



# วารสารวิชาการ

## มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

### ACADEMIC JOURNAL

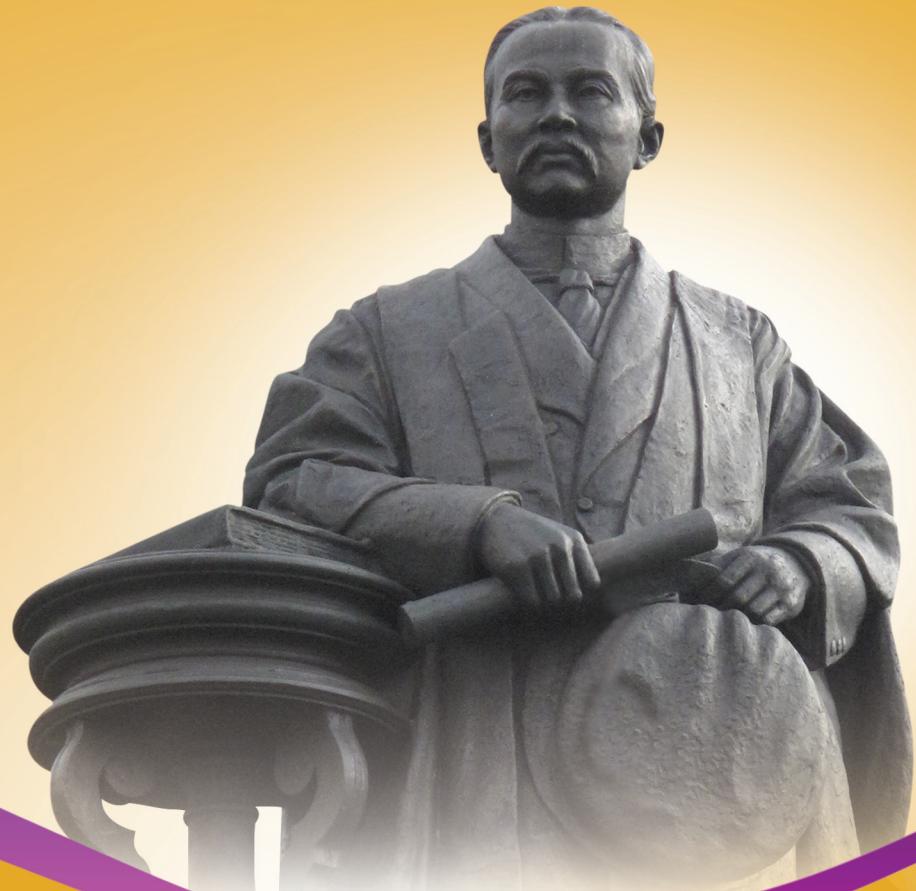
### PHRANAKHON RAJABHAT UNIVERSITY

สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ Humanities and Social Sciences

ปีที่ 15 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม – ธันวาคม 2567

Vol.15 No.2 July - December 2024

ISSN : 3027-7949 (Online)





# วารสารวิชาการ

## มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

### ACADEMIC JOURNAL

### PHRANAKHON RAJABHAT UNIVERSITY

สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ Humanities and Social Sciences

ปีที่ 15 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม – ธันวาคม 2567

Vol.15 No.2 July - December 2024

ISSN : 3027-7949 (Online)





## วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ACADEMIC JOURNAL PHRANAKHON RAJABHAT UNIVERSITY  
(Humanities and Social Sciences)

ปีที่ 15 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2567

Vol.15 No.2 July - December 2024

ISSN : 3027-7949 (Online)

### เจ้าของ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

### วัตถุประสงค์ของการจัดพิมพ์วารสาร

วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดทำเป็นวารสารราย 6 เดือน (ปีละ 2 ฉบับ) มกราคม - มิถุนายน และ กรกฎาคม - ธันวาคม โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อเผยแพร่บทความวิชาการ บทความวิจัย บทความปริทัศน์ และบทความนั่งเสือ ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เช่น รัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ พัฒนาชุมชน การบริหารและพัฒนาเมือง ประวัติศาสตร์ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ นาฏศิลป์และการละคร ดนตรี นิติศาสตร์ ศิลปกรรม บรรณาธิการวิชาศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ การจัดการทั่วไป/คอมพิวเตอร์ธุรกิจ การจัดการทรัพยากรมุนุษย์ การตลาด การท่องเที่ยวและการโรงแรม นิเทศศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ บัญชี บริหารการศึกษา การศึกษาปฐมวัย หลักสูตรและการสอน เทคโนโลยีการศึกษา จิตวิทยาการศึกษา และสาขาวิชาอื่น ๆ ตามการพิจารณาของกองบรรณาธิการ

2. เพื่อเป็นสื่อกลางแลกเปลี่ยนข่าวสาร สาระสำคัญ ประสบการณ์การวิจัยแก่นักวิจัย นักวิชาการ และบุคคลทั่วไป ที่สนใจ

### นโยบายการจัดพิมพ์ของวารสาร

1. บทความที่นำเสนอเพื่อขอตีพิมพ์ ต้องเป็นบทความวิชาการ บทความวิจัย บทความปริทัศน์ หรือบทความนั่งเสือ ซึ่งอาจเขียนได้ทั้งภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ

2. บทความที่จะได้รับการตีพิมพ์ต้องเรียนตามรูปแบบของ วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สาขามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ และต้องผ่านกระบวนการพิจารณาแล้วกรองโดยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องก่อน ทั้งนี้ บทความที่ตีพิมพ์ จะต้องเป็นบทความที่ยังไม่เคยรับการตีพิมพ์เผยแพร่มาก่อนหรืออยู่ระหว่างการพิจารณาจากวารสารอื่น ๆ

3. บทความที่ตีพิมพ์/เผยแพร่ทุกบทความต้องผ่านการพิจารณาให้ที่มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่าสามท่านต่อหนึ่งบทความ ซึ่งทั้งผู้ประเมินบทความและผู้แต่ง จะไม่ทราบชื่อของบทความ (Peer Reviewed) ซึ่งกันและกัน

(Double-blind Peer Review) โดยบทความที่ลงตีพิมพ์ได้นั้นจะต้องผ่านความเห็นชอบจากผู้ประเมินบทความทั้งสองท่าน หรือสองในสามท่าน

## คณะกรรมการ

ดร.ณอม อินทรกำเนิด

รองศาสตราจารย์ ดร.คมเพชร นัตรศุภกุล

รองศาสตราจารย์ ดร.เบรื่อง กิจรัตน์ภร

รองศาสตราจารย์ประกาศ โสไกร

รองศาสตราจารย์ ดร.วชิรินทร์ อินทร晦

รองศาสตราจารย์ ดร.อนันต์กุล อินทรผลุง

นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

กรรมการสภามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

## กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สีวงศ์ กาพวงศ์

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

## กองบรรณาธิการ

ศาสตราจารย์ศรีณัฐ ไทรชุมภู

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ศาสตราจารย์ ดร.เดือน คำดี

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ศาสตราจารย์ ดร.วชระ งามจิตรเจริญ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ศาสตราจารย์ ดร.ครองชัย หัตถा

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ ตั้งธรรม

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิชดา จรุ่งเกียรติกุล

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รองศาสตราจารย์ ดร.ศุภากาญจน์ ชยานพัฒน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

รองศาสตราจารย์ ดร.พสุชนัน นิรนิตไชยนนท์

มหาวิทยาลัยมหิดล

รองศาสตราจารย์ ดร.สุพงศ์ ตั้งเดียงศิริสิน

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

รองศาสตราจารย์ ดร.อาชญญา รัตนาบุล

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รองศาสตราจารย์ ดร.นาถยา ปิลันธนาณท์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รองศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ แสงทอง

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

รองศาสตราจารย์ ดร.อภิพล บุศดาสาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

รองศาสตราจารย์ ดร.ณกมล ปุญเชตต์ทิกุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาณุพงศ์ สามารถ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐดนัย สุวารากุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุเทน ทองทิพย์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรุณ ไชยนิตย์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติเมธ หงษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญจน์ภาร นิธิศรัวภากุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะดา จุลวรรณ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย มงคลเกียรติศรี

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุดมลักษณ์ ภู่ศรีโรจน์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิกุล เอกวรางกูร	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วันดี เกษมสุขพัฒน์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิติ อินทมาโน	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรพิมล ศุขะวานี	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิเศษ ดร.ชนาธิป ชินนาวิน	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
นาวai ดร.กำพล วิญญุกุล	บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ม.ล.จิราภา อาภากร	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กษิติค วัชรพรณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นันทนัช แย้มวงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
อาจารย์ ดร.อัชชาต เทียมธรรม	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

## ผู้ประสานงานและเผยแพร่

นางสาวมัณฑนา เกตุโพธิ์ทอง  
 นางสาวฐานุ่มลวนรรณ ทินก้า  
 นางสาวศุภารพร เกตุกลม  
 นางสาวทัศนา ปีนทอง  
 นายรัชตะ อนวัชกุล  
 นายจักรพันธ์ ก้อนมณี  
 นางสาววรารณ์ แสงสุริศรี  
 นางสาวอนพร ชนาธิปกรณ์  
 นายวิวัช หล่อศรีจันทร์  
 นางสาวสุปรานี ชุมจุ่มจัง

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร  
 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

## ติดต่อองบรมนาธิการ

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร  
 9 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220  
 โทรศัพท์/โทรศัพท์ 0 - 2544 - 8629, 0-2544-8532-34  
 E-mail: editor\_academic@pnru.ac.th และ <https://www.tci-thaijo.org/index.php/AJPU/login>

## กำหนดออก

2 ฉบับ ต่อปี (มกราคม - มิถุนายน และ กรกฎาคม - ธันวาคม)

## การเผยแพร่

ผู้ที่สนใจสามารถค้นหาที่ <https://www.tci-thaijo.org/index.php/AJPU/issue/arctgue>

## พิมพ์ที่

หจก. ประยุรสาส์นไทย การพิมพ์  
 44/132 ถนนกำนันแม่น แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150  
 โทรศัพท์ 0-2802-0377, 0-2802-0379, 08-1566-2540

# รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ (Readers)

## ประจำวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

### (สาขาวิชานุមัธยศาสตร์และสังคมศาสตร์)

รองศาสตราจารย์ ดร.แสงเทียน อุย়েเตา	มหาวิทยาลัยมหิดล
รองศาสตราจารย์ ดร.พรเพ็ญ ไตรพงษ์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
รองศาสตราจารย์ ดร.เดือนเด่น นาคสีหราช	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร.มนัสบันท์ หัตถศักดิ์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร.สัญญา เคณaghanii	มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
รองศาสตราจารย์ ดร.ระพีพรณ พิริยะกุล	มหาวิทยาลัยเกษตรมหาบัณฑิต
รองศาสตราจารย์สิทธิกร ศักดิ์แสง	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
รองศาสตราจารย์ ดร.ขวัญชนก นัยจรัณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณิษฐ์ นิเทศศิลป์	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รสสุคนธ์ เสวตเวชกุล	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชชากรณ์ รัตนกุਮะ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพาภรณ์ บุญประเสริฐ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สยาม ราชวัตร	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤตญา พรรณราย	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์โภญจนาท เจริญสุข	มหาวิทยาลัยเกริก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนกตี พิพัฒนาวงศ์	มหาวิทยาลัยเกริก
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัครเจตນ ชัยภูมิ	มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ เจริญพูล	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัฐพงศ์ ส่งเนียม	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จักรพันธ์ กิตตินรัตน์	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญณภัทร นิธิศิริภาณกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คฑาวุฒิ สังฆมาศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยงยุทธ ขำคง	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะดา จุลวรรณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วานา สังข์พุ่ม	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

## รายงานผู้ทรงคุณวุฒิ (Readers)

### ประจำวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

#### (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรารถนา ผดุงพจน์	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปวีณา สปีลเลอร์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
พันเอกหญิง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งอรุณ วัฒยากร รองเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัณณวิช ทัพวิมล	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์กษิดิศ วัชรพรรณ ว่าที่ร้อยโท ดร.กีรติ นันทพงษ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ดร.พหลวัฒน์ อินทรบุญสม	มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบูรณะครินทร์
ดร.เกรียงไกรยศ พันธุ์ไทย	สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง
ดร.สุวัตรชัย สีสะibe	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
ดร.เกตมาตุ ดวงมณี	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
ดร.เกรียงไกร เจียรประดิษฐ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏลักษณ์
	มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

## บทบรรณาธิการ

วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพื้นที่การเผยแพร่ความรู้ด้านวิชาการและการวิจัย ของนักวิชาการ นักศึกษา ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย อันจะนำไปสู่การขยายวงแห่งการประยุกต์การใช้ผลงานวิชาการเพื่อการพัฒนาสังคมในวงกว้าง โดยกำกับคุณภาพและกระบวนการของการจัดทำ วารสารให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาการ

วารสารฉบับนี้ประกอบด้วยบทความวิจัย และบทความวิชาการของนักวิชาการ นักศึกษา ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 15 เรื่อง หัวข้อหลักครอบคลุมทั้งการจัดการเรียนรู้ในชั้นเรียนทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กฎหมาย และประเด็นท้าทายด้านการจัดการวัฒนธรรม

ขอขอบคุณผู้เขียนบทความและผู้ทรงคุณวุฒิที่พิจารณาบทความ ที่ปรึกษาภายนอก และภายนอกทุกท่านที่ได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขบทความให้มีความถูกต้อง สมบูรณ์ ตลอดจนผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ให้การสนับสนุน ทรัพยากร และให้คำแนะนำ จนทำให้วารสารฉบับนี้ มีบทความที่น่าสนใจ และได้มาตรฐาน มีคุณค่าทางวิชาการ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ที่สนใจ และเป็นข้อมูลอ้างอิง ทางวิชาการได้เป็นอย่างดี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สีดวงค์ กาฬวงศ์  
บรรณาธิการ

## สารบัญ

หน้า

### บทความวิจัย

- THE DEVELOPMENT OF CHINESE SPEAKING SKILLS  
OF SECONDARY 1 STUDENTS USING COOPERATIVE LEARNING  
IN AN INTERNATIONAL SCHOOL IN THAILAND 1  
*Tan Shengchen and Techameth Pianchana*
- THE EFFECTIVENESS OF INTEGRATING BILIBILI STATION MEDIA  
AND COOPERATIVE LEARNING METHOD TO ENHANCE SPEAKING SKILL  
OF GRADE 5 CHINESE STUDENTS IN YUNNAN PROVINCE, CHINA 17  
*Junqing Lu and Nipaporn Sakulwongs*
- THE APPLICATION OF SCRIPT ANALYSIS APPROACH  
TO IMPROVE DRAMA PERFORMANCE AMONG SECOND-YEAR  
UNIVERSITY STUDENT IN CHINA 33  
*Hao Xianrui and Techameth Pianchana*
- “WHAT JOB CAN I DO?”: ANXIOUS TEACHERS IN EMPTY CLASSROOMS 46  
*Yongyut Khamkhong*
- THE DEVELOPMENT OF CHINESE SPEAKING SKILLS IN GRADE 4  
THAI STUDENTS USING THE FLIPPED CLASSROOM IN THAILAND 62  
*Feng Jianguang and Techameth Pianchana*
- THE LEARNING MANAGEMENT WITH THE MULTIMEDIA  
FOR ENGLISH SPEAKING SKILL OF GRADE 6 CHINESE STUDENTS  
IN YUNNAN PROVINCE CHINA 78  
*Zhang Li and Techameth Pianchana*
- THE RELATIONSHIP OF SERVICE QUALITY, BRAND REPUTATION,  
CUSTOMER SATISFACTION, AND CUSTOMER COMMITMENT:  
A CASE STUDY OF A FAST-FOOD OUTLET IN NIGERIA 88  
*Oscar Uzoamaka Iwuchukwu, Sasithorn Suwandee, Chairat Suriyapa and Atipol Suwandee*

● การพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ใช้ร่วมกับกิจกรรมท่องเที่ยวเป็นฐานเพื่อส่งเสริมทักษะส่วนการอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ภาษาไทยระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร ปรัชญา ใจภักดี	105
● การพัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาถ้ำเอื้ัดตัน อัญชลี เรียงหา	124
● INFLUENCE OF VIRTUAL ANCHOR CHARACTERISTICS ON FANS' REWARD BEHAVIOR: A CASE STUDY OF THE CHINESE MARKET <i>Chaoran Zhou and Hatairat Lertjanyakit</i>	140
● CULTURAL HERITAGE MANAGEMENT: A COMPARATIVE STUDY OF THAILAND AND VIETNAM <i>Chanikan Polcharoen</i>	159
● ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับพระราชบัญญัติมาตรการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 อาทิตย์ บุญเลิศ และ พรเพชร ชลศักดิ์ตระกูล	173
● การคุ้มครองแรงงานหญิง: ศึกษากรณีการลางานระหว่างมีประจำเดือน กันควรณ์ ยิ่งทวี และ พรเพชร ชลศักดิ์ตระกูล	189
● ปัจจัยการจัดการด้านการเงินของผู้สูงอายุที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตภายใต้สิ่วิตใหม่ รัชฎา ล่ำลุข ธีรดา บุญพาเม และ อังคณา ลีรัตนานุกูลคิริ	205

## บทความวิชาการ

● แนวทางการแก้ไขความขัดแย้งในเขตป่าคงต้นของชิ้นเจียงอุยกร์ ในสาธารณรัฐประชาชนจีน วีระศักดิ์ พุ่มเพ็ชร	222
---	-----

## การเตรียมต้นฉบับบทความเพื่อตีพิมพ์

- รายละเอียดการเตรียมบทความเสนอการตีพิมพ์ 239
- ขั้นตอนการพิจารณาบทความ 245
- รูปแบบบทความเพื่อส่งตีพิมพ์ในวารสารวิชาการราชภัฏพระนคร 246
- จริยธรรมในการตีพิมพ์ 249

## THE DEVELOPMENT OF CHINESE SPEAKING SKILLS OF SECONDARY 1 STUDENTS USING COOPERATIVE LEARNING IN AN INTERNATIONAL SCHOOL IN THAILAND

Tan Shengchen\* and Techameth Pianchana  
Faculty of Education, Rangsit University, Thailand

\*E-mail: tan.s64@rsu.ac.th

Received: 11-12-2023

Revised: 27-01-2024

Accepted: 07-02-2024

### ABSTRACT

This study investigates the development of Chinese speaking skills of Secondary 1 students in an international school in Thailand using cooperative learning method. The examination was conducted during the first semester of the 2023-2024 academic year. The study employed cluster random sampling to select four classes, each consisting of 15 students at the secondary 1 level, forming the sample group with mixed genders and abilities in learning.

In the study, the researcher also utilized a questionnaire to collect data on students' speaking tests and satisfaction. Descriptive statistical analysis revealed the highest mean score of the pre-test ( $\bar{X} = 19$ ) and post-test ( $\bar{X} = 31.23$ ). Both pre-test and post-test data indicated the development of students' Chinese speaking skills. Additionally, quantitative data showed the highest mean score ( $\bar{X} = 3.77$ ) and lowest mean score ( $\bar{X} = 3.68$ ) for students' satisfaction. The overall mean score of students' satisfaction level items was at a high level. Content analysis of the quantitative data revealed that students were satisfied with the use of cooperative learning methods in Chinese-speaking classes.

**Keywords:** Cooperative Learning, Chinese Speaking skill, International School, Thailand.

## INTRODUCTION

The rise of China has made learning Chinese growing important in recent years, the statistics from the Centre for Language Education and Cooperation of China reported by China Daily, the end of 2021, more than 25 million people are currently learning Chinese overseas, and the cumulative number of learners and users is close to 200 million (CD, 2021).

China has a significant impact on Thailand, as the Chinese people make up about one-sixth of the entire population, which is the second largest ethnic group in Thailand. Thai schools are increasingly offering courses to learn the Chinese language, and they are also putting more emphasis on these classes. The trend is also apparent in international schools (Cui, 2014). For this study, the researcher mainly focuses on the development of Chinese speaking skills under the British curriculum, which is the International General Certificate of Secondary Education (IGCSE) curriculum. Because the number of Chinese language enrolments in the IGCSE is increasing, most international school students face a huge challenge during Chinese learning.

The main purpose of this paper is to examine the Cooperative learning to solve the problems encountered

by international school secondary students in the Chinese speaking teaching. For international school secondary students, one of the main obstacles to improving Chinese speaking is the language environment. School communication between students and teachers is basically in English, and mandatory English communication is even written into the school regulations.

As Cui (2014) states that, students in international schools are required to primarily communicate in English and only have limited opportunities to practice their Chinese speaking skills, such as during Chinese class or when speaking with a Chinese teacher.

From researchers' teaching experience, most international school secondary students do not have Chinese speaking context. The composition of school students is mainly comprised of Thai nationals, and the majority of non-Thai students are children of homeroom teachers; for this reason, they have very limited time to practice Chinese speaking in daily life. Insufficient opportunities for students to practice become a barrier to progress in Chinese speaking skills. An old Chinese saying says that "practice makes perfect."

The improvement of speaking skills is based on substantial repetition and application. If they do not have enough chance to practice after class, they will not be able to achieve the purpose of advanced Chinese speaking learning, which is fluent and accurate use of language in communication (Hong, 2021).

In addition, student personalities are also a critical problem in improving Chinese speaking, with extroverted students being more willing to participate in class discussions, while introverted students tend to shy away (Li, 2014).

To solve these problems during the Chinese-speaking teaching mentioned above, Sun, R (2007) states that cooperative learning is a pedagogical theory, instructional strategy, and learning approach; it can effectively solve the problems of a silent class and low participation and emphasizes communication and cooperation between learners, and the development of a supportive interpersonal relationship among students. A common implementation approach of cooperative learning is Think-Pair-Share (TPS), Students will be divided into several groups, and each group member is asked to reflect on what they already know or have learned about a given topic. Then, they partner up with another member

to share their thoughts and perspectives. The teacher poses a question, providing time for individual reflection. After this, individuals have the opportunity to share their perspectives with their partners (Lyman, 1981).

Generally, the cooperative learning approach involves organizing students into groups to complete tasks together rather than work as independent individuals. By working in a team, students can overcome their anxieties, decrease their stress levels, and more effectively apply their Chinese language abilities. For these shy and introverted secondary students, the cooperative learning method creates a positive atmosphere in the class, it is helpful to improve their communication ability (She, 2012). In traditional teaching, the teacher is always the main character in the class. Li (2014) also mentioned that cooperative learning has clear advantages in terms of increasing motivation and learning efficiency.

Numerous studies have shown that cooperative learning methods can be very useful for teaching Chinese. In this study, the researcher will be conducting research by using the cooperative learning method to develop Chinese speaking skills of secondary 1 students under the IGCSE Curriculum, the researcher hopes through

this study to make up for the shortage of traditional speaking teaching, increase student participation in the class, promote the positive teachers-students interaction and also between students, and investigate the students' satisfaction with using cooperative learning. May this study provide details on the application of cooperative learning in Chinese-speaking classes and validate the feasibility of the method in an international school context?

## RESEARCH OBJECTIVES

The study aims to research the development of Chinese speaking skills of secondary 1 students before and after using the Cooperative Learning Method and to investigate and collect the secondary 1 students' satisfaction after using the Cooperative Learning Method.

## LITERATURE REVIEW

### The Development of Chinese Teaching in Thailand

Thailand is the third largest country in the center of Southeast Asia, which is influenced by a diversity of foreign cultures. Therefore, the development of Chinese education depends on Thailand's language policy. With the change of language policy, Chinese education in Thailand has gone through four periods:

the "rise" in the 19<sup>th</sup> century, the "decline" from 1939 to 1945, the "brief revival" after World War II, and the "revival" after the 1980s (Li, 2021). The development of Chinese education is inseparable from the Chinese education policies in Thailand, and the diplomatic relations between China and Thailand also determine the development of Chinese education.

### The problem of teaching Chinese Speaking

Liu (2016) concluded the problems of Chinese-speaking teaching in his study. First, the speaking class was mostly teacher-oriented; students also practiced but needed more initiative and could not fully stimulate their motivation. Second, students primarily practiced around the text or according to the after-class exercise in the textbook, and teachers usually divided students into groups of two or three to complete these exercises in the form of dialogues with each other. However, the exercises are not related to students' real lives.

Liu (2021) also mentioned that some things could still be improved in the current teaching of speaking. Teaching is still traditional teacher-oriented, and students follow the teacher's practice. However, this mode is practical and effective at the primary teaching stage; students

need more initiative to learn and more opportunities to practice and communicate independently. Secondly, the content of students' oral communication practice mainly revolves around the content of the text, and the form of practice is relatively single and boring, mostly dialogue practice in pairs.

### **The Relationship between Cooperative Learning and Chinese-speaking Teaching**

There are three practical learning goals of Cooperative learning classes, involving three domains, which are the cognitive learning domain of learners, the skill learning domain of learners, and the affective domain of learners, which corresponds to the goals of Chinese-speaking teaching to improve students' knowledge of Chinese and their ability to communicate, to improve students' ability to think critically and to help students recognize their self-worth in learning (Li, 2014).

Hong (2021) states that Cooperative learning focuses on learning knowledge content as well as communicative and collaborative skills, promoting learners to accumulate and consolidate their knowledge in applying practice, which is in line with cultivating intercultural communication skills of international students in teaching Chinese. She found

that cooperative learning positively impacted international students' discourse skills, alleviating language anxiety and stimulating their interest and motivation in learning Chinese. Under the guidance of the cooperative learning steps designed by the teacher, international students can accumulate language knowledge through the teacher's intensive teaching. On the other hand, they can increase their information reserve through interaction with others in group activities, learn to listen and understand others, and develop their communicative skills and cooperation ability while completing joint learning tasks. The cooperative learning model of the advanced speaking classroom provides a rich space for international students to interact with each other, which not only gives more opportunities for those students with good language ability and a strong desire to express themselves but also encourages those students with weak language ability and shyness to express themselves and make their contribution to the group's success.

Several studies related to Cooperative learning demonstrate the effectiveness of using Cooperative learning in Chinese-speaking teaching. This part concluded the studies and research using Cooperative learning in Chinese-speaking teaching.

She (2012) conducted a study titled Cooperative Learning in Thai Students' Chinese-speaking Teaching, the study selected college students as experimental subjects and aimed to examine whether Cooperative Learning can enhance the Chinese speaking skill of students or not, also to help the student increase their vocabulary and correct their pronunciation, exercise their actual communication skill. The experimental study demonstrated a significant increase in student motivation to learn and the development of cooperative skills. In the authentic context created by Cooperative Learning, students are more likely to overcome mental barriers and improve their speaking skills more rapidly.

Hu (2012), in her research titled The Research of the Cooperative Learning Model in the Oral Chinese Class, reviews relevant research and analyzes various aspects of the cooperative learning model, including group division, different cooperative learning styles, and cooperative learning design principles and considerations, summarizes the factors that influence the effectiveness of cooperative learning through teaching practice, including teacher factors, student factors, content factors,

and external factors. The results show that collaboration develops students' comprehensive ability and facilitates students' improvement of their knowledge structure in many practices.

Zhang (2018) carried out a study titled A Study of Task-based Cooperative Teaching Approach in Teaching Spoken Chinese as a Foreign Language Take CMVC of Thailand as an example. In the early stage of the study, a questionnaire was used to understand students' motivation, needs, and study habits, to investigate the current teaching mode of spoken Chinese classes through the interview and observation method, and to analyze the problems of the current spoken Chinese classes. Finally, the study result shows that the completion of tasks increases students' motivation to learn; students learn by completing tasks, gaining knowledge by doing, and remembering more solidly, and group work reduces language anxiety and creates competition within and between groups, which improves the quality of the class and enhances student learning. This will improve the quality of the class and the efficiency of student learning.

Cooperative learning has emerged as a popular teaching method over the past five decades and has been applied across a wide range of subjects, including Chinese language learning. The studies above indicate the growing interest in applying the cooperative learning model to teaching Chinese as a foreign language.

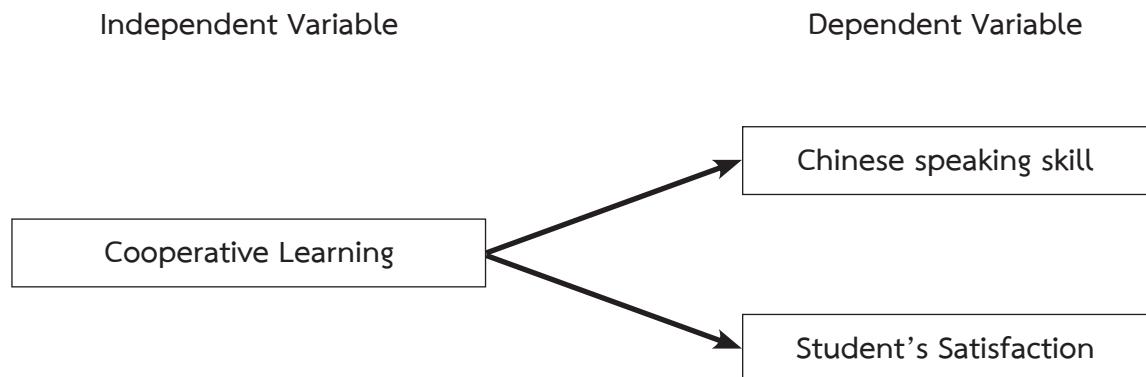
#### HYPOTHESIS

In this study, the development of Chinese speaking skills of the secondary 1

student were improved after using cooperative learning, and the satisfaction of the student was at a high level after using cooperative learning.

#### CONCEPTUAL FRAMEWORK

This study has two variables, Cooperative learning as the independent variable and students' Chinese speaking skill and their satisfaction as the dependent variable. (Shown below in Figure 1).



**Figure 1** Independent and Dependent Variable

## METHODOLOGY

In this study, researchers collected quantitative data through an achievement test and a satisfaction questionnaire. The achievement test included a pre-test and a post-test. The purpose of the study was to examine the effectiveness of the Cooperative Learning Method in developing students' Chinese-speaking skills, the questionnaire aims to investigate the satisfaction of students by using the Cooperative Learning Method to improve their Chinese-speaking skills. The target population comprises 73 students from four secondary 1 classes. The student's age is around 11 to 13 years old with mixed genders and mixed abilities in learning.

Due to the school arrangement, the researcher is only in charge of one of the Secondary 1 classes, the researcher chooses a cluster random sampling class as the sample group (15 students), the students are mixed genders and mixed abilities in learning, and there are 5 boys and 10 girls. The study was carried out in an international school in Samut Prakran, which is one of the central provinces of Thailand, it was founded in 2007. The school includes 16 grades from nursery

to high school, and Chinese language courses have been offered from nursery to secondary 4. The school offers 4 hours per week of Chinese language classes for the secondary level. The following three instruments were used to collect quantitative data for this study: lesson plans, Chinese-speaking tests (pre-test and post-test), and a student satisfaction questionnaire.

## RESEARCH RESULTS

Table 1 below presents the Pre-test & Posttest scores of the sample group. The highest score on the pre-test was 31.5 (out of a total of 45), and the lowest score was 12. The post-test scores increased significantly, with one participant receiving the highest score of 42 out of 45, an improvement of 19.5 points compared to the pre-test scores, and two participants receiving the lowest score of 24 out of 45. In addition, two participants made the greatest improvement; the percentage difference between the pre-test and post-test was 43.33%.

All 15 students showed significant or slight improvement on the posttest, with score gaps ranging from 1.5 to 19.5 points.

**Table 1** Student Pre-test and Post-test score

Student	Pre-test Scores (Full score = 45)	Posttest Scores (Full score = 45)	Increase in test score	Difference %
1	31.5	33.0	1.5	3.33%
2	24.0	26.0	2.0	4.44%
3	21.0	37.5	16.5	36.67%
4	19.5	36.0	16.5	36.67%
5	18.0	24.0	6.0	13.33%
6	19.5	34.5	15.0	33.33%
7	16.5	28.5	12.0	26.67%
8	21.0	31.5	10.5	23.33%
9	18.0	31.5	13.5	30.00%
10	16.5	24.0	7.5	16.67%
11	22.5	42.0	19.5	43.33%
12	18.0	37.5	19.5	43.33%
13	13.5	25.5	12.0	26.67%
14	13.5	27.0	13.5	30.00%
15	12.0	30.0	18.0	40.00%
<b>Mean Scores</b>	<b>19.00</b>	<b>31.23</b>	<b>12.23</b>	<b>27.19%</b>

**Table 2** Paired Samples T-Test

Group	Pre-test				Mean difference	T	P-value
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD			
Sample Group	19.00	4.83	31.23	5.49	12.23	-8.17	0.000

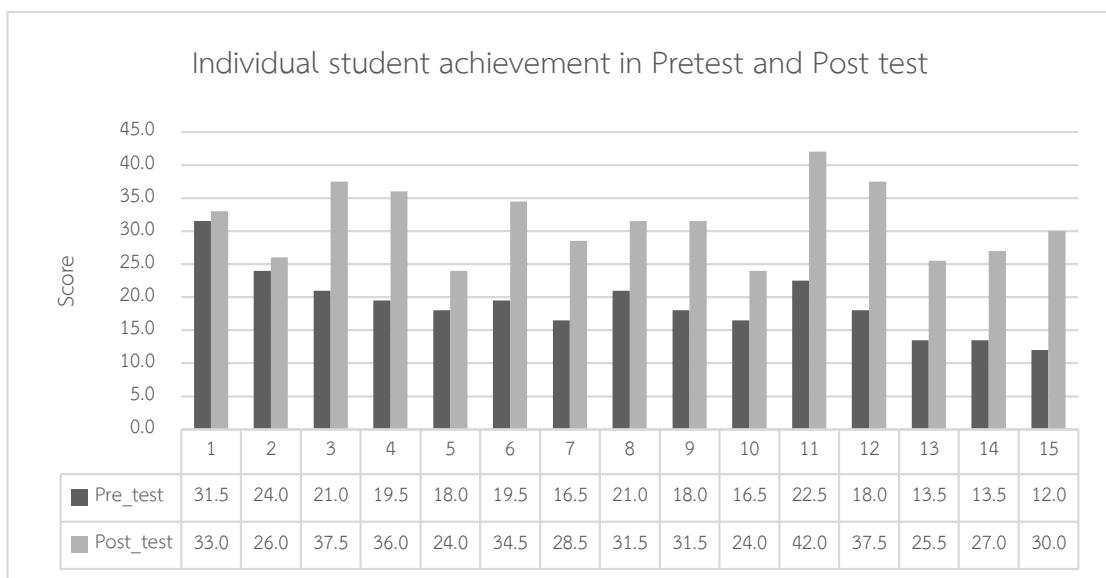
\*  $p < 0.05$

From Table 2, a difference of 12.23 was observed between the pre-test and post-test means; this increased from the post-test mean. The significant value (P) obtained was 0.000, which was lower than 0.05 ( $P < 0.05$ ). There was a statistically significant increase in the post-test scores as compared to the pre-test scores for the sample group.

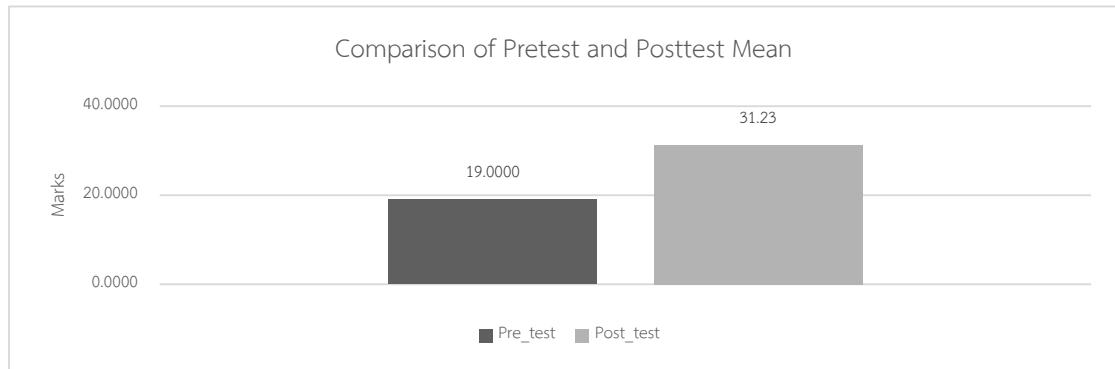
Figure 2 below represents participants' pre-test and post-test scores. As shown in the figure, it can be seen that all students' scores in the post-test have increased, indicating that the Cooperative

Learning method helped improve students' Chinese Speaking scores.

In addition, Figure 2 shows the mean scores for the pre-test and posttest, which were 19.00 and 31.23. The mean score for the post-test was higher than the mean score for the pre-test. The post-test scores represented by the orange bar confirmed an increase of 12.23 points compared to the pre-test scores represented by the blue bar. So, it can be said that each person made progress in the posttest and got a better score.



**Figure 2** Graphical representation of students' pre-test and post-test scores



**Figure 3** Comparison of pre-test and post-test mean

In addition, Figure 3 shows the mean scores for the pre-test and posttest, which were 19.00 and 31.23. The mean score for the posttest was higher than the mean score for the pre-test. The post-test scores represented by the orange bar confirmed an increase of 12.23 points compared to the pre-test scores represented by the blue bar. So, it can be said that each person made progress in the posttest and got a better score.

In order to collect quantitative data and study students' satisfaction with using the Cooperative Learning method in Chinese-speaking classes, a five-point Likert scale was adopted: 1 = strongly disagree, 5 = strongly agree. The questionnaire consists of 12 items, which are divided into three parts: Interest and motivation, Engagement, and the effectiveness of the Cooperative

learning method. All 15 (N=15) study participants were given questionnaires. Descriptive statistics (mean and standard deviation) were used to analyze the survey results. The average score was highest at 4.01 ~ 5.00, high at 3.01 ~ 4.00, medium at 2.01 ~ 3.00, low at 1.01 ~ 2.00, and lowest at 1.00 ~ 0.00. Figure 3 shows the mean and standard deviation of each questionnaire item of students' satisfaction with using Cooperative Learning in Chinese-speaking classes.

## RESULTS CONCLUSION AND DISCUSSION

### Results Conclusion

The first objective of this study was to compare the Chinese speaking skills of secondary 1 student after the use of the Cooperative learning method. and then, the paired sample T-test was conducted on the pre-test and post-

test results to compare the differences in learning performance between the sample groups.

1) The statistical analysis of the paired sample T-Test of academic performance showed that the average score of the post-test (31.23) was higher than that of the pre-test (19), with an average difference of (12.23). The standard deviations of the pre-test and post-test were (4.83) and (5.49), respectively. The average score of the post-test was higher than that of the pre-test, which indicates that the Cooperative learning method has a positive effect on improving students' academic achievement of Chinese speaking skills.

2) The highest score (31.5) and the lowest score (12) in the pre-test. The highest score (42) and the lowest score (24) were obtained in the post-test. These differences between pre-test and post-test scores result in the highest score on the post-test being (19.5) points higher than the score on the pre-test. The lowest score in the post-test is (12) points higher than the lowest score in the pre-test.

3) All 15 participants scored higher in the post-test than in the pre-test. The improvement ranged from 1.5 to 19.5 points.

The quantitative data analysis above revealed the significant improvement in students' post-test results. Thus, the results of this study clearly indicated that using cooperative learning method could effectively improve the Chinese speaking skill of secondary 1 student in international school in Samut Prakran, Thailand.

The second objective of this study was to investigate the secondary 1 students' satisfaction with the Cooperative Learning approach. Quantitative data concerning this objective was collected through a questionnaire containing 12 items, which were further divided into three parts: Part A: Interest and Motivation, Part B: Engagement, Part C: The Effectiveness of Cooperative Learning

The data from Part A of the questionnaire showed that students had the high level of interest and motivation with the use of Cooperative Learning ( $\bar{X} = 3.75$ ,  $SD = 0.85$ ).

The data from Part B of the questionnaire showed that students had the high level of satisfaction in terms of engagement when using Cooperative Learning in Chinese speaking lesson ( $\bar{X} = 3.68$ ,  $SD = 0.81$ ), the result indicating that Cooperative Learning could engage most students in Chinese speaking learning.

The data from Part C of the questionnaire showed that students consented to the idea that Cooperative Learning had a positive impact on the effectiveness of their Chinese Speaking learning and gave it the high level of satisfaction ( $\bar{X} = 3.77$ ,  $SD = 0.88$ ), implying that students affirmed the method could help improve their Chinese Speaking skill.

### **Discussion**

The results of the test showed that using the Cooperative learning method in Chinese speaking class improved Secondary 1 students' Chinese speaking skills. All 15 participants showed a certain improvement in comparison to their pre-test and post-test scores. The Mean of the post-test (31.23) was higher than the pre-test (19). In addition, students No.11 and No.12 made the most impressive improvement of 19.5 points, from 22.5 to 42 and 18 to 37.5, respectively. While student No.1 got the lowest improvement of 1.5 points, we found that he got the highest score on the pre-test, and his post-test result was above average, so we can assume that he has a better foundation in Chinese speaking. Thus, the use of cooperative learning methods positively affects the Chinese speaking skills of students,

and all findings from the pre-test and post-test were reliable answers to the first research question. It also proved in the previous studies; she (2012) conducted an experimental study in intermediate Chinese-speaking teaching by using Cooperative learning, the test results of the experimental group showed significant improvement, and the research has testified that Cooperative learning can improve student participation, and cultivate a sense of cooperation, which also helps to reduce student mental barriers. Shi (2016), through her analysis of the research result, found that all students in the sample group improved their Chinese achievement after using the Cooperative Learning method; compared to the traditional teacher-center methods, Cooperative Learning fosters student-centered learning, where by students are encouraged to engage with the learning material, overcome their inhibitions, develop their autonomy and self-efficacy in learning, and participate actively in the educational process. As Zhang (2018) indicated by comparing the pre-test score and post-test scores of the experimental group students, the majority of them who used the Cooperative learning method, their Chinese speaking test scores greatly

improved. Based on the above analysis, the findings in this study reflected a positive effect of using the Cooperative learning method. The following recommendations are listed:

(1) The Cooperative learning method improved student's Chinese speaking skills in a very practical way and had a positive effect on the Secondary 1 student. Thus, this form of learning method can be implemented throughout the whole academic year teaching, even in other grades.

(2) It is successful for Secondary 1 students to use Cooperative learning in Chinese-speaking classes, by the positive response from students, it is recommended that other language teachers use Cooperative learning in their teaching, it may engage more students in language learning.

(3) Cooperative learning also can be used to other subjects; Cooperation is an essential competence in modern society, and the multifaceted implementation of the cooperative learning method serves to nurture students' aptitude for teamwork and collective problem-solving.

The following is for future researchers who may be interested in carrying out any similar studies on this topic; considering the limitation of this research, the suggestions are proposed:

(1) The study population was less than 30 students; which is one of the limitations of this study. Therefore, similar study might be conducting with larger samples of different grades, namely primary schools, middle schools, high schools, and colleges, or from different regions in Thailand will help to ensure and verify the credibility of the conclusion of this study.

(2) Due to the limited time, the study was conducted within only 4 weeks. If studies are conducted over a longer period in the future, they may get different results.

(3) Using Cooperative learning in other aspects of Chinese learning, such as reading and writing, might have positive consequences and benefits. Also, a possible way to strengthen the validity of the findings is to conduct similar studies in various international schools, especially those that follow Western curricula, which would increase the consistency of the results across different educational frameworks.

All the details of the study have been elaborated. By the end of this part, it can be said that the application of the cooperative learning method has a significant positive impact on students' Chinese speaking ability. As a new teaching method applied to oral language teaching, the cooperative learning method can improve teachers'

classroom teaching efficiency and students' participation. As a result, students' interest and confidence in Chinese lessons and their ability to use Chinese can be significantly improved. Thus, using Cooperative learning may lead to more effective teaching in Chinese speaking and any other elaborate aspects.

## REFERENCES

China Daily. (2021). "Chinese Language Fever" Has Reached New Peak Worldwide. Retrieved from <http://www.chinese.cn/page/#/pcpage/article?id=531&page=20> [2023, 15 July.]

Cui, K. (2014). **Chinese language teaching in international schools in Thailand Research - A Case Study in Bromsgrove International School** (Master's Thesis). Hebei University, China.

Li, Y. (2021). The Policy Changes of Chinese Language Education in Thailand and the Development of International Chinese Language Education in China. **Comparative Study of Cultural Innovation**, 5(26), 175-178

Li, Y. M (2014). **Study of Application cooperative learning in intermediate oral Chinese Teaching for Foreigners** (Master's Thesis). Chongqing Normal University, China.

Liu. Y. (2016). **Problems and Teaching Strategies in Chinese as a Foreign Language Speaking Classes** (Master's Thesis). School of Liberal Arts and Law of Henan Polytechnic University, China.

Liu, J. X. (2021). A Review of Research on Teaching Spoken Chinese as a Foreign Language. **Literature Education**. 2021(06). 92–93. doi:10.16692/j.cnki.wxjyx.2021.06.035.

Hong, Y. (2021). **Research on the Application of Cooperative Learning in Advanced Oral Chinese Teaching for Foreigners** (Master's Thesis). East China Normal University, China.

She, N. X. (2012). **An Experimental Study of Cooperative Learning Model in Thai Students' Oral Chinese Teaching** (Master's Thesis). Jilin University, China.

Shi, T. (2016). **A Study on the Application of the Cooperative learning in Thailand Middle Schools' Chinese Teaching-based on the Chinese Class of Thakham Wittaya School** (Master's Thesis). Guangxi University, China.

Sun, R., & Li, L. H. (2007). On the Popularization of the Cooperative Learning Model in TCFL, *Journal of Yunnan University*, 5(2), 66-68.

Yao, R. L. (2021). The design and application of scenario-based teaching method in teaching spoken Chinese. *Literature Education*, 2021(8), 70-71.

Zhang, Y. (2018). *A Study of Task-based Cooperative Teaching Approach in the Teaching of Spoken Chinese as a Foreign Language ——Take CMVC of Thailand as an Example* (Master's Thesis). Jilin University, China.

.....

THE EFFECTIVENESS OF INTEGRATING BILIBILI STATION MEDIA  
AND COOPERATIVE LEARNING METHOD TO ENHANCE SPEAKING SKILL OF GRADE 5  
CHINESE STUDENTS IN YUNNAN PROVINCE, CHINA

Junqing Lu\* and Nipaporn Sakulwongs

Department of Curriculum and Instruction, Suryadhep Teachers College,  
Rangsit University, Pathum Thani, Thailand

\*E-mail: junqing.164@rsu.ac.th

Received: 20-10-2023

Revised: 14-02-2024

Accepted: 20-02-2024

## ABSTRACT

This quantitative study investigated whether the use of Bilibili Station media and the cooperative learning method improved the English-speaking skills and satisfaction of grade 5 Chinese students in learning English speaking. The sample group consisted of 30 grade 5 Chinese students in Yunnan Province, China. Data were collected using a pretest, posttest, and questionnaire, and were analyzed using descriptive statistical analysis and a paired sample t-test. The data collection and instructional period lasted for four weeks. The results of the pretest and posttest showed that the students in the sample group improved their English-speaking skills, with a posttest score ( $\bar{X} = 22.13$ ,  $SD = 2.01$ ) and a pretest score ( $\bar{X} = 18.96$ ,  $SD = 2.64$ ), resulting in a mean difference of 3.17 points. The data collected from the questionnaire indicated that all items were rated at a high level. The students expressed positive satisfaction with the use of Bilibili Station media and the cooperative learning method in learning English speaking. This study demonstrated that using Bilibili Station media in the English-speaking classroom was an effective way to learn English speaking.

**Keywords:** Bilibili Station Media, English Speaking Skill, Cooperative Learning Method, Learning Achievement, Students 'satisfaction

## INTRODUCTION

The school pays more attention to the development of English speaking skills for primary school students. Ma (2022) describes Elementary school is a critical period for students' language development, so cultivating elementary school students' English oral expression ability is an important task in elementary school English teachers' teaching.

Chai (2019) has suggested that there are many problems in the current English speaking teaching in elementary school, which hinder the smooth development of speaking teaching activities and affect the improvement of the quality of English speaking teaching.

How to make our classroom become more vivid image, make students interested in our classroom teaching, improve students' motivation to learn, make students' speaking ability get good help. This problem is worthy of our deep thinking and improvement.

According to Yang (2021), the Bilibili station platform has indeed widened the path of independent learning for students and has had a positive impact on a large group of English learners whose English proficiency has improved, especially their English speaking skill. Bilibili station has changed the traditional

teaching model and given students a new perception of English learning. It enhances students' interest in learning and independent learning ability, meets their individual needs for English learning, and enhances the practicality and diversity of their English learning.

Jiang 2018) notes that cooperative learning method is an effective teaching method, and its effective application in elementary school English teaching can increase the interest of English classroom, enhance the activity of the classroom, and then can improve the effect of English teaching. This not only helps students to improve their interest and academic performance, but also allows them to have a better relationship with their classmates.

It is important to know how to improve students' English speaking skills as students generally have weak speaking skills and lack targeted measures. Considering this situation, teachers can select videos on BILIBILI station video media that are appropriate to the course topic to give students a clear, visual perception of today's course content. After students understand the course content, the teacher distributes conversation exercise questions and groups pairs through cooperative learning to communicate about the course

content and conversation exercise questions.

## RESEARCH OBJECTIVES

1. To improve English speaking skill of Grade 5 Chinese students in Yunnan province through the application of Bilibili station media and cooperative learning method.

2. To investigate Grade 5 Chinese students' satisfaction towards the application of Bilibili station media and cooperative learning method in learning English speaking.

## LITERATURE REVIEW

### 1. English speaking skill teaching

Schools are focusing more on cultivating the English speaking skills of primary school students. Firstly, Hu (2021) points out that there is a lack of communication opportunities in primary English speaking teaching. Secondly, the lack of an interactive environment. Speaking is an important skill for language learning and a key ability for communicative communication. Thirdly, the lack of interest in language is an important driving force for students' cognitive learning and one of the key elements to stimulate behavioral exploration.

Strengthening primary school students' English speaking skill helps

to ensure the transmission of information. As a communicative activity of language communication, oral communication is the goal, and diverse development strategies and guidance measures are adopted to not only improve students' comprehension of language output and input, but also to strengthen students' language use, emotional expression and thought penetration, further ensuring accurate and efficient message delivery (as cited in Mao, 2018).

### 2. The application of technology in teaching and learning English.

With the development of the times and the innovation of educational concepts, the application of multimedia technology has become a necessary educational tool.

Teachers should strengthen their technological learning, master the functions of multimedia technology, optimize the production of courseware according to the new methods, clarify the objectives of teaching English in elementary school, be able to closely articulate the operational aspects of technology, and make efforts to create an atmosphere in the classroom to improve learning experience.

Zhu (2022) points out the rational use of multimedia technology in primary

English classroom teaching can bring many benefits to teachers and students. Therefore, it is important to analyze the current situation of multimedia teaching in primary English.

### **3. The application of Bilibili station media in teaching and learning English speaking skill.**

Bilibili Station is the largest video resource learning media in China. As the main knowledge video dissemination platform, It plays a big role in learning speaking English. Ma (2022) points out the cultivation of learning interest is the focus of speaking teaching. A significant advantage of combining Bilibili station media videos with speaking teaching is that it can mobilize students' enthusiasm for communication, make them feel the fun of language learning and oral expression, and promote the comprehensive improvement of students' interest in speaking.

Yang (2021) notes the creation of new media such as Bilibili station has enriched the teaching content of English classroom, changed the traditional English teaching, and innovated in the form to help students form the initiative to learn English and let them dare to speak. Through the rich foreign cultural resources of BILIBILI station to learn and fully understand the cultural customs and authentic English expressions

around the world, broaden the horizons, enhance the ability of cross-cultural communication, and allow students to learn to speak better.

In teaching English speaking, teachers can make more use of Bilibili station media videos to create a learning atmosphere. The combination of Bilibili station media videos and speaking English makes students more receptive to speaking English (as cited in Xu, 2022).

Teachers can select videos on Bilibili station video media that are appropriate to the course topic to give students a clear, visual perception of today's course content.

### **4. Cooperative teaching method in teaching and learning English speaking skill.**

Jiang (2018) notes cooperative learning method is an effective teaching method, and its effective application in elementary school English teaching can increase the interest of English classroom, enhance the activity of the classroom, and then can improve the effect of English teaching. It not only helps students to improve their interest and academic performance, but also allows them to have a better relationship with their classmates.

According to Guo (2017), when the teacher talks about the content of "What would you like? "Before the lesson, students in the class can be grouped scientifically and rationally according to their grades, classroom performance, gender and personality in groups of four, with the principle of heterogeneity in the same group. Teachers can organize relevant games for students, assign relevant inquiry questions for students, it can add vitality to the English classroom in such a way that students can actively participate in the learning of English speaking skill.

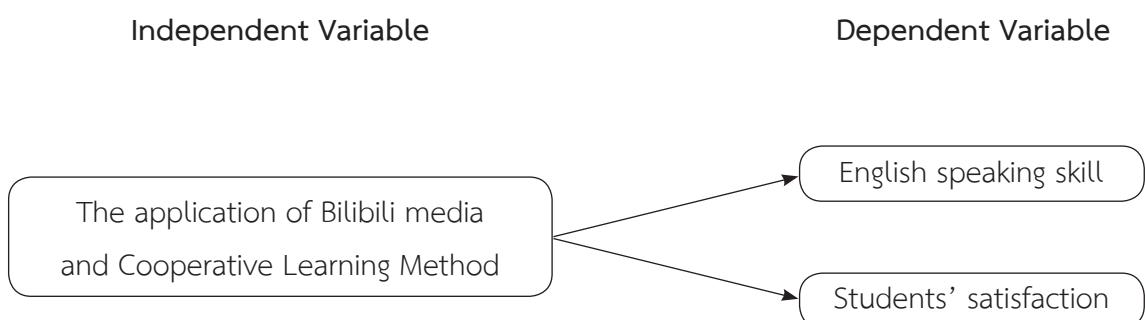
Cooperative learning involves organizing students into small groups to work together on tasks or projects, fostering collaboration, communication, and critical thinking skills, which provides students with sufficient time and space to expand their thinking. In the past,

students had weak interest in learning, lack of concentration in class, and poor classroom effect, but now students have high enthusiasm for English learning, and their teaching performance has greatly improved (as cited in Wang, 2009).

A series of research has shown that a skillful blend of Bilibili station and cooperative learning methods can significantly improve students' speaking skills.

#### CONCEPTUAL FRAMEWORK

The independent variable included the usage of Bilibili station media though Cooperative Teaching Methodology. The dependent variables contained the students' English speaking skill and the students' satisfaction by using the Bilibili station media. It is shown in Figure 1.



**Figure 1** Independent variables and Dependent variables.

## METHODOLOGY

### 1. Research design

In this research, a quantitative approach was used to analyze the data. To collect data, achievement tests and questionnaire were used to collect data. In addition to the achievement tests, a questionnaire was also incorporated into the achievement test. This was designed to determine students' satisfaction

with the Bilibili station media of learning English speaking skill. The results of the questionnaire proved to be objective and accurate. The following figure 2 illustrates the research design of the study. The sample group was divided into experimental and control groups, and to ensure the reliability of the study, the pretest and posttest were consistently.

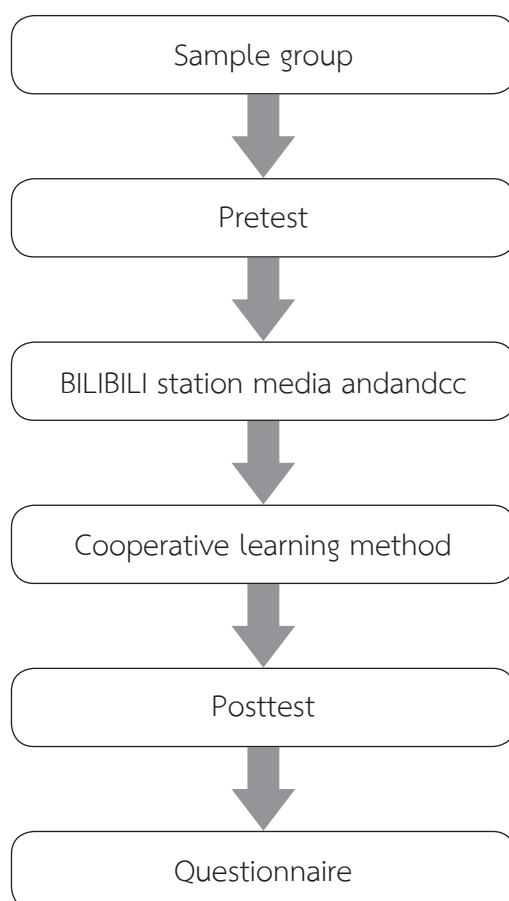


Figure 2 illustrates the research design

## 2. Population and sample

The study was conducted with grade 5 students in a public school in Yunnan Province, China. The grade 5 students were divided into two classes, each consisting of 60 students. These students, aged 10 to 13, comprise a mix of genders and have varying English speaking abilities.

The researcher used clustered random sampling, which included 30 students from the fifth-grade population. The students ranged in age from 10 to 13, with varying speaking abilities. and English speaking has been taught as a compulsory course for more than five years. The research has limitations because sample sizes are limited.

## 3. Research instruments

In this research, lesson plans, achievement tests, and satisfaction questionnaire were used to collect data to address the research questions.

### 3.1 Lesson plans

The researcher established 4 lesson plans of 45 minutes each for a total of 360 minutes (1 lesson plan = 2 lessons), which included the use of BILIBILI station media in the classroom. Over a one-month period, the researcher taught 8 lessons (2 classes per week).

### 3.2 Achievement tests

The tests were divided into two parts, a pretest and a posttest, with the same number of questions and the same level of difficulty. The participants were asked a series of questions through a randomized interview based on four main themes: seasons, parks, hobbies, and pets. For both pretest and post-test, the same set of questions were asked. The participants were asked to select a topic about which they would be asked. Next, a series of 6-7 questions were also asked depending on the topic chosen by each participant.

### 3.3 Questionnaire

In this research, a set of five-point Likert scale questionnaire consisted of 15 statements examined students' satisfaction in English speaking skill by using BILIBILI station media. It was divided into three parts. The Part A was interest and motivation, the Part BILIBILI was Engagement, and the Part C was the Efficacy of BILIBILI station media in English speaking skill. Each statement was rated on a Likert scale from 1 to 5, with 5 being the highest or strongly agree, (4) agree, (3) neutral, (2) disagree and (1) strongly disagree, respectively.

The questionnaire has been translated into Chinese

#### 4. Validity

The research instruments were examined and validated by three experts; all of these experts are from China. The Item-Objective Congruence Index (IOC) was made by Rovinelli and Hambleton in 1997 (Carlson & Turener, 2013). The IOC range is between -1 and +1. In this IOC assessment, the study tool was effective if the item value was greater than or equal to 0.67. If the test value was less than 0.67, the study tool should be revised. In this research, all Instruments' results were more than 0.67.

#### 5. Reliability

To test the reliability of the achievement test and the questionnaire, Cronbach's alpha method was used in the study. The researcher administered tests and questionnaires to an additional 30 students at the same level. The reliability result of the achievement test and questionnaire were 0.84 and 0.75. This showed that the instruments were reliable to be used to address the research objectives.

#### 6. Data collection procedures

The sample population included 30 students from a primary school in Yunnan Province, China. Their ages

ranged from 10 to 13 years old, and they differed in gender and English speaking ability. Students' academic performance was collected by means of pretest and posttest. The data were analyzed by the total score, mean score, and standard deviation.

#### 6.1 Approval and Ethics concern

To conduct the research in the school, the researcher obtained an approval letter from the Qiling elementary school on Nanning Road, Qujing city, Administrative Department. Since the participants in this research were between the ages of 10 and 13, the researcher also received the approval of both the responsible school authorities and the parents. The participants were also notified of the study objectives prior to the implementation of the strategy. In addition, study participants were required to sign a consent document to have their legal and ethical rights protected. The data were treated confidentially and deleted uniformly after the study was completed.

### RESEARCH RESULTS

#### Data Analysis of English speaking Achievement Test

This section presents the results of the first research objective. The aim was to compare the English speaking

performance of the fifth graders before and after they were taught using BILIBILI Station media. The results of pretest and posttest of the sample groups were compared using paired samples t-test. Comparisons were made using means, standard deviations, and inferential statistics, with  $P <$  being the 0.5 level of significance.

As shown in Table 1 below, the one sample analysis of the test scores indicated that they were positive. The pretest mean was 18.96 with a standard deviation of 2.64; the posttest mean was 22.13 with a standard deviation of 2.01. A difference of 3.17 was observed between the pretest and posttest means; this resulted in an increase in the posttest mean. The significant value

**Table 1** Paired T-Test Analysis

Group	Pretest		Posttest		Mean Difference	t	P-value
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD			
Sample Group	18.96	2.64	22.13	2.01	$22.13 - 18.96 = 3.17$	- 4.672	.01

(P) obtained was .01, which was lower than .05 ( $P^*0.05$ ). A T-test value of -4.672 was obtained. There was a statistically significant increase in the posttest scores as compared to the pretest scores for the sample group. It showed the posttest score was significantly higher than the pretest score.

#### Data Analysis of Questionnaire

A five-point Likert scale with 1 being strongly disagree and 5 being strongly agree was used to collect the quantitative data and examine students' satisfaction towards using the BILIBILI station media in English speaking class. The 15-item questionnaire

was divided into three sections: part A, Interest and Motivation; part BILIBILI, Engagement; and part C, Efficacy of BILIBILI station media on student learning. Each single one of the 30 ( $n=30$ ) participants was given a copy of the questionnaire. Descriptive statistics were used to analyze the questionnaire results (mean and standard deviation). The mean scores ranged from the highest of 4.21 to 5.00, high from 3.41 to 4.20, moderate from 2.61 to 3.40, low from 1.81 to 2.60, and the lowest from 1.00 to 1.80 (Likert, 1932).

