

อิทธิพลของคุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหาร
ต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่น
ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน

INFLUENCE OF CHARACTERISTICS AND ROLES
OF ADMINISTRATORS ON THE LOCAL MANAGEMENT EFFECTIVENESS
OF ADMINISTRATORS OF LOCAL GOVERNMENT ORGANIZATIONS
IN UPPER NORTHERN REGION

วิวัฒน์ มั่นการ^{1*}, นันทะ บุตรน้อย², สุธีรา ธิพิยวิวัฒน์พจน³

Wiphat Mankan^{1*}, Nunta Bootnoi² and Suthira Thipwiwatpotjana³

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, ลำปาง, ประเทศไทย 52100^{1*}

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, ลำปาง, ประเทศไทย 52100^{2,3}

Faculty of Humanities and Social Sciences Lampang rajabhat university Lampang Thailand^{1*}

Faculty of Management Science Lampang rajabhat university Lampang Thailand^{2,3}

Email: wiphatmankan@gmail.com

Received: 2019-09-24

Revised: 2019-11-04

Accepted: 2019-11-06

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน 2) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารกับประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน และ 3) อิทธิพลของคุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน การศึกษาใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ประชากร ได้แก่ หัวหน้าส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน เลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจีซีและมอร์แกนที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 265 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น

เท่ากับ 0.93 วิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 0.40) 2) คุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 3) คุณลักษณะของผู้บริหาร (CA) และบทบาทของผู้บริหาร (RA) มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EA) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีสมการพยากรณ์ คือ $EA_{\beta} = 0.454CA + 0.321RA$

คำสำคัญ: คุณลักษณะของผู้บริหาร บทบาทของผู้บริหาร ประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่น ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ABSTRACT

The research purposes were to study 1) the local management effectiveness of administrators of the local government organizations in upper northern region, 2) the relationship between the characteristics and roles of administrators with the local management effectiveness of administrators of the local government organizations in upper northern region, and 3) the influence of characteristics and roles of administrators on the local management effectiveness of local administrators of the local government organizations in upper northern region. The study used quantitative research methods. The population was the chief administrator of local administrative organizations in the upper northern region. The samples were selected by stratified random sampling and determined the sample size using the table of Krejcie and Morgan at a 95% confidence level, and a 5% discrepancy was obtained with a sample of 265. A questionnaire with the reliability of 0.93 was a tool that was used to collect data. Data were analyzed using descriptive statistics such as frequency, percentage, mean, standard deviation, and inferential statistics such as Pearson's product-moment correlation analysis, and multiple regression analysis. The research found that 1) The local management effectiveness of administrators of the local government organizations was at a high level ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 0.40), 2) The characteristics and roles of administrators correlated with the local management effectiveness of administrators of the local government organizations, with statistical significance at the level of 0.01, and 3) The characteristics of

administrators (CA) and the roles of administrators (RA) had a positive influence on the local management effectiveness of the local government administrators (EA), with statistical significance at the level of 0.01, and the prediction equation was $EA_p = 0.454CA + 0.321RA$

Keywords: characteristics of administrators, roles of administrators, local management effectiveness, local government organization administrators

บทนำ

ภาวะผู้นำหรือความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพนั้นมีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กรในการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เป็นอย่างมาก ประสิทธิภาพของผู้นำจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อผู้นำได้ใช้ภาวะผู้นำในบทบาทต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ในการบริหารงานตามบทบาทอาจขึ้นอยู่กับสถานการณ์ และบุคลิกภาพลักษณะของผู้นำเอง ผู้บริหารในยุคปัจจุบันต้องมีคุณลักษณะและพฤติกรรมที่สำคัญของผู้บริหารคือ ควรเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ มีเป้าหมายทางการบริหาร รู้จักวางแผนและติดตามผลงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ บริหารงานโดยมุ่งเน้นประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้ร่วมงาน ผู้บริหารต้องแสวงหาความรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม คุณลักษณะที่สำคัญของผู้บริหารในยุคใหม่ ต้องมีคุณลักษณะส่วนบุคคลที่แสดงถึงบุคลิกภาพที่ดีมีปฏิภาณไหวพริบดี ตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ดี มีมนุษยสัมพันธ์ มีความรับผิดชอบสูง ใจกว้างพอที่จะรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม มีทักษะในการสื่อสาร มีความตื่นตัวอยู่เสมอเป็นนักพัฒนาและนักบริการสังคม ด้วยเหตุนี้ ผู้บริหารองค์กรจำเป็นต้องพัฒนาและ

