

การมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

EMPLOYEE PARTICIPATION IN THE MANAGEMENT OF KUMPHAWAPI SUGAR FACTORY UDON THANI PROVINCE

โยษิตา หลวงสุรินทร์

Yosita Luangsurin

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

Graduate School of Commerce, Burapha University

Email: luang.yosita2727 @gmail.com

Received: 2020-03-20

Revised: 2020-06-24

Accepted: 2020-10-22

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี”โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปีจังหวัดอุดรธานี 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ เป็นการใช่วิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยมีขั้นตอนการศึกษาวิจัยประชากร ผู้วิจัยได้เลือกใช้ในการศึกษาครั้งนี้ พนักงานที่อยู่ในรายชื่อตามบัญชีของโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี จำนวน 2,457 คน ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มประชากรด้วยการใช้สูตรของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น .80 และกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05 จากการคำนวณกลุ่มตัวอย่างครั้งนี้ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 331 คน สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ และร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ กับตัวแปรตาม โดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่ม

ขึ้นไป และหากพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD (Least significant difference test)

ผลการวิจัย พบว่า

1) เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี การมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง = 3.06 เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า พนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วมในการการสั่งการมากที่สุด = 3.21 รองลงมาด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน = 3.07 ด้านการมีส่วนร่วมในการสรรบุคลากร = 2.99 ด้านการมีส่วนร่วมในการการควบคุม = 2.99 ตามลำดับ

2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ความแตกต่างการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี จำแนกอายุเป็นรายคู่ พบว่า อายุที่มีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ กลุ่มอายุ 20-30 ปี มีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี มากกว่า กลุ่มอายุ 31-40 ปี และกลุ่มอายุ 41-50 ปี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ พบว่า การมีส่วนร่วมโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับประเด็นรายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมในการการสั่งการ โดยเพศชายมีส่วนร่วมมากกว่าเพศหญิง การมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานีที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ โดยภาพรวมและรายด้านได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน ด้านการมีส่วนร่วมในการการสั่งการ มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนด้านการมีส่วนร่วมในการสรรบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วมในการการควบคุม ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05

คำสำคัญ : การมีส่วนร่วม, พนักงาน, การบริหารจัดการ

ABSTRACT

The Research Employee participation in the management of Kumphawapi Sugar Factory With the objectives as follows: 1) to study the participation of employees in the management of Kumphawapi Sugar Factory, Udon Thani Province 2) to compare the participation of employees in the management of Kumphawapi Sugar Factory Udon Thani

Province, classified by sex, age, education level, and occupation is a quantitative method. (Quantitative Research) To obtain complete information that matches the research objectives with a population research process, the researcher has chosen to use this study. The employee is listed on the accounts of Kumphawapi Sugar Factory, The population of 2,457 people in Udon Thani Province. The sample size of the population was determined using Yamane's formula (1973) at the confidence level of .80 and determining the tolerance of 0.05 from this sample calculation. The sample group was 331 people. Descriptive statistics such as frequency and percentage mean and standard deviation Test the hypothesis using inferential statistics to test the differences between independent variables and dependent variables using t-test statistics to compare the differences between two independent variables. And using One-way ANOVA statistics to compare the differences between the independent variables with three or more groups and if there is a significant difference at the significant level 0.05 Of LSD (Least significant difference test)

The results showed that:

1) To study the participation of employees in the management of Kumphawapi Sugar Factory, Udon Thani Province The Employee participation in the management of Kumphawapi Sugar Factory Udon Thani Province Overall, at a moderate level = 3.06. When considering each aspect, it was found that the employees were involved in the management. The participation in the order of the most = 3.21, followed by the participation in planning = 3.07 the participation in personnel selection = 2.99 the participation in the control = 2.99 according to order

2) To compare the participation of employees, the age group is divided into pairs. It is found that the age of participation of employees in the management of Kumphawapi Sugar Factory Udon Thani Province The Participation in planning is different at a significant level of .05. There are three pairs, ie, a 20-30 years old group, with employees' participation in the management of Kumphawapi Sugar Factory. More than the age group of 31-40 years old and 41-50 years old, it was found that overall participation was significantly different at the level of .05. There are significant differences at the level of .05, including participation in the order in which males are more involved than females. And Employee participation in the management of Kumphawapi Sugar Factory Udon Thani province with different levels of education is involved in management. As a whole and individual aspects, including participation in planning the participation in the order, there are differences at the significant

level .05. In terms of participation in personnel selection, the participation in the control not different at the significant level of .05