**Table 2** Mean and Standard Deviation: Part A (n=30)

Part A- Interest & motivation		Mean	SD	Interpretation
1	Using BILIBILI station media made learning interesting.	4.03	.765	High
2	Using BILIBILI station media and cooperative learning method made learning meaningful.	4.07	.740	High
3	Using BILIBILI station media and cooperative learning method helped me develop confidence to learn English speaking.	4.13	.819	High
4	Using BILIBILI station media and cooperative learning method motivated me to learn English speaking.	4.30	.750	Highest
5	BILIBILI station media and cooperative learning method provided a more effective learning style in speaking learning.	4.37	.669	Highest
Average		4.18	.748	High

Table 2 below shows the mean scores and standard deviations of students' satisfaction with Part A, interest & motivation. The highest mean score of 4.37 was obtained for BILIBILI station media provided a more effective learning style in speaking learning, which fell within the mean score range

of the five-point Likert scale indicating the "Highest" level. The mean score for Item 1 was relatively low (mean score = 4.03), the interpretation of the mean score showed that students' perceptions of Part A of the questionnaire, interest & motivation were at the High level (mean score= 4.18).

**Table 3** Mean and Standard Deviation: Part BILIBILI (n=30)

	Part BILIBILI- Engagement	Mean	SD	Interpretation
6	All the activities related to BILIBILI station media and cooperative learning method were interesting.	4.23	.728	Highest
7	All the activities related to BILIBILI station media and cooperative learning method were meaningful.	4.27	.640	Highest
8	Cooperative group learning was important in the English speaking classroom.	4.47	.571	Highest
9	Interactive communication is beneficial to the improvement of English speaking.	4.53	.571	Highest
10	I felt more engaged when using BILIBILI station media.	4.47	.629	Highest
Average		4.39	.627	Highest

Table 3 above shows the mean and standard deviation of students' scores for Part BILIBILI, engagement. As we can see through the data, "Interactive communication is beneficial to the improvement of English speaking."

was rated with the highest mean score of 4.53 in item 9. The lowest mean score of 4.23 is item 6. We can know from the data, considering the average score of 4.39, it still fell within the "Highest" average score range.

**Table 4** Mean and Standard Deviation: Part C (n=30)

Part C- Efficacy of BILIBILI station Media on Student learning		Mean	SD	Interpretation
11	Using BILIBILI station media and cooperative learning method helped improve my English speaking skill.	4.53	.629	Highest
12	Using BILIBILI station media and cooperative learning method helped improve my English pronunciation skill.	4.50	.572	Highest
13	Using BILIBILI station media and cooperative learning method helped improve my fluency in English speaking.	4.67	.547	Highest
14	Using BILIBILI station media helped improve my class participation.	4.50	.509	Highest
15	Using BILIBILI station media helped improve my English speaking achievement.	4.60	.621	Highest
Average		4.56	.575	Highest
Overall Mean & SD for all 15 items		4.37	.650	Highest

Table 4 below indicated the mean scores and standard deviations of students' responses to Section C, Efficacy of the BILIBILI station media on Student Learning. The majority of the students agreed that the BILIBILI station media helped improve their English speaking performance. The thirteenth item received the highest score of 4.67, which was "Using BILIBILI station media helped improve my fluency in English speaking". The eleventh item received a slightly lower score of 4.53, which was "Using BILIBILI station media helped improve my English speaking skill". In conclusion, as noted above, among the three parts, Part C had the highest mean score of 4.56 with a standard deviation of 0.575. In contrast, Parts A and BILIBILI had relatively lower mean scores of 4.18 and 4.39 with standard deviations of 0.748 and 0.627. As we see from the data, the overall mean score for all 15 items was 4.37. The researcher was convinced that the students' overall satisfaction with the use of BILIBILI station media and cooperative learning method was remarkably high. In order to avoid irrelevant variables, we do not recommend candidates to review before the exam to improve the validity of the research.

## RESULTS CONCLUSION AND DISCUSSION

### Results Conclusion

The first objective in this research was to improve English speaking skill of Grade 5 Chinese students in Yunnan province through the application of BILIBILI station media and cooperative learning method in Yunnan province, China. Then the pretest results and posttest results were analyzed using a paired samples t-test to compare the differences in the learning performance of the sample group. From the data, the following conclusions can be drawn: The statistical analysis of the paired sample t-test of scores displayed that the mean score of the posttest (22.13) was higher than that of the pretest (18.96), and the mean difference was (3.17). The standard deviations of the pretest and posttest in the sample group were (2.64) and (2.01), respectively. The average score on the posttest was significantly higher than the pretest. Based on the result of the posttest, BILIBILI station media had a positive effect on improving English speaking skill.

Li (2017) pointed out after using the BILIBILI station media videos, 85 percent of the students showed different scores

of improvement in their English speaking scores and developed a strong interest in learning English speaking. The above showed that teaching BILIBILI station improved students' English speaking skill.

The second objective was to investigate Grade 5 Chinese students' satisfaction towards the application of BILIBILI station media and cooperative learning method in learning English speaking. To collect quantitative data concerning the students' satisfaction towards BILIBILI station media, a five-point Likert scale was used in English speaking teaching. The 15-item questionnaire was divided into three sections: part A, Interest and Motivation; part BILIBILI, Engagement; and part C, Efficacy of BILIBILI Station media instruction on student learning. Twelve questionnaire items were classified at the "Highest" level and three items was classified as "High" level. None of the items were rated as strongly disagreeable. Chen (2022) found that 83 percent of students believed that BILIBILI station media videos were beneficial to course learning, and that teaching was made more interesting through BILIBILI station media videos. The results sufficiently showed that all students agreed that using BILIBILI Station media in their English speaking courses was an enjoyable

experience for them. Students were very satisfied with using BILIBILI Station media for English speaking teaching.

As indicated above, the research identified two significant findings. The first finding indicated that using BILIBILI Station media instruction and cooperative learning method improved the English speaking skill of Chinese students in Yunnan Province, China. The second finding was that Chinese fifth graders showed positive satisfaction with using BILIBILI Station media instruction and cooperative learning method to learn English speaking.

### Discussion

The application of BILIBILI station media instruction to improve the English speaking skill of fifth grade Chinese students in Yunnan Province was successful. As a result, BILIBILI station media instruction was also applicable to other schools' English speaking courses. Other English teachers should consider using the BILIBILI station media videos as a learning material and as a supportive tool in their English speaking classes. Bilibili Station media videos can also be applied to all aspects of English listening, speaking, reading and writing. The Bilibili station media video can also be applied to other different subjects, and the Bilibili station platform has a huge number of learning resources

and provides a wide variety of learning materials, which are a useful and efficient supplement to the traditional teaching classroom.

This research was limited to a group of 30 grade 5 Chinese students in Yunnan Province, China. Consequently, a comparison study with a larger sample could be made in a different area of China. This would be worthwhile for replication and would help to verify and ensure the reliability of the conclusions from the present study. The similar studies can be conducted in different places, at different schools,

and at different grade levels. Further refinement of the study maybe conducted with longer period of time in different regions in the country to obtain more reliable results. For the comparison study, this study can be duplicated to examine the effectiveness of BILIBILI Station media instruction in different schools in different regions. Last but not least, this study proved beneficial and fruitful in English speaking learning in China. The contribution maybe for English language teachers and stakeholder in China and every country.

## REFERENCES

Carlson, R., & Turner, R. (2013). Review of agile case studies for applicability to aircraft systems integration. *Procedia Computer Science*, 16(1), 469–474.

Chai, L. (2019). A review of research on questionnaire survey method. *Wen Cun Reading Journal*, 16(1), 3.

Chen, H. N. (2022). Exploring the cooperative learning method in elementary school English teaching. *Examination Weekly*, (11), 147.

Guo, X. H. (2017). An analysis of the application of cooperative learning method in elementary school English teaching. *Campus English*, (06), 213.

Hu, X. Q. (2021). The importance of spoken English in elementary school. *Knowledge Bank*, (23), 49-51.

Jiang, H. X. (2018). The application of cooperative learning method in teaching English in elementary school. *Emotional Reading*, (21), 30.

Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychology*, 22(140), 5-55.

Li, X. N. (2017). *Study on the Application Status and Strategies of Video in Middle School English Speaking Teaching* (Master's Thesis). Ningxia University, Yin Chuan Shi.

Ma, C. H. (2022). Strategies for teaching English as a foreign language in upper and middle grades of elementary school. **Enlightenment and wisdom (Previous)**, (02), 14-16.

Ma, M. Z. (2022). Using information technology as a driving force to improve the quality of English speaking teaching in elementary school. **Elementary school students**, (12), 79-81.

Mao, J. J. (2018). On the importance of oral language use in the elementary school English classroom. **Reading and Writing (Journal of Educational Teaching)**, (12), 197.

Wang, Q. (2009). An introduction to the cooperative group learning method and its evaluation system in elementary school English teaching. **Jilin Education**, (17), 32.

Xu, Q. L. (2022). Strategies to improve junior high school English teachers' teaching ability in the context of new media. **Campus English**, (25), 178-180.

Yang, Z. H. (2021). Research on College Students' English Learning Mode Based on Bilibili Platform. **English Square**, (18), 109-111.

Zhu, Z. F. (2022). Research on the application of multimedia technology in oral English teaching. **English for Middle School Students**, (02), 122-123.

---

## THE APPLICATION OF SCRIPT ANALYSIS APPROACH TO IMPROVE DRAMA PERFORMANCE AMONG SECOND-YEAR UNIVERSITY STUDENT IN CHINA

Hao Xianrui\* and Techameth Pianchana

Curriculum and Instruction, Suryadhep Teachers College, Rangsit University Phahonyothin Rd, Lak-hok, Pathum Thani, Thailand

\*E-mail: hxr0703@qq.com

Received: 20-02-2024

Revised: 28-02-2024

Accepted: 13-05-2024

### ABSTRACT

The purposes of this study were to compare drama performances before and after the application of script analysis and to investigate students' satisfaction with its use in drama performance classes among second-year university students in Sichuan Province, China. The study employed a whole cluster random sampling to select a research sample from a second-year class. The first research objective was achieved through pretest and post-test, which assessed the drama performance of second-year students using paired-samples t-tests. The second research objective was addressed through questionnaire that examined students' satisfaction with the use of script analysis, analyzed using means and standard deviations. The results revealed a significant improvement in students' drama performance, with a mean difference of 6.23 points between pretest and post-test scores. Furthermore, students expressed a high level of satisfaction with the implementation of script analysis in their drama performance classes. Therefore, this study demonstrated the effectiveness of the script analysis approach in teaching drama performance.

**Keywords:** Script Analysis, Drama Performance, Students' Satisfaction, Second-Year Students

## INTRODUCTION

In recent years, the concept of drama performance education as a kind of quality education is indeed getting more and more recognition, and an increasing number of people recognize the role of drama performance teaching in improving people's quality and aesthetic education (Ting, 2022). The drama performance program in colleges and universities plays a vital role in developing students' aesthetics, understanding of traditional culture, artistic cultivation, and mental health.

With the gradual attention and rapid development of Chinese drama education, the drama education courses in colleges and universities are also improving and innovating with the times. However, there are some problems in the current university theater education curriculum system.

The method of script analysis is derived from the Stanislavski system of acting. Analysis is the beginning of creation, and only with full understanding and analysis can an actor properly begin to create (Ning, 2017). The method of script analysis is mainly through the students' own analysis, to truly recognize and perceive the inner core of the script, the rich spiritual world under the expression of words.

As mentioned above, this paper was to test that would the use of script analysis help improve drama performance of second-year university Chinese students by comparing students' achievement before and after applying it in drama performance teaching and to investigate students' satisfaction with the use of it as well.

## RESEARCH OBJECTIVES

1. To compare the drama's performance of the second-year students in the university before and after using script analysis approach.
2. To investigate the students' satisfaction of the second-year students in the university after using script analysis approach.

## LITERATURE REVIEW

### 1. The university of China

China's higher education system has experienced rapid growth, providing students with a diversity of educational opportunities, with different types of schools and institutions each with their own unique missions and characteristics, which together make up the diverse landscape of Chinese education. Chinese universities are categorised into undergraduate and specialist colleges and universities according to their level of instruction (Jie & Dexiang, 2022).

Chinese university curricula are designed to develop well-rounded individuals and provide them with a solid academic foundation and practical skills to succeed in their future careers, and this diverse education system reflects the continuous development of Chinese higher education and its efforts to adapt to diversified needs.

China's university education is committed to cultivating talents with international competitiveness, which play an important role in the era of globalization. As technology continues to advance, teaching methods and techniques are also evolving. Modern universities make full use of information technology to provide online learning and blended education to meet the needs of different students.

## 2. Drama Performance Course

Professional drama performance courses have always been a key area for training performing artists and art practitioners. The Drama Performance courses are designed to develop a broad and in-depth range of theatre skills and knowledge to provide students with a solid foundation for their future acting careers.

China's higher art education has been greatly enriched and developed,

and performance is undoubtedly a popular major in recent years. On the one hand, this is due to the prosperity of national cultural undertakings, and the people's pursuit of the spiritual level is constantly improving. On the other hand, due to the continuous development of the drama and film industry, more and more young people, guided by the "idol role" and "dream of performance", have flocked to study performance in the army of art examination (Chengyu, 2021).

The main characteristics of drama performance are manifested in the form of performance, the way of creation, the time of performance and so on. Stanislavski's approach to drama performance has a profound impact on learning and teaching. This thesis focuses on the approach of script analysis proposed by Stanislavski to emphasise the actor's ability to analyse the script and to enhance the basic performance qualities of the student, Stanislavski's approach can help students to better delve into their roles in drama performance learning and teaching to improve their performance skills.

## 3. Basic qualities of students' drama performances

The qualities of an actor cover a wide range of aspects, including innate

conditions, poise and temperament formed by life experiences, living quality, intellectual level, cultural and artistic cultivation, professional skills and ethical standards.

On the contrary, the professional qualities of an actor are more demanding than in any other profession, because an “actor” who does not possess the necessary creative qualities of an actor will not be able to go further along the path.

#### 4. Script Analysis Approach

##### 4.1 Sources of Script Analysis

Konstantin Stanislavski was one of the pioneers in the field, and his theory of performance emphasised two key aspects of the actor's professional training: the actor's creation of roles and the actor's self-cultivation. Among other things, he emphasised in-depth study of the script when training actors. He believed that the actor should delve into the emotions, motivations and inner world of the character by carefully analysing the script. This analysis requires the actor to study the character's background, emotional shifts and conflicts in order to better understand how to create a realistic character.

##### 4.2 Specific approach content

According to the script analysis approach proposed by Konstantin

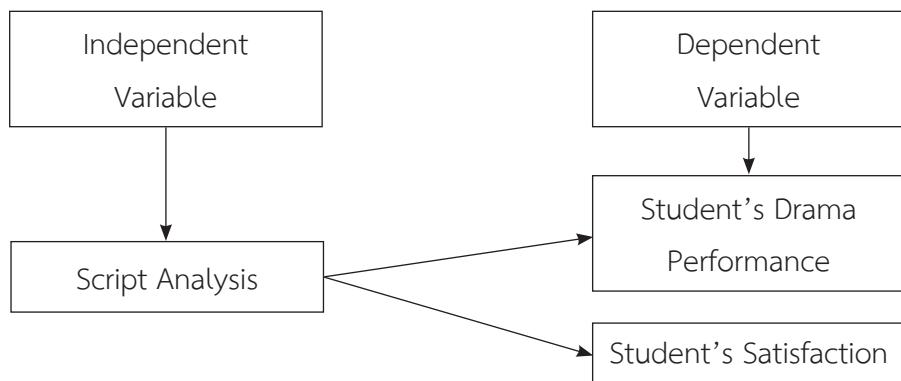
Stanislavski, the specific script analysis approach includes the following:

- 1) Period background
- 2) Defined situation
- 3) Facts, Events, Passages
- 4) Conflicts
- 5) Thematic Ideas
- 6) Character Relationships
- 7) Penetrating action and the highest task
- 8) Structure and Genre of the script

According to the content of the specific approach to script analysis, the character image depicted in the script is the basis for the actor's re-creation. Although actors can use their own rich life materials to recreate, this recreation can only be carried out on the basis of the literary image created by the playwright, and cannot be separated from the whole script. And in the analysis of a play, every element is indispensable.

#### CONCEPTUAL FRAMEWORK

The independent variable of this study is the method of script analysis and the dependent variable is the improving the students' drama performance basic qualities and students' satisfaction. Following is the illustration of the study's conceptual framework:

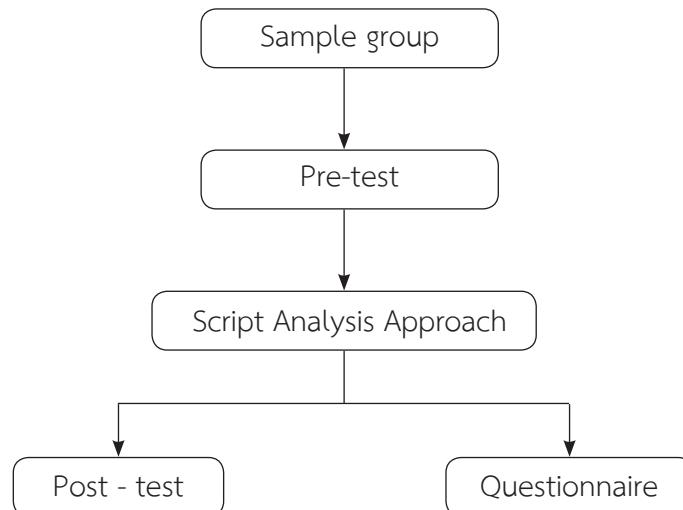


**Figure 1** Independent and Dependent Variables

## METHODOLOGY

This study applied a quantitative approach to collect the data, including a pretest and a post-test to assess second-years university Chinese students' basic ability of drama's performance, and then

a questionnaire to indicate their satisfaction with the use of script analysis approach to improve their basic ability of drama's performance. Figure 2 below describes the research design of the study.



**Figure 2** Illustration of Research Design

## Participants

The subjects of the study were the second-year students of the College, these students are between 18-19 years old, there are 20 classes in a grade, which is the total number of students 600 who are mixed gender and ability. The researcher used the cluster random sampling technique to select one class with 30 students out of 20 classes as the sample group.

## Research Instruments

The instruments utilized in this study comprised lesson plans, a drama performance ability test and its rubric, and a student satisfaction questionnaire.

### 1. Lesson Plans

The researcher prepared four lesson plans that applied script analysis over the course of one month (one lesson plan = 90 minutes). The four lesson plans contain a total of eight content areas for script analysis and are designed in four steps, that is 1) Study and analyze the role of the actors and determine the roles of each student; 2) Discussion and Sharing; 3) Presentation; and 4) Summarize and Analyse the results.

## 2. Student Drama Performance

### Skill Tests

Using script analysis for the basic ability test of drama performance, the researcher conducted a series of questions about the basic ability of drama performance around the four scripts, Home, Thunderstorm, Villa for Sale, and Main Character Debut, and then asked them to present the segments from the scripts. A drama performance skill test form was used, and the test criteria rated the subjects in five areas: 1) character base, 2) through action and top task, 3) grasp of style and genre, 4) on-stage communication, and 5) subtext. These five test criteria are derived from the instructional objectives. The growth rate of the scores was analyzed by comparing the scores before and after the use of the script analysis approach.

## 3. Students' Satisfaction

### Questionnaire

The questionnaire investigating student satisfaction with the use of script analysis approach in the teaching of drama performance contained three sections: 1) interest and motivation, 2) engagement and 3) the effect of script analysis on student learning. The questionnaire consists of 15

statements (5 statements per part) and uses a five-point Likert scale system ranging from 5 to 1. (5) Strongly agree, (4) Agree, (3) Neutral, (2) Disagree, and (1) Strongly disagree.

#### **4. Validity and Reliability of Research Instruments**

In this study, in order to ensure the validity of the content of the lesson plans, they were analyzed using Item Objective Congruence (IOC), The Item Objective Congruence Index, developed by Rovinelli & Hambleton (1977), is a procedure used for test development to assess content validity during the development phase of a project. (Turner & Carlson, 2009). To validate the lesson plans in this study, three experts were invited to review the lesson plans and complete the IOC form. In this study, the validity coefficients of all research instruments were higher than 0.67, indicating the content validity of them were acceptable.

Moreover, the reliability of satisfaction questionnaire was tested

using Cronbach Alpha through SPSS. Cronbach Alpha ranges from 0 to 1. Higher values imply items with greater agreement. The items are sufficiently consistent at the value of 0.7 and above to suggest the measure is reliable. In this study, the Cronbach Alpha coefficient was 0.74, indicating that satisfaction questionnaire was reliable.

#### **Data Analysis**

##### **1. Analysis of Drama Performance Test Scores**

As shown in table 1, paired-sample analysis of the test scores showed positive results. The pretest mean is 10.73 with a standard deviation of 2.80; the post-test mean is 16.97 with a standard deviation of 1.50. The pretest and post-test mean differ by 6.23, indicating an increase in the post-test mean. The obtained significance value (p) was 0.000, which was lower than 0.05 ( $p < 0.05$ ), indicates a statistically significant increase in the post-test score compared to the pretest score for the sample group.

Table 1 Sample t-test

Paired Sample Statistics						
	n	Mean	Std. deviation	Mean difference	T	p-value
Pretest	30	10.73	2.80	6.23	-16.17	.000**
Post-test	30	16.97	1.50			

Figure 3 below compares the mean scores for the pretest and post-test, which are 10.73 and 16.97 respectively. The mean score on the post-test was higher than that on the pretest. The post-test

mean score is greater by 6.23 points compared to the pretest mean score. Therefore, it can be concluded that each participant progressed and scored higher on the post-test.

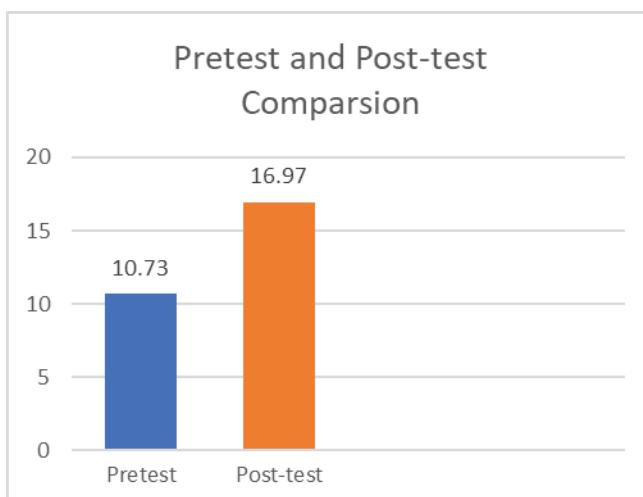


Figure 3 Comparison of Pretest and Post-test Mean

## 2. Analysis of Satisfaction Questionnaire

For this study, to collect quantitative data and study students' perceptions about the use of script analysis approach in Drama performance classes, a five-point Likert scale was used, where 1-Strongly Disagree and 5-Strongly Agree. The questionnaire consisted of 15 items divided into 3 parts: Part A: Interest and Motivation; Part B: Engagement; and Part C: The effect of script analysis on student learning. Descriptive statistics (mean and standard deviation) were used

to analyze the survey results. In the mean interpretation, 5-4.01 is the highest level, 4-3.01 is the high level, 3-2.01 is the medium level, 2-1.01 is the low level, and  $\leq 1$  is the lowest level.

A questionnaire was administered to all 30 ( $N=30$ ) study participants. From the table 2 below, it can be seen that the mean scores were 3.92, 4.27, and 4.45 for part A, part B and part C respectively, which were all at the highest level. The overall average was also at the highest level with the figure of 4.21.

**Table 2** Questionnaire of the Sample Group

	N	Mean	Interpretation
Part A	30	3.92	High
Part B	30	4.27	Highest
Part C	30	4.45	Highest
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>4.21</b>	<b>Highest</b>

**Part A - Interest and Motivation:**

Most students agreed that learning drama performance using script analysis approach is interesting and enjoy the teacher's teaching style in drama performance class using script analysis, which were both at the highest level with the mean score of 4.03. which denoted the 'Highest' level of mean score range on a Likert scale.

**Part B - Engagement:** It is clear that most of the students are willing to use scripted analysis to learn more with the highest mean score of 4.53. Therefore, the researcher concluded that scripted analysis increased student engagement.

**Part C: The Effect of Script Analysis on Student Learning:** Most students affirmed that script analysis help improve their drama performance skill and would be beneficial to their future Drama performance learning, which were both at the highest level with the mean score of 4.60. In terms of the average mean score of this part, which was 4.45 falling in the highest level, it could be determined that script analysis would enhance students' drama performance.

In summary, Part C has the highest mean score, with a mean of 4.45 and a standard deviation of 0.61. Part A and Part B had relatively lower mean

scores with the average score of 3.92 and 4.27 respectively. Nevertheless, considering the overall mean score of 4.21, the researcher was convinced that most students had a positive satisfaction with the use of script analysis in drama performance learning.

**RESULTS CONCLUSION AND DISCUSSION**

As stated above, this study generated two main conclusions:

- 1) The application of script analysis helped improve the second-year students drama performance in Sichuan province, China.
- 2) Students had positive satisfaction with the use of phonics instruction in drama performance lesson.

In the discussion that follows, the results would be presented in detail, along with an explanation of how they addressed the research questions that were put forth for this study.

### **1. Students'Drama Performance Test Achievement**

1) The statistical analysis of the paired samples t-test for the drama performance scores showed that the mean score of the post-test (16.97) was higher than that of the pretest (10.73), with a mean difference of 6.23. The mean score of the post-test was higher, indicating that script analysis has a positive

effect on students' drama performance learning.

2) All participants scored higher in the post-test than in the pretest with score disparities ranging from 4 to 11 points.

The above quantitative data analysis directly revealed the students' improvement in the post-test. Therefore, the results of this study clearly indicated that the use of script analysis effectively improved the drama performance of second-year Chinese university students in Sichuan Province, China. The data collected from this study was reassuring as well. The results of the study showed that using script analysis to learn drama performance had a significant impact on improving drama performance skill. Kai (2017) studied script analysis in the teaching of drama directing and he found that there was a positive shift in the students' learning styles, and more importantly, a significant improvement in their drama performance skills, and a significant increase in the students' ability to interact with each other. Haozhong (2011) studied the instructional approach to student script analysis and the results were the same as in this study, demonstrating that successful implementation of script analysis improved students' understanding and skill proficiency

in drama performance. Data analysis showed that students' drama performance improved after using script analysis.

## 2. Students' Satisfaction

The second objective of this study was to investigate students' satisfaction with the use of script analysis in drama performance lesson. Quantitative data concerning this objective was collected through a questionnaire containing 15 items, which were further divided into three parts:

Part A: Interest and motivation.

Part B: Engagement.

Part C: The effect of script analysis on student learning

1) The data from Part A of the questionnaire showed that students had the highest level of interest and motivation with the use of script analysis ( $\bar{X} = 3.92$ ,  $SD = 0.78$ ). Students agreed that using script analysis to learn drama performance was interesting and motivating.

2) The data from Part B of the questionnaire showed that students had the highest level of satisfaction in terms of engagement when using script analysis in drama performance lessons ( $\bar{X} = 4.27$ ,  $SD = 0.71$ ), indicating that script analysis could engage students in learning drama performance.

3) The data from Part C of the questionnaire showed that students

consented to the idea that script analysis had a positive impact on the effectiveness of their drama performance learning and gave it the highest level of satisfaction ( $\bar{X} = 4.45$ ,  $SD = 0.61$ ), implying that students affirmed script analysis helped improve their drama performance.

Thus, the above quantitative data analysis directly revealed students had a positive satisfaction with the use of script analysis in drama performance learning.

### Recommendations

#### 1. Recommendations for Implementation

1) The application of script analysis in improving drama performance of Chinese students in the second-year of university is considered to be effective. However, the implementation time of script analysis in this study was limited. In order to obtain more information, it is recommended that schools consider extending the time for implementing and implementing script analysis in their regular drama performance courses. The results may vary.

2) Script analysis has proved to be beneficial to improving the drama performance skills of Chinese students in the second-year of university. Therefore, script analysis should be encouraged

in teaching drama performance in other grades as well.

3) The success of script analysis in learning drama performance suggests that this method can also be used to teach other subjects, such as reading comprehension in language textbooks and analysis of broadcasting texts.

#### 2. Recommendations for Future Research

Considering some of the limitations of this study, the researcher had recommendations for future research.

1) This study was limited to 30 Chinese students in their second-year of university at a school in Sichuan Province. Therefore, similar studies could be conducted at different grade levels, for example, elementary school, middle school, high school, and university, or with larger samples in different regions of China, which would be useful for replication and would help to validate and assure the validity of the conclusions of this study.

2) This study was limited to one segment of the script, and further research could include the study and analysis of the entire script.

3) Investigating research into drama performance on the study of drama learning for skills other than script analysis,

such as analyzing the differences between stage and film performances, the different ways in which script analysis can be used for stage and film performances, and understanding the wider implications

of script analysis, could lead to a fuller understanding of the benefits of script analysis in the drama performance learning environment.

## REFERENCES

Chengyu, Z. (2021). Research on teaching problems of drama performance majors in colleges and universities. *Art Education*, 9(9), 129–132.

Haozhong, T. (2011). An introduction to guided methods of analysing student scripts. *Theatre Journal*, 1(05), 80–81.

Jie & Dexiang. (2022). On the divisive and integrative functions of higher education. *Jiangsu Higher Education*, (9), 1–9.

Kai, L. (2017). Script analysis in teaching theatre directing. *Theatre House*, 21(21), 32.

Ning, L. (2017). How an actor should analyse a script. *Theatre Arts*, 2(06), 108–117.

Rovinelli, R. J., & Hambleton, R. K. (1997). On the use of content specialists in the assessment of criterion-referenced test item validity. *Dutch Journal of Educational Research*, 2(1), 49–60.

Ting, L. (2022). The significance of expanding and innovating the curriculum of the theater performance program. *Drama and Film Monthly*, 3(8), 97–98.

Turner, R. C., & Carlson, L. (2009). Indexes of Item-Objective Congruence for Multidimensional Items. *International Journal of Testing*, 3(2), 163–171.

## “WHAT JOB CAN I DO?”: ANXIOUS TEACHERS IN EMPTY CLASSROOMS

Yongyut Khamkhong\*

Business English Program, Faculty of Humanities and Social Sciences,  
Phranakhon Rajabhat University, Bangkok, Thailand

\*E-mail: [yongyut.k@pnru.ac.th](mailto:yongyut.k@pnru.ac.th)

Received: 24-06-2024

Revised: 02-07-2024

Accepted: 02-09-2024

### ABSTRACT

The continuous decline in Thailand's birthrate has disrupted population growth over the past 30 years. This impact is now evident, as hundreds of university classrooms sit empty. Lecturers find themselves with no students to teach, rendering them redundant in the workforce. This study aims to investigate university lecturers' concerns about job security. Survey questionnaires were distributed to 30 lecturers from four universities. Additionally, in-depth interviews were conducted with six lecturers, two of whom were already unemployed. The findings revealed that lecturers expressed a neutral level of concern regarding potential layoffs. The unemployed lecturers are not facing significant struggles, as they receive strong financial support from home. However, the position of university lecturer is no longer seen as secure as it once was, and lecturers must prepare themselves for the employment uncertainties arising from the declining number of students.

**Keywords:** Empty classrooms, Lecturers, Decreased population

### INTRODUCTION

Thailand used to witness a million births each year, but that was 30 years ago. In 2022, only 502,107 children were born in the country with an almost 70 million population, while the death rate

was recorded at 595,965. The population deficit increased to 93,858 last year. There were more deaths than births for the second consecutive year in the country's recorded history (Thairath, 2023). This sent

shockwaves among academics and country leaders as it indicated that the diminishing population meant a scarce workforce for the country's development.

Educators at all levels began to feel the impact. There were 445,364 seats offered for first-year students at 200 universities, but only 370,000 seats were taken (MGR Online, 2019). When classrooms are empty, lecturers become a financial burden for the school. There will be a significant impact on primary and secondary schools as well. Currently, there are 29,583 schools all over the country, but 14,958 of them have fewer than 120 students. Many of these will have no students, and closure is imminent (Noparak, 2022).

The population decline can be attributed to several factors. Firstly, there has been a decline in fertility rates over the past few decades. Economic development and urbanization have led to changing lifestyles, with more individuals pursuing higher education and professional careers. As a result, couples are opting to have fewer children or delaying childbearing. Furthermore, increased access to family planning services and contraception methods has contributed to a decrease in the number of births (Tangcharoensathien et al., 2018).

Other countries are experiencing the same phenomenon. Japan, for instance, has seen its fertility rate drop from 4.54 in 1947 to a record low of 1.26 in 2005 (Ministry of Health, Labour and Welfare, 2020), leading the country to face an aging population and labor shortage.

One factor contributing to the declining population in Thailand is an aging population. The country is witnessing a rapid increase in the proportion of elderly individuals. Advances in healthcare, improved living conditions, and better access to healthcare services have led to increased life expectancy. This demographic shift, known as population aging, poses challenges for the country's social security systems, healthcare infrastructure, and labor market. The United Nations Population Division (2019) projects that by 2040, the proportion of people aged 65 and above will reach 25% in Thailand.

Even though the government is trying to encourage people to have babies with promised benefits, it still takes time. Addressing the complex issue of declining population requires a comprehensive approach that considers social, economic, and cultural factors (Kinsella & He, 2009). The reality is that university lecturers now feel the impacts nearest to them as many classrooms become empty and

they see their co-workers being dismissed from their jobs. They feel the uncertainty of their profession, and their future is insecure. This study surveyed their opinion about their worries, and some of them were interviewed so we can understand the issue deeply and comprehend how they are preparing themselves for this changing world.

### RESEARCH OBJECTIVES

This study aimed to investigate the worries of university lecturers regarding their employment status. Additionally, it examined the lives of unemployed lecturers who are struggling outside the university.

### LITERATURE REVIEW

The origin of the oversupply of university seats was believed to occur after 1999 when Thailand encountered the financial crisis and was rescued by the IMF-International Monetary Fund, which required the government to remove financial support from government-owned universities. This action helped increase the country's financial liquidity amid all limitations. The government universities had to seek income by themselves, so they opened many marketable programs to attract more students,

resulting in increased income. However, many programs were opened outside the niche or expertise of the universities, leading to an oversupply of university seats across the country. With the decreasing birthrate nowadays, classrooms in 80 government universities are empty. Unwanted teachers were laid off to fend for themselves in the world (Thairath, 2018).

Many lecturers were not trained to prepare themselves for the changing world so they lose the job and struggle to find a job to feed themselves and their family. Legal suits were made against their university. The lengthy legal fight in court drained their finance as well as psychological strength. Their voices were heard in the news and social media about the unfairness of the unemployment and the problems they are facing after losing the job. However, the reality cannot be changed that the world keeps changing and human need to adjust or else perished.

The changing world made students not want to study in some programs that have little chance to make money after graduation. The programs with less students are statistics, mathematics, economics, physics, information technology management, computer science. Thai students considered them too difficult to study.

Some programs that are not popular nowadays were closed down such as anthropology, philosophy and history, as these will not make the graduates make much money after graduation. Lecturers in these fields will become useless for the university. The universities will keep or open the programs that entice the students to enroll. Meanwhile, some hot programs like nursing and medicine are wanted as the country becomes the aging society and the graduates will surely find the job.

University lecturers should be aware of the uncertainty of the job nowadays. They have to accept the truth or else they do not prepare for the unemployment they may have to face. One framework about the preparation for the changing world is VUCA and BANI. These two frameworks help organizations navigate and understand the challenges and complexities of today's business environment. Both frameworks provide valuable insights into different aspects of the business landscape, enabling leaders to develop strategies to thrive in uncertain times.

First described in 1985 by economists and university professors Bennis & Nanus (2007) in their book *Leaders: strategies for taking charge*, the challenges posed to management and leadership by various

external factors and what the consequences are for corporate leadership. In the early 1990s, the US Army War College's General Maxwell Reid Thurman responded to the collapse of the USSR with VUCA. VUCA (Volatility, Uncertainty, Complexity, and Ambiguity): VUCA is an acronym that describes the key characteristics of the current business environment. Each letter in VUCA represents a distinct element: 1) Volatility refers to the rapid and significant changes that occur in the business environment. It involves the unpredictable nature of market dynamics, emerging technologies, and global events that impact businesses. 2) Uncertainty reflects the lack of predictability and the inability to accurately forecast future events or outcomes. It arises due to various factors such as political, economic, and technological disruptions. 3) Complexity denotes the intricate and interconnected nature of today's business landscape. Organizations must deal with multifaceted problems, diverse stakeholders, and intricate networks of relationships. 4) Ambiguity refers to the lack of clarity and the existence of multiple interpretations or viewpoints. Decision-makers often face incomplete information and conflicting signals, making it challenging to make informed choices.

VUCA implies that organizations need to be agile, adaptable, and ready to embrace change in order to thrive in this complex environment. Leaders must cultivate a strategic mindset and develop flexible strategies to navigate the uncertainties and challenges posed by VUCA.

Cascio (2022) presented the updated framework – BANI – during an IFTF (Institute for the Future) event, where he is the distinguished fellow. In Cascio's view, the tools of the VUCA framework don't help us to understand what will happen. BANI (Brittle, Anxious, Non-Linear, and Incomprehensible): It represents another perspective on the challenges of the current business landscape. Each letter in BANI corresponds to a distinct characteristic:

1) Brittle signifies the fragility of traditional systems and structures. In an era of rapid change, organizations that are inflexible and resistant to adaptation are more likely to break under pressure. 2) Anxious reflects the emotional and psychological state induced by the uncertainty and complexity of the business environment. Organizations and individuals may experience anxiety due to the constant need to adapt and the fear of falling behind. 3) Non-Linear denotes the lack of clear cause-and-effect

relationships in the business landscape. Traditional linear thinking and problem-solving approaches may not be effective in addressing complex and interconnected challenges. 4) Incomprehensible represents the difficulty in understanding and making sense of the business environment. The complexity and rapid pace of change can make it challenging to develop a comprehensive understanding of the dynamics at play.

BANI emphasizes the need for organizations to foster resilience, embrace ambiguity, and develop new approaches to problem-solving. It encourages leaders to build adaptable systems, prioritize learning and experimentation, and foster a culture that can thrive in a non-linear and uncertain environment.

Besides, Thailand has experienced a significant decline in its birth rate over the past few decades. Factors such as economic development, urbanization, and changing societal norms have contributed to this decline. The availability of education and employment opportunities, particularly for women, has led to a decrease in fertility rates. Moreover, increased access to family planning services and contraceptive methods has played a crucial role in controlling and reducing the number of births.

According to the National Statistical Office (2006) the total fertility rate in Thailand decreased from 6.3 in the mid 1960s to 2.1, the level needed to maintain a stable population, in the late 1980s, and decreased further to 1.5 in 2006.

The decrease in population growth rate in Thailand has significant implications for the country's economy and social structure. A declining population can lead to labor shortages and a shrinking workforce, which can negatively impact productivity and economic growth. Additionally, the shift towards an aging population places a burden on healthcare and social welfare systems, as elderly individuals require increased healthcare services and support. To address these challenges, the Thai government has implemented policies to encourage childbirth and support families, such as providing financial incentives and improving maternity and childcare services. However, addressing the complex issue of declining population requires a comprehensive approach that considers social, economic, and cultural factors.

Thailand has also witnessed a decline in its death rate, indicating improvements in healthcare, living conditions, and overall population health. The country has made significant strides in reducing mortality rates through the expansion of healthcare services, advancements in medical technology, and improved public health interventions. According to the World Bank (2021), the crude death rate in Thailand decreased from 9.8 deaths per 1,000 population in 2000 to 7.3 deaths per 1,000 population in 2019. This decline reflects the country's success in providing better healthcare and preventive measures, leading to increased life expectancy and a lower mortality rate.

In summary, university lecturers should be aware of the changing world and the uncertainty of the socio-economic environment of the country and the world, so they can prepare themselves for these changes. If they are aware of this, the impacts of meeting all the changes in life, work, and psychology will not be too much to bear.

## Conceptual Framework

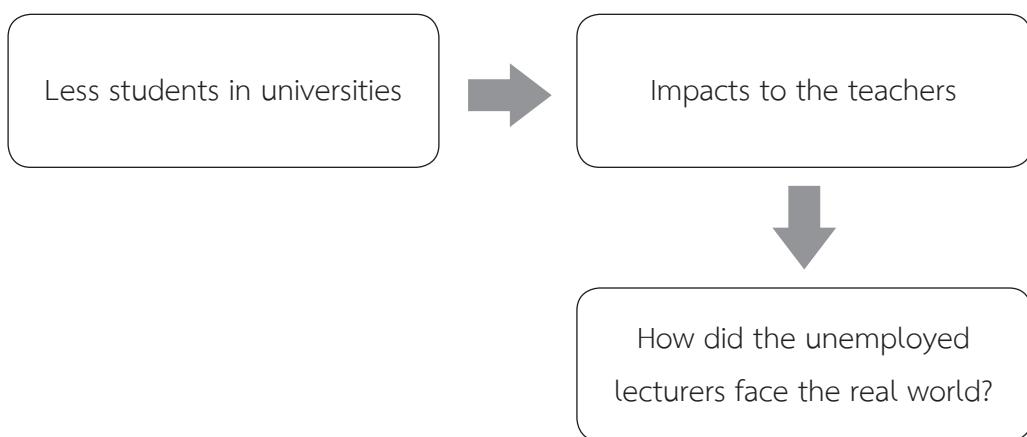


Figure 1 Conceptual Framework

## METHODOLOGY

This study employed both quantitative and qualitative research methodologies. For the quantitative aspect, a set of online questionnaires was randomly distributed to 30 university lecturers. The questions were generally related to the level of their worry about their job security. For the qualitative aspect, in-depth interviews were conducted with six university lecturers selected through purposive sampling, two of whom were recently unemployed. The data obtained from these questionnaires was then analyzed alongside documentation concerning the unemployment of university lecturers.

## RESEARCH RESULTS

I distributed the questionnaires randomly online to university lecturers and it was found out that the answers were from four different universities. Two of them are government-owned, and the rest belong to the private sector. Out of the 30 sets distributed, 29 were returned (96% return rate). All of the respondents have worked for over 10 years teaching at the university level. Only two of them are male. The respondents' agreement levels were measured using Likert's scale of 5 (1=lowest, 2=low, 3=neutral, 4=high, 5=highest).

**Table 1** Lecturers' opinion about their job

		(N = 29)	
	Statements	X	S.D.
1.	I am worried about losing my job.	3.27	1.25
2.	I am worried about the family expenses.	3.62	1.01
3.	I have confidence that I can find a new job easily.	3.37	0.82
4.	I have confidence that my university will not lay off teachers.	3.17	1.31
5.	I feel secured in my job.	3.24	1.05
6.	I have faith in my team leader.	3.31	0.89
7.	I am happy to work with my team.	3.48	0.68
8.	I have confidence in the country's socio-economy that it can help me find a new job easily.	2.51	0.98
9.	I have outstanding professional skills that are wanted by the market.	3.37	0.67
10.	My job contributes a lot to the society and this country.	4.37	0.62

The respondents' level of worry about losing their job is neutral ( $\bar{X} = 3.27$ ), while their concern about family expenses is slightly higher ( $\bar{X} = 3.62$ ). When asked about their confidence in finding a new job, their confidence level remains neutral ( $\bar{X} = 3.37$ ), indicating that their confidence is not high. They express uncertainty about whether their university will lay them off or not ( $\bar{X} = 3.17$ ). Their trust in their university is neither high nor low. The respondents' feeling of job security is also neutral ( $\bar{X} = 3.24$ ), indicating that they do not feel entirely secure in their positions. When asked about their trust in their team leader, it remains neutral ( $\bar{X} = 3.31$ ), suggesting

a moderate level of trust. Their satisfaction with staying on their team is also neutral ( $\bar{X} = 3.48$ ). Statement No. 8 is particularly interesting, as it indicates that their trust in the country's socio-economy is low ( $\bar{X} = 2.51$ ). This sentiment may be influenced by the recent change in government following the Covid-19 pandemic, which caused economic slowdown worldwide. Their confidence in their professional skills is neutral ( $\bar{X} = 3.37$ ), indicating that it is not particularly high. Statement No. 10 reveals their belief that their job contributes to society and the country ( $\bar{X} = 4.37$ ), which is a high level of belief.

## In-depth interviews with the lecturers

Six university lecturers were subjected to this semi-structured, in-depth interview. Among them, four (Lecturer A, B, C, and D) are currently employed, while the remaining two (Lecturer E and F) were recently unemployed. All participants expressed a significant level of concern about their job security and future prospects. The interview comprised four questions: 1) Are you worried about your job and future? 2) Do you have confidence in your professional competence to secure a new job if necessary? 3) What are your thoughts on the role of a university lecturer in the present day? 4) What impacts have you experienced in your life following unemployment (only applicable to the unemployed)? Here are some excerpts from the interviews.

Lecturer A expresses his concerns: *“I’m worried about my future as I’m nearing retirement. My health is not good, and my child is still in school while my wife does not have an income. I need to continue working for many years to support the family. ... We have fewer students at the university, and we even laid off 11 teachers last year. This shows that the problem is real, not just a threat. ... The fear of losing my job is overwhelming because we do not*

*have enough students to teach. I can feel the fear in my team easily. We have started to quarrel sometimes, as if we wanted to decide who should be kicked out and who should be kept. The atmosphere is negative. ... I don’t have any confidence that I can find a new job if I am let go. I might end up becoming a taxi driver, who knows? ... All my friends at the university must feel the same uncertainty about their jobs. Having fewer students at the school upsets all of us. Talks of being laid off have become our daily norm. The fear is palpable, and it’s not good for our morale. The worst thing is that I’ve never had a Plan B for my future.”* Teacher A is currently teaching at a government university. He is 58 years old and holds a PhD.

Lecturer B shares her perspective: *“I don’t fear losing my job much because my program still has a lot of students. I believe programs with fewer students will experience much more fear. However, if I were to lose my job right now, I am certain I could easily find another because I possess skills and experiences that others don’t. ... The job of a university lecturer is no longer secure due to numerous disruptions. Students may opt not to attend university and pursue degrees through other means. ... The quality of education at the university*

*is also questionable, as teachers are often preoccupied with other tasks and lack time for students. The government's misguided priorities continuously divert teachers' attention away from student support, resulting in fewer high-quality graduates entering the job market. Additionally, there is a lack of passion among teachers nowadays, as many do not prioritize student welfare.*" Lecturer B, aged 55 and holding a PhD, previously worked as a cabin crew for 12 years. She currently teaches at a government university.

Lecturer C: "My program has been closed because there are no students. I've been transferred to another program that I don't like much. I had already prepared myself for the possibility of losing my job. However, I consider myself lucky that my family has a small business, so I can assist them if needed. I don't worry much about finding a new job. ...Working as a university lecturer nowadays is not secure due to problems like low birth rates and declining enrollment. The job that used to be good in the past is not so anymore. Additionally, the benefits for teachers are low. For example, we have to cover all medical expenses without any assistance from the university. ...I also have concerns about the process for selecting supervisors. I have a difficult boss here, which has made

*me unhappy with my job.*" Lecturer C, aged 52, plans to resign in the next two years to assist her family's business.

Lecturer D expresses, "My level of worry is around 40%. It's not significant because I currently hold an important position that requires high skills, which not just anyone can replace. I possess specific skills that others don't have, so I know I am valued by the university at present. ...The role of a lecturer nowadays is not as appealing as it once was. We frequently see colleagues being let go due to declining student numbers. It's disheartening to witness friends losing their jobs, but it's a reality we must acknowledge. ...To secure your position, you must continuously enhance your skills to become indispensable. ...Even if I were to be let go for some reason, I am confident I could find a new job without much difficulty due to my high level of expertise in my field." Lecturer D, aged 58 and holding a PhD, currently serves as the head of a PhD program. She considers herself a workaholic, highly self-motivated, and a goal-driven professional.

Lecturer E shares, "I don't worry much about being a teacher because I have several options for making a living. I don't necessarily have to be a university lecturer. ... It's evident nowadays that the job of

*a university lecturer is insecure due to the declining number of students, attributed to the decreasing birth rate, right? ...Out of necessity, I left my job to take care of my family. I find myself happier now than I was as a lecturer. I don't even have plans to search for a job at the moment. It's not a pressing matter for me. Despite having no income, I am not worried as our family still has some assets to support our lifestyle.”* Lecturer E, aged 53, recently resigned from a government university and opted to reside with her family in a beachfront home in southern Thailand. Almost every day, she takes leisurely walks on the white sandy beach with her family members. Additionally, she pursues a PhD as a hobby.

*Lecturer F expresses, “My university dismissed me. I had dedicated ten years of hard work to them, and this is what I received in return. Teaching at the university was my life’s passion. Now, my heart is shattered, and I have no desire to return to that job. Fortunately, my family can provide financial support, but I must bear the pain of this broken heart alone. ... The reason for my dismissal? I lacked an academic title. It wasn’t just me; dozens of others were also let go at the same time due to this requirement. Everyone shares the sentiment that it’s unjust treatment*

*from the university they deeply love. This policy needs to be revised.”* Lecturer F, aged 48, is currently employed at her family business and has no intention of applying to any universities.

## RESULTS CONCLUSION AND DISCUSSION

Before the research started, I anticipated that most lecturers would be overwhelmingly worried about losing their jobs. This perception stemmed from the prevalent news and social media discourse, all indicating that university lecturers would soon face job losses due to the declining number of students. The atmosphere within my program and other programs at my university was also filled with fear. However, when I administered the questionnaires and conducted interviews, the results did not fully support my belief. The findings indicated that their worry was at a neutral level, as reflected in all questionnaire responses. The fear level was not as high as I had expected.

They expressed concern about their family expenses at a neutral level. Their confidence in finding a new job was also at a neutral level. Many of the respondents’ statements fell within the neutral range. However, upon closer examination, it was noted that some figures

were higher than others. For instance, their worry about family expenses was at a neutral level ( $\bar{X} = 3.62$ ), while their confidence that the university would not lay off teachers was slightly lower ( $\bar{X} = 3.17$ ). This suggests that they lack confidence in their university, with 3.17 being the lowest within the 'neutral' range, nearly touching the 'low' level threshold of 2.0. This reinforced my belief that they do not trust their university. Moreover, almost everyone I interviewed mentioned knowing someone who had been laid off by the university and expressed fears that they might suffer the same fate. One interviewee recounted losing 11 co-teachers who were dismissed from the university last year. The layoffs shocked everyone, as none of them had applied for academic titles on time, as stipulated in their contracts, resulting in the university council voting to terminate their contracts. One undisclosed factor contributing to the declining job security is the decreasing number of students. University management needs to reduce the number of teachers accordingly. While they may cite contract violations as reasons for dismissal, they do not recruit new teachers to replace them. Additionally, when some teachers reach the retirement age of 60, the university does not recruit replacements, as the management aims to reduce the number of teachers.

Suchatchawee Suwansawat, Chair of the Council of University Presidents of Thailand, declared that over 120,000 seats in universities were vacant in the academic year 2019, stating, "Very soon, our universities will face a crisis" (MGR Online, 2018).

Respondents expressed satisfaction with their team at a neutral level ( $\bar{X} = 3.48$ ), indicating that they are still content working with their team. However, when asked about their trust in their team leader, their opinions were at a neutral level ( $\bar{X} = 3.31$ ). I included the 'leader' in the question because the leader can be a decisive factor in retaining or terminating employment. Many studies have highlighted the significant influence of leaders on employees' decision to leave organizations. This is supported by Gibson & Petrosko (2014), who found that trust in a leader directly affects job satisfaction and the intent to leave the job.

Respondents expressed low confidence in the country's socio-economic environment, with confidence levels at a low level ( $\bar{X} = 2.51$ ), the lowest number in the survey. This reflects their lack of trust in the country's socio-economy at present. This lack of trust may stem from the recent change in government following the general elections and the country's slow recovery from the COVID-19 pandemic, which has greatly affected world trade, the economy, and job

security, as confirmed by Naseer et al. (2023). The pandemic is considered the worst global phenomenon since WWII.

Surprisingly, their confidence in finding a job and their belief in their professional skills are both at a neutral level ( $\bar{X} = 3.37$ ). In fact, the two statements in the questionnaires are somewhat similar. This may stem from the fact that all of them hold at least a master's degree, with many respondents being PhD holders, indicating a high level of proficiency in their field. They would not be overly concerned about finding a new job if the need arose.

The most notable change in respondents' opinions was regarding their job's contribution to society and the country, which was rated at a high level ( $\bar{X} = 4.37$ ). This strongly indicates their faith in the significance of their work. By believing that their job contributes positively to society, they derive a sense of satisfaction, aligning with the findings of Moynihan et al. (2015) who noted a correlation between workers' sense of contribution and their happiness levels. When individuals believe their job is making a difference, it enhances their job satisfaction.

The results from the interviews are intriguing. Out of the six participants, three hold PhDs, while one has recently resigned to pursue a PhD as a personal

endeavor. Another one was recently dismissed by the university. Notably, three of them hold PhDs, indicating financial stability, as pursuing a PhD in Thailand typically requires substantial financial investment, suggesting these individuals are financially well-off. Moreover, obtaining a PhD signifies a high level of professional expertise in their respective fields, as it is the highest level of education attainable. The PhD holders also likely enjoy higher incomes compared to other teachers. It's understandable why most of them express little concern about their job security, as they are already considered elite members of society. Some even have family businesses to fall back on in case of job loss. Without strong financial support, attaining a PhD in Thailand would be nearly impossible. Additionally, most government universities provide financial support for teachers pursuing PhDs, with the expectation that they return to teach upon completion.

However, one interviewee, Lecturer A, expressed concern about job security, citing proximity to retirement age and familial responsibilities. Interestingly, those who left their jobs for different reasons or were dismissed did not experience significant financial strain, indicating strong support from their families.

Lecturer F claimed that she and her colleagues were dismissed due to a lack of academic titles. She was supposed to attain the position of 'assistant professor' as indicated in her contract. When she failed to do so, her contract was terminated. In 2022, there were 14,604 Assistant Professors, 6,692 Associate Professors, and 869 Professors in Thailand (Higher Education Commission, 2022). The requirements for each rank were clearly outlined by the Ministry of Higher Education, Science, Research, and Innovation, and most universities regularly provide training to help teachers meet these requirements. Attaining academic titles is not an insurmountable challenge.

The concepts of VUCA and BANI remind us to be vigilant about the constant changes in our environment. As teachers, we must prepare ourselves for potential job loss and actively seek opportunities for professional development to remain competitive. By continuously upgrading our skills, we can increase our confidence in finding new job opportunities, if necessary. One interviewee expressed concern about a scarcity mentality among team members, where resources are viewed as limited, leading to unhealthy competition. Covey (1999) advocated for an abundant mentality, where team members treat

each other equally and celebrate each other's successes. By fostering a supportive environment, individuals can thrive and achieve their goals.

From the perspective of university management, an imbalance in the institution's accounts necessitates action. With declining student numbers, some faculties and staff may no longer be needed. Laying off employees may be necessary for the university's survival, as maintaining a balanced budget is crucial. Additionally, universities typically require lecturers and staff to continually advance academically to remain competitive. Dismissing those who fail to meet these requirements ensures that the institution remains dynamic and competitive in the academic landscape.

## CONCLUSION

The decreasing population in the country has led to empty classrooms in many universities in Thailand. Lecturers have become redundant and their roles diminished. Countless teachers have been laid off across the country. Lecturers no longer view their jobs as secure or enticing, despite their love for the profession. Witnessing their colleagues lose their jobs has instilled worry in them. The BANI world has become a reality for teachers, and

they must prepare themselves for an uncertain future, or else their families will face difficulties. It's time for university lecturers to be vigilant about their lives and futures. If they haven't formulated a plan B yet, now is the time to do so.

**Limitation:** The opinion survey was conducted with a small sample of university lecturers, and the interviews with six lecturers were conducted for the author's convenience. To obtain more credible information on the issue, a larger-scale study is recommended.

## REFERENCES

Bennis, W. & Nanus, B. (2007). **Leaders: strategies for taking charge**. New York: Collins Business Essentials.

Cascio, J. (2022). **Human responses to a BANI world**. Retrieved from <https://medium.com/@cascio/human-responses-to-a-bani-world-fb3a296e9cac> [2024, 1 May.]

Covey, S. (1999). **Seven habits of highly effective people**. London: Pocket Books.

Gibson, D. & Petrosko, J. (2014). Trust in leader and its effect on job satisfaction and intent to leave in a healthcare setting. **New Horizons Journal**, 26(3), 3-19.

Grant, A. M. (2019). The new psychology of curiosity. **Harvard Business Review**, 97(5), 68-75.

Higher Education Commission. (2022). **Names of people with academic titles**. Retrieved from <https://nap.mhesi.go.th/FacultyRecord/index.aspx> [2024, 30 Apr.] (In Thai).

Jones, S. L., & Feeny, S. (2017). **Skill and skill formation in the twenty-first century**. Oxford: Oxford Research Encyclopedia of Business and Management.

Kinsella, K., & He, W. (2009). **An aging world: 2008 (International population reports)**. U.S. Census Bureau: Population Division.

MGR Online. (2018). **No students for universities**. Retrieved from <https://mgonline.com/daily/detail/9610000128683> [2024, 11 May.] (In Thai)

MGR Online. (2019). **Universities in crisis, empty classroom**. Retrieved from <https://mgonline.com/daily/detail/9620000051779> [2024, 12 May.] (In Thai)

Ministry of Health, Labour and Welfare. (2020). **Trend of the total fertility rate in Japan**. Retrieved from [https://www.mhlw.go.jp/english/\\_database/db-hw/populate/dl/tfr2020.pdf](https://www.mhlw.go.jp/english/_database/db-hw/populate/dl/tfr2020.pdf) [2024, 2 Mar.]

Moynihan, D. P., DeLeire, T., & Enami, K. (2015). A Life Worth Living: Evidence on the Relationship Between Prosocial Values and Happiness. **The American Review of Public Administration**, 45(3), 311-326.

Naseer S, Khalid S, Parveen S, Abbass K, Song H & Achim V. (2023). COVID-19 outbreak: Impact on global economy. **Front Public Health**. Retrieved from doi: 10.3389/fpubh.2022.1009393 [2024, 5 May.]

National Statistical Office. (2006). **The survey of population change 2005-2006**. Bangkok: National Statistical Office.

Noparak, S. (2022). **How many schools will be closed down?** Retrieved from <https://www.kroobannok.com/90292> [2024, 15 May.] (In Thai)

Tangcharoensathien, V., Sriratanaban, J., Ir, P., Aljunid, S. M., & Mills, A. (2018). Health risks and implications of the ASEAN Economic Community. **The Lancet**, 391(10134), 830-840.

Thairath. (2018). **Universities fighting for students**. Retrieved from <https://www.thairath.co.th/scoop/1303616> [2024, 15 Apr.] (In Thai)

Thairath. (2023). **Decreasing population in Thailand, 600K died each year**. Retrieved from <https://www.thairath.co.th/scoop/theissue/2605361> [2024, 20 May.] (In Thai)

United Nations Population Division. (2019). **World Population Ageing 2019: Highlights**. United Nations: Population Division.

World Bank. (2021). **Death rate, Thailand**. Retrieved from <https://data.worldbank.org/indicator/SP.DYN.CDRT.IN?locations=TH> [2024, 29 May.]

## THE DEVELOPMENT OF CHINESE SPEAKING SKILLS IN GRADE 4 THAI STUDENTS USING THE FLIPPED CLASSROOM IN THAILAND

Feng Jianguang\* and Techameth Pianchana  
Faculty of Education, Rangsit University, Thailand

\*E-mail: feng.j64@rsu.ac.th

Received: 21-02-2024

Revised: 28-02-2024

Accepted: 13-05-2024

### ABSTRACT

The purposes of this study were to compare the achievement of grade 4 Thai students in Chinese speaking before and after adopting the flipped classroom teaching method and to investigate their satisfaction with learning Chinese speaking. The study used whole cluster random sampling to select one of two classes of grade 4 students (20 students per class) as the sample group, comprising students of mixed gender and varied learning abilities.

In this study, researchers utilized Chinese-speaking tests to gather quantitative data on students' Chinese-speaking skills. Descriptive statistics using a dependent t-test indicated a significant improvement in students' Chinese-speaking skills ( $p = .01$ , pre-test:  $\bar{X} = 200.15$ ,  $SD = 40.68$ ; post-test:  $\bar{X} = 219.05$ ,  $SD = 36.31$ ). The results show that students' speaking skills improved significantly. Quantitative data from student satisfaction questionnaires revealed an overall mean score ( $\bar{X} = 4.14$ ,  $SD = 0.62$ ), indicating that students were highly satisfied with using the flipped classroom teaching method to learn Chinese speaking. This was corroborated by qualitative data from focus group interviews. Consequently, this study advocates for the adoption of the flipped classroom teaching method as an effective means of enhancing students' Chinese-speaking skills.

**Keywords:** Flipped Classroom, International School, Thailand, Chinese Speaking skill

## INTRODUCTION

Chinese was the official language of China, one of the four official languages of Singapore, and one of the six working languages of the United Nations.

The Chinese language was also very popular in Thailand, where the researcher was based. As Ni (2015) pointed out, since the late 1980s and early 1990s, when the Thai government deregulated Chinese language education, Chinese language education began to emerge rapidly. Especially after the implementation of the Strategic Plan in 2006, Chinese language education became a new trend in Thailand, and Chinese language courses became a regular subject in Thai primary and secondary schools. However, the rapid development of the Chinese language in Thailand was accompanied by many problems.

