

บทความวิจัย

การพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน
ร่วมกับแอปพลิเคชัน Duolingo สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1

THE DEVELOPMENT OF ENGLISH SPEAKING ABILITY USING FLIPPED CLASSROOM WITH DUOLINGO FOR FIRST-YEAR VOCATIONAL CERTIFICATE STUDENTS

วิชราภรณ์ ศรีเชียงสา* และ สิทธิพล อาจอินทร์

สาขาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ขอนแก่น ประเทศไทย

Wissaraporn Srichiangsa* and Sitthipon Art-in

Curriculum and Instruction program, Faculty of Education, Khon Kaen University, KhonKean,Thailand

*E-mail: wissaraporn.j@kkumail.com

Received: 09-01-2026

Revised: 19-02-2026

Accepted: 19-02-2026

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped classroom) ร่วมกับแอปพลิเคชัน Duolingo สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1 โดยให้นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของคะแนนเต็ม และมีจำนวนนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 ของนักเรียนทั้งหมด กลุ่มเป้าหมาย คือ นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1 แผนกวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีธีรภาค จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 38 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ จำนวน 3 วงจรปฏิบัติการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) แผนการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านร่วมกับแอปพลิเคชัน Duolingo จำนวน 6 แผนเป็นเวลา 12 ชั่วโมง 2) แบบบันทึกผลการจัดการเรียนรู้ 3) แบบสังเกตพฤติกรรมของครูและนักเรียน 4) แบบสัมภาษณ์นักเรียน 5) แบบทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษท้ายวงจร 6) แบบทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าร้อยละ (%) และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567 ถึงภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2568

ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีคะแนนความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ เฉลี่ยเท่ากับ 19.75 คิดเป็นร้อยละ 82.29 ของคะแนนเต็มและมีนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 31 คน คิดเป็น ร้อยละ 81.58 ของจำนวนนักเรียนทั้งหมดซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้

คำสำคัญ: ห้องเรียนกลับด้าน แอปพลิเคชัน Duolingo ความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

ABSTRACT

The objective of this research was to develop English speaking ability using the Flipped Classroom approach with the Duolingo application for first-year vocational certificate students. The aim was for the students to achieve a mean score of 70% or higher, with at least 70% of them meeting the prescribed criterion. The target group consisted of 38 first-year vocational certificate students in the Marketing Department during the first semester of the 2025 academic year at Theeraphada Technology College, Roi Et Province. The study was based on action research, which consisted of three action spirals. The research instruments included: 1) six lesson plans using the Flipped Classroom approach with the Duolingo application, covering 12 instructional periods; 2) a post-learning outcome record form; 3) teacher and student behavior observation forms; 4) a student interview form; 5) end-of-spiral English-speaking ability tests; and (6) an English-speaking ability test. Quantitative data were analyzed using descriptive statistics, including mean ($\bar{X}$), standard deviation (S.D.), and percentage (%). Qualitative data were analyzed through content analysis. The study was conducted from the second semester of the 2024 academic year through the first semester of the 2025 academic year.

The findings revealed that the students obtained a mean English-speaking ability score of 19.75 (82.29% of the total score). Furthermore, 31 students (81.58%) met the prescribed criterion, exceeding the predetermined benchmark.

Keywords: Flipped classroom, Duolingo application, Speaking ability, Vocational certificate

บทนำ

ภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 ทำหน้าที่เป็นภาษากลางของโลกในบริบทของการสื่อสารดิจิทัล เศรษฐกิจฐานความรู้ และความร่วมมือระหว่างประเทศ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จึงไม่ใช่เพียงทักษะทางวิชาการ แต่เป็นสมรรถนะสำคัญในการทำงานและการดำรงชีวิตในสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ทักษะการพูด (Speaking Skills) มีบทบาทสำคัญในฐานะเครื่องมือหลักของการปฏิสัมพันธ์ การเจรจาต่อรอง และการสร้างความเข้าใจร่วมกันในบริบทที่หลากหลาย ในสังคมที่มีความเชื่อมโยงข้ามวัฒนธรรมสูง ความสามารถในการสื่อสารด้วยวาจาอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องควบคู่กับความตระหนักรู้ทางวัฒนธรรม และความสามารถในการปรับรูปแบบภาษาให้เหมาะสมกับบริบททางสังคม แต่ต้องครอบคลุมถึงความคล่องแคล่ว (fluency) ความเหมาะสมทางสังคม (Sociolinguistic appropriateness) และความสามารถในการสื่อสารเพื่อบรรลุเป้าหมาย (Communicative effectiveness) ควบคู่กับความเข้าใจบริบททางวัฒนธรรมที่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560) ที่มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Ministry of Education, 2023)

ดังนั้นวิทยาลัยเทคโนโลยีธิดาจังหวัดร้อยเอ็ดจึงเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ จากการวิเคราะห์แบบบันทึกการฝึกประสบการณ์ ปีการศึกษา 2567 ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 1 แผนกวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีธิดา จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่านักเรียนจำนวนมากยังประสบปัญหาด้านการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะการสื่อสารกับลูกค้าชาวต่างชาติในสถานประกอบการ เช่น บริษัท CP ALL ซึ่งต้องใช้ภาษาอังกฤษในการต้อนรับ อธิบายสินค้า และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า นักเรียนส่วนใหญ่ขาดความมั่นใจ ไม่คุ้นเคยกับสำเนียงสากล และมีคลังคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการไม่เพียงพอ ส่งผลให้การสื่อสารไม่ตรงประเด็นและขาดความต่อเนื่อง ดังนั้น จึงจำเป็นต้องพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการใช้ภาษาในสถานการณ์จริง เช่น การจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน (Task-based learning) การใช้ห้องเรียนกลับด้าน (Flipped classroom) และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีฝึกสนทนา เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจ ความคล่องแคล่ว และสมรรถนะการสื่อสารเชิงวิชาชีพของผู้เรียนให้พร้อมต่อการฝึกประสบการณ์และการทำงานในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ

ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมีความสำคัญอย่างยิ่งในบริบทการเรียนรู้ยุคปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม จากการวิเคราะห์ปัญหาพบว่านักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1 ยังขาดความคล่องแคล่วในการพูดภาษาอังกฤษ และมีเวลาในการฝึกปฏิบัติในชั้นเรียนไม่เพียงพอ เนื่องจากรูปแบบการสอนแบบดั้งเดิมมักใช้เวลาไปกับการอธิบายเนื้อหาและคำศัพท์พื้นฐาน ส่งผลให้นักเรียนไม่ได้ฝึกพูดอย่างต่อเนื่อง เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงนำแนวทางการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped classroom) ซึ่งมีหลักการ “เตรียมความพร้อมที่บ้าน ฝึกใช้ความรู้ในห้องเรียน” (Panich, 2013) มาใช้ โดยให้นักเรียนศึกษาคำศัพท์และโครงสร้างประโยคผ่านสื่อดิจิทัลล่วงหน้า และใช้เวลาในชั้นเรียนสำหรับการฝึกสนทนาและกิจกรรม

เชิงปฏิบัติ นอกจากนี้ยังประยุกต์ใช้แอปพลิเคชันDuolingo ซึ่งใช้แนวคิดเกมิฟิเคชัน (Gamification) เพื่อกระตุ้นแรงจูงใจและส่งเสริมการฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง ผ่านระบบคะแนนและ Streaks (Loewen et al., 2019) แนวทางดังกล่าวมุ่งแก้ปัญหาการขาดความมั่นใจ การมีคลังคำศัพท์จำกัด และการขาดโอกาสฝึกพูดอย่างเพียงพอ เพื่อยกระดับความสามารถในการสื่อสารของผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

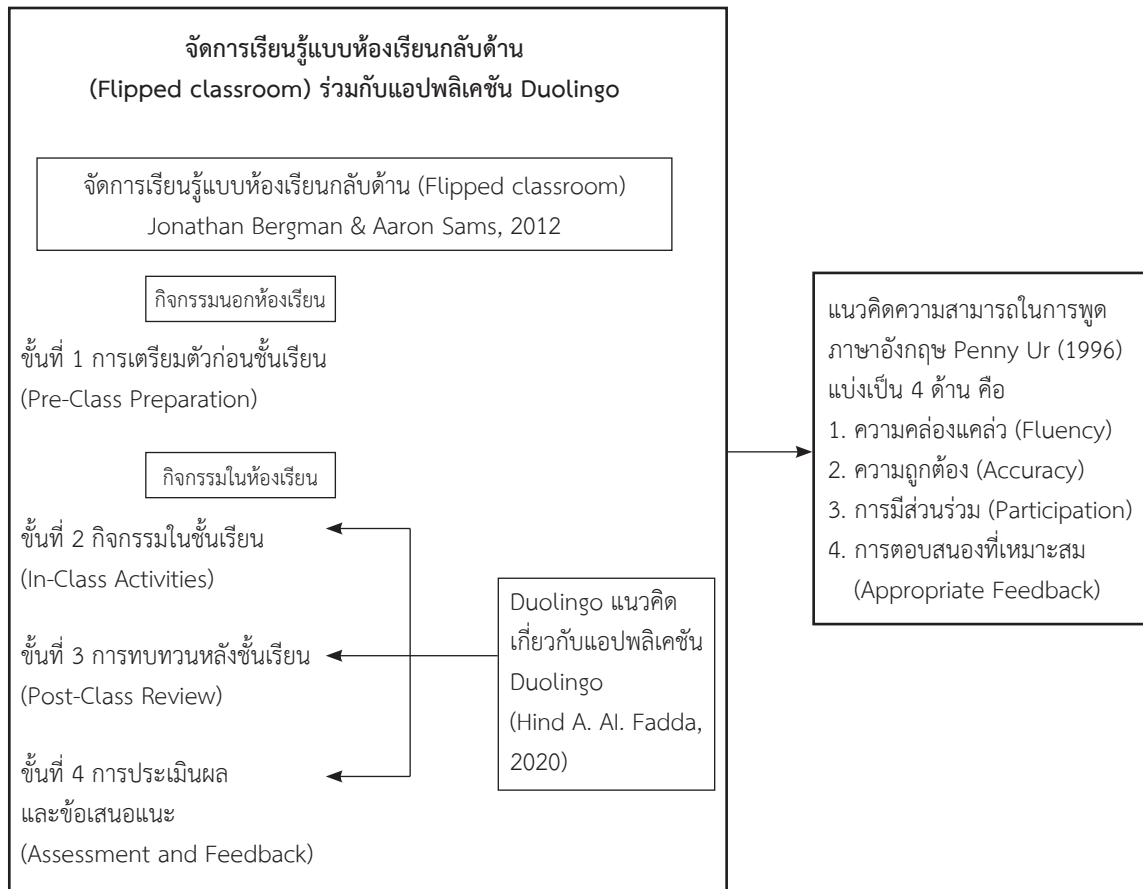
จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอนภาษาอังกฤษจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านร่วมกับแอปพลิเคชัน Duolingo สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1 เพื่อให้สอดคล้องปัญหาและความต้องการในปัจจุบัน และเหมาะสมกับยุคที่มีเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนสำคัญต่อชีวิตมนุษย์เป็นอย่างมาก สามารถจัดการการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายการเรียนรู้และการพัฒนาที่เทียบเคียงได้กับมาตรฐานสากล

