

**การพัฒนาฐานความรู้ภาษาอังกฤษ
เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ
สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร**

**Development of English for Specific Purposes for Career Support
Knowledgebase for Undergraduate Students,
Phranakhon Rajabhat University**

พลิสรา สุนทรเศวต์*
นพวรรณ จิมรอยลภ**
นาตยา ปิณฑนนท์**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ 2) ประเมินความพึงพอใจด้านเนื้อหาและเทคโนโลยีของฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ 3) ศึกษารูปแบบการนำฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพไปใช้ในรายวิชาที่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะหรือรายวิชาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ที่กลุ่มตัวอย่างนำมาสอน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม 2 ชุด ได้แก่ 1) แบบสอบถามความต้องการด้านเนื้อหาที่ต้องการให้พัฒนาไว้ในฐานความรู้ 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ไปใช้

และแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อฐานความรู้ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัยพบว่า

1) ฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ ที่ออกแบบและพัฒนาอย่างมีคุณภาพทั้งด้านเนื้อหาและเทคโนโลยี และนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์เครื่องแม่ข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่ <http://esp-pro.edutoday.in.th>

2) กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งด้านเนื้อหา ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.76, 3.80 และ 3.70 ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างอาจารย์

*สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

**มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผู้สอนมีรูปแบบและวิธีการที่จะใช้ฐานความรู้ฯ ภายใต้รูปแบบการใช้ 3 รูปแบบหลัก คือ 1) รูปแบบการใช้เป็นสื่อหลักในห้องเรียนมีวิธีการต่าง ๆ ดังนี้คือใช้ในการประกอบการเรียนการสอน ใช้เป็นตัวอย่างประกอบการสอน การเป็นแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม 2) รูปแบบการใช้เป็นสื่อเสริมนอกห้องเรียนมีวิธีการต่าง ๆ ดังนี้คือ ใช้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเอง การเป็นแหล่งค้นคว้า 3) รูปแบบการใช้สำหรับตนเองเพื่อการเรียนการสอนและค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมมีวิธีการต่าง ๆ ดังนี้ คือ ใช้เตรียมการสอน การคัดเลือกเรื่อง / บทเรียนที่จะใช้สอน การค้นหาตัวอย่างเพื่อใช้สอน การเป็นแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม

คำสำคัญ: ฐานความรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ สื่อหลักในห้องเรียน สื่อเสริมนอกห้องเรียน

Abstract

The purposes of this research were to 1) develop the knowledgebase about the English for Specific Purposes (ESP) for career support for undergraduate students at Phranakhon Rajabhat University; 2) assess satisfaction towards the content and the technology of the knowledgebase; and 3) analyze the application of the knowledgebase for English for Specific Purposes (ESP) subjects or other relevant English subjects. The quantitative research methodology was employed. The research instruments were two sets of questionnaires: 1) the needs analysis on contents of the ESP for career support knowledgebase and, 2) the questionnaire on the satisfaction towards the knowledgebase and the application. The frequency, percentage, and arithmetic mean were used to analyze the data.

The research findings were as follows:

1) the ESP for career support knowledgebase for undergraduate students at Phranakhon Rajabhat University was designed and developed with quality control both on the content and technology. The knowledgebase was posted on Phranakhon Rajabhat University website: <http://esp-pro.edutoday.in.th> ; 2) The satisfaction towards the knowledgebase revealed the highest level for the content, the learning management, and the technology of the knowledgebase with the mean of 3.76, 3.80, and 3.70 respectively. The lecturers discovered the application of the knowledgebase in three main types as follows:

1) First, they used the knowledgebase as the main media in the classroom in many patterns, for example; as teaching material, as example teaching material, and as additional resources, 2) Second, they used the knowledgebase as the supplementary material outside the classroom in many patterns, for example; as self-study resources, and as recommended resources, 3) Third, they used the knowledgebase as teachers' self development and teaching resources in many patterns, for example, as teaching preparation, as optional lessons, as searches for example teaching material, and as additional resources.

Keywords: Knowledgebase, English for Specific Purposes, The Main Media in the Classroom, The Supplementary Material Outside the Classroom

บทนำ

ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญของความเป็นสากลของการอุดมศึกษาอย่างชัดเจน โดยมีการกำหนดนโยบายการพัฒนาความเป็นสากลของอุดมศึกษา

ไทยในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนาอุดมศึกษาระยะยาว จากแผนดังกล่าว มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาความเป็นสากลในด้าน การสอน (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา แห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2541: 340-343) นั่นคือ การเรียนการสอนภาษา การพัฒนาทักษะสากล เช่น ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และภาษา ดังนั้น จะเห็นได้ว่าการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศเป็นกลไกที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของสถาบัน อุดมศึกษาไทยให้ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ เป็นการเปิดโลกทัศน์ และพัฒนาศักยภาพ บัณฑิตไทยให้แข่งขันได้ในระดับสากล มีความเข้าใจ วัฒนธรรมที่แตกต่าง ช่วยสร้างแรงบันดาลใจให้ นักศึกษาพัฒนาตนเองดีขึ้น และเตรียมความพร้อม ให้มีทักษะสำหรับประกอบอาชีพในอนาคต การส่งเสริม การเรียนการสอนภาษาต่างประเทศยังสอดคล้องกับ นโยบายรัฐบาลชุดปัจจุบันที่ต้องการยกระดับคุณภาพ มาตรฐานการศึกษาไปสู่ความเป็นเลิศ และพัฒนาให้ ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางทางการศึกษาและการวิจัย และพัฒนาในภูมิภาค รัฐบาลไทยจึงกำหนดให้มีการ จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษาทุกแห่งในประเทศไทย

ในระดับอุดมศึกษาการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษนับได้ว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งตามการ เปลี่ยนแปลงของโลก ซึ่งเจริญรวดเร็วไปอย่างรวดเร็ว ทั้งในด้านวิทยาการ เทคโนโลยี และการติดต่อสื่อสาร ต่างๆ จากสภาวะแวดล้อมของสังคมโลกที่เป็นสากลและ ไร้พรมแดนทำให้การปฏิบัติงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสารสนเทศของประเทศไทย ต้องการบุคลากรที่มี ความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ เพื่อติดต่อ ประสานงานและสร้างความร่วมมือกับนานาชาติ ทั้งนี้ วัฒนาพร ระบุงกุศล (2550) ได้กล่าวเกี่ยวกับความสำคัญ ของภาษาอังกฤษไว้ว่า เนื่องจากภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง ที่ใช้สื่อความหมายไปเกือบทั่วโลกทั้งในฐานะที่เป็น เครื่องมือที่จะเข้าถึงแหล่งวิทยาการ และความรู้ใหม่ ๆ

รวมถึงการสื่อสารสร้างความเข้าใจในทุกด้าน ปัจจุบัน ภาษาอังกฤษเป็นสาขาที่เป็นพื้นฐานที่สำคัญอย่างมาก และเป็นพื้นฐานของการศึกษาในหลาย ๆ เรื่องต่อไป ในอนาคต ภาษาอังกฤษยังเป็นภาษาสากลและใช้เป็น เครื่องมือในการแสวงหาความรู้ ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ระหว่างประเทศทางการเมือง การค้า การพาณิชย์ การเศรษฐกิจ สังคม การคมนาคมขนส่ง และการศึกษา ในกระบวนการศึกษานั้น ภาษาอังกฤษยังเป็นเครื่องมือ ในการติดตามความรู้ ข่าวสาร ความก้าวหน้า เหตุการณ์ ความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ในโลก ในกระบวนการเรียนรู้ ที่มีประสิทธิภาพนั้น ผู้เรียนต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็น พื้นฐานในการศึกษาต่อในระดับสูง และแสวงหา ความรู้ด้วยตนเอง การรู้ภาษาอังกฤษจึงเป็นปัจจัยสำคัญ ที่เอื้อต่อความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ และมีผล ต่อการพัฒนาประเทศ

ถึงแม้ว่าความสามารถทางภาษาอังกฤษจะเป็น ที่ต้องการมากในการประกอบอาชีพทั้งภาครัฐ และ ภาคเอกชน แต่ปรากฏว่าส่วนใหญ่การเรียนการสอน ภาษาอังกฤษมักเน้นไปที่การติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำ วันเพียงอย่างเดียว จึงไม่เพียงพอที่จะเตรียมผู้เรียนให้มี ความพร้อมในการใช้ภาษาอังกฤษในสถานประกอบการ เนื่องจากการประกอบอาชีพไม่ว่าจะอยู่ในหน่วยงาน องค์กร ธุรกิจ และอุตสาหกรรมประเภทใดก็ตาม ผู้เรียน จำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (English for Specific Purposes) หรือเป็นเชิงวิชาการ (Academic English) เพิ่มขึ้น สิริตา บัวเขียว (2550) ได้ กล่าวถึงการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์ เฉพาะไว้ว่า การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในระดับสูง มีเป้าหมายหลักเพื่อให้สามารถนำภาษาอังกฤษไป ใช้สื่อสารแสวงหาความรู้ในการประกอบอาชีพได้ Genessee (1998) ได้เสนอแนะว่าในการจัดการเรียน การสอนภาษาอังกฤษไม่ว่าจะในฐานะภาษาที่สองหรือ ภาษาต่างประเทศก็ตาม ควรจะมีการสอนเพื่อให้ผู้เรียน มีความสามารถทางภาษาและมีความรู้ในด้านเนื้อหา วิชาอย่างสมดุลกัน นอกจากนั้น เสาวภา ฉายะบุระกุล

(2547) ได้นำเสนอไว้ว่า สถาบันการศึกษาจะต้องมีการกระตุ้นการใช้ภาษา ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีโอกาสใช้ภาษาในสถานการณ์ที่สมจริง ก่อนจะออกไปใช้ภาษาจริงในโลกภายนอกห้องเรียน

ในยุคแห่งเทคโนโลยีและสารสนเทศที่มีองค์ความรู้ต่าง ๆ เกิดขึ้นอย่างมากมาย เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาเป็นอย่างมาก วิธีการของการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในยุคสารสนเทศ จะเป็นการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอนที่ประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ผสมผสานกับระบบสื่อสารทางไกลมากขึ้น การเรียนการสอนภาษาอังกฤษจะต้องมีปฏิสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนและครูผู้สอนมีกิจกรรมทางการศึกษาร่วมกันและเป็นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างกันและกันด้วยการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตทำให้ผู้สอนและผู้เรียนซึ่งอยู่คนละสถานที่ สามารถมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน อีกทั้งสามารถโต้ตอบกันได้โดยจัดเป็นห้องเรียนเสมือนที่เรียกว่า “Virtual Classroom” (พัชรพร รัตนโรภาส, 2552)

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยในฐานะผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และภาษาอังกฤษรายวิชาแกนจึงมีความตระหนักเป็นอย่างยิ่งในการกิจอันสำคัญที่จะต้องนำระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการสนับสนุนส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับความสามารถ ความสนใจ และความต้องการของนักศึกษา ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะพัฒนาฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ เพื่อส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรี เพื่อจะได้เผยแพร่ผลการศึกษาวิจัยสำหรับเป็นทางเลือกใหม่ แก่มหาวิทยาลัย และคณะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสาขาวิชาต่าง ๆ สำหรับนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจด้านเนื้อหาและเทคโนโลยีของฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ
3. เพื่อศึกษารูปแบบการนำฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพไปใช้ในรายวิชาที่เกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะหรือรายวิชาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ที่กลุ่มตัวอย่างสร้างขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