The researcher studied at an international school in Thailand. It was a trilingual school, with English, Chinese, and Thai as its languages of instruction. The student population was mainly composed of Thai students. According to the researcher's study, the overall standard of the students in Primary 4 at the reaching school was around HSK level 2.

Due to the all-Chinese teaching, the students' Chinese listening was relatively good, and they were able to understand the teacher's instructions in class. However, speaking skills were weak, with most students only able to communicate with simple vocabulary and many grammatical errors. This indicated that the students had not received much training in their speaking skills. The content of the course was heavy, and the teachers were tired of fulfilling the requirements of the course, but there was no way for the students to have sufficient practice with the vocabulary taught, especially speaking practice. Most of the time was spent with the teacher speaking and the students listening. This led to a lack of improvement in students' speaking skills. This was consistent with He (2020) pointing out that most language teachers in traditional teaching practices still devoted their main time and energy to developing students' reading and writing skills, with the development of students' speaking skills not given the attention it deserved.

It can be seen that students need more speaking practice in the classroom. In order to provide more opportunities to practice speaking, research shows

that the flipped classroom teaching method can give students more opportunities to practice speaking with classmates and teachers in the classroom. As cited in Wen (2016), the flipped classroom teaching model was in line with the focus on “getting students to speak more” in Chinese as a foreign language. In addition, the flipped classroom teaching method moved the classroom part to the classroom and moved more of the practice part to the classroom, which reduced the time spent on the teacher’s teaching part in the classroom and allowed students more time to practice speaking. This corresponded to Zhou (2021), who stated that the flipped classroom teaching method reversed the flow of the teacher’s teaching and emphasized the centrality of the student in the classroom. The reversal of the teaching process enabled effective speaking activities to be carried out with the student at the center of the activity and some guidance from the teacher. The flipped classroom approach freed up time in the classroom. Students learned to master keywords before class, making it possible for not just the basic students to participate in the classroom but for every level to participate, thus increasing student participation in speaking.

The flipped classroom approach to teaching placed the focus on students as the main subjects of learning. The traditional teacher-centered approach was replaced by one where students were encouraged to practice and apply what they had learned, both independently and in collaboration with their peers (Lin, 2012). So we could see from the above that the flipped classroom had many advantages, such as allowing students to move from a passive learning role to an active learning role. It could increase students’ motivation for learning. It could free up teaching time in the classroom, from teaching to answering students’ questions, giving students more time to practice and improve their learning efficiency.

Based on all the above information, this study aimed to improve the Chinese speaking of Thai primary school students in grade 4. It did so through the use of a flipped classroom. It was hoped that it would provide an effective reference for future teaching of Chinese speaking in primary schools in Thailand. Additionally, the project aimed to extend the flipped classroom approach to teaching Chinese speaking as a more complete teaching system.

It provided a reference for Chinese language teachers in Thailand to better

understand the curriculum standards, which stipulated student-led status. The project also aimed to improve students' speaking skills and increase their satisfaction in learning Chinese speaking through the flipped classroom approach.

## RESEARCH OBJECTIVES

The purposes of this study were to examine the development of Thai Grade 4 students' Chinese-speaking skills before and after using the flipped classroom teaching method and to investigate and collect Thai Grade 4 students' satisfaction after using the flipped classroom teaching method.

## LITERATURE REVIEW

### **The Development of Chinese Teaching in Thailand**

Chinese is one of the world's most spoken languages with the longest history and richest culture. With the rise of China in the fields of economy, politics, and technology, more and more people became interested in learning Chinese.

The development process of teaching Chinese as a foreign language in Thailand can be summarized as follows:

Origin stage: Thailand's interest in Chinese language and culture can be traced back to ancient times. However,

formal Chinese teaching began in the early 20th century, mainly through private professors and study groups.

**Establishing formal courses:** From the late 20th century to the early 21st century, as Thailand's economic and cultural exchanges with China increased, Chinese teaching began to receive official support and was incorporated into the curriculum systems of schools and universities.

**Increased demand:** China's economic rise and interest in the Chinese market have led to greater demand for Chinese language learning, promoting the rapid development of Chinese language teaching in Thailand.

Although Chinese as a Foreign Language (CFL) is growing rapidly in Thailand, there are many problems with the traditional teaching of CFL as follows:

**1) Communication issues:** The traditional Chinese teaching in Thailand pays more attention to written language and ignores communication. Lack of speaking practice, resulting in students often making errors in pronunciation and intonation. Zheng (2022) found out that Thai students often confuse the Chinese initials z, c, s with zh, ch, and sh, such as reading “是(shi)” as “四(si)” and “老师” as “老丝”.

2) Grammatical errors: In traditional Chinese teaching, Thai students may be affected by the grammatical structure of their native Thai language, resulting in some grammatical errors in Chinese use, such as improper word order or inconsistent grammatical habits. Lu (2012) pointed out that Thai students tend to use Thai thinking when speaking Chinese and then translate Thai vocabulary into Chinese to express themselves.

### **The Relationship between Flipped Classroom Teaching Method and Chinese-speaking Teaching**

The flipped classroom teaching method can effectively help students improve their Chinese speaking skills in the face of these speaking problems.

#### **1. Independent learning**

A flipped classroom emphasizes students' independent learning outside the classroom to develop their independent learning ability. In language learning, this means that students can learn independently through various resources (multimedia materials, online courses, etc.) in order to improve their speaking skills. Lu & Lu (2020) point out that the flipped classroom emphasizes students' initiative and independent learning skills and encourages active thinking and interaction in the classroom.

Through this approach, students can improve their speaking skills.

#### **2. Classroom interaction**

In a flipped classroom, class time is spent more on discussion, practice, and problem-solving rather than traditional knowledge transfer. This means that students have more opportunities to engage in authentic language communication in the classroom and improve their speaking skills by interacting with the teacher and their classmates. According to Gilboy & Pazzaglia (2015), the flipped classroom approach encourages students to collaborate and discuss with their classmates in the classroom and apply what they have learned in the classroom, thereby improving their speaking skills.

#### **3. Personalized learning**

The flipped classroom teaching method emphasizes students' independent learning outside the classroom and more in-depth discussion and practice inside the classroom. This concept of personalized learning also applies to language learning, as each student's language learning needs and pace may be different. Students can learn about the language at their own pace and in their own way outside of the classroom and then engage in more speaking practice and communication

in the classroom. Wei & Jia (2018) states in his article that in flipped classroom teaching, students can learn according to their own learning pace and ability, thus personalizing teaching and improving independent learning.

A number of studies related to the flipped classroom teaching method proved the effectiveness of using the flipped classroom teaching method in Chinese language teaching. This section summarizes the research on the application of flipped classroom teaching methods in Chinese language teaching.

Li (2018) studied the application of the Flipped classroom in Chinese language instruction for fourth-grade primary school students. The researcher focused on using the flipped classroom teaching method. The students were divided into an experimental group and a control group, and their comprehensive abilities, including speaking proficiency, were compared before and after the intervention to evaluate the effectiveness of this teaching approach. The experimental results indicated that the students in the experimental group achieved significantly higher academic performance than those in the control group, and there was also a notable improvement in their speaking proficiency. This suggests

that the flipped classroom teaching method effectively enhanced students' speaking skills in Chinese language instruction for grade 4 primary school students.

Bu (2018) researched the design of flipped classroom-based English instruction for fourth-grade primary school students. There are some similarities between learning Chinese-speaking skills and learning English-speaking skills, especially in the basic skills and methods of language communication. The following are some of the similarities between them, such as the learning of pronunciation, the learning of grammar, and the process of language learning. The researcher implemented the flipped classroom teaching method. The experimental process involved pre-class video learning, in-class group activities, and post-class reflection and feedback. This study aimed to enhance students' speaking skills through the use of flipped classroom teaching. The experimental results demonstrated a significant improvement in students' speaking skills and a positive learning outcome. This indicates that the flipped classroom teaching method has a beneficial effect on promoting students' speaking skills in English instruction for grade 4 primary school students.

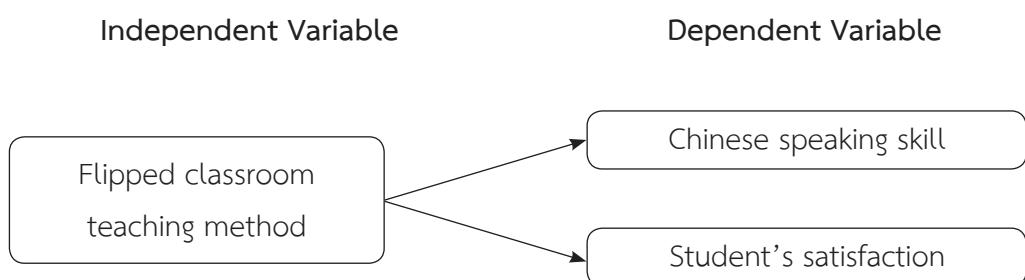
Based on the experimental results, students demonstrated improved communication and expression skills, as well as increased motivation to learn. This suggests that the flipped classroom teaching method effectively enhanced students' speaking skills and stimulated their learning engagement in elementary Chinese language instruction. The results of these studies consistently showed that the flipped classroom teaching method could enhance students' independent learning ability, stimulate students' motivation, improve the efficiency and confidence of speaking learning, and improve students' speaking skills.

## HYPOTHESIS

In this study, Thai fourth-grade students' Chinese speaking skills improved after using the flipped classroom teaching method and the students were satisfied with learning Chinese speaking by using the flipped classroom teaching method.

## CONCEPTUAL FRAMEWORK

This study consisted of independent and dependent variables. The independent variable was the flipped classroom teaching method. Grade 4 Thai Students' Chinese speaking skills and student satisfaction were the dependent variables. (Shown below in Figure 1.



**Figure 1** Independent and Dependent

## METHODOLOGY

In this study, a mixed methods research approach was employed to collect data. Quantitative data on Chinese speaking skills were collected through the pre-test and the post-test, while student satisfaction was assessed using quantitative data from satisfaction questionnaires. Additionally, a focus group was conducted to gather qualitative insights and opinions from grade 4 Thai students about their experiences with the flipped classroom teaching method for improving their satisfaction. The target population of the study was 40 students from the Grade 4 classes of two primary schools. The students were between the ages of 9 and 11 and had mixed gender and learning abilities.

Due to the arrangement of the school, the researcher was responsible for only one class in grade 4 of the primary school; the researcher used whole cluster random sampling to select a class as

the sample group (20 pupils) with mixed gender and learning ability of the students, which consisted of 9 boys and 11 girls. The study was conducted at an international school in Pattani Province, Thailand, which was established in 2007. The school offered Chinese language programs from kindergarten to high school. The school offered four hours of Chinese language classes per week for students in grade 4 of primary school. This study used the following three instruments to collect quantitative data: lesson plans, Chinese speaking tests (pre-test and post-test), and student satisfaction questionnaires, and focus groups were used to collect qualitative data.

## RESEARCH RESULTS

Table 1 shows the scores for the pre-test and post-test for the sample group.

Table 1 Student Pre-test and Post-test score

Student	Pre-test Scores (Full score = 256)	Post-test Scores (Full score = 256)	Increase in test score	Difference %
1	78	98	20	7.8%
2	115	147	32	12.5%
3	175	213	38	14.8%
4	179	210	31	12.1%
5	187	200	13	5.1%
6	189	232	43	16.8%
7	199	229	30	11.7%
8	203	224	21	8.2%
9	204	217	13	5.1%
10	209	220	11	4.3%
11	212	238	26	10.2%
12	216	224	8	3.1%
13	217	234	17	6.6%
14	222	240	18	7.0%
15	225	239	14	5.5%
16	228	243	15	5.9%
17	232	244	12	4.7%
18	236	238	2	0.8%
19	238	249	11	4.3%
20	239	242	3	1.2%
Mean Scores	200.15	219.05	18.90	7.54%

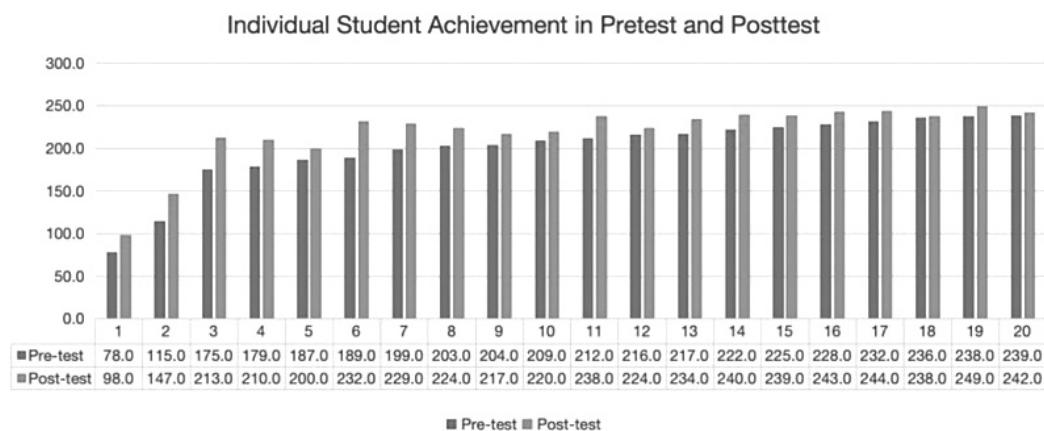
**Table 2** Paired Samples T-Test

Group	Pre-test		Post-test		Mean difference	T	P-value
	X	SD	X	SD			
Sample Group	200.15	40.68	219.05	36.31	18.90	-7.54	0.000

\*  $p < 0.05$

From Table 2, it could be seen that there was a difference of 18.90 between the pre-test and post-test means; this represented an increase from the post-test mean. The obtained significance value (p) was 0.000, which was lower than 0.05 ( $p < 0.05$ ). The post-test scores showed a statistically significant increase compared to the pre-test scores of the sample group.

Figure 2 below represents the individual students' pre-test and post-test scores. In the figure, blue represents the pre-test scores, and orange represents the post-test scores. It could be found from the figure that all students' post-test scores improved, indicating that the flipped classroom teaching method helped improve students' Chinese-speaking scores.

**Figure 2** Graphical representation of students' pre-test and post-test scores

In order to collect quantitative data and study students' satisfaction with the use of the flipped classroom teaching method in the Chinese-speaking class. A five-point Likert scale was used in the student satisfaction questionnaire, and the purpose of this study was to collect quantitative data and explore students' satisfaction with the use of the flipped classroom teaching method in the Chinese classroom. The questionnaire was designed with 15 items and was divided into three parts: Part A: Interest, Part B: Engagement, and Part C: The Efficacy of the Flipped Classroom Teaching Method; each part had 5 items. A total of 20 study participants ( $N = 20$ ) were administered the questionnaire. The findings were analyzed through the use of descriptive statistics (mean and standard deviation). Based on the mean scores, the evaluations were categorized into five levels: highest (4.01-5.00), high (3.01-4.00), medium (2.01-3.00), low (1.01-2.00), and lowest (1.00-0.00).

The researcher used focus groups to collect qualitative data on student satisfaction. Not only that, the data collected complemented and supported the data collected from the questionnaire.

After the lesson on learning Chinese speaking through the flipped classroom. All 20 participants who took part in the course

were divided into three groups of 6-7 participants each, and the participants voluntarily answered six questions through focus group interviews. The researcher analyzed the collected responses under three themes. Part A: Interest, Part B: Engagement, and Part C: The Efficacy.

#### Part A: INTEREST

According to the students' feedback, the students maintained a positive satisfaction with using the flipped classroom to learn Chinese speaking. The following student responses support these views:

“The material provided by the researcher was very helpful to me and the videos and audio can be repeated and watched over and over again. (Student 4, Group 1).

“Through the flipped classroom, it makes me feel that Chinese learning is not that difficult, and I am more willing to speak Chinese” (Student 1, Group 2).

#### Part B: ENGAGEMENT

Most of the students said that the activities designed based on the flipped classroom method were very interesting and could help them learn Chinese and improve their speaking skills; the following student responses support these views:

“The activities in the flipped classroom are all interesting and meaningful.

It can help me to speak more Chinese.  
“(Student 5, Group 1).

“I like the classroom activities where my friends can help me and take me along to learn and speak Chinese together.  
“(Student 2, Group 3).

#### Part C: THE EFFICACY

The vast majority of students found the use of flipped classroom pedagogy helpful and efficient. The following student responses support this view:

“The flipped classroom teaching method can effectively help me to improve my Chinese speaking skills.”(Student 3, Group 1).

“Self-studying classroom content at home has helped me to develop a good habit and improve my self-learning skills.  
“(Student 4, Group 2).

### RESULTS CONCLUSION AND DISCUSSION

#### Results Conclusion

In this study, the first objective was to compare the Chinese speaking skill of grade 4 Thai students before and after using the flipped classroom teaching method. In the research process, a paired-sample t-test was conducted on the results of the pre-test and post-test to compare the differences in learning achievement between the sample groups.

1) The t-test with a p-value less than .05 indicates that there is a significant difference in Chinese Speaking Skills before and after learning. The mean score of post-learning outcomes is 219.05 with a standard deviation (S.D.) of 36.31 compared to the mean score of pre-learning outcomes is 200.15 with a standard deviation (S.D.) of 40.68 indicating a statistically significant difference in mean scores. Post-learning scores are higher than pre-learning scores. The higher mean score of the post-test indicated that the flipped classroom method of teaching played a positive role in the students' speaking learning.

2) The highest score (239) (Student No.19) and the lowest score (78) (Student No.1) were obtained in the pre-test. The highest score (249) (Student No.19) and the lowest score (98) were obtained in the post-test (Student No.1). The highest score in the post-test was higher than the pre-test (11) (Student No.19), and the lowest score in the post-test was higher than the pre-test (20) (Student No.1). It can be seen that the students' speaking ability was improved by using the flipped classroom.

3) All of the participants had higher scores on the post-test than on the pre-test, with a difference in scores ranging from 2 to 43 points.

The quantitative data analyzed above show that the student's performance was significantly improved. Therefore, the results of this study suggest that the use of the flipped classroom teaching method can effectively improve the Chinese speaking skills of grade 4 Thai students.

The second main objective analyzed in this section was to investigate the satisfaction of grade 4 Thai students after using the flipped classroom teaching method. The entire questionnaire for student satisfaction consisted of 15 questions which were further divided into three parts: Part A: Interest, Part B: Engagement, and Part C: The Efficacy. Quantitative data were collected from this student satisfaction questionnaire.

Student satisfaction with Part A of the questionnaire remained at the highest level ( $\bar{X} = 4.09$ ,  $S.D. = 0.72$ ). Students believed that the flipped classroom could stimulate students' interest.

Students' satisfaction with Part B of the questionnaire remained at the highest level ( $\bar{X} = 4.15$ ,  $S.D. = 0.59$ ). Students enjoyed and actively participated in classroom activities designed based on the flipped classroom teaching method.

Student satisfaction with Part C of the questionnaire remained at the highest level ( $\bar{X} = 4.18$ ,  $S.D. = 0.71$ ). Teaching based

on the flipped classroom teaching method can effectively improve students' Chinese speaking skills.

Focus group interviews were conducted with three groups of 6-7 students each. The required qualitative data were collected. The student's speaking accounts during the interviews were audio recorded, transcribed, interpreted, and analyzed, and the interview data were analyzed thematically. The results of the data analysis are presented below:

1) All students reported that they were satisfied with the use of the flipped classroom teaching method to learn Chinese speaking. This could be illustrated by the responses collected from the focus groups and the results of the questionnaire.

2) Most of the students thought that the flipped classroom teaching method could improve their speaking skills, and they also said that watching the video repeatedly before class, could deepen their impression and enable them to use Chinese more efficiently in class, It also improved their self-study ability.

3) Some students also mentioned that the classroom activities were very interesting and helped them practice speaking Chinese better, as well as developing their cooperation skills.

## Discussion

The results of this study showed that the flipped classroom teaching method was successful in helping to improve students' Chinese speaking skills. This was evident through the pre-test and post-test. The mean score of the post-test (219.05) was higher than the mean score of the pre-test (200.15) by 18.90 points (a 7.54% difference). Among the 20 students, the most remarkable improvement was made by student number 6, whose scores on the pre-test and post-test were 189 and 232 respectively, with a difference of 43 points between the post-test and pre-test. This student studied the material provided by the teacher very seriously before class and actively participated in classroom activities. That's why he improved his speaking score most significantly. This result shows that flipped classroom teaching can significantly improve students' Chinese speaking skills. The lowest improvement was made by student number 18, with a difference of only 2 points between the post-test and the pre-test. Since this student already scored 236 points in the pre-test, the progress of this student was not very obvious. However, through the flipped classroom teaching method, this student's

speaking ability was also improved to a certain extent.

In summary, the improvement in students' scores suggests that the use of the flipped classroom teaching method improved students' Chinese speaking skills. Therefore, all of the above findings credibly addressed the first research question.

This result has been confirmed in previous studies. In Liu's (2020) experimental study using the flipped classroom teaching method to study speaking in Chinese as a foreign language, students in the experimental group showed a significant increase in the number of spoken outputs. The study proved that the flipped classroom teaching method could increase students' participation in the classroom and improve their Chinese speaking skills. Lian (2018) also pointed out in his article that the flipped classroom teaching model is more student-centered. It frees up classroom time, and more time is spent on adequate speaking practice. It also develops students' habit of learning Chinese. As a result, students' Chinese speaking skills were significantly improved.

The second main objective analyzed in this section was to investigate the satisfaction of grade 4 Thai students

after using the flipped classroom teaching method. Xu & Li (2023) used the flipped classroom teaching method to teach Chinese speaking. An experimental comparison revealed that the flipped classroom teaching method significantly increased students' interest in learning and activities. Lin (2012) found that based on the flipped classroom teaching method, Teacher materials can reduce students' learning pressure and stimulate their interest in learning.

#### **Recommendations for Implementation**

Through the above analyses, we found that the flipped classroom teaching method played a positive role in the Chinese speaking of grade 4 Thai students. The following recommendations are listed:

1) The flipped classroom teaching method efficiently and successfully improved the Chinese speaking skill of grade 4 Thai students in international schools. So, the Flipped classroom teaching method could be implemented in other schools Chinese speaking courses.

2) Since the flipped classroom approach required students to self-study at home using video and audio, the researcher suggested that the flipped classroom approach should be used with multimedia to help students learn actively, thereby improving students' Chinese speaking skills.

#### **Recommendations for Future Research**

1) A limitation of this study is that the number of researchers was only 20 grade 4 Thai students. Therefore, the researcher could have conducted the study under the condition of different grades and larger samples in other schools in Thailand, which would have helped to ensure the credibility of the findings of this study.

2) The duration of this study is limited to only four weeks, so future researchers may get different results if they have conducted a longer study.

3) This research focused on improving students' Chinese speaking ability, so it is recommended that future researchers try to extend this method to the teaching of other aspects of Chinese, such as listening, reading, and writing.

## REFERENCES

Bu, R. (2018). *Research on English teaching design for fourth grade primary school based on flipped classroom teaching model*. Shanghai Normal University, China.

Gilboy, M. B., Heinerichs, S., & Pazzaglia, G. (2015). Enhancing student engagement using the flipped classroom. *Journal of nutrition education and behavior*, 47(1), 109-114.

Lian, Q. (2018). *Teaching design of primary Chinese oral classes in Thailand under the “flipped classroom” teaching model*. Inner Mongolia Normal University, China.

Lin, C. (2012). *Action Research on Flipped Classroom Teaching of English in Junior High Schools*. Guangxi Normal University, China.

Wei, H. M, & Jia, L. N. (2018) Application of flipped classroom in teaching spoken Chinese as a foreign language. *Journal of Science and Education (late issue)*, 36(23), 129 - 130.

Xu, S. S, & Li, J. (2023). Practice of “flipped classroom” in teaching Chinese pronunciation as a foreign language. *Chinese Character Culture*, (S1), 170 - 172.

Zheng, Y. Y. (2022). Research on the application of flipped classroom in Chinese reading teaching in junior high schools. *Journal of Qiqihar Normal College*, (4), 140 - 142.

Zhou, F. (2021). Research on the application of flipped classroom in oral English teaching in junior high schools. *Educational Modernization*, 2021(64), 116.

## THE LEARNING MANAGEMENT WITH THE MULTIMEDIA FOR ENGLISH SPEAKING SKILL OF GRADE 6 CHINESE STUDENTS IN YUNNAN PROVINCE CHINA

Zhang Li\* and Techameth Pianchana

Department of Curriculum and Instruction, Suryadhep Teacher College  
Rangsit University, Pathum Thani 12000, Thailand

\*E-mail: zhang.l64@rsu.ac.th

Received: 09-11-2023

Revised: 18-12-2023

Accepted: 04-06-2024

### ABSTRACT

This study aimed to determine the effectiveness of multimedia instruction on the English-speaking skills and learning satisfaction of grade 6 students. A target group of 30 grade 6 students was selected to participate in the study. The tools used to collect quantitative data were lesson plans, speaking skill tests (pre-test and post-test), and a student satisfaction questionnaire. The data were analyzed using a paired sample t-test, examining the mean, standard deviation (SD), and significance value. The analysis of pre-test and post-test scores revealed a significant difference between the post-test mean ( $\bar{X} = 15.93$ ) and the pre-test mean ( $\bar{X} = 9.17$ ), with a mean difference of 6.76. The significance value for this group was  $P < 0.05$ , indicating a significant increase in post-test scores compared to the pre-test scores. Additionally, data from the student satisfaction questionnaire confirmed that students experienced positive learning satisfaction. Therefore, multimedia instruction was both effective and beneficial for improving students' English-speaking skills.

**Keywords:** Multimedia, Speaking Skill, Learning Management, Learning Satisfaction, Grade 6

## INTRODUCTION

In the 21<sup>st</sup> century, which has entered the information, network, and digital age, the use of modern education technology in school education is in ascendancy. Computer-controlled multimedia classroom teaching has become the main school teaching method, the most popular, and the most effective auxiliary means. It improves the efficiency of classroom teaching and achieves the effect of getting twice the result with half the effort. with the popularization and promotion of information technology, computer-controlled multimedia has moved from the multimedia classroom into the ordinary classroom and has become a common teaching auxiliary means used in the conventional classroom (Zhuang, 2008)

As a teacher, the multimedia-assisted teaching method pays attention to the cultivation of students' independent learning abilities, emphasizes personalized teaching in class, and advocates communication and interaction between teachers and students. This kind of multimedia-assisted teaching method has profound significance for improving

students' self-study ability, thinking ability, and practical ability (Sun, 2014).

From the above points, applying multimedia technology to practical teaching makes organizing and managing teaching information easy. The use of multimedia technology can bring more video and audio content to students and stimulate them to expand their thinking. The researcher would like to develop the learning achievement of grade 6 Chinese students in Yunnan Province, China.

## RESEARCH OBJECTIVES

1. To compare the English-speaking skills of Grade 6 Chinese students in Yunnan Province before and after using multimedia.
2. To investigate students' satisfaction of Grade 6 Chinese students using multimedia.

## HYPOTHESES

The English-speaking skills of Grade 6 Chinese students was improved after using multimedia.

Students in Grade 6 Chinese was satisfied with the use of multimedia.

## LITERATURE REVIEW

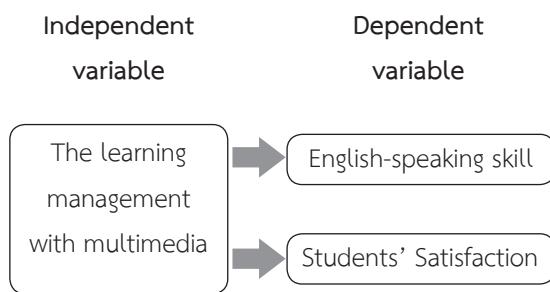
The English curriculum in China.

The Chinese English curriculum began in coastal cities, and this English teaching was mostly carried out sporadically by Christian missionaries in British and American countries. The model group was very narrow and small in scale, and it did not form a formal and systematic education.

English teaching should take into account the dual characteristics of instrumental and humanistic nature and pursue the comprehensiveness of English teaching objectives, which has become a new development direction for English teaching. (Lu & Wang, 2011) The Multimedia in Teaching. According to the statistics, the competition for comprehensive national

strength is the competition of talents, and colleges and universities are the cradle of training high-level talents. According to statistics, the proportion of scientists and engineers engaged in scientific research and development is: 79.6 people in Japan, 74.3% in the United States, 56.9% in France, 47.1% in Canada, and 6.8% in China (Ye, 2006).

## CONCEPTUAL FRAMEWORK



**Figure 1** Independent and Dependent Variable for the study

**Table 1** Multimedia Teaching has some advantages, as follows:

Teaching method	Multimedia teaching methods	Traditional teaching methods
Advantages	Present a large number of pictures and sound data so that a large amount of information is more intuitive. It saves time in blackboard writing and improves teaching efficiency	Dialogue, discussion, or blackboard writing can also complete the teaching tasks. According to the different students' abilities, the teachers should teach students in accordance with their aptitude
Disadvantages	Sometimes it dominates and students lose training time. It is difficult to grasp the key and difficult points of knowledge, and students find it difficult to form a deep impression.	Teacher writes a large number of blackboard writing, resulting in teachers' physical fatigue. Consumption costs are larger, and the teaching means are relatively single.

## METHODOLOGY

In this study, the quantitative research method was used to measure the English achievement test in speaking skill and the students' satisfaction questionnaires of the 6th grade Chinese students through the use of multimedia teaching. The research method of this study mainly used data

collection and achievement tests (including pre-test and post-test). The researcher designed the test for learning achievement evaluation. It contained a speaking assessment observation. Students' satisfaction refers to the Grade 6 Chinese students' satisfaction after using multimedia. This was measured using a questionnaire.

### Participants

The researcher selected one class as a sample group by cluster random sampling. Each class has a similar number of students, and the ratio of the number of boys to the number of girls is 1: 1. There are 15 boys and 15 girls. The students' grades in a Chinese course from the previous semester will be analyzed to prevent any possible research bias in the study.

### Research instruments

Research instruments were ways of gathering data. Without them, data would be impossible to put into practice (Dong, 2014). In this study, there were four research instruments: lesson plans, achievement tests, observational assessments, and students' satisfaction questionnaires.

#### 1. Lesson Plans

For this study, the researcher designed four lesson plans, each lasting 120 minutes. The researchers will teach eight classes per week. The course theme was chosen based on the educational level of the sample group and the content of the course.

#### 2. English Speaking Skill Test

The speaking test questions were taken from the textbooks, and the test papers were developed based on a large amount of literature and materials related to the level of spoken English,

such as the content and learning tasks of spoken English in Grade 6 in the English Curriculum Standards for Compulsory Education. The researcher designed the speaking test using 20 questions to collect data.

#### 3. The Students' Satisfaction Questionnaire

The researcher designed the students' satisfaction questionnaire for grade 6 Chinese students in Yunnan Province, China. There are three parts. The first part is the learning activities. The second part is learning management, and the third part is learning equipment. These questions will help the researchers analyze the respondents' attitudes toward multimedia teaching. The questionnaire was administered using a four-point Likert scale ranging from 1 to 5. So, 5 is very satisfied, 4 is more satisfied, 3 is satisfied, 2 is more unsatisfactory, and 1 is very dissatisfied.

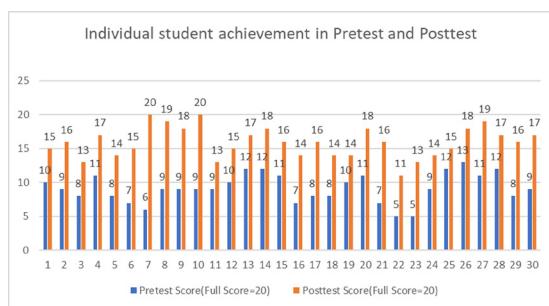
#### 4. Validity and reliability of research instruments

In this study, the researcher designed all research instruments to identify IOC data from three experts. All research instruments had a reliability coefficient of 0.67 or higher. To validate the reliability of the questionnaire, a Cronbach's Alpha test was administered to 30 students

who were not part of the sample group. The test computed their responses, yielding a satisfactory score of 0.74, which indicates statistical acceptability

### 5. Analysis of English speaking skills

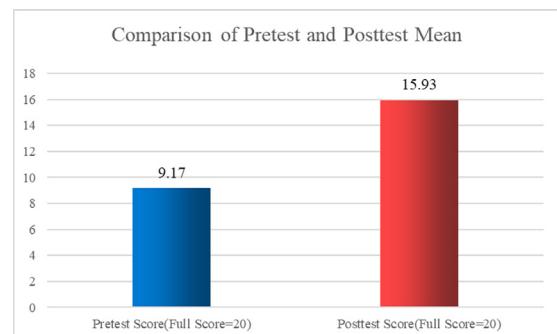
The results show the participants' pre-test and post-test scores. As shown in the figure, the blue bars represent the pre-test scores, and the orange bars represent the post-test scores. Thus, it is clear that all participants improved in the post-test, affirming that the use of multimedia contributed to improving students' English proficiency scores.



**Figure 2** Pretest and Posttest Bar Graph

Figure shows the mean scores for the pre-test and post-test, which are 9.17 and 15.93, respectively. The mean score on the post-test was higher than the mean score on the pre-test. The post-test score

represented by the red bar increased by 6.76 points over the pre-test score represented by the blue bar. Therefore, it can be concluded that everyone progressed and scored higher on the post-test.



**Figure 3** Histograms comparing the pre-test and post-test mean score

### 6. Analysis for the students' opinions

Among the three parts, the first part has the highest average score, with an average of 4.33 and a standard deviation of 0.76. The average score for the second and third parts is the same, both of which are 4.26. The standard deviations are 0.79 and 0.76, respectively. So, the overall average of 4.28 is highest, and researchers were confident that students had a positive satisfaction with using multimedia to teach English speaking.

## RESULTS CONCLUSION AND DISCUSSION

The statistical analysis of the sample t-test for achievement distribution shows that the average score of the post-test (15.93) is higher than the average score of the pre-test (9.16), and the average difference is 6.77. The standard deviations of the sample group pre-test and post-test were (2.10) and (2.24), respectively. The above quantitative data analysis clearly revealed that the English-speaking skills of Grade 6 Chinese students in Yunnan province have improved after using multimedia.

As mentioned above, the study found two key results. The first finding showed that multimedia instruction increased the speaking English skills of primary school students in Yunnan Province, China. The second finding was that 6th grade Chinese students expressed positive satisfaction with using multimedia media to learn spoken English. The discussion that follows clearly presents these findings in detail and explains how they address the research questions presented by this study.

### Students' English Speaking Skill

#### Test

The results show that the use of multimedia teaching media can improve students' English-speaking skills. The results

of this study are very promising compared to the mean score on the post-test (15.93), which represents an increase of 6.76 points over the mean score on the pre-test (9.17). 15 out of 30 students scored above average (15.93). Moreover, one participant received the highest score of 20 out of 20, an improvement of 11 points compared to the pre-test scores. Multimedia provided many resources, such as interesting videos, English communication audio, and images of English-speaking skill samples (Li, 2019). She studies teaching English by using multiple media, such as images, audio, and video. She founded the idea that multimedia teaching enhances learning motivation and makes learning more interesting and attractive, especially when learning speaking skills. Multimedia can help students understand and absorb information faster. By watching videos of real conversations, students gain a better understanding of how language is actually used and thus acquire speaking skills more effectively. (Zheng, 2018)

### Students Satisfaction

In the collection of students' satisfaction with multimedia teaching to improve English skills in spoken English, the questionnaire was divided into three parts; each part has five questions,

for a total of 15 questions. A questionnaire was administered to all 30 (N=30) study participants.

The personalized characteristics of multimedia teaching enabled students to choose learning content according to their own learning needs and level to achieve targeted speaking improvement. Students could independently choose learning materials, imitate accents, practice speaking English, etc., to better adapt to individual differences and improve learning effects. The benefits of multimedia teaching in speaking English teaching include stimulating learning interest, providing simulations of real situations, promoting student interaction and autonomous learning, and supporting personalized learning. Together, these strengths provide students with a solid speaking foundation. The results of the study also showed that more than two-thirds of the students felt that the multimedia-taught course was a pleasant experience for them.

Multimedia teaching could also create a relaxed learning environment and improve teaching efficiency. According to Li (2008), using multimedia to teach basic teaching in speaking English classes can improve teaching efficiency and students' listening abilities.

According to Gaofeng (2016), the two main factors affecting multimedia teaching effectiveness are software and hardware factors. In a word, the flexibility, convenience, learning motivation, cross-cultural communication, real-time feedback and evaluation, and enhancement of memory and understanding of multimedia teaching in speaking English teaching provide students with a high-quality, efficient, and personalized speaking learning experience and help them improve their speaking faster and communicate more confidently in English.

Based on the findings and conclusions made from the study, the following recommendations are proposed: Implementation suggestions

1. This study was limited to one public school in Yunnan Province, China. Applying the research results to students at other schools is uncertain, and different individuals may have different experimental data.

2. In the subsequent tests, we can make comparisons in many aspects because the positive effect of multimedia teaching on speaking English learning shows that this method can also provide advice in listening, reading, writing, grammar, and other aspects.

3. For the test samples, the researchers believe that more groups can be set up, for example, 30 students in each class, four classes divided according to gender, and seeing whether gender affects performance or not.

4. For the content of multimedia materials, the versatility of multimedia teaching materials and content is also applicable to other subjects and can be effectively used as supplementary materials to supplement traditional courses and enrich students' learning experiences.

### **Recommendations for Future Research**

Considering some limitations of this study, the researcher suggests the following for further research:

1. This study is limited to 30 sixth-grade Chinese students in Yunnan Province, China. Therefore, comparable studies with larger samples can be conducted in different regions of China, which will have replication value and help verify and

ensure the credibility of the conclusions of this study.

2. More comparable research can be conducted by integrating different schools located in different geographical locations in China. In order to conduct comparative research, this study can be repeated to test the effectiveness of using multimedia teaching in learning English as a spoken language in different regions and schools.

All details of this study have been presented. Before concluding this section, it is evident that the application of multimedia teaching has had a significant positive impact on students' English-speaking skills and satisfaction with learning English. For English teachers and students around the world, the application of multimedia teaching may be another innovative teaching method. We hope that English teachers and learners around the world will try more ways to learn English speaking skills, and we welcome them to try using multimedia teaching to learn English speaking skills.

## REFERENCES

Dong, Y. (2014). **Methods and tools for educational research**. Beijing: Tsinghua University Press.

Gaofeng, G. (2016). A brief discussion on the responsibility and responsibility of quality junior high school education in the process of educational development. **Inner Mongolia Education**, (24), 4-5.

Li, Q. (2019). Empirical research on the learning quality of junior high school students and its influencing mechanism - based on data analysis of the 2019 Zhejiang Province junior high school education quality monitoring. **Examination Research**, (02), 3-13.

Li, Z. (2008). A brief discussion on the concepts and strategies of integrating information education into junior high school education curriculum. **Academic Weekly**, (30), 189-190.

Lu, P., & Wang, B. (2011). The evolution and development of senior high school English curriculum implementation and teaching in China after the reform and opening up. **Chinese Loose-Leaf Essays (Teacher's Edition) Youth years**, (06), 175.

Sun, Y. (2014). Electrolytic Preparation,Structure Characterization and Electro-chemical Performance of NiOOH. **Chinese Journal of Chemical Engineering**, (02), 262-267.

Zheng, C. (2018). Creation of efficient information technology classrooms in junior high schools. **Audio-visual education for primary and secondary schools (Teaching)**, (04), 45-46.

Zhuang, An. (2008). A brief discussion on the application of cooperative learning in biology teaching. **Journal of Ningde Teachers College (Natural Science Edition)**, (01), 95-97.

Ye, Y. (2006). **Research on existing problems and countermeasures in teaching management of private middle schools in the new era.** (Master's thesis). Yunnan Normal University, China.

## THE RELATIONSHIP OF SERVICE QUALITY, BRAND REPUTATION, CUSTOMER SATISFACTION, AND CUSTOMER COMMITMENT: A CASE STUDY OF A FAST-FOOD OUTLET IN NIGERIA

Oscar Uzoamaka Iwuchukwu<sup>1\*</sup>, Sasithorn Suwandee<sup>2</sup>, Chairat Suriyapa<sup>3</sup>  
and Atipol Suwandee<sup>4</sup>

<sup>1, 2, 3</sup>Business Administration, Graduate School, Kasem Bundit University, Bangkok, Thailand

<sup>4</sup>Business Administration, Business School, Kasem Bundit University, Bangkok, Thailand

\*E-mail: princeoscar52@gmail.com

Received: 05-02-2024

Revised: 10-03-2024

Accepted: 13-05-2024

### ABSTRACT

The post-pandemic period of COVID-19 has driven the restaurant business to emphasize service quality and brand reputation to regain customer satisfaction and commitment. This study focuses on the fast-food sector in Nigeria, where the industry is experiencing growth. The study objectives are to: 1) explore the relationship between service quality, brand reputation, customer satisfaction, and customer commitment, 2) extend the concept of service quality, brand reputation, customer satisfaction, and customer commitment within the fast-food restaurant industry, and 3) provide managerial implications for improving service quality, brand reputation, customer satisfaction, and customer commitment. This study employed a quantitative approach using a self-administered questionnaire distributed to 271 customers who had experience with a selected fast-food outlet in Lagos, Nigeria. Multiple regression analysis showed that service quality and brand reputation positively impact customer satisfaction, while service quality, brand reputation, and customer satisfaction significantly affected customer commitment. Brand reputation had a stronger impact on both customer satisfaction and customer commitment than service quality. The study concluded that brand reputation significantly contributed to the performance of fast-food outlets

in achieving customer satisfaction and commitment. Therefore, fast-food outlets should focus on enhancing their brand reputation to increase customer satisfaction and commitment.

**Keywords:** Service Quality, Brand Reputation, Customer Satisfaction, Customer Commitment, Fast-food Restaurant

## INTRODUCTION

In Nigeria, the focus of the socio-cultural environment is put on the fast-food industry, although the customers have other options offered by food vendors and traditional sellers (Fakokunde, 2014).

Mr. Biggs was the first fast-food outlet to gain national acceptance because of its modernity and diversity in customer food offerings (Fakokunde, 2014). Furthermore, Nigeria's fast-food industry has emphasized improving the industry both within and outside the country (Mustapha et al., 2014).

The purpose of conducting this study was motivated by the current growth and popularity trend of patronizing fast-food restaurants within Nigeria. As stated above, due to the variety of fast-food outlets made available for customers in Nigeria, they are now becoming picky in terms of what the restaurants offer i.e. aesthetics, ambience, service quality and price amongst others (Tabassum, 2012). Although there is generally perceived acceptance of fast-food outlets and options

present within the Nigerian fast-food industry, customers are now becoming pickier with regard to brand reputation, service quality, and how well they are satisfied (Ahmad & Zhang, 2020).

Various researchers have indicated the relationship between service quality and brand reputation, i.e., depending on the service quality, the brand reputation is either decent or deemed awful (Qalati et al., 2019). When the reputation of the brand is decent, the fast-food restaurant is perceived as high-quality by the customers, which increases the commitment to the brand (Quoquab et al., 2020). Customer commitment is deemed of high importance to fast-food restaurants because when a customer is committed to a brand, the overall likelihood of repeat purchases and visits to the restaurant may increase (Singh et al., 2021). When customers are fully committed to a fast-food restaurant, they spend at least 69% more on the services than new customers (Wibisono & Lukito, 2020).

Therefore, service quality and brand reputation prone to be significant determinants in enhancing customer satisfaction and customer commitment. The investigation of these antecedents and their consequences should provide an insight of such effect in the fast-food industry.

### RESEARCH OBJECTIVES

1. To explore the relationship between service quality, brand reputation, customer satisfaction, and customer commitment.

2. To extend the concept of service quality, brand reputation, customer satisfaction, and customer commitment in the fast-food restaurant industry.

3. To provide managerial implication to improve service quality, brand reputation, customer satisfaction, and customer commitment.

### LITERATURE REVIEW

#### 1. Service Quality Concept

Various studies have investigated the factors that affect overall customer satisfaction and their commitment to a brand. Parahoo et al. (2018) stated that the overall influence of product and service quality affected the customer's satisfaction and commitment to the brand,

as well as revealing factors such as tangibles, convenience, and empathy influenced their satisfaction and commitment. There are several consequences that arise due to poor service quality, and they are all in tangible form; conversely, there are further considerations made with regard to the relationships between the brand and the customer involving several methods used to serve (Abdullah et al., 2021).

Prior literature purports that the components of service quality can be shortened due to the presence of relational aspects within functional quality, technical and service quality, or overall performance of facilities (Imbong & Imbong, 2021). However, the fast-food industry can easily alter the available intrinsic characteristics due to the presence of several extrinsic components which may include the physical environment, the reputation of the brand, and the extreme difficulty in altering the contingent investment of the customers.

#### 2. SERVQUAL in Restaurant

Stevens et al. (1995) developed an instrument called DINESERV to explore customers' impressions of eatery service quality. The instrument was adjusted from SERVQUAL and was proposed as a solid and generally basic apparatus for determining customers' perception of an eatery's quality

(Baber, 2018). DINESERV items fall into five service quality measurement dimensions, which are assurance, empathy, reliability, responsiveness, and tangibles (Bojyanic, 2007). The 29-item survey includes items that represent each dimension of the DINESERV, i.e., 10 items for tangibles, five items for reliability, four for responsiveness, five for assurance, and five for empathy.

### 3. The Paradigm of Expectation and Disconfirmation

The paradigm of expectation and disconfirmation was coined by Oliver (1980). It emanated from a subject matter to study the presiding antecedents of satisfaction (Anderson & Sullivan, 1993). In order to study satisfaction, the standard approach followed is to compare the prior experience with the observed performance of the customers. Thus, the two necessary variables that influence the measure of satisfaction are expectation and outcome performance. This is because customer satisfaction is a significant factor in the bid to predict the purchase tendency of customers (Anderson, 1994). It expresses that consumer satisfaction is reliant on the size and bearing of the disconfirmation experience where disconfirmation is identified with the individual's underlying assumptions (Genovate & Madrigal, 2021). The reason

why there is a growing focus on ensuring customers are satisfied is due to the benefits it brings i.e., an increase in competitive advantage, increase in market share, higher profits, reduction in the cost of goods and services, and an overall reduction in customer acquisition costs (Lu et al., 2015).

#### 4. Signal theory and brand reputation

Signal theory explains the present behavior of two different entities when they are presented with diverse information (Nyagadza et al., 2021). The purpose of signals is to communicate information regarding the characteristics of the fast-food restaurant, whereas the customers examine them so as to grasp an understanding of the overall credibility of the product's qualities (Vesal et al., 2021). The relationship between the signal theory and brand reputation boils down to the overall quality of the product being offered when it is being selected. Brand reputation remains solid because it is the signal, and when the signal is sent, it is exactly what is being offered. Fast-food restaurants are also characterized by the time lag present between picking and ordering a meal and the time it takes to prepare if not already made. Signal theory, alongside service quality, leads to an increase in brand reputation and brand image (Cambier & Poncin, 2020).

## 5. Customer Commitment Concepts

Roy et al. (2022) highlighted

that customer commitment has three distinct concepts: affective, continuance, and normative. With each style of commitment, there is a unique relationship created with the customers, which increases the level to which they are able to remain committed to the brand for various reasons (Rather et al., 2021). Additionally, customer satisfaction determines the level to which a customer is committed to the brand. Customers who are satisfied will remain committed to the brand by continually returning to make purchases (Khan et al., 2020). These committed customers

will only have positive experiences with the restaurant (Seric et al., 2020).

This study employed DINSERV to explore the role of service quality while examining the influence of brand reputation that the restaurant signaling to its customers. The study also investigates their impact on customer satisfaction in confirming customer expectation as well as customer commitment.

## CONCEPTUAL FRAMEWORK

As shown in Figure 1, this study explores the relationship between service quality, brand reputation, customer satisfaction, and customer commitment.



Figure 1 Research Framework

## HYPOTHESES

The relationship that is present between customer satisfaction and service quality has been elaborated by Farooq et al. (2018), who state that they both have differences. He indicated that the dimensions present within service quality are connected specifically or directly with how the service is rendered. On the other hand, customer satisfaction has several factors that directly and indirectly relate to how the service is delivered (Farooq et al., 2018). Satisfaction is said to be fully achieved or ascertained when the customers have finished their meal and paying for it while the quality is achieved at a global level (Althaqafi et al., 2019).

There is also evidence in empirical studies that support the latter statement. When the service quality is enhanced, it yields significant customer satisfaction with several ripple effects, and as such, this study proposed the following Hypothesis:

**Hypothesis 1:** Service quality positively has an impact on customer satisfaction.

Cuong (2020) indicated that overall brand reputation has a positive impact and influence on customer loyalty, customer satisfaction, and trust. In her research, the values obtained for brand reputation and consumer satisfaction are ( $\beta = 0.377$ )

and ( $p < 0.01$ ), which, show positive. Hadi & Indradewa (2019) demonstrated the positive impact of corporate reputation on customer satisfaction in the retailing context. It can be assumed that this kind of positive influence will also hold in the energy market as reputation represents an essential anchor for the perception of satisfaction, particularly in markets in which surrogates are important. Thus, the study proposed the following:

**Hypothesis 2:** Brand reputation has a positive impact on customer satisfaction.

Ulabor & Bosede (2019) provided research whose results indicated that the present relationship existing between customer satisfaction and commitment to the brand is one that is sensitive. This is due to the fact that if a customer is dissatisfied with the products and services offered by a company, they are likely to tell bad stories about their experience to other people.

In the study by Dandis et al. (2023), it was found that customer satisfaction greatly influences customer commitment, especially the normative style of commitment. It demonstrated that once customers are satisfied with the attributes of a particular branded product, they are more likely to be committed to the said products. Therefore, this study proposed:

Hypothesis 3: Customer satisfaction has a positive impact on customer commitment.

Recently the quality of a service is said to be a determinant factor in improving the overall commitment of customers. Results from research conducted by Desiyanti et al. (2018) show that service quality has an effect on customer commitment as it also affects loyalty and satisfaction. Additionally, Hendrickson et al. (2020), in their research, quantified that when customers are served in a tangible manner, meaning a high quality of service and emotional attachment, the customers will remain committed to that service as long as it is continued. Thus, this study proposed:

Hypothesis 4: Service quality has a positive impact on customer commitment.

Malik (2020) highlights how customer commitment is related to various other variables and is constantly used to evaluate the performance of brands as well as the brand's reputation. In his research and results from 100 respondents, proves that brand reputation grows if the customer is committed to the brand. This is achieved when the customer is taken care of, and they, in turn, go out and do "word-of-mouth" marketing for the brand. Furthermore, Quoquab et al. (2020) concluded that brand

reputation is enhanced when the customers are satisfied through quality service. Thus, this study proposed:

Hypothesis 5: Brand reputation has a positive impact on customer commitment.

## METHODOLOGY

This empirical research was conducted to address the influence of service quality and brand reputation on customer satisfaction and customer commitment, using the selected prominent fast-food establishment in Lagos State, Nigeria. The study's target population comprises Nigerian nationals aged 26 years and above, who are regular customers of this selected fast-food outlet in Lagos State, Nigeria. This demographic was chosen as it provides a better foundation for evaluating the company's service quality and brand reputation. A non-probability sampling technique was employed to select the sample. The study relied on Cochran (1963) formula for unknown populations to determine a minimum sample size  $[(1.645^2) (0.5)(0.5)]/(0.05^2)$  of 270.6, thus, round up to a minimum of 271 respondents, ensuring a 90% level of precision for the analysis. The research gathered responses from self-administered questionnaires with a total of 271 participants.

for the analysis in 2023. Among these respondents, 42% were male, while 58% were female. The majority of respondents fell within the age range of 20 to 35 years old.

The measurement items in the study were measured on a five-point Likert-scale (1 for strongly disagree and 5 for strongly agree). The Service quality was measured in five dimensions with 29 items adopted from of DINSERV scale of Keith & Simmers (2011). The dimensions are tangibility, reliability, assurance, empathy, and responsiveness. The brand reputation was measured in seven measurement items adopted from Weiss et al. (1999). Examples are “I think, the restaurant has reliable promises for future.” and “Based on my experience, I trust this restaurant.” The customer satisfaction was measured in four measurement items adopted from Saad Andaleeb & Conway (2006). Examples of items are “Overall, you were satisfied with your dining experience.” and “Considering the type of restaurant, the quality of service was excellent.” Customer commitment was measured using twenty measurement items adopted from Harrison-Walker (2019). Examples of items are: “The longer I stay with this restaurant, the harder it is to leave,” and “It would be difficult for me to adapt to a new restaurant,”

### Validity and Reliability Test

The study found that the loading of measurement items of each construct is above 0.5, confirming validity (Nunnally & Bernstein, 1994), while certain measurement items with loading values less than 0.5 were all deleted from the confirmatory factor analysis measurement model. Cronbach’s Alpha value above 0.8 reflected that these variables have high internal consistency (customer commitment = 0.917, service quality = 0.954, and brand reputation = 0.817 except for customer satisfaction (0.673) that has Cronbach’s Alpha value less than 0.8 according to Hair et al. (2010). However, the composite reliability of mostly all variables above 0.7 demonstrates internal consistency in terms of reliability.

This study employed regressions analysis in testing hypotheses. The study also employs descriptive analysis to explore the respondent profile and respondent evaluation of variables in the study.

### RESEARCH RESULTS

Model 1 of this study found a multiple regression model indicating that service quality ( $\beta = .371$ ) and brand reputation ( $\beta = .491$  statistically significantly impact on customer satisfaction at 95%

confidence level ( $F(2,270) = 274.120$ ,  $p\text{-value} = .000$ ) as  $p\text{-value}$  of the model is less than .05. Thus, hypothesis 1 and 2 are supported.

Model 2 of this study found a multiple regression model indicating that customer satisfaction ( $\beta = .396$ ), service quality ( $\beta = .326$ ), and brand reputation ( $\beta = .312$ ) statistically significantly impacted on customer commitment at 95% confidence level as  $p\text{-value}$  of the model is less than .05

( $F(3,270) = 686.537$ ,  $p\text{-value} = .000$ ). Hence, hypothesis 3, 4, and 5 are supported.

In conclusion, this study found that all five hypotheses are supported. Both service quality and brand reputation are statistically significantly impact on customer satisfaction while service quality, customer satisfaction and brand reputation are statistically significantly impact on customer commitment.

Table 1 Result of Regression Analysis

Variable	Model 1		Model 2	
	B	$\beta$	B	B
Service quality	.371	.348	.326	.302
Brand reputation	.491	.502	.312	.315
Customer satisfaction			.396	.391
$R^2$	.672		.885	
Adj. $R^2$	.669		.884	
F	(2,268)		(3,267)	
	274.120***		686.537***	
$p$	.000		.000	

Note: \* $p < .05$ . \*\* $p < .01$  \*\*\* $p < .001$

## RESULTS CONCLUSION AND DISCUSSION

### Results Conclusion

The hypothesis 1 of this study indicated that service quality has a positive statistically significant impact on customer satisfaction. According to Tran & Le (2020), every organisation must be aware that outstanding service quality is required from them if they want to see a high degree of customer satisfaction in their business environment. This is because service efficiency is usually regarded as a precursor to customer retention. Hence, customer satisfaction and service quality have a favorable link.

Hypothesis 2 of this study indicated that brand reputation has a positive statistically significant impact on customer satisfaction. This statement is confirmed by Ali et al. (2020), who revealed a consistent and positive statistically significant impact of brand reputation on customer satisfaction across various industries and geographical locations. A strong brand reputation builds trust and credibility with customers. When a brand consistently delivers on its promises, maintains ethical business practices, and provides high-quality products or services, customers feel confident and satisfied in their decision to choose

that brand. The results suggest that a strong brand reputation enhances customer satisfaction.

The hypothesis 3 of this study indicated that customer satisfaction has positive statistically significant impact on customer commitment. This statement is confirmed by Dandis et al. (2023), who explore the relationship between customer satisfaction and customer commitment within fast-food restaurants. When customers receive high-quality service that meets or exceeds their expectations, they are more likely to feel satisfied with their overall experience. Satisfied customers are more committed to a business and tend to remain loyal over time. It highlights the importance of meeting customer expectations in terms of customer satisfaction to enhance customer commitment and loyalty.

The hypothesis 4 of this study indicated that service quality has positive impact on customer commitment. This assertion is supported by the study of Jaja (2019), who explores the relationship between service quality and customer commitment in fast-food restaurants. Satisfied customers tend to develop a positive emotional attachment to

the brand, leading to an increased commitment. This commitment leads to an increase in customer loyalty, repeat purchases, and positive word-of-mouth.

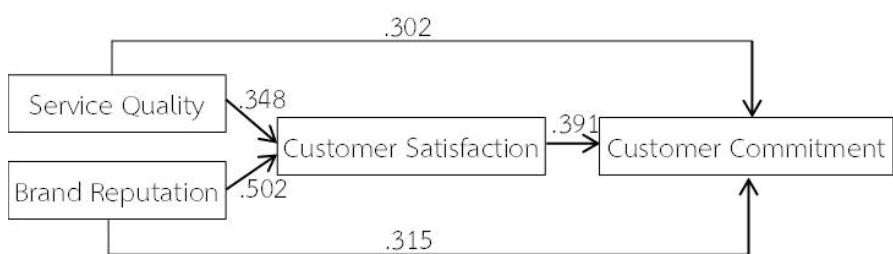
The hypothesis 5 of this study indicated that brand reputation has positive impact on customer commitment. This assertion is supported by the study of Ha et al. (2023), who investigated the relationship between brand reputation and customer commitment in the fast-food industry. When a brand consistently delivers high-quality products or services, meets customer expectations, and fulfills its promises, customers develop a sense of trust (Khan et al., 2022). The findings suggest that building and maintaining a positive brand reputation is crucial

for fast-food restaurants to foster customer commitment.

The findings of the current study are consistent with prior research on the influence of service quality and brand reputation on customer satisfaction and customer commitment, as well as the impact of customer satisfaction on customer commitment, as shown in Figure 2. This study has highlighted the significant role of brand reputation over service quality in the restaurant business.

### Discussion

This study contributes to the concept of service quality in the dining industry by confirming the DINSERV scale, its dimensions, and items that were customized for the business.



**Figure 2** Research Findings

This study found that brand reputation ( $\beta = .502$ ) has a stronger impact on customer satisfaction than service quality ( $\beta = .348$ ). Hence, the company should focus on improving its brand reputation in order to increase customer satisfaction. To improve brand reputation in fast-food restaurants, the company first needs to comprehend the meaning of brand reputation and apply a combination of strategic planning, consistent execution, and a customer-centric strategy that allows the businesses to grow. The company's management must show dedication and responsibility.

The multiple regression of this study also found that customer satisfaction ( $\beta = .391$ ) has a stronger impact on customer commitment than brand reputation ( $\beta = .315$ ) and service quality ( $\beta = .302$ ). Hence, the company should focus on improving customer satisfaction in order to increase customer commitment. To improve customer satisfaction in fast-food restaurants, the company must emphasize the importance of friendliness, attentiveness, and promptness, as well as ensure that employees are well-versed in the menu and can assist customers with any questions or special requests. Streamline the order-taking and food preparation processes to minimize waiting

times. Maintain high standards for food preparation and presentation. Regularly inspect and taste dishes to ensure they consistently meet customer expectations. Most importantly, encourage customers to provide feedback and pay attention to them to address issues promptly.

Ensuring a persistent brand reputation in a fast-food restaurant is crucial for long-term success and customer loyalty. A fast-food restaurant must insist on delivering consistent, top-notch food and service, which is the cornerstone of a strong brand reputation. Ensure that all aspects of the restaurant, from ingredients to preparation and presentation, meet the same high standards every time. Staff training should be a priority to provide excellent customer support. Friendly, attentive, and helpful employees can leave a lasting positive impression on customers. A clean and well-maintained restaurant is essential for creating a positive dining experience. Fast-food restaurants must insist on delivering high levels of transparency to customers regarding the sourcing of ingredients, cooking methods, and nutritional information.

Maintaining a cohesive brand image across all touchpoints, including the physical appearance of the restaurant, its online

presence, and marketing materials would consistently help building recognition and trust. In conclusion, the fast-food restaurant should actively seek and listen to customer feedback, both positive and negative while address the concerns promptly and use feedback to make improvements.

Future research should investigate the role of technology in enhancing service quality and its impact on consumer satisfaction and customer commitment at fast-food restaurants. In addition, it should explore how the integration

of self-service kiosks, mobile ordering Applications, or other digital solutions can affect customers' perceptions and loyalty. It should also further examine the potential moderating effects of cultural differences on the relationship between service quality, brand reputation, consumer satisfaction, and customer commitment in fast-food restaurant settings. Future research should investigate the impact of service recovery strategies on consumer satisfaction and customer commitment in fast-food restaurants.

## REFERENCES

Abdullah, M. I., Huang, D., Sarfraz, M., Ivascu, L., & Riaz, A. (2021). Effects of internal service quality on nurses' job satisfaction, commitment and performance: Mediating role of employee well-being. *Nursing Open*, 8(2), 607-619.

Ahmad, W., & Zhang, Q. (2020). Green purchase intention: Effects of electronic service quality and customer green psychology. *Journal of Cleaner Production*, 267, 122053.

Ali, H. Y., Danish, R. Q., & Asrar-ul-Haq, M. (2020). How corporate social responsibility boosts firm financial performance: The mediating role of corporate image and customer satisfaction. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 27(1), 166-177.

Althaqafi, S., Bashammakh, H. A., Albarmawi, Y., & Khan, K. (2019). A study of airlines customer satisfaction in the Kingdom of Saudi Arabia. *European Scientific Journal*, 15(4), 224-234.

