

การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกัน
การบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถ
ตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล
ADMINISTRATION TO INCREASE CAPABILITY
OF INVASION PROTECTION OF THE SIRINART NATIONAL PARK
ACCORDING TO THE BALANCED SCORED CONCEPT

สุจิตร์ จันทร์สว่าง^{1*} และ วิรัช วิรุชนิภาวรรณ²

Sujit Junsawang^{1*} and Wiruch Wiruchnipawan²

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

จังหวัดปทุมธานี ประเทศไทย^{1*,2}

Doctor of Philosophy Program in Public Administration, School of Public Administration, Eastern Asia University

Phathum Thani, Thailand^{1*,2}

Email: Sujitgeo20@hotmail.com

Received: 2019-02-22

Revised: 2019-03-08

Accepted: 2019-03-11

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถ (2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถ และ (3) เสนอยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ทั้งนี้ ได้นำแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล 4 ด้าน ได้แก่ ภายนอกหน่วยงาน ภายในหน่วยงาน การเรียนรู้และการเติบโต และการเงิน มาปรับใช้เป็นกรอบแนวคิดของการศึกษาค้นคว้า

ระเบียบวิธีวิจัยของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้ออกแบบรูปแบบการวิจัยให้เป็นวิธีการวิจัยแบบผสมโดยเน้นการวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลักและใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเป็นข้อมูลเสริม การวิจัยเชิงปริมาณเป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อให้ได้ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนมาก โดยใช้

แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากร คือ ประชาชนในเขตพื้นที่อุทยานแห่งชาติสิรินาถในจังหวัดภูเก็ต ที่ครอบคลุม 3 ตำบล คือ ตำบลเชิงทะเล ตำบลสาคร และตำบลไม้ขาว จำนวน 30,784 คน กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 1,073 วิธีวิเคราะห์ข้อมูลรูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนา สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าการถดถอยพหุคูณ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ในส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน ด้วยแบบสัมภาษณ์แนวลึกที่มีโครงสร้าง

ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ บุคลากรบางส่วนของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ปล่อยปลละเลยในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถ (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ บุคลากรของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืชไม่ควรปล่อยปลละเลยในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถ แต่ควรให้ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง และ (3) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการที่สำคัญ คือ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืชควรนำยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุลไปปรับใช้เป็นกลุ่มตัวชี้วัดสำคัญของการปฏิบัติงาน และการนำไปสู่การปฏิบัติจริง

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ การป้องกันการบุกรุก อุทยานแห่งชาติสิรินาถ การบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล

ABSTRACT

Objectives of this study were mainly to (1) study problems of administration to increase capability of invasion protection, (2) investigate development guidelines of administration to increase capability of invasion protection, and (3) propose strategies of administration to increase capability of invasion protection of the Sirinart National Park for Department of National Parks, Wildlife and Plant Conservation. The Balanced Scored Concept of 4 aspects: external perspective, internal perspective, learning and growth perspective, and financial perspective were applied as conceptual framework of this study.

Methodology of this research was designed the research design as mixed methods research applying quantitative research as a principal and qualitative research

as a supplementary. The quantitative research was survey research collecting large amount of field data with questionnaires. Population was all 30,784 people residing in the areas of 3 sub-districts of Sirinat National Park, namely Chergtalay Sub-district, Sakhu Sub-district, and Maikhaow Sub-district in Phuket Province. Total of 1,073 samples. Data analysis was presented in descriptive approach. Descriptive Statistics exercised were percentage, mean, standard deviation, multiple regression, and Pearson's Correlation Coefficient. For qualitative data, in-depth interview of 9 experts, structured in-depth interview form, was also applied.

Findings of this research were (1) the major problem of administration was some officials of Department of National Parks, Wildlife and Plant Conservation had abandoned and disregarded the information dissemination regarding invasion protection of the Sirinart National Park in Phuket Province to the people; (2) the important development guidelines of administration was Department of National Parks, Wildlife and Plant Conservation should put emphasis on continuous information dissemination to the people for better invasion protection of the Sirinart National Park in Phuket Province; and (3) the major strategy of administration was the Department of National Parks, Wildlife and Plant Conservation should deploy strategy of administration to increase capability of invasion protection of the Sirinart National Park according to the Balanced Scorecard Concept as the Key Performance Indicators and practical implementation.