แบบของการวิจัยเป็นการวิจัยและพัฒนา ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร วิธีดำเนินการวิจัยมี 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ขั้นตอนเตรียมการพัฒนฐานความรู้ 2) ขั้นตอนการออกแบบและพัฒนฐานความรู้ 3) ขั้นตอนศึกษารูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ ไปใช้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในขั้นเตรียมการพัฒนฐานความรู้ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงเป็นอาจารย์ผู้สอน 20 คน จากมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร 2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในขั้นการศึกษารูปแบบการนำฐานความรู้ไปใช้ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงเป็นอาจารย์ผู้สอน 10 คน จากมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร การเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจงโดยพิจารณาตามคุณสมบัติ ดังนี้คือ 1) มีประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษ 2) มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ 3) มีประสบการณ์ในการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในครั้งนี้ มี 2 ชุด ได้แก่ 1) แบบสอบถามความต้องการด้านเนื้อหาที่ต้องการให้พัฒนาไว้ในฐานความรู้ 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ ไปใช้และแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อฐานความรู้

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้จำแนกตามระเบียบวิธีวิจัย ตามขั้นตอนต่อไปนี้

2.1 ขั้นตอนการพัฒนาระบบฐานความรู้

2.1.1 ศึกษาแนวโน้ม ทิศทางและวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน และสำรวจข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต เพื่อนำไปสืบค้นแหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้ใช้วิธีการศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสืบค้นเว็บไซต์การเรียนการสอนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2.1.2 ดำเนินการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการสำรวจความต้องการเนื้อหาที่จะพัฒนาไว้ในฐานความรู้ การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้ใช้วิธีการออกแบบเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นสำหรับอาจารย์ผู้สอน

2.1.3 ดำเนินการสำรวจความต้องการด้านเนื้อหาที่จะพัฒนาไว้ในฐานความรู้ การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้ใช้วิธีการขอความร่วมมือในการสำรวจข้อมูลเพื่อเตรียมการพัฒนา ผู้วิจัยพบและปรึกษากับอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครพร้อมนำเสนอแผนงานวิจัยเพื่อขอความร่วมมือในการให้ข้อมูลในขั้นการสำรวจข้อมูลเนื้อหาที่ต้องการให้พัฒนาไว้ในฐานความรู้

2.1.4 รวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้ใช้วิธีการพิจารณาจากผลการตอบแบบสอบถามที่วิเคราะห์ไว้ แล้วสรุปเป็นหัวข้อเนื้อหาที่จะมีไว้ในฐานความรู้ ซึ่งเป็นเนื้อหาที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

2.2 ขั้นตอนการออกแบบและพัฒนาฐานความรู้

2.2.1 ศึกษาหลักการออกแบบและการพัฒนาเว็บไซต์ทางการศึกษาและฐานความรู้ การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้ใช้วิธีการศึกษาหลักการออกแบบและการพัฒนาเว็บไซต์ทางการศึกษาจากการศึกษาตำรา เอกสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และแหล่งข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ทราบถึงการออกแบบเว็บไซต์ที่ดี กระบวนการพัฒนาเว็บไซต์ และโปรแกรมที่ช่วยในการพัฒนาเว็บไซต์

2.2.2 ออกแบบโครงสร้างฐานความรู้ การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้ใช้วิธีการสำรวจเว็บไซต์ต่าง ๆ โดยเฉพาะเว็บไซต์ของต่างประเทศเพื่อนำมาประมวลกับความรู้ด้านการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ที่ศึกษาไว้ และผลการสำรวจความต้องการด้านเนื้อหาและออกแบบโครงสร้างฐานความรู้

2.2.3 จัดทำสคริปต์เนื้อหาของฐานความรู้ การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้ใช้วิธีการสืบค้นและรวบรวมแหล่งข้อมูลเว็บไซต์จากอินเทอร์เน็ตตามโครงสร้างฐานความรู้ วิเคราะห์ เรียบเรียง และจัดทำสคริปต์เนื้อหาของฐานความรู้ โดยผู้วิจัยสรุปเนื้อหาสั้น ๆ ของแหล่งข้อมูลเว็บไซต์ที่สำรวจมาได้และเรียบเรียงตามโครงสร้างฐานความรู้ในรูปแบบของสคริปต์เนื้อหา

2.2.4 ศึกษาโปรแกรมระบบการจัดการความรู้ที่เรียกว่า Content Management System (CMS) ระบบนี้เป็นระบบที่นำมาช่วยในการสร้างและบริหารเว็บไซต์แบบสำเร็จรูป ที่มีลักษณะพิเศษ เป็นระบบการจัดการเนื้อหา (Content) ผ่านบราวเซอร์ และสามารถอัปเดตข้อมูลทางหน้าเว็บแบบออนไลน์ได้โดยไม่ต้องอาศัยโปรแกรมในการออกแบบจัดทำเว็บไซต์แล้วค่อยอัปโหลดผ่านอีกโปรแกรมขึ้นไปไว้บนเครื่องแม่ข่ายอย่างที่เคยทำมา การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้ใช้วิธีการออกแบบจัดทำเมนูหลักและเมนูย่อย รวมถึงการเชื่อมโยงเข้าออกกระหว่างส่วนต่าง ๆ ของหน้าเว็บแต่ละหน้า แล้วตรวจสอบการทำงานให้เรียบร้อยก่อนที่จะนำเนื้อหาใส่