Anderson, E. W. (1994). Cross-category variation in customer satisfaction and retention. *Marketing letters*, 5, 19-30.

Anderson, E. W., & Sullivan, M. W. (1993). The antecedents and consequences of customer satisfaction for firms. *Marketing science*, 12(2), 125-143.

Baber, H. (2018). Service quality perception of customers–A study of Toyota motors in India. *Organizations and Markets in Emerging Economies*, 9(2), 311-323.

Bojanic, D. C. (2007). Customer Profile of the “Carryout” Segment for Restaurants. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 19(1), 21-31.

Cambier, F., & Poncin, I. (2020). Inferring brand integrity from marketing communications: The effects of brand transparency signals in a consumer empowerment context. *Journal of Business Research*, 109, 260-270.

Cochran, W. G. (1963). *Sampling Techniques*, 2nd Ed., New York: John Wiley and Sons, Inc.

Cuong, D. T. (2020). The impact of customer satisfaction, brand image on brand love and brand loyalty. *Journal of Advance Research Dynamic Control System*, 12(6), 3151-3159.

Dandis, A. O., Al Haj Eid, M., Griffin, D., Robin, R., & Ni, A. K. (2023). Customer lifetime value: the effect of relational benefits, brand experiences, quality, satisfaction, trust and commitment in the fast-food restaurants. *The TQM Journal*, 35(8), 2526-2546.

Desiyanti, N. L., Sudja, I. N., & Martini, L. K. B. (2018). Effect of service quality on customer satisfaction, customer delight and customer loyalty (Study on LPD Desa Adat Sembung and LPD Desa Adat Seseh). *International Journal of Contemporary Research and Review*, 9(03), 20660-20668.

Fakokunde, T. A. (2014). Service quality in the Nigerian Fast-food Industry - A re-examination of current practices. *The International Journal of Social Sciences and Humanities Invention*, 1(8), 627-640.

Farooq, M. S., Salam, M., Fayolle, A., Jaafar, N., & Ayupp, K. (2018). Impact of service quality on customer satisfaction in Malaysia airlines: A PLS-SEM approach. *Journal of Air Transport Management*, 67, 169-180.

Genovate, M. C. J., & Madrigal, D. V. (2021). Assessing Stakeholders’ Satisfaction of a Catholic University Graduate School in the Philippines. *Philippine Social Science Journal*, 4(3), 85-95.

Ha, N. M., Thang, T. K. V., Tam, H. L., Dang, T. H., & Hoa, N. T. M. (2023). Mediating role of corporate reputation in the relationship between corporate social responsibility and repurchase intention: A case study of McDonald’s fast food restaurant chain. *Ho Chi Minh City Open University Journal of Science-Economics and Business Administration*, 13(2), 19-38.

Hadi, D. P., & Indradewa, R. (2019). The service quality effect on corporate reputation, customers satisfaction, and loyalty. *Journal of Multidisciplinary Academic*, 3(3), 51-56.

Hair, J. F. Jr., Black, W., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis* (6<sup>th</sup> ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

Harrison-Walker, L. J. (2019). The critical role of customer forgiveness in successful service recovery. *Journal of Business Research*, 95, 376-391.

Hendrickson, M. K., Howard, P. H., Miller, E. M., & Constance, D. H. (2020). The food system: Concentration and its impacts. *A Special Report to the Family Farm Action Alliance*, 26.

Imbong, M. F. P., & Imbong, F. B. (2021). The Sustainability and Best Practices of Wellness and Spa in Cebu: A Case Study. *International Forum Journal*, 24(1,) 67-85.

Jaja, H. P. (2019). Food presentation and customer patronage in fast food restaurants. *Research Journal of Food Science and Quality Control*, 5(1), 32-40.

Keith, N. K., & Simmers, C. S. (2011). Measuring service quality perceptions of restaurant experiences: The disparity between comment cards and DINESERV. *Journal of Foodservice Business Research*, 14(1), 20-32.

Khan, I., Hollebeek, L. D., Fatma, M., Islam, J. U., & Riivits-Arkonsuo, I. (2020). Customer experience and commitment in retailing: Does customer age matter?. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 57, 102219.

Khan, R. U., Salamzadeh, Y., Iqbal, Q., & Yang, S. (2022). The impact of customer relationship management and company reputation on customer loyalty: The mediating role of customer satisfaction. *Journal of Relationship Marketing*, 21(1), 1-26.

Lu, C., Berchoux, C., Marek, M. W., & Chen, B. (2015). Service quality and customer satisfaction: qualitative research implications for luxury hotels. *International Journal of Culture, Tourism and Hospitality Research*, 9(2), 168-182.

Malik, R. (2020). Impact of Brand Commitment and Brand Awareness on Brand Loyalty with Customer Satisfaction as a Mediator. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(8), 3272-3281.

Mustapha, A. M., Fakokunde, T. O., & Awolusi, O. D. (2014). The quick service restaurant business in Nigeria: Exploring the emerging opportunity for entrepreneurial development and growth. *Global Journal of Commerce and Management Perspective*, 3(3), 8-14.

Nunnally, J. C. and Bernstein, I. H. (1994). **Psychometric Theory** (3rd ed.). New York: McGraw-Hill, Inc.

Nyagadza, B., Kadembio, E. M., & Makasi, A. (2021). When corporate brands tell stories: A signalling theory perspective. **Cogent Psychology**, 8(1), 1897063.

Oliver, R. L. (1980). A cognitive model of the antecedents and consequences of satisfaction decisions. **Journal of marketing research**, 17(4), 460-469.

Parahoo, S., Ayyagari, M., & Harvey, H. L. (2018). Marketing of Public Services. **Economic Analysis**, 51(1-2), 60-78.

Qalati, S. A., Yuan, L. W., Jamali, A. B., Kwabena, G. Y., & Erusalkina, D. (2019). Brand equity and mediating role of brand reputation in hospitality industry of Pakistan. **MAYFEB Journal of Business and Management**, 1.

Quoquab, F., Mohamed Sadom, N. Z., & Mohammad, J. (2020). Driving customer loyalty in the Malaysian fast food industry: The role of halal logo, trust and perceived reputation. **Journal of Islamic Marketing**, 11(6), 1367-1387.

Rather, R. A., Tehseen, S., Itoo, M. H., & Parrey, S. H. (2021). Customer brand identification, affective commitment, customer satisfaction, and brand trust as antecedents of customer behavioral intention of loyalty: An empirical study in the hospitality sector. In **Consumer Behaviour in Hospitality and Tourism** (44-65). Routledge.

Roy, S. K., Gruner, R. L., & Guo, J. (2022). Exploring customer experience, commitment, and engagement behaviours. **Journal of Strategic Marketing**, 30(1), 45-68.

Saad Andaleeb, S., & Conway, C. (2006). Customer satisfaction in the restaurant industry: an examination of the transaction-specific model. **Journal of services marketing**, 20(1), 3-11.

Seric, M., Ozretic-Dosen, D., & Skare, V. (2020). How can perceived consistency in marketing communications influence customer–brand relationship outcomes?. **European Management Journal**, 38(2), 335-343.

Singh, G., Slack, N., Sharma, S., Mudaliar, K., Narayan, S., Kaur, R., & Sharma, K. U. (2021). Antecedents involved in developing fast-food restaurant customer loyalty. **The TQM Journal**, 33(8), 1753-1769.

Stevens, L., Knutson, H. & Patton, A. (1995). Validity and reliability in quantitative research. **Business & Management Studies: An International Journal**, 8(3), 2694-2726.

Tabassum, A., & Rahman, T. (2012). Differences in consumer attitude towards selective fast food restaurants in Bangladesh: An implication of multiattribute attitude model. *World Review of Business Research*, 2(3), 12-27.

Tran, V. D., & Le, N. M. T. (2020). Impact of service quality and perceived value on customer satisfaction and behavioral intentions: Evidence from convenience stores in Vietnam. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(9), 517-526.

Ulabor, E. A., & Bosede, A. I. (2019). Employee commitment and organizational performance in selected fast-food outlets in Osun State. *International Journal of Financial, Accounting, and Management*, 1(1), 23-37.

Vesal, M., Siahtiri, V., & O'Cass, A. (2021). Strengthening B2B brands by signalling environmental sustainability and managing customer relationships. *Industrial Marketing Management*, 92, 321-331.

Weiss, A. M., Anderson, E., & MacInnis, D. J. (1999). Reputation management as a motivation for sales structure decisions. *Journal of marketing*, 63(4), 74-89.

Wibisono, T. D., & Lukito, N. (2020). **Factors That Influence Word of Mouth Behavior in Fast Food Restaurants**. In International Conference on Management, Accounting, and Economy (ICMAE 2020) (197-201). Atlantis Press.

## บทความวิจัย

# การพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ใช้วรรณกรรมห้องถินเป็นฐานเพื่อส่งเสริมทักษะสอนการอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ภาษาไทยระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร

## THE DEVELOPMENT OF ACTIVITY PACKAGE USING FOLK LITERATURE-BASED TO ENHANCE THAI LANGUAGE TEACHING SKILLS IN READING, WRITING AND ANALYTICAL THINKING FOR PRIMARY EDUCATION IN BANGKOK

ปรัชญา ใจภักดี\*

วิทยาลัยการฝึกหัดครุ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Pratchaya Jaipukdee\*

College of Teacher Education, Phranakhon Rajabhat University, Bangkok, Thailand

\*E-mail: peterpope2015@gmail.com

Received: 06-03-2024

Revised: 10-03-2024

Accepted: 07-08-2024

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาภาษาไทยที่ใช้วรรณกรรมห้องถินเป็นฐาน 2) ประเมินผลการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาภาษาไทยที่ใช้วรรณกรรมห้องถินเป็นฐาน ในด้านทักษะการสอนอ่าน เขียน และคิดวิเคราะห์ของครุ และด้านทักษะการอ่าน เขียน และคิดวิเคราะห์ของผู้เรียน กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนภาษาไทยพื้นฐานในกรุงเทพมหานคร ระดับประถมศึกษา โดยไม่แยกสังกัด ที่ผ่านการพัฒนาและยินดีรับการนิเทศติดตาม 12 คน และนักเรียนระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร ได้มาด้วยการสุ่มอย่างง่าย 360 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบประเมินแผนการสอน แบบประเมินทักษะการสอน แบบทดสอบก่อนเรียน และแบบทดสอบหลังเรียน สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการพัฒนาชุดกิจกรรม มีค่าความหมายสมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ 80/80 2) การประเมินผลการใช้ชุดกิจกรรมของครุ ที่รับการพัฒนามีแผนการสอนดีกว่าก่อนการพัฒนา ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 0.41) กับ ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.44) และมีทักษะการสอนดีกว่าก่อนการพัฒนา ( $\bar{X} = 3.26$ , S.D. = 0.42) กับ ( $\bar{X} = 4.41$ , S.D. = 0.37) และการประเมินผล

ทักษะการอ่าน เขียน และคิดวิเคราะห์ผู้เรียน เมื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียน (Pretest) และหลังเรียน (Posttest) และคำนวณโดยใช้สถิติทดสอบ t-test พบร่วมกันมีค่า Mann-Whitney ที่สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ:** ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ วรรณกรรมท้องถิ่นเป็นฐาน ทักษะสอนการอ่าน เขียน และคิดวิเคราะห์ ประเมินศึกษา

## ABSTRACT

The purposes of this research were to: 1) develop a folk literature-based activity package for Thai language instruction, and 2) assess the effectiveness of this activity package on Thai language teachers' teaching skills in reading, writing, and analytical thinking, as well as on learners' skills in these areas. The sample consisted of 12 teachers who teach basic Thai language at the primary education level in Bangkok, regardless of their affiliation, who were willing to receive supervision and follow-up, and 360 primary education students in Bangkok selected through simple random sampling. The research instruments included lesson plan evaluation forms, teaching skills evaluation forms, pretests, and posttests. The data were analyzed using mean and standard deviation.

The research findings indicated that: 1) the developed activity package had an appropriateness value at the highest level and met the efficiency criteria of 80/80, 2) the assessment of the teachers' use of the activity package showed improvements in lesson plans, with pre-experiment scores ( $\bar{X} = 3.32$ , S.D. = 0.41) and post-experiment scores ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.44). Similarly, teaching skills improved from pre-experiment scores ( $\bar{X} = 3.26$ , S.D. = 0.42) to post-experiment scores ( $\bar{X} = 4.41$ , S.D. = 0.37). Lastly, the assessment of learners' skills in reading, writing, and analytical thinking revealed that posttest scores were significantly higher than pretest scores, with a statistical significance level of  $p < .05$ .

**Keywords:** Activity Package, Folk Literature-Based, Teaching Skills in Reading, Writing, and Analytical Thinking, Primary Education

## บทนำ

“การอ่าน” เป็นทักษะสำคัญในชีวิตมนุษย์ เพราะการอ่านทำให้รับรู้ข่าวสารหรือข้อมูลต่าง ๆ ทั่วโลก เกิดการเพิ่มพูนสติปัญญาให้เป็นผู้มีความรู้ และความสามารถที่จะพัฒนาร่วมกับทักษะอื่น ๆ แล้วนำไปปรับหรือประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ ทั้งต่อตนเองและสังคมได้เป็นอย่างดี ยังมีทักษะการคิดที่จำเป็นต่อการพัฒนาสติปัญญาการเรียนรู้ ครูผู้สอนจำเป็นต้องศึกษา สร้างสรรค์วิธีการ หรือเทคนิคที่สามารถนำมาใช้ในการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ มีทักษะ การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ แก้ปัญหาและเกิด การเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นพัฒนา การอ่านและพัฒนาการคิดไปพร้อม ๆ กับการพัฒนา บุคลิกภาพ จากการแต่งข่าวผลการประเมิน PISA 2022 พบว่านักเรียนไทยมีคะแนนเฉลี่ยด้านการอ่าน 379 คะแนน ซึ่งเมื่อเทียบกับ PISA 2018 พบว่า คะแนนเฉลี่ยของประเทศไทยด้านนี้ลดลง ซึ่งด้าน การอ่าน มีคะแนนเฉลี่ยลดลง 14 คะแนน ทั้งนี้ ผลการประเมินของประเทศไทยตั้งแต่ PISA 2000 จนถึง PISA 2022 พบว่า คะแนนเฉลี่ยด้านการอ่านนี้ ยังคงมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง (Institute for the Promotion of Teaching Science and Technology, 2023) เมื่อนักเรียนประสบ ปัญหาการอ่าน ย่อมส่งผลต่อการเขียนและการคิด ตามมา (National Reading Panel, 2000) นักเรียน ในสถานศึกษาส่วนมาก นอกจากจะอ่านหนังสือ ไม่ค่อย เขียนไม่ถูกแล้ว ยังไม่สามารถคิดวิเคราะห์ โจทย์ปัญหาต่าง ๆ ในระดับที่ซับซ้อนได้ นอกจากนี้ ครูผู้สอนหลายท่านยังประสบปัญหาในการสอน เพราะสื่อที่ขาดแคลน ประกอบกับเนื้อหาใน แบบเรียนค่อนข้างใกล้จากตัวนักเรียน ไม่น่าสนใจ

Worakamin et al. (2016) กล่าวว่า นักเรียนไทย มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อยู่ในระดับที่ ต่ำมาก แม้ว่าจะมีการประเมินผลการเรียนในโรงเรียน อย่างเข้มข้น แต่ระดับการคิดวิเคราะห์แพร่ภาพผ่าน กับเกรดเฉลี่ย แสดงถึงการไม่บรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเรียนการสอนคิดวิเคราะห์ หรือการวัดผล การคิดวิเคราะห์ในโรงเรียนอาจไม่มีประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับ Sukwan et al. (2016) ได้สะท้อน ให้เห็นการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัยที่ส่งผลต่อ การเรียนรู้ของเด็กให้ปรับตัวตามไป ขณะเดียวกัน ก็ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วย เช่นกัน โดยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของประเทศไทย ส่วนหนึ่งเป็นปัญหา ที่เกิดจากพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน การจัด สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการส่งเสริม นิสัยรักการอ่านให้เด็กนักเรียน ดังนั้นเพื่อการพัฒนา ครุภาษาไทยให้มีคุณภาพ จึงจำเป็นต้องมีวิธีสอน ที่สนับสนุนให้สามารถสอนอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การแก้ปัญหาการอ่าน เขียนและคิด วิเคราะห์ด้วยวิธีการสอนนั้น เป็นเรื่องเร่งด่วน และสำคัญ ทั้งยังต้องฝึกฝนอย่างต่อเนื่องและ สม่ำเสมอ จึงจะเกิดเป็นทักษะการสื่อสารที่ดีได้ การสร้างสรรค์และพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ จึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่พัฒนาผู้เรียนได้นั้น ต้องเป็น ชุดสื่อการเรียนรู้ที่มุ่งพัฒนาความรู้ของผู้เรียน ด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย ซึ่งประกอบด้วย วัตถุประสงค์ กิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ หรือวัสดุ อื่นใดที่จำเป็นต้องใช้ร่วมกับการทำกิจกรรมนั้น ๆ และการประเมินผล ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้

ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาจเป็นหนึ่งในการพัฒนาผู้เรียนทั้งในหรือนอกห้องเรียนก็ได้ ดังนั้น ชุดกิจกรรมการเรียนรู้จึงจำเป็นต้องมีเนื้อหาที่เหมาะสม มีจุดประสงค์ชัดเจน และไม่ควรเป็นเรื่องที่ห่างไกลจากผู้เรียน จากการวิจัย Lee & Smith (2020) and Taylor & Clark (2021) พบว่า การนำวรรณกรรมท้องถิ่นที่เป็นเรื่องราว หรือความรู้ของผู้คนในท้องถิ่น จากรุ่นสู่รุ่นทั้งที่มีการบันทึกด้วยภาษาถิ่นก็ได้ หรือไม่ได้บันทึกไว้จากบรรพชนก็ได้ มาเป็นฐานในการสร้างสรรค์ ชุดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาภาษาไทยนั้น สามารถแก้ไขปัญหาการสอนอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ของนักเรียนได้ดี อีกทั้งเป็นประโยชน์ต่อครูผู้สอน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อทักษะการอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ของนักเรียน นอกจากจะได้รับการฝึกฝนทักษะที่หลากหลายจากชุดกิจกรรมการเรียนรู้แล้ว ครูผู้สอนจะเกิดความเข้าใจและรู้จักเรื่องราวต่าง ๆ ในชุมชน สามารถดำเนินชีวิตในสังคมท้องถิ่นได้อย่างไม่แปลกแยก ตลอดจนซาบซึ้งถึงภูมิปัญญาของบรรพบุรุษจากการรวมตัวท้องถิ่น รวมทั้งยังสามารถค้นคว้าเพิ่มเติมในเรื่องเกร็ดต่าง ๆ ที่หลงเหลือหรือคงคู่ร่องรอยในวรรณกรรมท้องถิ่นเพื่อประกอบการอธิบายหรือการสอนรายวิชาภาษาไทยได้ดียิ่งขึ้น สร้างความตื่นเต้นให้กับนักเรียนนั้น นักเรียนจะสามารถนำเนื้อหาในวรรณกรรมท้องถิ่นมาบูรณาการฝึกทักษะการอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์แล้ว ยังกระตุ้นนักเรียนให้เกิดความรู้ สนใจและรู้จักท้องถิ่นของตัวเอง เกิดความภาคภูมิใจในความเป็น “เรา” ของท้องถิ่น (Homfung, 2016) สอดคล้องกับ Wongchai et al. (2017) กล่าวว่า วรรณกรรมท้องถิ่นช่วยกระตุ้นและเร้าความสนใจของนักเรียนให้เกิดความสนใจสนุกสนานในระหว่างการจัดการเรียน

การสอน Noonak (2011) กล่าวว่า ครูผู้สอนภาษาไทยมักนำภูมิปัญญาท้องถิ่น ประเพณีทางพื้นบ้านมาเป็นสื่อการสอนสำคัญในการสอนคติธรรม หรือสอนในสาระวรรณคดีและวรรณกรรมมากกว่าสาระการเรียนรู้อื่น ๆ ดังนั้นการพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ใช้วรรณกรรมท้องถิ่นเป็นฐานเพื่อส่งเสริมทักษะสอนการอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ภาษาไทย ระดับประถมศึกษา จะส่งผลต่อการพัฒนาเยาวชนในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการอ่าน เขียนและการคิดวิเคราะห์ตามลำดับ ทักษะดังกล่าวทำให้นักเรียนเข้าใจในองค์ความรู้ที่ได้รับ และเป็นการติดอาวุธทางปัญญาที่เข้มแข็งให้กับตัว การอ่าน เขียนและการคิดวิเคราะห์ จึงมีความสัมพันธ์และสำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ดังนั้นหากนักเรียนได้รับการพัฒนาทักษะเหล่านี้ ย่อมส่งผลต่อการพัฒนาความสามารถในการศึกษาหากความรู้ในระดับที่สูงขึ้น จากปัญหาในพื้นที่และความสำคัญดังกล่าวในข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะนำเสนอในท้องถิ่นนั้น มาประยุกต์ให้มีเนื้อหาที่เหมาะสมสมกับช่วงวัย สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน สร้างเป็นชุดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะการอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์โดยคาดหวังว่าจะพัฒนาทักษะการสอนของนักศึกษาครุภาษาไทยได้อย่างยั่งยืน และยังประโยชน์สูงสุดต่อนักเรียนเป็นสำคัญ

## วัตถุประสงค์การวิจัย

- เพื่อพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาภาษาไทยที่ใช้วรรณกรรมท้องถิ่นเป็นฐาน
- เพื่อประเมินผลการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาภาษาไทยที่ใช้วรรณกรรมท้องถิ่นเป็นฐานในด้านทักษะการสอนอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ของครุภาษาไทยระดับประถมศึกษา

ในกรุงเทพมหานคร และด้านทักษะการอ่าน เขียน และคิดวิเคราะห์ของผู้เรียนภาษาไทยระดับป्रบتن ศึกษาในกรุงเทพมหานคร

## ทบทวนแนวคิด

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการศึกษา มีดังต่อไปนี้

1) ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ เป็นชุดสื่อ การเรียนรู้ที่มุ่งพัฒนาความรู้ของผู้เรียนด้วยกิจกรรม ที่หลากหลาย ประกอบด้วยเนื้อหา วัตถุประสงค์ กิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ หรืออาจจะเป็นวัสดุ อื่นใดที่ต้องใช้ร่วมกับการทำกิจกรรมนั้น ๆ อาจใช้ นอกห้องเรียนก็ได้ และใช้เป็นสื่อได้ตลอดเวลา ตามต้องการ ซึ่งผู้วิจัยได้วิเคราะห์จากข้อมูล ที่หลากหลายแล้วสังเคราะห์เป็นขั้นตอนดังนี้ ขั้นที่ 1 เลือกหัวข้อและเนื้อหา ขั้นที่ 2 วิเคราะห์ เนื้อหา ขั้นที่ 3 กำหนดจุดประสงค์ของการเรียนรู้ ขั้นที่ 4 สร้างแบบทดสอบ ขั้นที่ 5 ผลิตชุดกิจกรรม การเรียนรู้ ขั้นที่ 6 วางแผนการใช้ชุดกิจกรรม การเรียนรู้ ขั้นที่ 7 หาค่าประสิทธิภาพ ซึ่งเป็น ขั้นตอนการทดสอบประสิทธิภาพของชุดกิจกรรม และการตั้งเกณฑ์ประสิทธิภาพของชุดกิจกรรม ซึ่งการพัฒนาชุดกิจกรรม จะประเมินผลพฤติกรรม ผู้เรียน 2 ประเภท คือ พฤติกรรมต่อเนื่อง (กระบวนการ) และพฤติกรรม (ผลลัพธ์)  $E_1/E_2$  และทำการทดสอบประสิทธิภาพแบบ 1:100 (หรือภาคสนาม) คือทดลองกับนักเรียน 30 คน คละผู้เรียนทั้งเก่ง ปานกลาง และอ่อน โดยตั้งเกณฑ์ ประสิทธิภาพไว้ที่เกณฑ์ 80/80 (Promwong, 2013)

2) การจัดการเรียนรู้ที่ใช้วิธีการสอน ท้องถิ่นเป็นฐาน เป็นการจัดการเรียนรู้ภาษาไทย

เน้นการนำวิธีการสอนท้องถิ่นมาเป็นเนื้อหาหลัก ในการสอน มีกระบวนการดังนี้ 1) เก็บและรวบรวม ข้อมูลวรรณกรรมท้องถิ่นที่ได้จากศึกษาเอกสาร ทั้งชั้นต้น (Primary Data) กับเอกสารชั้นรอง (Secondary Data) การสัมภาษณ์เจาะลึก (In-dept Interviews) และการสังเกตการณ์ แบบมีส่วนร่วม (Puangsomjit, 2017) 2) ตรวจสอบ ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ด้วยวิธีการแบบสามเส้า (Data Triangulation) (Chantawanich, 2020) 3) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการเปรียบเทียบข้อมูล (Constant Comparison) ทั้งข้อมูลเชิงสถิติ และข้อมูลเอกสารมาเปรียบเทียบ 4) นำข้อมูล จากการวิเคราะห์มาสร้างและพัฒนาชุดกิจกรรม การเรียนรู้ตามกระบวนการ

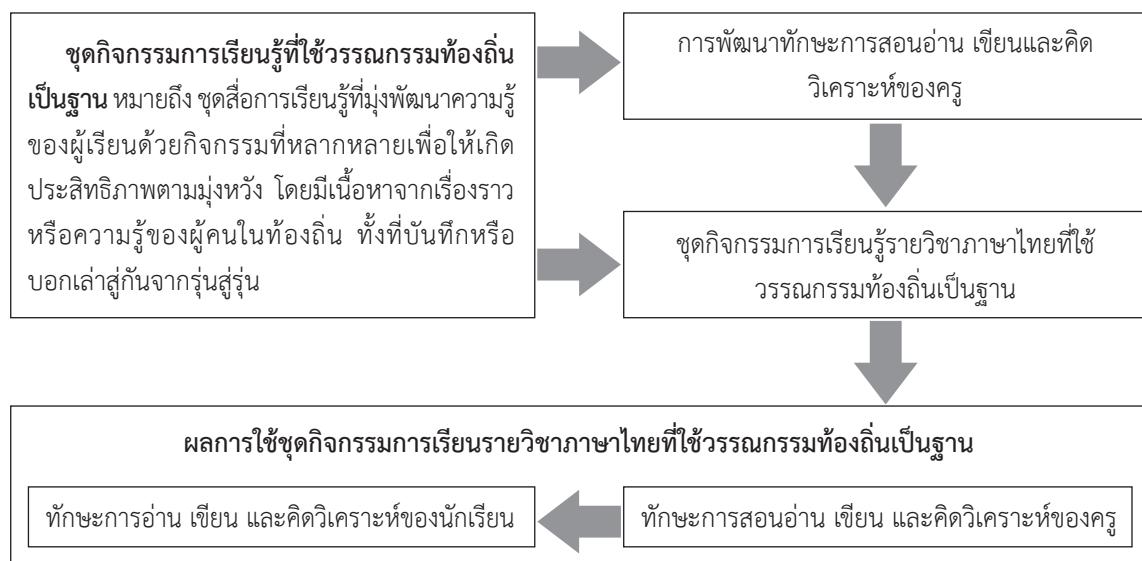
3) ทักษะการอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ เป็นความสามารถรับสารทางสายตาผ่านระบบ สัญลักษณ์ต่าง ๆ จนเกิดความเข้าใจ เรียกว่า “ทักษะการอ่าน” ทั้งเกิดความสามารถสื่อสาร ผ่านระบบตัวอักษรของมนุษย์ที่มีกฎเกณฑ์แน่นอน เรียกว่า “ทักษะการเขียน” และความสามารถ แยกแยะข้อมูล หรือสิ่งต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัวออกเป็น ส่วนย่อย ๆ อย่างมีเหตุผล ที่เรียกว่า “ทักษะ การคิดวิเคราะห์”

4) ทักษะการสอนอ่าน เขียนและคิด วิเคราะห์ เป็นความสามารถของครูในการสอน หรือถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ได้ ๆ ด้วยวิธีการสร้างสรรค์และเกิดผลที่ดีกับผู้เรียน เป็นความสามารถรับสารทางสายตาผ่านระบบ สัญลักษณ์ต่าง ๆ จนเกิดความเข้าใจ เรียกว่า “การอ่าน” ทั้งเกิดความสามารถสื่อสารผ่านระบบ ตัวอักษรของมนุษย์ที่มีกฎเกณฑ์แน่นอน เรียกว่า “การเขียน” และความสามารถแยกแยะข้อมูล

หรือสิ่งต่าง ๆ รอบตัวออกเป็นส่วนย่อย ๆ รวมทั้ง หาความเชื่อมโยงสัมพันธ์ของสิ่งต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล เรียกว่า “การคิดวิเคราะห์” มีวิธีการดังนี้ (Mansetthawit, 2020) 1) การแลกเปลี่ยน ประสบการณ์จากการอ่าน ด้วยการตั้งคำถาม หรือทบทวนสิ่งที่อ่านได้อย่างชัดเจน 2) แนะนำวิธีเขียน โดยการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้อภิปราย หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีเขียนถ่ายทอดเรื่องราวที่อ่าน ด้วยการนำชื่อเรื่องมาวิเคราะห์เป็นหัวข้อย่อย 3) ฝึกปฏิบัติด้วยตนเองโดยใช้การแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนะนำวิธีเขียน

เพื่อเขียนเป็นเรื่องราวที่สื่อความให้คนอ่านเข้าใจได้ 4) ขั้นประเมินผล ผู้อ่านประเมินผลงานเข่นเดียวกับผู้สอน โดยผู้สอนจะเริ่มต้นประเมินตั้งแต่การอ่านบทเรียน ผลการอ่าน การตั้งชื่อเรื่อง การวิเคราะห์ชื่อเรื่องจนได้หัวข้อย่อย การรวมข้อมูล การลงมือเขียนฉบับร่างแล้วทบทวนตลอดจนการปรับปรุงแก้ไขจนเป็นงานที่สมบูรณ์ และ 5) การเผยแพร่ผลงาน ด้วยการนำไปติดที่แผ่นป้ายในห้องเรียน และห้องสมุดของโรงเรียน เพยแพร่ผ่านเว็บไซต์ผลงานที่นำไปเผยแพร่ต้องติดตามและสัมภาษณ์ผู้อ่านเพื่อนำข้อเสนอมาใช้ปรับปรุงผลงานต่อไป

### กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

## กรอบดำเนินการวิจัย



ภาพที่ 2 กรอบดำเนินการวิจัย

## ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีการวิจัย และพัฒนา (R&D: Research and Development) และเป็นวิจัยแบบกึ่งทดลอง (Quasi Experimental Design) ซึ่งเป็นการศึกษากลุ่มทดลองกลุ่มเดียว วัดผลก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยการสอน (One Group Pretest–Posttest Design)

**ขั้นตอนที่ 1 การวิจัย** (Research:R1) เป็นการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน (Analysis:A) โดยมีข้อมูลที่ศึกษาวิเคราะห์ ได้แก่ 1) การสำรวจ และการศึกษาข้อมูลของพื้นที่ รวมทั้งสภาพปัจุหการอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานในเขตกรุงเทพมหานคร 2) การศึกษา ข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยการสอนอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ประถมศึกษา) การพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ และการจัดการเรียนรู้ภาษาไทยโดยใช้วรรณกรรม ท้องถิ่นเป็นฐาน 3) การศึกษาวรรณกรรมท้องถิ่น ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้วยการสัมภาษณ์ และการศึกษาบันทึกหรือเอกสาร จำนวน 71 เรื่อง เช่น กระปือในภาษา (นิทานในเขตพื้นที่) ทองเข็ม (เรื่องเล่าในเขตบางเขน) ตำนานทุ่งบางเขน (ตำนานในเขตพื้นที่) เมืองก่อต้นเมือง (เรื่องเล่าในเขต ดอนเมือง) ต้นโพศักดิ์สิทธิ์ (เรื่องเล่าในเขตพื้นที่) หลักสี่มิ่มที่มา (ตำนานของเขตหลักสี่) บางบัว (เรื่องเล่าในเขตพื้นที่) คลองตาเล่ (ตำนาน ของเขตพื้นที่) ลูกอมวิเศษ (เรื่องเล่าของเขต พื้นที่) วิชาล่องหนและย่นระยะทาง (เรื่องเล่า ของเขตพื้นที่) คลองหลอดแหลม (เรื่องเล่า ในเขตพื้นที่) อนุสาวรีย์พิทักษ์รัฐธรรมนูญ (ประวัติศาสตร์เขตพื้นที่) และดีย์กับธัญ (การแสดง

ในเขตพื้นที่) ฯลฯ ทั้งนี้ เครื่องมือและการสร้าง เครื่องมือที่ใช้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ด้วยการใช้ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง จำนวน 1 ฉบับ ใช้เก็บรวมข้อมูลความต้องการทักษะการสอน ด้านองค์ประกอบและรายละเอียดต่าง ๆ

**การเก็บรวมข้อมูล** ผู้วิจัยติดต่อ ประสานงานกับผู้ให้ข้อมูล ผู้เชี่ยวชาญและ ดำเนินการสัมภาษณ์เก็บข้อมูลด้วยตัวเอง โดยใช้ แบบสัมภาษณ์แบบที่มีโครงสร้าง สัมภาษณ์ เก็บรวมข้อมูลจากผู้อายุ 60 ปีขึ้นไป เกิดในท้องที่นั้น ๆ ไม่เคยย้ายที่อยู่ 30 ปี เป็นบุคคล ที่มีสติสัมปชัญญะ และสามารถสื่อสารภาษาไทย ได้ดี จำนวน 30 คน ในเขตตอนเมือง เขตหลักสี่ เขตบางเขน เขตพื้นที่ และเขตสายไหม

**การวิเคราะห์ข้อมูล** 1) การหาคุณภาพ ของเครื่องมือ โดยบริษัทงานวิจัยและผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมและประเมิน ความสอดคล้องเชิงโครงสร้าง ได้ผลค่าเฉลี่ย ที่สามารถนำไปใช้ได้ 2) วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จาก การศึกษาเอกสารข้อมูลพื้นฐานและสภาพปัจจุบัน ของการสอนอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ในรายวิชา ภาษาไทยโดยใช้วรรณกรรมท้องถิ่นเป็นฐาน

**ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนา** (Development :D1) เป็นการออกแบบและการพัฒนาชุดกิจกรรม การเรียนรู้ (Design and Development: D and D) ดังนี้ 1) พัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้วยการสร้าง และจัดประชุมเพื่อวิพากษ์ จึงนำข้อมูลมาพัฒนา และปรับปรุง แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญได้ตรวจสอบ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนน ความเหมาะสม/สอดคล้องตามความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ 2) พัฒนาเครื่องมือประกอบทักษะ การสอนอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ในรายวิชา

ภาษาไทยโดยใช้วรรณกรรมท้องถิ่นเป็นฐาน ได้แก่ แบบทดสอบวัดความสามารถอ่านฯ เป็นแบบ ปรนัย 3 ตัวเลือกสำหรับระดับประถมศึกษาปีที่ 1-3 และแบบปรนัย 4 ตัวเลือกสำหรับระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6 เมื่อนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน พิจารณาความเหมาะสม พบร่วม ผลการวิเคราะห์ ข้อสอบวัดความสามารถอ่านฯ ในระดับประถมศึกษาปีที่ 1-6 มีค่าความยากง่าย ( $p$ ) ระหว่าง 0.20-0.93 และค่าอำนาจจำแนก ( $r$ ) ตั้งแต่ -0.20 ขึ้นไป ทำให้ได้ข้อสอบมีความเหมาะสม มีค่าความเที่ยงภายใน (IOC) ของแบบทดสอบเป็นรายข้อ เมื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษา และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) และนำมาปรับปรุงแก้ไข ซึ่งผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง การอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ภาษาไทย ระดับประถมศึกษาปีที่ 1-6 เท่ากับ 0.80-1.00 และค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ โดยนำแบบทดสอบไปตรวจสอบหาค่าความเชื่อมั่น ได้ค่าความเชื่อมั่น ( $r_{tt}$ ) เท่ากับ 0.95 ดังนั้น แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนนี้สามารถนำไปใช้ได้

**ขั้นตอนที่ 3 การวิจัย (Research:R2)** เป็นการทดลองใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ (Implementation: I) การดำเนินการวิจัยในระยะที่ 3 มีประเด็นดังนี้ 1) ประชากรวิจัย คือ ครูผู้สอนรายวิชาภาษาไทยในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในกรุงเทพมหานคร ที่เข้าอบรมเชิงปฏิบัติการ “ยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ฯ” และสมัครเข้ารับการนิเทศติดตาม จำนวน 12 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ชี้แจงขั้นตอนการติดตามการเรียนการสอน โดยแนะนำคู่มือการใช้ชุดกิจกรรมฯ และการใช้ชุดกิจกรรมฯ เพื่อจัดการเรียนรู้กับนักเรียนของตน จำนวนทั้งสิ้น 360 คน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ในเดือนมิถุนายน-เดือนกรกฎาคม ปีการศึกษา 2565 ใช้เวลาดำเนินการทดลองทั้งสิ้น 8 สัปดาห์ โดยจัดการเรียนการสอนสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ครั้งละ 3 ชั่วโมง ตามตารางสอนของครู เมื่อดำเนินการสอนเสร็จตามระยะเวลา ผู้วิจัยได้จัดแบบทดสอบส่งไปวัดความสามารถอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ฯ เพื่อครูที่ผ่านการนิเทศติดตามดำเนินการทดสอบ และส่งข้อคิดเห็นของนักเรียนกลับมาให้ผู้วิจัยได้ดำเนินการต่อไป ในช่วงเดือนสิงหาคม-กันยายน ปีการศึกษาเดียวกัน

**ขั้นตอนที่ 4 การพัฒนา (Development:D2)** การประเมินผลและปรับปรุงรูปแบบการสอน 15 มีนาคม 2565 ผ่านระบบออนไลน์ (Zoom Meeting) และยินดีให้ทดลองใช้ชุดกิจกรรมฯ จำนวน 18 คน และนักเรียนที่เรียนกับครูที่ผ่านการอบรมฯ จำนวน 720 คน ผู้วิจัยได้นำร่างชุดกิจกรรมฯ ไปวิพากษ์โดยคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและผู้มีส่วนได้เสีย แล้วปรับปรุงจากนั้นจึงนำไปทดลองแบบเดียวกับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมาพัฒนาแก้ไขปรับปรุงจากนั้นจึงนำไปทดลองแบบกลุ่ม เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของวัยและระดับความรู้ของผู้เรียน แล้วจึงนำชุดกิจกรรมดังกล่าวมาทดสอบแบบภาคสนามต่อไป 2) กลุ่มตัวอย่างวิจัย คือ ครูผู้สอนรายวิชาภาษาไทยในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในกรุงเทพมหานคร ที่เข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ฯ” และสมัครเข้ารับการนิเทศติดตาม จำนวน 12 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ชี้แจงขั้นตอนการติดตามการเรียนการสอน โดยแนะนำคู่มือการใช้ชุดกิจกรรมฯ และการใช้ชุดกิจกรรมฯ เพื่อจัดการเรียนรู้กับนักเรียนของตน จำนวนทั้งสิ้น 360 คน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ในเดือนมิถุนายน-เดือนกรกฎาคม ปีการศึกษา 2565 ใช้เวลาดำเนินการทดลองทั้งสิ้น 8 สัปดาห์ โดยจัดการเรียนการสอนสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ครั้งละ 3 ชั่วโมง ตามตารางสอนของครู เมื่อดำเนินการสอนเสร็จตามระยะเวลา ผู้วิจัยได้จัดแบบทดสอบส่งไปวัดความสามารถอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ฯ เพื่อครูที่ผ่านการนิเทศติดตามดำเนินการทดสอบ และส่งข้อคิดเห็นของนักเรียนกลับมาให้ผู้วิจัยได้ดำเนินการต่อไป ในช่วงเดือนสิงหาคม-กันยายน ปีการศึกษาเดียวกัน

**ขั้นตอนที่ 4 การพัฒนา (Development:D2)** การประเมินผลและปรับปรุงรูปแบบการสอน

(Evaluation:E) เป็นการดำเนินการวิจัยในระยะที่ 4 เพื่อหาประสิทธิผลของการสอนอ่าน เขียน และคิดวิเคราะห์ในรายวิชาภาษาไทยโดยใช้วรรณกรรมท้องถิ่นเป็นฐานในระดับประถมศึกษาของกรุงเทพมหานคร ให้สามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### ผลการวิจัย

#### ตอนที่ 1 ผลการพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาภาษาไทยที่ใช้วรรณกรรมท้องถิ่นเป็นฐาน

1. ผลการพิจารณาค่าความสอดคล้องและความเหมาะสมของชุดกิจกรรมการเรียนรู้โดยผู้เชี่ยวชาญทางด้านหลักสูตรและการสอน ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดและประเมินผล ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาและสื่อการสอน ผู้เชี่ยวชาญทางด้านสาขาวิชาภาษาไทย และผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร รวมทั้งสิ้น 5 คน เป็นผู้ประเมินชุดกิจกรรมทุกเล่มและทุกระดับชั้น พบว่า ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ฯ ระดับชั้นประถมศึกษา ปีที่ 1-6 ซึ่งแต่ละเล่มประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) จุดประสงค์การเรียนรู้ 2) คำชี้แจงสำหรับ

นักเรียน 3) แบบทดสอบก่อนเรียน 4) เตรียมความพร้อมก่อนเรียน และ 5) ชุดกิจกรรมในเล่ม อีก 5 ชุดกิจกรรม ซึ่งแต่ละชุดมีลักษณะดังนี้ 5.1) ใบความรู้ 5.2) ใบงาน 5.3) แบบฝึกหัด และ 5.4) แบบทดสอบหลังเรียน ตลอดเล่ม เป็นเรื่องราวหรือความรู้ของผู้คนในท้องถิ่นที่ได้จากการบันทึกหรือการเล่าสู่กันฟังจากรุ่นสู่รุ่น แล้วนำมาปรับให้เข้ากับวัยและการรับรู้ของผู้เรียน ผลการพิจารณาค่าความเหมาะสมของ ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ฯ จากการเก็บข้อมูลโดยภาพรวม ค่าความเหมาะสมมีอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.68$ ,  $S.D. = 0.50$ )

2. ผลการหาประสิทธิภาพของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ (ค่าคะแนนแบบทดสอบระหว่างเรียน และคะแนนแบบทดสอบหลังเรียน) ผู้วิจัยได้สร้างชุดกิจกรรมการเรียนรู้ ระดับชั้นละ 5 ชุด ผ่านการพิจารณาโดยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน กับนักเรียนกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ทั้งแบบเดี่ยว แบบกลุ่ม และแบบสนาม เพื่อหาข้อบกพร่องด้านภาษาแล้วนำมาปรับปรุงให้เหมาะสม กับวัยของผู้เรียน ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของชุดกิจกรรมฯ ตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการหาประสิทธิภาพของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ใช้รูปแบบทั้งถิ่นเป็นฐานเพื่อส่งเสริมทักษะการสอนอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ภาษาไทยระดับประถมศึกษาปีที่ 1-6 ในกรุงเทพมหานคร (คะแนนแบบทดสอบระหว่างเรียน และคะแนนแบบทดสอบหลังเรียน)

ชุดกิจกรรม	แบบทดสอบระหว่างเรียน			แบบทดสอบหลังเรียน			ประสิทธิภาพ $E_1/E_2$
	คะแนนเต็ม	ค่าเฉลี่ย 30 คน	ร้อยละ	คะแนนเต็ม	ค่าเฉลี่ย 30 คน	ร้อยละ	
ป.1	10	8.31	83.06	10	8.87	88.67	83.06/88.67
ป.2	10	8.12	81.18	10	8.33	83.33	81.18/83.33
ป.3	10	8.23	82.33	10	8.5	85	82.33/85
ป.4	10	8.29	82.88	10	8.63	86.33	82.88/86.33
ป.5	10	8.35	83.48	10	8.48	84.83	83.48/84.83
ป.6	10	8.38	83.78	10	8.43	84.33	83.78/84.33

จากตารางที่ 1 พบว่า ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ฯ มีค่าประสิทธิภาพระหว่างเรียน ( $E_1$ ) คิดเป็นร้อยละระหว่าง 81.18-83.78 ค่าประสิทธิภาพหลังเรียน ( $E_2$ ) คิดเป็นร้อยละระหว่าง 83.33-88.67 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ 80/80 และดูให้เห็นว่า ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ฯ ที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 2 ผลการประเมินการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาภาษาไทยที่ใช้รูปแบบทั้งถิ่นเป็นฐาน ได้แก่

1. ทักษะการสอนอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ของครูผู้สอนรายวิชาภาษาไทยระดับ

ชั้นประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร โดยแบบประเมินทักษะการสอนฯ นี้ ได้รับการพิจารณาค่าความสอดคล้องจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน แล้วนำมาปรับปรุงให้เหมาะสมจึงนำไปใช้ต่อไปได้แก่ ผลการเปรียบเทียบแผนการจัดการเรียนรู้ การสอนอ่านฯ และผลการเปรียบเทียบทักษะการสอนอ่านฯ โดยครูผู้สอนจะประเมินตนเอง ก่อนการพัฒนาฯ ผู้ทรงคุณวุฒิร่วมสังเกตการณ์สอน 3 คน จะประเมินหลังรับการพัฒนาฯ จึงได้ผลการเปรียบเทียบแผนการจัดการเรียนรู้การสอนอ่านฯ และทักษะการสอนอ่านฯ ก่อนและหลังการพัฒนาฯ ดังตารางที่ 2 และตารางที่ 3

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินแผนการจัดการเรียนรู้ด้านการสอนอ่านเขียนและคิดวิเคราะห์ของครูผู้สอนรายวิชาภาษาไทยระดับชั้นประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร จำนวน 12 คน คนละ 2 แผน ทั้งก่อนและหลังรับการพัฒนา ( $n=12$ )

ผลการประเมินแผนการจัดการเรียนรู้ฯ ของครูเป็นรายบุคคล	ก่อน			ก่อน		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ครูคนที่ 1	3.47	0.56	ดี	4.63	0.52	ดีเยี่ยม
ครูคนที่ 2	2.87	0.45	ดี	3.90	0.61	ดีมาก
ครูคนที่ 3	2.87	0.45	ดี	3.90	0.61	ดีมาก
ครูคนที่ 4	3.47	0.45	ดี	4.30	0.35	ดีมาก
ครูคนที่ 5	3.53	0.27	ดีมาก	4.63	0.29	ดีเยี่ยม
ครูคนที่ 6	3.50	0.29	ดี	4.47	0.23	ดีมาก
ครูคนที่ 7	2.87	0.45	ดี	3.90	0.61	ดีมาก
ครูคนที่ 8	3.20	0.29	ดี	4.20	0.29	ดีมาก
ครูคนที่ 9	3.27	0.53	ดี	4.27	0.53	ดีมาก
ครูคนที่ 10	3.77	0.35	ดี	4.77	0.35	ดีเยี่ยม
ครูคนที่ 11	3.77	0.33	ดี	4.77	0.33	ดีเยี่ยม
ครูคนที่ 12	3.27	0.53	ดี	4.27	0.53	ดีมาก
รวมเฉลี่ย	3.32	0.41	ดี	4.33	0.44	ดีมาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ครูผู้รับการประเมิน แผนการจัดการเรียนรู้ด้านการสอนอ่านฯ จำนวน 12 คน ได้จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ คนละ 2 แผน ทั้งก่อนและหลังรับการพัฒนาฯ โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิร่วมสังเกตการสอน 3 คน ได้ผลการเปรียบเทียบ แผนการสอนอ่านฯ ก่อนและหลังการพัฒนาทักษะฯ

ภาพรวมครูผู้ได้รับการพัฒนาแล้วเขียนแผนการสอนอ่านฯ ดีขึ้น พิจารณาจากคะแนนรวมเฉลี่ยก่อนรับการพัฒนาอยู่ในระดับดี ( $\bar{X} = 3.32$ ) ซึ่งเมื่อครูได้รับการพัฒนาแล้ว คะแนนรวมเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.33$ )

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินทักษะการสอนอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ของครูผู้สอนรายวิชาภาษาไทยระดับชั้นประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร จำนวน 12 คน ทั้งก่อนและหลังรับการพัฒนา ( $n = 12$ )

ผลการประเมินทักษะการสอนฯ	ก่อน			ก่อน		
	ของครูรายบุคคล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.
ครูคนที่ 1	3.39	0.53	ดี	4.59	0.43	ดีเยี่ยม
ครูคนที่ 2	3.43	0.44	ดี	4.71	0.36	ดีเยี่ยม
ครูคนที่ 3	2.78	0.51	ดี	3.98	0.40	ดีมาก
ครูคนที่ 4	3.02	0.46	ดี	4.29	0.47	ดีมาก
ครูคนที่ 5	3.08	0.39	ดี	4.18	0.31	ดีมาก
ครูคนที่ 6	3.06	0.41	ดี	4.45	0.34	ดีมาก
ครูคนที่ 7	2.78	0.51	ดี	3.98	0.40	ดีมาก
ครูคนที่ 8	3.16	0.42	ดี	4.41	0.26	ดีมาก
ครูคนที่ 9	3.53	0.54	ดีมาก	4.55	0.51	ดีเยี่ยม
ครูคนที่ 10	3.88	0.17	ดีมาก	4.82	0.20	ดีเยี่ยม
ครูคนที่ 11	3.82	0.27	ดีมาก	4.82	0.27	ดีเยี่ยม
ครูคนที่ 12	3.18	0.44	ดี	4.18	0.44	ดีมาก
รวมเฉลี่ย	3.26	0.42	ดี	4.41	0.37	ดีมาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ครูผู้รับการประเมินทักษะการสอนอ่านฯ จำนวน 12 คน โดยผู้ทรงคุณวุฒิในการสังเกตการสอน 3 คน ซึ่งเป็นผลการเปรียบเทียบทักษะการสอนอ่าน เขียน และคิดวิเคราะห์ของครูผู้สอนรายวิชาภาษาไทยระดับชั้นประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร ทั้งก่อนและหลังการพัฒนาทักษะฯ ภาพรวมครูผู้ได้รับการพัฒนาแล้วมีทักษะการสอนอ่านฯ ดีขึ้น พิจารณาจากคะแนนรวมเฉลี่ยก่อนรับการพัฒนาครูมีทักษะการสอนอยู่ในระดับดี

( $\bar{X} = 3.26$ ) แต่เมื่อรับการพัฒนาแล้วครูมีทักษะการสอนอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.41$ )

2. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ทั้งก่อนและหลังเรียน โดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ฯ มีข้อมูลคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ฯ ของกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการทดสอบก่อนเรียน (Pretest) และหลังเรียน (Posttest) และคำนวณโดยใช้สถิติทดสอบ t-test รายละเอียด ดังตารางที่ 4

**ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test ของคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6**

ระดับชั้น	กลุ่มตัวอย่าง	n	$\bar{X}$	S.D.	t	p
ป.1	ก่อนการทดลอง	30	4.4	1.52	28.44*	.000
	หลังการทดลอง	30	8.8	1.01		
ป.2	ก่อนการทดลอง	30	5.30	1.26	21.72*	.000
	หลังการทดลอง	30	8.33	1.06		
ป.3	ก่อนการทดลอง	30	5.4	1.30	21.14*	.000
	หลังการทดลอง	30	8.5	1.01		
ป.4	ก่อนการทดลอง	30	5.37	1.40	20.61*	.000
	หลังการทดลอง	30	8.63	1.07		
ป.5	ก่อนการทดลอง	30	5.48	1.30	20.57*	.000
	หลังการทดลอง	30	8.48	1.24		
ป.6	ก่อนการทดลอง	30	5.48	1.32	22.34*	.000
	หลังการทดลอง	30	8.43	1.05		

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 หลังการเรียนโดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ มีค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 8.33-8.8 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียนอยู่ระหว่าง 1.26-1.52 หลังเรียนอยู่ระหว่าง 1.01-1.24 และ

จากการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังการเรียนโดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้พบว่าหลังเรียนมีคะแนนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ค่า t อยู่ระหว่าง 20.57-28.44) ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้

## สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. การพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาภาษาไทยที่ใช้รูปกรรมท้องถิ่นเป็นฐาน มีค่าความสอดคล้องและความเหมาะสมของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ภาพรวมมีค่าความเหมาะสมระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.68$ ,  $S.D.=0.50$ ) และเมื่อพิจารณาประสิทธิภาพของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ฯ พบว่า ในแต่ละระดับชั้นที่สร้างขึ้นนั้นสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ 80/80 มีค่าประสิทธิภาพระหว่างเรียน ( $E_1$ ) คิดเป็นร้อยละระหว่าง 81.18-83.78 ค่าประสิทธิภาพหลังเรียน ( $E_2$ ) คิดเป็นร้อยละระหว่าง 83.33-88.67 แสดงให้เห็นว่าชุดกิจกรรมการเรียนรู้ฯ ที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ซึ่งประสิทธิภาพตามเกณฑ์ดังกล่าววนั้น เกิดจากลำดับขั้นตอนการสร้างเป็นไปตามหลักการและลักษณะที่ดีของชุดกิจกรรม มีเนื้อหาสาระที่เสนอตามลำดับความยากง่าย มีกิจกรรมที่หลากหลายทั้งเนื้อหาและรูปแบบ เปิดโอกาสให้ปฏิบัติและสรุปความรู้ได้ด้วยตัวเอง กระบวนการขั้นตอนการสร้างและการหาประสิทธิภาพของชุดกิจกรรมที่เป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัย โดยเริ่มจากการศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับหลักการสร้างชุดกิจกรรม ทฤษฎีการเรียนรู้ หลักจิตวิทยา และชุดกิจกรรมของผู้ที่เคยทำงานนี้มาแล้ว เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างที่เหมาะสม กับวัย ความสนใจ และความต้องการของผู้เรียน มีลักษณะหลากหลายที่ครอบคลุมการอ่าน เขียน และการคิดวิเคราะห์ มีความยากง่ายเรียงตามลำดับ ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขหลายครั้งจนสมบูรณ์

จึงสามารถนำชุดกิจกรรมไปใช้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษา ทำให้ประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดทุกระดับชั้นดังกล่าวข้างต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Phu-on (2012) พบว่า ชุดกิจกรรมเรื่องการเขียนสะกดคำภาษาไทย ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดคือ  $82.58/86$  การใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาภาษาไทยที่ใช้รูปแบบท่องถี่เป็นฐาน มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ ของกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการทดสอบก่อนเรียน (Pretest) และหลังเรียน (Posttest) คำนวณโดยใช้สถิติทดสอบ t-test พบว่าในแต่ละระดับชั้น หลังเรียนมีคะแนนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $.05$  สาเหตุที่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน เนื่องจากชุดกิจกรรม เป็นสื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพ มีกิจกรรมที่หลากหลาย เน้นพัฒนาทักษะการอ่านเขียนและคิดวิเคราะห์ จึงทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนพัฒนาขึ้น ส่งผลให้ความสามารถด้านอื่นพัฒนาตามไปด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kaewsittrai (2020) พบว่า นักเรียนที่เรียนโดยใช้ชุดกิจกรรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $.05$

2. ผลการประเมินการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้รายวิชาภาษาไทยที่ใช้ร่วมกับรูปท้องถิน เป็นฐานนั้น แบ่งเป็นประเด็นดังนี้ 2.1) ด้านทักษะ การสอนอ่าน เขียน และคิดวิเคราะห์ของครุภาษาไทย ระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร หลังได้รับ การส่งเสริมให้พัฒนาด้วยการจัดการฝึกอบรม เชิงปฏิบัติการแล้ว ครุภารกิจการสอนทักษะการสอน ดีขึ้น ทั้งด้านแผนการจัดการเรียนรู้ของครุ

ครูแต่ละท่านจัดการสอนได้เป็นระบบ ออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้ พัฒนาทักษะการอ่าน เขียน และคิดวิเคราะห์โดยใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีวรรณกรรมท้องถิ่นเป็นฐาน ทำให้ผู้เรียนอ่าน เขียน และคิดวิเคราะห์ดีขึ้น เมื่อพิจารณาผลการประเมินแผนการจัดการเรียนรู้ พบร่วมกับผู้เรียนแผนการจัดการเรียนรู้ได้ทุกองค์ประกอบ ทั้งบูรณาการใช้ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า สอดคล้องและนำไปสู่การปฏิบัติจริงได้ดังที่ Waiyasopee (2016) กล่าวว่า ความสามารถในการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้การสะท้อนความคิดหลังการทดลองสอนของนักศึกษาครูเพิ่มขึ้น ในทุกองค์ประกอบของแผนการจัดการเรียนรู้ภายหลังการใช้การสะท้อน ความคิดหลังการทดลองสอนโดยมีนักศึกษาอย่างน้อยร้อยละ 75 เขียนแผนการจัดการเรียนรู้ได้ถูกต้องทุกองค์ประกอบ ซึ่งสะท้อนว่าการพัฒนาการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษาครูหลังการสะท้อนความคิด หลังทดลองสอนจะช่วยให้นักศึกษาครูมีพัฒนาการการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้มีประสิทธิภาพสูง” และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Promphinit et al. (2019) ที่พบร่วมกับ 89.54/86.60 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้เนื่องมาจากการจัดการเรียนรู้ได้ผ่านวิธีการสร้างตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบ และเหมาะสม ส่วนด้านทักษะการสอนของครูนั้น ครูมีพัฒนาการสอนอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ดีขึ้น สอดคล้องกับผลการนิเทศ ติดตามผลการปฏิบัติการจริงในชั้นเรียนที่พบว่า ครูจัดการเรียนรู้ได้มีการกระตุ้นให้นักเรียนได้อ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์โดยการใช้คำถามประกอบชุดกิจกรรมการเรียนรู้ตลอดเวลา และมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ถามตอบ

หรือแสดงความคิด โดยใช้สถานการณ์ใกล้ตัว และเรื่องราวในห้องถิ่นมาสอนทักษะการอ่าน เขียน และคิดวิเคราะห์ ใช้คำถามที่เน้นการคิดวิเคราะห์กระตุ้นให้เข้าใจสถานการณ์หรือปัญหางานเกิดประযุชน์ต่อผู้เรียน เปิดโอกาสให้ได้แสดงออกในการอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์อย่างหลากหลาย ทำให้เป็นคนอ่านเป็น เยี่ยนดีและคิดวิเคราะห์ได้ 2.2) ผลการประเมินความสามารถในการอ่าน เขียน และคิดวิเคราะห์ของผู้เรียนภาษาไทยระดับปฐมศึกษาในกรุงเทพมหานคร โดยรวมมีระดับคุณภาพการอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์อยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับแนวคิดของ Khaemmanee (2014) ได้เสนอเนื้อหาการพัฒนาครูควรได้รับความรู้เกี่ยวกับทักษะกระบวนการหรือขั้นตอนของทักษะคิด รวมทั้งมีตัวอย่างประกอบเพียงพอที่จะช่วยให้ครูผู้สอนเกิดความเข้าใจ และสามารถนำไปใช้ในบริบทของตนตามความเหมาะสม เช่น การบรรยาย การอภิปราย การสาธิต การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และการเรียนรู้เป็นทีม นอกเหนือไปยังพบร่วมกับกระบวนการพัฒนาครูที่นิ่งไว้ในการจัดการเรียนรู้นั้น ยังสอดคล้องกับ Siritharangsri (2014) พบร่วมการพัฒนาครูให้เกิดประสิทธิภาพควรพัฒนาให้เกิดทักษะการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ในรูปแบบที่สอดคล้องกับสถานการณ์และผู้เรียน เช่น การทำห้องเรียน เป็นห้องทำงาน ทักษะปฏิสัมพันธ์ระหว่างครู กับศิษย์ ทักษะการตั้งคำถามและทักษะการออกแบบการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning และควรส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง เช่น การเข้าประชุม สมมนาศึกษาต่อ การดูงาน และเปลี่ยนเรียนรู้ ค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง รับการนิเทศ โดยเฉพาะการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจนเกิดความชำนาญ

การพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ใช้วรรณกรรมท้องถิ่นเป็นฐานเพื่อส่งเสริมทักษะการอ่าน เขียน และคิดวิเคราะห์ในภาษาไทยระดับประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร จึงช่วยให้ครูผู้สอนมีทักษะการสอนที่พัฒนาขึ้น อีกทั้ง เกิดความเข้าใจและความสามารถในการนำ

ข้อมูลท้องถิ่นมาพัฒนาเป็นเครื่องมือในการสอน ส่วนผู้เรียนจะรู้จักและเกิดสำนึกรักท้องถิ่น ทั้งได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมรอบตัวเอง ตลอดจนพัฒนาทักษะการอ่าน เขียนและคิดวิเคราะห์ของตนได้ดีขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

Anderson, J., & Morrison, J. (2018). Using Local Literature to Improve Literacy Skills in Elementary Students. *Journal of Educational Research*, 42(3), 315-328.

Brown, L., & Nguyen, T. (2019). The Impact of Integrating Local Literature into Elementary School Curricula: A Case Study. *Elementary Education Journal*, 38(4), 511-524.

Chantawanich, S. (2020). *Qualitative research methods*. (5<sup>th</sup> ed). Bangkok: Chulalongkorn University Press. (In Thai).

