

การจัดทำแผนโครงการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ราชภัฏ 20 ปี
ตาม 4 พันธกิจหลัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

THE PROJECT PLAN WRITING WHICH RELATED
TO 20 YEARS RAJABHAT UNIVERSITY STRATEGIES,
ACCORDING TO 4 MISSIONS OF PHRANAKHON RAJABHAT UNIVERSITY

งามพิศ อ้อยแดง

Ngampis Aoydang

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Faculty of Humanities and Social Sciences, Phranakhon Rajabhat University, Bangkok, Thailand

Email: Ngampis99@gmail.com

Received: 2020-02-25

Revised: 2020-08-18

Accepted: 2020-10-22

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาความสอดคล้องของแผนโครงการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ 20 ปี ตาม 4 พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร และ 2) แนวทางในการเขียนแผนโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ 20 ปี ตาม 4 พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้คือแบบสัมภาษณ์ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 1) คณบดี 2) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 3) ประธานหลักสูตรทั้ง 17 คน 4) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเขียนแผนโครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 20 คน การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการสรุปและการวิเคราะห์ด้วยการตีความประเด็นการศึกษาค้นคว้าวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความสอดคล้องของแผนโครงการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ 20 ปี ตาม 4 พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มี 4 ยุทธศาสตร์ คือ (1) การพัฒนาท้องถิ่น พบว่า การส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้ในการใช้ประโยชน์พื้นที่ชุมชน มีการส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักศึกษามีการพัฒนาภูมิปัญญาและผลิตภัณฑ์ชุมชน เพื่อให้นักศึกษามีความก้าวหน้าในงานอาชีพอย่างยั่งยืน (2) การผลิตบัณฑิตและพัฒนาครู

พบว่า มีการส่งเสริม บ่มเพาะคุณลักษณะบัณฑิตตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ ยึดถือยึดมั่นในการประกอบอาชีพได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และประสบความสำเร็จก้าวหน้าในงานอาชีพอย่างยั่งยืนและมีปัญญาสามารถพึ่งพาตนเองได้ (3) มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่า การบูรณาการการเรียนการสอนและการส่งเสริมทักษะการทำงานของนักศึกษา ร่วมกับผู้นำชุมชนเมืองและชุมชนท้องถิ่น และสามารถทำงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ (4) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ พบว่า มีการปรับปรุงพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการงานตามพันธกิจให้มีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีศักยภาพ มีการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์การเรียนการสอนให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ และ 2) แนวทางในการเขียนแผนโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ 20 ปี ตาม 4 พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร พบว่า การเขียนแผนโครงการของคณะมนุษยศาสตร์ต้องมีวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยอย่างถูกต้องชัดเจน และมีการตรวจสอบ ควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และการประเมินผลโครงการ เพื่อให้โครงการที่ทำอยู่บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างชัดเจน

คำสำคัญ: แผนโครงการ ความสอดคล้อง ยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ABSTRACT

This research aimed to 1) study the relation of project plan of Faculty of Humanities and Social Sciences with 20 years Rajabhat University strategies, according to 4 missions of Phranakhon Rajabhat University and 2) the guidelines of a writing project plan which related to 20 years Rajabhat University strategies, according to 4 missions of Phranakhon Rajabhat University. This research was qualitative, and the research instrument was the interview form, which was an in-depth interview. The key-informer were 1) Dean of Faculty of Humanities and Social Sciences, 2) Vice Dean for Management and Planning, 3) the chairperson of 17 curriculums, and 4) 20 officers who were writing a project plan for the Faculty of Humanities and Social Sciences. The data were analyzed by summarizing and interpreting the study points.

The research results showed that 1) the relation of project plan of Faculty of Humanities and Social Sciences with 20 years Rajabhat University strategies were four strategies as (1) local development found that supporting and building self-awareness of taking advantage by using the area in the community, support students in learning to develop wisdom and community products to enable students having sustainable in career development. (2)

According to Sufficiency Economic Philosophy, teacher production and development found that supporting and building characteristic to students to make them understand and adherence in working correctly, success in their career, smart and self-sufficiency. (3) The education development found that learning and teaching integration support students in working skills with community leaders and local leaders and can effectively work with local government organizations. And (4) management development found a potential improvement of management according to missions efficiency and having officers development in every level to have possible, supporting equipment. Learning equipment to be enough and efficient. And 2) the guideline of a writing project plan which related to 20 years Rajabhat University strategies, according to 4 missions of Phranakhon Rajabhat University found that the project planning writing of Faculty of Humanities and Social Sciences must set objectives related to university strategies indicators correctly, clearly, must check, controlling, and follow up working processes and evaluate the project to reach the project goals.

Keywords: Project Plan, Relation, Strategies, Phranakhon Rajabhat University

บทนำ

ปัจจุบันองค์กรต้องมีการดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีองค์กรทุก ๆ ปี โดยงานนโยบายและแผนขององค์กรจะติดตามและประเมินผลโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปีซึ่งเป็นการติดตามการใช้จ่ายเงิน การจัดทำแผนจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการของสถานศึกษา เนื่องจากสถาบันการศึกษา มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาของประเทศ ดังนั้นการศึกษาที่มีคุณภาพควรเริ่มจากสถานการศึกษาเป็นอันดับแรก สถานการศึกษาจำเป็นต้องมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยมีการวางแผนการกำหนดจุดหมายระยะสั้น ซึ่งถ่ายทอดมาจากแผนกลยุทธ์ในระดับกลยุทธ์แผนงานหรือกลยุทธ์ริเริ่มออกเป็นรายการต่าง ๆ ที่เรียกว่า “กิจกรรม”