Keywords: administration, invasion protection, sirinart national park, balanced scored concept

บทนำ

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช สังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการอนุรักษ์ ส่งเสริม และฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช โดยการควบคุมนี้อาศัยพื้นที่ป่าอนุรักษ์ที่มีอยู่เดิม และฟื้นฟูป่าเสื่อมโทรมให้กลับมาสมบูรณ์ ด้วยกลยุทธ์การส่งเสริม กระตุ้นและปลูกจิตสำนึกให้ชุมชน

มีความรู้สึกรักหวงแหนและมีส่วนร่วมในการดูแลทรัพยากรในท้องถิ่นเพื่อเป็นการรักษาสมดุลของระบบนิเวศและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนความหลากหลายทางชีวภาพสำหรับเป็นแหล่งต้นน้ำลำธาร แหล่งที่อยู่อาศัยของสัตว์ป่า แหล่งอาหาร แหล่งนันทนาการและการท่องเที่ยวทางธรรมชาติของประชาชน รวมถึงการควบคุม กำกับดูแล ป้องกันการบุกรุก การทำลายป่า

และการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยป่าไม้ กฎหมายว่าด้วยป่าสงวนแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยอุทยานแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยการสงวนและคุ้มครองสัตว์ป่า และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องด้วย (Ministry of Natural Resources and Environment, 2004)

อุทยานแห่งชาติสิรินาถ ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต ซึ่งเป็นอุทยานแห่งชาติทางทะเล และเป็นอุทยานแห่งชาติลำดับที่ 32 ของประเทศไทย มีเนื้อที่ประมาณ 90 ตารางกิโลเมตร หรือ 56,250 ไร่ โดยแยกเป็นพื้นที่ส่วนที่เป็นบนบก 13,750 ไร่ ที่เหลือเป็นพื้นที่ส่วนที่เป็นทะเล 42,500 ไร่ มีเอกลักษณ์ทางธรรมชาติ และจุดเด่น เช่น ป่าสนทะเลธรรมชาติ หาดทรายขาวสะอาด แนวปะการัง และชายหาดหินที่สวยงามประกอบกับบริเวณชายหาดบางตอนเป็นที่วางไข่ของเต่าทะเลและจักจั่นทะเลเป็นจำนวนมาก ตลอดจนหอยทากทะเลที่หายากหลายชนิด (Department of National Parks, Wildlife and Plant Conservation, 2010) สำหรับอุทยานแห่งชาติสิรินาถเป็นพื้นที่หนึ่งที่มีประสบปัญหาการถูกบุกรุกในส่วนที่เป็นพื้นที่บนบกของรัฐ รวม 7,232 ไร่ โดยแบ่งเป็น (1) การบุกรุกออกเอกสารสิทธิที่ดินทับซ้อนเขตอุทยานแห่งชาติสิรินาถ จำนวน 715 แปลง เนื้อที่ประมาณ 4,346 ไร่ และ (2) การบุกรุกครอบครองทำกินตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2541 เนื้อที่ 2,886.23 ไร่ ทั้งนี้รวมพื้นที่ที่มีการบุกรุกบนพื้นที่บกร้อยละ 52.60 ของพื้นที่บนบกทั้งหมดในเขตอุทยานแห่งชาติสิรินาถ (Department of National Parks, Wildlife and Plant Conservation, 2014)

จากการศึกษาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถในจังหวัดภูเก็ตของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ข้างต้น จะเห็นได้ว่าหากปัญหาการวิจัยหรือปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการในเรื่องบุคลากรบางส่วนของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืชปล่อยปละละเลยในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถในจังหวัดภูเก็ต เมื่อไม่ได้รับการพัฒนา หรือการปรับปรุงแล้ว ย่อมทำให้เกิดผลเสียต่อหน่วยงาน คือ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ต่อบุคลากรของหน่วยงาน รวมทั้งผลเสียต่อประชาชนและสังคม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล
3. เพื่อเสนอยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. แนวทางการพัฒนาการบริหาร

จัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกพื้นที่อุทยานแห่งชาติสิรินาถ