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านร่วมกับแอปพลิเคชัน Duolingo สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1 โดยให้นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของคะแนนเต็ม และมีจำนวนนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 ของนักเรียนทั้งหมด

กรอบแนวคิดของการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำให้ผู้วิจัยเห็นความสอดคล้องของแนวคิดห้องเรียนกลับด้านของ Bergmann และ Sams (2012) ดังนี้ ขั้นที่ 1 การเตรียมตัวก่อนชั้นเรียน (Pre-class preparation) ขั้นที่ 2 กิจกรรมในชั้นเรียน (In-class activities) ขั้นที่ 3 การทบทวนหลังชั้นเรียน (Post-class review) ขั้นที่ 4 การประเมินผลและข้อเสนอแนะ (Assessment and Feedback) แนวคิดเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน Duolingo ของ Hind A. Al Fadda (2020) แนวคิดด้านทักษะการพูด แนวคิดของ Penny Ur (1996) แบ่งเป็น 4 ด้านได้แก่ 1. ความคล่องแคล่ว (Fluency) 2. ความถูกต้อง (Accuracy) 3. การมีส่วนร่วม (Participation) 4. การตอบสนองที่เหมาะสม (Appropriate feedback) สามารถสรุปได้ ดังแสดงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

ระเบียบวิธีวิจัย

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน (Action Research) โดยนำหลักและขั้นตอนของการวิจัยเชิงปฏิบัติการตามแนวคิดของ Kemmis and McTaggart (1988) ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามวงจร PAOR ซึ่งประกอบด้วย 1) ขั้นวางแผน (Plan) คือ การศึกษาปัญหาการจัดการเรียนรู้ วิเคราะห์หลักสูตรและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง สร้างเครื่องมือวิจัย และคัดเลือกผู้ช่วยวิจัย 2) ขั้นปฏิบัติการ (Act) คือ การดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ทดสอบนักเรียน และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุงการเรียนรู้ 3) ขั้นสังเกตการณ์ (Observe) คือ การสังเกตผลการปฏิบัติและการเปลี่ยนแปลงในแต่ละวงจร และขั้นการสะท้อนผลการปฏิบัติการ (Reflect) คือ การประเมินผลการปฏิบัติและปรับปรุงการเรียนรู้ในวงจรถัดไป จำนวน 3 วงจรปฏิบัติการ

2. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีธีรภาดา แผนกวิชาการตลาด ภาคเรียนที่ 1 ของปีการศึกษา 2568 จำนวน 38 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติการวิจัย คือ แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped classroom) ร่วมแอปพลิเคชันDuolingo จำนวน 6 แผน เวลา 12 ชั่วโมงผลการประเมินความเหมาะสมของแผนการจัดการเรียนรู้ โดยผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ของ Likert พบว่า ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.98 มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการสะท้อนผลการปฏิบัติการวิจัย ได้แก่ แบบบันทึกผลการจัดการเรียนรู้แบบสังเกตพฤติกรรมของครูและนักเรียน แบบสัมภาษณ์นักเรียน และแบบทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษทำนองจริง ลักษณะการแสดงบทบาทสมมติ (Role-play Test) โดยใช้สถานการณ์ จำนวน 6 สถานการณ์ ที่ครูกำหนดจากบทเรียน 24 คะแนนโดยมีเกณฑ์การประเมิน (Rubric) จากการทำงานร่วมกันเป็นทีม 2 -3 คน จากนั้นให้นักเรียนนำเสนอหน้าชั้นเรียน เพื่อวัดความเข้าใจในการพูด ประกอบด้วย 1) ความคล่องแคล่ว 2) ความถูกต้อง 3) การมีส่วนร่วม 4) การตอบสนองที่เหมาะสม ซึ่งจากการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ปรากฏผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง ค่าความยากง่าย (P) ค่าอำนาจจำแนก (R) และค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษทำนองจริง

วงจรการปฏิบัติการ	IOC	ค่าความยากง่าย (P)	ค่าอำนาจจำแนก (R)	ค่าความเชื่อมั่น
1	0.67 - 1.00	0.40 - 0.67	0.23 - 0.36	0.72
2	0.67 - 1.00	0.55 - 0.67	0.25 - 0.41	0.75
3	1.00	0.63 - 0.80	0.24 - 0.38	0.77

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการวิจัย คือ แบบทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ ลักษณะการแสดงบทบาทสมมติ (Role-play Test) โดยยกตัวอย่างสถานการณ์จำนวน 1 สถานการณ์ ซึ่งจากการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ค่าความยากง่าย (P) ค่าอำนาจจำแนก (R) และค่าความเชื่อมั่น ปรากฏผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง ค่าความยากง่าย (P) ค่าอำนาจจำแนก (R) และค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ

IOC	ค่าความยากง่าย (P)	ค่าอำนาจจำแนก (R)	ค่าความเชื่อมั่น
0.67 - 1.00	0.61 - 0.80	0.28 - 0.32	0.71

