

บทความวิจัย

การพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคล
ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

DEVELOPMENT OF NOTIFICATION AND PUBLIC RELATIONS SYSTEMS
FOR PERSONNEL WORK VIA LINE APPLICATION
OF THE FACULTY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY,
PIBULSONGKRAM RAJABHAT UNIVERSITY

กัญญาวีร์ สมนึก*

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

Kanyawee Somnuek*

Faculty of Science and Technology Faculty of Science and Technology
ibunsongkhram Rajabhat University, Thailand

*E-mail: kanyawee122@gmail.com

Received: 2021-10-19

Revised: 2022-05-10

Accepted: 2022-05-10

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม 2) พัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 86 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า ได้ระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ที่สามารถตอบสนองความต้องการบุคลากร ซึ่งสามารถค้นหาข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลของบุคลากร และข่าวสารประชาสัมพันธ์ เพื่อให้บริการแก่บุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามได้ โดยมีผลความพึงพอใจด้านการออกแบบและรูปแบบของระบบ ด้านความสามารถของระบบ และด้านคุณค่าประโยชน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D.=0.502) ($\bar{X} = 4.77$,

S.D.=0.424) ($\bar{X}$ = 4.64, S.D.=0.506) ตามลำดับ และความพึงพอใจในภาพรวมระบบอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.62, S.D.=0.512)

คำสำคัญ: ระบบแจ้งเตือน ประชาสัมพันธ์ แอปพลิเคชันไลน์ งานบุคคล

ABSTRACT

The objectives of this research were to: 1) study the guidelines for the development of notification and public relations systems for personnel work via LINE application of the Faculty of Science and Technology, Pibulsongkram Rajabhat University, 2) develop notification and public relations systems for personnel work via LINE application, and 3) evaluate the satisfaction towards notification and public relations systems for personnel work via LINE application. The results revealed that the notification and public relations systems for personnel work via LINE application could respond well to the personnel needs with the overall staff's satisfaction towards the system at the highest level.

Keywords : Notification and Public Relations, LINE Application, Personnel Work

บทนำ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ส่งผลให้การดำเนินงานในปัจจุบันปรับตัวสู่ยุคดิจิทัล โดยเฉพาะการติดต่อสื่อสารที่มีช่องทางและรูปแบบใหม่ ๆ ที่เพิ่มประสิทธิภาพการติดต่อสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว ทันทั่วถึง และชัดเจนมากขึ้น การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างพนักงานในองค์กรเป็นไปได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น (Chomngam, 2016) สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) มีบทบาทในการใช้ชีวิตของบุคคลและสังคมมากขึ้นเรื่อย ๆ เพราะสื่อเหล่านี้เป็นตัวกลางทำให้การติดต่อสื่อสาร โดยการพูดคุย ส่งภาพ ส่งวิดีโอ หรือการส่งแบ่งปันตำแหน่งที่อยู่ต่าง ๆ สะดวกรวดเร็วขึ้น

แอปพลิเคชันไลน์ เป็นแอปพลิเคชันสำหรับการสนทนาบนอุปกรณ์สื่อสารรูปแบบ

สมาร์ทโฟน (Smart Phone) แต่ในปัจจุบันสามารถใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop) และแท็บเล็ต (Tablet) ได้ โดยผู้ใช้สามารถสื่อสารด้วยการพิมพ์ข้อความจากอุปกรณ์การสื่อสารเครื่องหนึ่งไปสู่อีกเครื่องหนึ่งนอกจากนี้เมื่อผู้ใช้งานต้องการพื้นที่สำหรับสมาชิกที่คุ้นเคยกัน โดยเฉพาะจะสามารถสร้างกลุ่มเฉพาะ (Group Communication) สำหรับการสนทนาที่มีความเกี่ยวข้องกันระหว่างบุคคลหลายบุคคลทำให้สามารถเชื่อมต่อและสื่อสารกันภายในกลุ่มได้สะดวก รวดเร็ว โดยสามารถใช้ไลน์ในการติดต่อสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ แจ้งเตือน และลักษณะเฉพาะอีกประการหนึ่งที่เพิ่มความโดดเด่นของแอปพลิเคชันไลน์ คือ สามารถสนทนาด้วยเสียงผ่านไลน์ (Voice Call) โดยไม่เสียค่าบริการขณะสนทนาถึงแม้ว่าปลายทางของคู่สนทนานั้น