2. เป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อป้องกันการบุกรุกพื้นที่อุทยานแห่งชาติสิรินาถ

3. ประยุกต์ใช้เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารจัดการในการเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกพื้นที่อุทยานแห่งชาติสิรินาถ

4. บุคคลที่เกี่ยวข้องและข้าราชการของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติสิรินาถ ในจังหวัดภูเก็ตได้รับองค์ความรู้ใหม่หรือความรู้ทางวิชาการที่นำไปใช้ในการวางแผน รวมทั้งใช้ในการกำหนดแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถในจังหวัดภูเก็ต

5. หน่วยงานราชการและสถาบันการศึกษาของภาครัฐและเอกชนได้รับประโยชน์เพื่อเป็นแนวทางในด้านการศึกษา การเรียนการสอน และการวิจัย รวมตลอดทั้งการศึกษาต่อยอดต่อไป

6. ในส่วนของประชาชนซึ่งหากนำไปศึกษาจะช่วยให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติ รวมทั้งประโยชน์ต่อนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศในการตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและความจำเป็นที่จะต้องช่วยกันดูแลป้องกันมิให้ผู้ใดเข้าไปบุกรุกทำลายโดยเฉพาะในเขตอุทยานแห่งชาติทั่วประเทศ นอกจากนี้ประชาชนยังใช้

ผลการศึกษาเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตาม และตรวจสอบการบริหารจัดการเพื่อป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติตามขอบเขตของรัฐธรรมนูญ และกฎหมาย

ขอบเขตของการวิจัย

สำหรับขอบเขตของการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ขอบเขตด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านพื้นที่ ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล 4 ด้าน ได้แก่ ภายนอกหน่วยงาน ภายในหน่วยงาน การเรียนรู้และการเติบโต และการเงิน

2. ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษานี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในเขตอุทยานแห่งชาติสิรินาถ ในจังหวัดภูเก็ต ที่ครอบคลุม 3 ตำบลคือ ตำบลเชิงทะเล ตำบลสาคร ตำบลไม้ขาว อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต

3. ขอบเขตประชากร

ประชากรคือ ประชาชนเป้าหมายที่ทำการศึกษาทั้งหมดในเขตอุทยานแห่งชาติสิรินาถในจังหวัดภูเก็ต ที่ครอบคลุม 3 ตำบลคือ ตำบลเชิงทะเล ตำบลสาคร ตำบลไม้ขาว อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต โดยแบ่งเป็น

ประชาชนในตำบลเชิงทะเลจำนวน 11,434 คน ตำบลสาครจำนวน 6,345 คน และตำบลไม้ขาว จำนวน 13,005 คน รวม 30,784 คน (Department of Provincial Administration, 2017)

กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่ทำการศึกษาซึ่งตอบแบบสอบถามในเขตตำบลเชิงทะเลจำนวน 399 คน ตำบลสาคร 221 คน และตำบลไม้ขาว 453 คน รวม 1,073 คน ซึ่งได้จากการคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของทาโร ยามาเน่ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 97 หรือความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.03 (Yamane, 1967)

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ แบ่งกรอบแนวคิดการวิจัยสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณออกเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระและกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรตาม ในลักษณะที่มีความสัมพันธ์กันอย่างเป็นเหตุเป็นผลต่อกัน (causality) โดยกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ (เหตุ) คือ “แนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล (Balanced Scorecard) 4 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) ภายนอกหน่วยงาน (2) ภายในหน่วยงาน (3) การเรียนรู้และการเติบโต และ (4) การเงิน (Kaplan & Norton, 1992) โดยผู้ศึกษากำหนดหรือจัดแบ่งกลุ่มของกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ หรือเหตุ ให้ประกอบด้วย 3 ส่วน ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย

ในส่วนของกรอบแนวคิดการวิจัยส่วนที่เป็นตัวแปรตาม หรือ ผลที่จะได้รับ หรือ

ผลที่จะตามมาในทิศทางที่ดีขึ้น หรือเปลี่ยนแปลงไปสู่สิ่งที่ดีขึ้นกว่าเดิม ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

1. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล โดยสถิติที่นำมาใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

2. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถในจังหวัดภูเก็ตของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ตามแนวคิดการบริหารจัดการไอเทิร์มส์ (ITERMS) ซึ่งประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยี สถานะทางเศรษฐกิจหรือสถานะทางการเงิน ทรัพยากรมนุษย์ คุณธรรมและสังคม (Wiratchaniphawan, 2009) โดยสถิติที่นำมาใช้คือ ค่าการถดถอยพหุคูณ (multiple regression) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient)

ระเบียบวิธีวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัยแบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่ (1) รูปแบบการวิจัย (2) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (3) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (4) การเก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจน (5) วิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

รูปแบบการวิจัย (research design) ผู้ศึกษาได้ออกแบบรูปแบบการวิจัยให้เป็นวิธี

การวิจัยแบบผสม (mixed methods research) (John & Vicki, 2011) วิธีการวิจัยแบบผสมนั้น ในทางทฤษฎีหรือในทางวิชาการ หมายถึง การผสมในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล เท่านั้น โดยในการศึกษาครั้งนี้ ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) เป็นหลัก ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 80 และใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) เป็นข้อมูลเสริม ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 20 ในส่วนที่เกี่ยวกับการวิจัยเชิงปริมาณนั้น เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (survey study) ที่ให้ความสำคัญกับการเก็บรวบรวมข้อมูลสนาม (field data collection) หรือการวิจัยสนาม (field research) เป็นหลักเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงปริมาณซึ่งมีประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนมาก โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร คือ ประชาชนเป้าหมายทั้งหมดที่ทำการศึกษาในเขตอุทยานแห่งชาติสิรินาถในจังหวัดภูเก็ต ที่ครอบคลุม 3 ตำบลคือ ตำบลเชิงทะเลจำนวน 11,434 คน ตำบลสาครจำนวน 6,345 คน และตำบลไม้ขาว จำนวน 13,005 คน รวมจำนวนประชากรจำนวน 30,784 คน (Department of Provincial Administration, 2017)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ทำการศึกษาซึ่งตอบแบบสอบถามในเขตตำบลเชิงทะเลจำนวน 399 คน ตำบลสาคร 453 คน และตำบลไม้ขาว 221 คน รวม 1,073 คน ซึ่งจำนวนนี้ได้มาจากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามานะ

(Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 97 หรือความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับ 0.03 (Yamane, 2012) การเลือกกลุ่มตัวอย่างเช่นนี้ เป็นการสุ่มตัวอย่างประเภทที่ใช้ความน่าจะเป็น (probability sampling) (Ernest & Edward, 2015) ซึ่งหมายถึง การเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้หลักวิชาการทางสถิติ และเป็นการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling) โดยกลุ่มตัวอย่างในประชากรมีโอกาสถูกสุ่มหรือถูกเลือกมาเป็นกลุ่มตัวอย่างเท่า ๆ กัน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลจากประชากรเป็นจำนวนมาก โดยแบบสอบถามได้ผ่านการทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรง (validity) ซึ่งเป็นการทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาหรือหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (Index of item Objective Congruence หรือ IOC) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้ค่าความเที่ยงตรงเท่ากับ 0.88 และได้ทำการทดสอบ (pretest หรือ try out) จำนวน 50 ชุด เพื่อหาความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามหรือหาค่าครอนบาค (Cronbach) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อถือได้ (reliability) ที่ระดับ 0.85

การเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสนามระหว่างวันที่ 1 - 28 กุมภาพันธ์ 2561 ผู้ศึกษาและผู้ช่วยอีก 5 คน แจกและเก็บรวบรวมแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน

1,073 ชุด/คน เก็บรวบรวมแบบสอบถาม ที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้จำนวน 1,000 ชุด/คน ($n = 1,000$) คิดเป็นร้อยละ 93.16 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,073 คน สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษาดำเนินการระหว่างวันที่ 5 - 9 มีนาคม 2561 โดยผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 9 คน ด้วยตนเอง และเป็นการสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (face to face interview) ทีละคน ๆ ละไม่น้อยกว่า 60 นาที

วิธีวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษานำข้อมูลเชิงปริมาณมาทำการประมวลและวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับคอมพิวเตอร์โดยวิธีวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางสถิติ (contingency table analysis) (Brian, 1992) รวมทั้งใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนาสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative descriptive analysis) (Debra, 2011) นอกจากนี้ ยังใช้ภาพประกอบตามความจำเป็น สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ เป็นสถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ดังนี้ ค่าสถิติร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) หรือ S.D. ค่าการถดถอยพหุคูณ (multiple regression) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ หลังจากสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาประมวล (จัดกลุ่ม) แปลความ วิเคราะห์ และเขียน

พรรณนาหรือบรรยาย (descriptive interpretation and descriptive analysis approach) ไว้นิตาราง (Joanna & Alison, 2006) ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งนำมาเสริม หรือเทียบเคียงกับข้อมูลเชิงปริมาณซึ่งเป็นข้อมูลหลักของการศึกษารั้งนี้

สรุปผลของการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลของการวิจัย

ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 55.80) เป็นชายและกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 76.80) มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 41.20) อยู่ในตำบลไม่ขาว สำหรับผลการวิจัยที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย 3 ข้อ มีดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน โดยปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 2.29$) คือ ด้านภายนอกหน่วยงาน ได้แก่ คำถามที่ว่า “บุคลากรบางส่วนของกรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่า และพันธุ์พืชปล่อยปละละเลยในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถ”

2. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถตามแนวคิด

การบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เห็นด้วยในระดับมากถึง 4 ด้าน โดยแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X} = 2.42$) คือ ด้านภายนอกหน่วยงาน ได้แก่คำถามที่ว่า บุคลากรของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืชไม่ควรปล่อยปละละเลยในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถ แต่ควรให้ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง”

3. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล (สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 3.) พบว่า ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล ได้แก่ ด้าน (1) ภายนอกหน่วยงาน (2) ภายในหน่วยงาน (3) การเรียนรู้และการเติบโต และ (4) การเงิน (ตัวแปรอิสระ) ล้วนมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการตามแนวคิดการบริหารจัดการโอเอิร์ม รวม 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) ข้อมูลข่าวสาร (2) เทคโนโลยี (3) สถานะเศรษฐกิจ (4) คุณธรรม และ (5) สังคม (ตัวแปรตาม) ยกเว้นด้านทรัพยากรซึ่งไม่มีอิทธิพลต่อกัน ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถ ในจังหวัดภูเก็ตของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืชตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบ

สมดุล เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ (1) ด้านภายในหน่วยงาน (2) ด้านภายนอกหน่วยงาน (3) ด้านการเงิน และ (4) ด้านการเรียนรู้และการเติบโต

อภิปรายผลการวิจัย

ผู้ศึกษาได้นำผลแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ และยุทธศาสตร์การพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อ 2. - 3. มาอภิปรายผลดังนี้

เหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ซึ่งเป็นประชาชนในเขตพื้นที่ 3 ตำบลในจังหวัดภูเก็ต คือ ตำบลเชิงทะเล ตำบลสาคร ตำบลไม้ขาว อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญทั้ง 9 คน เห็นด้วยในระดับมากต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านภายนอกหน่วยงาน ที่ว่า “บุคลากรของกรมฯ ไม่ควรปล่อยปละละเลยในเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเพื่อประโยชน์ในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถ แต่ควรให้ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง” ($\bar{X} = 2.42$) นั้น ผู้ศึกษามีความเห็นว่าเป็นข้อเสนอแนะหรือเป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญและตรงประเด็น หากกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืชนำแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการดังกล่าวไปยึดถือปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ย่อมมีส่วนสำคัญทำให้การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุลประสบความสำเร็จ และช่วยตอบสนอง

ความต้องการของประชาชนเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ การให้ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นสำหรับประชาชน เพราะจะช่วยให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ รวมทั้งทัศนคติที่ดีและมีความเชื่อมั่น ไว้วางใจ ต่อกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช และบุคลากร อีกทั้งอุทยานแห่งชาติสิรินาถ ในจังหวัดภูเก็ตมีพื้นที่ครอบคลุมในส่วนพื้นที่ที่มีประชาชนพำนักอาศัยอยู่ ดังนั้น การให้ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องจึงเป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ หรือเป็นข้อเสนอแนะที่ตรงประเด็นแนวทางหนึ่ง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุลงานที่สำคัญมี 2 ข้อ ดังนี้

