

นโยบายตัวแบบนำร่องในการบริหารจัดการ
ของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว
ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนในทศวรรษหน้า
ภายใต้กรอบ ASEAN Socio Cultural Community (ASCC)

THE PILOT POLICY ON THE MANAGEMENT
OF THE MUNICIPALITY OF ARANYAPRATHET, SA KAEO
IN THE CONTEXT OF ASEAN IN THE NEXT DECADE
UNDER THE ASEAN SOCIO CULTURAL COMMUNITY (ASCC)

วิชยานนท์ สุทธิโส

Wichyanont Sutthaso

สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาเมือง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

Urban Social Development, Phranakhon Rajabhat University, Bangkok, Thailand

Email: swichy.sutthaso@gmail.com

Received: 2019-10-30

Revised: 2020-08-20

Accepted: 2020-10-22

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์(1) เพื่อศึกษาภาพอนาคตของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้วภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า (2) เพื่อเสนอนโยบายตัวแบบนำร่องในการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ภายใต้กรอบ ASEAN Socio Cultural Community (ASCC) ของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้วภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน ด้วยวิธีการ EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) ร่วมกับการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและข้อจำกัด (SWOT Analysis) ที่ได้มาจากข้อมูลทุกส่วนของการศึกษา และการวิเคราะห์ TOWS MATRIX Analysis แล้วจัดทำร่างเพื่อสร้างนโยบาย ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้วภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้าภายใต้กรอบ ASEAN Socio Cultural Community (ASCC)

จากการศึกษาพบว่ามี นโยบาย 5 ด้าน ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทศบาลเมืองอรัญประเทศ ทั้งหมด 5 ยุทธศาสตร์ และมีกลยุทธ์ 24 กลยุทธ์ ดังนี้ นโยบายด้าน การพัฒนาศักยภาพของเทศบาลเมืองอรัญประเทศเพื่อการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน นโยบายด้านการเสริมสร้างและพัฒนา ด้านสวัสดิการสังคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตสู่ภูมิภาคอาเซียน นโยบายด้านการส่งเสริมความเท่าเทียม ด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อความเสมอภาคระหว่างกลุ่มประชาคมอาเซียน นโยบายด้านการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมเมืองเพื่อการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนและนโยบายการเสริมสร้างอัตลักษณ์อาเซียนและได้ยุทธศาสตร์ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพและการเตรียมความพร้อมของเทศบาลเมืองอรัญประเทศเพื่อการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน มีกลยุทธ์ในการดำเนินการ 5 กลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมและการพัฒนา ด้านสวัสดิการสังคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน มีกลยุทธ์ในการดำเนินการ 4 กลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในระดับภูมิภาคเพื่อพัฒนาสิทธิมนุษยชนเพื่อนำเทศบาลเมืองอรัญประเทศสู่ประชาคมอาเซียน มีกลยุทธ์ในการดำเนินการ 3 กลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาปัจจัยเกื้อหนุนในการพัฒนาเมืองอย่างเป็นระบบเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงไปสู่ความเป็นสากล มีกลยุทธ์ในการดำเนินการ 6 กลยุทธ์และยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างอัตลักษณ์ของเทศบาลเมืองอรัญประเทศเพื่อการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน มีกลยุทธ์ในการดำเนินการ 6 กลยุทธ์

คำสำคัญ: นโยบายนำร่อง ประชาคมอาเซียน เทศบาลเมืองอรัญประเทศ

ABSTRACT

This research aims (1) to study the future of the Aranyaprathet municipality in the context of ASEAN in the next decade (2) to propose policy options for managing the pilot areas under the ASEAN Socio-Cultural Community (ASCC) of the Municipality of Aranyaprathet. Aranyaprathet in the context of ASEAN in the next decade. The research is a mixed-method research EDR (Ethnographic Delphi Futures Research) analysis of strengths, weaknesses, opportunities, and limitations (SWOT Analysis) data from all parts of the study. Analysis and TOWS MATRIX Analysis and drafting policy, strategy, and tactics to build metropolitan of Aranyaprathet in the context of ASEAN in the next decade.

The study found five strategic policies in developing countries in all five municipalities. Aranyaprathet vital strategies and tactics with the 24 strategic policy development potential of the municipality Aranyaprathet important for ASEAN countries. The policy to strengthen and improve social welfare to raise the quality of life in the region, promoting equal rights for equality between ASEAN. Policy development, improvement, and rehabilitation of urban environmental

policy for ASEAN and enhancing ASEAN identity and strategy follows. First, to development and readiness of metropolitan to ASEAN. Second, to promote and develop the welfare society to improve the quality of life to prepare the ASEAN community. Third, Creating a regional cooperation network for the development rights to the municipality to ASEAN countries. Fourth, to develop strategic factors that contribute to creating a system to prepare for the change to be universal. Fifth, to identified the identities of the Municipality.

