

ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับโอแพค (OPAC) ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

THE AFFECTED FACTORS TOWARD THE OPAC ADOPTION
OF UNDERGRADUATE STUDENTS
AT PHRANAKHON RAJABHAT UNIVERSITY

สุกัญญา จำนัล

Sukanya Jamnil

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Master of Arts Field of Study Library and Information Science Ramkhamhaeng University, Bangkok, Thailand

Email: Jam_sukanya@live.com

Received: 2019-03-26

Revised: 2019-04-15

Accepted: 2019-05-07

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับโอแพค (OPAC) ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวน 11,542 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 398 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1. ความถี่ในการเข้าใช้โอแพค (OPAC) ส่วนใหญ่ผู้ใช้งานเข้าใช้โอแพคด้วยชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง และหัวเรื่อง มีค่าเฉลี่ย 2.85 2.62 และ 2.74 ครั้งต่อสัปดาห์ 2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับโอแพค คือ ด้านการใช้งานง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.82 ซึ่งมีการยอมรับอยู่ในระดับมาก และด้านการรับรู้ประโยชน์ของโอแพค (OPAC) มีค่าเฉลี่ย 3.76 ซึ่งมีการยอมรับอยู่ในระดับมากตามลำดับ โดยด้านการใช้งานง่ายและด้านรู้ถึงประโยชน์มีผลต่อการยอมรับโอแพค (OPAC) สืบค้นด้วยชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง และ หัวเรื่อง ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 สมการถดถอยสำหรับการสืบค้นด้วยชื่อเรื่องคือ $0.878 + 2.547 \text{การใช้งานง่าย} + 2.370 \text{รู้ถึงประโยชน์}$ สมการถดถอยสำหรับการ

สืบค้นด้วย ชื่อผู้แต่ง คือ $1.588 + 1.829$ การใช้งานง่าย + 1.623 รู้ถึงประโยชน์ และ สมการถดถอยสำหรับสืบค้นด้วยหัวเรื่อง คือ $4.910 + 1.463$ การใช้งานง่าย + 0.713 รู้ถึงประโยชน์

คำสำคัญ: ห้องสมุด โอแพค การค้นคืน

ABSTRACT

The purpose of this research was to find the affected factors toward OPAC adoption of undergraduate students at Phranakhon Rajabhat University. The populations were 11,542 undergraduate students at Phranakhon Rajabhat University. The samples were 398 people using stratified random sampling. The research instrument was a questionnaire which was reliable of the Cronbach's alpha coefficient at 0.85. The statistics were used in this study such as frequency, percentage, mean, standard deviation, and stepwise multiple regression analysis.

The findings were as follows: 1. Frequencies of OPAC accessing with title, author and subject heading were average of 2.85, 2.62, and 2.74 times per week respectively. 2. The affected factors toward OPAC adoption were easy usage perception and usefulness perception at high level with average of 3.82 and 3.76 respectively. The easy usage perception and usefulness affected to OPAC adoption at .05 level of statistical significantly. The Regression equation of title search was $.0878 + 2.547$, easy usage perception was $+2.370$, the regression equation of author search and usefulness perception were $1.588 + 1.829$, easy usage perception $+1.623$, usefulness and the regression equation of subject headings search was $4.910 + 1.463$ easy usage $+ 0.713$ usefulness perception

Keywords: library, OPAC, retrieval

บทนำ

ห้องสมุดเป็นแหล่งจัดเก็บและรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ทั้งสิ่งตีพิมพ์และไม่ตีพิมพ์ มีการจัดหมวดหมู่ทรัพยากรอย่างเป็นระบบโดยมีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบบรรณานุกรมตามมาตรฐาน

การลงรายการเพื่อช่วยให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงทรัพยากรได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการให้บริการ (Phattarakorn, 2011) การจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศเป็นกระบวนการในการคัดแยกสารสนเทศ

ที่มีเนื้อหาเหมือนกันไว้ด้วยกัน และสารสนเทศที่มีเนื้อหาใกล้เคียงกัน หรือเป็นเรื่องย่อยไว้ในกลุ่มที่ใกล้เคียงต่อเนื่องสัมพันธ์กัน และคัดเลือกเนื้อหาที่มีความแตกต่างกันออกไป และมีการกำหนดสัญลักษณ์หรือรหัสเฉพาะตามกระบวนการจัดหมวดหมู่สารสนเทศ ที่มุ่งจัดโครงสร้างสารสนเทศและการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้เพื่อใช้ระบุตำแหน่งการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศการอ้างอิง และการค้นคืนสารสนเทศกลับมาใช้ได้อย่างตรงความต้องการ สะดวก และรวดเร็ว