เสริมสร้างภาวะผู้นำให้สูงขึ้น เพื่อให้สามารถบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรให้ประสบผลสำเร็จและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ (Boonlieng et al., 2012; Insai, 2019)

การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือการปกครองท้องถิ่นเป็นรูปแบบการปกครองที่จำเป็นและมีความสำคัญในทางการเมือง ซึ่งรัฐบาลใช้เป็นกลไกในการบริหารการปกครองของรัฐ เป็นการลดภาระของรัฐบาลโดยการให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองเพื่อการสนองตอบต่อความต้องการของชุมชน จะได้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการของชุมชนนั้น ๆ (Puangngam, 2009) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการดูแลและการจัดการสาธารณะต่าง ๆ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการบริหารงานด้านบุคลากร การเงิน การคลัง มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่นทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม เปิดโอกาสให้คนในชุมชนได้มีสิทธิในการที่จะเลือกบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนในการเรียกร้องหรือเสนอแนะปัญหาของคนในชุมชนของตนเอง และยังเป็นการเปิดโอกาสให้แก่บุคคลในชุมชนเข้ามาเป็นผู้นำทำหน้าที่ในการบริหารในตำแหน่งต่าง ๆ

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แสดงบทบาทในการเป็นผู้นำของชุมชนในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน หาวีธีแก้ไข ช่วยเหลือชุมชน หรือการสนับสนุน การสร้างโอกาสในการพัฒนาชุมชน ได้มีความกิดอยู่ดี ผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้นำหรือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีความสำคัญต่อความสำเร็จในการบริหารงาน การอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน ตลอดจนการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นอย่างมาก และโลกในศตวรรษที่ 21 เป็นยุคของการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นพลวัต ผู้บริหารท้องถิ่น จึงมีบทบาทอย่างมากต่อการดำเนินงานภารกิจของท้องถิ่นทั้งการพัฒนาทางการเมือง ท้องถิ่น การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ บทบาทของผู้บริหารท้องถิ่นที่สำคัญในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ บทบาทการนำอย่างมีประสิทธิภาพ บทบาทการเป็นสัญลักษณ์ของท้องถิ่น บทบาทของนักบริหารมืออาชีพ บทบาทเป็นแบบอย่างประชาธิปไตย บทบาทในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาล และบทบาทอื่นตามสถานการณ์ (Pannasil et al., 2015) ดังนั้น คุณลักษณะและบทบาทของผู้นำหรือผู้บริหารจึงเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างมากในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เช่น จากการศึกษาของชนินสุา แก้วนารี (Kaewnaree, 2014) พบว่า ภาวะผู้นำของหัวหน้าส่วนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดลำปาง ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา และด้านการคำนึงถึงความ

เป็นปัจเจกบุคคล มีความสัมพันธ์และส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดลำปางทั้งในด้านการพัฒนาองค์กร ด้านประสิทธิผลตามแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ดังนั้น คุณลักษณะและบทบาทของผู้นำหรือผู้บริหารจึงเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอย่างมากในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

แต่จากการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงาน และการปฏิบัติงานของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในทศวรรษที่ผ่านมา พบว่า ยังมีปัญหาในหลาย ๆ ด้าน ทั้งที่เป็นปัญหภายในองค์กร เช่น ด้านการกำหนดทิศทางและนโยบาย ด้านการจัดทำแผนพัฒนาและโครงการ ด้านการติดตามประเมิน ด้านการจัดการ และด้านการเงิน และงบประมาณ เป็นต้น และปัญหาที่เกิดจากหน่วยงานภายนอกเนื่องจากความไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานอื่นที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นผลนำมาซึ่งความขัดแย้งระหว่างองค์กร (Issarachai, 2007; Boonkob, 2015; Pramuljukko & Chongsomchai, 2016) งานวิจัยนี้ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาอิทธิพลของคุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อมูลและข้อค้นพบที่ได้จากการวิจัยจะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและนำไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารท้องถิ่นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน

2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารกับประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน

3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ศึกษา คือ หัวหน้าส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบนที่ปฏิบัติงานอยู่ในปี พ.ศ. 2562 สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูนแพร่และน่าน โดยศึกษา ครอบคลุม ประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหาร คุณลักษณะของผู้บริหาร และ บทบาทของผู้บริหาร

สมมติฐานการวิจัย

1. คุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. คุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรอบแนวคิดในการวิจัย

เป็นการศึกษาอิทธิพลของคุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดกรอบในการวิจัยและตัวแปรที่ทำการศึกษาดังนี้

1) คุณลักษณะของผู้บริหาร เป็นหลักคิด พฤติกรรมหรือการแสดงออกทางจิตวิทยาหรือสังคมที่ใช้เป็นหลักยึดในการทำงานหรือการบริหารงานของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 8 ด้าน คือ 1) ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ 2) คุณธรรมและจริยธรรม 3) บุคลิกภาพและวุฒิภาวะทางสังคม 4) มนุษยสัมพันธ์ 5) ความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) การสร้างแรงจูงใจ 7) การมีส่วนร่วม และ 8) การทำงานเป็นทีม (Insai, 2019; Waraphin et al., 2014); Boonlieng et al., 2012)

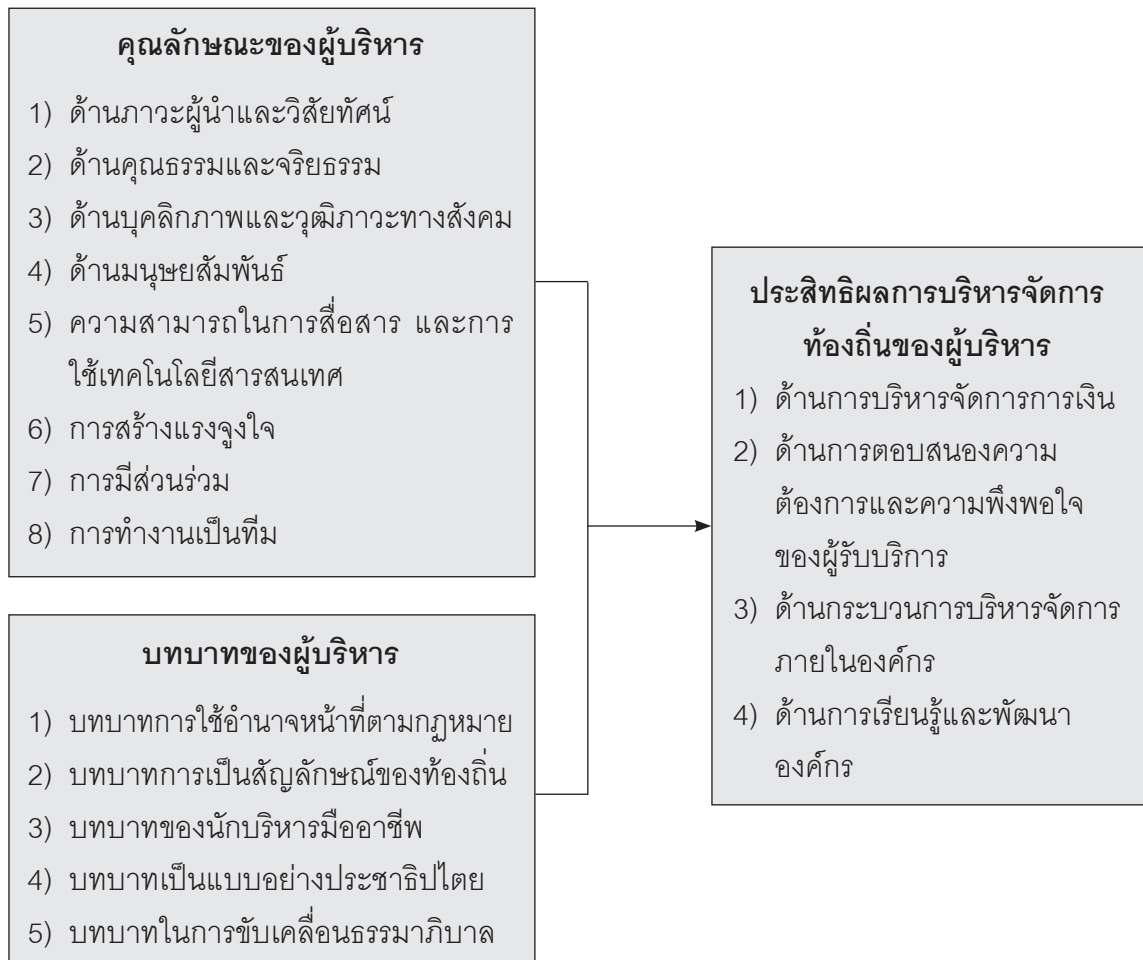
2) บทบาทของผู้บริหาร เป็นการแสดงออกที่เหมาะสมของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการทำหน้าที่ของการเป็นผู้นำองค์กรในสถานการณ์ต่างๆ ที่สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ 1) บทบาทการใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย 2) บทบาทการเป็นสัญลักษณ์ของท้องถิ่น 3) บทบาทของนักบริหารมืออาชีพ 4) บทบาทเป็นแบบอย่างประชาธิปไตย และ 5) บทบาทในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาล (Pannasil et al., 2015; Issarachai, 2007; Yawiraj, 2004)

3) ประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหาร เป็นความสามารถในการนำพา

องค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร ตามแนวคิดการวัดผลการปฏิบัติงานแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard: BSC) ของ Kaplan และ Norton (Kaplan & Norton, 1996) ซึ่งประกอบด้วย มุมมอง 4 ด้าน คือ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านเรียนรู้และเติบโต โดยในการวิจัยนี้นำมาประยุกต์ใช้ในการวัดประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4 ด้าน (Kongsakulsup & Thamalai,

2017) ดังนี้ คือ 1) ด้านการบริหารจัดการการเงิน (financial management) 2) ด้านการตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ (responding to the needs and satisfaction of clients) 3) ด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในองค์กร (organization internal management process) และ 4) ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร (organization learning and development)

กรอบแนวคิดการวิจัย แสดงดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง อิทธิพลของคุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารต่อประสิทธิภาพบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) โดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ หัวหน้าส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบนที่ปฏิบัติงานอยู่ในปี พ.ศ. 2562 สังกัดองค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่นในจังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน แพร่และน่าน จำนวน 823 คน (Department of Local Administration, 2018) เลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 265 คน กำหนดสัดส่วนจำนวนตัวอย่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละจังหวัดตามระบบการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (quota sampling) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างในแต่ละแห่ง ดังรายละเอียดตามตารางที่ 1 จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่ได้โดยวิธีการสุ่มแบบง่าย (simple random sampling)

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจังหวัดและประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จังหวัด	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	อบจ.	เทศบาล นคร	เทศบาล เมือง	เทศบาล ตำบล	อบต.
เชียงราย	144	46	1	1		22	22
เชียงใหม่	211	68	1	1	1	36	29
แม่ฮ่องสอน	50	16	1		1	1	13
ลำปาง	104	34	1	1	1	12	19
ลำพูน	58	19	1		1	13	4
พะเยา	72	23	1		1	10	11
แพร่	84	27	1		1	8	17
น่าน	100	32	1		1	5	25
รวม	823	265	8	3	7	107	140

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน และหน่วยงาน โดยแบบสอบถามในตอนี่ 1 เป็นแบบเลือกตอบ (multiple choices)

ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามคุณลักษณะของผู้บริหาร แบ่งเป็น 8 ด้าน คือ 1) ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ 2) คุณธรรมและจริยธรรม 3) บุคลิกภาพและวุฒิภาวะทางสังคม 4) มนุษยสัมพันธ์ 5) ความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) การสร้างแรงจูงใจ 7) การมีส่วนร่วม และ 8) การทำงานเป็นทีม

ตอนที่ 3 เป็นการสอบถามบทบาทของผู้บริหาร แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ 1) บทบาทการใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย 2) บทบาทการเป็นสัญลักษณ์ของท้องถิ่น 3) บทบาทของนักบริหารมืออาชีพ 4) บทบาทเป็นแบบอย่างประชาธิปไตย และ 5) บทบาทในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาล

ตอนที่ 4 เป็นการสอบถามประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหาร แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารจัดการการเงิน 2) ด้านการตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3) ด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในองค์กร และ 4) ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร

ลักษณะแบบสอบถามตอนที่ 2, 3 และ 4 เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แต่ละข้อมีมาตรวัด 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามแนวคิดของ Likert's Scale (Likert, 1932)

ตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (index of item objective congruence: IOC) ของทุกข้อคำถามมากกว่า 0.60 หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1951) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.93 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามจำแนกเป็นรายด้าน คือ ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร ด้านบทบาทของผู้บริหาร และด้านประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหาร เท่ากับ 0.90, 0.93 และ 0.95 ตามลำดับ

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) โดยการหาค่าความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage)

3.2 วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่น ใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) โดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

3.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารกับประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่น ใช้สถิติ

เชิงอนุมาน (inferential statistics) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation)

3.4 วิเคราะห์อิทธิพลของคุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่น ใช้สถิติเชิงอนุมาน (inferential statistics) โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis)

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้ คือ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 95.47) มีอายุระหว่าง 41–50 ปี (ร้อยละ 53.96) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 65.66) มีตำแหน่งเป็นนายกองค์การบริหาร

ส่วนตำบล (อบต.) (ร้อยละ 52.83) และมีประสบการณ์ทำงาน 6–10 ปี (ร้อยละ 79.24)

2. ผลการศึกษาประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบนพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 0.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในองค์กร ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.77) อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 0.51) อยู่ในระดับมาก ด้านการบริหารจัดการการเงิน ($\bar{X} = 3.22$, S.D. = 0.60) อยู่ในระดับปานกลาง และด้านการตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.19$, S.D. = 0.53) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่น

ประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านการบริหารจัดการการเงิน	3.22	0.60	ปานกลาง
ด้านการตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.19	0.53	ปานกลาง
ด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในองค์กร	3.98	0.77	มาก
ด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร	3.42	0.51	มาก
รวม	3.45	0.40	มาก

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารกับประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า คุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.716 ($r = 0.716$, $p < 0.01$) และ 0.692 ($r = 0.692$, $p < 0.01$) ตามลำดับ ดังตารางที่ 3

(SE_{est}) เท่ากับ 0.269 ค่าสัมประสิทธิ์ของคุณลักษณะ (CA) และบทบาทของผู้บริหาร (RA) ในรูปคะแนนดิบ (b) เท่ากับ 0.336 และ 0.223 ตามลำดับ และมีค่าคงที่ (constant) เท่ากับ 1.567 ดังนั้น สมการพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่น (EA_b) โดยใช้ค่าคะแนนดิบได้ดังนี้คือ $EA_b = 1.567 + 0.336CA + 0.223RA$ และค่าสัมประสิทธิ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) มีค่าเท่ากับ 0.454 และ 0.321 ตามลำดับ ดังนั้น สมการพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารจัดการ

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารกับประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่น

ตัวแปร	AC	RA	EA
คุณลักษณะของผู้บริหาร (AC)	1	0.819**	0.716**
บทบาทของผู้บริหาร (RA)		1	0.692**
ประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหาร (EA)			1

** $p < .01$

4. ผลการศึกษาอิทธิพลของคุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า คุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($p < 0.01$) โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหาร (EA) ได้ร้อยละ 54.3 ($R^2_{adj} = 0.543$) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน

ท้องถิ่น (EA_β) โดยใช้ค่าคะแนนมาตรฐาน คือ $EA_\beta = 0.454CA + 0.321RA$ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 2 ตัวแปร สามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่น (EA_β) โดยมีผลต่อค่าตัวแปร EA_β ด้วยค่าน้ำหนักในการพยากรณ์ (ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย) และระดับนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้ คือ 1) คุณลักษณะของผู้บริหาร ($\beta = 0.454$, $p < 0.01$) และ 2) บทบาทของผู้บริหาร ($\beta = 0.321$, $p < 0.01$) ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแสดงอิทธิพลของคุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหาร
ต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่น

ตัวแปรพยากรณ์	B	SE	β	t-test	Sig.
constant	1.567	0.110		14.294	.000
CA= คุณลักษณะของผู้บริหาร	.336	0.054	0.454	6.251	.000
RA = บทบาทของผู้บริหาร	.223	0.051	0.321	4.418	.000

R = 0.739 ; $R^2 = 0.547$; $R^2_{adj} = 0.543$; $SE_{est} = 0.269$; F = 158.019 ; Sig. of F (p) = .000

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยสามารถสรุปและอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

1. ผลการศึกษาประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน พบว่า ประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีประสิทธิผลสูงสุด คือ ด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในองค์กร ทั้งนี้เพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นองค์กรภาครัฐที่มีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการบริหารงานด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ การเงิน การคลัง ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารวัสดุ สอดคล้องกับการศึกษาของพระธีระพงศ์ธีรปณิโย (Theerapanyo, 2013) ที่ศึกษาประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ คือ ด้านการบริหารวัสดุอุปกรณ์ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหาร

งบประมาณ และการศึกษาของปັນณทัต นอขุนทด (Norkhunthod, 2013) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ปัจจัยด้านการดำเนินงานที่มีระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการ คือ กระบวนการบริหารจัดการ 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านงบประมาณ 2) ด้านวิธีปฏิบัติงาน และ 3) ด้านวัสดุอุปกรณ์

2. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารกับประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน พบว่า คุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เพราะสัมฤทธิ์ผลหรือประสิทธิผลขององค์กร ไม่ว่าจะเป็นองค์กรภาครัฐหรือภาคธุรกิจ มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับปัจจัยหลายประการ ปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่ง คือ ผู้นำหรือผู้บริหารองค์กร ผู้บริหารองค์กรที่มีคุณลักษณะพึงประสงค์และแสดงบทบาทในด้านต่าง ๆ

ในการขับเคลื่อนการบริหารงานอย่างเป็นระบบ จะสามารถพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้บรรลุความสำเร็จตามเป้าประสงค์หรือเป้าหมาย ขององค์กร (Rajachalerm, 1997; Yawiraj, 2004) ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมี บทบาทอย่างมากต่อการดำเนินงานภารกิจ ของท้องถิ่นทั้งการพัฒนาทางการเมืองท้องถิ่น การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ (Pannasil et al., 2015) ดังนั้น ผู้บริหารองค์กรที่มีคุณลักษณะ ที่ดีและแสดงบทบาทในด้านต่าง ๆ ได้อย่าง เหมาะสม จะสามารถบริหารจัดการและพัฒนา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ประสบผลสำเร็จ และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับ การศึกษาของธนสร ธรรมสอน และบุญทัน ดอกโธสง (Thammason & Dokthaisong, 2015) ที่พบว่า ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ มองกว้าง มองไกล มอง รอบด้าน เพราะเป็นตัวแทนของชุมชนท้องถิ่น ในการบริหารองค์กร มีส่วนสำคัญในกระบวนการ กำหนดนโยบายที่สามารถตอบสนองความ ต้องการที่แท้จริงของประชาชน วางแผนในการ พัฒนาท้องถิ่นให้สามารถแก้ปัญหาของชุมชน อย่างแท้จริงในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการกระจาย รายได้และแก้ไขปัญหาความยากจนของ ประชาชน ด้านการจัดบริการสาธารณะไว้ทั่วถึง ทุกกลุ่ม ด้านการสร้างอาชีพที่เหมาะสมให้ ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อม ด้านการให้ความรู้ การครองชีพ การศึกษา สุขภาพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต แก่ประชาชนและชุมชน