Keyword: Policy Pilot, ASEAN Community, Aranyaprathet Municipality

บทนำ

แผนการจัดตั้งประชาคมสังคมวัฒนธรรม (ASEAN Socio-Cultural Community Blueprint : ASCC-Blueprint) เอเอสซีซี มีเป้าหมายที่จะทำให้เกิดประชาคมอาเซียนที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเป็นสังคมที่รับผิดชอบเพื่อก่อให้เกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและความเป็นเอกภาพในหมู่พลเมืองอาเซียน โดยเสริมสร้างอัตลักษณ์ร่วมกัน สร้างสังคมที่เอื้ออาทรและแบ่งปัน ประชาชนมีส่วนร่วม โดยมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่และสวัสดิการของประชาชนดีขึ้น ประชาคมและวัฒนธรรมอาเซียน ถูกกำหนดลักษณะโดยวัฒนธรรมที่ยึดหยุ่น ยึดมั่นในหลักการ มีความร่วมมือ มีความรับผิดชอบต่อร่วมกันเพื่อส่งเสริมพัฒนามนุษย์และสังคม เคารพในเสรีภาพขั้นพื้นฐาน ความเท่าเทียมทางเพศ การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน และการส่งเสริมความยุติธรรมทางสังคม นอกจากนี้ยังต้องเคารพในความแตกต่างทางวัฒนธรรม ภาษา และศาสนาของพลเมืองอาเซียน เน้นคุณค่าร่วมกันท่ามกลางความเป็นเอกภาพในความหลากหลาย โดยปรับให้เข้ากับสถานการณ์ โอกาส และสิ่งท้าทายในปัจจุบัน

เอเอสซีซีให้ความสำคัญกับมิติทางสังคมในเรื่อง การลดช่องว่างการพัฒนา โดยขจัดความแตกต่างทางการพัฒนาระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน จาก Blueprint มีหลายภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในการเป็นเจ้าภาพหลัก หรือ เจ้าภาพร่วมในภารกิจต่าง ๆ ภาคธุรกิจ เอกชนในฐานะที่เกี่ยวข้องและมีบทบาทสำคัญในเสาหลักด้านประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รวมทั้ง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในระดับพื้นที่ และทุกพื้นที่และมีอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะเพื่อบริการแก่ประชาชน ทั้งนี้องค์กรและความร่วมมือต่างๆ เหล่านี้มีเป้าหมายร่วมกันในประชาคมอาเซียน คือ การนำแผนพิมพ์เขียว หรือ Blueprint ไปดำเนินการเพื่อให้เป้าหมายที่วางไว้ไปสู่การปฏิบัติจริงอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ประชาคมอาเซียนถือเป็น “โจทย์สำหรับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” เพราะถือเป็น ความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility) เพราะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และข้าราชการท้องถิ่นล้วนแต่เป็นคนที่มิถุนีลำน

หรือเป็นคนในท้องถิ่นย่อมถือเป็นหน้าที่ที่ต้องช่วยเหลือและรับผิดชอบต่อกัน ส่วนเรื่องความรับผิดชอบต่อทางการเมือง (Political Responsibility) นั้น เนื่องด้วยผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่นเป็น “ผู้แทน” ของประชาชน และได้รับการเลือกสรรผ่าน “การเลือกตั้งท้องถิ่น” เพื่อให้เข้ามาทำหน้าที่ในการพัฒนาท้องถิ่น และดูแลคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ส่วนความรับผิดชอบต่อกฎหมาย (Legal Responsibility) นั้น เป็นความรับผิดชอบต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่ระบุไว้ ตั้งแต่กฎหมายสูงสุดของประเทศ ซึ่งได้แก่ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ที่เน้นย้ำว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรหลักในการจัดบริการสาธารณะ รวมทั้งในพระราชบัญญัติจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 5 ประเภทก็ระบุอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจหรือกฎหมายแผน รวมทั้งพระราชบัญญัติอื่นๆ ที่ได้ให้อำนาจแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นในฐานะเป็น “เจ้าพนักงาน” ทั้งนี้ กฎหมายต่างๆ เหล่านี้เองเป็นกรอบในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฉะนั้น Blueprint จึงเป็นสิ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องดำเนินการ แต่สิ่งที่สำคัญและจำเป็นยิ่งกว่านั้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องให้ความสนใจ คือ ความเปลี่ยนแปลงหรือผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับพื้นที่ ประชาชน ชุมชน ฉะนั้น สิ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องตั้งเป็น

“วาระ” หรือ “โจทย์” คือ จะเตรียมรับมือกับสิ่งที่เกิดขึ้นอันเป็นผลกระทบจากประชาคมอาเซียน (วุฒิสภา ตันไชย, 2557 สถาบันพระปกเกล้า)

ในการเป็นประชาคมอาเซียนนั้น เทศบาลเมืองอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว จะต้องมีความจำเป็นในการบริหารจัดการตนเองมากขึ้น เทศบาลเมืองอรัญประเทศจะต้องมีเครื่องมือด้านนโยบายระดับภูมิภาคและท้องถิ่นที่ใช้ในการพัฒนาตนเอง ประกอบด้วยรูปแบบต่าง ๆ ในการสนับสนุนทางธุรกิจ การขยายการสื่อสารทั้งในรูปแบบและความหลากหลายของภาษาต่าง ๆ ในฐานะที่เป็นพื้นที่ส่วนกลางทางด้านการค้าและการลงทุนในตลาดชายแดน อีกทั้งยังเป็นผู้ที่มีหน้าที่โดยตรงในการจัดสวัสดิการเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของคนในพื้นที่ นอกจากนี้การใช้ภาษีเพื่อกระจายความเจริญให้เท่าเทียมกันของการพัฒนาท้องถิ่นและการใช้ทรัพยากรเพื่อการพัฒนาจะต้องเป็น การตัดสินใจร่วมกันระหว่างส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น