Homfung, C. (2016). Teaching folklore and developing students' 21st century skills and fostering pride in Thai wisdom. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 9(2), 1549-1563. (In Thai)

Kaewsitrai, S. (2020). *Development of Thai language learning activity sets for communication about words and their functions. by using active learning management for students in Grade 6*. (Master of Education degree) Sakon Nakhon Rajabhat University, Sakon Nakhon. (In Thai)

Kammani, T. (2014). *The Revolution of Learning in the 21<sup>st</sup> Century: Thinking Process Skills and Social Process Skills*. Bangkok: The Office of Knowledge Management and Development. (In Thai)

Lee, S., & Smith, K. (2020). Enhancing Elementary Students' Reading Comprehension through Local Literature Activities. *Reading Psychology*, 65(2), 187-201.

Mansetthawit, S. (2020). "Unit 5: Strategies for Teaching Reading at the Elementary Level." In *Provision of Learning Experiences in Thai Language* (2<sup>nd</sup> ed., pp. 1-78). Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (In Thai)

National Reading Panel. (2000). *Teaching children to read: An evidence-base assessment of scientific research literature on reading and its implications for instruction*. Bethesda, MD: National Institutes of Health.

Noonak, T. (2011). *A study of teachers' use of local wisdom in teaching Thai language learning subjects. Junior high school level In educational institutions under the Office of the Basic Education Commission in Dusit District* (Research Project). Bangkok: Suan Sunandha Rajabhat University. (In Thai)

Phromwong, C. (2013). Testing the effectiveness of media or teaching packages. *Silpakorn Educational Research Journal*, 5(1), 7-20. (In Thai)

Phu-on, S. (2012). *Results of using activity sets on writing and spelling Thai words. For Mathayom 3 students at Muangsomdej School Kalasin Province.* (Master of Education degree). Phranakhon Rajabhat University: Bangkok. (In Thai)

Promphinit, S., Somphongtham, C., Maharos, S., Saengjamsak, P., & Kitjathikarnkul, L. (2019). *Development of a Thai language learning plan on writing stories according to the imagination of 6th grade students using skill practice.* In Metha Chotichaiphong (Ed.), *Meeting documents for academic conferences and national research presentations 5<sup>th</sup> Ratchathani Academic Conference “Research to Make A CHANGE”(667-675)*. Ubon Ratchathani: Ratchathani University. (In Thai)

Puangsomchit, C. (2017). *Qualitative research.* Bangkok: House of Curmist Company Limited. (In Thai)

Smith, J., & Johnson, A. (2020). Enhancing Elementary Students' Language Skills through Local Literature-Based Activities. *Journal of Educational Psychology*, 45(2), 112-125.

Siritharangsri, P. (2014). "Elevating the Quality of Thai Teachers in the 21st Century." In *Proceedings of the Academic Conference on Transforming Learning Towards Thailand's Turning Point* (pp. 1-36). May 6-8, 2014. (In Thai)

Sukwan, O., Srisawat, P., Sajjapiboon, S., Sommitr, R., Boriboon, G., Chaideecheoy, S., & Rueangkitchanan, A. (2016). The Enhancement of Love Reading Habit for Thai Children. *Journal of Educational Sciences Faculty of Education Srinakharinwirot University*, 17 (2), 82-95. (In Thai)

Taylor, R., & Clark, E. (2021). Using Local Literature to Foster Analytical Thinking in Elementary Students. *Educational Psychology Review*, 49(5), 602-615.

The Institute for the Promotion of Teaching Science and Technology (2023). *Press conference on PISA 2022 assessment results.* Retrieved from <https://pisathailand.ipst.ac.th/news-21/>. [2023, 30 Dec]. (In Thai)

Waiyasopee, E. (2016). **Developing the ability to write learning management plans using reflection after teaching experiments of students in the Bachelor of Education program.** In Research and development institute, Nakhon Pathom Rajabhat University (Ed.),Documents from the 8<sup>th</sup> National Academic Conference, Nakhon Pathom Rajabhat University (913-922). Nakhon Pathom: Silpakorn University Printing House Sanam Chandra Palace Campus. (In Thai)

Wongchai, S., Khunsaeng, C., & Chu-iad, K. (2017). **Using local literature in teaching Thai language for teacher training students majoring in Thai language.** In Wattana Phromphet (Ed.), Good Life You can change it with the science of your heart (422-434). Pattani: Faculty of Education, Prince of Songkla University, Pattani Campus. (In Thai)

Worakhamin, D., Rak-Amnuaykit, P., & Safa, Y. (2016). **Study of analytical thinking ability and public consciousness to develop the potential of being a good person and a smart person of Thai students** (Project Research). Bangkok: Dhurakij Bundit University. (In Thai)

## การพัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาฯดัดตน

### DEVELOPMENT OF ONLINE INFORMATION RESOURCES: A CASE STUDY OF RUESI-DUDTON

อัญชลี เรียงหา\*

สาขาวิชาการจัดการจดหมายเหตุและสารสนเทศมรดกทางวัฒนธรรม คณะโบราณคดี มหาวิทยาลัยศิลปากร ประเทศไทย

Anchalee Riangha\*

Archives and Cultural Heritage Information Management, Faculty of Archaeology Silpakorn University, Thailand

\*E-mail: RIANGHA\_A@su.ac.th

Received: 01-04-2024

Revised: 07-05-2024

Accepted: 28-06-2024

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาและพัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาฯดัดตน และ 2) ประเมินความพึงพอใจแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และอาจารย์ผู้สอนด้านการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2566 โดยการสุ่มแบบ เนพาะเจาะจง รวม 70 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เครื่องมือวิจัยคือ 1) แบบสอบถามความต้องการแหล่งสารสนเทศ 2) แหล่งสารสนเทศออนไลน์ พัฒนาตามกรอบ SDLC ร่วมกับโปรแกรม MySQL ซึ่งเป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บของระบบเขียนชุดคำสั่งด้วยภาษา PHP และ 3) แบบประเมินความพึงพอใจแหล่งสารสนเทศ

ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษาและผู้สอนมีความต้องการแหล่งสารสนเทศออนไลน์ในระดับมากที่สุด 2) การพัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์ ประกอบด้วยข้อมูลหลัก 4 หมวด คือ (1) ประวัติ ความเป็นมาฯดัดตน (2) ประเภทของมรดกทางวัฒนธรรม (3) ท่าถາฯดัดตน และ (4) แหล่งสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้องกับถາฯดัดตน และ 3) ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและผู้สอนต่อแหล่งสารสนเทศออนไลน์ พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งในด้านกระบวนการออกแบบ การจัดรูปแบบหน้าจอติดต่อกับผู้ใช้งาน ด้านคุณภาพและเนื้อหา และด้านการแสดงผล

**คำสำคัญ:** การพัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ถ้าฯดัดตน

## ABSTRACT

This research aims to: 1) study and develop online information resources, using Ruesi-Dudton as a case study, and 2) evaluate satisfaction with these online information resources. The sample group consists of 70 students enrolled in health tourism courses and tourism teachers for the academic year 2023, selected through purposive sampling. Data analysis involves calculating the mean and standard deviation. The research methodology includes: 1) a needs assessment form, 2) the development of online information resources for Ruesi-Dudton based on the SDLC framework, with data collected using a MySQL database and written in PHP, and 3) a satisfaction assessment form for the information resources.

The research results found that: 1) the need for online information resources among students and teachers was at the highest level, 2) the development of online information resources resulted in four categories: (1) the history of Ruesi Dudton, (2) types of cultural heritage, (3) Ruesi Dudton postures, and (4) information sources related to Ruesi Dudton, and 3) the evaluation results of student and teacher satisfaction with the online information resources indicated a high level of satisfaction. The evaluation comprised four components: the design process, formatting, the user interface, and the quality and content of the display.

**Keywords:** Development of Online Information Resources, Health Tourism, Ruesi-Dudton

## บทนำ

การพัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์ เป็นกระบวนการในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเข้ามาช่วยในการจัดการสารสนเทศ เพื่อให้ได้มาซึ่งสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงาน ใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร แหล่งสารสนเทศจะมี กิจกรรมและขั้นตอนมากมาย รวมถึงความซับซ้อน ของระบบงาน ดังนั้นการมีแนวทางที่เป็นลำดับ เป็นขั้นตอนส่งผลต่อมาตรฐานของระบบงาน จึงเป็น สิ่งที่นักวิเคราะห์ระบบต้องการ ทั้งนี้ก็เพื่อให้งาน พัฒนาแหล่งสารสนเทศเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

มีขั้นตอนลำดับกิจกรรมที่ต้องทำ อย่างชัดเจน ในแต่ละขั้นตอน จึงเกิด “วิจกรรมการพัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์” ขึ้นมา (Lamsiriwong, 2012) ในelman หรืออินทานโนราณ มักจะเรียกผู้ที่เป็นนักพรต หรือนักบวชที่อยู่ตามป่าเขาลำเนาไพร ว่า “ฤาษี” ซึ่งเมืองไทยในอดีตน่าจะมีนักบวชประเกณี้ บำเพ็ญเพียรอยู่ตามป่าเขา เมื่อมีการนั่งสมาธินาน ๆ อาจมีอาการปวดเมื่อย จึงหาวิธีการที่ทำให้ร่างกาย คลายเมื่อย โดยทดลองยืดงอและเกร็งตัว ดัดตัน ทำให้เกิดเป็นท่าดัดulatory ท่า ซึ่งทำให้อาการเจ็บปวด เมื่อยขึ้นหายไปได้ จึงได้ข้อสรุปประสึกการณ์บอกเล่า

สืบต่อ กันมา ในสังคมไทยกว่า 2,000 ปี เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า คนไทยเคารพนับถือถ้าอาชีวะเปรียบเสมือนครูบาอาจารย์ การปั้นเป็นรูปถ้าอาชีวะและระบุชื่อถ้าอาชีวะเป็นผู้คิดค้นทำเหล่านั้น อาจเป็นกลวิธีให้เกิดความเลื่อมใส เพราะผู้ฝึกต้องมาฝึกหลายท่าทาง กับรูปปั้นถ้าอาชีวะเปรียบเสมือนได้ฝึกกับครู เพราะถ้าอาชีวะเป็นครูของศิลปะวิทยาการต่าง ๆ

จากที่ผ่านมา มีผู้ศึกษาบางท่านนำท่าถายดัดตนมาเชื่อมโยงกับท่าโยคะของอินเดียไว้เป็นแบบเดียวกัน และเมื่อมีการเทียบเคียงกัน พบว่า แตกต่างกัน โดยเฉพาะท่าดัดตนของไทยไม่ใช่ท่าผาดโผนหรือผึ่งร่างกายจนเกินไป แต่เป็นท่าดัดตามอิริยาบถของคนไทย มีความสุภาพและคนทั่วไปสามารถทำได้ ท่าถายดัดตนมีจำนวน 80 ท่า ทั้งนี้ ในทุกชนชาติมีแนวทางช่วยเหลือตนเองทำให้ร่างกายแข็งแรงและมีอายุยืนยาว เช่น อินเดีย มีการบริหารร่างกายที่เรียกว่า “โยคะ” จีนมีการรำมวยจีนที่เรียกว่า “ไทเก๊ก” ไทยมีการบริหารร่างกายด้วยท่า “ถายดัดตน” เป็นต้น (Development of Thai Traditional and Alternative Medicine, 2013)

ถ้าเขี้ดดتنได้รับการประกาศเข็นทะเบียน  
เป็นมรดกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรม ประจำปี 2554  
ในกลุ่มที่ 6 ความรู้และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับธรรมชาติ  
และจักรวาล โดยมีคำประกาศส่วนหนึ่งระบุไว้ว่า  
“...ภูมิปัญญานี้ปรากฏอยู่ในตำราสมุดภาพ  
โคลงถ้าเขี้ดดتنที่พระบาทสมเด็จพระนั่งเกล้า  
เจ้ายุ่หัว (รัชกาลที่ 3) โปรดเกล้าให้จารึกไว้ที่  
ศาลาและรูปหล่อถ้าเขี้ดดتنที่วัดพระเชตุพน  
วิมลมังคลาราม เพื่อเป็นวิทยาทานแก่ราษฎรทั่วไป  
นับเป็นภูมิปัญญาด้านการดูแลสุขภาพที่มีคุณค่ายิ่ง  
(Department of Cultural Promotion, 2011)

อย่างไรก็ตามการเข้าถึงองค์ความรู้ ทำให้ดัดตนสำหรับผู้สนใจนั้นพบว่า ยังมีอุปสรรค บางประการ กรณีที่ผู้เยี่ยมชมไม่สามารถไปศึกษา ค้นคว้าสถานที่จริงได้ เนื่องจากมีปัญหาในการ เดินทาง จึงประสบปัญหาหักด้านเวลา สถานที่ เศรษฐกิจ และบุคลากร ประกอบกับปัจจุบัน ประเทศไทยมีความเจริญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับหนึ่ง หากมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ ของวัด พระเขตุพน อย่างเป็นระบบแล้ว จะช่วยส่งเสริม การเรียนรู้แก่ผู้สนใจศึกษาค้นคว้าให้สะดวกและ รวดเร็วยิ่งขึ้น (Maitrijit, 2019)

มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิมีการจัดการเรียนการสอนรายวิชา การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ เรื่อง ถ่ายทอดตน หมายความว่า นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาปริญญาตรี หรือผู้ที่สนใจ ทั้งนี้นักศึกษาควรเข้าถึงและสืบค้นแหล่งสารสนเทศต่าง ๆ เพิ่มเติมจากการเข้าชั้นเรียน ทำให้ผู้วิจัย เลิ่งเห็นความจำเป็นว่า ควรจะพัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์ เรื่อง ถ่ายทอดตน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับถ่ายทอดตน มากขึ้น ทั้งยังเป็นคลังข้อมูลที่อยู่ในรูปอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้สนใจ เรื่องถ่ายทอดตน สามารถเข้าถึงและศึกษาข้อมูลด้วยตนเองได้

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาและพัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาถูกใช้ดัดตน
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาถูกใช้ดัดตน

## ทบทวนแนวคิด

### แนวคิด ถ้าใช้ดัดตน

ในสมัยโบราณ เมื่อนักพรตหรือนักบวช บำเพ็ญเพียรอยู่ตามป่าเขาลำเนาไพรเพื่อแสวงหา ความสงบสันติธรรม ท่านเหล่านี้มักได้รับการเรียกงานว่า “ถ้าใช้” เมื่อได้นั่งสมาธิเป็นเวลานาน อาจมีอาการเมื่อยขบ จึงได้ทดลองขยับเขี้ยวอนร่างกาย มีการยืดงอ เกร็งตัว ดัดตน ทำให้เกิดเป็นท่าดัดซึ่งทำให้อาการเจ็บป่วย เมื่อยขบหายไปได้ จึงได้ข้อสรุปประสบการณ์บอกเล่าสืบต่อกันมา หรืออาจเกิดจากการคิดค้นโดยบุคคลทั่วไป เพราะในสังคมไทยกว่า 2,000 ปี ในจำนวนท่า ถ้าใช้ดัดตน 80 ท่า มีท่าแบบจีน 1 ท่า ท่าแบบแรก 1 ท่า ท่าดัดคู่ 2 ท่า โดยการบริหารด้วยท่าถ้าใช้ดัดตนนี้เพื่อให้ร่างกายแข็งแรงและมีอายุยืนยาว (Department of Thai Traditional and Alternative Medicine, 2013) อย่างไรก็ตาม การเข้าถึงองค์ความรู้ถ้าใช้ดัดตนสำหรับผู้สนใจนั้น พบว่า ยังมีอุปสรรคบางประการ กรณีที่ผู้เยี่ยมชมไม่สามารถไปศึกษาด้านคัวสถานที่จริงได้ เนื่องจาก มีปัญหาในการเดินทาง ทำให้ประสบปัญหาทั้งด้านเวลา สถานที่ เศรษฐกิจ และบุคลากรประกอบกับ ปัจจุบันประเทศไทยมีความเจริญด้านเทคโนโลยี สารสนเทศในระดับหนึ่ง หากมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ ของวัด พระเขตพุน อย่างเป็นระบบแล้ว จะช่วยส่งเสริม การเรียนรู้แก่ผู้สนใจศึกษาด้านคัวให้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น (Maitrijit, 2019)

ดังนั้นผู้วิจัยเห็นว่าควรพัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาถ้าใช้ดัดตน เพื่อตอบสนองผู้ที่สนใจโดยบุรณาการข้อมูลสารสนเทศมรดกทางวัฒนธรรมประเพณีที่สุด

ถ้าใช้ดัดตนที่เป็นมรดกไทยอันเป็นศาสตร์ที่มีมาแต่โบราณ และยังเป็นวิทยาการที่มีประสิทธิภาพ จนถึงปัจจุบัน ร่วมกับการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ ที่กระจัดกระจายอยู่ทุกแห่ง จัดทำข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ ซึ่งจะเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้สอน นักเรียน นักศึกษาและผู้ที่สนใจ สามารถเข้าถึงและนำสารสนเทศถ้าใช้ดัดตนไปประยุกต์ใช้กับการการเรียนสอนต่อไปได้

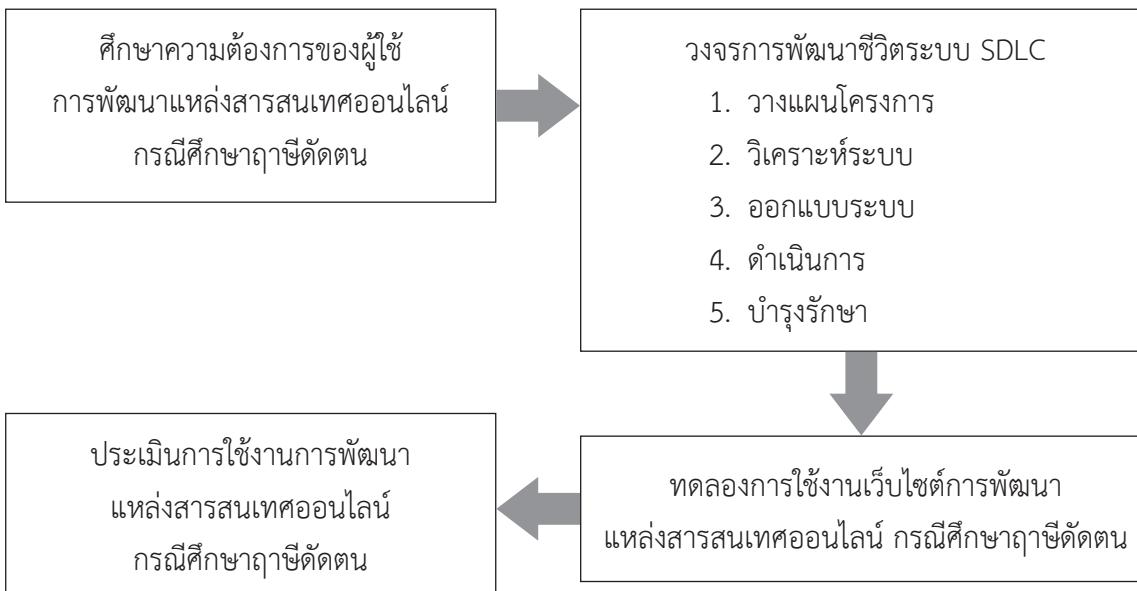
### แนวคิดการพัฒนาระบบ SDLC (วงจรชีวิตของการพัฒนาซอฟต์แวร์)

Software Development Lifecycle (วงจรการพัฒนาซอฟต์แวร์หรือ SDLC) คือกระบวนการที่คุ้มค่าและประหยัดเวลาในการออกแบบและสร้างซอฟต์แวร์คุณภาพสูงสำหรับทีมพัฒนา เป้าหมายของ SDLC คือการลดความเสี่ยงของโครงการ ด้วยการวางแผนล่วงหน้า เพื่อให้ซอฟต์แวร์ตอบสนองตามความคาดหวังของลูกค้าในระหว่างการใช้งานจริง และหลังจากนั้น ระเบียบวิธีการนี้จะแสดงชุดขั้นตอนที่แบ่งกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ออกเป็นงานที่สามารถอุบหมาด ดำเนินการ และวัดผลได้ (Udomthanatheera, 2019)

### ความพึงพอใจของผู้ใช้แหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาถ้าใช้ดัดตน

ความพึงพอใจของผู้ใช้แหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาถ้าใช้ดัดตน หมายถึง ความรู้สึกของผู้เรียนหรือผู้ใช้งานแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาถ้าใช้ดัดตน ตามแนวคิดการพัฒนาระบบ Udomthanatheera (2019) กล่าวว่า ความพึงพอใจในระบบ คือความรู้สึกที่ดีหรือความคิดที่ดี ที่เป็นไปตามคาดหวังโดยได้รับการจูงใจทั้งในลักษณะที่เป็นรูปธรรมและนามธรรม โดยสามารถใช้งานระบบได้อย่างถูกต้องและข้อมูลมีความถูกต้องที่สุด

## กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้คือนักศึกษา ปีการศึกษา 2566 ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและครูผู้สอนด้านการท่องเที่ยว จำนวน 90 คน

กลุ่มตัวอย่าง

1) นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยว การจัดประชุม สัมมนา และงานอีเวนท์ (หลักสูตร 4 ปี) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ ปีการศึกษา 2566 ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ จำนวน 25 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling)

2) นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยว การจัดประชุม สัมมนา และงานอีเวนท์ (หลักสูตร 2 ปี) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ ปีการศึกษา 2566 ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ จำนวน 20 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling)

3) นักเรียนระดับประถมศึกษาชั้นปีที่ 6 สาขาวิชาการโรงเรียน วิทยาลัยเทคนิคบริหารธุรกิจ กรุงเทพ ปีการศึกษา 2566 ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ จำนวน 20 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling)

4) ครุผู้สอน ด้านการท่องเที่ยวมหาวิทยาลัย กรุงเทพสุวรรณภูมิ จำนวน 5 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling)

5) วิธีการสุ่มตัวอย่าง การสุ่มตัวอย่างได้มาโดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) โดยเลือกจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้สอน และครุผู้สอนด้านการท่องเที่ยว ยินดีตอบแบบสอบถาม

6) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้  
 1. ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
 2. อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านความปลอดภัยข้อมูล  
 และ 3. ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านสื่อการเรียนการสอน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามความต้องการ เพื่อประเมินความต้องการแหล่งสารสนเทศออนไลน์ของผู้ใช้งาน

2. แบบสอบถามความพึงพอใจ เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานแหล่งสารสนเทศออนไลน์ของผู้ใช้งาน

#### อุปกรณ์ที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC) Intel® Core™ i5-4150 @ 2.6 GHz, 8.00 GB of RAM, SSD 1 TB จำนวน 1 เครื่องติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 10 โปรแกรม Xampp v 5.0, Bootstrap v3.0.2, jQueryv2.1.3, Notepad++ v7.8.7 ใช้สำหรับพัฒนาระบบ

2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Webserver) Intel® Xeon® CPU e-2224g @ 2.40 GHz, 16.00 GB of RAM, HDD 2000 GB จำนวน 1 เครื่องติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2021, WordPress 6.5 Release Candidate 2,

MySQL Database version 5.7.28 ใช้สำหรับติดตั้งระบบ

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and development) โดยใช้กระบวนการพัฒนาระบบงาน SDLC (Udomthanatheera, 2019) ดังนี้

1. วางแผนโครงการ ผู้วิจัยศึกษาบทเรียนวิชาคณิตศาสตร์โดยศึกษาแหล่งสารสนเทศประเภทต่าง ๆ แล้วมีนักศึกษา กับผู้สอน ระบุว่าต้องการระบบการเรียนรู้ ในรูปแบบออนไลน์ ที่สามารถเรียนนอกเวลาเรียนได้ เนื่องจากมหาวิทยาลัย กรุงเทพสุวรรณภูมิ ยังไม่มีระบบการเรียนรู้ในรูปแบบดังกล่าว ผู้วิจัยได้ทำแบบสอบถามความต้องการของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อจะนำผลที่ได้มาพัฒนาระบบการเรียนรู้ ตามที่ตั้งต้นต่อไป

ผู้วิจัยได้ศึกษาบทเรียนและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องคณิตศาสตร์ตั้งแต่เด็ก จึงได้จัดทำแบบสอบถามประเมินความต้องการทั้งหมด 15 ข้อ แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ 1. ด้านความรู้คณิตศาสตร์ จำนวน 5 ข้อ 2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ และด้านการเรียนรู้ จำนวน 5 ข้อ ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญ รวม 3 คน ได้แก่ 1. ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านความปลอดภัยข้อมูล และ 3. ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านสื่อการเรียนการสอน เพื่อตรวจสอบเครื่องมือ หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ปรับแก้ให้ตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ และทำการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลfa (Cronbach's alpha coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) ได้ค่าระดับความเชื่อมั่น 0.75 ทั้งนี้ตรงตามเกณฑ์ คือ ระดับความเชื่อมั่นได้ ค่าสัมประสิทธิ์แอลfa

ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไปถึง 1 ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ก่อนที่ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง จะต้องให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน มีทั้งหมด 3 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านถูกต้อง 2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. ด้านการเรียนรู้ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจเครื่องมือมีความน่าเชื่อถือ โดยจะแบ่งกลุ่ม ดังนี้ 1. ด้านความรู้ถูกต้อง 2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 3. ด้านการเรียนรู้ แล้วปรับแก้ตามผู้เชี่ยวชาญ แจ้งมา ทั้งนี้สรุปผล เพื่อวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลfa (Cronbach's alpha coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) ได้ค่าระดับความเชื่อมั่น 0.75 ทั้งนี้ตามเกณฑ์หากค่าสัมประสิทธิ์แอลfa มีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป ถือว่าใช้ได้ สามารถนำแบบสอบถามนี้นำไปใช้งานในกลุ่มตัวอย่างได้ ในการวิจัยนี้ ได้ทำการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือวิจัย ด้วยวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลfa (Cronbach's alpha coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) ซึ่งได้ค่าระดับความเชื่อมั่นที่ 0.75 ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานที่ระบุว่า หากค่าสัมประสิทธิ์แอลfa มีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไปจนถึง 1.00 จะถือว่า เครื่องมือวิจัยมีความเชื่อมั่นที่เพียงพอและสามารถใช้งานได้ในการเก็บข้อมูล)

2. วิเคราะห์ระบบ ผู้วิจัยได้รวบรวมผลแบบประเมินความต้องการการพัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาถูกต้อง และรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง มีดังต่อไปนี้ 1) Lamduan (2021) ได้ศึกษาความต้องการใช้งานระบบแบบทดสอบออนไลน์ เพื่อนำผลมาใช้เป็น

ข้อมูลในการพัฒนาระบบแบบทดสอบการรู้ดิจิทัล รูปแบบออนไลน์สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายกรณีศึกษา โรงเรียนส่ายธรรมจันทร์ ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน พร้อมหลักการสร้างพัฒนาระบบ 2) Maitrijit (2019) ได้ศึกษาการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ออนไลน์มุ่งลดความทรงจำแห่งโลกของวัดพระเชตุพน เพื่อการศึกษาตามอัธยาศัย โดยศึกษาองค์ประกอบที่เหมาะสมของแหล่งการเรียนรู้ออนไลน์ คุณภาพด้านสื่อและเนื้อหา และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแหล่งการเรียนรู้ออนไลน์มุ่งลดความทรงจำแห่งโลกของวัดพระเชตุพน เพื่อการศึกษาตามอัธยาศัย มาปรับใช้ในงานวิจัย 3) Romalee & Sangkhasri (2020) ได้ศึกษาการพัฒนาเว็บไซต์การท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุตามแนวทางที่ทุกคนเข้าถึงได้ (WCAG) และหลักการออกแบบเพื่อทุกคน (Universal Design) โดยศึกษาด้านพัฒนาเว็บไซต์การท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุให้เป็นไปตามแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ 4) Thanawuttho & Wisedsind (2019) ได้ศึกษาการจัดการแหล่งเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์ของวัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม เพื่อรองรับประเทศไทย 4.0 โดยศึกษาแหล่งเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์ของวัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม ถูกต้อง 5) Krishnamurthy et al. (2019) ได้ศึกษาเชิงประจักษ์เกี่ยวกับบทบาทของสถาร์ทอพ ด้านการท่องเที่ยวและการเป็นผู้ประกอบการในการท่องเที่ยวทางอิเล็กทรอนิกส์ และ 6) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลของ Silpakit (2014) ผู้วิจัยนำหลักการนี้มาวิเคราะห์แบบประเมินความต้องการ และแบบประเมินพึงพอใจ

โดยสรุปในการพัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์ ถ้าใช้ดัดตน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ มีดังนี้

1) ผู้ดูแลระบบ มีหน้าที่ดูแลระบบการเรียนรู้ ถ้าใช้ดัดตน กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ สร้าง ลบ แก้ไข การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลถ้าใช้ดัดตน

2) อาจารย์ มีหน้าที่ สามารถ สร้าง ลบ แก้ไข ข้อมูล ถ้าใช้ดัดตน สามารถใส่ข้อสอบแบบปรนัย ได้

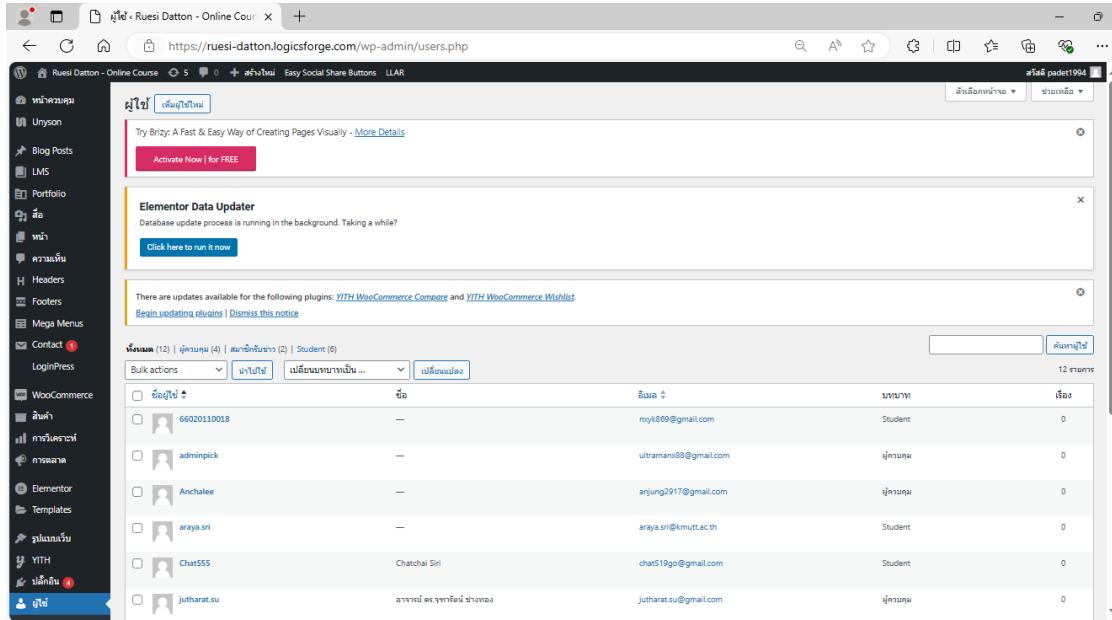
3) นักศึกษา หรือผู้ที่สนใจ มีหน้าที่เข้าสู่ระบบ และเข้าไปเรียนรู้ ข้อมูลถ้าใช้ดัดตน ตามที่อาจารย์กำหนดไว้

3. การออกแบบระบบ ใช้ระบบเข้าภายในภาร (Physical Design) ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน โดยมีการวิเคราะห์แบบประเมินความต้องการผู้ใช้ และผู้เชี่ยวชาญ ออกแบบระบบ ดังนี้

1) ผู้ดูแลระบบ มีหน้าที่ดูแลแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาถ้าใช้ดัดตน สร้าง ลบ แก้ไข การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลถ้าใช้ดัดตน ดังภาพที่ 2

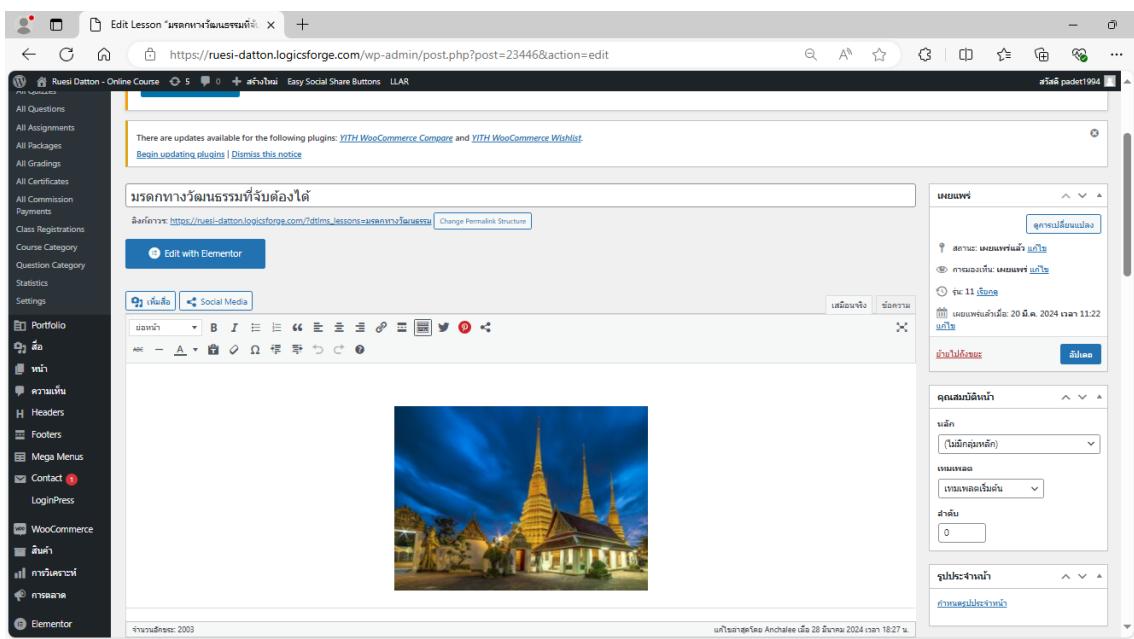
2) อาจารย์ มีหน้าที่ สามารถ สร้าง ลบ แก้ไข ข้อมูล ถ้าใช้ดัดตน รวมทั้งสามารถใส่ข้อสอบแบบปรนัย ได้ ดังภาพที่ 3

3) นักศึกษา หรือผู้ที่สนใจ มีหน้าที่ เข้าสู่ระบบ และเข้าไปเรียนรู้ ข้อมูลถ้าใช้ดัดตน ตามที่ผู้สอนกำหนดไว้ ดังภาพที่ 4



ชื่อผู้ใช้งาน	ชื่อ	อีเมล	บทบาท	สถานะ
66020110018	—	nyk069@gmail.com	Student	0
adminpick	—	ultramam88@gmail.com	ผู้ดูแล	0
Anchalee	—	arjung2917@gmail.com	ผู้ดูแล	0
araya.sri	—	araya.sri@mutt.ac.th	Student	0
Chat555	Chatchai Siri	chat519go@gmail.com	Student	0
jutharat.su	อาจารย์ จุฑารัตน์ จุลจิต	jutharat.su@gmail.com	ผู้ดูแล	0

ภาพที่ 2 หน้าหลักเว็บไซต์แหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาถ้าใช้ดัดตน สำหรับ ผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 3 หน้าจອการจัดการแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาฯ ที่ดัดตน สำหรับอาจารย์

ภาพที่ 4 หน้าจอมenuหลัก ถูกดัดตน สำหรับนักศึกษา

4. ดำเนินการ เมื่อผู้วิจัยทำการพัฒนาระบบเสร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยได้นำแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบนี้ จำนวน 30 ข้อ โดยแบ่งเป็นทั้งหมด 3 ด้านดังนี้ 1. ด้านกระบวนการออกแบบ การจัดรูปแบบหน้าจอติดต่อกับผู้ใช้งาน 2. ด้านคุณภาพและเนื้อหา และ 3. ด้านการแสดงผลให้กับผู้ใช้�าชากู จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ 1. ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. ผู้ทรงคุณวุฒิด้านความปลอดภัยข้อมูล และ 3. ผู้ทรงคุณวุฒิด้านสื่อการเรียนการสอน โดยแบ่งเป็น 3 ด้านดังนี้ 1. ด้านถูกต้อง 2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. ด้านการเรียนรู้ พิจารณาแล้วปรับแก้ตามผู้เชี่ยวชาญแจ้ง มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลfa (Cronbach's alpha coefficient) ของ cronbach (Cronbach) ได้ค่า率为 0.72 ทั้งนี้ตามเกณฑ์หากค่าสัมประสิทธิ์แอลfa มีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไปสรุปว่าสามารถนำไปใช้ได้จำนำแบบสอบถามนี้ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบการเรียนรู้ ถูกต้อง

5. บำรุงรักษา ในขั้นตอนนี้ ผู้ประเมินทำการทดลองใช้งานเรียบร้อยแล้ว และทำการใช้งานจริง หากมีปัญหาระบบ ผู้วิจัยทำการแก้ไขให้เกิดความผิดพลาดของระบบข้อยที่สุด เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน

## ผลการวิจัย

การพัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาถูกต้อง โดยพัฒนาในรูปแบบเว็บ

แอปพลิเคชัน แบบรองรับทุกอุปกรณ์ ใช้ฐานข้อมูล MySQL สามารถสรุปผลวิจัยตามหลักวิถุประสงค์ได้ดังนี้

## 1. ผลการศึกษาและพัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาถูกต้อง

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลการศึกษาและการพัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาถูกต้องด้วย พบว่า ตรงตามในหัวข้ออุปกรณ์และวิธีดำเนินการวิจัย โดยสรุปในแบบสอบถามความต้องการดังนี้

ผลการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 70 คน เป็นเพศชาย 32 คน คิดเป็นร้อยละ 45.71 และเป็นเพศหญิง 38 คน คิดเป็นร้อยละ 54.29 มี 3 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านความรู้ ถูกต้อง 2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 3. ด้านการเรียนรู้ ในภาพรวมของทั้ง 3 ด้าน พบว่า ความต้องการของผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 3 ด้าน มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78 โดยมีความต้องการในภาพรวมเรียงลำดับจากมากมาหาน้อยดังนี้ ความต้องการในภาพรวม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.92 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 ความต้องการในภาพรวมด้านการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.69 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.74 และในลำดับสุดท้ายคือ ความต้องการในภาพรวม ด้านความรู้ ถูกต้อง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.21 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.79 ดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1 ผลการประเมินความต้องการแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาฯดัดตน (ในภาพรวม ในแต่ละด้าน)**

การประเมินความต้องการแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาฯดัดตน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ผลการประเมิน
1. ด้านความรู้สาขาฯดัดตน	4.21	0.79	มาก
2. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.92	0.82	มากที่สุด
3. ด้านการเรียนรู้	4.69	0.74	มากที่สุด
ผลการประเมินความต้องการ รวม	4.61	0.78	มากที่สุด

**2. ผลการประเมินพึงพอใจแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาฯดัดตน**

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้แหล่งสารสนเทศออนไลน์ ทั้งหมด 70 คน เป็นเพศชาย 32 คน คิดเป็นร้อยละ 45.71 และเป็นเพศหญิง 38 คน คิดเป็นร้อยละ 54.29 โดยมี 3 ด้านดังนี้ 1. ด้านกระบวนการออกแบบ การจัดรูปแบบหน้าจอติดต่อกับผู้ใช้งาน 2. ด้านคุณภาพ และเนื้อหา และ 3. ด้านการแสดงผล ในภาพรวมพบว่า ในทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72 กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในจัดรูปแบบหน้าจอติดต่อกับผู้ใช้งาน เป็นอันดับแรก ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72 รองลงมา

กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านคุณภาพ และเนื้อหา ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78 และลำดับสุดท้ายกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการแสดงผล ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 ดังตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจการพัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาฯดัดตน ในด้านกระบวนการออกแบบ การจัดรูปแบบหน้าจอติดต่อกับผู้ใช้งาน ดังตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาฯดัดตน ในด้านคุณภาพ และเนื้อหา ดังตารางที่ 4 และ ผลการประเมินความพึงพอใจแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาฯดัดตน ในด้านการแสดงผล ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาฯดัดตน (ในภาพรวม แต่ละด้าน)

ผลการประเมินความพึงพอใจ พัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาฯดัดตน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ผลการประเมิน
1. ด้านกระบวนการออกแบบ การจัดรูปแบบหน้าจอ ติดต่อกับผู้ใช้งาน	4.43	0.72	มาก
2. ด้านคุณภาพและเนื้อหา	4.42	0.78	มาก
3. ด้านการแสดงผล	4.38	0.75	มาก
ผลการประเมินความพึงพอใจ รวม	4.41	0.75	มาก

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาฯดัดตน ในด้าน  
กระบวนการออกแบบ การจัดรูปแบบหน้าจอติดต่อกับผู้ใช้งาน

ผลการประเมินความพึงพอใจ แหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาฯดัดตน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ผลการประเมิน
1. การเข้าสู่ระบบมีขั้นตอนที่เหมาะสม ใช้งานง่าย และไม่ซับซ้อน	4.43	0.72	มาก
2. ขนาด ลักษณะ และสีตัวอักษรที่แสดงบน หน้าจอภาพ มีความเหมาะสม สวยงามและชัดเจน	4.42	0.78	มาก
3. เมนูคำสั่งอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม ครอบคลุม การใช้งาน	4.38	0.75	มาก
4. ภาษาที่ใช้ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย	มาก	มาก	มาก
ผลการประเมินความพึงพอใจ รวม	4.41	0.75	มาก

**ตารางที่ 4** ผลการประเมินความพึงพอใจแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาฯดัดตน ในด้านคุณภาพและเนื้อหา

ผลการประเมินความพึงพอใจ แหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาฯดัดตน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ผลการประเมิน
1. สร้าง ลบ แก้ไขข้อมูล ทำได้อย่างสะดวก และใช้งานง่าย สำหรับอาจารย์	4.25	0.75	มาก
2. เนื้อหาข้อมูลถูกต้อง ตรงตามบทเรียนที่กำหนด	4.28	0.78	มาก
3. ข้อมูลถูกต้อง มีความถูกต้อง สำหรับผู้ใช้งาน	4.92	0.82	มากที่สุด
4. ข้อมูลส่วนตัวในการเข้าสู่ระบบ	4.54	0.85	มากที่สุด
5. การเชื่อมโยงข้อมูลถูกต้อง อาจารย์ และนักศึกษา	4.23	0.68	มาก
6. การเข้าถึงเนื้อหา ถูกต้อง สำหรับผู้ใช้งาน	4.32	0.82	มาก
ผลการประเมินความพึงพอใจ รวม	4.42	0.78	มาก

**ตารางที่ 5** ผลการประเมินความพึงพอใจแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาฯดัดตน ด้านการแสดงผล

ผลการประเมินความพึงพอใจ แหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาฯดัดตน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ผลการประเมิน
1. การแสดงผลข้อมูล ถูกต้อง ความเหมาะสม และตรงตามความคาดหวัง	4.53	0.79	มากที่สุด
2. รูปแบบการแสดงผลรายการข้อมูลถูกต้อง ข้อมูลอธิบายบทเรียน หรือสื่อความหมาย ที่มีความเหมาะสม และสามารถอ่านได้ง่าย	4.25	0.73	มาก
3. ผลการทำงานระบบการเรียนรู้ถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือ และตรงตามต้องการ สำหรับผู้ใช้ระบบ	4.38	0.73	มาก

## ตารางที่ 5 (ต่อ)

ผลการประเมินความพึงพอใจ แหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาถ้าใช้ดัตตุน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ผลการประเมิน
4. ผลการแสดงผล และการแจ้งเตือนของระบบ การเรียนรู้ ถ้าใช้ดัตตุน กรณีศึกษา มหาวิทยาลัย กรุงเทพสุวรรณภูมิ มีความ ถูกต้อง	4.11	0.67	มาก
5. ระบบนี้มีประโยชน์เหมาะสมสมที่จะใช้งานได้จริง	4.61	0.84	มากที่สุด
ผลการประเมินความพึงพอใจ รวม	4.38	0.75	มาก

## สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

งานวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษา  
และพัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษา  
ถ้าใช้ดัตตุน และ 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจ  
แหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาถ้าใช้ดัตตุน  
โดยสามารถสรุปผลได้ดังนี้ 1. ได้ศึกษาความต้องการ  
ของผู้ใช้งานและพัฒนาแหล่งสารสนเทศออนไลน์  
ในรูปแบบเว็บไซต์ เพื่อให้นักเรียน นักศึกษาที่  
ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ  
และอาจารย์ผู้สอนด้านการท่องเที่ยวสามารถ  
เข้าใช้งานได้และเข้าถึงข้อมูลความรู้ผ่านทาง  
เว็บบราวเซอร์และรองรับทุกอุปกรณ์ ได้อย่างสะดวก  
รวดเร็ว และถูกต้อง 2. ได้แหล่งสารสนเทศออนไลน์  
โดยเป็นคลังข้อมูลถ้าใช้ดัตตุนได้เป็นอย่างดี  
ประกอบด้วยข้อมูลตัวอักษร ภาพ ภาพเคลื่อนไหว  
รวมถึงแหล่งอ้างอิง เช่น หนังสือ เว็บไซต์ เป็นต้น  
3. ผู้ใช้งาน สามารถเข้ามาศึกษาข้อมูลถ้าใช้ดัตตุน  
นอกเวลาเรียนกรณีไม่สะดวกเดินทางไปยัง  
สถานที่จริงสามารถฝึกท่าถ้าใช้ดัตตุนพื้นฐานได้  
ด้วยตนเอง โดยรวมแล้วพบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจ

ต่อแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาถ้าใช้ดัตตุน  
ในระดับมาก

## อภิปรายผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาการพัฒนา  
แหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาถ้าใช้ดัตตุน  
สามารถอภิปรายผล ตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

1. มีแหล่งสารสนเทศออนไลน์สำหรับ  
การจัดการองค์ความรู้เกี่ยวกับถ้าใช้ดัตตุนของนักเรียน  
นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการท่องเที่ยว  
เชิงสุขภาพและอาจารย์ผู้สอนด้านการท่องเที่ยว  
โดยอาจารย์สามารถจัดเก็บและเพิ่มเติมความรู้  
ได้ด้วยตนเอง และผู้ใช้งานสามารถถือกันโดยใช้  
อีเมล์และพาสเวิร์ดในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ  
ออนไลน์ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เพื่อเข้าไปศึกษา  
หากความรู้เพิ่มเติม หมายเหตุกับนักเรียน นักศึกษา  
ยุคปัจจุบัน ซึ่งใช้สื่อเทคโนโลยีเป็นหลัก

2. เป็นคลังข้อมูลถ้าใช้ดัตตุนโดย  
การรวบรวมองค์ความรู้ที่จะจัดการจ่ายมาอยู่ใน  
รูปแบบเว็บไซต์ซึ่งเป็นแหล่งเรียนรู้ออนไลน์  
ตรงกับรายวิชาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสามารถ

ศึกษาได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ อีกทั้งสามารถฝึกท่าถำชี้ดัดตนพื้นฐานได้ด้วยตนเอง โดยศึกษาจากข้อมูลซึ่ง ประกอบไปด้วย ข้อมูล ตัวอักษร ภาพ ภาพเคลื่อนไหว แหล่งอ้างอิง และในกรณีที่ต้องการข้อมูลในรูปแบบเอกสาร สามารถดาวน์โหลดไฟล์ PDF ได้ จากผลการศึกษา ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า ได้มีการนำเครื่องมือ เทคโนโลยีมาใช้พัฒนาการจัดการความรู้ ซึ่งตรงกับ งานวิจัยของ Thanawuttho & Wisedsind (2019) ได้ศึกษาการจัดการแหล่งเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์ ของวัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม เพื่อรับรับ ประเทศไทย 4.0 โดยศึกษาแหล่งเรียนรู้ทาง ประวัติศาสตร์ของวัดพระเชตุพนวิมลมังคลาราม ถ้าชี้ดัดตน Preechanan (2009) ศึกษาเรื่อง การบูรณาการกายวิภาคศาสตร์และการนำเสนอ แบบ 3 มิติ กับภูมิปัญญาไทยท่าถำชี้ดัดตน และ Maitrjit (2019) ได้ศึกษาการพัฒนา แหล่งการเรียนรู้ออนไลน์มรดกความทรงจำแห่งโลก ของวัดพระเชตุพน เพื่อการศึกษาตามอัธยาศัย โดยศึกษาองค์ประกอบที่เหมาะสมของแหล่ง การเรียนรู้ออนไลน์ คุณภาพด้านสื่อและเนื้อหา และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแหล่งการเรียนรู้ ออนไลน์มรดกความทรงจำแห่งโลกของวัดพระเชตุพน เพื่อการศึกษาตามอัธยาศัย

3. จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจ ของนักเรียน นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและอาจารย์ผู้สอน ด้านการท่องเที่ยวที่มีต่อแหล่งสารสนเทศออนไลน์ กรณีศึกษาถ้าชี้ดัดตน เพื่อแก้ปัญหาตามความต้องการ ของผู้ใช้งานในด้านการเดินทางและการเข้าถึง องค์ความรู้โดยมีแหล่งอ้างอิงที่เขื่อถือได้ในภาพรวม

อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการสร้าง แหล่งสารสนเทศออนไลน์ที่พัฒนาขึ้นตรงกับ ความต้องการของผู้ใช้งานในกรณีที่ไม่สามารถ เดินทางไปสถานที่จริงได้แต่ยังคงเข้าถึงองค์ความรู้ ผ่านทางเว็บบราวเซอร์และรองรับทุกอุปกรณ์ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง โดยสามารถ นำระบบที่พัฒนาแล้วไปใช้ได้จริง และสามารถ เป็นต้นแบบระบบการเรียนรู้ในรายวิชาอื่นต่อไป

ทั้งนี้ผู้วิจัยจะได้นำแหล่งสารสนเทศ ออนไลน์ กรณีศึกษาถ้าชี้ดัดตน มีข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการพัฒนาระบบที่ดียิ่งขึ้น ดังนี้

#### ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ปัญหาโปรแกรมที่ใช้ส่วนใหญ่พบว่า ไม่สามารถพัฒนาเป็นระบบได้ด้วยตนเอง จะต้องให้ นักพัฒนาระบบเป็นคนจัดการเพิ่มเติม ดังนั้นการเป็น นักพัฒนาระบบจะต้องมีการเรียนรู้ตลอดเวลา รองรับความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อป้องกัน ภัยคุกคามในเว็บไซต์ด้วย

2. ผู้ดูแลระบบ และอาจารย์ จะต้องมี การสำรวจข้อมูลมากกว่าหนึ่งแหล่ง เพื่อป้องกัน ข้อมูลที่ความสูญหาย ในการเรียนการสอน

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในงานวิจัยครั้งนี้เป็นเพียงแหล่ง สารสนเทศออนไลน์ในเรื่อง ถ้าชี้ดัดตนเท่านั้น ทั้งนี้ ในการพัฒนาระบบครั้งต่อไปอาจจะต้องสามารถ ใส่ข้อมูลในรายวิชาอื่นได้ มีการแจ้งเตือนผ่านทาง Email หรือมี AI ในการช่วยการค้นหาวิชาเรียนได้

2. ควรให้อาจารย์ผู้สอนทุกท่าน มีการ เพิ่มข้อมูลในส่วนของแบบทดสอบ รายวิชานั้น ๆ เพื่อให้นักศึกษาทบทวนและนำความรู้ไปใช้ในชีวิต ประจำวันได้

## เอกสารอ้างอิง

Department of Cultural Promotion. (2011). **National cultural heritage**. Bangkok: Department of Cultural Promotion. Ministry of Culture. [2023, 14 Oct.] (In Thai)

Department of Thai Traditional and Alternative Medicine. (2013). **Ruesi Dutton**. Retrieved from <https://lamphuncity.go.th/wp-content/uploads/2022/04/ຖານີຕັດຕົນ15ທ່າ.pdf>. [2023, 25 Oct.] (In Thai)

Krishnamurthy, L., Rajasekar, A., & Jebasingh, A. (2019). An Empirical Study on Role of Travel Start-Ups and Entrepreneurship in E-Tourism. **Journal of Service Science and Management**. 12 (5), Retrieved from <https://www.scirp.org/journal/paperinformation?paperid=94353>. [2023, 5 Nov.] (In Thai)

Lamduan, P. (2021). **Development of Digital Literacy Online-Test System for High-School Students: A Case Study of Saithammachan School**. (Master's Thesis). Silpakorn University, Nakhon Pathom, Thailand. (In Thai)

Lamsiriwong, O. (2012). System Analysis and Design. SE-EDUCATION. .[2023, 5 Nov.]

Maitrijit, K. (2019). **Development of online learning resources for the World Heritage Memory of Wat Phra Chetuphon**. (Doctoral Dissertation). Siam University, Bangkok. 1-51 (In Thai)

Preechanan, M. (2009). **Integrated Anatomy and 3D Presentation to Basic Rusie Dutton Yoga**. King Mongkut's University of Technology North Bangkok. 85-93 (In Thai)

Romalee, S. & Sangkhasri, P. (2020). Tourism website development for senior citizens based on web content accessibility guidelines (wcag) and universal design. **UMT Poly Journal**, 17(2), 120-135. (In Thai)

Silpakit, C. (2014). **Basic Statistics**. Retrieved from <http://www.tnsuskn.ac.th/web/images/2560/pdf2560/stat2560.pdf> [2023, 25 Oct.] (In Thai)

Thanawuttho, S. & Wisedsind, N. (2019). The Management of Historical learning resource of Wat Phra Chetuphon Wimon Mangkhalaram in Order to Prepared for Thailand 4.0. **Journal of Buddhist Studies**, 10(1), 149-165. (In Thai)

Udomthanatheera, K. (2019). **System Development Life Cycle (SDLC)**. Retrieved from <https://dol.dip.go.th/th/category/2019-02-08-08-57-30/2019-03-15-11-06-29> [2023, 20 Nov.] (In Thai)

## INFLUENCE OF VIRTUAL ANCHOR CHARACTERISTICS ON FANS' REWARD BEHAVIOR: A CASE STUDY OF THE CHINESE MARKET

Chaoran Zhou<sup>1\*</sup> and Hatairat Lertjanyakit<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Graduate student in the Doctor of Philosophy Program in Business Administration,  
Stamford International University, Motorway Road Rd., Bangkok, Thailand

<sup>2</sup>Lecturer in Doctor of Philosophy Program in Business Administration,  
Stamford International University, Motorway Road Rd., Bangkok, Thailand

\*E-mail: 2105170011@students.stamford.edu

Received: 12-04-2024

Revised: 07-05-2024

Accepted: 06-06-2024

### ABSTRACT

This article examined how the characteristics of Virtual Anchors affected fans' reward behavior during live broadcasts. It also investigated the live broadcast factors influencing the internal states of Virtual Anchor fans and explored whether emotional attachment and identity served as mediating variables. The study was grounded in SOR Theory, supplemented by Body Consumption Theory, Prototype Theory, the "Three Bodies" Theory, Attachment Theory, and Identity Theory, and constructed a reward behavior model for users who have watched Virtual Anchors' live broadcasts. A quantitative research design was used to collect data and test the hypothetical model. In this survey, 550 questionnaires were distributed, and 507 were successfully recovered. The quantitative data were analyzed using confirmatory factor analysis, path testing, and mediating effect testing. The results showed that the characteristics of Virtual Anchors had a positive impact on fans' reward behavior. The test results confirmed a significant correlation between the independent variables—the external image of the Virtual Anchor ("leather case"), the character setting of the Virtual Anchor, and the personality charm of the Virtual Anchor ("the person in the Virtual Anchor")—the mediating variables of emotional attachment and identity, and the dependent variable of fans' reward behavior. The Bias-Corrected Bootstrap method confirmed the mediating effect of emotional attachment

and identity. This study demonstrated that the characteristics of Virtual Anchors positively influenced fans' reward behavior.

**Keywords:** Characteristics, Chinese Market, Entertainment Virtual Anchor, Fans' Reward Behavior

## INTRODUCTION

Since the 21<sup>st</sup> century, spurred by the continuous elevation of both material and cultural desires among individuals alongside advancements in internet technology, live streaming has garnered progressively more public attention. Live broadcast is a novel form of social media that enables individuals to record and disseminate content in real time. There are many live broadcast platforms in the new webcast mode. These platforms allow anyone to create live broadcast content, which can be spread and watched at the same time. Anchors, serving as content creators, play a crucial role in live broadcasting.

In recent years, China's Internet technology has achieved significant advancements, surging ahead in various domains. With a rapid rise in the number of netizens, there has been a corresponding increase in traffic and user base for live webcasts.

Recently, a new type of anchor has emerged among network anchors: Virtual Anchor. Gong et al. (2021) think

that Virtual Anchor is formed by capturing facial expressions, motion capturing and sound processing for the live broadcaster himself, that is, the "the person in the Virtual Anchor", and presenting it virtually with live2D or 3D model, that is, "leather case". In China, the development of Virtual Anchors is also very rapid.

At present, there is little research on fans' reward behavior consumption of Virtual Anchors; in the existing research, only the influence of live anchors on consumers' reward behavior is analyzed; the research on Virtual Anchor mostly focuses on the technical methods of Virtual Anchor realization, the development background and history of Virtual Anchor industry, the problems existing in Virtual Anchor industry, the interaction between Virtual Anchor and fans, etc., but does not focus on the influence of characteristics of Virtual Anchor on fans' reward behavior. Therefore, this paper focuses on the influence of the characteristics of Virtual Anchors on fans' reward behavior.

## RESEARCH OBJECTIVES

RO1: To study how characteristics of Virtual Anchor affect fans' reward behavior in Virtual Anchor live broadcast.

RO2: To study the characteristics of live broadcast factors that affect the internal state of Virtual Anchor fans. To study whether emotional attachment and identity play a mediating variable.

## LITERATURE REVIEW

### 1. Definition of Virtual Anchor

Virtual Anchor is a rising concept in recent years. Shang (2022) believes that Virtual Anchors are content producers who upload videos or broadcast live on online video platforms with virtual digital characters, which are common on YouTube, Bilibili, Facebook, and other platforms. Wang (2020) believes that the significance of virtual live broadcasts is to interact with fans and anchor live broadcast activities on the Internet by virtue of virtual image and personal charm.

### 2. Body Consumption Theory

Baudrillard (1970) believes that the consumption of body and beauty is not an individual phenomenon but a universal phenomenon that has become a universal ideology. Cassirer (1954) thinks that man is a "symbolic animal" and "lives in a symbolic universe". For the Virtual

Anchor industry, Boellstorff (2015) discusses the human experience and social interaction in the virtual world; he thinks people express their interests and aesthetic preferences in art, music, architecture, and other cultural forms through Virtual external images. Liu (2023) thinks that the image of Virtual Anchor is mainly reflected in its unique animation artistic value and strong Two-dimensional atmosphere. In the Virtual Anchor live broadcast, the external image "holster" often exists as a kind of "desire symbol".

### 3. Prototype Theory

Carl (1912) believes that the personality mask prototype has infiltrated everyone's life almost since the establishment of social culture. Pei (2022) analyzed the importance of character setting and classified the character setting trend of Virtual Anchor as diversification and curiosity. Xie (2019) thinks that character setting originally emerged as a professional term within the realm of animations. It denotes the process of designing the appearance traits, character models, costumes, body proportions, and other visual aspects of characters to convey their personality characteristics. Goffman (1989) shows that in order to achieve the purpose of image management, people will intentionally

show their own language or physical behaviors in the process of daily interaction. And these unique behaviors also reflect various personalities. In the process of creating a Virtual Anchor, the design of external behavior according to its own personality setting can strengthen its image in the eyes of the audience.

#### 4. “Three Bodies” Theory

Japanese critic Tanijima Kunta (2018) put forward the “Three Bodies” Theory of Virtual Anchors. He thinks that the “the person in the Virtual Anchor” behind the screen is the first body of the Virtual Anchor. The virtual characters on the screen constitute the second body of the Virtual Anchor. The image accepted by the audience through live broadcasts and other media forms constitutes the third body of the Virtual Anchor. Guo (2020) believes that Virtual Anchors have the external image of multi-element integration based on Two-dimensional elements, an excellent grasp of character setting, and the composition of “the person in the Virtual Anchor.” Feng & Fan (2021) finds that in the Virtual Anchor circle, the real person behind the Virtual Anchor who provides the voice and behavior paradigm for the Virtual Anchor is called “the person in the Virtual Anchor”.

#### 5. Attachment Theory

John Bowlby (1969) thinks that the role of attachment is to provide a balanced and normal social interaction. Belk (1988) shows that the Attachment Theory, which started from interpersonal relationship situations, can be applied to marketing situations.

#### 6. Identity Theory

Erickson (1998) defines identity as a sense of self-familiarity, understanding one's future goals, anticipating recognition, and inner self-confidence from trusted individuals. Bai (2021) found that virtual idol fans have common preferences. In such a group, fans will find a sense of belonging accompanied by the same kind. Tao (2022) thinks that because of the virtuality of virtual idols, their audiences can produce their own meaning and complete the construction of self-identity and group identity.

#### 7. Stimulus-Organism-Response Model Theory

Mehrabian & Russell (1974) put forward the SOR (Stimulus-Organism-Response model) Theory. In the network environment and virtual environment, Luo et al. (2021), based on the SOR theoretical model, found that the identity background, ability to bring goods, preference, and interaction of anchors

have a positive impact on consumers' purchase intention and cognitive and emotional changes play a certain intermediary role in the relationship.

### 8. Definition of Fans' Reward Behavior

Wan (2017) believes that user reward behavior on social media means that users can reward a content creator or the content created by him through cash or virtual gifts.