จะอยู่ไกลถึงต่างประเทศ โดยผู้ใช้สามารถสนทนาด้วยจากอุปกรณ์สื่อสารของตนเองไปสู่เครื่องหนึ่งได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมนอกจากค่าบริการอินเทอร์เน็ต ด้วยลักษณะของแอปพลิเคชันไลน์ดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้ใช้สมาร์ทโฟนเป็นจำนวนมากต่างดาวน์โหลดแอปพลิเคชันไลน์มาไว้ในเครื่อง เพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันรวมถึงหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ที่ใช้ช่องทางแอปพลิเคชันไลน์สื่อสารเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร (Kuljitjuavong, 2013)

ในปัจจุบันการติดต่อสื่อสารให้บริการข้อมูลในงานบุคคลของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามเป็นการสื่อสารระหว่างบุคคล โดยรูปแบบโทรศัพท์ตั้งโต๊ะ และโทรศัพท์มือถือและพบปะพูดคุยกัน จึงไม่สามารถตอบคำถามผู้ใช้งานได้โดยอัตโนมัติในกรณีที่ไม่ได้พบปะพูดคุยกันส่งผลให้การปฏิบัติงานได้รับผลกระทบการทำงานเกิดความล่าช้า การติดต่อสื่อสารเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนใช้เวลาในการประสานงานนาน หากผู้ใช้บริการมีมาก นอกจากนี้อาจไม่สามารถเก็บข้อมูลไว้เรียกดูซ้ำได้ จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ เพื่อเน้นใช้ในการโต้ตอบ และประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคล จึงได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่องการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อเพิ่ม

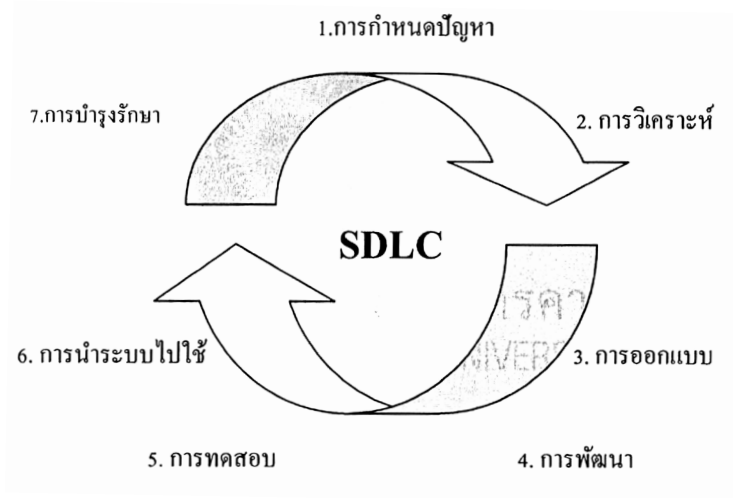
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ต้องการ เกิดความสะดวกรวดเร็วในการตอบคำถาม หรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ที่ผู้ต้องการผ่านระบบโต้ตอบอัตโนมัติของแอปพลิเคชัน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
2. เพื่อพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ทบทวนแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยได้นำแนวคิดจากวงจรการพัฒนาระบบ (Systems Development Life Cycle) มาใช้เป็นทฤษฎีในการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีดังนี้



ภาพที่ 1 วงจรการพัฒนาระบบ (Systems Development Life Cycle)

ที่มา : Phakdiwatanakul & Panichkul (2003)

การพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีดังนี้

1. การศึกษาและวิเคราะห์ปัญหา ผู้วิจัยได้ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาของระบบงานบุคคล คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยจากรองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เจ้าหน้าที่งานบุคคล และเจ้าหน้าที่งานระบบสารสนเทศ เพื่อทราบถึงความต้องการของผู้ใช้งาน รวมไปถึงปัญหาต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน การวิเคราะห์สำรวจสภาพปัจจุบัน ปัญหาจากงานที่ปฏิบัติ แบบบันทึกและแบบสำรวจ

2. การออกแบบระบบ นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 1 มาพัฒนาออกแบบระบบการติดต่อสื่อสารเพื่อบริการส่งข้อความแจ้งเตือนข่าวประชาสัมพันธ์โดยเลือกใช้ไลน์ แอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่ทันสมัย ง่ายต่อการใช้งานและเป็นที่นิยมกันอย่าง

แพร่หลายในปัจจุบันมีบริการ LINE Messaging API สามารถนำมาพัฒนาเป็นระบบโต้ตอบอัตโนมัติของไลน์ (LINE BOT) ได้ เพื่อให้ได้ระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

การวิเคราะห์และออกแบบระบบการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ดังนี้

1) รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลรายละเอียดที่ต้องการ ในขั้นตอนนี้เป็นกรรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบ

2) กำหนดโครงสร้างของตาราง เป็นการนำข้อกำหนดจากขั้นตอนที่ 1 มาสร้างเป็น Entity ที่ต้องการจากนั้น นำ Entity และ Attribute มากำหนดโครงสร้างของตาราง

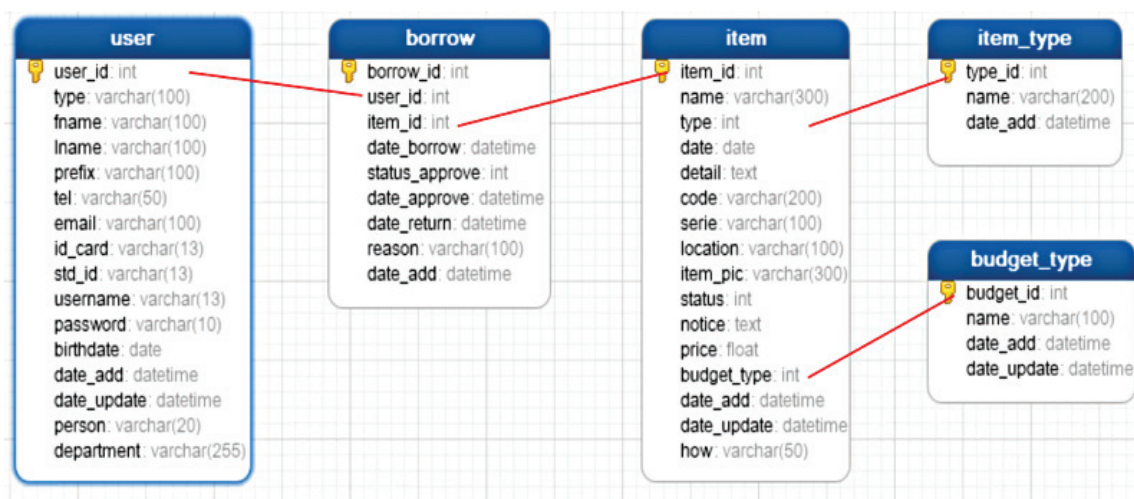
3) กำหนดคีย์ของตาราง เป็นการพิจารณาคุณสมบัติของฟิลด์เพื่อสร้างเป็นคีย์ได้

4) การทำ Normalization เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล เพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้มาปรับแก้ให้ตารางมีโครงสร้างที่เหมาะสม

5) กำหนดความสัมพันธ์ของตาราง จัดทำเป็นโมเดลข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (E-R Model)

2.3 การ์ดเมสเสจ ใช้ในการสร้างและเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันไลน์

3. ระบบ Web Hook เป็นเว็บไซต์สำหรับทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการติดต่อสื่อสารระหว่างแอปพลิเคชันไลน์ ถูกพัฒนาด้วยชุดโปรแกรม LINE Messaging API SDK for PHP และจำเป็นต้องใช้โปรโตคอลการสื่อสารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต



ภาพที่ 2 โมเดลข้อมูลเชิงสัมพันธ์การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

3. การพัฒนาระบบ LINE BOT เพื่อแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ใช้บริการเพิ่มเพื่อน LINE BOT จาก LINE ID หรือ QR code

2. ระบบเว็บแอปพลิเคชันไลน์ (Web Application) สำหรับ ส่วนนี้ผู้จัดทำได้เลือกใช้ไลน์ (Line Official Account) มีเครื่องมือที่ใช้ในการสร้าง ดังนี้

2.1 ข้อความตอบกลับอัตโนมัติ

2.2 ริชเมนู (Rich Menu)

แบบ HTTPS เท่านั้น ประกอบด้วย ระบบลงทะเบียนผู้کلไน์ ID, ระบบตอบกลับอัตโนมัติ ระบบบริการแจ้งเตือนใกล้ครบกำหนดส่ง แจ้งเตือนครบกำหนดส่ง, ระบบบริการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานบุคคล, ระบบ Rich Menu

4. การทดลองใช้ระบบ ผู้วิจัยนำการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลอง จำนวน 30 คน และศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

5. การประเมินและปรับปรุง 1) ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยการนำแบบประเมินความพึงพอใจต่อระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วยข้อมูล 3 ด้าน ได้แก่ 1.1) ด้านการออกแบบและรูปแบบของระบบ 1.2) ด้านการใช้งานของระบบและประสิทธิภาพการทำงาน of ระบบ 1.3) ด้านคุณค่าประโยชน์ 2) นำผลประเมินความพึงพอใจมาวิเคราะห์และปรับปรุงระบบ เพื่อให้ระบบมีความสมบูรณ์