การศึกษาด้านอนาคตที่มีความเกี่ยวข้องกับ การวางแผนนโยบายหรือแนวโน้มของยุทธศาสตร์ที่จะเกิดความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามกระแสโลกาภิวัตน์และกระแสประชาคมอาเซียน อีกทั้งยังมีองค์ความรู้ทั้งในเชิงอนาคตและเชิงวางแผนอนาคต รวมทั้งงานทางด้านนโยบาย ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริการและความรับผิดชอบต่อ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ด้วยเหตุนี้จึงนำมาสู่การศึกษาวิจัย ที่จะมุ่งศึกษาถึงสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงและการสร้างทิศทางในการกำกับนโยบายตลอดจนศึกษาในนโยบาย

เพื่อสร้างเป็นนโยบายตัวแบบนำร่องในการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัด สระแก้ว ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน เพื่อนำเสนอแนวทางเชิงนโยบายในด้านต่าง ๆ ภายใต้กรอบ ASEAN Socio-Cultural Community Blueprint (ASCC) ที่เป็นภารกิจของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินนโยบายและการวางยุทธศาสตร์ตอบสนองต่อภารกิจตามพระราชบัญญัติองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้กระแสการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่บริบทของการรวมกลุ่มประชาคมอาเซียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาพอนาคตของเทศบาลเมืองเทศบาลเมืองอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้วภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า
2. เพื่อเสนอแนะนโยบายตัวแบบนำร่องในการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ภายใต้กรอบ ASEAN Socio Cultural Community (ASCC) ของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้วภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า

ประโยชน์ที่ได้รับการวิจัย

1. ทราบถึงอนาคตภาพของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนในทศวรรษหน้า รวมถึงบริบทภายในและภายนอกที่เป็นปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินนโยบายของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ

อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนในทศวรรษหน้า

2. เสนอนโยบายตัวแบบนำร่องของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้าภายใต้กรอบ ASEAN Socio Cultural Community (ASCC) เพื่อที่จะสามารถกำหนดนโยบายการบริหารเทศบาลภายใต้การเปลี่ยนแปลงเข้าสู่บริบทประชาคมอาเซียนได้

ขอบเขตของการวิจัย

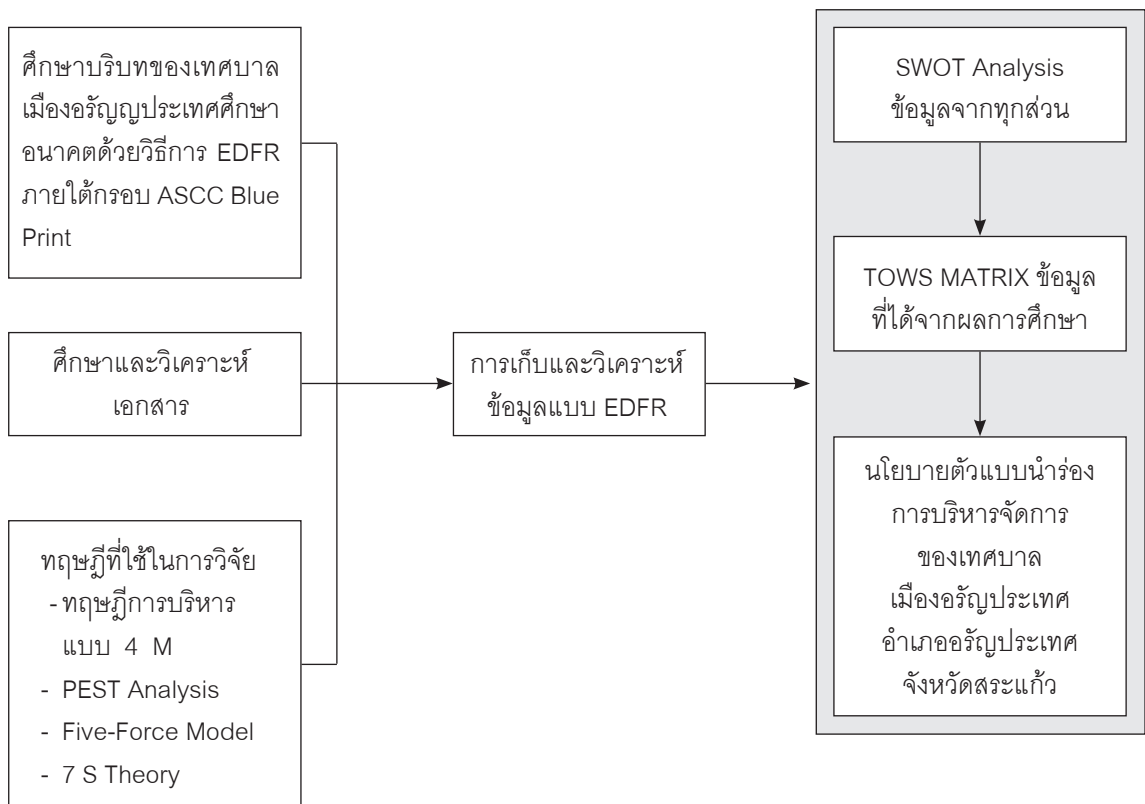
การวิจัยครั้งนี้มุ่งนำเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบายด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้วภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า โดยมีขอบเขตการศึกษาดังนี้

1. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัยครั้งนี้คือ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Experts) ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านอาเซียนศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านการปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้เชี่ยวชาญด้านนโยบาย จำนวน 17 คน
2. ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาเพื่อสร้างข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อภารกิจด้านต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนในทศวรรษหน้า โดยมุ่งศึกษาภารกิจคือด้านต่าง ๆ ภายใต้กรอบ ASCC Blueprint ที่มีความเกี่ยวข้องกับการปกครองส่วนท้องถิ่นที่เป็นความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลา

ที่ใช้ในการศึกษาเพื่อสร้างข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ต่อภารกิจด้านต่าง ๆ ของเทศบาลเทศบาลเมือง อรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า ใช้ระยะเวลาในการศึกษาในช่วงระหว่างเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2558-เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2559

4. ขอบเขตด้านพื้นที่ โดยพื้นที่ศึกษา คือ เทศบาลเมืองอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้วและมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ซึ่งถือว่าเป็นแหล่งศึกษาและเก็บข้อมูลหลักของผู้วิจัย

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่องนโยบายตัวแบบนำร่องในการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ภายใต้กรอบ ASEAN Socio Cultural Community (ASCC) ของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้วภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสานโดยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาบริบทแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของเทศบาลเมือง

อรัญประเทศภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า 1. แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาบริบทแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของเทศบาลเมืองอรัญประเทศภายใต้บริบทอาเซียน ผู้วิจัยได้ใช้เทศบาลเมืองอรัญประเทศเป็นแหล่งพื้นที่เก็บข้อมูลหลักโดยศึกษาร่วมกับการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินนโยบายของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ การวิจัยเชิงนโยบาย เอกสารและงานวิจัยที่มีความเกี่ยวข้องกันประชาคมอาเซียน 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบบันทึกการสังเกต 3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่มีความเกี่ยวข้องกันบริบทของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ ตลอดจนเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) 4. การวิเคราะห์ข้อมูล นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารต่าง ๆ ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) มาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) และวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ (Pattern Matching) กับแนวความคิดความเป็นองค์กรนวัตกรรมพร้อมทั้งใช้วิธีการตรวจสอบแบบสามเส้า (Triangulation) คือ การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) การตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎี (Theory Triangulation) และการตรวจสอบสามเส้าด้านการรวบรวมข้อมูล (Methodological Triangulation)

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาภาพอนาคตของเทศบาลเมืองอรัญประเทศในระดับนโยบายของเทศบาลเมืองอรัญประเทศภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้าภายใต้กรอบ ASEAN Socio

Cultural Community (ASCC) สำหรับการศึกษาภาพอนาคตของเทศบาลเมืองอรัญประเทศในระดับนโยบายของเทศบาลเมืองอรัญประเทศภายใต้บริบทอาเซียน ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย 2 ขั้นตอน ดังนี้ 1. การศึกษาภาพอนาคตของเทศบาลเมืองอรัญประเทศในระดับนโยบายของเทศบาลภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้าภายใต้กรอบ ASEAN Socio Cultural Community (ASCC) โดยใช้เทคนิค EDFR จำนวน 3 รอบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้การทำ EDFR รอบที่ 1 การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interviews) ผู้ให้ข้อมูล แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับอนาคตภาพด้านนโยบายของเทศบาลเมืองอรัญประเทศภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนในทศวรรษหน้าภายใต้กรอบ ASEAN Socio Cultural Community (ASCC) (ฉบับที่ 1) ผู้วิจัยนำข้อมูลพื้นฐานที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามการศึกษาข้อมูลในระยะที่ 1 มากำหนดเป็นกรอบสาระพื้นฐาน เพื่อสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ปลายเปิด (Open ended form) แบบมีโครงสร้างเพื่อความครอบคลุมแนวโน้มเหตุการณ์ ภารกิจของเทศบาล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยผู้วิจัยสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสัมภาษณ์ซึ่งมีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบปลายเปิดและมีโครงสร้าง เพื่อใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interviews) ผู้ให้ข้อมูล ผู้วิจัยใช้วิธีการคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญแบบเจาะจงเลือก (Purposive Sampling) จำนวน 17 คน ซึ่งผลการพิจารณาคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญในการศึกษาแบบเดลฟายต้องมีไม่น้อยกว่า 17 คน แต่ไม่เกิน 22 คน และผู้ศึกษาได้ยึดหลักในการเลือกโดยใช้หลักการและมุมมอง

ของบุคคลภายในวงการศึกษาคือเป็นนักวิชาการ ด้านนโยบาย ด้านอาเซียน และด้านรัฐศาสตร์ และบุคคลภายในวงการการปกครองส่วนท้องถิ่น EDFR รอบที่ 2 (แบบสอบถามรอบที่ 1) เป็นแบบสอบถามในการทำ EDFR รอบที่ 2 ออกแบบและสร้างขึ้นจากการรวบรวมประเด็นต่าง ๆ ที่ได้จากความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่ได้จากการสัมภาษณ์รอบแรก นำข้อมูลที่ได้สร้างแบบสอบถามชนิดมาตราประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยแบ่งการตอบเป็นส่วนของอนาคตภาพด้านนโยบายภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนโดยแบ่งเป็นอนาคตภาพทางบวก และอนาคตภาพทางลบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ตามแบบมาตราประเมินค่า (Rating Scale) 5 ช่วงคะแนน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มัธยฐานเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

มัธยฐานเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับมาก

มัธยฐานเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

มัธยฐานเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อย

มัธยฐานเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง มีความเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลนำแบบสอบถามกลับมาวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐาน เพื่อทำการจำแนกข้อมูลหา ฉันทามติ (Consensus) ในคำตอบที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ โดยหาค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่าง