2.2.5 พัฒนาและติดตั้งฐานความรู้ภาษาอังกฤษบนพื้นที่เครื่องแม่ข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่ URL: <http://esp-pro.edutoday.in.th> จากนั้นจึงตรวจสอบความเรียบร้อยด้วยการทดลองใช้ด้วยตนเองและแก้ไขจนสมบูรณ์การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้ใช้วิธีการติดต่อประสานงานกับนักเทคโนโลยีของศูนย์พัฒนาข้อมูลสารสนเทศ (ITDS) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อติดตั้งฐานความรู้

2.2.6 ตรวจสอบคุณภาพของฐานความรู้ การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้ใช้วิธีการใช้แบบประเมินประสิทธิภาพเว็บไซต์ทางการศึกษา เพื่อตรวจสอบคุณภาพของฐานความรู้

2.3 ขั้นการศึกษารูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ไปใช้

2.3.1 สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการใช้ฐานความรู้และความพึงพอใจที่มีต่อฐานความรู้ การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้ใช้วิธีการออกแบบเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นสำหรับอาจารย์ผู้สอน

2.3.2 ติดต่อกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่ออธิบายวัตถุประสงค์การใช้ฐานความรู้ให้อาจารย์ผู้สอนทราบและเข้าใจถึงโครงสร้าง องค์ประกอบ และการใช้งานของฐานความรู้ที่พัฒนาขึ้น การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้ใช้วิธีการมอบแบบสอบถามแก่อาจารย์ผู้สอนโดยใช้เวลาอาจารย์ผู้สอนศึกษาฐานความรู้ และตอบแบบสอบถามประมาณ 1 เดือน โดยผู้วิจัยนัดหมายวันสิ้นสุดและรับแบบสอบถามคืน

2.3.3 ให้คำปรึกษากับอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับแนวทางและวิธีการนำฐานความรู้ไปใช้ในการเรียนการสอน โดยให้ผู้สอนออกแบบการนำฐานความรู้ไปใช้งานด้วยตนเองโดยอิสระเพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตรและเหมาะสมกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนของแต่ละบุคคล การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้ใช้วิธีการให้ผู้สอนกำหนดจำนวนกิจกรรมการ

เรียนรู้ รูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ หัวข้อสำหรับการเรียนรู้ และเส้นทางการเชื่อมโยงในประมวลการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีความสะดวกและประหยัดเวลาในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการของฐานความรู้

2.3.4 เก็บรวบรวมแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจคืนจากกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนโดยตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับ แล้วนำมาวิเคราะห์และสรุปผล การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมแบบสอบถามและแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อฐานความรู้ จากอาจารย์ผู้สอนทั้ง 10 คน

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ผลโดยการแจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และนำเสนอแบบพรรณนาวิเคราะห์ สำหรับแบบสอบถามในส่วนที่เป็นแบบปลายเปิด ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะทั้งหมดแล้วจัดกลุ่มเข้ากับหัวข้อเนื้อหาที่วิเคราะห์ไว้ในแบบสอบถาม ประเด็นใดที่ไม่ได้วิเคราะห์ไว้ในแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะกำหนดเป็นประเด็นใหม่ขึ้นมาตามกับผู้ตอบแบบสอบถามเสนอ

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิจัยขั้นเตรียมการพัฒนฐานความรู้จากการศึกษาเอกสาร และเว็บไซต์ต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศเกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การศึกษาหลักการ แนวคิด ในการเรียนรู้โดยใช้ฐานความรู้ และจากการศึกษาข้อมูลบนเครือข่ายโลก และเอกสาร ตำราต่าง ๆ เกี่ยวกับหัวข้อความรู้ที่ต้องการพัฒนาไว้ในฐานความรู้ ผู้วิจัยได้นำมาประมวลและสรุปได้ขอบข่ายด้านเนื้อหาที่จะพัฒนาในฐานความรู้ หลักการออกแบบเว็บไซต์ทางการศึกษาและพัฒนาฐานความรู้ รวมทั้งการออกแบบเมนูหลักและเมนูย่อยในเว็บไซต์

2. ผลการวิจัยขั้นการออกแบบและพัฒนาฐานความรู้

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบข่ายเนื้อหาด้านภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ และได้ออกแบบแผนผังโครงสร้างฐานความรู้ (Site Structure) ได้เมนูหลัก จำนวน 6 เมนู ได้แก่ เมนูหน้าแรก เมนู Work Skills ESP เมนู Career-Based ESP เมนู Industry-Based ESP เมนู Resources และเมนู Contact Us หลังจากนั้นผู้วิจัยได้สรุปความรู้ที่ได้จากการศึกษาเกี่ยวกับหลักการออกแบบเว็บไซต์ทางการศึกษาและการพัฒนาฐานความรู้ การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์จากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ผู้วิจัยได้สรุปเนื้อหาความรู้ของเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่ได้รวบรวมมา อาทิ ชื่อของเว็บไซต์ เป้าหมายวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ องค์ความรู้ของเว็บไซต์ และประโยชน์ที่ได้รับจากเว็บไซต์ จากนั้น ผู้วิจัยได้จัดทำสคริปต์เนื้อหาที่สอดคล้องกับที่ได้ออกแบบไว้ตามแผนผังโครงสร้าง ผู้วิจัยจึงได้จัดทำเว็บไซต์และส่งข้อมูลที่ได้รับการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้วไปยังเว็บไซต์ <http://esp-pro.edutoday.in.th> ซึ่งเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของเครื่องแม่ข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ซึ่งเว็บไซต์นี้ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม และตรวจสอบคุณภาพของฐานความรู้จากนักเทคโนโลยีและโปรแกรมเมอร์อย่างละเอียดทุกขั้นตอน ผู้วิจัยจึงได้ฐานความรู้ที่เสร็จสมบูรณ์ที่สามารถใช้งานได้จริงบนเครือข่ายโลก