3. ผลการศึกษาอิทธิพลของคุณลักษณะ และบทบาทของผู้บริหารต่อประสิทธิผลการ บริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน พบว่า คุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารมีอิทธิพล ต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเชิงบวก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เพราะ คุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารย่อมจะมี ผลสะท้อนต่อวิธีปฏิบัติงานและผลงานของ องค์กรเป็นอย่างมาก (Bangmo, 2015) ผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้มีบทบาท สำคัญมากที่สุดในการบริหารจัดการองค์กร เพราะผู้บริหารเป็นผู้นำ เป็นผู้กำหนดนโยบาย กำหนดจุดมุ่งหมาย วางแผน และกำหนด เป้าหมายตลอดจนวิธีการดำเนินงาน เปรียบเสมือน เข็มทิศนำทางเพื่อให้การบริหารองค์กรบรรลุผล สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบาย ของรัฐ และเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการ นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ (Phithiyanuwat, 2000) โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับผู้บริหารองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นข้าราชการการเมือง ที่ต้องบริหารภายใต้ความร่วมมือของทุกภาคส่วน ในท้องถิ่นและความศรัทธาของบุคลากรใน หน่วยงานและประชาชนในพื้นที่ สอดคล้องกับ การศึกษาของณัฐชัย อินทราย (Insai, 2019) ที่พบว่า คุณลักษณะและพฤติกรรมการบริหารงาน คุณภาพของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความสัมพันธ์และส่งผลทางบวกต่อประสิทธิผล การบริหารงานของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่นทั้งในด้านการเงิน ด้านผู้รับบริการ ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาคุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือตอนบน ที่พบว่า ปัจจัยด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร อันประกอบด้วย ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ คุณธรรมและจริยธรรม บุคลิกภาพและวุฒิภาวะทางสังคมมนุษยสัมพันธ์ ความสามารถในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสร้างแรงจูงใจ การมีส่วนร่วม และการทำงานเป็นทีม และปัจจัยด้านบทบาทของผู้บริหาร อันประกอบด้วย บทบาทการใช้อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย บทบาทการเป็นสัญลักษณ์ของท้องถิ่น บทบาทของนักบริหารมืออาชีพ บทบาทเป็นแบบอย่างประชาธิปไตย และบทบาทในการขับเคลื่อนธรรมาภิบาล มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้นหากต้องการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องมีนโยบายหรือดำเนินงานในการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาคุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารที่เหมาะสมในการบริหารจัดการองค์กร เพื่อพัฒนาศักยภาพในการบริหารของผู้บริหารให้มีศักยภาพและความสามารถในการบริหารงานซึ่งนำไปสู่การพัฒนาการดำเนินภารกิจในด้านต่างๆ ขององค์กรให้มีประสิทธิผลบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 รัฐบาลควรกำหนดนโยบายหรือมาตรการในการส่งเสริมและพัฒนาผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะผู้บริหารที่เป็นข้าราชการการเมืองที่มีวาระในการดำรงตำแหน่งเพื่อพัฒนาคุณลักษณะและบทบาทที่เอื้อต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการท้องถิ่น

1.2 หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีความรู้หรือฝึกอบรมผู้บริหารเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารจัดการท้องถิ่นในทุกมิติ ทั้งในด้านการบริหารจัดการการเงิน การตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในองค์กร และด้านการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร

2. ข้อเสนอแนะเชิงการบริหารงาน

2.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรส่งเสริมและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับทั้งข้าราชการการเมืองและข้าราชการประจำได้มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ทั้งในด้านการพัฒนาคุณลักษณะและการแสดงบทบาทที่ดีและเหมาะสมในการบริหารจัดการท้องถิ่นให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