(1) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืชควรตระหนักรู้ในความสำคัญ และกำหนดนโยบายและแผนงานที่ชัดเจนเกี่ยวกับการประสานร่วมมือ (Collaboration) และการสร้างแนวร่วมกับชุมชนและสื่อมวลชนทุกแขนงในแต่ละพื้นที่ เพื่อทำหน้าที่แจ้งข่าว เฝ้าระวัง และป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถ รวมถึงตลอดถึงสร้างเครือข่ายกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานในท้องถิ่น

(2) กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า

และพันธุ์พืชควรให้ความสำคัญ และกำหนดนโยบายและแผนงานที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม ในการกำกับดูแลบุคลากรของอุทยานแห่งชาติสิรินาถให้ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ เอาใจใส่ มุมานะ เสียสละ ยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง ในขณะเดียวกัน ผู้บริหารทุกระดับ ควรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องดังกล่าวด้วย เช่นนี้สอดคล้องกับพระบรมราชโองการของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชพระราชนานแก่ข้าราชการพลเรือนเนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน ปี พ.ศ. 2552 ณ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน วันที่ 31 มีนาคม ปี พ.ศ. 2552 ความว่า “การปฏิบัติงานทุกอย่างของข้าราชการมีผลเกี่ยวเนื่องถึงประโยชน์ส่วนรวมของบ้านเมือง และประชาชนทุกคน ข้าราชการทุกฝ่ายทุกระดับ จึงต้องทำความเข้าใจในความสำคัญข้อนี้ ให้ถ่องแท้ แล้วเพียรพยายามปฏิบัติงานของตนด้วยความตั้งใจ จริ่งใจ และด้วยความรับผิดชอบอย่างสูง เพื่อให้งานที่ทำบังเกิดผลประโยชน์เป็นความเจริญมั่นคงแก่ประเทศชาติและประชาชนอย่างแท้จริง

1.2 ข้อเสนอแนะสำหรับยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุลงาน ได้แก่ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืชควรกำหนดและยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุลงานไปปรับใช้เป็นแนวทางการบริหารจัดการ หรือ

ใช้เป็นกลุ่มตัวชี้วัดสำคัญของการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicators หรือ KPIs) เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถในจังหวัดภูเก็ต โดยเรียงตามลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ได้แก่ (1) ด้านภายในหน่วยงาน (2) ด้านภายนอกหน่วยงาน (3) ด้านการเงิน และ (4) ด้านการเรียนรู้และการเติบโต

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะต่อไปนี้อาจสอดคล้องกับเนื้อหาสาระที่ศึกษาในครั้งนี้ โดยแบ่งเป็น 5 ข้อ ดังนี้

2.1 ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้นำ “แนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล” มาใช้เป็นกรอบแนวคิดสำคัญสำหรับประยุกต์ใช้ในการศึกษาและวิเคราะห์การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถในจังหวัดภูเก็ต ทำให้ทราบและเข้าใจ (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ และ (3) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถในจังหวัดภูเก็ตตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล ตามวัตถุประสงค์การวิจัยอย่างชัดเจน และครอบคลุมมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นด้าน (1) ภายนอกหน่วยงาน (2) ภายในหน่วยงาน (3) การเรียนรู้และการเติบโต และ (4) การเงิน ดังนั้น ในการศึกษาครั้งต่อไป กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช บุคลากร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงควรนำกรอบแนวคิดนี้ไปประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสม

ในหน่วยงานอื่น นอกเหนือจากกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช เพื่อเป็นการพิสูจน์ผลการวิจัยซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถในจังหวัดภูเก็ต ของหน่วยงานต่อไป อย่างไรก็ตาม ในการศึกษา หรือการวิจัยครั้งต่อไป อาจนำแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล ซึ่งผู้ศึกษาได้นำมาเป็นแนวคิดในครั้งนี้ไปปรับใช้เฉพาะบางด้านที่เหมาะสมกับหน่วยงานที่ศึกษาก็ได้ หรือตัดบางด้านออกก็ได้โดยไม่จำเป็นต้องนำไปใช้ครบทั้งหมด ทุกด้านในทางตรงกันข้าม อาจเพิ่มจำนวนด้านหรือตัวชี้วัดขึ้นอีกก็ได้ตามความเหมาะสม แต่ควรให้เหตุผลไว้ด้วยเสมอ