สำหรับใช้ปฏิบัติงานซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

ดังนั้น การเขียนแผนโครงการ กิจกรรม เพื่อให้เกิดมีประสิทธิภาพต้องมีความชัดเจนเหมาะสม และเฉพาะเจาะจง เป็นที่เข้าใจได้โดยง่ายสำหรับผู้นำโครงการไปใช้และให้มีประสิทธิภาพ มีวัตถุประสงค์ครอบคลุมและสอดคล้องตัวชี้วัดตาม 4 พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้การเขียนโครงการเพื่อให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และเป็นการแสดงให้เห็นว่าโครงการที่กำหนดขึ้นอยู่ในแผนงานอะไร สามารถสนับสนุนและสอดคล้องกับแผนงานนั้นได้หรือไม่มากนักน้อยเพียงใด การระบุระดับแผนงานทำให้มองเห็นภาพในมุมกว้างมากขึ้น ในการดำเนินงานที่มีจุดมุ่งหมายเพียงเพื่อ

แก้ปัญหาและเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ทำให้งานโครงการของสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 20 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏ และบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นกระบวนการวางแผนจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ การกำหนดทิศทางขององค์กรในอนาคต การกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อนำองค์กรไปสู่ภาพลักษณ์และสถานะที่ต้องการในอนาคต (Nongnuch Boonyang, 2011: 2)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ได้มีการดำเนินงานภายใต้แผนกลยุทธ์ซึ่งเป็นแผนระยะยาว 5 ปี และมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานในทุก ๆ ปี ตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย ซึ่งพบว่าการจัดทำแผนโครงการของหน่วยงานยังไม่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย การเขียนแผนโครงการมีวัตถุประสงค์ไม่ครอบคลุมและไม่ตอบโจทย์ตัวชี้วัดตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยที่ชัดเจน นอกจากนั้นจากการปฏิบัติงานยังพบว่าขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่แท้จริงในการเขียนแผนโครงการ ดังนั้นเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนโครงการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 20 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ปฏิบัติงาน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการศึกษาความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 20 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏตาม 4 พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อให้ได้ข้อมูลสำคัญที่เป็นประโยชน์และสามารถนำไปเป็นแนวทางการดำเนินงานในการจัดทำแผนโครงการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 20 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏ อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสอดคล้องของแผนโครงการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ 20 ปี ตาม 4 พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
2. เพื่อได้แนวทางในการเขียนแผนโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ 20 ปี ตาม 4 พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

1. ได้ทราบความสอดคล้องของแผนโครงการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ 20 ปี ตาม 4 พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
2. ได้แนวทางในการเขียนแผนโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ 20 ปี ตาม 4 พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยเรื่อง การเขียนแผนโครงการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 20 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏ ตาม 4 พันธกิจหลัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ครั้งนี้ เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ ได้กำหนดเนื้อหา คือ ความสอดคล้องของแผนโครงการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ 20 ปี ตาม 4 พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ คือ 1) การพัฒนา

ท้องถิ่น 2) การผลิตบัณฑิตและพัฒนาครู
3) ยุทธศาสตร์การศึกษา 4) การบริหารจัดการ
และหลักธรรมาภิบาล

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

2.1 เอกสารที่เกี่ยวข้องได้แก่ แนวคิด
ทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเขียนแผนโครงการ
ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 20 ปี มหาวิทยาลัย
ราชภัฏ ตาม 4 พันธกิจหลัก ของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏพระนคร จากตำรา เอกสาร และงาน
วิจัยต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวิจัยให้
ครอบคลุมเนื้อหาสาระตามหัวข้อของงานวิจัย

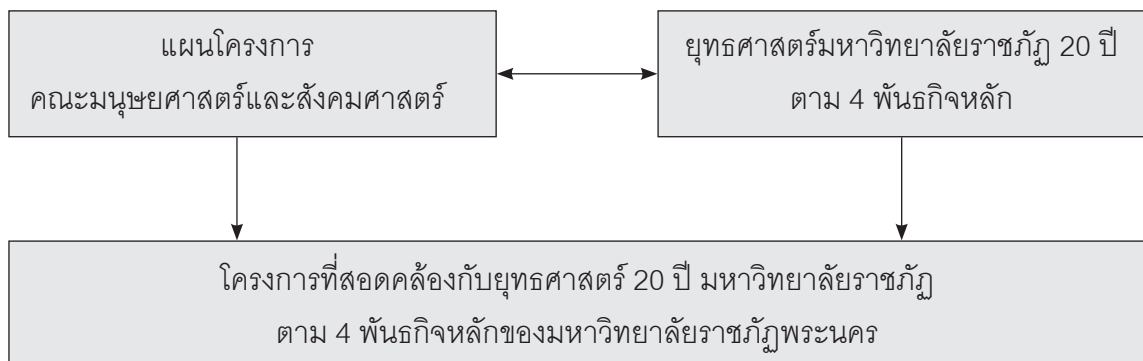
2.2 ขอบเขตพื้นที่การวิจัยในครั้งนี้
เลือกศึกษาเฉพาะพื้นที่คณะมนุษยศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

2.3 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ 1) คณบดี
2) รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน 3) ประธาน
หลักสูตรทั้ง 17 หลักสูตร ๆ ละ 1 คน 4) เจ้าหน้าที่
ปฏิบัติงานด้านการเขียนแผนโครงการ คณะ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏพระนคร รวมจำนวน 20 คน