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบทดสอบด้านการพูดภาษาอังกฤษโดยวิเคราะห์คะแนนที่ได้จากการตรวจแบบทดสอบ โดยหาค่าเฉลี่ย (ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบทดสอบด้านการพูดภาษาอังกฤษโดยวิเคราะห์คะแนนที่ได้จากการตรวจแบบทดสอบ โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$), ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าร้อยละ แล้วนำมาเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของคะแนนเต็ม และมีจำนวนนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 ของจำนวนนักเรียนทั้งหมด ปรากฏผลดังนี้

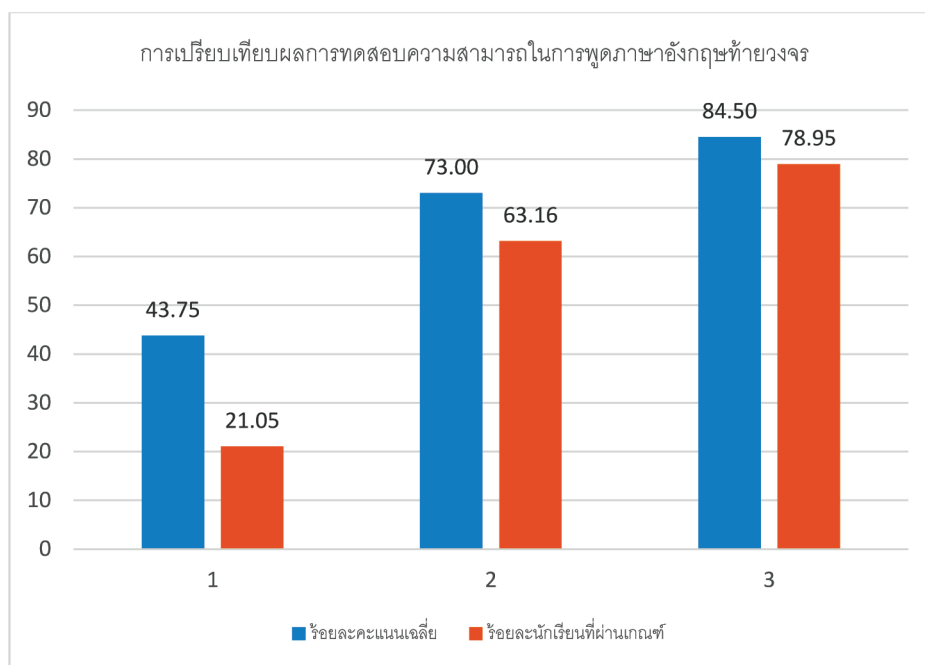
1. ผลการทดสอบความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน ทำயวงจรที่ 1-3

หลังจากผู้วิจัยดำเนินการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้สิ้นสุดในแต่ละวงจรผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษทำยวงจรที่ 1-3 ลักษณะการแสดงบทบาทสมมติ (Role-play test) โดยใช้สถานการณ์จำนวน 6 สถานการณ์ ที่ครูกำหนดจากบทเรียน 24 คะแนนปรากฏผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษคำทำยวงจรที่ 1-3

วงจร ที่	จำนวน นักเรียน	คะแนน					ร้อยละ ของคะแนนเฉลี่ย	จำนวนนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์	
		เต็ม	สูงสุด	ต่ำสุด	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1	38	8	7	2	3.50	1.60	43.75	8	21.05
2	38	8	7	3	5.84	1.01	73.00	24	63.16
3	38	8	8	3	6.76	1.48	84.50	30	78.95

จากตารางที่ 3 ผลจากการทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในวงจรปฏิบัติการที่ 1 2 และ 3 ของนักเรียนกลุ่มเป้าหมายพบว่า ผลการทดสอบทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษทำวงจรเฉลี่ยในวงจรปฏิบัติการที่ 1 นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ย 3.50 คิดเป็นร้อยละ 43.75 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.60 มีนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 21.05 ส่วนวงจรปฏิบัติการที่ 2 มีคะแนนเฉลี่ย 5.84 คิดเป็นร้อยละ 73.00 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.01 มีนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 63.16 และ วงจรปฏิบัติการที่ 3 นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ย 6.76 คิดเป็นร้อยละ 84.50 มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.48 มีนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 78.95 สามารถแสดงการเปรียบเทียบผลการทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษทำวงจรดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แผนภูมิการเปรียบเทียบผลการทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษทำวงจร

2. ผลการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน

หลังจากผู้วิจัยดำเนินการปฏิบัติการจัดการเรียนรู้สิ้นสุดทั้ง 6 แผนการจัดการเรียนรู้รวม 12 ชั่วโมง ตามวงจรที่ 1-3 ผู้วิจัยได้ทดสอบนักเรียนกลุ่มเป้าหมายโดยใช้แบบทดสอบความสามารถในการพูด ลักษณะการแสดงบทบาทสมมติ (Role-play Test) จากสถานการณ์จำนวน 6 สถานการณ์ 20 คะแนน เพื่อวัดประเมินผลการวิจัยว่าการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับใดเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ มีคะแนน ความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษเฉลี่ยไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 และมีจำนวนนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 ขึ้นไปดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ

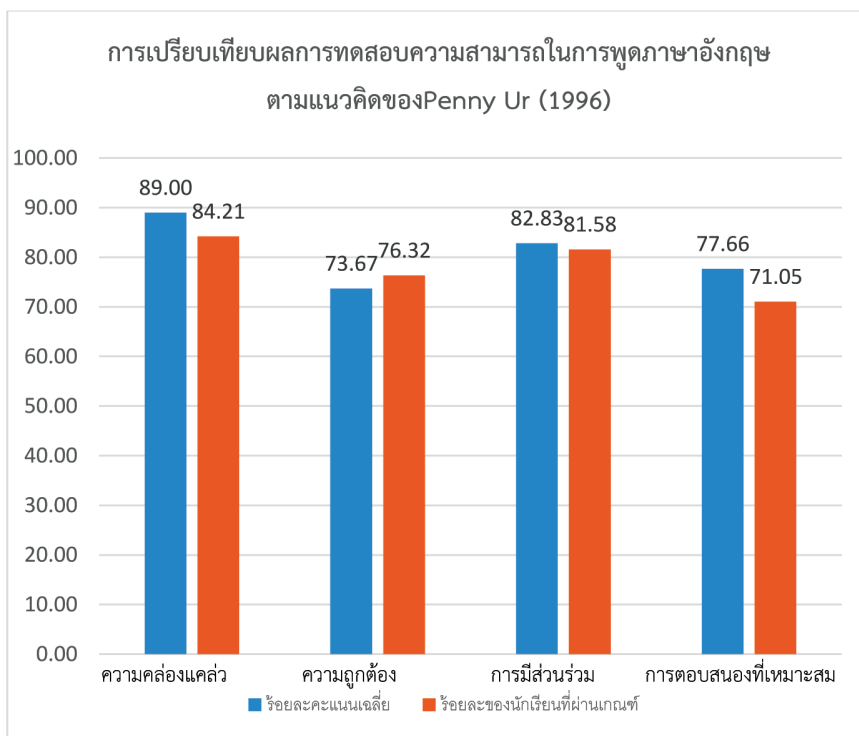
จำนวน นักเรียน	คะแนน					ร้อยละ ของคะแนนเฉลี่ย	จำนวนนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์	
	เต็ม	สูงสุด	ต่ำสุด	เฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
38	24	24	12	19.75	3.84	82.29	31	81.58

จากตารางที่ 4 ผลการทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษพบว่า นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 19.75 คิดเป็นร้อยละ 82.29 ของคะแนนเต็ม และมีนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 81.58 ของจำนวนนักเรียนทั้งหมด ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้เมื่อพิจารณาคะแนนรายด้านตามองค์ประกอบของความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษตามแนวคิด Penny Ur (1996) ปรากฏผลดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ผลการทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษตามแนวคิด Penny Ur (1996)

ความสามารถ ในการพูดภาษาอังกฤษ	จำนวน นักเรียน	คะแนน		ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ร้อยละ ของคะแนนเฉลี่ย	จำนวนนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์	
		เต็ม	เฉลี่ย			จำนวน (คน)	ร้อยละ
ความคล่องแคล่ว	38	6	5.34	1.15	89.00	32	84.21
ความถูกต้อง	38	6	4.42	1.14	73.67	29	76.32
การมีส่วนร่วม	38	6	4.97	1.27	82.83	31	81.58
การตอบสนองที่เหมาะสม	38	6	4.66	1.46	77.66	27	71.05

จากตารางที่ 5 ผลการทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษแนวคิด Penny Ur (1996) พบว่า องค์ประกอบที่มีคะแนนสูงสุด คือ ด้านความคล่องแคล่ว มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.34 คิดเป็นร้อยละ 89.00 รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.97 คิดเป็นร้อยละ 82.83 ด้านการตอบสนองที่เหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 คิดเป็นร้อยละ 77.66 และองค์ประกอบที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ ด้านความถูกต้อง มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 คิดเป็นร้อยละ 73.67 ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 การเปรียบเทียบผลการทดสอบความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ
ตามแนวคิด Penny Ur (1996)

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

การพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1 โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านร่วมกับแอปพลิเคชัน Duolingo พบว่านักเรียนมีคะแนนความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ เฉลี่ยเท่ากับ 19.75 คิดเป็นร้อยละ 82.29 ของคะแนนเต็ม และมีนักเรียนที่ผ่านเกณฑ์ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 81.58 ของจำนวนนักเรียนทั้งหมดซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เนื่องจากนักเรียนในกลุ่มเป้าหมายได้รับการฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านร่วมกับแอปพลิเคชัน Duolingo อย่างต่อเนื่องตามแผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 6 แผน รวม 12 ชั่วโมง อีกทั้งคะแนนความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษแนวคิด Penny Ur (1996) ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบเรียงตามลำดับด้านความคล่องแคล่ว มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.34 คิดเป็นร้อยละ 89.00 รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.97 คิดเป็นร้อยละ 82.83 ด้านการตอบสนองที่เหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 คิดเป็นร้อยละ 77.66 และองค์ประกอบที่มีคะแนนต่ำที่สุด คือ ด้านความถูกต้อง มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 คิดเป็นร้อยละ 73.67 ตามลำดับทั้งนี้เนื่องจากการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านร่วมกับแอปพลิเคชัน Duolingo เป็นการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทำให้ผู้เรียนตื่นตัว ช่วยให้ผู้เรียน