Keywords: Participation, staff, management

บทนำ

ประเทศไทยตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน มีการพัฒนามาเรื่อย ๆ มีการบริหารนโยบายสาธารณะเพื่อความอยู่ดีกินดีของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กรก็เป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่งเพราะหน่วยงานต่าง ๆ จะมีประสิทธิภาพได้ต้องอาศัยบุคลากรในการทำงานอย่างมีระบบ การทำงานอย่างมีระบบนั้นคือการแบ่งงานในองค์กรให้แต่ละฝ่ายรับผิดชอบร่วมกันกระจายหน้าที่ให้บุคลากรไปทำ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละบุคคลมีประโยชน์ต่อองค์กร และยังเพิ่มศักยภาพในตัวของบุคลากรอีกด้วย งานในองค์กรจึงเป็นบรรทัดฐานในการบริหารจัดการที่มีความสำคัญอีกประการหนึ่งที่มีหน่วยงานหลาย ๆ หน่วยงานได้ปรับกลยุทธ์ในการทำงานมีการจัดรูปแบบของการทำงานอย่างมีแบบแผนตามเจตนารมณ์ที่มีเป้าประสงค์ของการบริหารจัดการ การบริหารและการพัฒนาองค์กรถือเป็นศิลปะอย่างหนึ่งในการดำเนินงานให้เป็นผลสำเร็จ กล่าวคือ ผู้บริหารไม่ใช่เป็นผู้ลงมือปฏิบัติ แต่จะเป็นผู้ใช้ศิลปะในการทำให้ผู้ปฏิบัติ ทำงานจนสำเร็จตามจุดมุ่งหมายตามที่ผู้บริหารตั้งใจ ผู้บริหารยุคปัจจุบันต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่หลากหลายท้าทายและเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมาก จะต้องทำงานโดยมุ่งเน้นแก้ปัญหาที่ซับซ้อนตลอดเวลา ต้องเผชิญกับการแข่งขันต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ นับวัน

งานบริหารจะยิ่งยุ่งยากมาก (Somyot, 1992)

อย่างไรก็ตามการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์การการบริหารจัดการเกิดขึ้นมานานแล้วพร้อม ๆ กับการมีสังคมมนุษย์ เพราะการอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่ม เป็นคณะ เป็นชุมชนของมนุษย์ ย่อมมีความจำเป็นต้องมีการค้นหาวิธีการ หรือสร้างกฎเกณฑ์เพื่อให้คนในสังคมอยู่กันได้อย่างมีความสุขแนวทางและวิธีปฏิบัติเหล่านี้ได้มีการพัฒนารูปแบบสืบต่อกันมาแต่โบราณหลักการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) ซึ่งเป็นแนวคิดการบริหารงานแนวใหม่ที่เกิดขึ้นจากกระแสสังคมโลกที่หลังไหลไปทั่วทุกมุมโลกเพื่อซึมซับให้นานาประเทศใช้เป็นหลักพื้นฐานในระบบประชาธิปไตยใช้ในการบริหาร เช่นมีการกล่าวถึงสิทธิ เสรีภาพ และการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงส่งผลให้ประเทศไทยซึ่งเป็นหนึ่งในสมาชิก ของสังคมโลกมีอาจเพิกเฉยได้ จึงเป็นที่มาของพระราชกฤษฎีกาด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ที่ภาครัฐได้แก่ส่วนราชการ องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้นำเอาแนวคิดและหลักเกณฑ์นี้ไปปรับใช้ และยังได้เผยแพร่ไปยังภาคธุรกิจ เอกชนตลอดจนถึงภาคประชาชนทั้งระดับบุคคลและสังคม แม้กระทั่งการศึกษาได้นำไปกำหนดลงหลักสูตรการสอนอีกด้วย พระราชกฤษฎีกา

ดังกล่าวเปรียบเสมือนหลักประกันสำคัญ ที่จะใช้เป็นยุทธศาสตร์ ในการบริหารจัดการประเทศ ซึ่งทุกภาคส่วนควรทำความเข้าใจเป็นอย่างยิ่ง (Met MettKaruchit, 2011)