3. ขอบเขตด้านเวลา

ใช้ระยะเวลาในการศึกษา 12 เดือน
ตุลาคม 2560 ถึง ตุลาคม 2561

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง การเขียนแผนโครงการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 20 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏ ตาม 4 พันธกิจหลัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยด้านต่าง ๆ ในแต่ละประเด็นดังนี้

แหล่งข้อมูล

พื้นที่ศึกษาและประชากรในเขตพื้นที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ คณบดี รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน ประธานหลักสูตร ทั้ง 17 หลักสูตร ๆ ละ 1 คน 4) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเขียนแผนโครงการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร รวมจำนวน 20 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพคือแบบสัมภาษณ์เพื่อสัมภาษณ์ข้อมูลจากผู้บริหาร ประธานหลักสูตร และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเขียนแผนและโครงการ รูปแบบการสัมภาษณ์เป็นแบบมีโครงสร้างปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกซึ่งเป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ คณบดี รองคณบดีฝ่ายบริหารและแผน ประธานหลักสูตร ทั้ง 17 หลักสูตร ๆ ละ 1 คน 4) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการเขียนแผนโครงการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์น่าเชื่อถือ มีการจัดบันทึกข้อมูล ถ่ายภาพ และจัดบันทึกเสียง จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พร้อมสรุปและตรวจสอบสาระสำคัญของเนื้อหาตามประเด็นที่ศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาโดยวิธีการแบบสามเส้า (Triangulation)

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

การเขียนแผนโครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ราชภัฏ 20 ปี ตาม 4 พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ซึ่งมีการเปรียบเทียบความสอดคล้องให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ยืนยันมาแล้ว พบว่า ตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อย่างชัดเจน สำหรับการวางแผนโครงการเพื่อการจัดการเชิงกลยุทธ์โดยเริ่มจากการชี้แสดงถึงความสำคัญและความจำเป็นในการกำหนดโครงการ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ทางการบริหารทั่วไป และสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา จากนั้นได้ชี้ให้เห็นแนวทางในการใช้วงจรโครงการให้เป็นประโยชน์ต่อการบริหารและการจัดการด้วย การจัดทำโครงการทุกโครงการเป็นกลวิธีในการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จ ดังนั้น

การกำหนดโครงการในองค์กร วงจรโครงการ จะมีจุดเริ่มต้นจาก การกำหนดแนวคิดโครงการ การระบุข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของโครงการ การวางแผนโครงการเบื้องต้น การศึกษาความเป็นไปได้และประเมิน โครงการ การจัดทำเอกสารโครงการ โดยใช้วิธีการสร้างตาราง หรือ การเขียนเอกสาร แผนในเชิงพรรณนาความ จากนั้นจึงเสนอแผนโครงการ เพื่อการพิจารณาของผู้มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้อง เมื่อโครงการได้รับความเห็นชอบและได้รับอนุมัติงบประมาณจากผู้บริหารแล้ว จึงจะดำเนินการบริหารและการจัดการโครงการจากจุดเริ่มต้นจนแล้วเสร็จ ดังนั้นเพื่อเป็นการผลักดันให้ผู้บริหารหรือผู้จัดการโครงการ มีแนวทางในการพิจารณาเตรียมการ จัดการโครงการไปสู่ความสำเร็จ ภายใต้บรรทัดฐานด้านเวลา ค่าใช้จ่าย และคุณภาพของโครงการ ทั้งนี้โดยผู้จัดการโครงการ จะต้องตระหนักถึงการยึดผู้รับบริการหรือประชาชนเป็นศูนย์กลาง ทั้งนี้เพื่อสร้างความพึงพอใจโดยรวมให้เกิดขึ้น ซึ่งหมายถึงการยอมรับรวมทั้งการใช้ประโยชน์ของ โครงการที่จะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาอันเป็นความปรารถนาสูงสุดร่วมกันของผู้มีส่วนได้เสียในโครงการต่าง ๆ

อภิปรายผลการวิจัย

จากวัตถุประสงค์ ความสอดคล้องของแผนโครงการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์กับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ 20 ปีตาม 4 พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร พบว่า การจัดทำแผนโครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และ

กลยุทธ์ ของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ยุทธศาสตร์อย่างชัดเจน เมื่อเปรียบระหว่างกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยกับวัตถุประสงค์โครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย 1) กลยุทธ์ที่ 1 สืบสานพระราชปณิธานพบว่า จำนวนชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบที่มหาวิทยาลัยเข้าไปให้ความรู้และร่วมพัฒนาในด้านต่าง ๆ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนี้คือ มีการส่งเสริมความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยงและความปลอดภัยในการใช้ประโยชน์พื้นที่ชุมชน ส่งเสริมความสำคัญของข้อมูลจากการสำรวจพื้นที่และบริเวณเสี่ยงต่อความไม่ปลอดภัยในพื้นที่ชุมชน สนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ของการบริการ ปรับปรุงหลักสูตรบริการวิชาการของคณะให้มีความหลากหลายภายในการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของของ Academic and Planning Division, Phanat Nikhom Municipality (2015) การวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาของท้องถิ่นในปัจจุบันเป็นการประเมินโดยวิเคราะห์ถึงโอกาสและภาวะคุกคามหรือข้อจำกัด อันเป็นสภาวะแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ของท้องถิ่น รวมทั้งการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งของท้องถิ่น อันเป็นสภาพแวดล้อมภายในท้องถิ่น ซึ่งทั้งหมดเป็นการประเมินสถานภาพของท้องถิ่นในปัจจุบัน โดยเป็นการตอบคำถามว่า “ปัจจุบันท้องถิ่นมีศักยภาพการพัฒนาอยู่จุดไหน” สำหรับใช้เป็นประโยชน์ในการกำหนดการดำเนินงานในอนาคตต่อไป ทั้งนี้ โดยใช้เทคนิค SWOT 2) กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาการศึกษาศาสนา

วัฒนธรรม พบว่า จำนวนพื้นที่บริการที่ได้รับ การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เป็นที่ยอมรับในระดับภูมิภาคหรือนานาชาติ 4 พื้นที่ที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ โครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนี้คือ มีการบูรณาการความรู้สู่การฝึกทักษะ ปฏิบัติการวงดนตรีให้แก่นักศึกษา มีการจัดกิจกรรม ประกวดหรือแสดงปฏิบัติการวงดนตรีของนักศึกษา และจัดพิธีไหว้ครู ครอบครู ดนตรีและนาฏศิลป์ ไทย เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาและหน่วยงาน ภาครัฐและเอกชน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Paiboon Phosuwat (2008: 21) ได้กล่าวว่า กระบวนการสะสมทางวัฒนธรรม เป็นรากฐาน ความคิดจากกระบวนการของความร่วมมือที่จะ สร้างมุมมองร่วมขององค์การ เพื่อให้เกิด อุดมการณ์และค่านิยมร่วมกันโดยมีความเชื่อ ว่าการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์การ จะประสบความสำเร็จได้ก็ต่อเมื่อยุทธศาสตร์ และวิธีการดำเนินงานที่ได้กำหนดขึ้นได้กลายเป็น วัฒนธรรมขององค์การ 3) กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนา เศรษฐกิจฐานรากของท้องถิ่น พบว่า รายได้ที่ เพิ่มขึ้นของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วม โครงการ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ โครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนี้คือ มีการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา ในการพัฒนาภูมิปัญญาชุมชน ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Office of the President Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi (2012) ว่า การกำหนดเป้าประสงค์ เป้าหมาย การทำงาน แบบ Knowledge Worker คือ ในยุคปัจจุบัน

ที่กำลังเข้าสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน สังคมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จำเป็นต้องพัฒนาความรู้ความสามารถ บุคลากรให้สามารถทำงานอย่างมืออาชีพ และ มีความเชี่ยวชาญในโลกยุคของการเปลี่ยนแปลง และ 4) กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อพัฒนาท้องถิ่น พบว่า มีกิจกรรมที่เกิดจาก เครือข่ายความร่วมมือ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนี้คือ โดยมีการจัดทำรายงานความต้องการของชุมชน พื้นที่จังหวัดนนทบุรี สร้างเครือข่ายกับหน่วยงาน และผู้นำชุมชนในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี เพื่อดำเนิน งานมหาวิทยาลัยพันธกิจสัมพันธ์ จัดให้อาจารย์ ได้กิจกรรมร่วมกับชุมชนด้านพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชน สิ่งแวดล้อมชุมชน การสร้างความเข้มแข็ง ร่วมกับชุมชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Wirat Wirat Nipawan (2011: 18-20) กล่าวไว้ว่า มีการกำหนด จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น แล้วนำ ยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติตามกระบวนการบริหาร ยุทธศาสตร์ หรือนำไปปฏิบัติในแต่ละช่วงเวลา เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการ ควบคุมและการประเมินผล เช่น มีการจัดทำ รายงานการประเมินผลการทำงาน มีการ ประเมินความสำเร็จของการบริหารเป็นระยะ เพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับสำหรับการปรับปรุงแก้ไข ครั้งต่อไป ยุทธศาสตร์ที่ 2 ผลิตภัณฑ์และพัฒนาครู ประกอบด้วย 1) กลยุทธ์ที่ 1 สร้างผู้มี ปัญญาและพึ่งพาตนเอง พบว่า มีกิจกรรมพัฒนา นักศึกษาด้วยแนวทางหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอ เพียง มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการ

ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนี้คือ โดยการสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการจรรยาบรรณวิชาชีพให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ ยึดถือ ยึดมั่นในการประกอบอาชีพได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และประสบความสำเร็จก้าวหน้าในงานอาชีพอย่างยั่งยืน และจัดกิจกรรมพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและศึกษาโครงการตามแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงอย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Academic and Planning Division, Khon Kaen Municipality (2015) ได้กล่าวไว้ว่า การกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น นำวิสัยทัศน์ พันธกิจ มาพิจารณากำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน กรอบความคิดที่ใช้ในการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน เราจะใช้กรอบ 2 กรอบ กรอบความคิดแรกก็คือวิสัยทัศน์และพันธกิจนั้นย่อมาหมายความว่า จุดมุ่งหมายดังกล่าวต้องสอดคล้องหรือนำไปสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ กรอบความคิดที่สอง ก็คือหลักการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งหมายถึงการรักษาและเพิ่มพูนความเจริญของงามของท้องถิ่นในลักษณะที่จะเป็นการสืบสานความเจริญของงามนั้น ให้ไปพลอยสืบเนื่องไปถึงชั่วลูกชั่วหลาน โดยไม่ก่อให้เกิดผลเสียในในด้านต่าง ๆ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Peterson, C., & Seligman, M. E. P. (2004) ยุทธศาสตร์ หมายถึง การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการแข่งขัน และเนื่องจากยุทธศาสตร์เป็นเรื่องเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรอันมีอยู่อย่างจำกัดให้สอดคล้องกัน