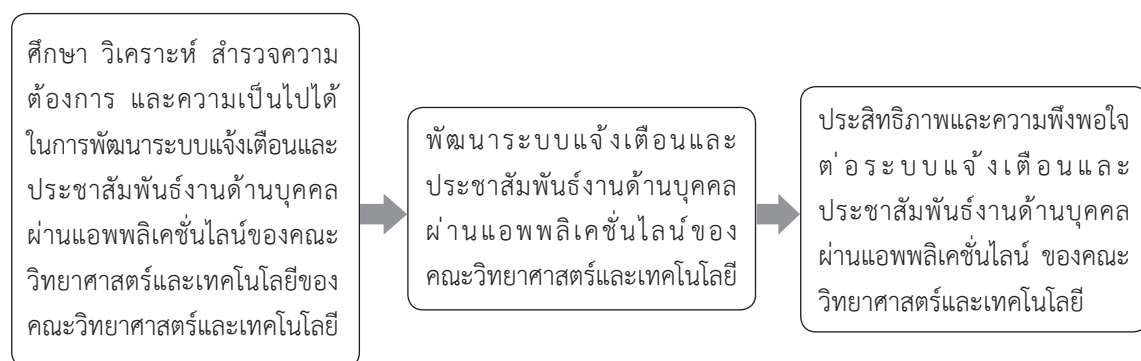
ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เจ้าหน้าที่งานบุคคล และเจ้าหน้าที่งานระบบสารสนเทศ จำนวน 10 คน และประเมินคุณภาพของระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์โดยผู้เชี่ยวชาญด้านโปรแกรมและแอปพลิเคชันที่มีความรู้และประสบการณ์ จำนวน 3 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 86 คน โดยใช้สูตรกำหนด

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 3 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ขนาดกลุ่มตัวอย่างตามแนวคิดของทาโรยามาเน (Taro Yamane) (Yamane, Taro 1973 อ้างอิงใน Pruitthiphan, 2010)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

2.1 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เครื่องมือที่ใช้ ดังนี้

(1) แบบสอบถามสำรวจข้อมูลการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของกลุ่มผู้บริหาร รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เจ้าหน้าที่งานบุคคล และเจ้าหน้าที่งานระบบสารสนเทศ มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สำรวจความคิดเห็นต่อการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประกอบด้วยคำถาม ดังนี้ ควรเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ควรมีการแจ้งเตือนและติดตามที่รวดเร็ว ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ควรมีระบบที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยตนเอง ควรมีระบบที่สามารถใช้งานได้ง่าย

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ

2.2 เพื่อพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เครื่องมือที่ใช้ ดังนี้

(1) แบบประเมินคุณภาพต่อระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์

และเทคโนโลยี โดยผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพในการใช้งาน มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคุณภาพระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประกอบด้วยคำถาม ดังนี้ ระบบมีความทันสมัย ง่ายต่อการใช้งาน หน้าจอใช้งานออกแบบให้ใช้งานได้ง่าย ความเหมาะสมขององค์ประกอบในหน้าจอ ความเหมาะสมของ Rich menu ความเหมาะสมของเนื้อหาที่แสดง การประเมินระบบด้าน function test การประเมินผลลัพธ์ที่ได้จากการโปรแกรม

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะ

2.3 เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เครื่องมือที่ใช้ ดังนี้

(1) แบบประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ประกอบด้วยข้อมูล 3 ด้าน คือ 1) ด้านประสิทธิภาพการทำงาน ของระบบ 2) ด้านการออกแบบระบบ 3) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการใช้งานระบบ มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านงานบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

3. วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจข้อมูลการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของกลุ่มผู้บริหาร รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เจ้าหน้าที่งานบุคคล และเจ้าหน้าที่งานระบบสารสนเทศ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3.2 ผู้วิจัยนำระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อประเมินคุณภาพของระบบ หากคุณภาพตามเกณฑ์ และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญด้านโปรแกรมและแอปพลิเคชัน จำนวน 3 คน

3.3 ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลและนำข้อมูลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจจากบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 86 คน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ใช้สถิติค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean หรือ $\bar{X}$, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 2 ในการวิเคราะห์ประเมิน

