคล้องกับแนวคิดของ Boonsom (1997) ได้กล่าวว่า การแสดงบทบาทของบุคคลตามตำแหน่งหน้าที่จะเป็นไปได้อย่างถูกต้องขึ้นอยู่กับความเข้าใจในบทบาทที่ตนต้องแสดงหรือประสบการณ์ของผู้ที่แสดงบทบาท และยังคงสอดคล้องกับ Ministry of Defence. (2015) ที่กำหนดไว้ เรื่องการจัดการหลังเกิดภัย มีวัตถุประสงค์เพื่อบรรเทาทุกข์ขั้นต้นแก่ผู้ประสบภัยโดยเร็ว ต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ และการสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยและเพื่อฟื้นฟูบูรณะพื้นที่ประสบภัยให้กลับสู่สภาพปกติโดยเร็ว

2) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ตำบลชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง พบว่า ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อบทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของ

หน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ได้แก่ (1) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชนในพื้นที่ประสบอุทกภัย และมีความสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยได้เป็นอย่างดี (2) ด้านหน้าที่รับผิดชอบ มีการช่วยฟื้นฟูสภาพพื้นที่ที่เกิดอุทกภัย และมีการดำเนินการช่วยป้องกันแก้ไขปัญหาอุทกภัย และยังคงสอดคล้องกับแนวคิดของ Boonlue (2001) ได้อธิบายถึงบทบาทหน้าที่ การกระทำ หรือพฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกมาตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายหรือตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ และปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อบทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ได้แก่ (1) ด้านลักษณะสภาพอากาศ เมื่อเกิดเหตุการณ์อุทกภัยฉุกเฉินเวลากลางคืน ส่งผลกระทบต่อการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย มีความแปรปรวนของสภาพลมฟ้าอากาศ และฝนที่ตกลงมาอย่างต่อเนื่อง เป็นปัญหาสำคัญต่อการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยเป็นอย่างมาก แต่เจ้าหน้าที่ก็ยังคงปฏิบัติหน้าที่ให้ความช่วยเหลือและให้ข่าวสารแก่ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากอุทกภัยอย่างทั่วถึงและเสมอภาค (2) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ประชาชนให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการแก้ไขปัญหาอุทกภัย มีการทำความเข้าใจถึงปัญหาที่เกิดอุทกภัยให้กับประชาชนในพื้นที่ และหน่วยงานได้มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเพื่อร่วมกันแก้ปัญหาได้อย่างทันที่ สอดคล้องกับแนวคิดของ Blumer (1979) ที่ได้กล่าวถึงมนุษย์เป็นสัตว์สังคม จึงจำเป็นต้องมีการปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน

ในเชิงของการสื่อความหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระทำให้ผู้กระทำมีความหมายร่วมกันที่จะนำข่าวสารหรือข้อมูลต่างๆ และยังคงคล้องกับแนวคิดของ Thongchai, S. & Chaiyos, S. (1999) ที่ได้กล่าวว่า กระบวนการการแสดงบทบาทของบรรดาสมาชิกภายในองค์การสามารถกำหนดเป็น 4 ระยะ คือ ระยะที่ 1 เป็นระยะของการคาดหมายในบทบาท ระยะที่ 2 เป็นระยะที่เป็นทางการคนที่เข้ามาถูกกำหนดบทบาทที่จะต้องแสดง ระยะที่ 3 เป็นระยะของการเรียนในบทบาท และระยะที่ 4 ระยะของการคงอยู่หรือออกไปจากองค์การ

3) แนวทางการพัฒนาบทบาทของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ตำบลชัยบุรี อำเภอเมืองจังหวัดพัทลุงที่เหมาะสม ได้แก่ การช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย กำหนดบทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ให้เหมาะสมชัดเจนยิ่งขึ้น คือ ควรวางแผนเตรียมการเข้าช่วยเหลือประชาชนในแต่ละพื้นที่เสี่ยงภัยให้ชัดเจน ตามนโยบายที่กำหนดไว้ควรกำหนดขั้นตอนบริหารจัดการงบประมาณอย่างเป็นระบบและจัดสรรให้เพียงพอต่อความต้องการประชาชนควรจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อม มีขีดความสามารถ และมีความรู้การใช้วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเข้าช่วยเหลือให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดปลอดภัยควรจัดเจ้าหน้าที่ปฐมพยาบาลและรักษาสุขภาพจิตใจเบื้องต้นควรจัดตั้งศูนย์ประสานงานให้ความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วนเมื่อเกิดอุทกภัย เข้าช่วยเหลือโดยไม่ซ้ำซ้อนกัน และทันเวลาควรสร้างเครือข่ายอาสาเข้าช่วยเหลือในพื้นที่ยากลำบาก โดยชักชวน

เตรียมความพร้อมในแต่ละพื้นที่เสี่ยงภัยร่วมกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ Charn, (1999) ได้กล่าวว่า อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการงานที่ควรจะต้องกระทำในสถานภาพต่าง ๆ เป็นบทบาทที่คาดหวังโดยกลุ่มคนหรือสังคม โดยจะถูกกำหนดและวางระเบียบไว้เพื่อการปฏิบัติอย่างชัดเจนเพื่อให้มีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดีถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติที่ดีในบางสถานการณ์อาจมีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นได้

### ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่องการพัฒนาบทบาทของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนาในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยตามความคาดหวังและความต้องการของประชาชน กรณีศึกษาในพื้นที่ตำบลชัยบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง เพื่อให้เกิดแนวทางการพัฒนาบทบาทของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ดังนี้

### ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้ประโยชน์

1. จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อบทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ด้านที่คะแนนน้อยที่สุดมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1.1 ด้านนโยบาย โดยภาพรวมที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ การวางแผนให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยมีความเหมาะสม ดังนั้น ต้องมีการกำหนดแผนการปฏิบัติงานในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยอย่างชัดเจน เพื่อให้นโยบายของหน่วยได้มาตรฐานชัดเจน

1.2 ด้านการบริหารจัดการ โดยภาพรวมที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ มีการติดตามผลจากการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยและนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ควรมีติดตาม ตรวจสอบผลการดำเนินงานในทุกพื้นที่ที่มีการปฏิบัติงานและนำข้อผิดพลาดมาปรับปรุงแก้ไขในครั้งต่อไป

2. จากผลการวิจัยพบว่าปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อบทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ด้านที่คะแนนน้อยที่สุดมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

2.1 ด้านงบประมาณภาครัฐ โดยภาพรวมที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ มีการจัดสรรงบประมาณภาครัฐลงสู่ท้องถิ่นหรือหน่วยงานในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐรวดเร็วทั่วถึง และมีประสิทธิภาพภาครัฐควรมีการสำรวจความต้องการของประชาชนตามพื้นที่ที่ได้รับความเดือดร้อน และรีบดำเนินการจัดสรรงบประมาณลงพื้นที่อย่างรวดเร็วและทั่วถึงตามความต้องการและความคาดหวังของประชาชนที่รอการช่วยเหลืออยู่

2.2 ด้านการบูรณาการและการประสานงานระหว่างหน่วยงาน โดยภาพรวมที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ มีการกำหนดหน่วยงานหลักและหน่วยงานสนับสนุนที่รับผิดชอบในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยได้ชัดเจน ต้องมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

และกำหนดแนวในการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายของการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยให้ชัดเจน

3. จากผลการวิจัยพบว่า บทบาทการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของหน่วยบัญชาการทหารพัฒนา ด้านที่คะแนนน้อยที่สุด มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

3.1 ด้านการช่วยฟื้นฟูพื้นที่เกิดอุทกภัย โดยภาพรวมที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ประสิทธิภาพการเรือถอนสิ่งกีดขวางเศษซากขยะ เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่สภาวะปกติ ควรมีการส่งกำลังพลลงสู่พื้นที่เพื่อกระจายกำลังช่วยกันกับชาวบ้านทำความสะอาดฟื้นฟูสถานที่อยู่อาศัย พื้นผิวการจราจร ให้กลับเข้าสู่สภาวะปกติให้ได้เร็วที่สุด

3.2 ด้านการช่วยป้องกันปัญหาอุทกภัย โดยภาพรวมที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ประสิทธิภาพการประเมินสถานการณ์เพื่อเตรียมการให้ความช่วยเหลือ เพื่อให้การป้องกันปัญหาอุทกภัยมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หน่วยงานควรมีการประชุม สั่งการเพื่อเตรียมความพร้อมในด้านจัดเตรียมกำลังพล เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ ให้พร้อมปฏิบัติงานโดยเหมาะสมกับสถานการณ์และพื้นที่ที่เกิดอุทกภัย

**ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยต่อไป**

1. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการอุทกภัย ในเขตพื้นที่เสี่ยงภัย เพื่อเป็นการป้องกันและลด

ผลกระทบ โดยมีการประเมินความเสี่ยง การสร้างความรู้ความเข้าใจและการตระหนัก เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

2. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษา ข้อมูลของชุมชนโดยการจำแนกตามสภาพ- แวดล้อมความเป็นอยู่ในแต่ละชุมชนถึงความ ยากง่ายในการเข้าถึงชุมชน อาจใช้เป็นการวิจัย เชิงพัฒนาเพื่อให้เกิดการตระหนักถึงปัญหา และหาแนวร่วมในการส่งข่าวเตือนเกี่ยวกับ อุทกภัย หรือภัยพิบัติด้านอื่น ๆ

## REFERENCES

- Blumer, C. (1979). **The Psychology of Sunk Cost**. NY: Organizational Behavior and Human
- Boonlue, K. (2001). **Expected roles and actual roles of upper secondary school administrators in the promotion of learning reform**. Thesis Master of Education, Faculty of Management Studies, Rajabhat Institute Phetchaburi. (in Thai)
- Boonsom, P. (1997). **The role and duty of the representatives of the Ministry of Education in the working group on rural development**. Thesis Master of Arts, Faculty of Political Science, Ramkhamhaeng university. (in Thai)
- Charn, S. (1999). **Relationships between job behaviors and morality of secondary school administrators Department of General Education Loei Province**. Thesis Master of Education, Faculty of Management Studies, Khonkaen University. (in Thai)
- Decision Processes. 35, 124 - 140.
- Department of Disaster Prevention and Mitigation. (2017). **Guide the people in preparation for disaster safety**. (6<sup>th</sup> edition). Bangkok : Work Printing.
- Ministry of Defence. (2015). **Mitigation Plan, Ministry of Defense, 2015**. Bangkok: Ministry of Defence. (in Thai)
- Phatthalung Provincial Fire Prevention and Mitigation Office. (2015). **Plan for Prevention and Mitigation of Phatthalung Province, 2015**. Phatthalung: Department of Disaster Prevention and Mitigation. (in Thai)

- Royal Thai Armed Forces Headquarters. (2012). **Royal decree divided the government and the duties of the government Ministry of Defense (No. 2), 2012.** Bangkok: Royal Thai Armed Forces Headquarters. (in Thai)
- Taro Yamane. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis.** NY: Harper and Row Publication.
- Thongchai, S. & Chaiyos, S. (1999). **Organizational Behaviors.** Bangkok : Thai Wattana Panich. (in Thai)