## CONCEPTUAL FRAMEWORK

This study selected external image of Virtual Anchor, character setting of Virtual Anchor, personality charm of Virtual Anchor, these three dimensions as independent variables. Emotional attachment and identity are selected as the mediating

variables, and fans' reward behavior is taken as the dependent variable. The conceptual framework of this article is shown in Figure 1. Therefore, this paper puts forward the following hypothesis

H1: Characteristics of Virtual Anchor have a positive impact on emotional attachment.

H2: Emotional attachment has a positive impact on identity.

H3: Emotional attachment has a positive impact on fans' reward behavior.

H4: Identity has a positive impact on fans' reward behavior.

H5: Characteristics of Virtual Anchor have a positive impact on identity.

H6: Characteristics of Virtual Anchor positively impact fans' reward behavior.

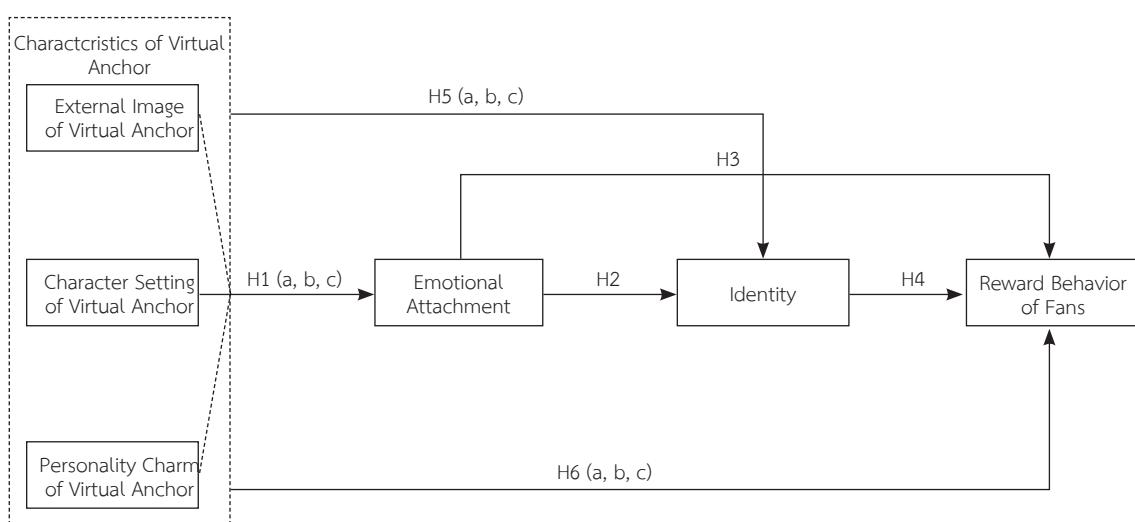


Figure 1 Conceptual Framework

## METHODOLOGY

This study adopted the convenient sampling method and distributed questionnaires offline, and distributed questionnaires in the target group, which was composed of people watching the live broadcast of Virtual Anchors. Bilibili World is the largest Virtual Anchor offline event in China. At the scene, more than 300 popular Virtual Anchors gathered here. This exhibition added a lot of content about Virtual Anchor, attracting many people interested in Virtual Anchor. Finally, we distributed 550 questionnaires and successfully recovered 507 questionnaires, with a recovery rate of 92.2%.

The survey comprised two sections. Section one gathered participants'

demographic information, including gender, age, and occupation, to effectively control variables and enable researchers to concentrate on the subject. Section two involved comprehensive questions aimed at assessing the constructs in the research model. A 7-point Likert scale was utilized to gauge the items, with values ranging from "1 = Strongly disagree" to "7 = Strongly agree".

## RESEARCH RESULTS

### 1. Demographic Analysis

This section includes the findings of frequency and percentage of the sample data. According to descriptive statistical results, the total number of valid samples is 507. The results of demographic of the respondents are shown in the Table 1.

Table 1 Demographics Distribution of Samples (N = 507)

Demographic Variables	Characteristics	Frequency	Valid Percent
Gender	Male	345	68%
	Female	162	32%
	18-24	186	36.7%
	25-30	204	40.3%
Age	31-40	96	18.9%
	41-50	18	3.6%
	>50	3	0.5%

In terms of gender, the number of males is greater than that of females, respectively accounting for 68% and 32%. This indicates a higher proportion of males in this group, but females also have a significant representation. In some cultural backgrounds, such as Japan's Two-dimensional culture, the acceptance, and love of virtual anchors are relatively high, and the audience of the two-dimensional culture accounts for a relatively large proportion of men, so there are more male audiences. In terms of age, the largest number is 25-30 years old, accounting

for 40.3% of the total number, followed by 18-24 years old (36.7%). Young people have a strong ability to accept new things, and virtual anchors usually adopt a two-dimensional style, which is especially popular among young people, so most viewers are under the age of 30.

## 2. Statistical Analysis Results

### 2.1 Average Value and Standard Deviation

As can be seen in the Table 2, the average score of each item is above 5, which shows that our questionnaire results are meaningful.

**Table 2** Average Value and Standard Deviation

Measurement Item	Average Value	Standard Deviation
EXI1	5.97	.751
EXI2	5.92	.720
EXI3	5.93	.712
CHS1	5.69	.782
CHS2	5.63	.607
CHS3	5.57	.714
PER1	5.79	.815
PER2	5.79	.845
PER3	5.75	.794
EMO1	5.64	.598
EMO2	5.31	.736
EMO3	5.74	.695
IDE1	5.86	.792
IDE2	5.77	.735
IDE3	5.83	.762
IDE4	5.79	.798
IDE5	5.79	.780
REB1	5.77	.682
REB2	6.16	.704
REB3	6.12	.793
REB4	6.23	.690

## 2.2 Reliability

In order to ensure the consistency of the scale and the credibility of the analyzed data, the reliability of the sample data should be tested. Reliability test that is the same object, using the same method for multiple tests, whether the final results can be consistent. A reliability test is used to discuss the reliability and accuracy of quantitative data. The most commonly used Cronbach's Alpha (Cronbach, 1951).

The Cronbach's Alpha coefficients are shown in Table 4; six variables are all greater than 0.8.

It can be seen that all variables have good internal consistency, and the measurement reliability of the components of each variable is high.

## 2.3 Confirmatory factor analysis

In order to confirm the theoretical model proposed in the research, this research use structural equation modeling analysis method, and used software to test the data about six variables collected from formal questionnaires. The structural equation model of the study is shown in Figure 2, and the fitting index of the structural equation model is shown in Table 3.

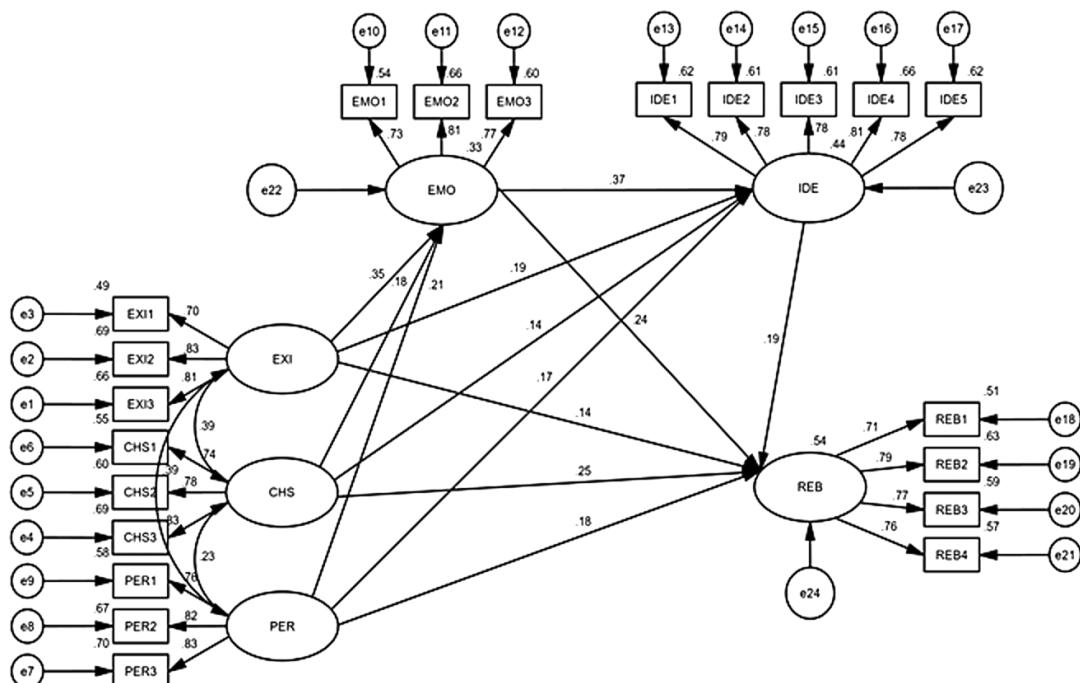


Figure 2 Structural Equation Model

**Table 3** Fitting Index of Structural Equation Model

Fit Measure	Acceptable Fit	Result	Support
$\chi^2/df$	$1.00 < \chi^2/df < 3.00$	1.324	Acceptable
RMR	<0.05	0.019	Acceptable
SRMR	<0.05	0.332	Acceptable
GFI	>0.90	0.958	Acceptable
AGFI	>0.90	0.944	Acceptable
PGFI	>0.50	0.721	Acceptable
NFI	>0.90	0.958	Acceptable
CFI	>0.90	0.989	Acceptable
RMSEA	<0.05	0.025	Acceptable

Table 3 shows that a series of fitting indexes are in line with the standard, which also shows that the theoretical model fits well with the observation data from different aspects.

According to the value of standardized regression weights, we can find the Composite

Reliability (CR) and Average Variance Extracted (AVE) value of each latent variable, and the results are shown in Table 4. And we use Fornell-Larcker criterion to study the Discriminant Validity (Fornell & Larker, 1981). The Discriminant Validity is shown in the following Table 5.

Table 4 Convergent Validity

Relationship	Standardized Estimates	S.E.	C.R.	P	CR	AVE	Cronbach's Alpha
EXI1 ← EXI	0.698						
EXI2 ← EXI	0.835	0.073	15.787	***	0.827	0.615	0.823
EXI3 ← EXI	0.813	0.070	15.627	***			
CHS1 ← CHS	0.721						
CHS2 ← CHS	0.775	0.053	15.677	***	0.826	0.614	0.818
CHS3 ← CHS	0.849	0.063	16.165	***			
PER1 ← PER	0.752						
PER2 ← PER	0.821	0.064	17.452	***	0.847	0.650	0.846
PER3 ← PER	0.842	0.061	17.620	***			
REB1 ← REB	0.716				0.844	0.575	0.842
REB2 ← REB	0.787	0.084	16.032	***			
REB3 ← REB	0.797	0.084	15.566	***			
REB4 ← REB	0.729	0.082	15.377	***			
IDE1 ← IDE	0.788						
IDE2 ← IDE	0.776	0.048	18.66	***			
IDE3 ← IDE	0.788	0.050	18.762	***	0.893	0.623	0.893
IDE4 ← IDE	0.810	0.052	19.666	***			
IDE5 ← IDE	0.792	0.053	18.782	***			
EMO1 ← EMO	0.692						
EMO2 ← EMO	0.826	0.067	15.925	***	0.816	0.597	0.811
EMO3 ← EMO	0.794	0.075	15.497	***			

Notes: \*\*\*p&lt;0.001

EXI, External Image; CHS, Character Setting; PER, Personality Charm; EMO, Emotional Attachment; IDE, Identity; REB, Reward Behavior

**Table 5** Discriminant Validity

	PER	CHS	EXI	EMO	IDE	REB
PER	0.807					
CHS	0.234	0.784				
EXI	0.394	0.392	0.784			
EMO	0.394	0.372	0.507	0.773		
IDE	0.426	0.393	0.498	0.587	0.789	
REB	0.474	0.510	0.528	0.587	0.579	0.758
AVE	0.650	0.614	0.615	0.597	0.623	0.575

Notes: The diagonal is the square of AVE

EXI, External Image; CHS, Character Setting; PER, Personality Charm; EMO, Emotional Attachment; IDE, Identity; REB, Reward Behavior.

It can be seen from the above table that the Composite Reliability is greater than 0.7, which indicates that there is sufficient internal consistency (Bagozzi & Yi, 1988), and the Average Variance Extracted is greater than 0.5 (Fornell & Larker, 1981). It shows that there is Convergent Validity between dimensions.

It can be seen from Table 5 above that the square root of the Average Variance Extracted from all facets is greater than the correlation coefficient between this facet and other facets, so we think that the structural equation model in this study

has Discriminant Validity. So, this study has good Construct Validity.

After the above test, we find that the Convergent Validity and Discriminant Validity of the structural equation model of this study have passed the test, so we think that this study has good Construct Validity.

### 2.3 Hypothesis Test

The hypotheses are tested by combining the results of the above structural equation model analysis. The hypothesis verification results are shown in Table 6.

Table 6 Results of Hypotheses Test

Relationship	Standardized Estimates	S.E.	C.R.	P	CR
H1a: EXI ← EMO	0.351	0.059	5.774	***	Yes
H1b: CHS ← EMO	0.184	0.048	3.419	***	Yes
H1c: PER ← EMO	0.212	0.043	3.969	***	Yes
H2: EMO ← IDE	0.373	0.074	6.399	***	Yes
H3: EMO ← REB	0.237	0.047	3.960	***	Yes
H4: IDE ← REB	0.193	0.036	3.385	***	Yes
H5a: EXI ← IDE	0.186	0.068	3.352	***	Yes
H5b: CHS ← IDE	0.142	0.054	2.929	0.003**	Yes
H5c: PER ← IDE	0.173	0.050	3.569	***	Yes
H6a: EXI ← REB	0.143	0.042	2.622	0.009**	Yes
H6b: CHS ← REB	0.246	0.035	4.992	***	Yes
H6c: PER ← REB	0.184	0.031	3.812	***	Yes

Notes: \*\*\*p<0.001, \*\*p<0.01

From the analysis in Table 6 of the structural equation model hypothesis test, it can be seen that all P values were significant at 0.01 and 0.001, respectively, indicating that H1-H6 is supported.

As can be seen from the structural equation model diagram in Figure 2, the whole model explains 54% variance of the dependent variables of fans' reward behavior for R square. The independent variables, external image of the Virtual Anchor, character setting of the Virtual Anchor, and personality

charm of the Virtual Anchor accounted for 33% and 44% variance of the mediating variables of emotional attachment and identity, respectively. This shows that the theoretical model of prediction has great explanatory power, so the R square values of this study are acceptable. The variance of all observed variables explained by their latent variables is higher than 50%, which shows that the reliability of observed variables is very good (Fornell & Larker, 1981), and these measured index variables can effectively reflect the factor constructs

contained in their corresponding latent variables.

To sum up, the hypotheses put forward in the design stage of this study have been confirmed by empirical analysis and can be supported, which shows that the structural equation model is more appropriate.

#### 2.4 Mediating Effect Test

In this section, the mediating effects proposed in the study were tested by the Bias-Corrected Bootstrap method. In this study, 5000 Bootstrap samples

were selected from the original data (n = 507) by repeated random sampling method, and an approximate sampling distribution was generated. The confidence interval of 95% mediating effect was estimated by the 2.5 percentile and 97.5 percentile. If the 95% confidence interval of the mediating effect does not include 0, it indicates that the mediating effect is meaningful (Efron & Tibshirani, 1993). The results of mediating effect verification are shown in Table 7.

**Table 7** Mediating Effect Test

Parameter	Standardized Estimates	S.E.	Bias-Corrected 95%CI	
			Lower	Upper
stdIndEXI1	0.025	0.011	0.009	0.042
stdIndEXI2	0.083	0.030	0.041	0.143
stdIndEXI3	0.036	0.017	0.014	0.078
stdIndCHS1	0.013	0.008	0.004	0.028
stdIndCHS2	0.044	0.015	0.022	0.074
stdIndCHS3	0.027	0.013	0.010	0.057
stdIndPER1	0.015	0.008	0.005	0.033
stdIndPER2	0.050	0.019	0.023	0.089
stdIndPER3	0.033	0.016	0.011	0.066

stdIndEXI1: EXI ← EMO ← IDE ← REB, stdIndEXI2: EXI ← EMO ← REB,

stdIndEXI3: EXI ← IDE ← REB, stdIndCHS1: CHS ← EMO ← IDE ← REB,

stdIndCHS2: CHS ← EMO ← REB, stdIndCHS3: CHS ← IDE ← REB,

stdIndPER1: PER ← EMO ← IDE ← REB, stdIndPER2: PER ← EMO ← REB,

stdIndPER3: PER ← IDE ← REB,

To sum up, the mediating effects have been confirmed by empirical analysis and can be supported.

## RESULTS CONCLUSION AND DISCUSSION

This study first finds out that when fans like the characteristics of Virtual Anchors, they will form emotional attachments. Boellstorff (2015) thinks that through the construction of the virtual external image, people seek emotional attachment in the virtual world. Wang (2020) suggests that the external image and character setting of the Virtual Anchor should be adjusted based on fan feedback, aiming for emotional resonance and fan attachment during the adaptation process. This study also finds out that when fans have an emotional attachment to the Virtual Anchor, they will gradually form their self-identity and their identity with the fan group. Liu (2023) argues that fans fulfill their emotional needs for identity through engaging in emotional ceremonies and enhancing their sense of identity.

This study third finds out that when fans have an emotional attachment to the Virtual Anchor, they will reward the Virtual Anchor. Wang (2021) argues that the prevalent sense of alienation in modern society, coupled with the loneliness experienced Internet, necessitates

the emergence of virtual characters. Hu (2022) argues that the fan economy fundamentally operates as an affective economy, wherein emotional value is monetized. Through establishing profound emotional bonds between fans and idols, fans engage in consumption behavior, leading to profitability for the platform.

This study fourth finds out that when fans form self-identify and the fan group, they will express their love for the Virtual Anchor and may reward the Virtual Anchor. Huang (2022) thinks that Virtual Anchors not only thrive through commercial and media channels but also uphold their distinctive subcultural styles during evolution.

This study fifth finds out that when fans like the characteristics of Virtual Anchors, they will gradually form their self-identity and their identity with the fan group. Li (2020) believes that virtual idols themselves are constructed by character setting. The emotional resonance among the members of the character-setting fan group. Shang (2022) believes that the audience of Virtual Anchors achieves the functions of external image aesthetics, further realizing the audience's and group's identity toward subcultures.

This study also finds out that when fans like the characteristics of Virtual

Anchors, they will express their love, and may reward the Virtual Anchor. Zhong (2018) argues that the anchor's appearance serves as the initial visual impression presented to users. This fosters feelings of accomplishment and identity and bolsters users' inclination to give gifts.

Furthermore, from Table 6, this study found that the characteristics of Virtual Anchors not only directly and positively affect fans' reward behavior but also indirectly affect fans' reward behavior through the intermediary role of emotional attachment and identity. Song & Qiu (2022) suggests that emotional communication in live broadcasts featuring virtual external images, as members of a subculture group, fans engage in emotional projection onto virtual external images and gradually develop a sense of group identity, then there will be reward behavior.

This study enriches the research perspective of Virtual Anchor's behavior to reward live broadcast: from the characteristics of Virtual Anchor. The contribution of the Virtual Anchor industry in the commercial field is very

significant. This study can help consumers understand their recognition of and support for Virtual Anchors. For the Virtual Anchor itself, this study can help the Virtual Anchor understand the influence of characteristics on fans' reward behavior. For the enterprises and companies where Virtual Anchors are located, studying the Virtual Anchor industry can help enterprises understand the potential of Virtual Anchors in marketing. For the Virtual Anchor industry studying the Virtual Anchor industry can promote the development and innovation of the Virtual Anchor industry.

First, future research can explore the factors influencing user behavior for other types of live virtual anchor broadcasts.

Second, in future research, survey participants could be drawn from diverse regions and cultures. The findings of such research might vary based on the backgrounds and perspectives of participants from different regions and cultures.

## REFERENCES

Bagozzi, R., & Yi, Y. (1988). On the evaluation of structural equation models. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 16(1), 74-94.

Bai, D. H. (2021). *Research on fans of virtual idols*. (Master dissertation). Xiangtan University, Xiangtan.

Baudrillard, J. (1970). *Material system “M”*. 2016. Shanghai, China: Shanghai People's Publishing House.

Belk, R. W. (1988). Possessions and the Extended Self. *Journal of Consumer Research*, (15), 139-168.

Boellstorff, T. (2015). *Coming of age in second life: an anthropologist explores the virtually human*. Princeton, America: Princeton University Press.

Bowlby, J. (1969). *Attachment and loss: attachment*. New York, America: Hogarth Press.

Carl, G. J. (1912). *Subconscious psychology*. Shanghai, China: Shanghai Literature and Art Publishing House.

Cassirer, Ernst. (1954). *An essay on man: an Introduction to a philosophy of human culture*. New York, America: Doubleday & Company, Inc.

Cronbach, L. J., (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297-334.

Efron, B., & Tibshirani, R. J. (1993). *An Introduction to the Bootstrap*. London, England: Chapman and Hall.

Eriksson. (1998). *Identified youth and crisis*. Hangzhou, China: Zhejiang Education Press.

Feng, Z. H., & Fan, Z. L. (2021). Research on the Development Status of Virtual Anchor Industry in China. *Modern Audiovisual*, 20(3), 44-49.

Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). “Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error,” *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39-50.

Goffman, E. (1989). *Self-presentation in daily life*. Zhejiang, China: Zhejiang People's Publishing House.

Gong, Z. Y., Shen, W. J., & Li, F. H. (2021) Application and Related Technologies of Virtual Anchor in Various Fields. *Electronic Technology and Software Engineering*, 10(8), 165-166.

Guo, J. N. (2020). *Research on subculture style of network virtual anchor*. (Master dissertation). Xiangtan University, Xiangtan.

Hu, J. N. (2022) Emotional Attachment and Consumer Rationality: A Study on the Phenomenon of “Love Collapse” in the Idol Industry Era. **Contemporary Youth Studies**, 41(5), 49-56.

Huang, S. X. (2022). **Research on consumption behavior of short video users from the perspective of identity.** (Master dissertation). Hubei University for Nationalities, Enshi.

Li, T. R. (2020). **Research on symbol consumption and identity of “people’s design” fans.** (Master dissertation). Hunan Normal University, Changsha.

Liu, J. J. (2023). Analysis of Audience Emotional Satisfaction under Virtual Anchor Culture. **Journal of Changjiang Normal University**, 27(1), 70-77.

Luo, C. H., Liang, H., & Zeng, W. (2021). Research on Influencing Factors of Consumers' Purchase Intention under Live Delivery Based on SOR Model. **Modern Shopping Mall**, 39(16), 1-4.

Mehrabian, A., & Russell, J. A. (1974). **An approach to environmental psychology.** Cambridge, England: The MIT Press.

Pei, W. X. (2022). **Research on Two-dimensional virtual anchor role design under the background of secondary culture.** (Master dissertation). Jiangnan University, Wuxi.

Shang, Y. W. (2022). Research on Virtual Anchor Culture from the Perspective of Landscape Social Theory. **News Research Guide**, 13(24), 1-4.

Song, C. T. & Qiu, X. K. (2022). Virtual Reality Interaction and Cyber Clusters: Identity Construction in Virtual Image Live Streaming. **Expanding Horizons**, 38(6), 54-61.

Tanijima Kunta. (2018). Virtual YouTuber and Communication Database, **Yurika**.

Tao, Y. C. (2022). **Research on identity of virtual idol fans.** (Master dissertation). Southwest University, Chengdu.

Wan, J. L. (2017). **Reward or purchase: research on different payment models and decision-making behavior.** (Doctoral dissertation). Huazhong University of Science and Technology, Wuhan.

Wang, J. (2021). **Research on college students' self-presentation on mobile short video platform from the perspective of media situation.** (Master dissertation). Central University for Nationalities, Beijing.

Wang, R. X. (2020). Analysis of Virtual Live Broadcasting Phenomenon Based on 5W Mode.

**New Media Research**, 6(8), 27-29.

Xie, M. (2019). **From role to “people’s design”**. (Master dissertation). Jilin University, Jilin.

Zhong, Q. (2018). **Research on web-broadcast and gifting behavior——a case study of Feng Timo, a Douyu streamer**. (Master dissertation). Shenzhen University, Shenzhen.

.....

## CULTURAL HERITAGE MANAGEMENT: A COMPARATIVE STUDY OF THAILAND AND VIETNAM

Chanikan Polcharoen\*

Ayutthaya Studies Institute, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University,  
Phranakhon Si Ayutthaya, Thailand

\*E-mail: chaninohng@yahoo.com

Received: 25-03-2024

Revised: 07-05-2024

Accepted: 31-07-2024

### ABSTRACT

This research aims to 1) study the management of cultural heritage in Thailand and Vietnam and 2) compare the management practices of cultural heritage in both countries. The methodology is qualitative research, with data collected from documentary reviews and semi-structured interviews with five key informants. The results show that the management of cultural heritage sites in the two countries differs significantly due to their unique civilizations and varying management policies. Thailand's civilization, influenced by India and the Khmer Empire, developed into distinct national Thai arts and culture. Cultural heritage in Thailand is closely tied to elite groups, particularly Buddhist temples, which were often built by the monarchy and dominated the cultural heritage landscape. The Fine Arts Department is the responsible institution for cultural heritage governance. Buddhist temples have become critical assets in the tourism industry, with local communities benefiting from the commodification of these sites.

In contrast, Vietnam's historical development was heavily influenced by China for much of its history. The Socialist Republic of Vietnam's government holds the authority to register community cultural heritage under policies of "Folklorization" and "Exoticization." The Vietnamese government has successfully secured funding for restoration projects from European countries and UNESCO. However, Vietnam also has Cham castles from the ancient Champa kingdom, one of the oldest civilizations in Southeast Asia. A challenge

remains, as the Cham ethnic group is a minority, and many Vietnamese people are not well-acquainted with Cham castles. If the Vietnamese government provides more support for preserving Cham castles, and if the Thai government can balance the benefits among various ancient sites, managing cultural heritage in both countries could achieve greater success and sustainable development for local communities.

**Keywords:** Cultural Heritage Management, Thailand, Vietnam

## INTRODUCTION

Thailand has seven of world heritage sites, combined with 4 cultural sites and 3 natural sites. Cultural sites were 1) the Historic Town of Sukhothai and its Associated Historic Towns and 2) the Historic City of Ayutthaya, registered in 1991. 3) Ban Chiang Archaeological Site, registered in 1992, and 4) The Ancient Town of Si Thep and Associated Dvaravati Monuments, registered in 2023. Natural sites were 1) Thungyai-Huai Kha Khaeng Wildlife Sanctuaries registered in 1991. 2) Dong Phayayen-Khao Yai Forest Complex, registered in 2005, and 3) Kaeng Krachan Forest Complex, registered in 2021. (UNESCO, 2023) Vietnam has eight world heritage sites, with 5 cultural sites, 2 natural sites, and 1 mix of cultural and natural sites. Cultural sites were as follows: 1) The Complex of Hue Monuments was registered in 1993. 2) Hoi An Ancient Town was registered in 1999. 3) My Son Sanctuary was registered in 1999. 4) Central Sector of the Imperial

Citadel of Thang Long - Hanoi registered in 2010, and 5) Citadel of the Ho Dynasty registered in 2011. Natural sites were 1) Ha Long Bay – Cat Ba Archipelago, registered in 1994, expanded area in 2000 and 2023, and 2) Phong Nha – Ke Bang National Park, registered in 2003, expanded area in 2015, and mixed site was Trang An Landscape Complex registered in 2014. (UNESCO, 2023) Vietnam registered places to become world heritage sites after Thailand, but today, Vietnam has more world heritage sites than Thailand; the central area and southern areas of Vietnam have the Champa civilization remaining, plenty of groups of Brahmin-Hinduism temples that are impressive the oldest and perfect places in Southeast Asia; moreover, these ancient Brahmin-Hinduism temples will become world heritage sites in the future, so the researcher is interesting to study on this topic.

## RESEARCH OBJECTIVES

1. To study cultural heritage management in Thailand and Vietnam
2. To compare cultural heritage management in Thailand and Vietnam

## LITERATURE REVIEW

Pohngjit (2018) study “Risk of Ayutthaya Historical Site and surrounded area: delist from World Heritage” result shows that the main factors that risk of Ayutthaya historical site were change and development of governance and economy, area invasion, not resemblance of each concept of each official to develop Ayutthaya province and conflict between Fine Arts Department with the other official, local municipal, private sector and merchants in historical area.

Thongchan et al. (2013) study “Problems concerning legal enforcement on Archaeological sites, artifact, and sacred places: case study on Ayutthaya Province Island” results show that the law governing archaeological sites and artifacts

of Thailand in 1961, including 2nd Amendment in 1992 is an instrument of Fine Arts Department to manage ancient sites and artifact and sacred places in Thailand and local governments have authority to manage archaeological site and artifact which located in each province. In Vietnam, the Constitution of the Socialist Republic of Vietnam 1992 Law on Cultural Heritage 2001 separated consideration between tangible cultural heritage and intangible cultural heritage, and the manager of each ancient site depends on the Ministry of Culture.

Salemink (2013). study “Appropriating Culture: The Politics of Intangible Cultural Heritage in Vietnam” results show that after Hue, Hoi An, and My Son became world heritage, Vietnam became well-known as one of the old civilizations, the culture was interesting, and tourism expanded, but the cultural heritage policy, Vietnam state did not blend together, each of local area had cultural heritage competition by interest.

## CONCEPTUAL FRAMEWORK

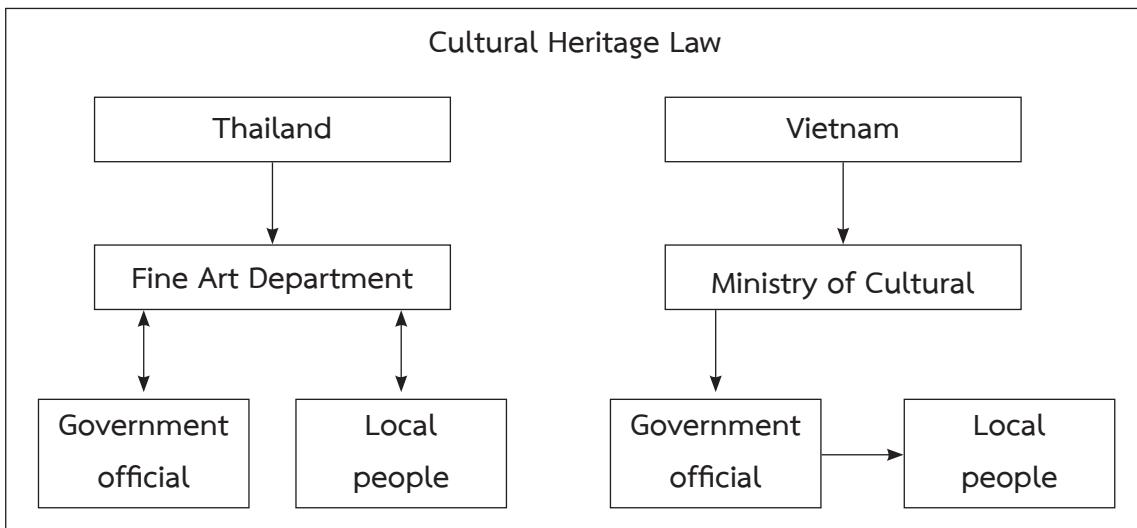


Figure 1 Conceptual Framework

## METHODOLOGY

Methodology is qualitative research divided into 3 steps: 1. Collect information, 2. Check information, and 3. Analyze information.

1. Researcher collected information from documentary reviews. The primary sources include 1) the document concept of cultural heritage management, 2) the document of theories and concepts of area management, and 3) the document from the Department of Fine Arts, Ministry of Culture project to the government to sustain cultural heritage. Secondary sources such as 1) related documents and research of ancient sites area

administration, 2) articles, magazines, and newspapers correlated with cultural heritage and the cultural landscape of Thailand and Vietnam. Besides, the researcher used semi-structured interviews, 5 of the key informants were academicians who were specialists in Thailand and Vietnam's cultural heritage and observed the area surrounding the world heritage sites in Thailand and Vietnam. The researcher observed the cultural landscape of Vietnam in 2022, had a connection, and used online contact with key informants in 2023.

2. The researcher checked information using external and internal

criticism and verified information using triangulation.

3. The researcher analyzes information by interpreting for grouping information, analyzing the continuous situation and unceasing activities, analyzing the information composition, and comparing both similar and dissimilar information. Next, a time frame for historical analysis is presented by descriptive analysis.

## RESEARCH RESULTS

### **Cultural heritage's management of Thailand and Vietnam**

#### **Thailand**

Thailand received both of India and Khmer civilization over a thousand years. Siam has had its own style of art and culture since the Sukhothai Kingdom, including surrounding towns such as Si Satchanalai and Kamphaeng Phet. Ayutthaya Kingdom was the splendid former capital city of Thailand. Ayutthaya has been the world's center of commerce and connected civilization between the Eastern world and the Western world from 1350-1767 A.D. Ayutthaya developed true national Thai arts and culture. (UNESCO, 2009) Ayutthaya cultural forward to Thonburi Kingdom and Rattanakosin Kingdom as Bangkok's capital city. In the reign of King Rama IV, the Thai government

was indeed important to cultural heritage for the purpose of showing European imperialists that Thailand had a great civilization in the past and must not be claimed as a colony. The restoration project occurred all over the important ancient sites, especially in the former capital areas of Thailand (Suteerattanapirom, 2005), as the first time the government led the Thai people to participate in taking care of cultural heritage. Thailand had never been a colony; however, when influenced by European countries, King Rama V hired European advisers and received Western technologies to develop countries. In 1957, at the age of 2,500 years, Buddhism and Bangkok bicentennial was established in 1982 (Niladech, 2003). At that time, restoration projects of ancient temples occurred in Thailand, especially in the central capital of Thailand, which received projects from the Fine Art Department. In the post-colonial era, Thailand had a close relationship with the USA, but at the same time, Thailand tried to set up "ASEAN" in 1967 to stimulate cooperation between Southeast Asian countries to deter powerful nations from intervening in the region.

Thailand joined the convention concerning protecting the world's cultural and natural heritage from UNESCO on September 17, 1987. (UNESCO, 2023)

In 1991, Sukhothai, Ayutthaya, and Thungyai-Huai Kha Khaeng were registered with the World Heritage. These three places excited Thai people about the expanding tourism industry, and the Thai government was motivated to send another site; in 1992, Banchiang became a world heritage. Actually, Ancient sites in Thailand have been protected by law since 1961, under the Act on Ancient Monuments, Antiques, Objects of Art and National Museums, 1961, as amended by Act (No.2), 1992, enforced by the Department of Fine Arts, Ministry of Culture. (Department of Fine Arts, n.d.) There are other laws from the Thai government, the Ratchaphatsadu Land Act, 1975; the City Planning Act, 1975; the Building Control Act 1979 as amended by Act (No.2), 1992; and the Enhancement and Conservation of National Environmental Quality Act, 1992. Moreover, the Kingdom of Thailand Constitution (1997) and the Decentralization Act (1999) empower the local community to have a duty in the conservation and management of cultural landscapes.

In Thailand, cultural heritage was important related to the king and monarchy; although, in 1932, absolute monarchy changed to constitutional monarchy, the political regime was focused in Bangkok, and former capitals reflected

the king and monarchy, such as Ayutthaya, Sukhothai, Si-Satchanalai and Kamphaeng Phet; especially, ancient palace, ancient royal temples, ancient royal route and royal ceremony. Moreover, kings and monarchies have built Buddhist temples since ancient times, so temples were one of the dominant cultural heritage. Temples reflected royal power; King Bhumibol Adulyadej (King Rama IX), the longest reign in Thailand who assured and protected five religions: Buddhism, Islam, Christianity, Brahmin-Hinduism, and Sikhism, interpreted that churches, mosques, and Brahmin Temples were also important cultural heritage.

Priority of Buddhist temples always comes first, especially temples in Ayutthaya, the world heritage area; even the temples outside the world heritage area attracted tourists very much such as the Nakhon Luang Castle building in 1631 A.D., purposed for the Ayutthaya king to rest in the way to respect the Lord Buddha's footprint at Saraburi area. Nakhon Luang castle merged with the Buddhist temple area; this temple has many important ancient artifacts such as four of Lord Buddha's footprints, a moonstone rock, which historians believe is a thammachak or wheel of the law, a Ganesha statue sitting on a human skull. (Nakhon Luang District Governor, 2021)



**Figure 2** Ganesha statue sitting on the human skull at Nakhon Luang Castle, Ayutthaya, Thailand (Researcher, 2023)

It seems the other kinds of ancient sites did not have the opportunity as temples until the “Tom Yam Kung Crisis” or financial crisis occurred in 1997; falling of the monetary sector led to business close that happens all over Thailand; this crisis led Thai people to look back to “sufficiency economy,” theory of the King Bhumiphol Adulyadej, people realized of their hometown, some people come back to their countryside, cultural heritage & local wisdom starting to “commodification”. Commodification means changing culture to be products for sale; actually, the royal development project focused on cultural products for many decades to try to help local people, ethnics people, and periphery people to earn money. In the early 2000s, the Thai government continued projects to help small enterprises as “One Tambon

One Product” or “OTOP,” meaning one community, one product, to stimulate the grassroots economy.

#### **Vietnam**

Vietnam had a close relationship with China for over a thousand years. Cham ethnic people successfully resisted China and built the Champa Kingdom in 192 – 758 A.D. (Fine Art Department, 1999). Cham people received civilization from India with the Hindu religion. The holy lands of Champa Kingdom were My Son Sanctuary and Po Nagar castle after Champa Kingdom was influenced by Khmer since 1190 A.D., and it was evident that the Champa King supervised My Son Sanctuary until 1470 A.D. Unfortunately, almost all of My Son’s stone inscriptions were lost, and there was no information on My Son Sanctuary until 1885 A.D. (Fine Art Department, 1999). The French

army discovered groups of Champa Castle in the deep jungle of My Son Mountain, so the European academicians traveled to the My Son area. In 1980, the Vietnamese government collaborated with the Polish government to restore the ancient Cham site under technical control from Kazimierz Kwiatkowski, Polish architecture. (Fine Art Department, 1999) This project occurred at My Son Sanctuary between 1981 and 1996; the Champa Kingdom had many castles, such as Bang An, My Son Sanctuary, Doung Long, Bang It, Nhan, Po Nagar, Hoa Lai, Po Klong Garai, Po Rome, Po Dam, and Po Sainu (Phu Hai). Champa castles will be on a tentative list and will be a world heritage site in the future.

However, Hwang, S. had a different opinion, “*Cham is a minority in Vietnam; although government support of Cham ancient site by the provincial government, I never believe that another Cham place will be the world heritage as My Son Sanctuary because Vietnamese people didn’t know Cham places and Cham tradition as well as walking to respect Perfume Pagoda Festival or lantern festival...*” (Hwang, S. Interviewed, 2023, 18 Oct.)

In the colonial era, Vietnam had a close relationship with France, was influenced by Japan in World War II, and became independent in 1954. Post-colonial, Ho Chi Minh became a communist



**Figure 3** Po Klong Garai castle, Vietnam – **Figure 4** Nhan castle, Vietnam

(Researcher, 2022)

leader, making the U.S. unpleasant that lead Vietnam to become the battlefield of the Cold War that made north-Vietnam had a close relationship with USSR and China; when USA intervention of south-Vietnam, an air-based attack of the U.S. was devastated and destroy plenty of ancient sites, (Chuenboon, P. Interviewed, 2023, 23 Oct.) The Vietnamese government sent a letter to the U.S. government asking to protect ancient civilizations; however, the Cold War was over by the U.S. looser and armistice in 1972; after Vietnam reunited, the Vietnamese government stimulated the country to recover through education, culture, and tradition. Communism governance was started with a close relationship with China, Russia, and ASEAN. After Hue, Hoi An, and My Son Sanctuary were registered as world heritage, Vietnamese people became interested in cultural heritage with the expanding tourism industry and stimulated pride in national increasingly; moreover, international level perception of Vietnam as one of the countries had one of the oldest civilizations.

Vietnam's nation-state was not united; each community tried to send their cultural heritage competition, which needed support from the government and professionals to administrate the area

of culture, especially in the Doi Moi era starting in 1986. (Salemink, 2013) Community people want the government to ensure or register that the cultural heritage is valuable more than a historical or cultural part because it means the social seniority and politics of some families in the community.

Early 1990s, Vietnam government support religion, traditional, belief, and cultural; although, from the point of view of To Ngoc Thanh (Salemink, 2013) see government controlled cultural activities of general people, such as cultural community, ritual and ceremony with purposed to present nations cultural; although, government with socialism-communism, but did not deny that total community starting with political authority with win-win situation by government claimed community cultural heritage by the name of nation and cultural heritage become advantage for some group living in the community.

The complex of Hue monuments, the first of Vietnam's world heritage sites, was registered as a world heritage site by UNESCO in 1993. Hue refined to the king and monarchy that built conflict to communism government fair enough. Many supporters tried to register Hue, such as Thai Cong Nguyen, the former

director of Hue Monuments Conservation Center (Salemink, 2013). The situation gained sympathy for Hue. Hue was destroyed in the Cold War; Richard Englehardt, the cultural adviser of UNESCO of Asia-Pacific, gave self-support to Hue (Salemink, 2013), and Hue also gained international-level support from France and Japan to impulse Hue successful. Hue became a motivation for the Vietnamese people's committee working from every province to give the name of their cultural community heritage to the government to support their heritage. After Hoi An and My Son Sanctuary, the Champa civilization became a world heritage building that was the pride of the Vietnamese people and had a greatly developed tourism industry.

Further, the Socialist Republic of Vietnam adopted the Law on Cultural Heritage on June 29, 2001. The next one was adopted on November 11, 2002 (Nguyen, n.d.), "Decree on the Detailed Regulations to implement some Articles of the Law on Cultural Heritage." This law concerned the Vietnamese government's cultural heritage policy and practice following the UNESCO World Heritage Convention. UNESCO-registered cultural heritage means mankind's heritage that ceases conflict between internal groups in Vietnam.

Vietnam's government is interested in protecting and supporting the intangible cultural heritage of ethnic groups, but most Vietnamese think the ethnic culture is old and has fallen behind. Not surprisingly, the Vietnamese government practices because UNESCO connected cultural heritage as something that had a boundary that connected with ethnic groups clearly.

Combined with intangible cultural heritage, continues to be practical and depend on cultural carriers; however, Salemink (2013) calls the effect of cultural policy "folklorization," which means some the cultural activities were decontextualized from the cultural community, with special meaning of social, economic, and ritual, and religion were re-contextualized of another society where people provide the meaning of aesthetics was an important criterion. Stimulated by the tourism industry and tourist gaze, the strange, immemorial, and attractive cultures or ethnic groups lead to "dollarization" and "exoticization,"; especially in Vietnam's central mountain area. Salemink (2013) calls appropriation to become "property" that does not belong to cultural carriers anymore; it belongs to national and cultural expertise that is controlled by the market. (Salemink, 2013)

Compare cultural heritage  
management in Thailand and Vietnam.

Table 1 Compare the administration of cultural heritage in Thailand and Vietnam

Topics	Thailand	Vietnam
Civilization	India and Khmer	China, India and Khmer
Ancient Places	Buddhist Temples	Champa Castles
Decision Making	Department of Fine Arts	Ministry of Culture
Authority		
Policy	Cultural heritage was important relate to the king and monarchy	Government to ensure or registered community cultural heritage
Cultural Policy	“Commodification”	“Folklorization” and “Exoticization”
Responsible Institute	Department of Fine Arts, Ministry of Culture	Vietnam Government through Provincial Government
Law	“the Act on Ancient Monuments, Antiques, Objects of Art and National Museums, 1961 as amended by Act (No.2),”1992	“Decree on the Detailed Regulations to Implement some Articles of the Law on Cultural Heritage,” 2002
Sponsored for Restoration Project	Thai Government, UNESCO	Vietnam Government, European countries, UNESCO
Problem	Advantage of Buddhist Temples	Cham is minority.

Thailand received civilization from India and Khmer. Cultural heritage was important and related to the king and monarchy. Buddhist temples were one of the dominant cultural heritage. Cultural Policy was “Commodification”. Thai Government had decision-making authority through the Ministry of Culture, Department of Fine Arts, with “the Act on Ancient Monuments, Antiques, Objects of Art and National Museums, 1961 as amended by Act (No.2),” 1992. Gain Sponsored for the Restoration Project from the Thai Government and UNESCO. Thailand had the problem of having more advantages than other ancient places in terms of Buddhist Temples.

Vietnam received civilization from China, India, and Khmer. Champa Castles were important ancient places. Vietnam Government had decision-making authority to ensure or register community cultural heritage through the Provincial Government with a “Decree on the Detailed Regulations to Implement some Articles of the Law on Cultural Heritage,” 2002. Cultural policies were “Folklorization” and “Exoticization”. Gain Sponsorship for the Restoration Project from the Vietnamese government, European countries, and UNESCO. Vietnam had the problem

with Cham being a minority in Vietnamese people’s opinion.

## RESULTS CONCLUSION

Thailand and Vietnam are reasonably dissimilar. Management of cultural heritage in Thailand focuses on elite groups. Developed a national Thai arts and culture from the past forward to today. Buddhist temples important relate to the king and monarchy’s advantage for the tourism industry because most Thai people accepted and had a good opportunity for “Commodification” or change culture to be products for sale. However, Vietnam was divergent, beginning with the government registering community cultural heritage to become national heritage, leading to “dollarization” and “exoticization,” meaning culture became “property”. It did not belong to cultural carriers anymore. Vietnam’s cultural heritage management had a good opportunity from European countries that wanted to develop technology in archaeology and received a budget from UNESCO. It is win-win situation because Vietnam government cannot spend a large amount of money to preserve ancient places lonely.

In the part of law and regulations, in Thailand, Department of Fine Arts use “the Act on Ancient Monuments, Antiques, Objects of Art and National Museums, 1961 as amended by Act (No.2),”1992 as an instrument to manage cultural heritage resonant with study from Thongchan et al. (2013) law lead problem occurred between other government official that had responsible to cultural heritage in the area and another interest groups had problem with Department of Fine Arts. Vietnam adopted the Law on Cultural Heritage in 2001 and 2002; cultural heritage management was a top-down policy, and only the government had a decision following Salemink, O. (2013), which resulted that each local area had cultural heritage competition by interest.

In Thailand, Buddhist temples related to the kings and monarchy gained an advantage as the domination of cultural heritage; if the Thai government can balance the benefits to the other ancient places, there will be a successful and sustainable administration of cultural heritage in Thailand. In Vietnam, Champa castles are interesting because they are one of the oldest civilizations in Southeast Asia; however, today, Cham ethnics is a minority in Vietnam, and Vietnamese people don't know about Champa places as well; if the Vietnam government supports Champa castles, which are scattered in the many areas become world heritage, These Champa castles will attract tourists and sustainable earning money for the community.

## REFERENCES

Chuenboon, P. (2023, 23 Oct.). **Vietnam World Heritage**. Thai Academician. Ayutthaya Studies Institute. Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. (In Thai)

Fine Art Department. (1999). **Nanthaporn Banluesin (Interpreter)**. Bangkok: Seven Printing Group. (In Thai)

Hwang, S. (2023, 18 Oct.). **Vietnam World Heritage Situation**. Vietnamese Local People. Ministry of Culture. Department of Fine Arts, (n.d.). **The Act on Ancient Monuments, Antiques, Objects of Art and National Museums, 1961 as amended by Act (No.2), 1992**. Retrieved from <http://www.finearts.go.th/law/> [2023, 12 Aug.] (In Thai)

Nakhon Luang District Governor. (2021). **Nakhon Luang District**. Retrieved from [https://www2.ayutthaya.go.th/personal\\_board/?page=1&cid=33](https://www2.ayutthaya.go.th/personal_board/?page=1&cid=33) [2023, 26 Aug.] (In Thai)

Nguyen, Kim-Dung. (n.d.). **Intangible Cultural Heritage Safeguarding System in Vietnam.** Retrieved from <https://ich.unesco.org/doc/src/00174-EN.pdf> [2023, 12 Aug.]

Niladech, S. (2003). **Wat Pra Si San Petch.** Bangkok: Ayutthaya Historical Site. 3<sup>rd</sup> Division of Fine Arts Department, Ministry of Culture.

Pohngjit, P. (2018). Historic City of Ayutthaya: Dismissal of the World Heritage. **Journal of Social Sciences.** Srinakharinwirot University. 21, 148-158. Retrieved from <http://ejournals.swu.ac.th/index.php/JOS/article/view/10817/8981> [2023, 26 Aug.] (In Thai)

Salemink, O. (2013). “**Appropriating Culture: The Politics of Intangible Cultural Heritage in Vietnam**” In **State, Society and the Market in Contemporary Vietnam: Property, Power, and Values**, edited by Hue-Tam Ho Tai and Mark Sidel, pp.158-180, 2015, Routledge. Tiamsoon Sirisrisak (Interpreter).

Suteerattanapirom, K. (2005). **The Development of Concept and Practice of Ancient Monuments Conservation in Thailand.** (Master of Arts Thesis). Silpakorn University, Bangkok. (In Thai)

Thongchan, S., Hoharin, S., Chomchom, N., & Kertchuen, P. (2013). **Problems Concerning legal enforcement on Archaeological sites, artifacts and sacred places: a case study on Ayutthaya province island.** The Secretariat of The Senate. (In Thai)

UNESCO. (2023). **Thailand.** Retrieved from <https://whc.unesco.org/en/statesparties/th/> [2023, 18 Aug.]

UNESCO. (2023). **Viet Nam.** Retrieved from <https://whc.unesco.org/en/statesparties/vn/> [2023, 18 Aug.]

UNESCO. (2009). **The World's Heritage.** UNESCO Publishing.

## บทความวิจัย

# ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับพระราชบัญญัติมาตรการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำ ในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565

## LEGAL PROBLEMS CONCERNING THE PREVENTIVE MEASURES AGAINST RECIDIVISM IN SEXUAL OR VIOLENT OFFENCES ACT B.E. 2565 (2022)

อาทิตย์ บุญเลิศ\* และ พระเพชร ชลศักดิ์ตระกูล  
สาขาวิชานิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Artid Boonlert\* and Pornphet Cholsaktrakul  
Master of Laws, Program in Laws, Humanities and Social Science Faculty,  
Phranakhon Rajabhat University, Bangkok, Thailand

\*E-mail: bbboat20@gmail.com

Received: 09-04-2024

Revised: 07-05-2024

Accepted: 18-06-2024

## บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาของพระราชบัญญัติมาตรการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับมาตรการคุ้มขั้นักโทษเด็ดขาดภายหลังพ้นโทษ และมาตรการคุ้มขั้นฉุกเฉิน ปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดฐานความผิด และปัญหาเกี่ยวกับมาตรการเฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาด โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ ศึกษาวิจัยเอกสาร ศึกษาเปรียบเทียบกับสาธารณรัฐสิงคโปร์ และรัฐวิคตอเรีย เครือรัฐออสเตรเลีย ผลการวิจัยพบว่า มาตรการคุ้มขั้นักโทษเด็ดขาดภายหลังพ้นโทษ และมาตรการคุ้มขั้นฉุกเฉิน ไม่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน ส่วนฐานความผิดที่กำหนดไว้มาตรา 3 แห่งพระราชบัญญัติมาตรการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 ยังไม่ครอบคลุม และมาตรการเฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาด ตามมาตรา 22 มีการกำหนดมาตรการไว้เพียง 13 มาตรการ ไม่ได้มีการกำหนดสามารถใช้ดุลพินิจเป็นอย่างอื่นได้ งานวิจัยนี้จึงมีข้อเสนอแนะให้ใช้มาตรการคุ้มขั้นักโทษเด็ดขาดภายหลังพ้นโทษ และมาตรการคุ้มขั้นฉุกเฉิน ในกรณีจำเป็นเท่านั้น โดยต้องระมัดระวังเพื่อให้ละเมิดสิทธิเสรีภาพของผู้พันโทษน้อยที่สุด นอกจากนี้ควรกำหนดให้พระราชบัญญัตินี้บังคับกับฐานความผิดอื่นนอกจากที่บัญญัติ

ไว้ในมาตรา 3 และมาตรการเฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาด ตามมาตรา 22 ควรจะกำหนดให้สามารถใช้ดุลพินิจเป็นอย่างอื่นได้ด้วย

**คำสำคัญ:** การกระทำความผิดซ้ำ ความผิดที่ใช้ความรุนแรง ความผิดเกี่ยวกับเพศ

## ABSTRACT

The main purposes of this research are to study and analyze the legal issues concerning the Preventive Measures Against Recidivism in Sexual or Violent Offences Act B.E. 2565 (2022). Specifically, the research focuses on custodial measures for absolute prisoners after the discharge of their sentence, emergency detention measures, the provisions of offences, and monitoring measures for absolute prisoners. A qualitative research method was employed, utilizing documentary research and comparative studies with the Republic of Singapore and the State of Victoria, Commonwealth of Australia. The research findings indicated that custodial measures for absolute prisoners after the discharge of their sentence and emergency detention measures did not violate human rights. However, the offences stipulated under Section 3 of the Preventive Measures Against Recidivism in Sexual or Violent Offences Act B.E. 2565 (2022) were not comprehensive. Furthermore, under Section 22 of the Act, there were only 13 monitoring measures for absolute prisoners, and no discretion could be exercised beyond these. It was recommended that the Act be expanded to apply to other offences beyond those stated in Section 3. Additionally, monitoring measures for absolute prisoners under Section 22 should allow for the exercise of discretion in other cases.