ในปัจจุบันการมีจิตสำนึกด้านการมีส่วนร่วมของพนักงานโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานียังอยู่ในระดับที่ต่ำ สังเกตได้จากการจัดประชุมประจำเดือนในแต่ละเดือน ซึ่งเป็นเวทีที่เปิดโอกาสให้พนักงานในโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานีได้นำเสนอปัญหาหรือข้อมูลในทุกๆ ด้านของโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี การเข้าร่วมประชุมของพนักงานของโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี นั้นยังขาดการนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เมื่อเทียบสัดส่วนของประชากรในโรงงานน้ำตาลกุมภวาปีที่มีทั้งหมด 2,457 คน จำนวนผู้ที่มีส่วนร่วมในการเข้าประชุมของพนักงานโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ซึ่งปัญหาส่วนใหญ่ที่พนักงานไม่มีส่วนร่วมในการพัฒนาการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี พนักงานส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถม มัธยม ทำการเกษตรและรับจ้าง ซึ่งมีฐานะปานกลางถึงยากจน พนักงานในโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานีพุ่มเทไปกับการทำมาหาเลี้ยงชีพจนไม่ได้สนใจในเรื่องของการพัฒนาโรงงาน สนใจเพียงแต่เรื่องปากเรื่องท้องของตนเองและครอบครัว และสาเหตุอีกประการคือสวัสดิการ บางสวัสดิการที่ได้รับงบประมาณจากโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ได้มีการดำเนินการทำไปแล้วขาดความต่อเนื่องในการบริหารจัดการที่ดีอีกประการคือพนักงานไม่มีความรู้และความเข้าใจ

ที่ถูกต้องเกี่ยวกับความสำคัญในการบริหารจัดการ และที่สำคัญในอดีตที่บริษัทโรงงานน้ำตาลก็ไม่ได้ให้ความสำคัญเท่าที่ควร

ในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ โดยใช้การมีส่วนร่วมอย่างเต็มความสามารถ มีความมุ่งมั่นจริงใจที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ พร้อมทั้งเสียสละความสุขส่วนตนเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม และรู้จักควบคุมอารมณ์และจิตใจของตนให้มุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างมีส่วนร่วมทุก ๆ ฝ่ายได้ประสบความสำเร็จ เมื่อพนักงานปฏิบัติหน้าที่อย่างมีส่วนร่วมได้ดังที่กล่าวมาแล้วนั้นจะทำให้เกิดประโยชน์มีความมั่นคงต่อส่วนรวมและพนักงานอย่างยั่งยืนในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย ดังคำกล่าวของ นพพงษ์ บุญจิตราดุล ที่กล่าวว่า การปฏิบัติงานอย่างมีส่วนร่วมจำเป็นจะต้องมีทั้งศาสตร์และศิลป์ ศาสตร์ คือ การศึกษาหาความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ทักษะ เทคนิค วิธีการต่าง ๆ ศิลป์ คือ การจะนำเอาความรู้ หลักการและทฤษฎีการมีส่วนร่วมมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับคนสถานการณ์และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนขอบเขตของพนักงานหรือทรัพยากรให้เป็นไปตามบทบาทหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันของตำแหน่งต่าง ๆ ที่ร่วมกันกำหนดขึ้นในหน่วยงานอย่างมีส่วนร่วมในหน่วยงานนั้น ๆ (Noppong, 1989)

จากปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัย มีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องการมีส่วนร่วมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ในด้าน

ต่าง ๆ เพราะหากสามารถสร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปีได้นั้น ก็จะมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับคุณภาพด้านต่างๆ ของในโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานีที่ดีขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ขอบเขตของงานวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี มีขอบเขตการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ทำการกำหนดขอบเขตการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ พนักงานที่อยู่ในรายชื่อตามบัญชีของโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี จำนวน 2,457 คน
2. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องความคิดเห็นของลูกค้ำที่จองบ้านผ่านระบบออนไลน์ของการเคหะแห่งชาติโดยทางผู้วิจัยจะทำการศึกษาถึงตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ รายได้ สถานภาพ ระดับการศึกษา

อาชีพ ช่องทางการรับรู้จากสื่อ และการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการสรรบุคลากร การมีส่วนร่วมในการสั่งการ และการมีส่วนร่วมในการควบคุม