อย่างชาญฉลาด ดังนั้น ในการกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อที่จะชนะจำเป็นต้องมีการกำหนดชุดของทางเลือกที่ยากซึ่งที่จริงแล้ว ประเด็นหลักของยุทธศาสตร์ คือ การกำหนดจุดเน้นที่จริงจังในเรื่องที่ถูกต้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย 1) กลยุทธ์ที่ 1 บูรณาการการสอนพบว่าหลักสูตรมีการบูรณาการการสอนเข้ากับงานวิจัยและงานบริการวิชาการ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนี้คือ พัฒนานักศึกษาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พัฒนาทักษะทางด้านภาษาเพื่อเข้าสู่มาตรฐานเชิงวิชาชีพ มีการพัฒนาศูนย์อ่านหนังสือชุมชนโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนเป้าหมาย ส่งเสริมทักษะการทำงานของนักศึกษาร่วมกับผู้นำชุมชนท้องถิ่น ส่งเสริมภาวะผู้นำของนักศึกษาในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น พัฒนาความรู้ความเข้าใจในการทำงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับองค์กรการปกครองท้องถิ่น ฝึกประสบการณ์ให้นักศึกษาสามารถสำรวจและจัดเก็บข้อมูลสถิติการพัฒนาปัญหาความต้องการของชุมชนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี ฝึกประสบการณ์ให้นักศึกษาสามารถสรุปและสังเคราะห์โจทย์การวิจัยและการบริการวิชาการที่มีคุณภาพให้แก่นักวิจัยและคณาจารย์ ฝึกปฏิบัตินักศึกษาในการจัดทำข้อมูลทุนทางสังคมในพื้นที่รับผิดชอบ จังหวัดนนทบุรี เพื่อบูรณาการการเรียนการสอนกับรายวิชาต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกับชุมชน ฝึกปฏิบัตินักศึกษาในการเพิ่มทักษะการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมของชุมชน พัฒนาทักษะนักศึกษาในการพัฒนา

แหล่งเรียนรู้ชุมชนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พัฒนาบูรณาการการเรียนการสอน ในชั้นเรียนสู่การพัฒนาชุมชนท้องถิ่น เพื่อให้ นักศึกษานำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนิน ชีวิต และให้นักศึกษาได้มีทักษะการอยู่ร่วมกับ ผู้อื่นในสังคม ซึ่งในการเขียนโครงการทุกโครงการ มีวัตถุประสงค์ที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ราชภัฏอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Academic and Planning Division, Khon Kaen Municipality (2015) กล่าวว่า การรวบรวมข้อมูล ปัญหา และความต้องการของชุมชน โดยมีการประชุม ประชาคมรับฟังปัญหาและความต้องการของ ประชาชน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลประกอบการ กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาในการแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชน 2) กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมให้อาจารย์มีศักยภาพ ตามเกณฑ์ พบว่า มีการส่งเสริมให้อาจารย์มี ศักยภาพตามเกณฑ์ มีความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์โครงการของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ดังนี้คือ ติดตามการส่งเสริม สนับสนุนการทำผลงานทางวิชาการ และสนับสนุน การผลิตเอกสารประกอบการสอน ตำรา หนังสือ งานวิจัย และผลงานทางวิชาการ อาจารย์ที่ ได้รับการพัฒนาศักยภาพตามศาสตร์วิชาชีพ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนี้คือ ติดตามการจัดทำแผนการสอน ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิทุกหลักสูตร ปรับปรุงแผน การสอน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิทุกหลักสูตร จัดอบรมการจัดทำเอกสารการ และ พัฒนา นักวิจัยให้มีสมรรถนะเป็นสากลพร้อมในการ

ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Academic and Planning Division, Khon Kaen Municipality (2015) ได้กล่าวว่า การพัฒนาและสร้างความรู้ ความเข้าใจให้บุคลากรทุกระดับได้ยึดถือ ปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน โดยออกมา ในรูปแบบเป็นเอกสาร คู่มือ หรือแนวทางการ บริหารยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและเผยแพร่ ต่อผู้บริหาร บุคลากรทุกระดับ รวมทั้งประชาชน ด้วย โดยประชาชนอาจใช้เอกสารดังกล่าวสำหรับ เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของหน่วยงาน รวมทั้งใช้ในการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติ งานของหน่วยงาน 3) กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาทักษะ ในศตวรรษที่ 21 พบว่ามีการกิจกรรมพัฒนา นักศึกษาให้เกิดคุณลักษณะบัณฑิตในศตวรรษ ที่ 21 มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการ ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนี้คือ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถในการ สื่อสารภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน เพื่อเตรียม ความพร้อมทางด้านภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา ในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้อย่าง มีประสิทธิภาพ เพื่อให้นักศึกษามีเจตคติที่ดี ต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ พัฒนาศักยภาพ ด้านการประยุกต์ใช้ภาษาไทยของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาไทย เพื่อให้นักศึกษาสาขาวิชา ภาษาอังกฤษที่เข้าร่วมโครงการสามารถใช้ภาษา อังกฤษ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แกหน่วยงาน ท้องถิ่นทั้งภาครัฐและเอกชน จัดหาวัสดุสำหรับการ จัดการศึกษาให้เพียงพอสำหรับกิจกรรม ของสาขาวิชาและหลักสูตร จัดหาวัสดุสำหรับการ จัดการศึกษาให้เพียงพอสำหรับการจัดการ เรียนการสอน เพื่อเตรียมความพร้อมและสร้าง