2.2 กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช บุคลากร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรทำการวิจัยเพื่อศึกษาต่อเนื่องอย่างละเอียด และเจาะลึกต่อไปว่า เพราะเหตุผลกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จึงเห็นว่า การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถในจังหวัดภูเก็ต ด้านภายในหน่วยงาน จึงสำคัญและจำเป็นมากที่สุด หรือเหตุใดด้านการเรียนรู้และการเติบโต จึงสำคัญและจำเป็นน้อยที่สุด เป็นต้น

2.3 กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช บุคลากร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรทำการวิจัยคุณภาพในเชิงเปรียบเทียบ เช่น การวิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถในจังหวัดภูเก็ต ตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบ

สมดุล กับกรมป่าไม้ กรมธนารักษ์ (ที่ราชพัสดุ) หรือหน่วยงานอื่นที่มีกรอบภาระงานใกล้เคียง หรือคล้ายกัน

2.4 กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช บุคลากร หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรทำการวิจัยโดยใช้กรอบแนวคิด หรือ ตัวแบบอื่นสำหรับการศึกษา และวิเคราะห์ การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการป้องกันการบุกรุกอุทยานแห่งชาติสิรินาถ ในจังหวัดภูเก็ต เช่น การบริหารจัดการรางวัล คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) การบริหารจัดการที่ยั่งยืน การบริหารจัดการ

ยุคดิจิทัล การบริหารจัดการตามวงจรคุณภาพ (PDCA) เป็นต้น

2.5 กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรทำ การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ผู้ที่ เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มขีด ความสามารถในการป้องกันการบุกรุกอุทยาน แห่งชาติสิรินาถในจังหวัดภูเก็ตโดยตรง เช่น ผู้บริหารของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และ พันธุ์พืช ผู้บริหารของกรมที่ดิน สมาชิกสภา องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอถลาง จังหวัด ภูเก็ต ผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว เป็นต้น

REFERENCES

- Brian, S.E. (1992). **The Analysis of Contingency Tables**. 2nd Edition. Boca Raton, Florida: Chapman and Hall/CRC.
- Department of National Parks, Wildlife and Plant Conservation. (2010). **Southern National Park**. Bangkok: Department of National Parks, Wildlife and Plant Conservation. (in Thai)
- Department of National Parks, Wildlife and Plant Conservation. (2014). **Annual Report 2014**. Bangkok: Department of National Parks, Wildlife and Plant Conservation. (in Thai)
- Department of Provincial Administration. (2017). **Population and Housing 2016**. Retrieved March 8, 2017, From <http://stat.dopa.go.th>. (in Thai)
- Ernest, L.C. & Edward, N. (2015). **An Introduction to Survey Research**. NY: Business Expert Press, LLC.

- Joanna, J.M.B. & Alison J.W. (2006). A Critical Evaluation of the Use of Interpretative Phenomenological Analysis (IPA) in Health Psychology. **Psychology and Health**. 21 (1), 87-108.
- John, W.C. & Vicki, L.P.C. (2011). **Designing and Conducting Mixed Methods Research**. 2nd Edition. Thousand Oaks, California : Sage Publications, Inc.
- Kaplan, R.S. & Norton, D.P. (1992). The Balanced Scorecard: Measures that Drive Performance. **Harvard Business Reviews**. 71-79.
- Ministry of Natural Resources and Environment. (2004). **Ministerial Regulations: Government Division of Department of National Parks, Wildlife and Plant Conservation 2004**. Bangkok: Ministry of Natural Resources and Environment. (in Thai)
- Wiratchaniphawan, W. (2009). **Management Administration of State Agencies: Comparative Analysis of Indicators**. Bangkok: Four Pez. (in Thai)
- Yamane, T. (1967). **Elementary Sampling Theory**. NJ: Prentice-Hall.