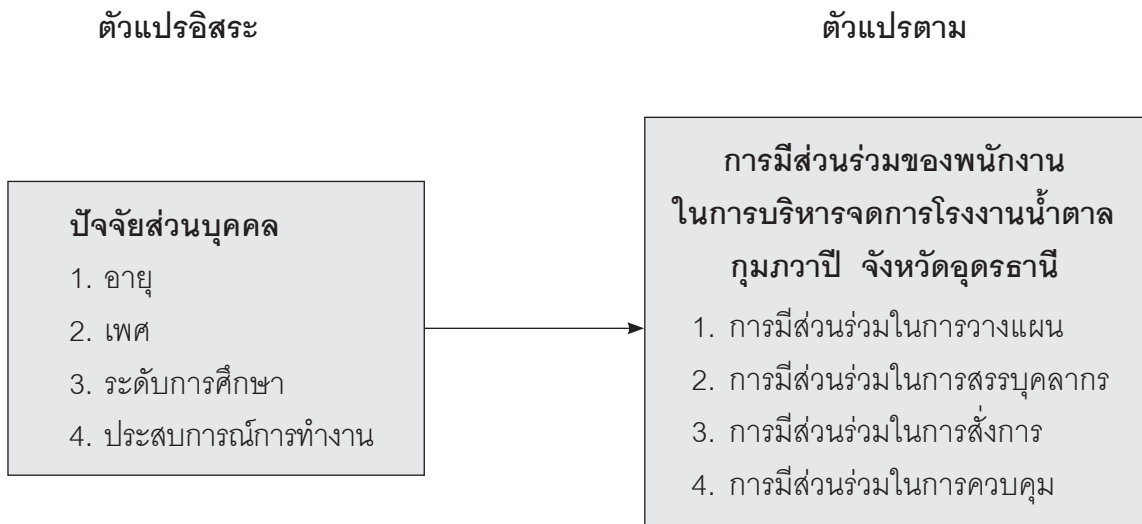
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. ทราบถึงการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี
2. ทราบผลเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี
3. นำผลการศึกษาวิจัยมาพัฒนาเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทราบถึงการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี
2. ทราบผลเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี
3. นำผลการศึกษาวิจัยมาพัฒนาเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย

การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการสรรบุคคลากร การมีส่วนร่วมในการสั่งการ และการมีส่วนร่วมในการควบคุม ประกอบด้วยคำถามแบบปลายปิด แล้วนำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่อยู่ในโรงงานน้ำตาลมิตรผล อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ซึ่งเป็นหมู่บ้านใกล้เคียง จำนวน 40 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือโดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha) ได้ค่าเท่ากับ .80 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลครั้งต่อไปการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลการมีส่วนร่วมของพนักงานในการ

บริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ด้วยตนเอง การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ขั้นตอน โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสังคมศาสตร์สถิติ ด้วยคอมพิวเตอร์วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ และร้อยละ วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ กับตัวแปรตาม โดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่าง

ระหว่างตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป และหากพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD (Least significant difference test)

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

การมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุ่มกวาปีจังหวัดอุดรธานี

จากตารางที่ 1 การมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุ่มกวาปี จังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง = 3.06 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าพนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการด้านการมีส่วนร่วมในการการสั่งการมากที่สุด = 3.21 รองลงมาด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน = 3.07 ด้านการมีส่วนร่วมในการสรรหาบุคลากร = 2.99 ด้านการมีส่วนร่วมในการควบคุม = 2.99 ตามลำดับ

เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุ่มกวาปี จังหวัดอุดรธานี

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุ่มกวาปีจังหวัดอุดรธานีโดยรวมรายด้าน

การมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
การมีส่วนร่วมในการวางแผน	3.07	.32	ปานกลาง
การมีส่วนร่วมในการสรรหาบุคลากร	2.99	.70	น้อย
การมีส่วนร่วมในการการสั่งการ	3.21	.23	ปานกลาง
การมีส่วนร่วมในการการควบคุม	2.99	.70	น้อย
รวม	3.06	.40	ปานกลาง