3. ผลการวิจัยขั้นศึกษารูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ไปใช้

3.1 ผลประเมินความพึงพอใจ

กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้ที่อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งด้านเนื้อหา ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.76, 3.80 และ 3.70 ตามลำดับ

3.2 รูปแบบและวิธีการนำฐานความรู้ไปใช้

เมื่อวิเคราะห์ผลการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับวิธีการใช้ฐานความรู้ของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนภายใต้รูปแบบการใช้ 3 รูปแบบหลัก คือ 1) รูปแบบการใช้เป็นสื่อหลักในห้องเรียนมีวิธีการต่างๆ ดังนี้คือ ใช้ในการประกอบการเรียนการสอน ใช้เป็นตัวอย่างประกอบการสอน การเป็นแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม 2) รูปแบบการใช้เป็นสื่อเสริมนอกห้องเรียนมีวิธีการต่าง ๆ ดังนี้คือ ใช้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเอง การเป็นแหล่งค้นคว้า 3) รูปแบบการใช้สำหรับตนเองเพื่อการเรียนการสอนและค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมมีวิธีการต่าง ๆ ดังนี้คือ ใช้เตรียมการสอนการคัดเลือกเรื่อง/บทเรียนที่จะใช้สอนการค้นหาดูตัวอย่างเพื่อใช้สอน การเป็นแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม

อภิปรายผล

1. ผลการสำรวจความต้องการเนื้อหาที่จะพัฒนาไว้ในฐานความรู้

ผลการสำรวจหัวข้อเนื้อหาที่ต้องการให้มีไว้ในฐานความรู้ ซึ่งผู้วิจัยได้จัดกลุ่มหัวข้อเนื้อหาไว้เป็น 3 กลุ่มใหญ่ ๆ คือ 1) Work Skills ESP 2) Career-Based ESP 3) Industry-Based ESP และในกลุ่มเนื้อหาหลัก Work Skills ESP ได้จัดกลุ่มหัวข้อเนื้อหาตามทักษะทางภาษา คือ 1) Listening and Speaking Skills ซึ่งมีหัวข้อหลักทั้งหมด 5 หัวข้อ คือ English for Presentation, English for Socializing, English for Meeting, English for Negotiating และ English for Telephoning 2) Reading and Writing Skills ซึ่งมีหัวข้อหลักทั้งหมด 3 หัวข้อคือ English for E-mails, Business Writing และ Summaries, Notes, Reports ดังนั้น หัวข้อหลักภายใต้กลุ่มเนื้อหา Work Skills ESP มีจำนวนทั้งสิ้น 8 หัวข้อ ในกลุ่มเนื้อหาหลัก Career-Based ESP มีหัวข้อหลักทั้งหมด 6 หัวข้อ คือ English for Jobs and Careers, English for Marketing, English for Customer Care, English for Sales, English for Airline Professionals และ English for Mass Communication ในกลุ่มเนื้อหาหลัก

Industry-Based ESP มีหัวข้อหลักทั้งหมด 4 หัวข้อคือ English for Tourism, English for Hotel, English for Catering Industry และ English for Information Technology ดังนั้น ฐานความรู้ที่บรรจุหัวข้อหลักและเนื้อหามากมาย จำนวนทั้งสิ้นถึง 18 หัวข้อ ซึ่งน่าจะอนุมานได้ว่า อาจารย์ผู้สอนพิจารณาเห็นว่า หัวข้อต่าง ๆ เหล่านั้นเป็นสิ่งที่นักศึกษาจำเป็นต้องเรียนรู้ และเป็นหัวข้อที่อาจารย์ใช้สอนอยู่ในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยอยู่แล้ว สอดคล้องกับที่ Stevens (1977: 107 - 108) กล่าวไว้สรุปได้ว่า การพัฒนาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะนั้น นอกจากจะสนับสนุนการสอนภาษาเพื่อสื่อความหมายแล้ว ยังเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างรอบคอบ ความคิดนี้ช่วยให้ผู้จัดโปรแกรมหรือผู้สอนสามารถจัดเนื้อหาได้อย่างรอบคอบซึ่งตรงกับความต้องการของผู้เรียน ซึ่งเป็นข้อได้เปรียบ ผู้เรียนมองเห็นสิ่งที่เขาต้องการ และจะทำให้เขาเรียนได้ดี

2. ผลการออกแบบและพัฒนาฐานความรู้

2.1 การออกแบบโครงสร้างฐานความรู้

มีความสำคัญมากและอาจถือได้ว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่สุดในการวางแผนการสร้างเว็บไซต์ เว็บไซต์ที่ดีนั้นจะต้องมีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ข้อมูลมีการจัดวางอย่างเป็นระเบียบ มีการวางเนื้อหาที่ชัดเจนง่ายต่อการสืบค้น และในแต่ละส่วนมีความสัมพันธ์กัน สอดคล้องกับที่ Bi (2000) กล่าวไว้สรุปได้ว่า รูปแบบของเว็บไซต์เพื่อการศึกษาที่มีความสัมพันธ์กับการออกแบบการสอน การพัฒนาเนื้อหาวิชา การส่งข้อมูลและการส่งเสริมด้านการจัดการ ส่วนประกอบของการออกแบบเว็บไซต์เพื่อการศึกษา คือ ต้องมีการทำงานเป็นทีม ผลสัมฤทธิ์ของการใช้เทคโนโลยีเว็บขึ้นอยู่กับความสามารถตอบสนองวัตถุประสงค์การสอน และประโยชน์ที่ต้องการจากการเรียน นอกจากนี้ การออกแบบโครงสร้างฐานความรู้ยังมีความสอดคล้องกับ พัทธพร (2552) กล่าวสรุปไว้ว่า การกำหนดเมนูหลัก เมนูย่อย ในโครงสร้างฐานความรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษสำหรับระดับปริญญาตรี

เป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะโครงสร้างเมนูที่กำหนดแสดงให้เห็นถึง หัวข้อเนื้อหาความรู้ต่าง ๆ ที่บรรจุในฐานความรู้ซึ่งจำเป็นต้องครอบคลุม ครบถ้วน และตรงตามความต้องการของผู้ใช้ จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยได้ใช้ข้อมูลที่ทำการศึกษา ค้นคว้า และสืบค้นล่วงหน้าเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลความรู้ด้านภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ การจัดการเมนูของเว็บไซต์ต่าง ๆ บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แล้วนำมาประมวลเข้ากับผลจากการสำรวจความต้องการหัวข้อเนื้อหาที่จะพัฒนาไว้ในฐานความรู้ เพื่อจัดทำเป็นโครงสร้างเมนูหลัก เมนูย่อยของฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ ซึ่งทำให้การออกแบบโครงสร้างฐานความรู้ เป็นไปด้วยดี และส่งผลต่อขั้นตอนการศึกษารูปแบบและวิธีการที่จะนำฐานความรู้ไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 การจัดทำสคริปต์เนื้อหา ซึ่งประกอบ

ไปด้วย URL ต่าง ๆ นั้น เป็นไปตามโครงสร้างที่วางไว้แล้ว ผู้วิจัยได้มีการสรุปเนื้อหาแต่ละเว็บ ระบุหน่วยงานองค์กร หรือบุคคลที่เขียนเว็บไซต์ วัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ กลุ่มเป้าหมาย และประโยชน์ที่ได้จากการเข้าไปศึกษาเว็บไซต์ ข้อมูลทั้งหมดที่ผู้วิจัยสกัดมาจากแต่ละเว็บไซต์นั้น เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ผู้ใช้ได้ตัดสินใจเลือกเข้าไปสำรวจ ศึกษาค้นคว้า โดยทราบก่อนว่าเป็นเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับอะไร จากการศึกษา ผู้วิจัยยังพบอีกว่า เว็บไซต์แหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก ไม่สามารถผ่านการคัดเลือกได้ทั้งหมด เพราะบางเว็บไซต์มีเนื้อหาดี แต่ต้องผ่านระบบการลงทะเบียนโดยใช้สื่อคูปองและรหัสผ่าน ซึ่งเป็นอุปสรรคในการเข้าไปศึกษา บางเว็บไซต์มีเนื้อหาสาระดี แต่อยู่ในระดับที่ยากเกินกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีบางเว็บไซต์มีสาระน่าสนใจ แต่ใช้เวลานานในการเชื่อมโยง (link) บางเว็บไซต์ผู้เข้าใช้ต้องมีการลงทะเบียนและชำระเงินก่อน โดยเฉพาะเว็บไซต์ต่างประเทศ เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงได้ค้นพบว่า ในการสืบค้นและกลั่นกรองข้อมูล

เพื่อคัดเลือกแหล่งข้อมูลที่น่ามาใช้อย่างเหมาะสมตามความต้องการ และเป้าหมายของงาน ผู้พัฒนาฐานความรู้ จะต้องมีความรู้ความสามารถในการสืบค้น

2.3 การปรับเปลี่ยนวิธีการจัดทำสตอรี่บอร์ดพร้อมกับต้นร่างฐานความรู้ภาษาอังกฤษฯ จากขั้นตอนการพัฒนาฐานความรู้แบบเดิมที่เคยใช้โปรแกรม Power Point ในการออกแบบจัดทำสตอรี่บอร์ดเปลี่ยนมาเป็นระบบการจัดการความรู้ที่เรียกว่า Content Management System (CMS) ระบบนี้เป็นระบบที่นำมาช่วยในการสร้างและบริหารเว็บไซต์แบบสำเร็จรูปที่มีลักษณะพิเศษเป็นระบบการจัดการเนื้อหา(Content) ผ่านบราวเซอร์ และสามารถอัปเดตข้อมูลทางหน้าเว็บแบบออนไลน์ได้โดยไม่ต้องอาศัยโปรแกรมในการออกแบบจัดทำเว็บไซต์แล้วค่อยอัปโหลดผ่านอีกโปรแกรมขึ้นไปไว้บนเครื่องแม่ข่ายอย่างที่เคยทำมา

2.4 การสร้างเว็บไซต์ฐานความรู้ฯ ผู้วิจัยได้สร้างหน้าโฮมเพจ และเว็บเพจ ตามที่ได้ออกแบบไว้ด้วยโปรแกรมต่าง ๆ ตามความเหมาะสม โดยผ่านการตรวจสอบจากคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญมาอย่างดีแล้ว ทำให้ทีมผู้พัฒนาฐานความรู้ฯ สามารถสร้างเว็บและแก้ไขปรับปรุงได้โดยง่าย ตลอดจนการที่ผู้วิจัยมีความพร้อมด้านอุปกรณ์ระบบเครือข่ายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยต้นสังกัด ทำให้สามารถนำขึ้นระบบอินเทอร์เน็ตบนเว็บไซต์และตรวจสอบได้ตลอดเวลา หากต้องการแก้ไขปรับปรุงก็สามารถทำได้อย่างรวดเร็วเป็นระบบ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังสามารถประสานงานกับคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ผ่านเว็บจริงได้โดยตลอด ผู้วิจัยใช้เครื่องแม่ข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มีความพร้อมสูงในการรองรับข้อมูล

3. ผลการวิจัยรูปแบบการใช้ฐานความรู้ฯ

ผลจากการนำฐานความรู้ฯ ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนในครั้งนี้ ผู้วิจัยจะวิจารณ์ผลที่เกิดขึ้น แยกเป็น 2 ประเด็น ดังนี้