ควอไทล์ (Interquartile Range) ของกลุ่ม EDFR รอบที่ 3 (แบบสอบถามรอบที่ 2) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับอนาคตภาพด้านนโยบายของเทศบาลเมืองอรัญประเทศใต้บริบทประชาคมอาเซียนในทศวรรษหน้าภายใต้กรอบ ASEAN Socio Cultural Community (ASCC) (ฉบับที่ 3) ผู้วิจัยนำคำตอบในแบบสอบถาม ฉบับที่ 1 มาจำแนกคำตอบและจัดเป็นกลุ่มตามแนวโน้มของคำตอบจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิตอบแบบสอบถามเพื่อยืนยันคำตอบของตนเองอีกครั้งในการทำ EDFR ครั้งที่ 3 โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ตามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ช่วงคะแนน โดยให้ค่าน้ำหนักความเป็นไปได้ของแนวโน้มเหตุการณ์การวิเคราะห์ข้อมูล นำแบบสอบถามกลับมาวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐาน โดยหาค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ของกลุ่ม พร้อมระบุตำแหน่ง มัธยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ และตำแหน่งการตอบของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน

ขั้นตอนที่ 3 การร่างยุทธศาสตร์ของนโยบายของเทศบาลเมืองอรัญประเทศใต้บริบทประชาคมอาเซียนในทศวรรษหน้าภายใต้กรอบ ASEAN Socio Cultural Community (ASCC) ในการร่างยุทธศาสตร์ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการศึกษาบริบทภายในและภายนอกของเทศบาลเมืองอรัญประเทศภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนในทศวรรษหน้าภายใต้กรอบ ASEAN Socio Cultural Community (ASCC) และ

การเก็บข้อมูล EDFR(Ethnographic Delphi Futures Research) จำนวน 3 รอบ และในขั้นตอนการร่างยุทธศาสตร์ประกอบด้วยการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (strategy issue) และการกำหนดกลยุทธ์(strategy) โดยการใช้เทคนิควิธีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) และใช้การวิเคราะห์แบบ TOWS MatrixAnalysis ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายในและภายนอก เพื่อนำมาสร้างเป็นยุทธศาสตร์ของนโยบายของเทศบาลเมืองอรัญประเทศได้บริบทประชาคมอาเซียนในทศวรรษหน้าภายใต้กรอบ ASEAN Socio Cultural Community (ASCC)

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

การปรับตัวด้านการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรและประชาชนพื้นที่ การพัฒนาหรือการเตรียมความพร้อมกับสิ่งเหล่านี้ทำให้เทศบาลเมืองอรัญประเทศที่มีความพยายามในการพัฒนาและพยายามที่จะใช้ภาษาอังกฤษย่อมเกิดความได้เปรียบเพราะนั่นหมายถึงความสามารถในการตีความหมายและเข้าใจภาษาอังกฤษได้ในงานการอำนวยความสะดวกและการบริหารจัดการพื้นที่ อันจะนำมาซึ่งความได้เปรียบทางด้านการค้าขาย ไม่ว่าจะเป็นทักษะในการค้นคว้าหาข้อมูล หรือทักษะในการเจรจา เทศบาลเมืองอรัญประเทศจึงมีแนวทางเป็นนโยบายในอนาคตที่จะมีการพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้ประกอบการที่จะสามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษกับกลุ่มแรงงานได้มากขึ้น

การปรับตัวด้านการค้าการลงทุน

เทศบาลเมืองอรัญประเทศ จะต้องเป็นหน่วยงานหลักในการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การค้าขายของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแก่ประชาชนในท้องถิ่น นอกเหนือจากการสร้าง ความเข้าใจโดยรัฐบาลที่มีอยู่ก่อนแล้ว ประเด็นนี้หมายความว่า เทศบาลเมืองอรัญประเทศอาจจะต้องมีหน่วยงานย่อยต่างหากที่ตั้งอยู่ภายในสำนักงานท้องถิ่น เพื่อให้บริการข้อมูลและตอบคำถามเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์การเข้ามาค้าขายของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแก่ประชาชน หรืออาจใช้แนวทางการให้บริการความรู้ แบบเคลื่อนที่ไปยังจุดต่าง ๆ ในท้องถิ่น อันเป็นการช่วยอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่สนใจแต่มี ความยากลำบากในการเดินทาง เทศบาลเมืองอรัญประเทศ จะเป็นแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ของประชาคม เศรษฐกิจอาเซียนได้นั้น เทศบาลเมืองอรัญประเทศ จะต้องขวนขวายหาความรู้ในเรื่องดังกล่าวให้มาก โดยใช้แนวทางการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องและมีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว

การปรับตัวด้านการท่องเที่ยว เทศบาลเมืองอรัญประเทศได้มีการปรับปรุงพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่นของตน ให้มีความน่าสนใจ ทั้งนี้เพราะภายหลังการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การเดินทางของประชาชนในชาติอาเซียนอื่นจะมีความสะดวกมากขึ้น เส้นทางคมนาคมระหว่างสมาชิกจะมีปริมาณเพิ่มขึ้น ดังนั้น เทศบาลเมืองอรัญประเทศจึงมีความพยายามในการดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เข้ามาเที่ยวในท้องถิ่นของตน ด้วยการเร่ง หาจุดแข็ง และแก้ไขจุดอ่อนของแหล่งท่องเที่ยวเหล่านั้น