ความคิดเห็นต่อคุณภาพของระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ใช้สถิติค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean หรือ $\bar{X}$, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แบบสอบถาม วิเคราะห์ค่าสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบโดยการพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ความเหมาะสมสำนวนภาษาที่ใช้ ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และประเด็นที่ทำการวิจัย และนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญ นำแบบสอบถามที่ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ มาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index of Item Objective Congruence) โดยเกณฑ์ คือ การเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.5 ขึ้นไป ผลปรากฏว่า ข้อคำถามทั้งหมดมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.6 – 1.0 แสดงว่าแบบสอบถามมีเนื้อหาสอดคล้องกัน จากนั้นมีการตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่ม

ทดลองที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย จำนวน 30 ชุด แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาสำหรับการพยากรณ์ ควรมีค่าตั้งแต่ 0.7 ขึ้นไป ซึ่งแบบสอบถามมีค่าเท่ากับ 0.80 จึงถือว่าแบบถามฉบับนี้สามารถนำไปใช้ได้

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่าน แอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์

และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จากกลุ่มผู้บริหาร รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เจ้าหน้าที่งานบุคคล และเจ้าหน้าที่งานระบบสารสนเทศ นำผลที่ได้มาวิเคราะห์และประเมินผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แบบสำรวจข้อมูลการพัฒนา
ระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคล
ผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
กลุ่มผู้บริหาร รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เจ้าหน้าที่
งานบุคคล และเจ้าหน้าที่งานระบบสารสนเทศ
(n=10)

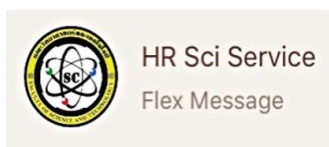
ตารางที่ 1 สำรวจข้อมูลการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. ควรเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสาร	0.90	0.316	มากที่สุด
2. ควรมีการแจ้งเตือนและติดตามที่รวดเร็ว	0.90	0.316	มากที่สุด
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	0.90	0.316	มากที่สุด
4. ควรมีระบบที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยตนเอง	1.00	0.000	มากที่สุด
5. ควรมีระบบที่สามารถใช้งานได้ง่าย	0.80	0.422	มาก

จากตารางที่ 1 สรุปรวข้อมูลการพัฒนา
ระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคล
ผ่าน แอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ควรมีระบบที่ผู้ใช้บริการสามารถ
เข้าถึงข้อมูลได้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 1.00$, $S.D. = 0.000$)
อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาควรเพิ่มช่องทาง
ในการติดต่อสื่อสารควรมีการแจ้งเตือนและติดตาม
ที่รวดเร็ว และควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
($\bar{X} = 0.90$, $S.D. = 0.316$) และควรมีระบบ
ที่สามารถใช้งานได้ง่าย ($\bar{X} = 0.80$, $S.D. = 0.422$)
ตามลำดับ

2. การพัฒนาระบบแจ้งเตือนและ
ประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์
ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัย
ราชภัฏพระนคร ผู้วิจัยจึงนำข้อคิดเห็นจาก
การสำรวจข้อมูลไปพัฒนาระบบแจ้งเตือนและ
ประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์
ดังนี้

แอปพลิเคชันไลน์ HR Sci Service



ภาพที่ 4 แสดงหน้าแอปพลิเคชันไลน์

Line Official Account ในชื่อว่า “HR
Sci Service” เป็นแอปพลิเคชันไลน์ที่ใช้สำหรับ
ให้บุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ได้ค้นหา
ข้อมูลสารสนเทศที่มีการจัดเก็บข้อมูลไว้อย่างเป็น
ระบบ เพื่ออำนวยความสะดวก อีกทั้งยังง่าย
ต่อการสืบค้น เกิดความรวดเร็วและมีฐานข้อมูล
ที่ถูกต้องในการสืบค้นข้อมูลของบุคลากร ซึ่งการ
ทำงานของ “HR Sci Service” มีฟังก์ชันการทำงาน
ประกอบด้วย

1) ข้อมูลบุคลากร

ฟังก์ชันการทำงานในส่วนนี้จะแสดง
ข้อมูลบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน
ที่มีอยู่ในฐานข้อมูลของคณะวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยีทั้งนี้ ข้อมูลจะมีการอัปเดตอยู่เสมอ

2) การเข้าสู่ตำแหน่ง

ฟังก์ชันการทำงานในส่วนนี้จะแสดง
รายละเอียดระยะเวลาเข้าสู่ตำแหน่ง โดยจะระบุ
ให้ทราบถึง ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง ระดับ ระยะเวลา
ที่สามารถเข้าสู่ตำแหน่ง ปีที่เข้าสู่ตำแหน่งได้
ตำแหน่งต่อไป และวุฒิการศึกษา