**Keywords:** Recidivism, Violent Offences, Sexual Offences

## บทนำ

ปัญหาการกระทำความผิดซ้ำจากผู้ต้องขังที่พ้นโทษแล้วกลับมากระทำความผิดอีก เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมไทยมาเป็นเวลานาน โดยเฉพาะคดีความผิดเกี่ยวกับเพศ และคดีความผิดเกี่ยวกับชีวิต และร่างกาย สังเกตได้จากข่าวที่มีให้เห็นตลอดเวลา ตัวอย่างคดีสะเทือนขวัญที่โด่งดังในสังคมที่เกิดจากการกระทำความผิดซ้ำ เช่น “สมคิด เดอะริปเปอร์” ฆาตกรต่อเนื่อง ชื่อจริง คือ สมคิด พุ่มพวง ผู้ที่

ก่อเหตุคดีฆาตกรรมเหยื่อสาว 5 ราย กล้ายเป็นโศกนาฏกรรมเขย่าขวัญสั่นประสาทที่น่ากลัวที่สุด พฤติกรรมก่ออนุญาตจับกุมคือหลังจำคุก 14 ปี ตั้งแต่ พ.ศ. 2548 และถูกปล่อยตัวออกจากคุก ปี พ.ศ. 2548 แล้วถูกกล่าวหาอีก 6 คดี จึงต้องถูกจับกุมอีก 14 ปี ตั้งแต่ พ.ศ. 2548 ถึง พ.ศ. 2562 “จิตรลดามีมีด” สาวป่วยทางจิตที่เคยบุกแทะนักเรียนชั้นต้นโรงเรียนฯ บาดเจ็บ 4 คน เมื่อ 10 กว่าปีก่อน เริ่มก่อคดีตั้งแต่

ปี 2548 ถูกจับกุมและนำตัวไปักกันจนออกจากสถาบันกัลยาณ์ราชินครินทร์ กลับมาอยู่บ้านที่อำเภอกรซัยศรี จ.นครปฐม จนมาก่อเหตุใช้มีดแทง ด.ญ.วัย 5 ขวบเสียชีวิต อีกราย เป็นต้น (O-pasananta, 2023)

จากสถิติกรมราชทัณฑ์ 5 อันดับการกระทำความผิดซ้ำของผู้ต้องขังที่ได้รับการปล่อยตัวในปีงบประมาณ 2566 ณ วันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2566 คือ ความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด 66.00 เปอร์เซ็นต์ ความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ 13.39 เปอร์เซ็นต์ ความผิดอื่น ๆ 9.41 เปอร์เซ็นต์ ความผิดเกี่ยวกับชีวิต และร่างกาย 6.37 เปอร์เซ็นต์ และความผิดเกี่ยวกับเพศ 2.28 เปอร์เซ็นต์ ตามลำดับ (Department of Corrections, 2023) ซึ่งจะเห็นได้ว่าปัญหาการกระทำความผิดซ้ำในประเทศไทยในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศ และความผิดเกี่ยวกับชีวิตและร่างกายยังเป็นปัญหาที่เรื้อรังมานานที่รัฐบาลไทยพยายามหาแนวทางแก้ไข เพราะหากการกระทำความผิดซ้าน้อยลง นอกจากจะทำให้คุณในสังคมปลอดภัยยังส่งผลให้นักโทษในเรือนจำน้อยลง ซึ่งจะช่วยแก้ปัญหานักโทษล้นเรือนจำที่เป็นปัญหาของประเทศไทยมานานได้อีกด้วย รัฐบาลไทยจึงพยายามหาแนวทางเพื่อมาแก้ไขการกระทำความผิดซ้าที่เกิดจากบุคคลที่พ้นโทษมาแล้วมาระทำความผิดซ้าอีก จึงเป็นที่มาของพระราชบัญญัติมาตราการป้องกันการกระทำความผิดซ้าในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 เหตุผลในการตราพระราชบัญญัตินี้ เนื่องจากผู้กระทำความผิดอุகฉกรรจ์บางประเภทที่เกี่ยวข้องกับการใช้ความรุนแรง เช่น การฆาตกรรม การข่มขืน กระทำชำเรา การกระทำความผิดทางเพศกับเด็ก การทำร้ายจนเป็นเหตุให้ผู้อื่นถึงแก่ความตาย

การทำร้ายร่างกายสาหัส รวมทั้งการนำตัวบุคคลไปเรียกค่าไถ เมื่อได้รับการจำคุกจนพ้นโทษแล้ว จะได้รับการปล่อยตัวสู่สังคมโดยอิสระ แม้จะมีการติดตามจากเจ้าพนักงานตำรวจ หรือฝ่ายปกครองบ้างแต่ก็ไม่มีสภาพบังคับเป็นกฎหมาย และไม่มีประสิทธิผลในการป้องกันการกระทำความผิดซ้า ผู้กระทำความผิดเหล่านี้ส่วนหนึ่งยังมีความเสี่ยงที่จะไปกระทำการทำความผิดอุกฉกรรจ์ที่ใช้ความรุนแรงซ้ำในรูปแบบเดียวกันหรือรูปแบบใกล้เคียงกัน ประเทศไทยยังขาดกฎหมายเพื่อป้องกันการกระทำความผิดซ้าของผู้กระทำความผิดอุกฉกรรจ์ที่ใช้ความรุนแรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดให้มีการเฝ้าระวังภายหลังพ้นโทษ หรือการคุมขังภายหลังพ้นโทษ จึงสมควรที่จะมีกฎหมายเฉพาะที่กำหนดมาตรการป้องกันการกระทำความผิดซ้าของผู้กระทำความผิดอุกฉกรรจ์ที่ใช้ความรุนแรง เพื่อป้องกันสังคมและผู้เสียหายจากการกระทำความผิดอุกฉกรรจ์ที่อาจเกิดขึ้นอีกซึ่งพระราชบัญญัตินี้ได้มีผลใช้บังคับแล้ว แต่ยังมีประเด็นปัญหาที่ควรจะต้องมีการวิเคราะห์ดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับมาตรการคุมขังนักโทษเด็ดขาดภายหลังพ้นโทษ และมาตรการคุมขังฉุกเฉิน

พระราชบัญญัติมาตราการป้องกันการกระทำความผิดซ้า ในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 ในหมวด 5 ได้กำหนดให้มีมาตรการคุมขังนักโทษเด็ดขาดภายหลังพ้นโทษ และในหมวด 6 มีมาตรการคุมขังฉุกเฉิน ซึ่งเป็นมาตรการที่กฎหมายให้สิทธิคุมขังนักโทษที่ได้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนดครบทั้งแล้วที่มีความเสี่ยงจะกระทำความผิดซ้าซึ่งในความจริงแล้วควรจะถือว่าเป็นผู้บริสุทธิ์

แต่พระราชบัญญัติฯ นี้กลับเปิดช่องทางกฎหมายให้สามารถจับกุมตัวนักโทษเด็ดขาดที่ได้รับโทษครับแล้ว แต่มีเหตุอันควรเชื่อว่านักโทษอาจจะกลับมากระทำความผิดซ้ำ ซึ่งจะถือเป็นการล่วงละเมิดสิทธิของนักโทษเด็ดขาดที่พ้นโทษหรือไม่ที่จะไม่ถูกจับกุมหรือคุมขังตามอำเภอใจ ในประเด็นนี้ จึงต้องมีการวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับมาตรการคุมขังนักโทษเด็ดขาดภายหลังพ้นโทษ และมาตรการคุมขังฉุกเฉิน ละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือไม่

## 2. ปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดฐานความผิด

พระราชบัญญัติมาตรการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำ ในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศ หรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 มาตรา 3 ได้บัญญัติให้ใช้บังคับกับความผิดตามมาตรา 276 มาตรา 277 มาตรา 278 มาตรา 279 มาตรา 283 ทวิ มาตรา 284 มาตรา 288 มาตรา 289 มาตรา 290 มาตรา 297 มาตรา 298 และมาตรา 313 แห่งประมวลกฎหมายอาญาเท่านั้น ซึ่งหากเปรียบเทียบกับในรัฐวิถีทอเรีย เครื่อรัฐอสเตรเลีย กฎหมาย Serious Offenders Act 2018 ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นต้นแบบของพระราชบัญญัติ มาตรการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำ ในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 (Daengpchai, 2023) ได้กำหนดดูฐานความผิดไว้หลายฐานความผิดมากกว่าที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติมาตรการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำ ในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 ในประเด็นนี้ผู้วิจัยจึงจะวิเคราะห์ความเหมาะสมของฐานความผิดที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติมาตรการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้

ความรุนแรง พ.ศ. 2565 มาตรา 3 มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

## 3. ปัญหาเกี่ยวกับมาตรการเฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาด

พระราชบัญญัติมาตรการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำ ในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศ หรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 หมวด 4 มาตรา 22 ได้กำหนดให้มีมาตรการเฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาดภายหลังพ้นโทษ ซึ่งมีมาตรการกำหนดไว้เพียง 13 มาตรการ โดยกฎหมายไม่ได้เปิดช่องให้ศาลสามารถใช้คุลพินิจเป็นอย่างอื่นได้ เมื่อเปรียบเทียบกับในรัฐวิถีต่อเรีย เครื่อรัฐอสเตรเลีย กฎหมาย Serious Offenders Act 2018 section 35 นอกจากกำหนดมาตรการหลักไว้ ยังกำหนดให้ศาลสามารถใช้คุลพินิจเป็นอย่างอื่นได้ในประเด็นนี้ผู้วิจัยจึงจะวิเคราะห์ถึงความเหมาะสมของมาตรการเฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาดตามมาตรา 22 ของพระราชบัญญัติมาตรการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำ ในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 ว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง

2. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์กฎหมายระหว่างประเทศ กฎหมายต่างประเทศ กฎหมายไทยเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง

3. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาของ  
พระราชบัญญัติมาตราการบังกันการกระทำ  
ความผิดชั้นในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้  
ความรุนแรง พ.ศ. 2565

4. เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาของ  
พระราชบัญญัติมาตราการบังกันการกระทำ  
ความผิดชั้นในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้  
ความรุนแรง พ.ศ. 2565

## ทบทวนแนวคิด

### หลักการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของ ประชาชน

วรพจน์ วิศรุตพิชญ์ ได้อธิบายไว้ว่า  
“สิทธิ คือ อำนาจที่กฎหมายรับรองให้แก่ บุคคล  
ในอันที่จะกระทำการเกี่ยวกับทรัพย์หรือบุคคลอื่น  
(เช่น สิทธิทางหนี้ กรรมสิทธิ์ ฯลฯ) เป็นต้นว่า อำนาจ  
ที่กฎหมายรับรองให้แก่บุคคลคนหนึ่ง ในอัน  
ที่จะเรียกร้องให้ผู้อื่นอีกคนหนึ่งหรือหลายคน  
กระทำการบางอย่างบางประการ ให้เกิดประโยชน์  
แก่ตน หรือให้ลั่นเท้นกระทำการอย่างได้อย่างหนึ่ง”  
(Wisaruttpitch, 1995)

ธนาชัย สุนทรอนันต์ชัย ให้ความหมายว่า  
“สิทธิก็คืออำนาจที่กฎหมายรับรองให้แก่บุคคล  
ให้สามารถเรียกร้องให้บุคคลอื่น หรือหน่วยงาน  
ของรัฐกระทำการหรือไม่กระทำการอย่างได้อย่างหนึ่ง  
แก่ตนเอง เมื่อบุคคลใดหรือหน่วยงานได้ถูกเรียกร้อง  
ให้ต้องปฏิบัติตามแล้วก็มีหน้าที่ต้องปฏิบัติ  
หรือไม่ปฏิบัติตามที่ถูกเรียกร้อง ดังนั้น สิทธิของ  
บุคคลหนึ่งย่อมก่อให้เกิดหน้าที่แก่บุคคลอีกคนหนึ่ง  
สิทธิและหน้าที่จึงเป็นเรื่องที่มีความสัมพันธ์กัน  
อย่างแยกไม่ออก โดยเฉพาะหากเป็นสิทธิตาม  
รัฐธรรมนูญแล้วย่อมเป็นสิ่งที่รัฐจะต้องให้ความเคารพ

(Respect) คุ้มครอง (Protect) และเติมเต็ม (fulfill)  
สิทธิของประชาชนที่รัฐธรรมนูญได้บัญญัติไว้ด้วย”  
(Soontorn-anantachai, 2017) เสรีภาพ เป็นคำที่  
ถูกใช้เคียงคู่กับคำว่า “สิทธิ” เช่นว่า “สิทธิเสรีภาพ”  
จะเข้าใจว่ามีความหมายอย่างเดียวกัน แท้จริงแล้ว  
คำว่า “เสรีภาพ” หมายถึง อำนาจตัดสินใจด้วยตนเอง  
ของมนุษย์ที่จะเลือกดำเนินพุทธิกรรมของตนเอง  
โดยไม่มีบุคคลอื่นใดอ้างหรือใช้อำนาจแทรกแซง  
เกี่ยวกับการตัดสินใจนั้น และเป็นการตัดสินใจ  
ด้วยตนเองที่จะกระทำการหรือไม่กระทำการสิ่งหนึ่งสิ่งใด  
อันไม่เป็นการฝ่าฝืนต่อกฎหมาย แต่การที่มนุษย์  
ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมแล้วแต่ละคนจะตัดสินใจ  
กระทำการหรือไม่กระทำการสิ่งใดนอกเหนือ  
นอกจากต้องปฏิบัติตามกฎหมายแล้ว ย่อมต้อง<sup>1</sup>  
คำนึงถึงกฎหมายที่ต่าง ๆ ของสังคม ขนธรรมเนียม<sup>2</sup>  
และวัฒนธรรม ดังเช่น ศิลาราชิกหลักที่ 1  
สมัยพ่อขุนรามคำแหงมหาราช บ่งบอกถึงเรื่อง  
เสรีภาพในการประกอบอาชีพไว้อย่างน่าสนใจว่า “  
เจ้าเมืองบ่ เอาจกอบในไฟรุ่ลุ่ง เพื่อนจุงวัวไปค้า  
ชีม้าไปขาย ครรจักครรค้าช้าง ค้า ครรจักครร  
ค้าม้า ค้า ครรจะครรค้าเจือนค้าหอง ค้า ...”  
เมื่อบุคคลได้มีเสรีภาพแล้ว ย่อมหมายความว่า  
บุคคลนั้นสามารถที่จะกระทำการได หรือไม่กระทำ  
การได อันปราศจากการบังคับหรืออยู่ภายใต้อันตรี  
ของบุคคลหรือแม้กระถั่งภายใต้อำนารัฐก็ตาม  
(Eiamkong, 2023) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย  
พุทธศักราช 2560 ได้บัญญัติเกี่ยวกับสิทธิ เสรีภาพ  
ไว้ในมาตรา 25 ดังนี้ “สิทธิและเสรีภาพของปวงชน  
ชาวยไทย นอกจากที่บัญญัติคุ้มครองไว้เป็นการเฉพาะ  
ในรัฐธรรมนูญแล้ว การได้มีได้ห้ามหรือจำกัดไว้  
ในรัฐธรรมนูญหรือในกฎหมายอื่น บุคคลย่อมมีสิทธิ  
และเสรีภาพที่จะทำการนั้นได้และได้รับความคุ้มครอง

ตามรัฐธรรมนูญ ตราบทเท่าที่การใช้สิทธิหรือเสรีภาพ เช่นว่านั่นไม่กระทบกระเทือนหรือเป็นอันตรายต่อ ความมั่นคงของรัฐ ความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรม อันดีของประชาชน และไม่ละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพ ของบุคคลอื่น

สิทธิหรือเสรีภาพใดที่รัฐธรรมนูญให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติ หรือให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ แม้ยังไม่มีการตรา กฎหมายนั้นขึ้นใช้บังคับ บุคคลหรือชุมชนย่อม สามารถใช้สิทธิหรือเสรีภาพนั้นได้ตามเจตนาของตน ของรัฐธรรมนูญ

บุคคลซึ่งถูกละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพ ที่ได้รับความคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญ สามารถ ยกบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญเพื่อใช้สิทธิทางศาล หรือยกขึ้นเป็นข้อต่อสู้ด้วยศาลได้

บุคคลซึ่งได้รับความเสียหายจากการถูก ละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพหรือจากการกระทำความผิด อาญาของบุคคลอื่น ย่อมมีสิทธิที่จะได้รับการเยียวยา หรือช่วยเหลือจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ”

สำหรับการพิจารณาความหมายของสิทธิ ตามรัฐธรรมนูญ ซึ่งถือว่าเป็น สิทธิตามกฎหมาย มหาชน ศาสตราจารย์ ดร.บรรจิด สิงค์เนติ ได้ให้ความหมาย ของคำว่า “สิทธิตามรัฐธรรมนูญ” ที่แตกต่างจาก “สิทธิ” ตามความหมายทั่วไป โดยสิทธิตามรัฐธรรมนูญนั้น หมายถึง “อำนาจ ตามรัฐธรรมนูญหรือกฎหมายสูงสุด ได้บัญญัติให้ การรับรองคุ้มครองแก่ปัจเจกบุคคลในอันที่จะ กระทำการใดหรือไม่กระทำการใด การให้อำนาจ แก่ปัจเจกบุคคลดังกล่าวได้ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้อง ที่จะไม่ให้บุคคลใดแทรกแซงในสิทธิตามรัฐธรรมนูญ ของตนโดยเฉพาะอย่างยิ่งเรียกร้องต่อองค์กรของรัฐ มิให้แทรกแซงในขอบเขตสิทธิของตน ในบางกรณี

การรับรองดังกล่าว ได้ก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องให้รัฐ ดำเนินการอย่างโดยย่างหนัก คือสิทธิตามรัฐธรรมนูญ ยังหมายรวมถึง การให้ประกันทางหลักการ ซึ่งหมายถึง การมุ่งคุ้มครองต่อสถาบัน ในทางกฎหมายเรื่องได้ เรื่องหนึ่ง เช่นมุ่งคุ้มครอง “กรรมสิทธิ์” หรือ “เสรีภาพ ทางวิชาการ” เป็นต้น ดังนั้นสิทธิตามรัฐธรรมนูญ จึงเป็นความสัมพันธ์ระหว่างปัจเจกบุคคลกับรัฐ และสิทธิตามรัฐธรรมนูญเป็นสิทธิที่ผูกพันองค์กร ผู้ใช้อำนาจรัฐทั้งหลายที่จะต้องให้ความเคารพ ปกป้อง และคุ้มครองสิทธิตามรัฐธรรมนูญดังกล่าว เพื่อให้สิทธิตามรัฐธรรมนูญมีผลในทางปฏิบัติ (Singkaneti, 2009)

### หลักการตรากฎหมายเพื่อจำกัดสิทธิ เสรีภาพของประชาชน

ในการปกครองประเทศนั้นรัฐต้องคำนึงถึง ประโยชน์สาธารณะและสิทธิเสรีภาพของประชาชน ควบคู่กันไป ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างดุลยภาพระหว่าง สิทธิเสรีภาพของปัจเจกชนที่กฎหมายรับรอง และคุ้มครองประโยชน์ที่ได้รับจากรัฐประโยชน์ สาธารณะ รัฐจะมีความจำเป็นต้องนำหลักเกณฑ์ ในการประสานประโยชน์สาธารณะมาใช้ในการตรา กฎหมายเพื่อสร้างดุลยภาพของสิ่งของสิ่งที่ขัดแย้ง และส่วนทางกัน (Rojanatanti, 2003) ในการตรา กฎหมายเพื่อจำกัดสิทธิและเสรีภาพของประชาชนนั้น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้กำหนดหลักเกณฑ์ไว้ ดังนี้

“มาตรา 26 การตรากฎหมายที่มีผล เป็นการจำกัดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลต้องเป็นไป ตามเงื่อนไขที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ ในกรณีที่ รัฐธรรมนูญมิได้บัญญัติเงื่อนไขไว้ กฎหมายดังกล่าว ต้องไม่ขัดต่อหลักนิติธรรม ไม่เพิ่มภาระหรือจำกัด สิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลเกินสมควรแก่เหตุ

และจะกระทบต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของบุคคล มีได้ รวมทั้งต้องระบุเหตุผลความจำเป็นในการจำกัด สิทธิและเสรีภาพไว้ด้วย

กฎหมายตามวาระหนึ่ง ต้องมีผลใช้บังคับ เป็นการทั่วไป ไม่ส่งหมายให้ใช้บังคับแก่กรณีใด กรณีหนึ่งหรือแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นการเฉพาะจง”

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 25 ได้บัญญัติหลัก การคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ ของประชาชนไว้ อย่างไรก็ได้การที่รัฐยอมรับรองให้ความคุ้มครอง สิทธิเสรีภาพของประชาชนไว้ในรัฐธรรมนูญนั้น ไม่ได้หมายความว่ารัฐก็ยอมให้ประชาชนใช้ สิทธิเสรีภาพของตนกระทำการต่าง ๆ ได้โดย ปราศจากการแทรกแซงใดจากรัฐ กล่าวคือ ในบางกรณีหากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ ส่วนรวมหรือประโยชน์สาธารณะที่รัฐจะต้องรักษาไว้ และสามารถจำกัดสิทธิเสรีภาพของประชาชน ในกระบวนการกระทำการใดกระทำการบางอย่างได้ แต่การจำกัดสิทธิเสรีภาพของรัฐจะกระทำได้ต่อเมื่อ มีกฎหมายบัญญัติไว้อย่างชัดแจ้ง ตามรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 26 กำหนดหลักเกณฑ์ในการตรากฎหมายขึ้นใหม่ ที่กระทบต่อสิทธิเสรีภาพไว้ ดังนี้

(1) การตรากฎหมายที่มีผลเป็นการจำกัด สิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลต้องเป็นไปตามเงื่อนไข ที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ

(2) กฎหมายดังกล่าวต้องไม่ขัดต่อหลัก นิติธรรม

(3) “ไม่เพิ่มภาระหรือจำกัดสิทธิหรือเสรีภาพ ของบุคคลเกินสมควรแก่เหตุ

(4) กฎหมายดังกล่าวจะกระทบต่อศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ของบุคคลมีได้

(5) รวมทั้งต้องระบุเหตุผลความจำเป็น ในการจำกัดสิทธิและเสรีภาพไว้ด้วย

ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าการออกกฎหมาย ที่มีผลให้ประชาชนต้องสละสิทธิเสรีภาพที่มีอยู่ หรือทำให้การใช้สิทธิเสรีภาพที่มีอยู่จำกัดขึ้น จะต้อง เป็นกฎหมายที่มีการจำกัดสิทธิเสรีภาพน้อยที่สุด เท่าที่จะทำได้และอยู่ภายใต้อำนาจของเขตแห่งความจำเป็น แก่การดำเนินการให้

เป็นไปตามความมุ่งมั่นที่นั้น ในการตรา กฎหมายและกำหนดขอบเขตว่ากฎหมายเรื่องใด เป็นไปเพื่อประโยชน์สาธารณะโดยเนื้อหาของ กฎหมาย จะต้องสามารถตอบสนองความต้องการ ของประชาชนส่วนใหญ่ มีความเหมาะสมด้าน ระยะเวลาในการบังคับใช้กฎหมาย และสอดคล้อง กับสถานที่และผู้ดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยองค์กรนิติบัญญัติต้องคำนึงถึงหลักเกณฑ์ ในการประสานประโยชน์สาธารณะกับการรับรอง สิทธิเสรีภาพของประชาชนในการใช้อำนาจของตน ตรากฎหมายเพื่อสร้างความสมดุลให้เกิดขึ้น ระหว่างประโยชน์สาธารณะกับสิทธิเฉพาะของ ประชาชน หลักเกณฑ์ในการประสานประโยชน์ สาธารณะกับสิทธิเสรีภาพของประชาชนก็คือแนวทาง วิธีการที่ทำให้ความเสียหายจากการลุกกระทบ สิทธิเสรีภาพของประชาชนของรัฐเกิดขึ้นน้อยที่สุด ในขณะที่รัฐสามารถดำเนินการเพื่อประโยชน์ สาธารณะได้สูงสุด (Rojanatanti, 2003)

### สมมติฐาน

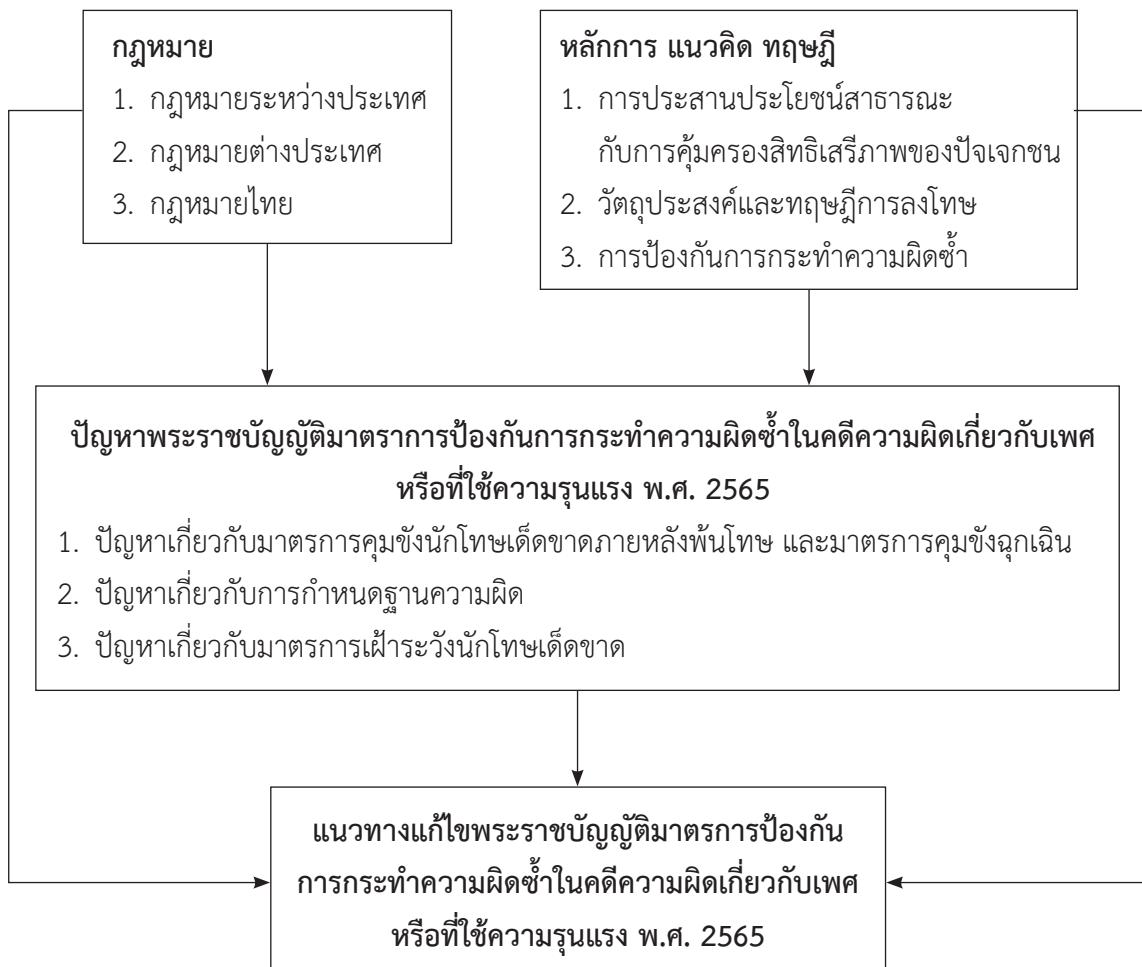
จากการศึกษาพระราชบัญญัติมาตราการ ป้องกันการกระทำความผิดซ้ำในคดีความผิด เกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 ทำให้ ทราบปัญหาที่เกิดขึ้น คือ ปัญหาเกี่ยวกับมาตรการ

คุณขั้นนักโทษเด็ขาดภัยหลังพ้นโทษ และมาตรการคุณขั้นลูกนิءิน ปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดฐานความผิด และปัญหาเกี่ยวกับมาตรการเฝ้าระวังนักโทษเด็ขาด ซึ่งจำเป็นต้องมีการแก้ไขกฎหมายเพื่อให้พระราชนูญติมาตราการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยศึกษาวิจัยเอกสาร ค้นคว้า รวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย แหล่งข้อมูลออนไลน์ เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กฎหมายระหว่างประเทศ กฎหมายต่างประเทศ กฎหมายไทยที่เกี่ยวข้องกับการกระทำ

### กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 ภาพกรอบแนวคิดการวิจัย

ความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง

## ผลการวิจัย

### 1. ปัญหาเกี่ยวกับมาตรการคุมขั้งนักโทษเด็ขาดภายในห้องพักนักโทษ และมาตรการคุมขั้งฉุกเฉิน

พระราชบัญญัติมาตรการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำ ในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศ หรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 ได้มีการกำหนดมาตรการคุมขั้งนักโทษเด็ขาดภายในห้องพักนักโทษ (มาตรา 28 ถึง มาตรา 36) และมาตรการคุมขั้งฉุกเฉิน (มาตรา 37 ถึง มาตรา 41) ซึ่งเป็นมาตรการที่กฎหมายให้สิทธิคุมขั้งนักโทษที่ได้รับโทษตามที่กฎหมายกำหนดครบถ้วนแล้วที่มีความเสี่ยงจะกระทำความผิดซ้ำ ซึ่งในความจริงแล้วควรจะถือว่าเป็นผู้บริสุทธิ์ แต่พระราชบัญญัติมาตรการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 นี้กลับเปิดช่องทางกฎหมายให้สามารถคุมขั้งตัวนักโทษเด็ขาดภายในห้องพักนักโทษได้ทั้ง ๆ ที่ยังไม่ได้มีการพิจารณาคดี ซึ่งจะถือเป็นการล่วงละเมิดสิทธิของนักโทษเด็ขาดที่พันโทษหรือไม่ ที่จะไม่ถูกจับกุมหรือคุมขั้งตามอำเภอใจ เพราะแท้จริงนักโทษเด็ขาดที่พันโทษยังไม่ได้กระทำความผิดเลย เพียงแต่ศาลเชื่อว่าจะไปกระทำความผิดในอนาคตเท่านั้นซึ่งต้องแยกจากการกระทำความผิดในอดีตที่พิสูจน์แล้วว่าได้กระทำความผิดจริงและถูกลงโทษไปแล้ว ฉะนั้นจึงควรต้องถือว่าเมื่อผู้กระทำความผิดได้รับโทษแล้ว เมื่อออกจากเรือนจำต้องถือว่าเป็นผู้บริสุทธิ์ ไม่ควรจะต้องถูกกล่าวหาจากการกระทำความผิดในอดีตของตนอีก ซึ่งหลักการนี้มีบัญญัติ

ไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

จากการศึกษาในต่างประเทศพบว่า ในสาธารณรัฐสิงคโปร์ และรัฐวิคตอเรีย เครือรัฐออสเตรเลีย มีมาตรการทางกฎหมายในการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำหลายมาตรการ มีทั้งมาตรการฝึกอบรม มาตรการคุมขั้ง มาตรการคุมประพฤติ มาตรการเฝ้าระวัง ซึ่งจะมีเงื่อนไขในแต่ละกรณี แตกต่างกันออกไป ขึ้นกับอายุผู้กระทำความผิด และพฤติกรรมของผู้กระทำความผิด ซึ่งการที่ในต่างประเทศมีมาตรการต่าง ๆ เหล่านี้ วัตถุประสงค์เพื่อปกป้องคนในสังคมจากการกระทำความผิดซ้ำ ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะเป็นความผิดที่มีความรุนแรงหรือเป็นความผิดทางเพศ ถึงแม้ว่ามาตรการดังกล่าวจะมีข้อโต้แย้งเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะในเรื่องสิทธิ เสรีภาพในร่างกายที่ไม่ควรถูกจับกุมโดยไม่ได้กระทำความผิด หรือสิทธิที่จะได้รับการสนับสนุนว่าเป็นผู้บริสุทธิ์ แต่ผู้วิจัยเห็นว่าพระราชบัญญัติมาตรการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 ที่มีมาตรการคุมขั้งนักโทษเด็ขาดภายในห้องพักนักโทษ และมาตรการคุมขั้งฉุกเฉินนั้นไม่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน ถึงแม้ว่ามาตรการดังกล่าวจะมีการให้สิทธิเจ้าหน้าที่ของรัฐในการคุมขั้งบุคคลได้ แม้ว่าบุคคลนั้นจะยังไม่ได้กระทำความผิดก็ตาม แต่ก็เป็นไปเพื่อป้องกันการกระทำความผิดซ้ำ ปกป้องคนในสังคม ไม่เป็นการเพิ่มภาระหรือจำกัดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลเกินสมควรแก่เหตุ โดยเฉพาะประเทศไทยจะพบการกระทำความผิดซ้ำ ให้เห็นอยู่เป็นประจำ แสดงว่ามาตรการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำในประเทศไทย

ยังมีไม่เพียงพอ แต่ประเทศไทยกลับไม่มีมาตรการในการป้องกันดังกล่าว แตกต่างจากในต่างประเทศ การบัญญัติพระราชบัญญัติมาตราการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศ หรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 จึงเป็นการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำแนวทางหนึ่ง ซึ่งแม้ว่าจะมีการลงทะเบียนสิทธิ เสรีภาพของผู้พันโทษไปบ้าง แต่เป็นไปเพื่อปกป้องประโยชน์ของคนในสังคม หากพิจารณาผลเสียของการที่ไม่มีมาตรการดังกล่าว จะเห็นได้ว่าหากปล่อยให้ผู้ที่พันโทษออกจากเรือนจำเป็นอิสระ โดยไม่มีการควบคุมใด หากผู้นั้นกลับไปกระทำความผิดซ้ำอีก ผลที่ตามมาอาจจะกระทบชีวิต ร่างกาย เสรีภาพของเหยื่อ ซึ่งถือเป็นผู้บริสุทธิ์โดยแท้จริง ผู้วิจัยจึงเห็นว่ามาตรการคุ้มขั้งนักโทษเด็ดขาดภายหลังพันโทษ และมาตรการคุ้มขั้งนักเรียน ถึงแม้จะมีการจำกัดสิทธิ เสรีภาพของประชาชน แต่เป็นไปเพื่อประโยชน์สาธารณะ มาตรการดังกล่าวจึงไม่ถือเป็นการลงทะเบียนสิทธิ มนุษยชน

## 2. ปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดฐานความผิด

พระราชบัญญัติมาตราการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศ หรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 มาตรา 3 ได้บัญญัติให้ใช้บังคับกับความผิดดังนี้

1. ความผิดเกี่ยวกับการข่มขู่กระทำชำเราผู้ใหญ่และเด็ก ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 276 และ 277

2. ความผิดเกี่ยวกับการกระทำอนาจาร ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 278 และมาตรา 279

3. ความผิดฐานพาบุคคลอื่นไปเพื่อการอนาจาร ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 283 ทวิ และมาตรา 284

4. ความผิดเกี่ยวกับการข่าและทำร้ายร่างกายผู้อื่น ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 288 มาตรา 289 มาตรา 290 มาตรา 297 และมาตรา 298

5. ความผิดฐานเรียกค่าไถ่ ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 313

ซึ่งจะเห็นได้ว่าพระราชบัญญัติมาตราการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 นั้นมีการบัญญัติให้ใช้กับความผิดตามประมวลกฎหมายอาญาเท่านั้น และเป็นความผิดเพียงไม่กี่ฐานความผิด ส่วนในสารบันธ์สิ่งคโปร์และในรัฐวิคตอเรีย เครือรัฐออสเตรเลีย มีฐานความผิดที่บัญญัติไว้มากกว่าของไทย โดยเฉพาะฐานความผิดที่มีความรุนแรง เช่น ความผิดฐานวางแผนก่อการร้าย ความผิดฐานค้ามนุษย์ ฯลฯ ซึ่งในประเทศไทยไม่มีการบัญญัติความผิดฐานดังกล่าวไว้

ผู้วิจัยเห็นว่าฐานความผิดที่บัญญัติไว้พระราชบัญญัติมาตราการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 นั้นยังไม่ครอบคลุมความผิดที่มีความรุนแรงหลายประการ โดยเฉพาะความผิดที่ไม่ได้อยู่ในประมวลกฎหมายอาญา เช่น ความผิดพระราชบัญญัติมาตราการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. 2551 ความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา เสพติด ฯลฯ ส่วนในประมวลกฎหมายอาญา ความผิดที่มีความรุนแรงก็ไม่ได้มีการบัญญัติไว้ เช่น ความผิดฐานวางแผนการร้าย ความผิด

ฐานปลั๊นทรัพย์ ความผิดที่เกี่ยวกับสื่อสารมวลชนฯ เป็นต้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่าบทบัญญัติในมาตรา 3 ซึ่งบัญญัติไว้เพียงไม่กี่ฐานความผิดยังไม่เพียงพอ กับสถานการณ์ในปัจจุบัน ซึ่งการที่กฎหมายบัญญัติไว้เพียงไม่กี่มาตรา นั้น น่าจะเกิดจากการที่ต้องการให้เฉพาะฐานความผิดที่สำคัญจริง ๆ เท่านั้น เนื่องจากประเทศไทยยังคงนึ่งในเรื่องการกระบทต่อสิทธิเสรีภาพของประชาชน โดยเฉพาะมาตราการคุ้มขั้น ภายหลังพ้นโภช และมาตราการคุ้มขั้นฉุกเฉิน ที่สามารถควบคุมตัวบุคคลได้ แต่ในพระราชบัญญัติ มาตราการป้องกันการกระทำการทำความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 ยังมีมาตราการอื่นอีกที่ป้องกันการกระทำการทำความผิดซ้ำ คือ มาตราการแก้ไขพื้นฟูผู้กระทำการทำความผิด รวมถึงมาตราการทางการแพทย์ ซึ่งมีลักษณะเป็นแก้ไขบำบัดพื้นฟูผู้กระทำการทำความผิดที่มีปัญหา โดยเฉพาะผู้กระทำการทำความผิดทางเพศ ที่อาจมีความผิดปกติทางฮอร์โมนเพศจนทำให้เกิดอาชญากรรมขึ้น ส่วนอีกมาตราการหนึ่ง คือ มาตราการเฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาดภายหลังพ้นโภช ซึ่งมาตราการนี้เป็นมาตรการที่ค่อยสอดส่องดูแลผู้พ้นโภช เพื่อไม่ให้กลับไปกระทำการทำความผิดซ้ำอีก ซึ่งในประเทศไทยยังไม่มีมาตรการติดตามผู้พ้นโภช มีเพียงการคุ้มประพฤติ ผู้ที่ได้รับโภชยังรับโภชไม่ครบแต่ได้รับการปล่อยตัวก่อนกำหนดที่ต้องถูกคุ้มประพฤติ แต่มาตราการที่ติดตามผู้พ้นโภช เพื่อป้องกันการกระทำการทำความผิดซ้ำนั้น ในประเทศไทยยังไม่มีมาตรการนี้ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าควรจะต้องมีการติดตามผู้พ้นโภชให้มากขึ้น เพื่อป้องกันสังคมให้มากขึ้น จึงควรต้องเพิ่มฐานความผิดให้ครอบคลุมมากขึ้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่าฐานความผิดตามพระราชบัญญัติมาตราการป้องกันการกระทำการทำความผิดซ้ำ

ในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง  
พ.ศ. 2565 มาตรา 3 ยังไม่มีความเห็นชอบ

### 3. ปัญหาเกี่ยวกับมาตรการเฝ้าระวังนักโทษเด็ขาด

มาตรการเฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาด ภายหลังพ้นโทษ เป็นมาตรการที่ให้อำนัคศาล กำหนดเงื่อนไขในการเฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาดที่มีพฤติกรรมจะกระทำการผิดกฎหมายได้ เมื่อมีเหตุอันควรเช่นได้ว่านักโทษเด็ดขาดซึ่งศาลมีคำพิพากษาว่าเป็นผู้กระทำการผิดในความผิดตามที่ระบุไว้ในมาตรา 3 จะกระทำการผิดซ้ำภายหลังพ้นโทษ ศาลอาจมีคำสั่งกำหนดมาตรการเฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาดภายหลังพ้นโทษตามที่พนักงานอัยการร้องขอ โดยกำหนดมาตรการเดียวกันหรือหลายมาตรการตามควรแก่กรณีได้ ซึ่งมีมาตรการกำหนดไว้ 13 มาตรการ คือ (1) ห้ามเข้าใกล้ผู้เสียหายจากการกระทำการผิด (2) ห้ามทำกิจกรรมที่เสี่ยงต่อการกระทำการผิด (3) ห้ามเข้าเขตกำหนด (4) ห้ามอุกอกระบุรุนแรงแต่จะได้รับอนุญาตจากศาล (5) ห้ามก่อให้เกิดอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมที่ตนพักอาศัย (6) ให้พักอาศัยในสถานที่ที่กำหนด (7) ให้พักอาศัยในสถานบัณฑ์ที่กำหนดหรือให้ไปอยู่ภายนอกสถานบัณฑ์ภายใต้การดำเนินการของหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งได้รับการรับรองโดยกระทรวงสาธารณสุขตามที่ศาลเห็นสมควร (8) ให้ปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าพนักงานหรือผู้ดูแลสถานที่พักอาศัยหรือสถานบัณฑ์ (9) ให้มารายงานตัวต่อพนักงานคุมประพฤติหรือได้รับการเยี่ยมจากพนักงานคุมประพฤติหรืออาสาสมัครคุมประพฤติหรือเจ้าหน้าที่อื่นตามระยะเวลาที่กำหนด (10) ให้ใช้มาตรการทางการแพทย์ หรือมาพบหรือรับ

การตรวจรักษาจากแพทย์หรือบุคคลอื่นได้ตามที่ศาลหรือพนักงานคุมประพฤติกำหนด (11) ให้เข้ารับการบำบัดพื้นฟูแก้ไขหรือเข้าร่วมกิจกรรมตามที่ศาลหรือพนักงานคุมประพฤติกำหนด (12) ให้แจ้งพนักงานคุมประพฤติทราบถึงการเปลี่ยนสถานที่ทำงานหรือการเปลี่ยนงาน (13) ให้ใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัวในการเฝ้าระวัง

ในประเทศไทยมีมาตรการเฝ้าระวังโดยอยู่ในความดูแลของตำรวจ หากบุคคลที่เคยถูกตัดสินว่ามีความผิดในสิ่งใดหรือที่อื่น ๆ ในความผิดที่มีโทษจำคุกตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป นอกเหนือจากการพิพากษาลงโทษบุคคลนั้นแล้ว ศาลอาจสั่งให้บุคคลนั้นอยู่ภายใต้การดูแลของตำรวจเป็นระยะเวลาหนึ่ง ส่วนรัฐวิคตอเรีย เครือรัฐออสเตรเลียมีมาตรการควบคุมผู้กระทำความผิดภายหลังพ้นโทษ (Supervision Order) ศาลจะออกคำสั่งควบคุมได้ก็ต่อเมื่อศาลอพอยิ่งว่าผู้กระทำความผิดมีพฤติกรรมหรือหลังจากได้รับการปล่อยตัวจากการควบคุมตัวแล้ว จะก่อให้เกิดความเสี่ยงที่จะกระทำความผิดทางเพศอย่างร้ายแรงหรือความผิดเกี่ยวกับอาชญากรุนแรงซึ่งออกจากมาตรการที่กำหนดไว้ ศาลอาจมีดุลพินิจกำหนดเงื่อนไขอื่น ๆ ได้ด้วย

จากที่กล่าวมานี้ให้เข้าใจว่ามาตรการควบคุมผู้กระทำความผิดภายหลังพ้นโทษ (Supervision Order) ในรัฐวิคตอเรีย เครือรัฐออสเตรเลียมีความคล้ายกับมาตรการเฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาดภายหลังพ้นโทษของประเทศไทย แต่จะมีข้อแตกต่างตรงที่การกำหนดเงื่อนไขนั้นในรัฐวิคตอเรีย เครือรัฐออสเตรเลียมีการกำหนดให้ศาลอัลพินิจกำหนดเงื่อนไขเป็นอย่างอื่นได้ แต่ในขณะที่ประเทศไทยกำหนดมาตรการเฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาดภายหลังพ้นโทษไว้ โดยไม่ได้มีบทบัญญัติให้ศาลมีอำนาจ

ใช้ดุลพินิจเป็นอย่างอื่นได้เมื่อเข่นในรัฐวิคตอเรีย เครือรัฐออสเตรเลีย

เมื่อพิจารณาถึงจุดประสงค์ของพระราชบัญญัติมาตราการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 ที่บัญญัติเพื่อป้องกันการกระทำความผิดซ้ำ โดยมาตราการเฝ้าระวังเด็ดขาดนักโทษเด็ดขาด เป็นมาตรการที่บัญญัติขึ้นเพื่อติดตามผู้พ้นโทษซึ่งการที่จะให้มาตรการเฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาดได้ผลมากที่สุด ต้องพิจารณาเงื่อนไขให้เหมาะสมเป็นรายบุคคลด้วย การกำหนดเงื่อนไขไม่โดยไม่ให้ศาลอัลพินิจเป็นอย่างอื่นได้ อาจจะทำให้มาตรการเฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาดไม่ได้ผลเท่าที่ควร เช่น หากผู้กระทำความผิดกระทำความผิดฐานข่มขู่กระทำชำเราเด็ก โดยมีการหลอกลวงผ่านอินเตอร์เน็ต เมื่อผู้นั้นพ้นโทษมาแล้ว ควรจะกำหนดเงื่อนไข ห้ามเข้าถึงอินเตอร์เน็ตอีก แต่พระราชบัญญัติมาตราการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 มาตรา 22 ไม่สามารถกำหนดให้ศาลอัลพินิจเป็นอย่างอื่นได้ นอกจากที่กำหนดไว้ในมาตรา 22 เท่านั้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่าการที่มาตรา 22 จำกัดมาตรการไว้เพียง 13 มาตราการ เป็นการจำกัดดุลพินิจของศาลมากเกินไป ควรกำหนดให้ศาลมีอำนาจใช้ดุลพินิจเป็นอย่างอื่นได้

### สรุปผลการวิจัยและอภิปราย

ผลการวิจัยสรุปได้ว่ามาตรการควบคุมขังนักโทษเด็ดขาดภายหลังพ้นโทษ และมาตรการคุ้มขังฉุกเฉิน ถึงแม้จะมีการจำกัดสิทธิ เสรีภาพของประชาชน แต่เป็นไปเพื่อประโยชน์สาธารณะ มาตรการดังกล่าวจึงไม่ถือเป็นการละเมิดสิทธิ

มนุษยชน ส่วนในเรื่องของฐานความผิดตาม มาตรา 3 แห่งพระราชบัญญัติมาตราการป้องกัน การกระทำความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับ เพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 มาตรา 3 ยังไม่มีความเหมาะสม ควรมีการเพิ่มฐานความผิด ให้มากขึ้น ผลการวิจัยสอดคล้องกับกฎหมาย Serious Offenders Act 2018, Schedule 1 และ Schedule 2 ของรัฐวิกตอเรีย เครือรัฐออสเตรเลีย และในมาตรา 22 แห่งพระราชบัญญัติมาตราการ ป้องกันการกระทำความผิดซ้ำในคดีความผิด เกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ความรุนแรง พ.ศ. 2565 ที่มี การจำกัดมาตราการเฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาดไว้เพียง 13 มาตราการ เป็นการจำกัดดุลพินิจของศาล มากเกินไป ควรกำหนดให้ศาลสามารถใช้ดุลพินิจ เป็นอย่างอื่นได้ ผลการวิจัยสอดคล้องกับ Serious Offenders Act 2018, Section 34-35 รัฐวิกตอเรีย เครือรัฐออสเตรเลีย และกฎหมาย Criminal Procedure Code 2010, Requirements from person subject to supervision, Article 310 ของสารณรัฐสิคงโปร์ ที่มีการกำหนดมาตราการ เฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาดไว้หลายมาตราการ จากผล การวิจัยที่ได้ แสดงว่าผลการวิจัยแสดงว่าสมมุติฐาน ที่วางไว้ลูกต้อง

จากการศึกษาปัญหากฎหมายเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติมาตราการป้องกันการกระทำ ความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ ความรุนแรง พ.ศ. 2565 ทำให้ทราบปัญหาของ พระราชบัญญัติเด็ดขาด ทั้งหมด 3 ประเด็น คือ ปัญหาเกี่ยวกับมาตราการคุมขั้นนักโทษเด็ดขาด ภายหลังพ้นโทษ และมาตราการคุมขั้นนักเดิน ปัญหา เกี่ยวกับการกำหนดฐานความผิด และปัญหา เกี่ยวกับมาตราการเฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาด เพื่อให้

พระราชบัญญัติตั้งกล่าวมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถช่วยลดการกระทำความผิดซ้ำได้มากขึ้น ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับมาตราการคุมขั้นนักโทษ เด็ดขาดภายหลังพ้นโทษ และมาตราการคุมขั้นนักเดิน ผู้วิจัยเห็นว่ามาตราการดังกล่าวไม่เป็นการลงเม็ด สิทธิมนุษยชน แต่เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ ผู้พ้นโทษแล้ว ผู้ที่เกี่ยวข้องต้องใช้มาตราการดังกล่าว กรณีจำเป็น และระมัดระวังเพื่อให้ของผู้พ้นโทษ น้อยที่สุด

2. ปัญหาเกี่ยวกับการกำหนดฐานความผิด ในพระราชบัญญัติมาตราการป้องกันการกระทำ ความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ ความรุนแรง พ.ศ. 2565 มาตรา 3 บัญญัติไว้ว่า

“พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับแก่ การกระทำความผิด ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 276 มาตรา 277 มาตรา 278 มาตรา 279 มาตรา 283 ทวิ มาตรา 284 มาตรา 288 มาตรา 289 มาตรา 290 มาตรา 297 มาตรา 298 และมาตรา 313 แห่งประมวลกฎหมายอาญา

ในกรณีศาลมีคำพิพากษาว่า จำเลย มีความผิดตามมาตราหนึ่งมาตราใดตามที่ระบุไว้ในวรคหนึ่ง แม้ศาลจะพิพากษาให้ลงโทษ ในความผิดอื่นที่ไม่ได้ระบุไว้ในวรคหนึ่งก็ตาม ก็ให้นำพระราชบัญญัตินี้ไปใช้บังคับด้วย”

ผู้วิจัยเห็นควรแก้ไขดังนี้ โดยเพิ่มมาตรา 3/1 ดังนี้

“ในกรณีที่กรมราชทัณฑ์เห็นว่านักโทษ ความผิดฐานอื่น นอกจากที่บัญญัติไว้ในมาตรา 3 วรคหนึ่ง มีความเสี่ยงที่จะกระทำความผิดซ้ำ ให้กรมราชทัณฑ์จัดทำรายงานนักโทษเด็ดขาด รายนั้น เสนอต่อคณะกรรมการพิจารณากำหนด

มาตรการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำ รวมทั้ง กำหนดวิธีการและระยะเวลาที่เหมาะสมในการใช้ มาตรการดังกล่าวเพื่อป้องกันการกระทำความผิดซ้ำ เมื่อคณะกรรมการพิจารณากำหนดมาตรการป้องกัน การกระทำความผิดซ้ำพิจารณาว่าสมควรให้ใช้ มาตรการกับนักโทษเด็ดขาดผู้ใดแล้ว ให้เสนอ รายงานและความเห็นต่อพนักงานอัยการภายใน เวลาอันสมควรก่อนปล่อยตัวนักโทษเด็ดขาด เพื่อพิจารณายื่นคำร้องต่อศาล เพื่อให้ศาลมีคำสั่ง โดยก่อนที่ศาลจะอนุญาต ศาลต้องไถ่สวนจนกว่า จะพอยิ่งนักโทษเด็ดขาดรายนั้นมีโอกาสจะกระทำ ความผิดซ้ำสูง และอาจจะก่อให้เกิดอันตรายต่อสังคม หากไม่มีมาตรการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำ”

3. ปัญหาเกี่ยวกับมาตรการเฝ้าระวังนักโทษ ในพระราชบัญญัติมาตรการป้องกันการกระทำ ความผิดซ้ำในคดีความผิดเกี่ยวกับเพศหรือที่ใช้ ความรุนแรง พ.ศ. 2565 มาตรา 22 วรรคสอง บัญญัติไว้ดังนี้

“มาตรการเฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาด ภายหลังพ้นโทษ ได้แก่

(1) ห้ามเข้าใกล้ผู้เสียหายจากการกระทำ ความผิด

(2) ห้ามทำกิจกรรมที่เสี่ยงต่อการกระทำ ความผิด

(3) ห้ามเข้าเขตกำหนด

(4) ห้ามอุทกนอกราชอาณาจักร เว้นแต่จะ ได้รับอนุญาตจากศาล

(5) ห้ามก่อให้เกิดอันตรายต่อลักษณะ ชุมชนที่ตนพักอาศัย

(6) ให้พักอาศัยในสถานที่ที่กำหนด

(7) ให้พักอาศัยในสถานที่กำหนดที่กำหนด หรือให้ไปอยู่ภายนอกสถานที่กำหนด ภายใต้

การดำเนินการของหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งได้รับการรับรอง โดยกระทรวงสาธารณสุขตามที่ศาลเห็นสมควร

(8) ให้ปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าพนักงาน หรือผู้ดูแลสถานที่พักอาศัยหรือสถานที่กำหนด

(9) ให้มารายงานตัวต่อพนักงาน คุมประพฤติหรือได้รับการเยี่ยมจากพนักงาน คุมประพฤติหรืออาสาสมัครคุมประพฤติหรือ เจ้าหน้าที่อื่นตามระยะเวลาที่กำหนด

(10) ให้ใช้มาตรการทางการแพทย์ หรือมาพบรหรือรับการตรวจรักษาจากแพทย์ หรือบุคคลอื่นใด ตามที่ศาลหรือพนักงานคุมประพฤติ กำหนด

(11) ให้เข้ารับการบำบัดพื้นฟูแก้ไข หรือเข้าร่วมกิจกรรมตามที่ศาลหรือพนักงาน คุมประพฤติกำหนด

(12) ให้แจ้งพนักงานคุมประพฤติทราบ ถึงการเปลี่ยนสถานที่ทำงานหรือการเปลี่ยนงาน

(13) ให้ใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ตาม ตัวในการเฝ้าระวัง”

ผู้วิจัยเห็นว่า ความมีการแก้ไข มาตรา 22 วรรคสอง เป็นดังนี้

“มาตรการเฝ้าระวังนักโทษเด็ดขาด ภายหลังพ้นโทษ ได้แก่

(1) ห้ามเข้าใกล้ผู้เสียหายจากการกระทำ ความผิด

(2) ห้ามทำกิจกรรมที่เสี่ยงต่อการกระทำ ความผิด

(3) ห้ามเข้าเขตกำหนด

(4) ห้ามอุทกนอกราชอาณาจักร เว้นแต่จะ ได้รับอนุญาตจากศาล

(5) ห้ามก่อให้เกิดอันตรายต่อลักษณะ ชุมชนที่ตนพักอาศัย

(6) ให้พักอาศัยในสถานที่ที่กำหนด  
 (7) ให้พักอาศัยในสถานบ้านที่กำหนด หรือให้ไปอยู่ภายใต้การดูแลในสถานบ้าน ภายใต้การดำเนินการของหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งได้รับการรับรองโดยกระทรวงสาธารณสุขตามที่ศาลเห็นสมควร  
 (8) ให้ปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าพนักงาน หรือผู้ดูแลสถานที่พักอาศัยหรือสถานบ้าน  
 (9) ให้มารายงานตัวต่อพนักงานคุมประพฤติหรือได้รับการเยี่ยมจากพนักงานคุมประพฤติ หรืออาสาสมัครคุมประพฤติหรือเจ้าหน้าที่อื่นตามระยะเวลาที่กำหนด  
 (10) ให้ใช้มาตรการทางการแพทย์ หรือมาพบรหรือรับการตรวจรักษาจากแพทย์หรือบุคคลอื่นได้ตามที่ศาลหรือพนักงานคุมประพฤติกำหนด  
 (11) ให้เข้ารับการบำบัดฟื้นฟูแก้ไขหรือเข้าร่วมกิจกรรมตามที่ศาลหรือพนักงานคุมประพฤติกำหนด  
 (12) ให้แจ้งพนักงานคุมประพฤติทราบถึงการเปลี่ยนสถานที่ทำงานหรือการเปลี่ยนงาน  
 (13) ให้ใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัวในการเฝ้าระวัง  
 (14) มาตรการอื่นใดตามที่คณะกรรมการพิจารณากำหนด มาตรการป้องกันการกระทำความผิดซ้ำ พนักงานคุมประพฤติ พนักงานอัยการหรือศาลเห็นสมควร

### เอกสารอ้างอิง

Daengpai, N. (2023). Preventive Measures Against Recidivism in Sexual and Violent Offences. Retrieved from <http://web.krisdika.go.th/pdfPage.jsp?type=act&actCode=13852>. [2023, 7 Jul.] (In Thai)

Department of Corrections. (2023). 5 Rankings of Repeated Offences where Prisoners Are Released in the Budget Year of 2023 as of 2 August B.E. 2566 (2023) Retrieved from <http://www.correct.go.th/recstats/index.php>. [2023, 3 Aug.] (In Thai)

Eiamkong, S. (2023). Rights and Liberties of the Thai People. Retrieved from ? [2023, 18 Aug.] (In Thai)

O-pasananta, W. (2023). Enactment of Legal Measures to Prevent Recidivism of Felony Offenders of Violent Crimes. Retrieved from. [2023, 3 Aug.] (In Thai)

Rojanatanti, P. (2003). Public Interest and the Restriction of Rights and Liberties. *Journal of Thai Ombudsman*, 2(2), 56-65. (In Thai)

Singkaneti, B. (2009). Fundamental Principles Relating to Rights, Liberties, and Human Dignity. Bangkok: Winyuchon. (In Thai)

Soontorn-anantachai, T. (2017). Important Issues to be Anticipated and Solved Under the Constitution of the Kingdom of Thailand B.E. 2560: Civil Rights and Duties. Bangkok: King Prajadhipok's Institute. (In Thai)

Wisaruttpitch, W. (1995). *Rights and Liberties Under the Constitution: Studies on the Appropriate Forms of Restriction of Rights and Liberties provided in the Constitution* (Research Paper). Bangkok: The Thailand Research Fund. (In Thai)

.....

## บทความวิจัย

### การคุ้มครองแรงงานหญิง: ศึกษากรณีการลางานระหว่างมีประจำเดือน

### THE PROTECTION OF FEMALE LABOR FORCE: CASE STUDIES ON MENSTRUAL LEAVE

กนกวรรณ ยิ่งทวี\* และ พรเพชร ชลศักดิ์ตระกูล  
สาขาวิชานิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร  
กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Kanokwan Yingtawee\* and Pornphet Cholsaktrakul

Program in Laws, Humanities and Social Science Faculty, Phranakhon Rajabhat University,  
Bangkok, Thailand

\*E-mail: c2iewkanokwan@gmail.com

Received: 06-04-2024

Revised: 07-05-2024

Accepted: 02-07-2024

## บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อวิเคราะห์หารูปแบบที่เหมาะสมกับประเทศไทยในการให้หญิงลางานระหว่างมีประจำเดือน โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ ศึกษาวิจัยเอกสาร ศึกษาเบรียบเทียบกับราชอาณาจักรสเปน สาธารณรัฐติหวน สาธารณรัฐเกาหลี และสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ผลการวิจัยพบว่าประเทศไทยไม่มีการลางานระหว่างมีประจำเดือนของแรงงานหญิงบัญญัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อ点钟ในต่างประเทศ แต่ในทางปฏิบัติจะพบว่าแรงงานหญิงมักจะใช้สิทธิลาป่วยในช่วงมีประจำเดือนแทน สิทธิในการลางานของหญิงระหว่างมีประจำเดือนเป็นสิทธิตามมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ การให้แรงงานหญิงลางานระหว่างมีประจำเดือนจึงไม่ถือเป็นการเลือกปฏิบัติ รัฐสามารถมีมาตรการพิเศษเพื่อคุ้มครองแรงงานหญิงได้ ประเทศไทยมีความเหมาะสมที่จะให้แรงงานหญิงลางานระหว่างมีประจำเดือนเพื่อเป็นไปตามหลักสากล โดยรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทย คือ การให้แรงงานหญิงลางานระหว่างมีประจำเดือนได้ 3 วัน หากแรงงานหญิงต้องการลามากกว่านั้นจะต้องใช้สิทธิลาป่วย โดยระหว่างการลาประจำเดือน นายจ้างไม่ต้องจ่ายค่าจ้าง และลูกจ้างไม่จำเป็นต้องยื่นใบรับรองแพทย์ งานวิจัยมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มมาตรา 43/1 และ มาตรา 43/2 ในหมวด 3 การใช้แรงงานหญิงแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541

คำสำคัญ: ประจำเดือน แรงงานหญิง การลางาน สิทธิของแรงงาน

## ABSTRACT

The main purposes of this research are to analyze and identify appropriate forms of leave in Thailand to allow the female labor force to take leave from work during their menstrual period. The qualitative research was conducted through a literature review and comparative studies with the Kingdom of Spain, the Republic of China (Taiwan), the Republic of Korea, and the Socialist Republic of Vietnam. The research findings indicate that there are no written legal provisions for menstrual leave for the female labor force in Thailand, unlike in other countries. However, it is found that in practice, female workers often take sick leave during their menstrual period instead. Given that the right to menstrual leave is aligned with international labor standards, allowing female workers to take leave during their menstrual period should not be considered discriminatory. States can enact special measures to protect the female labor force in this regard. Therefore, it is appropriate for Thailand to establish rights for female workers to take menstrual leave in accordance with universal principles. The research suggests that the appropriate form of leave for Thailand would allow female workers to take three days of menstrual leave. If additional days are needed, they would be required to use sick leave. During menstrual leave, employers would not be obligated to pay wages, and employees would not need to provide a medical certificate. Based on the research, it is recommended that sections 43/1 and 43/2 be added to Chapter 3, concerning the employment of female labor, in the Labour Protection Act B.E. 2541 (1998).