2.2 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรพัฒนากลไกและแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาคุณลักษณะและบทบาทของผู้บริหารที่เป็นรูปธรรม เพื่อให้การบริหารจัดการและการดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

REFERENCES

- Bangmo, S. (2015). **Organization and management**. (6th ed.). Bangkok: Witthayaphat. (in Thai)
- Boonkob, P. (2015). Local innovation on budgeting for local development, a case study of Sisaket municipality. **Journal of Forensic Sciences, Chiang Mai University**, 8(1): 198-223. (in Thai)
- Boonlieng, S., Naipinit, A., & Phromasaka-na-sakonnakhon, T. (2012). Good leadership characteristics for local government organizations. **Journal of Humanities and Social Sciences**, 29(2): 97-112. (in Thai)
- Cronbach, L.J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. **Psychometrika**, 16 (3): 297-334.
- Insai, N. (2019). **Quality management of local government organization Administrators in Lampang province**. (Thesis) Doctor of Public Administration, Public Administration and Governance Institute, Shinawatra University. (in Thai)
- Issarachai, Y. (2007). The role and performance of local councils in local government. **Journal of King Prajadhipok's Institute**, 5(2): 48-59. (in Thai)
- Kaewnaree, K. (2014). **Leadership changes that affect the efficiency and performance of the chief of local government organizations in Lampang province**. (Thesis: Master of Business Administration). Lampang Nation University. (in Thai)
- Kaplan R. S., & Norton, D. P. (1996). Using the Balanced Scorecard as a Strategy Management System. **Harvard Business Review**, Jan.-Feb: 75-85.
- Kongsakulsup, W. & Thamalai, A. (2017). The Development for Organization Effectiveness of Nakhonpathom Municipality. **Journal of Nakhonratchasima college**, 11(2): 141-152. (in Thai)
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. **Educational and Psychological Measurement**, 30(3): 607-610.
- Likert, R. 1932. **A technique for the measurement of attitude**. New York: Wood Worth.
- Norkhunthod, P. (2013). **Factors affecting the administration of local government Organizations, a case study of the local government organization in Kham Sakaesaeng district Nakhon Ratchasima province**. (Thesis). Master of Engineering, Construction and public utility management, Civil Engineering Program School of Engineering, Suranaree University of Technology. (in Thai)

- Pannasil, P., Kenaphoom, S., & Kosolkittiamporn, S. (2015). The role of local executive in the 21st Century. **MCU Journal of Peace Studies**, 3(2): 146-161. (in Thai)
- Phithiyanuwat, S. (2000). **Achievement management**. Bangkok: Office of the Civil Service Commission. (in Thai)
- Pramuljukko, K. & Chongsomchai, C. (2016). The budget management problems of sub-district administrative organizations in Si-Somdet district, Roi-Et province. **Journal of Politics and Government**, 6 (1): 202-212. (in Thai)
- Puangngam, K. (2009). **New dimension of local government: decentralized vision and local administration**. (5th ed). Bangkok: Winyuchon. (in Thai)
- Rajachalerm, S. (1997). **Leadership styles of school administrators under the Office of Uttaradit Provincial Primary Education**. (Thesis). Master of Education, Educational Administration, Graduate College, Chiang Mai University. (in Thai)
- Thammason, T. & Dokthaisong, B. (2015). The political leadership of the mayors in subdistrict municipality administrations in the area upper northern region. **Academic journal, Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology, Thanyaburi**, 10(1): 171-190. (in Thai)
- Theerapanyo, T. (Chantana). 2013. **The effectiveness of administration of subdistrict administration organization in Cha-uat district, Nakhon Sri Thammarat province**. (Thesis). Master of Buddhism, Department of Public Administration, Graduate College, MCU University. (in Thai)
- Waraphin, C., Chaiyakan, P., Bunjerdrit, S., & Homying, W. (2014). Attributes of the modern leadership with professional management competencies of municipal clerks in the central region. **Journal of the Association of Researchers**, 19(1): 86-96. (in Thai)
- Yawiraj, N. (2004). **Modern Management**. (3rd ed). Bangkok: Central Express. (in Thai)