3) วันบรรจุแต่งตั้ง/เกษียณอายุราชการ

ฟังก์ชันการทำงานในส่วนนี้จะแสดง
รายละเอียดวันบรรจุแต่งตั้ง ได้แก่ ประเภท ตำแหน่ง
ระดับ วันที่บรรจุ และวันที่เกษียณอายุราชการ

4) รหัสประเมินภาระงาน

ฟังก์ชันการทำงานในส่วนนี้จะรหัสประเมินภาระงาน ได้แก่ ชื่อ-สกุล ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน เพื่อใช้เข้าระบบการประเมินภาระงานของบุคลากร

5) ระเบียบข้อบังคับงานบุคคล แสดงข้อมูล

ฟังก์ชันการทำงานในส่วนนี้จะระเบียบข้อบังคับงานบุคคลต่าง ๆ ที่จำเป็น โดยจะเชื่อมโยงไปเว็บไซต์ของบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยสามารถเข้าสู่ระบบด้วย QR-Code และยังสามารถ

ใช้งานบนโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ตโฟน หรือคอมพิวเตอร์ได้

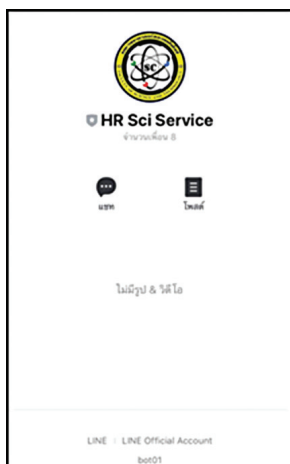
ขั้นตอนการเพิ่มเพื่อนและเข้าสู่ระบบใน LINE OA HR Sci Service

1. การเพิ่มเพื่อนจาก QR-Code ของ HR Sci Service

2. เข้าสู่ระบบ คลิกเลือกที่เมนู “เข้าสู่ระบบ” ดังรูป จากนั้น กรอกรวัน/เดือน/ปีเกิด และเลขบัตรประชาชน 16 หลักของผู้ใช้งานและคลิก “เข้าสู่ระบบ” เพื่อเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 6 คิวอาร์โค้ด



ภาพที่ 5 แสดง HR Sci Service

ผู้วิจัยได้นำระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อประเมินคุณภาพของระบบ แสดงดังตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 การประเมินคุณภาพต่อการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (n=3)

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
1. ระบบมีความทันสมัย	4.67	0.577	มากที่สุด
2. ออกแบบระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน	4.67	0.577	มากที่สุด
3. การประเมินระบบด้าน Function test	4.67	0.577	มากที่สุด
4. การประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้ จากระบบ (Result Test)	4.67	0.577	มากที่สุด
5. การประเมินด้านการรักษาความปลอดภัย (Security Test)	4.33	0.682	มาก
6. ภาพรวมของระบบฯ	4.67	0.577	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการประเมินคุณภาพต่อการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภาพรวมของระบบฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.577) ข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ระบบมีความทันสมัย, ออกแบบระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน, การประเมินระบบด้าน Function test และการประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ (Result Test) ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.577) รองลงมาข้อ 5 อยู่ในระดับมาก ได้แก่ การประเมินด้านการรักษาความปลอดภัย (Security Test) ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.682) ตามลำดับ

3. ผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์

และเทคโนโลยี ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการใช้งานระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคล ดังนี้

1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรจำนวน 86 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 55.81 เพศชาย จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 44.18 ตามลำดับ และสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 70.94 บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 29.07