ได้พัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 เช่น การสื่อสาร การมีส่วนร่วมอย่างแข็งขัน และให้เวลานักเรียน เป็นต้น เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง ในการใช้แอปพลิเคชัน Duolingo เป็นตัวช่วยในการกระตุ้นความสนใจ ของนักเรียนมีกิจกรรมกลุ่ม เพื่อให้นักเรียนได้ฝึกการทำงานเป็นกลุ่ม และนำเสนอผลงานด้วยวิธีการแสดง บทบาทสมมติ ซึ่งครูเป็นผู้คอยให้คำปรึกษา คำชี้แนะ ในการทำกิจกรรม โดยมีกระบวนการ 4 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นที่ 1 การเตรียมตัวก่อนชั้นเรียน (Pre-class Preparation) ขั้นที่ 2 กิจกรรมในชั้นเรียน (In-class Activities) ขั้นที่ 3 การทบทวนหลังชั้นเรียน (Post-class Review) ขั้นที่ 4 การประเมินผลและข้อเสนอแนะ (Assessment and feedback)

ทั้งนี้การจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านร่วมกับแอปพลิเคชัน Duolingo เป็นรูปแบบ การจัดการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองล่วงหน้าผ่านสื่อดิจิทัล เช่น บทเรียนเสียง วิดีโอ และกิจกรรมฝึกพูดในแอปพลิเคชันDuolingo ซึ่งมีแบบฝึกหัดจำลองสถานการณ์จริง ช่วยให้นักเรียน ได้ฝึกการออกเสียง การเรียงเรียงคำพูด และการตอบสนองภาษาอังกฤษในบริบทที่หลากหลาย ส่งผลให้ นักเรียนมีพัฒนาการด้านการพูดภาษาอังกฤษได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เมื่อเข้าสู่ห้องเรียน นักเรียน จะได้นำความรู้และทักษะที่ได้ฝึกไว้ล่วงหน้ามาใช้ในกิจกรรมที่เน้นการสื่อสาร เช่น การอภิปราย การเล่าเรื่อง การพูดตอบคำถาม และการทำงานกลุ่ม ซึ่งช่วยพัฒนา ความมั่นใจในการพูด และ ความสามารถในการใช้ ภาษาอังกฤษสื่อสารในชีวิตจริง โดยมีครูทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำเฉพาะบุคคล และกระตุ้นให้นักเรียนกล้าแสดงออกทางภาษา เช่นเดียวกับ (Khanom, 2024) ที่ได้เสริมว่าทักษะการพูด เป็นเครื่องมือที่สำคัญในกระบวนการสื่อสาร ทั้งในมิติส่วนตัวและมิติส่วนรวม การสอนทักษะการพูด จึงต้องมีกิจกรรมที่ออกแบบมาอย่างเหมาะสม เช่น การมีตัวอย่างต้นแบบ การฝึกปฏิบัติจริง และการฝึกพูด ในสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับความจริง เพื่อให้นักเรียนสามารถพัฒนาทักษะการพูดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะการพูดยังมีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันและในการประกอบอาชีพ เนื่องจากการพูดเป็นทักษะ ทางภาษาที่ซับซ้อน ซึ่งต้องการเวลาและการฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง

การจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านร่วมกับแอปพลิเคชัน Duolingo มีบทบาทสำคัญ ในการพัฒนาความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน โดยให้นักเรียนได้ฝึกฝนทักษะการพูด ผ่านกิจกรรมล่วงหน้าในแอปพลิเคชัน เช่น การพูดตามเสียงแบบ Native speaker การฟังและตอบกลับ ประโยคสั้น ๆ และการออกเสียงคำศัพท์อย่างถูกต้อง ซึ่งช่วยให้นักเรียนมีโอกาสดูฝึกซ้ำอย่างต่อเนื่อง ในสภาพแวดล้อมที่ไม่กดดัน และสามารถเรียนรู้ตามความสามารถของตนเองได้อย่างอิสระ (Vesselinov & Grego, 2012) เมื่อนักเรียนได้นำความรู้ที่ได้ฝึกฝนล่วงหน้ามาใช้ในห้องเรียนผ่านกิจกรรมที่เน้นการโต้ตอบ เช่น การแสดงบทบาทสมมติ การพูดเล่าเรื่อง การอภิปรายกลุ่ม และการถาม-ตอบเชิงสถานการณ์ ทักษะ การพูดของนักเรียนจะได้รับการส่งเสริมทั้งในด้านความคล่องแคล่ว และความถูกต้องทางไวยากรณ์ และการออกเสียง อีกทั้งครูยังสามารถให้ข้อเสนอแนะเฉพาะบุคคลทันที ทำให้นักเรียนเข้าใจข้อผิดพลาด ของตนเองและสามารถนำไปพัฒนาทักษะการพูดให้ดีขึ้นในครั้งต่อไป (Lightbown & Spada, 2021) จากแนวทางการจัดการเรียนรู้ดังกล่าว นักเรียนจะมีความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น กล่าวพูด