โดยในเบื้องต้นได้รับความร่วมมือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในการค้นหา “แหล่งท่องเที่ยว” ที่คิดว่ามีความน่าสนใจในสายตาของนักท่องเที่ยว และเมื่อพบแหล่งท่องเที่ยวในเทศบาลเมืองอรัญประเทศ จึงค่อยเพิ่มศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวดังกล่าว

การปรับตัวด้านความเชื่อมโยงของโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลเมืองอรัญประเทศ ได้มีความพยายามในการสร้างความร่วมมือกับการรถไฟแห่งประเทศไทย โดยสถานีรถไฟอรัญประเทศในการร่วมสนับสนุนการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เป็นจุดสนใจและนำไปใช้ประโยชน์รวมถึงนำไปสู่การพัฒนาเป็นสถานที่ท่องเที่ยวในอนาคต เทศบาลเมืองอรัญประเทศมีความพยายามในการเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในด้านของการเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งทางบกเป็นหลัก

จากการศึกษาซึ่งใช้การวิจัยแบบผสมผสาน ทั้งการวิจัยเชิงคุณภาพ และการวิจัยเชิงปริมาณโดยการศึกษาบริบทภายในและภายนอกของเทศบาลเมืองอรัญประเทศภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน การใช้เทคนิคการศึกษานานาชาติด้วยวิธีการ EDR (Ethnographic Delphi Futures Research) การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและข้อจำกัด (SWOT Analysis) ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ TOWS MATRIX ในการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน เพื่อนำมาจัดทำร่างสำหรับการสร้างนโยบาย การสร้างยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ ภายใต้บริบทอาเซียนในทศวรรษหน้า ซึ่งการศึกษาในครั้งนี้พบว่ามีนโยบาย 5 ด้าน ยุทธศาสตร์

ในการพัฒนาเทศบาลเมืองอรัญประเทศ อยู่ทั้งหมด 5 ยุทธศาสตร์ 24 กลยุทธ์ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. นโยบายด้าน การพัฒนาศักยภาพของเทศบาลเมืองอรัญประเทศเพื่อการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

1.1 พัฒนาความรู้ความสามารถด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในทุกกระดับ ที่รองรับการเติบโตสู่ประชาคมอาเซียน

1.2 พัฒนาการเรียนรู้ด้านภาษา และทักษะการสื่อสารในสถานศึกษาในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองอรัญประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพในด้านต่างๆของเทศบาลเมืองอรัญประเทศเพื่อการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน มีกลยุทธ์ในการดำเนินการ 5 กลยุทธ์

2. นโยบายด้านการเสริมสร้างและพัฒนาด้านสวัสดิการสังคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตสู่ภูมิภาคอาเซียน

2.1 การพัฒนาความครอบคลุมและทั่วถึงของการจัดสวัสดิการสังคมในด้านต่าง ๆ สำหรับคนในพื้นที่และแรงงานต่างด้าว

2.2 การเสริมสร้างและพัฒนาสวัสดิการสังคมสำหรับคนในพื้นที่ในทุกะดับทั้งไทยและต่างด้าว

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การส่งเสริมและการพัฒนาด้านสวัสดิการสังคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน มีกลยุทธ์ในการดำเนินการ 4 กลยุทธ์

3. นโยบายด้านการส่งเสริมความเท่าเทียมด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อความเสมอภาคระหว่างกลุ่มประชาคมอาเซียน

3.1 การพัฒนาและส่งเสริมความเท่าเทียมกันระหว่างแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองอรัญประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในระดับภูมิภาคเพื่อพัฒนาสิทธิมนุษยชนเพื่อนำเทศบาลเมืองอรัญประเทศสู่ประชาคมอาเซียน มีกลยุทธ์ในการดำเนินการ 3 กลยุทธ์

4. นโยบายด้านการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขและฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมเมืองเพื่อการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

4.1 การพัฒนาเทศบาลเมืองอรัญประเทศไปสู่การเป็นเมืองสิ่งแวดล้อมสีเขียวและเป็นเมืองปลอดคาร์บอน

4.2 การปรับผังภูมิทัศน์เมืองเพื่อส่งเสริมด้านการค้า การลงทุนสำหรับการพัฒนาไปสู่ด้านการค้าชายแดนและเขตเศรษฐกิจพิเศษ

4.3 ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการควบคุมโรค ความปลอดภัยด้านอาหารและน้ำดื่ม น้ำใช้ให้ประชาชนในพื้นที่

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาปัจจัยเกื้อหนุนในการพัฒนาเมืองอย่างเป็นระบบเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงไปสู่ความเป็นสากล มีกลยุทธ์ในการดำเนินการ 6 กลยุทธ์

เสนอแนะเพิ่มเติมนโยบายข้อที่ 5 คือ

5. นโยบายการเสริมสร้างอัตลักษณ์อาเซียน

5.1 การเสริมสร้างประวัติศาสตร์เมืองแบบบูรณาการในระดับภูมิภาคเพื่อส่งเสริมการพัฒนาเทศบาลเมืองอรัญประเทศไปสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเตรียมความพร้อมของเทศบาลเมืองอรัญประเทศเพื่อการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน มีกลยุทธ์ในการดำเนินการ 6 กลยุทธ์