3.1 ผลการศึกษารูปแบบการใช้ฐาน

ความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ

3.1.1 รูปแบบการใช้เป็นสื่อหลักในห้องเรียน กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนเลือกวิธีการที่จะใช้เมนูหลัก WORK SKILLS ESP และเมนูหลัก CAREER-BASED ESP ของฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยวิธีการที่จะใช้มากที่สุดคือ ใช้ประกอบการเรียนการสอน และเป็นตัวอย่างประกอบการสอน วิธีการที่จะใช้น้อยที่สุดคือ ใช้เป็นแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม ที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจาก ในปัจจุบันนี้ ผู้สอนนิยมใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์มาประกอบการเรียนการสอน ซึ่งเป็นการกระตุ้นความสนใจและเพิ่มแรงจูงใจต่อนักศึกษา สอดคล้องกับที่ ถนอมพร (ต้นพิพัฒน์) เลาหจรัสแสง (2545) ได้กล่าวเกี่ยวกับการที่สถาบันการศึกษาได้นำการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไปใช้ สรุปว่า ช่วยให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพราะการถ่ายทอดเนื้อหาผ่านทางมัลติมีเดียสามารถทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีกว่าการเรียนจากสื่อข้อความเพียงอย่างเดียว หรือจากการสอนภายในห้องเรียนของผู้สอนซึ่งเน้นการบรรยาย โดยเมื่อเปรียบเทียบกับ การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่ได้รับการออกแบบ ผลิตมาอย่างมีระบบ จะช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าในเวลาที่ใช้เร็วกว่า

3.1.2 รูปแบบการใช้เป็นสื่อเสริมนอกห้องเรียน ในรูปแบบการใช้เป็นสื่อเสริมนอกห้องเรียน กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนเลือกวิธีการที่จะใช้เมนูหลัก WORK SKILLS ESP และเมนูหลัก CAREER-BASED ESP ของฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยวิธีการที่จะใช้มากที่สุดคือ ให้ศึกษาและค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเอง และวิธีการที่จะใช้น้อยที่สุดคือ ให้ทำรายงาน ที่เป็น

เช่นนี้ อาจเนื่องมาจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทำให้สามารถใช้ฐานความรู้ด้วยตนเอง ที่ไหนเวลาใดก็ได้ นอกจากฐานความรู้จะเป็นสื่อเสริมที่เข้ามาช่วยในการเรียนการสอนแล้ว ฐานความรู้ยังเป็นการเพิ่มการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ โอกาสในการเรียนรู้ และลดอุปสรรคในการเรียนรู้อีกด้วย สอดคล้องกับที่ Burger (1998 อ้างใน นานตา ปิลาธนนันท์, มจรุส จงชัยกิจ และ ศิริรัตน์ นิละคุปต์, 2542) กล่าวสรุปไว้ว่า สนับสนุนให้มีความมีส่วนร่วมในการเลือกใช้สื่อการเรียนการสอน ถือได้ว่าเป็นหัวใจของการจัดการศึกษาตามมาตรฐาน และจากการที่สถานศึกษาสามารถเป็นผู้กำหนดสิ่งที่จะต้องเรียนได้ด้วยตนเอง ทำให้หนังสือหรือตำราเรียนที่เคยเป็นหลักยึดของผู้สอนต้องเปลี่ยนเป็นการใช้สื่อที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้สอนได้เลือกใช้ตามความต้องการซึ่งถูกกำหนดไว้ในหลักสูตรสื่อเสริม (Supplementary) ทั้งประเภทสิ่งพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์ จึงได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนแทนการใช้ตำราเพียงเล่มใดเล่มหนึ่ง

3.1.3 รูปแบบการใช้สำหรับตนเอง เพื่อการเรียนการสอนและค้นคว้าเพิ่มเติม ในรูปแบบการใช้สำหรับตนเองเพื่อการเรียนการสอน และค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนเลือกวิธีการที่จะใช้เมนูหลัก WORK SKILLS ESP และเมนูหลัก CAREER-BASED ESP ของฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยวิธีการที่จะใช้มากที่สุดคือ ใช้เตรียมการสอนและคัดเลือก / เรื่องบทเรียนที่จะใช้สอน วิธีการที่จะใช้น้อยที่สุดคือ นำมาเสริมแผนการสอนในเรื่องที่ต้องการ ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพมีคลังวิดีโอที่ทันสมัย เนื้อหาน่าสนใจ มีจำนวนมากและให้เลือกตามความถนัดและความสนใจ

3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อ

ต่อการประกอบอาชีพ

จากการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ฐานความรู้ กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจต่อฐานความรู้ในระดับมากที่สุดทั้งด้านเนื้อหา ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.76 3.80 และ 3.70 ตามลำดับ สะท้อนให้เห็นว่าการพัฒนาฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพประสบความสำเร็จทุกด้านและทุกรายการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด จึงสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนเห็นว่า ฐานความรู้ เป็นประโยชน์มากสำหรับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเรื่อง เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และไอซีที่ช่วยการเรียนการสอน ดังนี้

3.2.1 ด้านเนื้อหา กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจมากที่สุดทางด้านเนื้อหา ได้แก่ การอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลอย่างชัดเจน มีวัตถุประสงค์ที่เข้าใจได้ชัดเจน จัดเนื้อหาเป็นหมวดหมู่ง่ายต่อการใช้งาน เนื้อหาส่งเสริมให้เกิดการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมบนเครือข่ายโลก เนื้อหาแต่ละหัวข้อมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน และเนื้อหาแต่ละหัวข้อมีความถูกต้องตามหลักวิชาการ