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมและรายด้านจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	การมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการ โรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี				
	การมีส่วนร่วม ในการวางแผน	การมีส่วนร่วม ในการสรรบุคคลากร	การมีส่วนร่วม ในการสั่งการ	การมีส่วนร่วม ในการควบคุม	ภาพรวม
อายุ	0.000*	0.078	0.172	0.078	0.561
เพศ	0.674	0.539	0.000*	0.539	0.002*
ระดับการศึกษา	0.000*	0.653	0.000*	0.653	0.000*
ประสบการณ์ทำงาน	0.000*	0.000*	0.341	0.000*	0.000*

จากตารางที่ พบว่า

1. ความแตกต่างการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี จำแนกอายุเป็นรายคู่พบว่า อายุที่มีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามสถานภาพด้านเพศพบว่า การมีส่วนร่วมโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับประเด็นรายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมในการการสั่งการ โดยเพศชายมีส่วนร่วมมากกว่าเพศหญิง

3. การมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานีที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ โดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน ด้านการมีส่วนร่วมในการการสั่งการ มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนด้านการมีส่วนร่วมในการสรรบุคคลากร ด้านการมีส่วนร่วมในการควบคุม ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05

4. การมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานีที่มีประสบการณ์ต่างกันมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ โดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน ด้านการมีส่วนร่วมในการสรรบุคคลากร และด้านการมีส่วนร่วมในการควบคุม มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนด้านการมีส่วนร่วมในการสั่งการ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05

อภิปรายผล

1. การมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง = 3.06 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วมในการสั่งการมากที่สุด = 3.21 รองลงมาด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน = 3.07 ด้านการมีส่วนร่วมในการสรรบุคลากร = 2.99 ด้านการมีส่วนร่วมในการการควบคุม = 2.99 ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุมพล วิภาการ (Chumphon,2000) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคนงานรังวัดในสำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ศึกษาทั้งปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับช่างรังวัดผู้ว่าจ้าง ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยด้านความอิสระในการตัดสินใจในงาน ปัจจัยด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ และปัจจัยด้านสวัสดิการและผลตอบแทน ปัจจัยด้านหน้าที่ความรับผิดชอบและปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ไม่มีผล ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคนงานรังวัดทั้งสิ้น เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากประชากร คือ คนงานรังวัดในการศึกษาคั้งนี้มีลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคลที่ไม่แตกต่างกันมากนัก และมี จำนวน 45 ราย ซึ่งอาจจะไม่มากพอที่จะแสดงให้เห็นถึงความแตกต่างของประชากร และ ผลการวิจัยยังพบว่า คนงานรังวัดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมในระดับ มากและ ระดับมากที่สุด

2. ความแตกต่างการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาล

กุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี จำแนกอายุเป็นรายคู่พบว่า อายุที่มีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ กลุ่มอายุ 20-30 ปี มีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี มากกว่า กลุ่มอายุ 31 - 40ปี และ กลุ่มอายุ 41 - 50 ปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุมพล วิภาการ (Chumphon,2000) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคนงานรังวัดในสำนักงานที่ดินจังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ศึกษาทั้งปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับช่างรังวัดผู้ว่าจ้าง ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยด้านความอิสระในการตัดสินใจในงาน ปัจจัยด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ และปัจจัยด้านสวัสดิการและ ผลตอบแทน ปัจจัยด้านหน้าที่ความรับผิดชอบและปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ไม่มีผล ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคนงานรังวัดทั้งสิ้น เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากประชากร คือ คนงานรังวัดในการศึกษาคั้งนี้มีลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคลที่ไม่แตกต่างกันมากนัก และมี จำนวน 45 ราย ซึ่งอาจจะไม่มากพอที่จะแสดงให้เห็นถึงความแตกต่างของประชากร และ ผลการวิจัยยังพบว่า คนงานรังวัดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมในระดับ มากและ ระดับมากที่สุด

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของการมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ

พบว่า การมีส่วนร่วมโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับประเด็นรายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมในการการสั่งการ โดยเพศชายมีส่วนร่วมมากกว่าเพศหญิง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเสกสรร อรกุล (Seksan,2013) ได้ศึกษาว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เมทเทิลคอม จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยแรงจูงใจภายในที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน การยกย่องยอมรับนับถือ การมีอำนาจในหน้าที่และโอกาสก้าวหน้า ส่วนปัจจัยแรงจูงภายนอกที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานประกอบด้วย ด้านการเลื่อนตำแหน่งงาน เทคโนโลยีที่ทันสมัย และด้านความปลอดภัยในการทำงาน เป็นด้านที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญ

4. การมีส่วนร่วมของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานีที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ โดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน ด้านการมีส่วนร่วมในการการสั่งการ มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนด้านการมีส่วนร่วมในการสรรบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วมในการการควบคุม ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรพิมล นิยมพันธุ์ (Pornphimon,2007) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของผู้บริหารมืออาชีพตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัย สรุปคุณลักษณะของผู้บริหารมืออาชีพตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก คุณลักษณะของผู้บริหารมืออาชีพตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตาม เพศและวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คุณลักษณะของผู้บริหารมืออาชีพตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามอายุ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ในเรื่องการมีส่วนร่วม สิทธิหน้าที่และประโยชน์ของการมีส่วนร่วม แก่พนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี
2. ควรมีการสร้างความเข้าใจและปรับทัศนคติของบุคลากรระดับผู้บริหารและพนักงาน ทั้งสองฝ่ายให้มีทัศนคติที่ดีต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี
3. ควรมีการคัดเลือกตัวแทนในการดำเนินกิจกรรมเพื่อประสานงานระหว่างพนักงานและหน่วยงานอื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของพนักงานกับบุคคลภายนอกในการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี

4. ควรมีการสร้าง ความเชื่อมั่น และไว้วางใจในการมีส่วนร่วมโดยผู้บริหาร ต้องสร้างความเชื่อมั่น และความไว้วางใจแก่พนักงาน โดยการเปิดเผยข้อมูลในการดำเนินงานการบริหารจัดการ โรงงานน้ำตาลกุ่มกวาปี จังหวัดอุดรธานี โดยการให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วม สามารถตรวจสอบได้

5. ควรมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ทั้งด้านที่เป็นข้อเท็จจริงและด้านที่เป็นความคิดเห็น ความรู้สึก ความคาดหวังของพนักงานในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุ่มกวาปี ระหว่างพนักงาน ไปยังผู้บริหารระดับสูง โดยการจัดทำข่าว บทความ และจัดประชุมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

6. ควรมีการส่งเสริมด้านจิตนันทนาการของพนักงาน โดยการให้พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง

ทุกภาคส่วนเข้าร่วมในการหาวิธีแก้ไขปัญหาที่ยั่งยืนร่วมกัน หาทางออกสำหรับการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในทางสันติเป็นที่ยอมรับในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุ่มกวาปี จังหวัดอุดรธานี

7. ผู้บริหารระดับสูงควรมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ของพนักงาน เพื่อให้พนักงานเกิดความรักความสามัคคีกัน เช่น กิจกรรมกีฬาสัมพันธ์หรือในเทศกาลงานของทุกปี ควรส่งเสริมให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมทำกิจกรรมร่วมกัน

8. ควรมีการกำหนดวัตถุประสงค์หรือความมุ่งหมายในการมีส่วนร่วมไว้อย่างชัดเจนว่าเป็นไปเพื่ออะไรผู้เข้าร่วมจะได้ตัดสินใจเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโรงงานน้ำตาลกุ่มกวาปี จังหวัดอุดรธานี

.....

REFERENCES

- Chumphon Suphakarn (2000). **Factors Affecting Job Satisfaction of Land Surveyors in Land Offices Samut Prakan**. Master of Arts Thesis (sociology). Bangkok: Graduate School Kasetsart University.
- Met Mett Garutchit (2011). **Participatory Education Management: People Local and Government**. 2nd edition. Bangkok: Book. Point.
- Noppong Bunjitradol (1989). **Principles of Educational Administration**, Bangkok: Printing Center.
- Pornphimon Niyomphan (2007). **The characteristics of professional managers according to the opinions of executives and Teachers under the Chachoengsao Educational Service Area Office Area 1**. M. Thesis (Educational Administration). Chachoengsao: Rajanagarindra Rajabhat University.
- Seksan Orakun. (2013). **Motivation factors that affect the work efficiency of employees Metal Com Company Limited**. Master's thesis, University Sripatum.
- Somyot Nowgari. (1990). **Management for excellence**. 3rd edition, Bangkok: Thammasat University.