ความได้เปรียบให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ก่อนเข้าสู่วิชาชีพ สร้างความตระหนักถึงอุดมการณ์บัณฑิตรับใช้สังคมให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ก่อนเข้าสู่วิชาชีพ เพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา จัดทำคู่มือประกอบการฝึกทักษะด้านภาษาอังกฤษ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการด้านวิชาการและด้านวิชาชีพให้แก่นักศึกษา นำนักศึกษาเรียนรู้ในแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกพัฒนานักศึกษาด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนานักศึกษาด้านการทำงานเป็นทีมด้วยทักษะทางปัญญา พัฒนานักศึกษาด้านทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม จัดความรู้เชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลิกภาพและมารยาทไทย มารยาทสากลให้แก่นักศึกษา ส่งเสริมการเรียนรู้สู่การปฏิบัติจริงด้านคอมพิวเตอร์ด้านทักษะภาษาอังกฤษ อบรมทักษะชีวิตและทักษะอาชีพให้แก่นักศึกษา อบรมเชิงปฏิบัติการเขียนจดหมายสมัครงาน จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมในการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย จัดกิจกรรมอบรมพัฒนาเพื่อปรับพื้นฐานให้นักศึกษามีความสามารถไม่แตกต่างกันให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สามารถเรียนได้อย่างประสบความสำเร็จและไม่พ่นสภาพการ อบรมและพัฒนาทักษะภาษาไทยในด้านต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การประกอบอาชีพตามศาสตร์วิชา ให้นักศึกษานำความรู้และประสบการณ์ไปใช้เพื่อการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อระลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ที่ทรงมีต่อภาษาไทยและสนองพระราชดำริให้การสืบสานทำนุบำรุงภาษาและวัฒนธรรมไทย จัดกิจกรรมวันภาษาไทยแห่งชาติ ซึ่งสถาบัน และหน่วยงาน

ต่าง ๆ ได้ร่วมมือกันจัดทั่วประเทศ ทำนุบำรุงและเผยแพร่ ตลอดจนกระตุ้นจิตสำนึกของนักศึกษาและบุคลากรให้เห็นความสำคัญของภาษาไทย ให้นักศึกษาและบุคลากรเห็นความสำคัญของภาษาไทยและวรรณกรรมไทยในสื่อออนไลน์ ในศตวรรษที่ 21 ให้นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยได้แสดงทักษะการสื่อสารด้านภาษาไทยและมีส่วนร่วมในการจัดกรรม สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการเตรียมความพร้อมในการเรียนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย เน้นแนวทางในการศึกษาในระดับอุดมศึกษาให้กับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย และ พัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่ดีของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Phichai Rattanadilok Na Phuket (2009: 104) เน้นการเรียนรู้ (Learning School) สำนักคิดนี้มองการสร้างยุทธศาสตร์ คือ กระบวนการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ (Emergent Learning) มีรากฐานความคิดจากสาขาจิตวิทยา โดยเน้นการก่อตัวของยุทธศาสตร์ที่เกิดจากสิ่งที่ไม่คาดฝันและเรียนรู้ร่วมกันตลอดทั้งการสั่งสมประสบการณ์ของคนในองค์การที่มีความต่อเนื่อง มิใช่การเรียนรู้ที่เป็นลักษณะเส้นตรง แต่มาโดยไร้ทิศทางที่แน่นอน ดังนั้นสถานะแวดล้อมจึงเป็นสิ่งที่ยากแก่การทำทำความเข้าใจ แนวความคิดของสำนักคิดนี้จึงเห็นว่าการกำหนดยุทธศาสตร์ไม่ได้ให้ความสำคัญกับการวางแผน ซึ่งเน้นความแน่นอนมากนักและยุทธศาสตร์จะมีการเปลี่ยนแปลงจากการเรียนรู้ และ 4) กลยุทธ์ที่ 5 มีการประกันคุณภาพการศึกษาทุกมิติ พบว่า ผลการประเมินคุณภาพของมหาวิทยาลัย/คณะ/สำนัก มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการของคณะมนุษยศาสตร์

ละสังคัมศาสตร์ ดังนี้คือ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการเตรียมความพร้อมและการวางแผนการประกันคุณภาพ จัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพของคณะ พัฒนาเอกสารประเมินตนเอง SAR รองรับการตรวจประเมิน และจัดประชุมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Wirat Wirat Nipawan (201: 18-20) ได้กล่าวไว้ว่า การควบคุมและการประเมินผลหรือการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นการนำข้อมูลหรือข้อความเป็นพันธกิจไปเผยแพร่ หรือประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับเข้าใจ และยึดถือปฏิบัติอย่างจริงจัง เช่นนี้ เท่ากับเป็นตอกย้ำและการเผยแพร่หน้าที่ตามที่ระบุไว้กฎหมายหรือกฎระเบียบที่หน่วยงานและบุคลากรของหน่วยงานจะต้องยึดถือปฏิบัติด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการ ประกอบด้วย 1) กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรทุกระดับและระดับ พบว่าระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากรของทุกหน่วยงาน ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการของคณะมนุษยศาสตร์ละสังคัมศาสตร์ ดังนี้คือ พัฒนาให้อาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษได้มีความรู้และทักษะเพื่อมาถ่ายทอดหลักการจัดการเรียนรู้แบบสองภาษาให้กับคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย เพื่อเตรียมความพร้อมในมหาวิทยาลัยก้าวสู่สากลสามารถเปิดหลักสูตรนานาชาติ เพื่อรองรับนักศึกษาต่างชาติได้ เพื่อนำบุคลากร อาจารย์ เจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนา แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Office