3.2.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจมากที่สุดทางด้านการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ เพิ่มทางเลือกในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมของอาจารย์ เป็นแหล่งความรู้ในการพัฒนาตนเองด้านภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพ ช่วยให้การสอนในชั้นเรียนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมบนเครือข่ายโลก และเป็นแหล่งความรู้ในด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

3.2.3 ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนมีความ

พึงพอใจมากที่สุดทางด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ ได้แก่ การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้หลายทาง (เช่น เมนูหลัก เมนูย่อย เมนูย้อนกลับ ฯลฯ) การจัดวางองค์ประกอบบนหน้าจอได้สัดส่วนเหมาะสม การออกแบบบนหน้าเว็บนำเสนอให้ติดตาม การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว การออกแบบใช้สี (Color) เหมาะสม และรูปแบบตัวอักษร (Font) ที่ใช้อ่านง่ายและชัดเจน เป็นผลจากการที่ผู้วิจัยได้ออกแบบพัฒนาตามหลักการออกแบบเว็บไซต์ทางการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 อาจารย์ผู้สอนควรสำรวจเนื้อหาในฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพโดยละเอียดก่อนนำไปใช้ในการเรียนการสอน เพื่อทำให้เกิดความคิดในการออกแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย น่าสนใจ และเหมาะสมกับรายวิชาของอาจารย์ผู้สอน

1.2 อาจารย์ผู้สอนควรจัดเตรียมเอกสารแสดงการเข้าใช้ฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพแนบไปพร้อมกับประมวลการสอน เอกสารนี้จัดทำขึ้นในการจัดการเรียนการสอนไม่ว่าจะเป็นรูปแบบการใช้เป็นสื่อหลักในห้องเรียนรูปแบบการใช้เป็นสื่อเสริมนอกห้องเรียนหรือรูปแบบการใช้สำหรับอาจารย์ผู้สอนเพื่อการเรียนการสอนและค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม ในเอกสารนี้อาจารย์ผู้สอนจะแจ้งให้ผู้เรียนทราบว่า มีเว็บไซต์ฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะฯ และเข้าถึงได้อย่างไร (URL) แนะนำหัวข้อในการศึกษาค้นคว้า แนะนำเส้นทางการเชื่อมโยง ตลอดจนรูปแบบกิจกรรมที่ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนเข้าไปศึกษาค้นคว้า ทำแบบฝึกหัด การอภิปราย การนำเสนองานหน้าชั้นเรียน หรืองานอื่นๆที่มอบหมายให้นักศึกษาทำ

1.3 อาจารย์ผู้สอนควรเตรียมอุปกรณ์และระบบเครือข่ายให้มีความพร้อมสำหรับการใช้งาน

อย่างมีประสิทธิภาพ ควรใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่มีอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สามารถเปิดใช้ได้ทันทีเพื่อเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนจากสื่อออนไลน์เช่น มีจอรับภาพและเครื่องฉายภาพจากคอมพิวเตอร์ที่ช่วยให้ผู้เรียนทุกคนเรียนรู้พร้อมกันได้ในห้องเรียน

1.4 อาจารย์ผู้สอนควรกำหนดหรือมอบหมายงานให้นักศึกษาเข้าไปศึกษาค้นคว้าหรือทำรายงานจากฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพเป็นประจำจนเป็นนิสัย โดยอาจารย์ผู้สอนควรแจ้งนักศึกษาทราบว่า อาจารย์สามารถเข้าไปดูรายงานแสดงจำนวนครั้งการเข้าใช้งานฐานความรู้ ของนักศึกษาแต่ละบุคคลได้ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการฝึกให้นักศึกษามีนิสัยรักการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มีความสนใจใฝ่เรียนรู้

1.5 อาจารย์ผู้สอนควรสาธิตวิธีการใช้ศึกษาค้นคว้าเพื่อตนเอง ตามแนวคิดของฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพให้กับนักศึกษา เพื่อให้เกิดความชำนาญในวิธีการสืบค้นความรู้และการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลจริงบนระบบเครือข่ายโลก

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำวิจัยเพื่อศึกษาผลการนำฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพไปใช้ร่วมกับผู้เรียนในรูปแบบและวิธีการต่าง ๆ และนำผลที่ได้มาพัฒนาฐานความรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ยิ่งขึ้น

2.2 ควรทำวิจัยเพื่อเปรียบเทียบรูปแบบและวิธีการใช้ฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพในแต่ละรูปแบบ เพื่อให้ทราบว่ารูปแบบใดที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนได้มากที่สุด

2.3 ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาผลและวิธีการใช้ฐานความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพในลักษณะสื่อให้เลือกใช้อย่างอิสระในศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self Access Center) หรือในห้องสมุดของสถานศึกษา

บรรณานุกรม

- ถนอมพร (ตันพิพัฒน์) เลาหจรัสแสง. (2545). **Designing e-learning: หลักการออกแบบและการสร้างเว็บเพื่อการเรียนการสอน**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นาคยา ปิณฑนนท์, มธุรส จงชัยกิจ และ ศิริรัตน์ นีละคุปต์. (2542). **การศึกษาตามมาตรฐาน: แนวคิดสู่การปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: จูนพับลิชชิ่ง จำกัด.
- พัชรพร รัตนโรภาส. (2552). **การพัฒนาฐานความรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา ระดับปริญญาตรี**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สรिता บัวเขียว. (2550). **การออกแบบและพัฒนารายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจโดยยึดแหล่งการเรียนรู้ เป็นฐานสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Bi, X.J. (2000). **Instruction Design Attributes of Web-based Course**. (Online). www.lib.umi.com/desertations/fullcil/9980399, April 3, 2012.
- Stevens, P. (1977). **New Orientations in the Teaching of English**. London: Morrison and Cibb.