2) ระดับของบุคลากรที่มีต่อการใช้งานระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ระดับของบุคลากรที่มีต่อการใช้งานระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
ด้านการออกแบบและรูปแบบของระบบ			
1. ความสวยงามและความน่าสนใจของระบบ	4.78	0.417	มากที่สุด
2. การออกแบบของระบบสามารถใช้งานได้ง่าย	4.62	0.512	มากที่สุด
3. ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล	4.44	0.499	มาก
4. ความเหมาะสมของระบบในภาพรวม	4.52	0.502	มากที่สุด
การใช้งานของระบบและประสิทธิภาพ			
การทำงานของระบบ			
1. ระบบใช้งานได้ง่าย และสะดวกการใช้งาน	4.84	0.371	มากที่สุด
2. ระบบสามารถแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ได้อย่างรวดเร็ว	4.62	0.512	มากที่สุด
3. ระบบสามารถแสดงผลได้อย่างถูกต้อง	4.49	0.502	มาก
4. ความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล	4.45	0.523	มาก
5. ความสามารถของระบบในภาพรวม	4.77	0.424	มากที่สุด
ด้านคุณค่าประโยชน์			
1. มีความสะดวกในการค้นหาข้อมูลบุคลากร	4.44	0.696	มาก
2. ระบบสามารถช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน	4.80	0.455	มากที่สุด
3. ช่วยให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพ	4.74	0.438	มากที่สุด
4. คุณค่าประโยชน์ในภาพรวม	4.64	0.506	มาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.62	0.512	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ภาพรวมของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.512) และรายด้านพบว่า ด้านการออกแบบและรูปแบบของระบบภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.502) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อที่ 1 ความสวยงามและความน่าสนใจของระบบ ($\bar{X} = 4.78$, S.D. = 0.417) รองลงมา ข้อที่ 2 การออกแบบของระบบสามารถใช้งานได้ง่าย ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.512) และข้อ 3 ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.499) ตามลำดับด้านการใช้งานของระบบและประสิทธิภาพการทำงานของระบบภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = 0.424) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อที่ 1 ระบบใช้งานได้ง่ายและสะดวกการใช้งาน ($\bar{X} = 4.84$, S.D. = 0.371) รองลงมา ข้อที่ 2 ระบบสามารถแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.512) และมีอยู่ 2 ด้านมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อที่ 3 ระบบสามารถแสดงผลได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.502) รองลงมา ข้อที่ 4 ความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.523) ตามลำดับด้านคุณค่าประโยชน์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.506) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อที่ 2 ระบบสามารถช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน ($\bar{X} = 4.80$, S.D. = 0.455) รองลงมา ข้อที่ 3 ช่วยให้การะบวนการทำงานมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.74$, S.D. = 0.438) และข้อที่ 1 มีความ

สะดวกในการค้นหาข้อมูลบุคลากร ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.696) ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จากการศึกษากลุ่มผู้บริหาร รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี เจ้าหน้าที่งานบุคคล และเจ้าหน้าที่งานระบบสารสนเทศ พบว่า ระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ควรมีระบบที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยตนเอง ($\bar{X} = 1.00$ S.D. = 0.000) รองลงมา ควรเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารควรมีการแจ้งเตือนและติดตามที่รวดเร็ว และควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 0.90$, S.D. = 0.316) และควรมีระบบที่สามารถใช้งานได้ง่าย ($\bar{X} = 0.80$, S.D. = 0.422) ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chaichana (2018) ได้พัฒนาและศึกษาระบบตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่ายให้มีการส่งข้อความแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ระบบสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เพื่อให้ระบบเครือข่ายใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้เป็นแบบ Free and Open Source Software ซึ่งจะเป็นการช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายให้กับองค์กร และ Huadhun (2017) กล่าวว่า อิทธิพลของแอปพลิเคชันไลน์ในการสื่อสารของโลกยุคปัจจุบันในเรื่องของการติดต่อสื่อสารพื้นฐานในชีวิตประจำวันของมนุษย์ตลอดจน

การส่งเสริมการทำงานด้วยการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันในที่ทั้งองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน ได้นำมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กรนั้น ๆ ทำให้การสื่อสารในสังคมนั้นเกิดความรวดเร็วและประหยัดเวลาในการสื่อสารมากยิ่งขึ้น

จากผลการพัฒนาระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบที่ให้บริการแก่บุคลากรของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้ค้นหาข้อมูลสารสนเทศ พร้อมทั้งแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยตนเอง โดยการเพิ่มเพื่อนจาก QR-Code ของ HR Sci Service ซึ่งเป็นระบบตอบกลับอัตโนมัติ ภายในระบบจะมีข้อมูลฟังก์ชันการทำงาน ประกอบด้วย 1) ข้อมูลบุคลากรแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ข้อมูลบุคลากรสายวิชาการ ประกอบด้วย จำนวนบุคลากรสายวิชาการ จำนวนบุคลากรสายวิชาการเงินแผ่นดิน จำนวนบุคลากรสายวิชาการเงินรายได้ จำนวนข้าราชการ จำนวนอาจารย์ที่ลาศึกษา จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่มีวุฒิปริญญาเอก ปริญญาโท จำนวนรองศาสตราจารย์ จำนวนผู้ช่วยศาสตราจารย์ และข้อมูลบุคลากรสายสนับสนุน ประกอบด้วย จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำนวนลูกจ้างประจำ จำนวนพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนเงินแผ่นดิน พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนเงินรายได้ บุคลากรสายสนับสนุนที่มีวุฒิปริญญาโท ปริญญาตรี จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนระดับชำนาญการ และระดับปฏิบัติการ 2) ข้อมูลการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุน 3) ข้อมูลวันบรรจุ