อภิปรายผลการวิจัย

เทศบาลเมืองอรัญประเทศมีความพยายามในการเปลี่ยนแปลงบริบทของเมืองในด้านต่าง ๆ เพื่อก้าวเข้าสู่การเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมอาเซียนโดยเริ่มต้นจากการใช้ภาษาอังกฤษเข้ามาใช้ในการสื่อสารในช่องทางต่าง ๆ ให้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเอกสารราชการ หนังสือพิมพ์ บ้ายอธิบายเส้นทาง หลักสูตรการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถานศึกษาที่อยู่ในความรับผิดชอบของทางเทศบาล ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตประจำวันของสมาชิกในกลุ่มประชาคมอาเซียน และเพื่อแสดงถึงความพร้อมและเต็มใจที่จะเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมอาเซียน เมื่อพิจารณาความสามารถในภาพรวมของการใช้ภาษาอังกฤษของพนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ พบว่ายังต้องมีการพัฒนาด้านการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการติดต่อสื่อสารอีกมาก ทั้งนี้เทศบาลเมืองอรัญประเทศได้เล็งเห็นความสำคัญและมีแนวทางการพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาของเจ้าหน้าที่ทุกคนเพื่อเป็นการพัฒนาและการป้องกันข้อเสียเปรียบอันจะเกิดขึ้นในการติดต่อกับราชการอันที่จะเป็นประโยชน์ต่อทางเทศบาลเมืองอรัญประเทศกับประเทศในกลุ่มอาเซียนได้เป็นอย่างดี ดังนั้นเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวคิดของ Sukanya Rasamee Thammachot

(2006) การพัฒนาด้วยวิธีการใช้ CBL คือ พัฒนาความรู้ทักษะและคุณลักษณะส่วนบุคคล (Personal Characteristic or Attributes) ที่ทำให้บุคคลทำงานได้ดีกว่าคนอื่น เป็นการนำความรู้และทักษะมาทำงานซึ่งถือว่าเป็นสมรรถนะ (Competency) ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับผลงานของแต่ละบุคคล การลงทุนมนุษย์ คือ ลงทุนในการพัฒนาสมรรถนะโดยเฉพาะสมรรถนะหลัก (Core Competency) ที่เน้นเฉพาะบุคคลปฏิบัติงานเฉพาะตำแหน่งงานจะทำให้เกิดเป็นผลกระทบต่องค์กรทั้งองค์กรและยังสอดคล้องกับ Dessler Gary (2003: 4) ซึ่งถือว่าการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นการสร้างสังคมที่สันติสุขการลงทุนมนุษย์จึงเป็นการลงทุนทางสังคมทุนทางสังคมเป็นอย่างไร ดูได้จากทุนมนุษย์ทฤษฎีทุนมนุษย์จึงเป็นของมนุษย์ที่มีคุณค่า แม้ว่าจะไม่เป็นทรัพย์สินที่จับต้องได้แต่ผลจากทุนมนุษย์ได้ก่อให้เกิดทรัพย์สินที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้จำนวนมากมาย การลงทุนมนุษย์จึงเป็นการลงทุนที่ก่อให้เกิดคุณค่าต่อมนุษย์ และทุนทางสังคมที่ก่อให้เกิดเป็นมรดกสืบเนื่องเป็นทุนทางวัฒนธรรมที่สร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับมนุษย์สังคมและประเทศชาติในทัศนะของผู้วิจัยเห็นว่าการพัฒนาที่เกิดผลดีนั้นต้องเริ่มจากการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และจำเป็นต้องมีการพัฒนาอย่างรอบด้านโดยเริ่มจากเรื่องใกล้ตัวไปสู่เรื่องไกลตัวหรืออีกอย่างหนึ่งอาจกล่าวได้ว่าเริ่มจากเรื่องเร่งด่วนไปสู่เรื่องปัจจัยโดยรอบอื่นๆ โดยทั้งนี้ต้องอยู่บนความจำเป็นหรือความต้องการพื้นฐานก่อนจึงจะเกิดผลดีและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์นั้นนับว่าเป็นการลงทุนในระยะ

ยาวที่มีความคุ้มค่าอันจะส่งผลต่อการพัฒนาในด้านต่างๆอย่างรอบด้านและอย่างยั่งยืนต่อไป

ผลการศึกษานโยบายด้านการพัฒนาศักยภาพของเทศบาลเมืองอรัญประเทศเพื่อการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน มีความสอดคล้องกับทฤษฎีทุนมนุษย์ (Human Capital Theory) ทฤษฎีทุนมนุษย์กล่าวว่าพื้นฐานของนโยบายการพัฒนาและการวางแผนในประเทศกำลังพัฒนามักจะได้แก่การตัดสินใจในการจัดลำดับความสำคัญเพื่อการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เป็นไปตามความต้องการบริเวณที่กดดันและอยู่อย่างมากมาย ซึ่งประเทศกำลังเผชิญอยู่ ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ที่ถือปฏิบัติกันมักจะมีทฤษฎีการผลิตไว้ 3 ประเภทใหญ่ ๆ คือ ที่ดิน แรงงานและทุน (Land Labor and Capital) แต่ สิ่งที่มีมาก่อนทฤษฎีเศรษฐศาสตร์สมัยใหม่ก็คือทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources) อ้างถึงใน Kriengsak Keaoying et al.(1991) และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ Sunanta Laohannan (1999) ได้กล่าวสรุปว่า การบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็นกระบวนการการตัดสินใจและการปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรทุกระดับในหน่วยงานเพื่อให้เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพสูงสุดที่จะส่งผลสำเร็จต่อเป้าหมายขององค์กรกระบวนการต่างๆ ที่สัมพันธ์เกี่ยวข้อง ได้แก่ การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ การวิเคราะห์งาน การสรรหา การคัดเลือกการฝึกอบรมและการพัฒนาการประเมินผลการปฏิบัติงาน การจ่ายค่าตอบแทนสวัสดิการ และผลประโยชน์เกื้อกูลสุขภาพและความปลอดภัยพนักงานแลแรงงานสัมพันธ์การพัฒนาองค์กร