กล้าแสดงความคิดเห็น และกล้าใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน อีกทั้งยังเกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้ภาษามากขึ้น เนื่องจากรู้สึกว่าการพูดภาษาอังกฤษไม่ใช่เรื่องยากหรือน่าอายอีกต่อไปหลังจากที่ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจากการจัดการเรียนรู้การจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านร่วมกับแอปพลิเคชัน Duolingo ตามแผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 6 แผน รวม 12 ชั่วโมง สามารถช่วยให้นักเรียนมีความสามารถในการพูด 4 ด้าน คือ 1) ความคล่องแคล่ว 2) ความถูกต้อง 3) การมีส่วนร่วม 4) การตอบสนองที่เหมาะสม ซึ่งพบว่า ผลด้านการมีส่วนร่วม มีร้อยละของคะแนนเฉลี่ยสูงสุดผลลัพธ์ดังกล่าวอาจเกิดจากลักษณะเฉพาะของการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้ล่วงหน้าผ่านคลิปที่ครูได้จัดเตรียมไว้ให้ และการใช้แอปพลิเคชัน Duolingo ซึ่งช่วยลดความกังวลและความกลัวในการพูด ทำให้นักเรียนเกิดความมั่นใจและพร้อมที่จะมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เน้นการสื่อสารในชั้นเรียน เช่น การสนทนาแบบ บทบาทสมมติ การอภิปรายกลุ่ม และการถาม-ตอบเชิงสถานการณ์ เป็นต้น นอกจากนี้ครูผู้สอนยังมีบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ โดยส่งเสริมให้นักเรียนกล้าแสดงออก แสดงความคิดเห็น และมีปฏิสัมพันธ์อย่างเปิดเผย ก่อให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

นอกจากนี้ การมีเกมและแรงจูงใจจากแอปพลิเคชัน Duolingo เช่น ระบบคะแนนสะสม ระดับความก้าวหน้า และรางวัลเสมือนจริง (gamification) ยังช่วยจูงใจให้นักเรียนอยากฝึกฝนและเข้าร่วมกิจกรรมมากยิ่งขึ้น ซึ่งตรงกับงานวิจัยของ Vesselinov & Grego (2012) ที่พบว่า แอปพลิเคชัน Duolingo สามารถเพิ่มความกระตือรือร้นและแรงจูงใจของผู้เรียนในการใช้ภาษาได้อย่างชัดเจนทั้งนี้หากผู้เรียนได้รับการฝึกฝนและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ก็จะสามารถยกระดับความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านความคล่องแคล่ว ความถูกต้อง และความมั่นใจในการสื่อสาร อย่างไรก็ตามจากผลการประเมินพบว่า ด้านความถูกต้อง เป็นองค์ประกอบที่มี ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับองค์ประกอบอื่น ๆ สาเหตุที่อาจเป็นไปได้ คือ ความถูกต้องในการพูดภาษาอังกฤษเป็นทักษะที่ผู้เรียนต้องอาศัย พื้นฐานความรู้ทางด้านไวยากรณ์ การเลือกใช้คำศัพท์ ที่เหมาะสม การออกเสียงชัดเจน ตลอดจนการเรียบเรียงประโยคได้อย่างถูกต้องตามโครงสร้างของภาษา ซึ่งล้วนเป็นองค์ประกอบที่ซับซ้อนและต้องใช้เวลาในการฝึกฝนมากกว่าด้านอื่น ดังนั้นแม้ผู้เรียนจะมีความกล้าและความตั้งใจในการพูด แต่หากขาดการฝึกฝนด้านความถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ ก็อาจยังไม่สามารถใช้ภาษาได้อย่างแม่นยำ ทั้งนี้ การจัดกิจกรรมเสริมเพื่อเน้นการแก้ไขข้อผิดพลาดและให้ข้อเสนอแนะอย่างเฉพาะเจาะจงจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะด้านนี้ได้ดีขึ้นในระยะยาว

จากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านร่วมกับแอปพลิเคชัน Duolingo ทำให้นักเรียนสามารถพัฒนาความสามารถด้านพูดภาษาอังกฤษสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ซึ่งสอดคล้องกับ Hung (2015) ที่ได้ศึกษาการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านมีศักยภาพในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในกลุ่มผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ (EFL learners) เนื่องจากรูปแบบการเรียนรู้