ปัจจุบันสารสนเทศมีจำนวนมากทั้งในด้านปริมาณและเนื้อหาสาระ ห้องสมุดจึงจำเป็นต้องมีระบบการจัดเก็บและค้นคืนสารสนเทศที่ดีและทันสมัย ดังนั้นห้องสมุดจึงได้นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดการ ทั้งด้านงานคัดและเลือกจัดหาทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ทั้งที่เป็นหนังสือ วารสาร รวมถึงการลงรายการทางบรรณานุกรม การสืบค้น การยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งทรัพยากรสารสนเทศส่วนใหญ่จะอยู่ในระบบของห้องสมุดดิจิทัล หรือระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (Phutthaphithakphol, 2011) กล่าวว่าห้องสมุดดิจิทัล ส่วนใหญ่มุ่งเน้นทรัพยากรสารสนเทศที่มีการจัดโครงสร้างรวมทั้งการจัดการอย่างเป็นระบบ โดยทรัพยากรเหล่านี้ล้วนอยู่ในระบบดิจิทัล และอาจเป็นภาพข้อความ เสียง แบบจำลอง 3 มิติ หากพิจารณาห้องสมุดดิจิทัลจากแง่ของการจัดโครงสร้างสารสนเทศและการค้นคืน สามารถแบ่งองค์ประกอบที่สำคัญของห้องสมุดดิจิทัลออกมาได้เป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) คอลเล็กชัน

ดิจิทัล คือ เอกสารหรือสารสนเทศที่ได้รวบรวมและสะสมไว้เป็นสารสนเทศที่ผู้ใช้งานต้องการค้นคืน ซึ่งเอกสารนี้โดยทั่วไปหมายถึง เอกสารฉบับเต็มและตัวแทนเอกสาร โดยอาจอยู่ในรูปแฟ้มข้อมูลข้อความ แฟ้มข้อมูลเสียง แฟ้มข้อมูลภาพลักษณ์และเว็บเพจ 2) กระบวนการจัดเก็บสารสนเทศ 3) บริการสารสนเทศ 4) ผู้ใช้ และ 5) เทคโนโลยี

การค้นคืนทรัพยากรสารสนเทศ (Yenbamrung, 2011) คือการคัดเลือกสารสนเทศจากแหล่งที่จัดเก็บเพื่อให้ได้สารสนเทศตรงตามความต้องการ ประเภทของระบบค้นคืนสารสนเทศจำแนกได้ 5 ประเภท ได้แก่ 1) ฐานข้อมูลบรรณานุกรม เป็นฐานข้อมูลที่จัดเก็บและให้บริการทางบรรณานุกรมทุกประเภท 2) ฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม เป็นฐานข้อมูลที่จัดเก็บและให้บริการเนื้อหาสาระทั้งฉบับของเอกสาร 3) ฐานข้อมูลตัวเลข เป็นฐานข้อมูลที่จัดเก็บและให้บริการสารสนเทศที่เป็นเพียงตัวเลขอย่างเดียวและมักจะแสดงในรูปตาราง 4) ฐานข้อมูลภาพเป็นฐานข้อมูลที่จัดเก็บและให้บริการสารสนเทศที่เป็นภาพกราฟิก ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว 5) ฐานข้อมูลมัลติมีเดีย เป็นฐานข้อมูลที่มีลักษณะใกล้เคียงกับฐานข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม กล่าวคือ จัดเก็บและให้บริการเนื้อหาสาระทั้งฉบับของเอกสารแต่เน้นการจัดเก็บและให้บริการเอกสารมัลติมีเดียซึ่งประกอบด้วยข้อความ เสียง ภาพกราฟิก ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหวรวมอยู่ด้วยกัน การพัฒนาการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ของห้องสมุด (Online Public Access Catalog:

OPAC) ช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาทรัพยากรได้ง่าย สะดวกรวดเร็วและตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้า วิจัย มีบริการช่วยค้นคว้าและบริการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ แต่เดิมใช้บัตรรายการเป็นเครื่องมือสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องสมุด บัตรรายการ มีขนาด 3x5 นิ้ว ใช้บันทึกรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับหนังสือ ได้แก่ เลขเรียกหนังสือ รายการทางบรรณานุกรมและรายการแนวสืบค้น เป็นต้น

ปัจจุบันทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ทำให้การสืบค้นจากบัตรรายการนั้นไม่สะดวกเกิดความล่าช้า และบัตรรายการของหนังสือบางเล่มเกิดการสูญหาย ไม่พบทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการค้นหา ดังนั้นห้องสมุดจึงได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ที่เรียกว่าระบบห้องสมุดอัตโนมัติ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศได้สะดวก รวดเร็วและตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้วย ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ KOHA มีโมดูลหลักที่สำคัญ ได้แก่ 1) ระบบงานพัฒนาทรัพยากร (acquisiton module) ได้แก่ การเตรียมข้อมูลก่อนการสั่งซื้อทรัพยากรจนถึงการชำระเงินพร้อมทั้งมีระบบการลงรายการทรัพยากรเบื้องต้น เป็นการป้องกันการสั่งซื้อทรัพยากรซ้ำ นอกจากนั้นแล้วยังมีระบบการคำนวณอัตราค่าการแลกเปลี่ยนเงินจากสกุลหนึ่งไปอีกสกุลหนึ่ง 2) ระบบงานวิเคราะห์ทรัพยากร

สารสนเทศ (cataloging module) เป็นการวิเคราะห์ทรัพยากรที่เข้าห้องสมุด เพื่อให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นทรัพยากรภายในห้องสมุดได้ เป็นระบบทำรายการระเบียบบรรณานุกรมของทรัพยากรสารสนเทศ สามารถบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบได้ เช่น บันทึกเข้าสู่ระบบโดยตรงสามารถถ่ายข้อมูลทางระบบออนไลน์โดยตรงจากหน่วยงานทางบรรณานุกรม 3) ระบบงานยืม-คืน (circulation module) มีการยืม-คืนทรัพยากร และยืมต่อออนไลน์มีระบบการทวงถามการจอง และการสำรองทรัพยากรภายในห้องสมุด มีระบบการพิมพ์ การคิดอัตราค่าปรับในกรณีค้างส่ง และมีการออกใบเสร็จรับเงิน 4) ระบบงานควบคุมสิ่งพิมพ์ ต่อเนื่อง (serial control module) เป็นระบบการลงทะเบียนวารสาร ตลอดจนถึงการสั่งซื้อและเย็บเล่มวารสาร 5) ระบบงานสืบค้นออนไลน์ (Online Public Access Catalog : OPAC Module) เป็นระบบงานที่ใช้ในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ผู้ใช้สามารถค้นได้จากชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง หัวเรื่องและ ตระกูลสืบค้น

จากการที่ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครได้นำระบบห้องสมุดอัตโนมัติเข้ามาใช้เพื่อให้บริการด้านการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และตรงตามความต้องการของผู้ใช้ สังเกตได้ว่าผู้ใช้บางส่วนมักมีปัญหาในเรื่องของความไม่เข้าใจ ความไม่รู้ และมีความไม่แน่ใจในระบบการสืบค้นด้วยโอแพค (OPAC) ส่งผลให้ผู้ใช้บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศในแต่ละครั้งยังไม่ตรงตามความต้องการเท่าที่ควร และผู้ใช่มักคิดว่ารูปแบบหน้าจอ

การสืบค้นโอแพคดูซับซ้อนเข้าถึงยาก ทำให้ผู้ใช้บริการยังเข้าไม่ถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการได้

ผู้วิจัยในฐานะบรรณารักษ์จึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาสภาพการใช้งานและปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานระบบโอแพค เพื่อให้การบริการภายในห้องสมุดได้รับความสะดวก รวดเร็วและเพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึงทรัพยากรที่ต้องการ โดยศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการโอแพค (OPAC) ในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ด้วยการสืบค้นจากชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง หัวเรื่อง และศึกษาในด้านการรับรู้การใช้งานของโอแพค (OPAC) ได้แก่ ขั้นตอนการใช้งาน ความซับซ้อน ความสะดวกและความสามารถในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ การรับรู้ถึงประโยชน์ของโอแพค (OPAC) ได้แก่ สามารถนำทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในด้านการเรียนการสอน งานวิจัยตลอดจนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ด้านอื่นๆ ได้ และด้านความถี่ในการเข้าใช้งานโอแพค เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการสืบค้นทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและมีประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับโอแพค และความถี่ในการเข้าถึงข้อมูลทรัพยากร สารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับโอแพค ด้านการรับรู้การใช้งานง่ายและด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ของผู้ใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
2. ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับโอแพค ด้านการรับรู้การใช้งานง่ายและด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ กับความถี่ในการสืบค้นทรัพยากร สารสนเทศ
3. สามารถนำผลการวิจัย ไปเป็นแนวทางเพื่อสร้างแนวทางในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ และเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้บริการสืบค้นโอแพคของห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับโอแพค ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
2. ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา พ.ศ.2561 จำนวน 6 คณะ ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาลัยการฝึกหัดครู คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิทยาลัยนานาชาติ จำนวนประชากรทั้งหมด 11,542 คน

3. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่ลงทะเบียนเรียนปีการศึกษา 2561 ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการแบบแบ่งชั้นภูมิ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 398 คน ตารางสูตร ของ ยามาเน่ (Yamane, 1973) กำหนดขอบเขตความคลาดเคลื่อน 0.05

4. ขอบเขตด้านเนื้อหาการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับโอแพค ในด้านการรับรู้การใช้งานง่าย การรับรู้ประโยชน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

5. ตัวแปรในการวิจัย ได้แก่ ตัวแปรอิสระ คือ การรับรู้การใช้งานง่าย และการ

รับรู้ประโยชน์ ตัวแปรตาม คือ ความถี่ในการเข้าถึงฐานข้อมูลโอแพค ประกอบด้วย ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง หัวเรื่อง

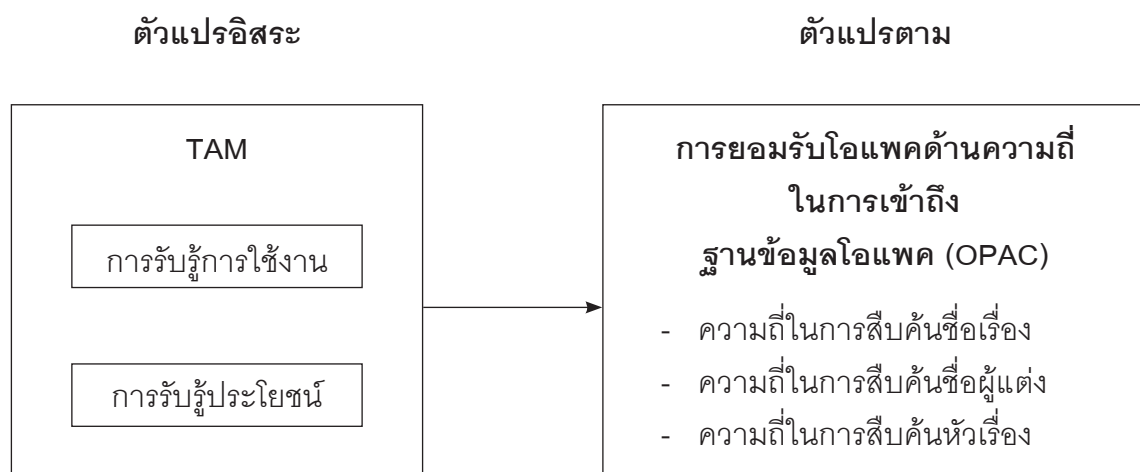
สมมติฐานของการวิจัย

1. นักศึกษาระดับปริญญาตรีรับรู้การใช้งานง่าย และรับรู้ถึงประโยชน์ของโอแพค เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการสืบค้นชื่อเรื่อง

2. นักศึกษาระดับปริญญาตรีรับรู้การใช้งานง่าย และรับรู้ถึงประโยชน์ของโอแพค เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการสืบค้นชื่อผู้แต่ง

3. นักศึกษาระดับปริญญาตรีรับรู้การใช้งานง่าย และรับรู้ถึงประโยชน์ ของโอแพค เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการสืบค้นหัวเรื่อง

กรอบแนวคิดของการทำวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่ลงทะเบียนเรียน ปีการศึกษา 2561 ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการแบบแบ่งชั้นภูมิ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 398 คน ตารางสูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1973, p.125) กำหนดขอบเขตความคลาดเคลื่อน 0.05 จากประชากรทั้งหมด 11,542 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม

สถิติที่ใช้ในงานวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์คำนวณค่าสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูล คือ
 - 1.1 ค่าร้อยละ
 - 1.2 ความถี่
 - 1.3 ค่าเฉลี่ย
 - 1.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. สถิติเชิงอนุมาน เพื่อทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์การถดถอยพหุ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

(n = 392)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	115	29.30
หญิง	277	70.70

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามชั้นปีที่กำลังศึกษา

(n = 392)

ชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	41	10.50
ชั้นปีที่ 2	193	49.20
ชั้นปีที่ 3	128	32.70
ชั้นปีที่ 4	30	7.70

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

จากตารางที่ 1 นักศึกษาที่ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 277 คน คิดเป็นร้อยละ 70.70 และเพศชาย จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 29.30

จากตารางที่ 2 นักศึกษาส่วนใหญ่

เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 49.20 รองลงมาคือชั้นปีที่ 3 จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32.70 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.50 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวัตถุประสงค์ในการสืบค้นโอแพค (OPAC)

(n = 392)