ตลอดจนการวิจัยด้านทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งในทัศนะของผู้วิจัยเห็นว่า จุดเริ่มต้นในการพัฒนาองค์กรหรือการพัฒนาท้องถิ่นนั้น ผู้บริหารองค์กรหรือผู้บริหารท้องถิ่นนั้นต้องเห็นความสำคัญ โดยเริ่มต้นจากการพัฒนาบุคลากรในองค์กรก่อนเป็นอันดับแรกให้ครอบคลุม ครอบคลุมและรอบด้าน เพราะการพัฒนาคนหรือการพัฒนาบุคลากรในองค์กรนั้นเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้กับท้องถิ่นและองค์กรโดยตรงซึ่งบุคคลเหล่านั้นจะเป็นตัวจักรสำคัญในการนำความรู้ความสามารถไปพัฒนาองค์กรและท้องถิ่นต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. การศึกษาเรื่องนโยบายตัวแบบ นำร่องในการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ภายใต้บริบทประชาคมอาเซียนในทศวรรษหน้า พบว่านโยบายของเทศบาลเมืองอรัญประเทศ ในปัจจุบันยังไม่มีความพร้อมที่จะเข้าสู่บริบทประชาคมอาเซียนในหลายด้านทั้งในด้านของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การเตรียมความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานและบริบทแวดล้อมต่าง ๆ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นประชาคมอาเซียน เทศบาลเมืองอรัญประเทศจึงควรพัฒนานโยบายด้านต่าง ๆ ภายใต้กรอบ ASCC Blue print เพื่อให้มีการสอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน

2. ผลการวิจัยพบว่านโยบายของเทศบาลเมืองอรัญประเทศในปัจจุบันกับนโยบายจากผลการศึกษามีความใกล้เคียงกันเพียงบางประเด็น เพื่อให้เทศบาลเมืองอรัญประเทศมีแนวทางในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนชัดเจนมากขึ้น เทศบาลเมืองอรัญประเทศต้องมีการปรับปรุงเพื่อพัฒนานโยบาย ยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ เพื่อให้มีความทันสมัยและเป็นรูปธรรมสามารถที่จะสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงไปสู่บริบทประชาคมอาเซียนเพื่อเทศบาลเมืองอรัญประเทศจะสามารถดำเนินนโยบายด้านต่าง ๆ ภายใต้กรอบ ASCC Blue print เพื่อให้มีการสอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนเพื่อนำไปสู่ความเป็นสากล

3. ควรมีการศึกษาในเรื่องของการวิจัยและพัฒนานโยบายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ เพื่อการรองรับการเข้าสู่บริบทประชาคมอาเซียนเพื่อเป็นการเปรียบเทียบและนำไปสู่การพัฒนาในด้านนโยบาย โดยเฉพาะกลุ่มท้องถิ่นที่ติดกับชายแดนกลุ่มประชาคมอาเซียนเพื่อให้มีโอกาสพัฒนานโยบายให้สอดคล้องกับบริบทสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้รู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายใต้บริบทประชาคมอาเซียน อันจะนำมาซึ่งความสำเร็จของท้องถิ่นนั้น ๆ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- Annelies, Gilis and others. (2008). "Establishing a Competence Profile for the Role of Studentcentred Teachers in Higher Education in Belgium." *Research in Higher Education*. 49(6), 531-554.
- Chulakorn Masathienwong (2006). Future-oriented educational policies and strategies for children and youth in Thailand. Bangkok: Chulalongkorn University.
- Darawan Sukkhanrak (2014). Strategy to drive academic administration of basic educational institutions to the ASEAN community. Doctor of Philosophy Thesis Educational Administration Faculty of Education Silpakorn University
- Denzin. (1978) *Journal of Comparative Social Work* 2009. 1, 294-304
- Dessler, G. (2003). *Human Resource Management*. 9th ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Kanokwan Tangjitnusorn (2011). "Migration of specialists in the economic community: a comparative study between Thailand and Poland." Master of Education Thesis in European Studies. Graduate school Chulalongkorn University
- Kriengsak Keaoying et al. (1991). Problems of unemployment and employment. Changes in economic and social conditions in the Northeast. Impact on human resource development in a decade. Bangkok: Institute of Human Resources Thammasat University.
- Phayom Wongsansri. (1999). *Human Resource Management*. 7th edition. Bangkok: Suan Dusit Rajabhat Institute
- Raymond, N., and others. (1989). *Human behavior at work: Organizational Behavior*. Singapore: McGraw-Hill, Chira.
- Sukanya Ratsamithammachot. (2006). *Human Competency Based Learning*. Bangkok Siri Wattana Interprin.
- Sunanta Laohannan. (1999). *Human resource management*. Bangkok: Department of Business Administration and Cooperatives. Faculty of Management Bansomdejchaopraya Rajabhat Institute
- Vichai Panich. (2012). *A way to create learning for students in the 21st century*. Bangkok: Sodsri-Saritwong Foundation.