แบบกลับด้านเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ฝึกฝนด้วยตนเองผ่านสื่อการเรียนรู้ล่วงหน้า เช่น วิดีโอ บทเรียนออนไลน์ หรือแอปพลิเคชันฝึกภาษา ส่งผลให้นักเรียนสามารถฝึกออกเสียง เรียนรู้คำศัพท์ และแบบแผนของการสนทนา เบื้องต้น ได้ตามความต้องการของตนเองโดยไม่มีแรงกดดันจากผู้สอน เมื่อเข้าสู่ห้องเรียน นักเรียนจะได้ใช้เวลาในการฝึกพูดจริงในสถานการณ์จำลอง (Authentic speaking situations) ผ่านกิจกรรมที่เน้นการสื่อสาร เช่น การสนทนา การอภิปรายกลุ่ม และการนำเสนอความคิดเห็น ซึ่งช่วยเสริมสร้างทั้งความคล่องแคล่วในการพูด และ ความมั่นใจในการใช้ภาษา อย่างเห็นได้ชัด Hung (2015) ยังเน้นว่าการจัดบทเรียนให้ผู้เรียนมีบทบาทหลักในการใช้ภาษาจริงในชั้นเรียน โดยมีครูเป็นผู้สนับสนุนและให้ข้อเสนอแนะ เป็นสิ่งที่ทำให้ผู้เรียนกล้าแสดงออกทางภาษา และสามารถพัฒนาความสามารถในการพูดได้เร็วขึ้นกว่าการเรียนรู้แบบบรรยายทั่วไป ซึ่งเน้นเพียงการฟังและจดจำเนื้อหา โดยผู้สอนเน้นกระบวนการจัดการเรียนการสอนตามขั้นตอนการเรียนรู้ตามรูปแบบห้องเรียนกลับด้าน 4 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นที่ 1 การเตรียมตัวก่อนชั้นเรียน (Pre-class preparation) ขั้นที่ 2 กิจกรรมในชั้นเรียน (In-class activities) ขั้นที่ 3 การทบทวนหลังชั้นเรียน (Post-class review) ขั้นที่ 4 การประเมินผลและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้านร่วมกับแอปพลิเคชัน Duolingo เป็นแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพอย่างยิ่งในการส่งเสริมทักษะการสื่อสารของนักเรียน โดยเฉพาะในด้านการพูดภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นทักษะที่มีความสำคัญอย่างยิ่งทั้งในชีวิตประจำวัน การศึกษาต่อ และการประกอบอาชีพ โดยเฉพาะในยุคที่ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือหลักในการสื่อสารกับนานาชาติ รูปแบบการเรียนรู้ล่วงหน้าผ่านแอปพลิเคชัน Duolingo ช่วยให้นักเรียนมีโอกาสฝึกฝนซ้ำตามจังหวะของตนเอง ฝึกออกเสียง ฟังสำเนียงเจ้าของภาษา และเรียนรู้คำศัพท์หรือรูปแบบประโยคต่าง ๆ ได้อย่างอิสระ ซึ่งส่งผลให้นักเรียนเกิดความเข้าใจในเนื้อหามากขึ้น และมีความมั่นใจในการใช้ภาษาก่อนเข้าสู่ห้องเรียน ในขณะที่กิจกรรมในชั้นเรียนซึ่งออกแบบตามหลักการของการเรียนรู้เชิงรุก เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ใช้ภาษาในสถานการณ์จำลองที่หลากหลาย นอกจากนี้การจัดกิจกรรมเชิงโต้ตอบ เช่น การอภิปรายกลุ่ม การแสดงบทบาทสมมติ และการทำงานร่วมกันแบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-based) ยังช่วยลดความวิตกกังวลในการพูด และเพิ่มความมั่นใจในการสื่อสาร โดยเฉพาะในบริบทการเรียนภาษาต่างประเทศ การมีส่วนร่วมเชิงรุกช่วยพัฒนาความคล่องแคล่ว และความสามารถในการสื่อสารเพื่อบรรลุเป้าหมาย (Communicative Effectiveness) ได้อย่างมีนัยสำคัญ งานวิจัยเชิงเมตาวิเคราะห์ยังระบุว่า การเรียนรู้เชิงรุกส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าวิธีการสอนแบบดั้งเดิม และช่วยเพิ่มระดับการมีส่วนร่วมของผู้เรียนในระยะยาว (Deslauriers et al., 2019; Theobald et al., 2020) ผลลัพธ์ของการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบนี้แสดงให้เห็นว่า นักเรียนมีคะแนนความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างมีนัยสำคัญ สะท้อนถึงพัฒนาการทางภาษาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถสังเกตเห็นได้จริง ทั้งในด้านความเข้าใจเนื้อหา การออกเสียงอย่างถูกต้อง ความคล่องแคล่วในการสนทนา

และความมั่นใจในการใช้ภาษา โดยเฉพาะในสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริง ซึ่งเป็นประสบการณ์ที่สำคัญสำหรับการนำไปใช้ในชีวิตจริงในอนาคตที่สำคัญไปกว่านั้น นักเรียนยังสามารถนำความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่ได้รับจากการเรียนในรูปแบบนี้ไปประยุกต์ใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารกับลูกค้า การตอบคำถามกับหัวหน้างาน การประสานงานภายในองค์กร หรือแม้กระทั่งการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในสถานการณ์จริง ทักษะเหล่านี้ล้วนเป็นองค์ประกอบสำคัญของความพร้อมในการประกอบอาชีพในโลกยุคใหม่ที่ภาษาอังกฤษกลายเป็นภาษาสากลของการสื่อสารในทุกสาขาอาชีพ

เอกสารอ้างอิง

- Al Fadda, H. A. (2020). The effectiveness of Duolingo application in improving Saudi EFL students' English language vocabulary. *Arab World English Journal (AWEJ)*, 11(4), 505–517
- Bergmann, J., & Sams, A. (2012). *Flip your classroom: Reach every student in every class every day*. International Society for Technology in Education.
- British Council. (2022). *The future of English: Global perspectives*. British Council.
- Council of Europe. (2022). *Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment–Companion volume update*. Council of Europe Publishing.
- Hung, H.-T. (2015). Flipping the classroom for English language learners to foster active learning. *Computer Assisted Language Learning*, 28(1), 81–96.
- Kemmis, S., & McTaggart, R. (1988). *The action research planner*. Geelong, Victoria: Deakin University.
- Khanom, K. (2024). *The barriers in English speaking and listening of Thai teaching staff* [Master's independent study, Thammasat University].
- Lightbown, P. M., & Spada, N. (2021). *How languages are learned (5th ed.)*. Oxford University Press.
- Loewen, S., Isbell, D. R., & Spino, L. A. (2019). The effectiveness of Duolingo for language learning: A study of intermediate level learners of French and Spanish. *Foreign Language Annals*.
- Ministry of Education, Thailand. (1999). *Classroom learning models: Guidelines for developing learners in the new era*. Chulalongkorn University Press. (In Thai)

- Panich, V. (2013). **Flipped classroom learning: An innovation for modern education.** Thammasat University Press. (In Thai)
- Penny, U. (1996). **A course in language teaching: Practice and theory.** Cambridge University Press.
- Vesselinov, R., & Grego, J. (2012). **Duolingo effectiveness study.** City University of New York.
- Wolvin, A. D., & Coakley, C. G. (1993). **Listening.** Dubuque, IA: Wm. C. Brownommunications.
-