วัตถุประสงค์ในการสืบค้นโอแพค / (OPAC)	จำนวน	ร้อยละ
ประกอบการเรียน	320	81.60
ทำวิทยานิพนธ์/ภาคนิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ/วิจัย	67	17.10
อื่นๆ โปรดระบุ	5	1.30

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการเข้าห้องสมุดบ่อยเพียงใด

(n = 392)

เข้าห้องสมุดบ่อยเพียงใด	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	65	16.60
1 - 2 ครั้ง/สัปดาห์	267	68.10
3 - 4 ครั้ง/สัปดาห์	44	11.20
มากกว่า 5 ครั้ง/สัปดาห์	16	4.10

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ในการสืบค้นโอแพค (OPAC)

ประเภทการสืบค้น	ความถี่ ครั้ง/สัปดาห์	
	$\bar{X}$	S.D.
ชื่อเรื่อง (Title)	2.85	1.09
ชื่อผู้แต่ง (Author)	2.63	0.94
หัวเรื่อง (Subject Heading)	2.74	0.98

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ใช้โอแพคเพื่อประกอบการเรียนจำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 81.60 รองลงมาคือทำวิทยานิพนธ์/ภาคินิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ/วิจัย จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 17.10 และอื่น ๆ ได้แก่ทำงาน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่เข้าใช้ห้องสมุด 1 - 2 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 68.10 รองลงมาคือทุกวัน จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 16.60

3 - 4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.20 และมากกว่า 5 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.10

จากตารางที่ 5 นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 392 คน พบว่าความถี่ในการสืบค้นโอแพคที่มีค่าเฉลี่ยของความถี่ในการใช้งานมีจำนวน สูงสุดคือ ชื่อเรื่อง ($\bar{X} = 2.85$) รองลงมาคือ ประเภทของการสืบค้นด้วยหัวเรื่อง ($\bar{X} = 2.74$) และชื่อผู้แต่ง ($\bar{X} = 2.63$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของระดับการยอมรับโอแพค (OPAC) ด้านการรับรู้การใช้งานง่าย

ความคิดเห็นการรับรู้การใช้งานง่าย	ระดับการยอมรับ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
วิธีการสืบค้นโอแพคใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน	3.89	0.67	มาก
การสืบค้นแต่ครั้งมีความสะดวกรวดเร็ว	3.88	0.88	มาก
แสดงผลตามที่ต้องการ	3.82	0.89	มาก
ผลการสืบค้นเข้าใจง่าย	3.76	0.87	มาก
โอแพคมีการจัดวางเมนูการใช้งานต่าง ๆ ช่วยให้อ่านเข้าใจง่าย	3.81	0.72	มาก
การสืบค้นโอแพคไม่ทำให้เกิดความผิดพลาดในการค้นหาทรัพยากร	3.89	0.78	มาก
สามารถสืบค้นโอแพคได้ง่าย สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา ที่ต้องการการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ	3.73	0.96	มาก
รวม	3.82	0.64	มาก

จากตารางที่ 6 การรับรู้การใช้งานง่ายของโอแพคนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 392 คน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการรับรู้การใช้งานง่ายมีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการรับรู้การใช้งานง่าย อยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นลำดับแรกคือ วิธีการสืบค้นโอแพค ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน ($\bar{X} = 3.89$) รองลงมา คือ การสืบค้นโอแพค

ไม่ทำให้เกิดความผิดพลาดในการค้นหาทรัพยากร ($\bar{X} = 3.89$) การสืบค้นแต่ละครั้งมีความสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.88$) แสดงผลตามที่ต้องการ ($\bar{X} = 3.82$) โอแพคมีการจัดวางเมนูการใช้งานต่าง ๆ ช่วยให้เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.81$) ผลการสืบค้นเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.76$) และสามารถสืบค้นโอแพคได้ง่าย สะดวกทุกที่ ทุกเวลา ที่ต้องการการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.73$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมายของระดับการยอมรับโอแพค (OPAC) ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์