of the President Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi (2012) กล่าวว่า การจัดทำแผนพัฒนามหาวิทยาลัยดังกล่าวได้จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการในลักษณะการเรียนรู้ (Action leaning) เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผน กระบวนการจัดทำแผนการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อให้ผู้บริหาร ผู้อำนวยการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนในทุกขั้นตอน ประชุมพิจารณาคัดเลือกผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และศิษย์เก่า ได้รับการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรดีเด่น จัดกิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติและมอบรางวัลให้แก่บุคลากรและนักศึกษา พัฒนาความรู้และทัศนคติพนักงานสายสนับสนุนในการบริการ อบรมเพิ่มความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและมีแนวทางปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนเข้าร่วมอบรมสัมมนา ศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพ และพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรมและจริยธรรมวิชาชีพ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Tin Praprapruek (1984: 26-27) องค์การระบบราชการเป็นองค์การที่ดีที่สุดยึดหลักการบริหารที่ อาศัยความมีเหตุมีผลคำนึงถึงตัวบุคคลการด้วยการใช้หลักความรู้ความสามารถเป็นเกณฑ์ในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งและการแบ่งงาน รวมทั้งการดำรงอยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีการแข่งขันสูง 2) กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการ พบว่าระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนั้นคือ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศของคณะ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของ คณะพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการ ดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภายใต้งานสารบรรณ อบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในการพัฒนาระบบ สารสนเทศ เพื่อสนับสนุนวัสดุสำนักงานและ การเรียนการสอน รักษาบำรุงซ่อมแซมครุภัณฑ์ ให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด ของ Kanter (2000: 20) กล่าวไว้ว่า การใช้ เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานตาม อย่างไม่มีข้อบกพร่องและเป็นสิ่งที่มีคุณค่า ในการเรียนรู้การทำงานที่ดีที่สุด และมีคุณภาพ มากที่สุด และสอดคล้องกับแนวคิดของ Pasut Techarin and other (2006: 21) กล่าวว่า การพัฒนาองค์กรที่มีศักยภาพ คือการนำ เทคโนโลยีมาช่วยในการพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายขององค์กรตามที่กำหนดไว้ การสร้างสภาพแวดล้อมของห้องเรียนและ สถานที่เชื่อมต่อบรรยากาศการเรียนการสอน เพื่อก่อให้เกิดแรงจูงใจในการเรียนของนักศึกษา พัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการจัดการเรียน การสอน สนับสนุนการจัดการเรียนให้เป็นไปตาม ภารกิจ เพื่อผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพโดยคำนึง ถึงคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด ของ Gerry Johnson & Kevan Scholes (2006: 7) ได้แสดงความเห็นว่า ยุทธศาสตร์เป็น กรอบและทิศทางระยะยาวขององค์กร โดยมีการ จัดสรรทรัพยากรท่ามกลางสภาวะแวดล้อมที่ ทำลายเพื่อให้เกิดประโยชน์กับองค์กร รวมทั้ง มีความสอดคล้องกับความต้องการและความ

คาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สนับสนุน ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ของบุคลากรของมหาวิทยาลัย สนับสนุนในการ ดำเนินงานตามภารกิจของคณะในทุกด้านให้มี ประสิทธิภาพ ส่งเสริมด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาของคณะ สนับสนุนค่าตอบแทน การสอนอาจารย์พิเศษและค่าตอบแทนการสอน เกินภาระงาน สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ของนักศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน สนับสนุนการบริหารจัดการของคณะ อำนวย ความสะดวกนักศึกษา คณาจารย์ ในการติดต่อ ประสานงานทางด้านการเรียนการสอนและ การบริหารจัดการของคณะ และสนับสนุน ค่าตอบแทนการสอน/การสอบ/ค่าเน็ต/ ค่าที่ปรึกษา สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ของนักศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Royal Academy (1982: 459) ระบุว่า การใช้ทรัพยากรให้เกิด ประโยชน์ มีการจัดสรรงบประมาณให้ชัดเจน เช่น งบประมาณแผ่นดิน หรือเงินกู้ หรือเงินทุน สำรองหรือเงินบริจาค เป็นต้น และจะต้องระบุ ที่ใช้เป็นหมวดวัตถุประสงค์ ค่าใช้สอย หมวดค่าตอบแทน หมวดค่าครุภัณฑ์ หมวดค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ทั้งนี้จะทำให้ง่ายในการดำเนินการและควบคุม ตรวจสอบการใช้งบประมาณให้เกิดประโยชน์ สูงสุดได้ ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ โครงการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนั้นคือ มีการศึกษาความต้องการและความพึง พอใจของบุคลากร จัดทำรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำคณะ มหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัย เพื่อนำบุคลากร อาจารย์ เจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมจัดทำแผนปรับปรุง

พัฒนา แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ และจัดทำ รายงานผลการดำเนินงานด้านการวิจัย จัดทำ เอกสารรายงานผลการดำเนินงานเผยแพร่จัดทำ รายงานการบริหารความเสี่ยง จัดประชุมอบรม ด้านการจัดทำแผนด้านการวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม จัดทำสื่อ จดหมายข่าวเกี่ยวกับกิจกรรมของคณะเพื่อเผยแพร่ให้นักศึกษาและบุคลากรทั่วไป ปรับปรุง เว็บไซต์เพื่อนำเสนอข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับ กิจกรรมของคณะเผยแพร่ให้นักศึกษาและบุคคล ทั่วไป และ จัดทำสื่อออนไลน์ข่าวเกี่ยวกับ กิจกรรมของคณะเผยแพร่ให้นักศึกษา และบุคคลทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Pornthep Rattanaueangsri (2007: 17) กล่าวว่า การวางแผนยุทธศาสตร์เป็นขั้นตอน ที่สำคัญอย่างยิ่งจะต้องแสดงออกให้เป็นรูปธรรม ได้แก่ การดำเนินการเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน ให้มีการจัดทำแผนและผู้บริหารงานเป็นผู้ผลักดัน งาน และสนับสนุนให้ดำเนินไปให้สำเร็จ ผู้บริหาร ทุกระดับจะตกลงในหลักการซึ่งจะใช้เป็นรากฐาน ของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โดยเชื่อมโยงกับ แผนในระดับสูงขึ้นไป รวมทั้งการใช้เครือข่าย ภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญด้านการวางแผน ยุทธศาสตร์และด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องมาช่วยเหลือ โดยมีการกำหนดเจ้าของงานเป็นผู้บริหารงาน ในภาพรวมโดยอาศัยแผนยุทธศาสตร์เป็น เครื่องมือ เพื่อให้องค์กรสามารถนำยุทธศาสตร์ ไปสู่การปฏิบัติได้สำเร็จรวมทั้งการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์การปรับเปลี่ยนองค์กรโดยการสร้าง กระแสวัฒนธรรมใหม่ยุทธศาสตร์แบบผสมผสาน ในองค์กรที่เรียนรู้จะต้องมีการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีม

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยเพื่อใช้ประโยชน์ ในเชิงสาธารณะ

จากการวิจัยเรื่องการจัดทำแผนโครงการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ให้สอดคล้อง กับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ 20 ปี ตาม 4 พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนโครงการ ให้มีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้ ประโยชน์

1.1 ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุน ให้มีบุคลากรมีทักษะ ความรู้ความสามารถ ในการเขียนแผนโครงการเพื่อเป็นแนวทางในการ จัดทำแผนโครงการที่ดีและสามารถนำเอา แผนโครงการไปปฏิบัติให้เกิดเป็นผลได้อย่าง มีคุณภาพและประสิทธิภาพต่อองค์กร

1.2 ควรมีการกำหนดระยะเวลา ที่ใช้ในการเขียนโครงการที่ชัดเจน เพื่อจะได้ ศึกษาข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ เขียนแผนโครงการได้อย่างละเอียด เพื่อเป็น ประโยชน์ต่อการนำเอาโครงการไปปฏิบัติได้ตาม วัตถุประสงค์

1.3 ในการเขียนโครงการควรมี การตรวจสอบ ควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และการประเมินผลโครงการที่ชัดเจน

1.4 ควรได้รับการสนับสนุนจาก ผู้บริหารในเรื่องงบประมาณ และทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการทำโครงการอย่างเพียงพอ

1.5 ในการเขียนแผนโครงการ ควรมีการประสานงานและร่วมมือจากผู้มีส่วน เกี่ยวข้องกับ โครงการ กับองค์กรหรือหน่วยงาน

อื่น ๆ เพื่อให้โครงการที่ทำอยู่บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โครงการที่จะสำเร็จได้จะต้องได้รับความร่วมมือจากองค์กรหรือหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติตามโครงการด้วย หากขาดการประสานงานและร่วมมือจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องแล้วก็จะทำให้เกิดปัญหาในการทำโครงการ

โครงการดังกล่าวก็บรรลุวัตถุประสงค์ได้ยาก หรืออาจจะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ก็ได้

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

2.1 ควรศึกษาการประเมินความสำเร็จของการจัดทำแผนโครงการ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อองค์กร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

REFERENCES

- Academic and Planning Division, Khon Kaen Municipality (2015). **Strategic Plan for Khon Kaen Municipality Development 2015-2018**. Khon Kaen: Khon Kaen Municipality Academic and Planning Division, Phanat Nikhom Municipality. (2015). **Strategic Plan for the Development of Phanat Nikhom Municipality 2015-2018**. Chonburi: Phanat Nikhom Municipality.
- Gerry Johnson & Kevan Scholes. (2006). **Exploring Corporate Strategy: Text and Cases**. Seventh edition, Financial times/ Prentice hall. Charles.E.Meril.
- Kanter. R. M. (2000). When a thousand flowers bloom: Structural, collective, and social conditions for innovation in organization. **Entrepreneurship: the social science view**. 167-210.
- Office of the President Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi. (2012). **Techniques for Strategic Planning**. Bangkok: Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi.
- Paiboon Phosuwan. (2008). **Strategies for Local Administration to Effectiveness: A Case Study of Local Administrative Organizations in Thailand**. Doctor of Political Science Thesis Department of Political Science. Faculty of Political Science, Thammasat University.
- Pasut Techarin. (2006). **Integrated strategy management**. In the workshop "Course for Leadership for Change Management." 1-3 August 2005. Bangkok: OCSC (Copy).

- Peterson, C., & Seligman, M. E. P. (2004). **Character strengths and virtues: A classification and handbook**. New York: Oxford University Press.
- Phichai Rattanadilok Na Phuket. (2009). **Organization and Management**. Nonthaburi: Think Beyond Books
- Pornthep Rattanaueangsri (2007). **Community Economic Development Strategy for Poverty Management in Nong Waeng Village, Non Sa-at Sub-district, Nong Ruea District Khon Kaen Province**. Art thesis Master of Arts (Development Strategy), Loei Rajabhat University
- Royal Academy. (1982). **Royal Institute Dictionary, 1982**. Bangkok: Thai Watana Commercial.
- Tin Praprapruek. (1984). **Leadership and participation Human behavior in organization**. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University Publisher.
- Wirat Wirat Nipawan. (2011). **Management and strategic management of government agencies**. Bangkok: Forpace.