แต่งตั้ง/ข้อมูลวันเกษียณอายุราชการ 4) รหัสประเมินภาระงาน แจ้งเตือนครบกำหนดส่งและระบบบริการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานบุคคล และ 5) ระบบ Rich Menu จำนวน 6 เมนูได้แก่ 1) ระเบียบข้อบังคับกฎหมายเกี่ยวข้องกับการบุคคล 2) การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ 3) การขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น 4) ระบบประเมินภาระงานสายวิชาการ 5) ระบบประเมินภาระงานสายสนับสนุน 6) แบบฟอร์มเกี่ยวข้องกับการบุคคล ซึ่งข้อมูลจะมีการจัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบ

การประเมินคุณภาพระบบแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน ทดสอบใช้งานระบบและได้ทำการประเมินคุณภาพ พบว่า ภาพรวมของระบบอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.577) ข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ระบบมีความทันสมัย, ออกแบบระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน, การประเมินระบบด้าน Function test และการประเมินด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ (Result Test) ($=4.67$, S.D.=0.577) รองลงมาข้อ 5 อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การประเมินด้านการรักษาความปลอดภัย (Security Test) ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.682) ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Khamcharoenkun (2020) ได้พัฒนาระบบ LINE BOT NU Library โดยใช้บริการ LINE Messaging API ผ่าน Line Application พบว่า การใช้งานระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และง่ายต่อการใช้งาน ผลการศึกษาการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบ LINE BOT NU Library ของ

สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนครสวรรค์จากผู้รับบริการ
อยู่ในระดับมากที่สุด

การประเมินความพึงพอใจระบบแจ้งเตือน
และประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชัน
ไลน์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า
บุคลากรคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความ
พึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$,
S.D. = 0.512) อาจเป็นเพราะระบบแจ้งเตือนและ
ประชาสัมพันธ์งานด้านบุคคลผ่านแอปพลิเคชันไลน์
ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น เป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่อ
สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ แจ้งเตือนต่าง ๆ ด้านงาน
บุคคล โดยระบบสามารถช่วยเพิ่มความสะดว
รวดเร็วให้แก่บุคลากร ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ
การให้บริการ สอดคล้องกับ Mongkol &
Chaihanchai (2018) ได้ศึกษาการใช้

แอปพลิเคชันไลน์เพื่อสนองความต้องการ
ด้านการทำงานของกลุ่มผู้ปฏิบัติงานราชการ
พบว่า ในภาพรวมกลุ่มผู้ปฏิบัติงานราชการ
ใช้แอปพลิเคชันไลน์เพื่อสนองความต้องการ
ด้านการทำงานได้ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.40 ใช้แอปพลิเคชันไลน์เป็นเครื่องมือ
ดาวน์โหลด ส่งต่อรูปภาพ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ
การทำงานมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
เท่ากับ 4.07 รองลงมาคือ ใช้แอปพลิเคชันไลน์
เพื่อช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็วในกรณี
เร่งด่วน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และใช้
แอปพลิเคชันไลน์ในการส่งข้อมูลให้คนในกลุ่ม
ที่ทำงานร่วมกันในหน่วยงาน โดยมีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.94

REFERENCES

- Buason, R. (2013). **Research and development of educational innovations**. Phitsanulok
: Bua Graphic. (in Thai)
- Chaichana, P. (2018). **Network system monitoring and notification system via LINE
Network Traffic Monitoring and LINE Application Notification**. Master of Science
Thesis. Network Engineering and Information Security, Faculty of Science and
Information Technology. Mahanakorn University of Technology.
- Chomngam, J. (2016). Factors that positively influence the use of the “Line” application
in innovative work of school-age and working-age people in PhraKhanong area.
Bangkok. Research report. Bangkok University.
- Huadhun, K. (2017). The Influence of Line Applications in Modern Communication.
Journal of Arts and Management, 1(2),75-88. (In Thai)
- Khamcharoenkun, C. (2020). The development of LINE BOT NU Library system for service
in conjunction with the automated library system KMUTT-LM.The 10th PULINET
National Academic Conference.Thaksin University.

- Kuljitjuavong, S. (2013). Line communication model on creativity of smartphones: advantages and limitations of applications. Stamford International University. **Executive Journal Executive Journal, 33(4).**
- Mongkol, C., & Chaihanchai, P. (2018). **Using the LINE application to meet the working needs of government workers.** Master of Communication Arts thesis Strategic Communication Program. Bangkok University.
-