ความคิดเห็นการรับรู้ถึงประโยชน์	ระดับการยอมรับ		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
การสืบค้นโอแพคมีประโยชน์	4.07	0.72	มาก
สารสนเทศที่ได้จากการสืบค้นเป็นข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ	3.80	0.72	มาก
สารสนเทศที่ได้จากการสืบค้นถึงแม้ไม่ได้ตรงกับความต้องการ แต่ก็ได้สารสนเทศที่เกี่ยวข้อง	3.69	0.84	มาก
สารสนเทศที่ได้รับความน่าเชื่อถือ	3.83	0.72	มาก
การสืบค้นด้วยโอแพคช่วยประหยัดเวลาในการสืบค้น	3.82	0.95	มาก
ท่านจะกลับมาสืบค้นโอแพคทุกครั้งที่ต้องการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ	3.65	1.04	มาก
ท่านยอมรับโอแพค เพราะมีประโยชน์	3.52	1.09	มาก
รวม	3.76	0.66	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นต่อความคิดเห็นการรับรู้ถึงประโยชน์มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการรับรู้ถึงประโยชน์ อยู่ในระดับมากทุกข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นลำดับแรก คือ การสืบค้นโอแพค มีประโยชน์ ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมา คือ สารสนเทศ ที่ได้รับความน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 3.83$) การสืบค้นด้วยโอแพคช่วยประหยัดเวลาในการสืบค้น ($\bar{X} = 3.82$) สารสนเทศที่ได้จากการสืบค้นเป็นข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ ($\bar{X} = 3.80$) สารสนเทศที่ได้จากการสืบค้นถึงแม้ไม่ได้ตรงกับความต้องการ แต่ก็ได้สารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.69$) ท่านจะกลับมาสืบค้นโอแพคทุกครั้งที่ต้องการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.65$) และท่านยอมรับโอแพค เพราะมีประโยชน์ ($\bar{X} = 3.52$)

การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 1 นักศึกษาระดับปริญญาตรี รับรู้การใช้งานง่าย และรับรู้ถึงประโยชน์ของโอแพค เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการสืบค้นชื่อเรื่อง

จากตารางที่ 8 พบว่า ตัวแปรอิสระ ทั้ง 2 ตัว สามารถอธิบายแนวโน้มปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับโอแพค ในการสืบค้นชื่อเรื่องได้ถึง 90% เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรแต่ละตัว พบว่า ตัวแปรที่มีความสำคัญตาม ลำดับ คือ การรับรู้การใช้งานง่ายและการรับรู้ถึงประโยชน์ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานการวิจัย

ขณะเดียวกันการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณต้องพิจารณาค่าสหสัมพันธ์บางส่วน (Sr^2) ของตัวแปรอิสระแต่ละตัวเป็นค่าที่อธิบายความแปรปรวนตัวแปรตาม ผู้วิจัยพบว่าตัวแปรอิสระการรับรู้การใช้งานง่ายเป็นตัวแปรที่มีความสำคัญมากกว่าการรับรู้ถึงประโยชน์ การพยากรณ์แนวโน้มความถี่ในการสืบค้นด้วยชื่อเรื่อง สามารถอธิบายได้ 32% และ 18 % ตามลำดับ

สมมติฐานข้อที่ 2 นักศึกษาระดับปริญญาตรีรับรู้การใช้งานง่าย และการรับรู้ถึงประโยชน์ ของโอแพค เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการสืบค้นด้วยชื่อผู้แต่ง

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเมื่อให้แนวโน้มความถี่ในการสืบค้นโอแพค (OPAC) ด้วยชื่อเรื่องเป็นตัวแปรตาม

ตัวแปรอิสระ	สัมประสิทธิ์การถดถอย	Sig.	Sr	Sr ²	R ²	F
การรับรู้การใช้งานง่าย	0.88	0.01*	0.57	0.32	0.90	0.00*
การรับรู้ถึงประโยชน์	0.51	0.01*	0.42	0.18		

*ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเมื่อให้แนวโน้มความถี่ในการสืบค้นโอแพค (OPAC) ด้วยชื่อผู้แต่ง เป็นตัวแปรตาม

ตัวแปรอิสระ	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	Sig.	Sr	Sr ²	R ²	F
การรับรู้การใช้งานง่าย	0.63	0.00*	0.47	0.232	0.59	0.00*
การรับรู้ถึงประโยชน์	0.56	0.00*	0.46	0.21		

*ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 9 พบว่า ตัวแปรอิสระ ทั้ง 2 ตัว สามารถอธิบายแนวโน้มปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับโอแพค ในการสืบค้นชื่อผู้แต่ง ได้ถึง 59% เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรแต่ละตัว พบว่า ตัวแปรที่มีความสำคัญตาม ลำดับ คือ การรับรู้การใช้งานง่าย การรับรู้ถึงประโยชน์ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยขณะเดียวกันการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณต้องพิจารณาค่าสหสัมพันธ์บางส่วน (Sr^2) ของตัวแปรอิสระแต่ละตัว

เป็นค่าที่อธิบายความแปรปรวนตัวแปรตาม ผู้วิจัยพบว่าตัวแปรอิสระการรับรู้การใช้งานง่าย เป็นตัวแปรที่มีความสำคัญมากกว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ในการพยากรณ์แนวโน้มความถี่ในการสืบค้นด้วยชื่อผู้แต่ง สามารถอธิบายได้ 22% และ 21% ตามลำดับ

สมมติฐานข้อที่ 3 นักศึกษาระดับปริญญาตรีรับรู้การใช้งานง่าย และการรับรู้ถึงประโยชน์ ของโอแพค เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการสืบค้นด้วยชื่อผู้แต่ง

ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเมื่อให้แนวโน้มความถี่ในการสืบค้นโอแพค (OPAC) ด้วยหัวข้อเรื่องเป็นตัวแปรตาม

ตัวแปรอิสระ	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	Sig.	Sr	Sr ²	R ²	F
การรับรู้การใช้งานง่าย	0.69	0.00*	0.59	0.34	0.69	0.00*
การรับรู้ถึงประโยชน์	0.56	0.00*	0.46	0.21		

*ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 10 พบว่า ตัวแปรอิสระ ทั้ง 2 ตัว สามารถอธิบายแนวโน้มปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับโอแพคในการสืบค้นหัวเรื่อง ได้ถึง 69% เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรแต่ละตัว พบว่า ตัวแปร มีความสำคัญตามลำดับ คือ การรับรู้การใช้งานง่าย การรับรู้ถึงประโยชน์ และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้น จึงสนับสนุนสมมติฐานการวิจัยขณะเดียวกันการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณต้องพิจารณาค่าสหสัมพันธ์บางส่วน (Sr^2) ของตัวแปรอิสระแต่ละตัว เป็นค่าที่อธิบายความแปรปรวนตัวแปรตาม ผู้วิจัยพบว่าตัวแปรอิสระการรับรู้การใช้งานง่ายเป็นตัวแปรที่มีความสำคัญมากกว่าการรับรู้ถึงประโยชน์ในการพยากรณ์แนวโน้มความถี่ในการสืบค้นด้วยหัวเรื่อง สามารถอธิบายได้ 34% และ 21% ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับโอแพคของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาอภิปรายผลดังนี้

จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาที่เข้าสืบค้นโอแพค เป็นเพศหญิง จำนวน 277 คน คิดเป็นร้อยละ 70.70 และเพศชาย จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 29.30 เป็นนักศึกษาจากคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 28.10 รองลงมาคือ วิทยาลัยฝึกหัดครู จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 23.70 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 21.90 คณะเทคโนโลยี

อุตสาหกรรมจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.30 และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 49.20 รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32.70 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.50 และชั้นปีที่ 4 จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 มีวัตถุประสงค์ในการสืบค้นเพื่อประกอบการเรียน จำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 81.60 รองลงมาคือ ทำวิทยานิพนธ์/ภาคนิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ/วิจัย จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 17.10 และอื่นๆ ได้แก่ ทำงาน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30 ส่วนใหญ่นักศึกษาจะเข้าใช้ห้องสมุด 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 68.10 รองลงมาคือ ทุกวัน จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 16.60 3 - 4 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.20 และมากกว่า 5 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.10 สถานที่สืบค้นโอแพคนักศึกษาส่วนใหญ่สืบค้นภายในมหาวิทยาลัยจำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 58.9 ภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 161 คิดเป็นร้อยละ 41.1 ส่วนใหญ่นักศึกษาจะสืบค้นด้วยชื่อเรื่องมีค่าเฉลี่ยของความถี่เท่ากับ ($\bar{X} = 2.85$) รองลงมาคือสืบค้นด้วยหัวเรื่อง ($\bar{X} = 2.74$) และสืบค้นด้วยชื่อผู้แต่ง ($\bar{X} = 2.63$) ตามลำดับ จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับการยอมรับการใช้งานโอแพคด้านการรับรู้การใช้งานง่ายและด้านการรับรู้ถึงประโยชน์อยู่ในระดับมาก

ปัจจัยด้านการรับรู้การใช้งานง่าย

ด้านการรับรู้การใช้งานง่ายประกอบด้วย ผู้ให้บริการสามารถสืบค้นโอแพคได้ง่าย ขั้นตอนการใช้งานไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความสะดวก และสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้รวดเร็ว ระดับความคิดเป็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นลำดับแรกคือ ระดับความคิดเห็นของวิธีการสืบค้นโอแพคใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน รองลงมาคือการสืบค้นโอแพคไม่ทำให้เกิดความผิดพลาดในการค้นหาทรัพยากร และการสืบค้นแต่ละครั้งมีความสะดวกรวดเร็วตามลำดับ

จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้การใช้งานง่ายเป็นตัวแปรที่มีความสำคัญต่ออัตราการเปลี่ยนแปลงความถี่ของการใช้งานโอแพคของห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในด้านวิธีการสืบค้นโอแพค (OPAC) ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยวรรณ ชาวพุ่ม (Khawphum, 2014) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระตบต่อการยอมรับไซเียลโอแพค สำหรับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา งานวิจัยของ กฤษณะ สมควร (Somkuan, 2013) การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศและการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ งานวิจัยของ สุวิกรานต์ ไตรวิทยาศิลป์ (Traiwittayasin, 2014) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระตบต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยี Web Mobile ในการเข้าถึงฐานข้อมูล e-Thesis งานวิจัยของ อัลมินทร์ แก้วดี (Kaewdee, 2017) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีอุปกรณ์การอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของพระนิสิต ระดับบัณฑิต มหาวิทยาลัย

มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์

ประกอบ ด้วยผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงโอแพคได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในด้านการเรียนการสอน งานวิจัยตลอดจนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ด้านอื่น ๆ ได้ ระดับความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นลำดับแรกคือ การสืบค้นโอแพคมีประโยชน์ รองลงมาคือสารสนเทศที่ได้รับความนิยมน่าเชื่อถือ และการสืบค้นด้วยโอแพคช่วยประหยัดเวลาในการสืบค้นตามลำดับ

จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์เป็นตัวแปรที่มีความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงความถี่ของการสืบค้นโอแพคของห้องสมุด สารสนเทศที่ได้จากการสืบค้นเป็นข้อมูลตรงกับความต้องการ มีความน่าเชื่อถือ ช่วยประหยัดเวลาในการสืบค้น สอดคล้องกับการศึกษาของ อัครพล จินาคม (Ginakom, 2014) เรื่องอิทธิพลของคุณภาพสารสนเทศต่อการใช้งาน ความงามพึงพอใจ และประโยชน์ที่ได้รับของผู้ใช้งานเว็บ OPAC ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล งานวิจัยของ ธีรพงษ์ คมแปลงยศ (Khompaengyot, 2016) ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์การยอมรับเทคโนโลยีในการจัดทำดิจิทัลแมกกาซีน “ยั่วส์” และ งานวิจัยของ จิรัลย์ สิรินิวัฒน์กุล (Siriniwatkul, 2015) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้งานระบบ SAP ของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ กรณีศึกษาสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาพฤติกรรมการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต โดยการเปรียบเทียบการสืบค้นด้วยโอแพคและการสืบค้นโดยใช้เสิร์ชเอนจินเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการสืบค้นของห้องสมุดให้มี

ประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้ใช้

2. ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่นมาประกอบด้วย เช่น การสัมภาษณ์ เพื่อให้ผู้ใช้ได้แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศได้มากขึ้น

REFERENCES

- Ginakom, A (2014). **The influence the information quality on use, user satisfaction, and benefit of using the library web opac of the private higher education institutions in bangkok and its vicinity.** Master of Business Administration Program, Bangkok University. (in Thai)
- Kaewdee, U. (2017). **Factors Affecting the Acceptance of Applications Used in Electronic Book Reading by Graduate Student Monks at Mahachulalongkornrajavidyalaya University.** Master of Arts, Ramkhamhaeng University. (in Thai)
- Khawphum. P (2017). **Factors affecting the adoption of social opac for academic libraries.** Degree Sought Master of Arts, Ramkhamhaeng University. (in Thai)
- Khompaengyot, T. (2016). **Technology Acceptance Analysis in “Yours” Digital Magazine Production.** Master Degree of Science, Chiang Mai University. (in Thai)
- Phattarakorn, S. (2011). **Information organization and retrieval.** Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai)
- Phutthaphithakphol, S. (2011). **Information organization and retrieval.** Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai)
- Siriniwatkul, J. (2015). **Determinants Influencing the SAP system adoption of state enterprises: A cade study of Thailand institute of scientific and technological research.** Master of Business Administration Program, Rajamangala University of Technology Thanyaburi. (in Thai)

- Somkuan, K (2013). **Development of an information system for Catalog and OPAC.**
Degree: Master of Science, Chiang Rai Rajabhat University. (in Thai)
- Traiwittayasin, S (2014). **Factors affecting Web Mobile technology adoption behaviors in accessing the e-Thesis database.** Degree Sought Master of Arts, Ramkhamhaeng University. (in Thai)
- Yamane, T. (1973). **Statistics an introductory analysis 3th edition.** NY: Harper & Row.
- Yenbamrung, P. (2011). **Information organization and retrieval.** Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (in Thai)