**Keywords:** Menstruation, Female Labor Force, Leave of Work, Labor Rights

## บทนำ

แรงงานถือเป็นปัจจัยสำคัญอันหนึ่งที่ก่อให้เกิดผลผลิต แรงงานมีความสำคัญในการขับเคลื่อนระบบอุตสาหกรรมในประเทศไทย เพราะเกี่ยวข้องกับการผลิต จำหน่าย การให้บริการแก่ประชาชน ดังนั้นความมั่นคงก้าวหน้าหรือความอ่อนแอกาลเชษฐกิจ แรงงานย่อมมีส่วนสำคัญเป็นอย่างมาก ความสัมพันธ์ของนายจ้างและลูกจ้างเป็นส่วนหนึ่งที่เป็นตัวกำหนดการเจริญเติบโตของอุตสาหกรรม หากความสัมพันธ์ของนายจ้างลูกจ้างเป็นไปด้วยดี

จะทำให้กำลังการผลิตมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดกำไร ช่วยให้ลูกจ้างมีรายได้สามารถครองชีพได้ การจำหน่ายและบริการเป็นไปด้วยดี เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้ซื้อผลิตผลและใช้บริการต่าง ๆ ทางรัฐบาลเองก็จะได้รับประโยชน์จากการเก็บภาษีอากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจการสาธารณูปโภค และสิ่งที่จำเป็นสำหรับประชาชน ก็จะเป็นไปด้วยดี ในกรณีความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างไม่เป็นไปด้วยดี จะทำให้การผลิตไม่ราบรื่น

หยุดชะงัก ก่อให้เกิดผลเสียทั้งนายจ้าง ลูกจ้าง และ กระบวนการอุปโภคและบริโภคของประชาชนด้วย (Korkongka, 1996) การที่จะให้ความสัมพันธ์ ของนายจ้างและลูกจ้างเป็นไปด้วยดีนั้น หลักการ พื้นฐานโดยทั่วไปคือ นายจ้างจะต้องดูแลผลประโยชน์ ของลูกจ้างให้ลูกจ้างได้ค่าตอบแทน รวมถึง สวัสดิการต่าง ๆ ที่ลูกจ้างควรได้รับ เพื่อให้ลูกจ้าง มีกำลังใจที่จะทำงานให้นายจ้างต่อไปได้

ในปี พ.ศ. 2565 มีประชากรเพศชายจำนวน 31,755,032 คน เพศหญิง จำนวน 33,351,449 คน (Management and Registry Technology Development Division, 2023) แสดงให้เห็นว่า ประชากรเพศหญิงมีมากกว่าเพศชาย ส่งผลให้ แรงงานหญิงมากขึ้น (Ministry of Labour, 2023) ในอดีตลูกจ้างที่เป็นหญิงจะมีการกีดกันจาก การทำงาน โดยเฉพาะในเรื่องของการให้ค่าแรง ที่จะให้ค่าแรงน้อยกว่าลูกจ้างที่เป็นชาย เพราะนายจ้าง มองว่าเพศหญิง เป็นเพศที่อ่อนแอไม่สามารถทำงานได้ เทียบเท่าผู้ชาย ซึ่งในปัจจุบันมีการรับรองสิทธิของ ลูกจ้างหญิงให้เทียบเท่ากับลูกจ้างชายในกฎหมาย ระหว่างประเทศหลายฉบับ อนุสัญญาว่าด้วย ค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกัน อนุสัญญาการเลือกปฏิบัติ (การจ้างงานและอาชีพ) อนุสัญญาว่าด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติต่อสตรีในทุกรูปแบบ เป็นต้น สำหรับ ประเทศไทยมีการบัญญัติเรื่องความเท่าเทียมกับ ของเพศชายและหญิงไว้ เช่นเดียวกันในรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 27

ถึงแม้ว่ากฎหมายจะบัญญัติให้ลูกจ้าง ชายและลูกจ้างหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกันแต่ใน ขณะเดียวกัน ลูกจ้างหญิงก็ต้องได้รับการคุ้มครอง เป็นพิเศษในบางเรื่อง เพราะเพศหญิงมีศรีร่างกาย ที่แตกต่างจากเพศชาย ในบางเรื่องจึงต้องมีมาตรการ

พิเศษที่มารองรับเพื่อให้ลูกจ้างหญิงทำงานได้ มี ประสิทธิภาพ และเป็นการคุ้มครองสวัสดิภาพของ แรงงานหญิงด้วยประเทศไทยมีมาตรการที่บัญญัติ ขึ้นมาเพื่อคุ้มครองแรงงานหญิงหลายมาตรา เช่น การลากลดดบุตร การห้ามหญิงมีครรภ์ทำงาน ใช้แรงงานบางประเภท หรือการห้ามหญิงทำงาน บางประเภท (Dharmniti, 2023) เป็นต้น ซึ่งมาตรการ ที่คุ้มครองแรงงานหญิงนี้เป็นมาตรการสากลที่ หลาย ๆ ประเทศทั่วโลกมีการบัญญัติไว้ แต่มี มาตรการพิเศษที่เรียกว่า “การให้สิทธิงานระหว่าง มีประจำเดือน” ที่หลาย ๆ ประเทศมีการบัญญัติ สิทธิดังกล่าวไว้อย่างชัดเจนโดยเฉพาะในเอเชีย เช่น ประเทศไทย ปั่น สาธารณรัฐเกาหลี สาธารณรัฐ อินเดีย สาธารณรัฐไดหัวัน สาธารณรัฐอินโดเนเซีย เป็นต้น (Yodhong, 2023) นอกจากนี้ในยุโรป ราชอาณาจักรสเปนเป็นประเทศแรกในยุโรปที่ให้ หญิงลาระหว่างมีประจำเดือนได้ (Chankisen, 2023) อาการปวดของหญิงระหว่างมีประจำเดือนนั้น มีงานวิจัยจากหลาย ที่ที่แสดงให้เห็นว่าการปวด ประจำเดือนของหญิงนั้นมีผลกระทบต่อการทำงาน การเรียน หรือการใช้ชีวิตโดยปกติ ตามข้อมูลของ American College of Obstetricians and Gynecologists อาการปวดประจำเดือนหรือปวด ประจำเดือนเป็นเรื่องปกติ ผู้หญิงที่มีประจำเดือน มากกว่าครึ่งหนึ่งมีอาการปวดเป็นเวลาหนึ่งหรือ สักวันทุกเดือน สำหรับบางคน อาการปวดนั้น รุนแรงมากจนไม่สามารถทำกิจกรรมตามปกติได้ เป็นเวลาหลาย (Masih, 2023) สำหรับประเทศไทย ในกฎหมายแรงงานไทยไม่ได้มีการบัญญัติเรื่อง การลงงานระหว่างมีประจำเดือนไว้อย่างเป็นรูปธรรม ในทางปฏิบัติผู้หญิงที่ป่วยจากการมีประจำเดือน จึงจะ ใช้สิทธิลาป่วยแทน ซึ่งแตกต่างจากในต่างประเทศ

ที่มีการให้แรงงานหญิงทำงานจากการมีประจำเดือนได้โดยเป็นสิทธิตามกฎหมายแรงงานที่มีการบัญญัติไว้อย่างชัดเจน จากปัญหาที่กล่าวมาในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยจะวิเคราะห์ประเด็นปัญหา ดังต่อไปนี้

1. สิทธิการลางานของหญิงระหว่างมีประจำเดือน

ในประเด็นปัญหานี้ ผู้วิจัยจะวิเคราะห์ สิทธิการลางานของหญิงระหว่างมีประจำเดือน ว่าผู้หญิงควรมีสิทธิที่จะลางานระหว่างมีประจำเดือน หรือไม่ หากให้ผู้หญิงทำงานจะเป็นการเลือกปฏิบัติ ที่ไม่เป็นธรรมหรือไม่

2. ความเหมาะสมสมของประเทศไทย ใน การให้หญิงลางานระหว่างมีประจำเดือน

ในประเด็นปัญหานี้ผู้วิจัยจะวิเคราะห์ ว่าประเทศไทยมีความเหมาะสมสมหรือไม่ ที่จะให้ หญิงลางานระหว่างมีประจำเดือน โดยวิเคราะห์ข้อดี ข้อเสียของการให้หญิงลางานระหว่างมีประจำเดือน

3. รูปแบบที่เหมาะสมสมกับประเทศไทย ใน การให้หญิงลางานระหว่างมีประจำเดือน

ในประเด็นปัญหานี้ผู้วิจัยจะวิเคราะห์ รูปแบบการลางานระหว่างมีประจำเดือนที่เหมาะสมสม กับประเทศไทย ในเรื่องการจ่ายค่าจ้าง ระยะเวลา การลา และเงื่อนไขในการลางาน

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาหลักการ แนวคิด ที่เกี่ยวข้อง สิทธิของหญิงในการลางานระหว่างมีประจำเดือน

2. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์กฎหมายไทย เปรียบเทียบกับกฎหมายต่างประเทศ มาตรฐาน แรงงานระหว่างประเทศไทย กฎหมายระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของหญิงในการลางานระหว่าง มีประจำเดือน

3. เพื่อวิเคราะห์ความเหมาะสมสมของประเทศไทยในการให้หญิงลางานระหว่างมีประจำเดือน

4. เพื่อหารูปแบบที่เหมาะสมสมกับประเทศไทยในการให้หญิงลางานระหว่างมีประจำเดือน

## ทบทวนแนวคิด

### 1. การมีประจำเดือนของเพศหญิง

ประจำเดือน คือ เลือดและเนื้อเยื่อบุ โพรงมดลูกที่หลุดออกมานุกรอบเดือนของผู้หญิง ซึ่งจะแตกต่างกันไปในแต่ละคน ส่วนใหญ่จะเกิดขึ้น ทุก 21-35 วัน แต่ละรอบจะอยู่นาน 3-7 วัน การที่ เราต้องมีการสร้างเนื้อเยื่อโพรงมดลูกใหม่เสมอ ก็เพื่อให้พร้อมต่อการฟังตัวของตัวอ่อน จึงทำให้ เกิดวงโคลของประจำเดือนแบบนี้ขึ้นมา ซึ่งก็จะ ขึ้น ๆ ลง ๆ ตามระดับของออร์โนนเพศด้วย (Dhamkraisorn, 2016) ปกติผู้หญิงจะมีประจำเดือน เมื่อย่างเข้าสู่วัยรุ่น คืออายุประมาณ 12-13 ปี แต่ก็เคยพบว่าเด็กผู้หญิงอายุ 8 ปีก็มีประจำเดือน แล้ว และในปัจจุบันเด็กผู้หญิงมีแนวโน้มการมีประจำเดือนในอายุที่น้อยลง (Paolo Hospital, 2020) โดยอาการที่เกี่ยวข้องกับการมีประจำเดือน มีดังนี้ (Bumrungrad Hospital, 2019)

#### 1.1 อาการปวดประจำเดือน

ผู้หญิงจำนวนมากมีอาการ ปวดท้องก่อนมีประจำเดือน 1-2 วัน และระหว่าง มีประจำเดือนในช่วงวันแรก ๆ อาการปวดประจำเดือน (Dysmenorrhea) มีตั้งแต่อาการปวดหน่วงหรือ ปวดเกร็งเล็กน้อย ไปจนถึงอาการปวดขั้นรุนแรง บริเวณท้องน้อยและอาจมีอาการอื้นร่วมด้วย เช่น ปวดหลังด้านล่าง คลื่นไส้อาเจียน เหื่อออก ท้องเสีย

หรือห้องผูก ห้องอีด เวียนศีรษะและปวดศีรษะ เป็นต้น

### 1.2 สาเหตุของการปวดประจำเดือน

โดยเฉลี่ยทุก ๆ 28 วัน หากไข้ไม่มี อสุจิมาสม เยื่อบุโพรงมดลูกจะหดดลอกออกจากสารที่ออกฤทธิ์คล้ายฮอร์โมน ซึ่งว่า โพรัสต้าแกลนดิน (Prostaglandin) ซึ่งก่อตัวขึ้นที่เยื่อบุโพรงมดลูก ระหว่างมีประจำเดือน โพรัสต้าแกลนดินทำให้กล้ามเนื้อบีบตัวและหดเกร็งคล้ายกับอาการเจ็บปวดขณะคลอดบุตร นอกจากนี้ยังทำให้เกิดอาการคลื่นไส้ ห้องเสีย หกร่างกายหลังสารนี้ในปริมาณมากจะยิ่งเพิ่มความรุนแรงของอาการบีบตัว ทำให้รู้สึกปวดประจำเดือนยิ่งขึ้น

### 1.3 ประเภทของการปวดประจำเดือน

อาการปวดประจำเดือนแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภทด้วยกัน

1) ปวดประจำเดือนประเภทปฐมภูมิ (Primary Dysmenorrhea) เป็นอาการปวดประจำเดือนที่พบบ่อยที่สุด สาเหตุมักเกิดจาก การที่เยื่อบุโพรงมดลูกผลิตสารโพรัสต้าแกลนดินมากเกินไป

2) ปวดประจำเดือนประเภททุติยภูมิ (Secondary Dysmenorrhea) เกิดจากภาวะผิดปกติของมดลูกหรืออวัยวะสืบพันธุ์ ฯ เช่น

เยื่อบุโพรงมดลูกเจริญผิดที่ (endometriosis) เกิดจากเยื่อบุโพรงมดลูกเจริญในอวัยวะสืบพันธุ์ที่ไม่ใช่ในโพรงมดลูก ซึ่งเมื่อเจริญผิดที่แล้วจะทำให้เกิดภาวะประจำเดือนเหมือนเดิม ทำให้อาจมีเลือดประจำเดือนในอุ้งเชิงกรานบริเวณที่มีเยื่อบุโพรงมดลูกไปเกาะในแต่ละรอบเดือน ปวดท้องน้อย อย่างรุนแรงและอาจเป็นสาเหตุของการมีบุตรยาก

เยื่อบุมดลูกเจริญภายในกล้ามเนื้อมดลูก (Adenomyosis) ผู้ป่วยจะมีอาการปวดประจำเดือนอย่างมาก และ/หรือ เลือดประจำเดือนมากและยาวนานกว่าปกติ

เนื้องอกมดลูก (Uterine fibroids) มักไม่ใช่เรื่องร้าย ขนาดมีตั้งแต่เล็กมากไปจนถึงขนาดใหญ่ หากมีขนาดใหญ่ มักทำให้มีเลือดประจำเดือนออกมากหรือประจำเดือนประจำเดือนเป็นสัปดาห์ พร้อมกับอาการปวดประจำเดือนหรือปวดหลังส่วนล่างแบบเรื้อรัง

ภาวะอุ้งเชิงกรานอักเสบ (Pelvic Inflammatory Disease) เป็นการติดเชื้อบริเวณระบบสืบพันธุ์ในเพศหญิง ส่วนใหญ่เกิดจากโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ หากไม่รักษาให้หายขาด ทำให้เกิดการอักเสบเรื้อรังและปวดท้องระหว่างมีประจำเดือน และอาจเป็นสาเหตุของการมีบุตรยาก

ภาวะปากมดลูกตีบ (Cervical stenosis) เกิดจากปากมดลูกแคบเกินไป ทำให้เลือดประจำเดือนไหลได้ช้าแต่หากรูปิดสนิท จะทำให้ข้องเหลวคั่งค้างภายในโพรงมดลูก ทำให้เกิดอาการปวดท้องมากและเรื้อรัง

## 2. สิทธิการหยุด การลา ของลูกจ้าง

ในประเทศไทยคำว่าลูกจ้างอาจแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ ลูกจ้างรายวันและลูกจ้างรายเดือน ซึ่งคำว่าลูกจ้าง ตามมาตรา 5 ของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 หมายความว่า “ผู้ซึ่งตกลงทำงานให้นายจ้างโดยรับค่าจ้างไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไร” จากบทนิยามดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าไม่ว่าจะเป็นลูกจ้างรายวัน หรือลูกจ้างรายเดือนย่อมได้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 เช่นเดียวกัน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

## 2.1 วันหยุดของลูกจ้าง

ตามมาตรา 5 ของพระราชบัญญัติ  
คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 วันหยุดแบ่งได้เป็น  
3 ประเภท คือ

1. วันหยุดประจำสัปดาห์
2. วันหยุดตามประเพณี
3. วันหยุดพักผ่อนประจำปี

ทั้งลูกจ้างรายเดือนและลูกจ้างรายวันนั้นจะต้องมีสิทธิได้รับวันหยุดทั้ง 3 ประเภทตามกฎหมาย นายจ้างจะต้องจัดให้ลูกจ้างมีวันหยุดประจำสัปดาห์ห้อย 1 วัน โดยวันหยุดประจำสัปดาห์ต้องห่างกันไม่เกิน 6 วัน (เว้นแต่งานบางประเภทที่ลูกจ้างจำต้องทำติดกันมิฉะนั้นจะเสียหายแก่นายจ้างได้ เช่น งานโรงเรม งานขันส่งงานเหล่านี้นายจ้างและลูกจ้างตกลงกันเลื่อนไปหยุดวันใดแทนก็ได้) ส่วนวันหยุดตามประเพณีนั้นนายจ้างต้องประกาศล่วงหน้าปีหนึ่งไม่น้อยกว่า 13 วัน (รวมวันแรงงาน) และนายจ้างจะต้องจัดให้ลูกจ้างมีวันหยุดพักผ่อนประจำปีไม่น้อยกว่าปีละ 6 วัน เมื่อลูกจ้างได้ทำงานติดต่อกันมาไม่น้อยกว่า 1 ปี นายจ้างจ่ายค่าจ้างให้แก่ลูกจ้างในวันหยุดทั้ง 3 ประเภทดังกล่าว (เว้นแต่วันหยุดประจำสัปดาห์ที่ลูกจ้างรายวันไม่มีสิทธิได้รับ) ดังนั้น นอกจากนายจ้างต้องจัดให้มีวันหยุดทั้ง 3 ประเภทข้างต้นให้แก่ลูกจ้างรายวันแล้ว นายจ้างยังต้องจ่ายค่าจ้างสำหรับวันหยุดตามประเพณีหรือวันหยุดพักผ่อนประจำปีให้แก่ลูกจ้าง แม้ลูกจ้างจะไม่ได้มาทำงานอีกด้วย (Mklegal, 2566)

## 2.2 วันลาของลูกจ้าง

ตามมาตรา 5 ของพระราชบัญญัติ  
คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 วันลา หมายความว่า  
วันที่ลูกจ้างลาป่วย ลาเพื่อทำหมัน ลาเพื่อกิจธุร

อันจำเป็น ลาเพื่อรับราชการทหาร ลาเพื่อการฝึกอบรมหรือพัฒนาความรู้ ความสามารถ หรือลาเพื่อคลอดบุตร ดังนี้ (Wilawan, 2023)

### 2.2.1 ลาป่วย

ลูกจ้างมีสิทธิลาป่วยได้เท่าที่ป่วยจริงหมายถึงลูกจ้างคนใดคนหนึ่ง เจ็บป่วยจนถึงขนาดไม่อาจมาทำงานตามปกติ จำเป็นต้องหยุดงานเพื่อพักผ่อนหรือเข้ารับการรักษาพยาบาลจนกว่าอาการเจ็บป่วยนั้นจะหายไป

กรณีที่ลูกจ้างไม่สามารถทำงานได้และต้องหยุดงาน เนื่องจากประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นเนื่องจากการทำงานตามกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน และว่าลาเพื่อคลอดบุตร ไม่ถือเป็นการเจ็บป่วยที่จะลาป่วยได้

ในเรื่องใบรับรองแพทย์ แผนปัจจุบันขั้นหนึ่ง หรือใบรับรองของสถานพยาบาลของทางราชการนั้น นายจ้างไม่มีสิทธิที่จะเรียกເօจากลูกจ้าง เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการลาป่วยของลูกจ้างได้เว้นแต่ในการลาป่วยคราวนั้นลูกจ้างได้ลาป่วยตั้งแต่ 3 วันทำงานติดต่อกันขึ้นไปเท่านั้น อย่างไรก็ตามในกรณีที่ลูกจ้างไม่อาจแสดงใบรับรองแพทย์แผนปัจจุบันขั้นหนึ่ง หรือของใบรับรองของสถานพยาบาลทางราชการได้ ให้ลูกจ้างซึ่งแจ้งให้นายจ้างทราบ ในกรณีที่นายจ้างจัดแพทย์ไว้ลูกจ้างต้องให้แพทย์นั้นเป็นผู้ออกใบรับรอง เว้นแต่ลูกจ้างไม่สามารถให้แพทย์นั้นตรวจได้

### 2.2.2 วันลาเพื่อทำหมัน

วันลาเพื่อทำหมัน ลูกจ้างทั้งชายและหญิงมีสิทธิลาเพื่อทำหมัน และมีสิทธิลาเนื่องจากการทำหมันได้ตามระยะเวลาหรือจำนวนวันที่แพทย์ปัจจุบันขั้นหนึ่ง กำหนดและออกใบรับรองแพทย์ให้

### 2.2.3 วันลาเพื่อกิจธุระอันจำเป็น ลูกจ้างมีสิทธิลาเพื่อกิจธุระ

อันจำเป็นได้ปัลส์ไม่น้อยกว่า 3 วันทำงาน คำว่า กิจธุระอันจำเป็นหมายถึง ภาระหรืองานที่จะต้องไป หรือทำด้วยตนเอง ซึ่งอาจมีปัญหาถ้านายจ้างยึดถือ ความหมายของถ้อยคำดังกล่าวอย่างเคร่งครัด และใช้ระบบอนุญาตหรืออนุญาตให้ต้องตรวจสอบ ภาระโดยเข้มข้นก็จะทำให้เกิดปัญหาหรือข้อพิพาท ระหว่างนายจ้างและผู้จ้างขึ้นได้ เมื่อกฎหมาย กำหนดให้สิทธิลูกจ้างเพียง 3 วันทำงาน นายจ้าง จึงพึงปริหารวันลานี้โดยตระหนัก

### 2.2.4 วันลาเพื่อรับราชการทหาร ลูกจ้าง (ที่เป็นทหารกองหนุน

ประเภท 1) ซึ่งได้รับคำสั่งเรียกให้เข้ารับราชการทหาร ในการเรียกพลเพื่อตรวจสอบ เพื่อฝึกวิชาทหาร หรือเพื่อทดลองความพร่องพร้อมตามกฎหมายว่า ด้วยการรับราชการทหาร (พระราชบัญญัติรับ ราชการทหาร พ.ศ. 2497) มีสิทธิลาไปรับราชการ ทหารตามคำสั่งเรียกนั้นได้

### 2.2.5 วันลาเพื่อฝึกอบรมหรือ พัฒนาความรู้ความสามารถ

ลูกจ้างที่ประสงค์จะเข้ารับ การฝึกอบรมในหลักสูตรใด หรือต้องการพัฒนา ตนเองด้วยการศึกษาความรู้ในแหล่งหรือสถานบัน ที่ เปิดทำการในวันทำงานของลูกจ้าง มีสิทธิลา เพื่อฝึกการอบรมหรือพัฒนาความรู้ความสามารถ ได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในกฎ กระทรวง ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2541)

### 2.2.6 วันลาเพื่อคลอดบุตร

ส่วนภาระลาเพื่อคลอดบุตร โดยปกติย่อมหมายถึงภาระเมื่อหญิงนั้นมีครรภ์แก่ จนจะคลอดบุตร แล้วจึงลาหยุดงานเพื่อพักรอ

การคลอดภาระหยุดงานระหว่างวันที่มีการคลอด และหลังการคลอดและการลาหยุดงานเพื่อยุ่งเลี้ยงดู และให้บุตรหลังจากนั้น ภาระลาเพื่อคลอดบุตร ยังให้หมายความรวมถึงวันลาเพื่อตรวจครรภ์ ก่อนบุตรคลอดด้วย

อันที่จริงโดยเจตนาเดิมนั้น ประสงค์จะให้วันลาเพื่อคลอดบุตร รวมถึงภาระ ที่เกี่ยวนี้กับการมีครรภ์ทั้งหมด เช่น การลา หยุดงานเนื่องจากการแพ้ท้อง การหยุดงาน เนื่องจากมีอาการตกเลือดการหยุดงานเนื่องจาก การแท้งบุตร รวมถึงการหยุดงานเพื่อรักษาครรภ์ หรือการในครรภ์ หรือรักษาโรคแทรกซ้อนระหว่าง มีครรภ์ต่าง ๆ เป็นต้นด้วย

## 3. สิทธิของลูกจ้างตามประกันสังคม

การประกันสังคม คือ การสร้าง หลักประกันในการดำรงชีวิต ในกลุ่มของสมาชิก ที่เข้าร่วมโครงการเพื่อรับผิดชอบในการเฉี่ย ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเจ็บป่วย คลอดบุตร ทุพพลภาพ ตาย สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และ ว่างงาน ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่รัฐบาล ของประเทศไทยต่าง ๆ ในโลกส่วนใหญ่ นำระบบประกันสังคมไปใช้ ในการให้หลักประกันชีวิตแก่ประชาชนของตน ตั้งแต่เกิดจนตาย หลักประกันสังคมมีคุณลักษณะ ดังนี้ (Social Security Office, 2019)

1) เป็นระบบการเฉี่ยทุกข์-เฉี่ยสุข ซึ่งกันและกันระหว่าง มวลสมาชิก ซึ่งโดยทั่วไป รัฐบาลของทุกประเทศจะให้ความสำคัญ แก่บุคคล ที่ทำงานมีรายได้และอยู่ในระบบแรงงานก่อน และขยาย ความคุ้มครองไปสู่ผู้ทำงานที่มีรายได้ นอกระบบการจ้างงานปกติ ซึ่งจดอยู่ในกลุ่มที่ เรียกว่า แรงงานนอกระบบ

2) เงินสมทบที่เก็บไปนั้นจะสะสมเป็นกองทุน ซึ่งจะให้ สิทธิประโยชน์เฉพาะกับบุคคลที่ส่งเงินสมทบ ซึ่งประเทศไทยเรียกว่า ผู้ประกันตน เท่านั้น

3) การเก็บเงินสมทบ ซึ่งถือว่าเป็นภาษีพิเศษ ซึ่งจะเก็บจาก บุคคลที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น ทั้งนี้ความสำเร็จของการหนึ่งของการประกันสังคม ก็คือ เป้าหมายหลักที่ทำให้การประกันสังคม สามารถครอบคลุมทุกตัวบุคคลของประชาชน ในชาติ (Universal Coverage) ได้ในอนาคต

สำหรับประเทศไทยได้จัดการดำเนินการระบบประกันสังคมเป็น 2 กองทุน คือ (Social Security Office, 2019)

### 1) กองทุนประกันสังคม

กองทุนประกันสังคม คือ กองทุนที่ให้หลักประกันแก่ผู้ประกันตนให้ได้รับประโยชน์ทดแทน เมื่อต้องประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ทุพพลภาพ หรือตาย ซึ่งไม่นิ่งจากการทำงาน รวมทั้ง กรณีคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร 猝死ภาพ และว่างงาน

### 2) กองทุนเงินทดแทน

กองทุนเงินทดแทน คือ กองทุนจ่ายเงินให้แก่ลูกจ้างแทนนายจ้าง เมื่อลูกจ้างประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ทุพพลภาพ สูญเสียอวัยวะ หรือสูญเสียสมรรถภาพในการทำงาน ของร่างกาย ตายหรือสูญหาย อันเนื่องมาจากการทำงานให้แก่นายจ้าง โดยไม่คำนึงถึงวันเวลา และสถานที่ แต่จะดูสาเหตุที่ทำให้ประสบอันตราย หรือเจ็บป่วย

ในที่นี้จะขอกล่าวถึงกรณีการเจ็บป่วย

ตามกองทุนประกันสังคม

### การเจ็บป่วยปกติ สิทธิประโยชน์

ในสถานพยาบาลตามสิทธิ ผู้ประกันตนที่ส่งเงินสมทบ ครบ 3 เดือน ภายใน 15 เดือน ก่อนเดือนที่เจ็บป่วย หรือประสบอันตราย สามารถเข้ารับการรักษาพยาบาล ในสถานพยาบาลตามสิทธิหรือเครือข่ายของ สถานพยาบาลนั้นได้ฟรี โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นสูง ป่วยนอก หรือผู้ป่วยใน รวมทั้งค่าตรวจสุขภาพและพื้นฟูสมรรถภาพ เว้นแต่ ประสงค์ สิ่งอำนวยความสะดวกความสะดวก เช่น ห้องพิเศษ แพทย์พิเศษ หรือ ค่าโภรศพท์เหล่านี้ต้องจ่ายเพิ่มเอง รวมถึง การเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายอันมิใช่เนื่องจาก การทำงานด้วยเหตุหรือกลุ่มโรคและบริการที่ไม่มีสิทธิได้รับบริการทางการแพทย์

หากแพทย์ให้หยุดพักรักษาตัว สามารถขอรับเงินทดแทนการขาดรายได้ร้อยละ 50 ของค่าจ้างแต่ไม่เกิน 90 วันต่อครั้งและในหนึ่งปี ปฏิทินไม่เกิน 180 วันต่อปียกเว้นป่วยด้วยโรคเรื้อรัง จะได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ไม่เกิน 365 วัน

### สมมติฐาน

แรงงานหญิงเป็นกำลังที่สำคัญมาก ในประเทศไทยที่ควรจะให้ความคุ้มครองในเรื่อง ต่าง ๆ โดยเฉพาะสิทธิการลงงานของหญิงระหว่าง มีประจำเดือน ซึ่งเป็นการคุ้มครองสิทธิของหญิง ที่เกิดจากเพศสภาพของหญิงเพื่อให้เป็นไปตาม มาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ ในประเทศไทย จึงควรให้ความคุ้มครองแรงงานหญิงเหมือนเช่น ในต่างประเทศ โดยมีรูปแบบที่เหมาะสมกับบริบท ของสังคมไทย จึงต้องมีการแก้ไขพระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541

## กรอบแนวคิดของการวิจัย

การคุ้มครองแรงงานหญิงเป็นเรื่องที่สำคัญ เพื่อให้แรงงานหญิงมีสิทธิเรื่องต่าง ๆ เทียบเท่ากับแรงงานชาย และในขณะเดียวกันก็ต้องมีมาตรการพิเศษเพื่อคุ้มครองสิทธิของหญิงในการทำงานโดยเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวกับเพศสภาพของหญิง ซึ่งได้แก่ อาการเจ็บป่วยที่เกิดจากการมีประจำเดือน ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ไม่ได้กำหนดให้หญิงลางานระหว่างมีประจำเดือน ไว้แบบเป็นรูปธรรม ในงานวิจัยนี้จึงจะวิเคราะห์ สิทธิการลางานของหญิงระหว่างมีประจำเดือน ความเหมาะสมของประเทศไทยในการหญิง ลางานระหว่างมีประจำเดือน รูปแบบที่เหมาะสม กับประเทศไทยในการให้หญิงลางานระหว่าง มีประจำเดือน

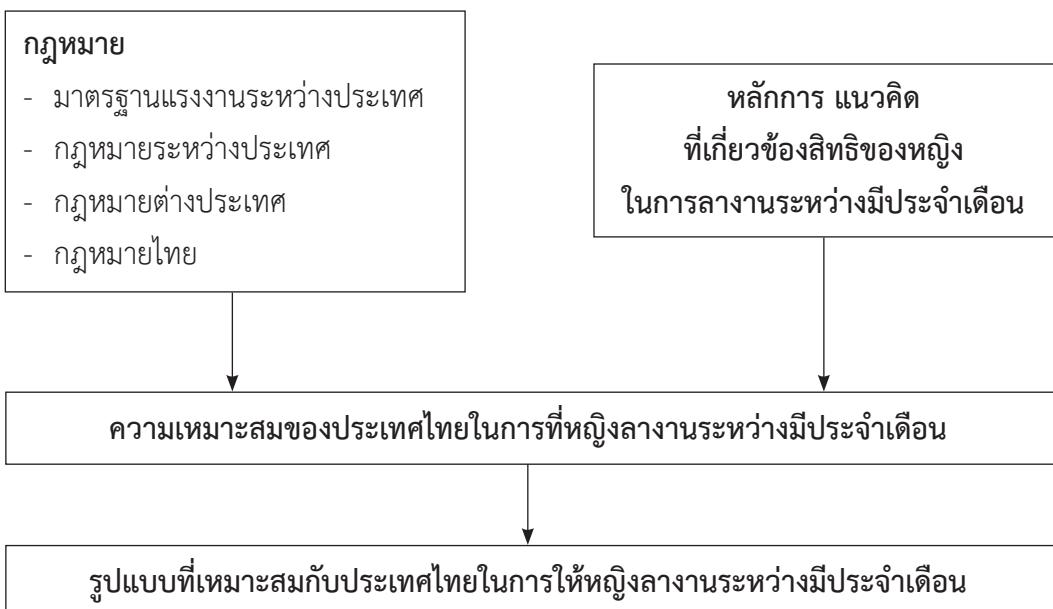
## ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ศึกษา วิจัยเอกสาร โดยศึกษาค้นคว้า รวบรวมข้อมูล จากหนังสือ บทความทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย แหล่งข้อมูลออนไลน์ และภูมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของหญิงในการลางานระหว่าง มีประจำเดือนผลการวิจัย

## ผลการวิจัย

### 1. สิทธิการลางานของหญิงระหว่าง มีประจำเดือน

ลูกจ้างที่เป็นชายและหญิงย่อมมีสิทธิ เสมอภาคกัน ผู้หญิงจะไม่ถูกเลือกปฏิบัติที่ไม่ เป็นธรรมจากการจ้างงาน แต่ถึงแม้ว่าผู้หญิงจะได้รับ การคุ้มครองให้เสมอภาคเทียบเท่ากับผู้ชาย แต่ใน



ภาพที่ 1 ภาพกรอบแนวคิดการวิจัย

บางเรื่องผู้หญิงย่อมจะได้รับการคุ้มครองมากกว่าผู้ชาย เนื่องจากเพศสภาพของผู้หญิงที่มีสรีระทางร่างกายที่แตกต่างจากผู้ชาย ในการทำงานบางประเภท จึงมีการยกเว้นไว้ไม่ให้ผู้หญิงทำ หรือในกรณีที่ผู้หญิงตั้งครรภ์จะยกเว้นการทำงานบางประเภทไว้ ซึ่งเป็นหลักการสากลที่หลาย ๆ ประเทศได้มีการบัญญัติไว้รวมถึงในประเทศไทยด้วยเช่นกัน การคุ้มครองแรงงานหญิงมาตราการหนึ่งที่ประกาศในต่างประเทศ คือ การให้หญิงลาหยุดระหว่างมีประจำเดือน ซึ่งไม่ถือเป็นวันลาป่วย ในต่างประเทศมีการใช้มาตรการนี้ในหลายประเทศ ในงานวิจัยนี้ได้ศึกษาเรื่องความต้องการสเปน สาธารณรัฐได้หัวน สาธารณรัฐเกาหลี และสาธารณรัฐสังคามนิยมเวียดนาม พบว่ามีการกำหนดวันลาระหว่างมีประจำเดือนไว้ โดยกำหนดให้ลาได้ประมาณ 1-3 วันโดยไม่ถือเป็นวันลาป่วย โดยมีทั้งการจ่ายค่าจ้างทั้งหมด การจ่ายค่าจ้างบางส่วน หรือไม่จ่ายค่าจ้างก็ได้ โดยอาจกำหนดเงื่อนไขในการลาใหม่ให้บรรรองแพทย์ หรือไม่มีก็ได้

สำหรับประเทศไทยไม่มีการลงงานระหว่างมีประจำเดือนบัญญัติไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เหมือนเช่นในต่างประเทศ แต่ในทางปฏิบัติจะพบว่าผู้หญิงมักจะใช้สิทธิลาป่วยในช่วงมีประจำเดือนแทน เพราะประเทศไทยไม่มีการบัญญัติการลาระหว่างมีประจำเดือนไว้โดยตรง ผลการวิจัยพบว่าสิทธิในการลงงานของหญิงระหว่างมีประจำเดือน เป็นสิทธิตามมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ อนุสัญญาระหว่างประเทศ และรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ซึ่งให้การรับรองคุ้มครองสิทธิของแรงงานหญิง การให้แรงงานหญิงลาระหว่างมีประจำเดือนจึงไม่ถือเป็นการเลือกปฏิบัติ รัฐสามารถมีมาตรการพิเศษเพื่อ

คุ้มครองแรงงานหญิงได้ การให้แรงงานหญิงลงงานระหว่างมีประจำเดือนจึงเป็นสิทธิที่แรงงานหญิงควรได้รับ

## 2. ความเหมาะสมของประเทศไทย ในการให้หญิงลงงานระหว่างมีประจำเดือน

ในประเทศไทยไม่มีการให้สิทธิหญิงลาระหว่างมีประจำเดือนไว้โดยเฉพาะ แต่ส่วนใหญ่ผู้หญิงที่ลาเพรพยายามการป่วยจากการมีประจำเดือน จะใช้สิทธิลาป่วยแทน หากลูกจ้างลาป่วยปีละเกิน 30 วัน นายจ้างจะไม่จ่ายค่าจ้าง แต่ลูกจ้างจะไปใช้สิทธิของประกันสังคมแทน ซึ่งหากพิจารณาการมีประจำเดือนของหญิงที่มาโดยปกตินั้น อาจกล่าวได้ว่าอย่างน้อยจะมีประจำเดือนทุก ๆ เดือน ฉะนั้นแรงงานหญิงที่ได้รับผลกระทบจากการมีประจำเดือนมาก ๆ เช่นมีอาการป่วยท้องทุกครั้งที่ประจำเดือนมา หรือป่วยศีรษะ ฯลฯ อาจจะต้องใช้สิทธิลาป่วยถึง 2-3 วันต่อเดือน หรือ 24-36 วันต่อปี ซึ่งเกินระยะเวลาลาป่วยที่ลูกจ้างสามารถลาได้ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ซึ่งให้ลาได้แค่ 30 วันต่อปี ซึ่งเทบจะเรียกได้ว่าลูกจ้างไม่มีสิทธิลาป่วยด้วยสาเหตุอย่างอื่นเลย

จากการศึกษามาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ และกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง กับการคุ้มครองสิทธิสตรี จะเห็นได้ว่าสุขภาพอนามัยของหญิงที่เป็นลูกจ้างจะต้องได้รับการดูแลตามเพศสภาพของหญิงด้วยเช่นกัน ซึ่งการให้หญิงลงงานระหว่างมีประจำเดือน จากการศึกษาในต่างประเทศ ราชอาณาจักรสเปน สาธารณรัฐได้หัวน สาธารณรัฐเกาหลี และสาธารณรัฐสังคามนิยมเวียดนาม มีการให้สิทธิแรงงานหญิงลงงานระหว่างมีประจำเดือนโดยไม่ถือเป็นวันลาป่วย

ถึงแม่การจะมีทั้งข้อสนับสนุนและข้อโต้แย้ง เกี่ยวกับสิทธิของแรงงานหญิงในการลาระหว่างมีประจำเดือน แต่สำหรับผู้วิจัยยังเห็นว่าควรจะให้แรงงานหญิงสามารถถูกได้รับว่ามีประจำเดือนโดยไม่เหลือเป็นวันลาป่วย โดยถือเป็นสิ่งที่ประเทศไทยควรจะมีการบัญญัติรับรอง คุ้มครองสิทธิ์ดังกล่าวไว้ เพราะการมีประจำเดือนเกิดจากเพศสภาพของหญิง ตามธรรมชาติ การคุ้มครองแรงงานหญิงให้สามารถทำงานได้ โดยมีสุขภาพอนามัยที่ดี เป็นสิทธิ์ที่แรงงานหญิงควรจะได้รับ ประเทศไทยควรจะให้สิทธิ์แรงงานหญิงลางานระหว่างมีประจำเดือนได้โดยมีรูปแบบเฉพาะที่เหมาะสมกับประเทศไทย

### 3. รูปแบบที่เหมาะสมกับประเทศไทยในการให้หญิงลางานระหว่างมีประจำเดือน

ผลการวิจัยพบว่าประเทศไทย มีความเหมาะสมที่จะให้แรงงานหญิงลางานระหว่างมีประจำเดือน โดยมีรูปแบบที่เหมาะสมกับประเทศไทย ดังนี้

#### 3.1 การจ่ายค่าจ้าง

ตามปกติพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ลูกจ้างจะมีสิทธิ์ได้ค่าจ้างถึงแม่ลูกจ้างจะไม่สามารถมาทำงานได้บางกรณี เช่น วันลาป่วย วันลาศกิจ วันลาทำหมัน วันลารับราชการทหาร ฯลฯ แต่การลาระหว่างมีประจำเดือนในประเทศไทยลูกจ้างจะใช้สิทธิ์ลาป่วย จากการศึกษาในต่างประเทศที่มีการบัญญัติเรื่องการลาระหว่างมีประจำเดือนไว้เฉพาะ ผลการวิจัยพบว่า ราชอาณาจักรสเปน จ่ายค่าจ้างในการลาระหว่างมีประจำเดือนให้ลูกจ้างหญิงร้อยละ 75 สาธารณรัฐได้หัวนจ่ายค่าจ้างร้อยละ 50 สาธารณรัฐเกาหลีไม่จ่ายค่าจ้าง และสาธารณรัฐสังคามนิยมเวียดนามจ่ายค่าจ้างเต็มจำนวน (ในกรณีที่ลูกจ้างหญิงไม่ลาระหว่างมีประจำเดือนและนายจ้างอนุญาตให้ทำงานลูกจ้างมีสิทธิ์ได้รับเงินเดือนพิเศษเพิ่มเติม) แสดงผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ตารางแสดงการจ่ายค่าจ้างกรณีแรงงานหญิงลาระหว่างมีประจำเดือนในแต่ละประเทศ

ประเทศ	ราชอาณาจักรสเปน	สาธารณรัฐได้หัวน	สาธารณรัฐเกาหลี	สาธารณรัฐสังคามนิยมเวียดนาม
การจ่ายค่าจ้าง	จ่ายค่าจ้าง 75 % จ่ายค่าจ้าง 50 %	ไม่จ่ายค่าจ้าง	จ่ายค่าจ้างเต็มจำนวน (ในกรณีที่ลูกจ้างหญิงไม่ลาประจำเดือนและนายจ้างอนุญาตให้ทำงานลูกจ้างมีสิทธิ์ได้รับเงินเดือนพิเศษเพิ่มเติม)	

สำหรับประเทศไทย ผู้วิจัยเห็นว่า ในประเทศไทยควรจะให้แรงงานหญิงลงงานระหว่าง มีประจำเดือนได้ แต่ในเริ่มต้นผู้วิจัยเห็นว่าไม่ควร จะกำหนดให้นายจ้างจ่ายค่าจ้างให้กับลูกจ้าง เพราะผู้วิจัยเห็นว่าถึงแม้ว่าการให้แรงงานหญิงลงงานระหว่างมีประจำเดือนเป็นสิทธิ์ที่ผู้หญิงควรจะได้รับการรับรอง คุ้มครองตามมาตรฐานแรงงานสากล ซึ่งคุ้มครองตามมาตราสหภาพหญิง ก็จริง แต่ไม่ได้หมายความว่าแรงงานหญิงทุกคนจะมี อาการเจ็บป่วยจากการมีประจำเดือนจนไม่สามารถ จะทำงานได้ทุกคน หากมีภูมิภาคมารองรับ ให้ผู้หญิงมีสิทธิลงงานได้ระหว่างมีประจำเดือน และได้รับค่าจ้าง จะทำให้มีการเกิดการลาโดยไม่ได้ เจ็บป่วยจริง ซึ่งการจะพิสูจน์ว่าแรงงานหญิงคนใด มีอาการเจ็บป่วยจริงจากการมีประจำเดือนเป็นเรื่องที่ พิสูจน์ได้ยาก อีกทั้งการให้ลูกจ้างหญิงลงงานระหว่าง มีประจำเดือน แล้วต้องจ่ายค่าจ้าง ผู้วิจัยคิดว่า จะส่งผลกระทบต่อการจ้างงานของลูกจ้างหญิง ทำให้นายจ้างเลือกปฏิบัติไม่รับลูกจ้างหญิงทำงาน เพราะค่านิยมของนายจ้างคนไทยนั้น จะเห็นว่า ลูกจ้างชายมีความแข็งแรง ทำงานได้มากกว่าลูกจ้าง หญิงอยู่แล้ว ฉะนั้นการบังคับให้นายจ้างต้องจ่าย

ค่าจ้างในช่วงที่ลูกจ้างลงงานระหว่างมีประจำเดือน ผู้วิจัย เห็นว่าจะส่งผลต่อการรับลูกจ้างหญิงเข้าทำงาน

จากเหตุผลที่กล่าวมาผู้วิจัย จึงเห็นว่าประเทศไทยจึงควรให้ลูกจ้างลาหยุดระหว่างมีประจำเดือนได้โดยไม่ได้รับค่าจ้างเหมือนเช่น สาธารณรัฐเกาหลี

### 3.2 ระยะเวลาการลงงาน

ถึงแม้ผลการวิจัยจะพบว่าลูกจ้างหญิงไม่ควรได้รับค่าจ้างหากมีการลาหยุดระหว่าง มีประจำเดือนแต่ลูกจ้างควรได้สิทธิในการลาที่ เพียงพอ ที่ทำให้สุขภาพทางกายพร้อมที่จะทำงาน เพื่อให้แรงงานหญิงมีสิทธิในมาตรฐานการคุ้มครองสุขภาพ ตามอนุสัญญาว่าด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติ ต่อสตรีในทุกรูปแบบ ในต่างประเทศอาณาจักร สเปน และสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ให้วันลาได้สูงสุด 3 วันต่อเดือน สาธารณรัฐเกาหลี ลาได้ 1 วันต่อเดือน สาธารณรัฐได้หัน ลาได้น้อยสุด คือเดือนละ 1 วัน แต่ไม่เกิน 3 วันต่อปี แสดงผล ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ตารางแสดงระยะเวลาการลงงานของหญิงระหว่างมีประจำเดือนในต่างประเทศ

ประเทศ	ราชอาณาจักร สเปน	สาธารณรัฐ ได้หัน	สาธารณรัฐ เกาหลี	สาธารณรัฐ สังคมนิยมเวียดนาม
ระยะเวลา	ลาได้ 3 วัน	ลาได้เดือนละ	ลาได้ 1 วัน	พักได้ 30 นาทีต่อวัน และวันลา
การลาระหว่าง มีประจำเดือน	ต่อเดือน	1 วัน แต่ไม่เกิน	ต่อเดือน	อย่างน้อย 3 วันในแต่ละเดือน
		3 วันต่อปี		หากต้องการลามากกว่านี้ ต้องตกลงกับนายจ้าง

จากการศึกษาผู้หญิงจะเป็นประจำเดือน 3 - 7 วัน ซึ่งโดยส่วนใหญ่อาการปวดประจำเดือนจะอยู่ในช่วงสามวันแรก ผู้วิจัยจึงเห็นว่าควรจะให้สิทธิแรงงานหญิงลาปวดประจำเดือนให้เพียงพอกับความเป็นจริง คือ ควรจะให้แรงงานหญิงลาได้ 3 วันต่อเดือนเหมือนเช่นในราชการจักรสเปน และสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม โดยหากลูกจ้างหญิงมีอาการปวดมากกว่า 3 วันต่อเดือน ผู้วิจัยเห็นว่าควรให้ลูกจ้างหญิงใช้สิทธิลาป่วย ซึ่งลูกจ้างหญิงจะได้รับค่าจ้างเต็มจำนวนในวันลาป่วย

### 3.3 เงื่อนไขในการลา

ในการที่นายจ้างจะให้ลูกจ้างลาระหว่างมีประจำเดือนไม่ว่าลูกจ้างจะได้รับค่าจ้างหรือไม่ก็ตาม สิ่งที่นายจ้างจะนำมาพิจารณาโดยส่วนใหญ่ คือ ใบรับรองแพทย์ ซึ่งจากการศึกษาในต่างประเทศ ในราชการจักรสเปนเป็นเพียงประเทศเดียวที่ต้องใช้ใบรับรองแพทย์เพื่อลางานในระหว่างมีประจำเดือน ในขณะที่ประเทศอื่น ๆ ไม่จำเป็นต้องมีใบรับรองแพทย์ แสดงผลดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ตารางแสดงเงื่อนไขในการลางานระหว่างมีประจำเดือนในต่างประเทศ

สำหรับประเทศไทย ผู้วิจัยเห็นว่าเนื่องจากลูกจ้างไม่ได้รับค่าจ้างในวันลาตามที่ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ไปนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่าลูกจ้างไม่จำเป็นต้องใช้ใบรับรองแพทย์ในการลา เพราะการที่นายจ้างให้สิทธิลูกจ้างลาระหว่างมีประจำเดือนโดยไม่ได้รับค่าจ้าง เป็นการช่วยเหลือผู้ที่มีอาการเจ็บปวดระหว่างมีประจำเดือน ให้หยุดพักเพื่อให้สามารถกลับมาทำงานได้ ซึ่งหากต้องมีการเพิ่มขั้นตอนให้ลูกจ้างในการไปพบแพทย์อีก ลูกจ้างอาจจะต้องเหนื่อยล้ามากขึ้นจากการไปพบแพทย์ อีกทั้งหากพิจารณาในเรื่องสิทธิการลาป่วยของลูกจ้างจะพบว่าลูกจ้างลาป่วยได้ 3 วันโดยไม่ต้องใช้ใบรับรองแพทย์หากเกิน 3 วันจึงต้องขอใบรับรองแพทย์ ผู้วิจัยจึงเห็นว่าการลงานระหว่างมีประจำเดือนควรจะนำหลักเรื่องนี้มาใช้เช่นเดียวกัน

### สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การให้แรงงานหญิงลงานระหว่างมีประจำเดือนจึงเป็นสิทธิที่แรงงานหญิงควรได้รับ

ประเทศ	ราชการจักรสเปน	สาธารณรัฐ ได้ทั้ว	สาธารณรัฐ เกาหลี	สาธารณรัฐ สังคมนิยมเวียดนาม
เงื่อนไขในการลา ระหว่าง มีประจำเดือน	ต้องมี ใบรับรองแพทย์	ไม่ต้องมี ใบรับรองแพทย์	ไม่ต้องมี ใบรับรองแพทย์	ไม่ต้องมี ใบรับรองแพทย์

ประเทศไทยควรจะให้สิทธิแรงงานหญิงทำงานระหว่างมีประจำเดือนได้ โดยมีรูปแบบเฉพาะที่เหมาะสมกับประเทศไทย จากผลการวิเคราะห์รูปแบบที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทยในการทำงานของลูกจ้างหญิงระหว่างมีประจำเดือนสามารถสรุปได้ว่า ควรให้ลูกจ้างหญิงทำงานระหว่างมีประจำเดือนได้ 3 วัน หากลูกจ้างหญิงต้องการลามากกว่านั้นจะต้องใช้สิทธิลาป่วย โดยระหว่างการลาประจำเดือนนายจ้างไม่ต้องจ่ายค่าจ้าง และลูกจ้างไม่จำเป็นต้องมีปรับรองแพทย์ แสดงผลตั้งตารางที่ 4

**ตารางที่ 4 ตารางแสดงรูปแบบที่เหมาะสมสำหรับประเทศไทย ในการทำงานของลูกจ้างหญิงระหว่างมีประจำเดือน**

รูปแบบ	ระยะเวลาในการลาระหว่างมีประจำเดือน	การจ่ายค่าจ้างระหว่างมีประจำเดือน	เงื่อนไขในการลาระหว่างมีประจำเดือน
ประเทศไทย	ลาได้ 3 วันต่อเดือน หากลูกจ้างจะลามากกว่านั้นให้ใช้สิทธิลาป่วย	ไม่จ่ายค่าจ้าง	ไม่ต้องมีปรับรองแพทย์

จากการวิจัยที่ได้รับการเผยแพร่ในงานหอสมุดมีสิทธิ์ของแรงงานระหว่างมีประจำเดือน ประเทศไทย มีความเหมาะสมในการให้หญิงทำงานระหว่างมีประจำเดือน โดยมีรูปแบบที่เหมาะสมกับประเทศไทย ผู้วิจัยเห็นว่าควรจะมีการแก้ไขพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ดังนี้

1. สิทธิ์การลาของหญิงระหว่างมีประจำเดือน

ผู้วิจัยเห็นควรเพิ่มมาตรา 43/1 ในหมวด 3 การใช้แรงงานหญิงแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ดังนี้

“มาตรา 43/1 ลูกจ้างซึ่งเป็นหญิงที่มีอาการเจ็บป่วยเนื่องมาจากการมีประจำเดือนสามารถระหว่างมีประจำเดือนได้เท่าที่เจ็บป่วยจากการมีประจำเดือนจริง การลาระหว่างมีประจำเดือนตั้งแต่ 3 วันทำงานขึ้นไป นายจ้างอาจให้ลูกจ้างแสดงใบรับรองแพทย์แผนปัจจุบันชั้นหนึ่งหรือของสถานพยาบาลของทางราชการในกรณีที่ลูกจ้างไม่อาจแสดงใบรับรองของแพทย์

แผนปัจจุบันชั้นหนึ่งหรือของสถานพยาบาลของทางราชการได้ให้ลูกจ้างซึ่งแจงให้นายจ้างทราบ”

## 2. การจ่ายค่าจ้าง

ผู้วิจัยเห็นควรเพิ่มมาตรา 43/2 ในหมวด 3 การใช้แรงงานหญิงแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ดังนี้

“มาตรา 43/2 หากลูกจ้างซึ่งเป็นหญิงลางานเนื่องจากการมีประจำเดือน ตามมาตรา 43/1 ถ้าไม่มีข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานตกลงไว้เป็นอย่างอื่น นายจ้างไม่จำต้องจ่ายค่าจ้าง โดยให้เป็นข้อตกลงระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง”

### เอกสารอ้างอิง

Bumrungrad Hospital. (2019). **Menstrual Cramps May Be More Dangerous Than You Think.** Retrieved from <https://www.bumrungrad.com/th/health-blog/july-2019/dysmenorrhea> [2023, 30 Dec.] (In Thai)

Chankisen, T. (2023). **‘Spain’ First Country in Europe Where Women Can Take 3-5 Day Leave of Work Per Month Due to ‘Illness of Menstruation’ Without Deduction of Payment.** Retrieved from <https://thestandard.co/leave-of-absence-spain/> [2023, 27 Dec.] (In Thai)

Dhamkraisorn, S. (2016). **Menstrual Blood Is Not Waste Blood, and Colour of Menstrual Period Can Change.** Retrieved from <https://www.rama.mahidol.ac.th/ramachannel/> [2023, 30 Dec.] (In Thai)

Dharmniti. (2023). **Women’s Rights under Thai Labour Law.** Retrieved from <https://www.dharmniti.co.th/female-law/> [2023, 27 Dec.] (In Thai)

Korkongka, A. (1996). **Economics on Labour Protection and Labour relations.** Bangkok: Ramkamhaeng University. (In Thai)

Management and Registry Technology Development Division. (2023). **Announcement on the Number of Population between the Year of 2023 – 1999.** Retrieved from <https://stat.bora.dopa.go.th/stat/statnew/statMenu/newStat/sumyear.Ph> p. [2023, 30 Dec.] (In Thai)

Masih, N. (2023). **Need time off work for period pain? These countries offer 'menstrual leave.** Retrieved from <https://www.washingtonpost.com/world/2023/02/17/spain-paid-menstrual-leave-countries/> [2023, 27 Dec.] (In Thai)

Ministry of Labour. (2023). **Statistics of Labour in the Year of 2023.** Bangkok: Division of Economics of Labour. (In Thai)

Mklegal. (2566). **Daily Employee - No Work No Pay, Is It True? Episode 2.** Retrieved from <https://www.mklegal.com> [2023, 30 Dec.] (In Thai)

Paolo Hospital. (2020). **20 Things To Know about Menstruation.** Retrieved from <https://www.paolohospital.com/> [2023, 30 Dec.] (In Thai)

Social Security Office. (2019). **Insurance Handbook.** Bangkok: Social Security Office. (In Thai)

Wilawan, K. (2023). **Explanation on Labour Law (31st Edition).** Bangkok: Winyuchon. (In Thai)

Yodhong, C. (2023). **Do You Know That in This World There Are Many Countries That Provide Rights to Leave of Work Due To Menstrual Cramps.** Retrieved from <https://thestandard.co/dysmenorrhoea-company-absent-capable-countries/> [2023, 27 Dec.] (In Thai)

## บทความวิจัย

ปัจจัยการจัดการด้านการเงินของผู้สูงอายุที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตภายใต้โควิด-19

### FINANCIAL MANAGEMENT FACTORS OF THE ELDERLY INFLUENCING QUALITY OF LIFE UNDER THE NEW NORMAL

รัชฎา สังสุข\* ชีรดา บุญพาเม และ อังคณา ลีรัตนานุกูลศิริ  
สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลดับงันอุ๊ก กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Rathiya Songsuk\*, Teerada Boonpamee and Angkana leerattananugulsiri  
Department of Accountancy, Faculty of Business Administration and Information Technology,  
Rajamangala University of Technology Tawan-ok, Bangkok, Thailand

\*E-mail: rathiya\_so@rmutt.ac.th

Received: 27-07-2024

Revised: 04-08-2024

Accepted: 09-09-2024

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความคิดเห็นการจัดการด้านการเงินของผู้สูงอายุ ภายใต้โควิด-19 และคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ภายใต้โควิด-19 และ (2) ศึกษาอิทธิพลของ การจัดการด้านการเงินของผู้สูงอายุที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตภายใต้โควิด-19 โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ และแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล กลุ่มตัวอย่างคือผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ในเขตตั้งชั้น จำนวน 380 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (SEM) ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยการจัดการด้านการเงิน ประกอบด้วย ด้านการหารายได้ ด้านการใช้จ่ายเงิน ด้านการออมเงิน ด้านการลงทุน และปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตภายใต้โควิด-19 มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (2) การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (SEM) พบว่า ปัจจัยการจัดการด้านการเงิน มีอิทธิพลทางบวกต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ภายใต้โควิด-19 โดยมีด้านการลงทุน มีอิทธิพลมากที่สุด มีอิทธิพลเบลี่ยนแปลงร้อยละ 71 ซึ่งชี้ให้เห็นถึงบทบาทของการจัดการด้านการเงินในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ภายใต้โควิด-19 และยังสามารถเป็นข้อมูลสำคัญ ในการพัฒนานโยบายสาธารณะและแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในอนาคต และ (3) ไม่เดลสมการโครงสร้างที่ปรับใหม่มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ดี คำสำคัญ: การจัดการด้านการเงิน ผู้สูงอายุ คุณภาพชีวิต โควิด-19

## ABSTRACT

This research aims to (1) examine the level of opinions on financial management among the elderly and their quality of life under the new normal, and (2) investigate the influence of financial management on the quality of life of the elderly under the new normal. Quantitative research and questionnaires were used for data collection. The sample consisted of 380 elderly individuals aged 60 and above in the Taling Chan district. Statistical analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, and Structural Equation Modeling (SEM). The findings revealed that (1) financial management factors, including income generation, spending, saving, and investing, as well as the quality of life under the new normal, were at a moderate level. (2) SEM analysis showed that financial management factors had a positive influence on the quality of life of the elderly under the new normal, with investing having the greatest impact, accounting for a 71% variation. This highlights the role of financial management in enhancing the quality of life for the elderly under the new normal and provides crucial information for developing public policies and programs aimed at enhancing the quality of life for the elderly in the future, and (3) the revised structural equation model demonstrated a good alignment with the empirical data.

**Keywords:** Financial management, Elderly, Quality of life, New normal

## บทนำ

เศรษฐกิจผู้สูงวัย (Silver Economy) เป็นกลุ่มที่มีกำลังซื้อสูงอันดับต้น ๆ ในตลาดโลก การเพิ่มขึ้นของประชากรผู้สูงอายุทั่วโลกทำให้เกิดระบบเศรษฐกิจใหม่ซึ่งเรียกว่าเศรษฐกิจสูงวัย หรือ Silver Economy ซึ่งถือเป็นระบบเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการและความจำเป็นสำหรับผู้สูงวัยเป็นหลัก Silver Economy ถือเป็นตลาดใหม่ ผู้บริโภคในบางกลุ่มที่อยู่ในวัยเกษียณมีกำลังซื้อสูงและมักจะมองหา กิจกรรมหรืองานอดิเรกทำ เช่นการท่องเที่ยว สังสรรค์ และยินดีพร้อมที่จะจ่ายเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพหรือนวัตกรรมที่สามารถยกระดับคุณภาพ

ชีวิต ประชากรกลุ่มนี้อาจมีเงินออมมากกว่ากลุ่มอายุอื่น ๆ และมีแนวโน้มที่จะใช้จ่ายเพื่อการพักผ่อน ดูแลความงาม บริการการรักษาพยาบาล รวมถึงเลือกซื้อผลิตภัณฑ์และบริการระดับพรีเมียมอย่างไรก็ตามในสภาวะของผู้สูงวัยนั้นส่วนใหญ่ เชี่ยวชาญกับปัญหาสุขภาพทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ซึ่งต้องได้รับการรักษาและดูแลในระยะยาว จึงทำให้ค่าใช้จ่ายในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับผู้สูงวัยจึงมีความต้องการเพิ่มขึ้นอย่างเข้ม ผลิตภัณฑ์ดูแลสุขภาพ อาหารที่ทานง่ายและมีโภชนาการสูง ที่อยู่อาศัย และเทคโนโลยีที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดี (National Science

and Technology Development Agency, 2019)

การจัดการทางการเงินของผู้สูงอายุ เป็นประเด็นสำคัญที่ได้รับอิทธิพลจากหลายปัจจัย เช่น อายุ ความรู้ทางการเงิน ความชอบความเสี่ยง และความคาดหวังในอนาคต (Chi et al., 2023) เมื่อประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ความสำคัญของ การจัดการการเงินก็เพิ่มมากขึ้น ผู้สูงอายุบางคน ต้องเผชิญกับความท้าทายในการตอบสนอง ความต้องการพื้นฐานในชีวิตประจำวัน รวมถึง การจัดการทางการเงิน (Chithra et al., 2021) การทำความเข้าใจการตัดสินใจของผู้บริโภคผู้สูงอายุ เกี่ยวกับการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและมรดก จึงเป็นสิ่งสำคัญ โดยเน้นถึงความต้องการกลยุทธ์ ที่ปรับแต่งตามค่านิยมและวิถีชีวิตที่หลากหลาย (Guido et al., 2020) การตัดสินใจทางการเงิน ที่ผิดพลาดอาจนำไปสู่ผลกระทบสำคัญ เช่น การถูก ละเมิดทางการเงินและการสูญเสียความเป็นอิสระ ทางการเงิน จึงจำเป็นต้องมีเครื่องมือประเมินที่มี ประสิทธิภาพและกลยุทธ์การป้องกัน (Greene, 2022) เครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้สำหรับการประเมิน ความสามารถในการจัดการทางการเงินของผู้สูงอายุ ได้แก่ ตราสารทางการเงิน ซึ่งช่วยในการประเมิน ความสามารถในการจัดการงานทางการเงินอย่าง อิสระ (Marroni et al., 2017)

ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะ “วิถีชีวิตใหม่” หลังโควิด-19 ได้ครอบคลุม แรงมุ่งต่าง ๆ ของชีวิตประจำวัน รวมถึงกิจวัตรการกิน และการนอน การเปลี่ยนแปลงบริการสาธารณสุข ความพร้อมในการเพิ่มความรู้ของชุมชน การกระจายทางเศรษฐกิจและสังคม และความเป็นอยู่โดยรวม ซึ่งทั้งหมดนี้ไม่เหมือนเดิม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง

กิจวัตรการนอนที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น ระยะเวลา การนอนที่ยาวนานขึ้น และหนี้การนอนหลับที่ลดลง (Lower sleep debt) หรือการอุดนอนที่น้อยลง ซึ่งอาจส่งผลในเชิงบวกต่อค่าดัชนีมวลกายและ ผลลัพธ์ด้านสุขภาพ (Ramírez-Contreras et al., 2022) อย่างไรก็ตามความท้าทายของสังคม คือการทำความเข้าใจและการดำเนินชีวิตใหม่ โดยเน้นถึงความสำคัญของความรู้และความพร้อม ทางด้านพฤติกรรมในการเผชิญวิกฤตใหม่ (Noor, 2020) นอกจากนี้การหยุดชะงักทางเศรษฐกิจ และสังคมที่เป็นผลมาจากการแพร่กระจายของ เชื้อไวรัสโควิด-19 และการเปลี่ยนไปสู่วิถีชีวิตใหม่ มีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่ที่ดีของแต่ละบุคคล โดยสังเกตเห็นความแตกต่างกันในความเต็มใจ ที่จะปรับตัวให้เข้ากับแนวทางปฏิบัติใหม่ และระดับ ความสุขที่ต่างมา (Hurai, 2022) นอกจากนี้ วิถีชีวิตใหม่ยังสามารถมองได้ว่าเป็นการขยาย แนวโน้มเศรษฐกิจใหม่ที่มีอยู่ sangผลกระทบต่อ สถาบันต่าง ๆ เช่น สถาบันการศึกษาได้มีการจัด การเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์ นอกจากนี้ คนทำงาน โดยเฉพาะเพศหญิงมีความคาดหวัง เป็นอย่างมาก เกี่ยวกับความสมดุลระหว่างชีวิต การทำงานและชีวิตส่วนตัวมากขึ้น (Work Life Balance) (Lin et al., 2021)

ปัญหาสำคัญในปัจจุบันที่เกิดขึ้นจาก การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุคือ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของ ผู้สูงอายุ จากการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ และแหล่งข้อมูลอื่น ๆ พบว่า ผู้สูงอายุมากกว่า 80% มีรายได้ไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินชีวิตหลังเกษียณ แหล่งรายได้หลักของผู้สูงอายุคือการสนับสนุนทาง การเงินจากบุตรหลาน อย่างไรก็ตาม การสนับสนุนนี้ มีแนวโน้มลดลง เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทาง

เศรษฐกิจและสังคม จากครอบครัวขยายที่อาศัยอยู่ร่วมกัน เปลี่ยนเป็นครอบครัวขนาดเล็กที่แยกกันอยู่ ทำให้การพับป้อแม่เป็นไปเพียงครั้งคราว ดังนั้น การพึ่งพาทางการเงินจากลูกหลานจึงลดน้อยลง เมื่อเชื่อมกับปัญหาโรคระบาด การปิดกิจการ และการปลดพนักงาน รายได้ของครอบครัวลดลง ทำให้เกิดผลกระทบตามมาอีกมากมาย

จากที่กล่าวมาข้างต้น คงจะผู้วัยสูนใจที่จะศึกษาอย่างเน้นเพื่อหาคำตอบของการจัดการด้านการเงินของผู้สูงอายุและคุณภาพชีวิตภายใต้ภาระใหม่ที่เปลี่ยนอย่างไร

### วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยการจัดการด้านการเงินของผู้สูงอายุที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตภายใต้ภาระใหม่ มีวัตถุประสงค์ ในการดำเนินการที่ใจดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นการจัดการด้านการเงินของผู้สูงอายุภายใต้ภาระใหม่และคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุภายใต้ภาระใหม่

2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของการจัดการด้านการเงินของผู้สูงอายุต่อคุณภาพชีวิตภายใต้ภาระใหม่

### ทบทวนแนวคิด

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดและวิธีการดำเนินการศึกษาในครั้งนี้ ประกอบด้วยแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

#### การจัดการการเงิน

การบริหารการเงินส่วนบุคคล (Personal Financial Literacy) เป็นหักษะสำคัญที่ช่วยให้

บุคคลสามารถจัดการเงินของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะนี้เกี่ยวข้องกับการจัดหารายได้เพื่อใช้ในการดำรงชีวิต ในขณะเดียวกัน ยังต้องหาวิธีการหรือเทคนิคในการใช้จ่ายเงิน การออม และการลงทุนอย่างเหมาะสม เพื่อให้การบริหารเงินส่วนบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด (Garman, 2017) ใน การศึกษาด้านการบริหารการเงินส่วนบุคคลมีเนื้หาครอบคลุม ประเด็นสำคัญดังต่อไปนี้

1. การหารายได้ คือ กระบวนการที่บุคคลสามารถสร้างรายได้จากแหล่งต่าง ๆ เช่น การทำงานประจำ การทำธุรกิจส่วนตัว หรือการลงทุน การศึกษา วิธีการหารายได้จะช่วยให้บุคคลมีความรู้ในการเพิ่มรายได้และการจัดการกับแหล่งรายได้ที่หลากหลาย

2. การใช้จ่ายเงิน การใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพเป็นเรื่องสำคัญที่ช่วยให้บุคคลสามารถควบคุมการใช้จ่ายและลดความเสี่ยงในการเกิดหนี้สิน การจัดทำงบประมาณ การวางแผนการใช้จ่าย และการตระหนักรถึงความจำเป็นและความต้องการของตนเองจะช่วยให้การใช้จ่ายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3. การออมเงิน การออมเงินเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างความมั่นคงทางการเงิน การออมเงินช่วยให้บุคคลมีเงินสำรองในกรณีฉุกเฉิน และสามารถใช้เงินเพื่อเป้าหมายในอนาคต การศึกษาเรื่องการออมจะช่วยให้บุคคลมีความรู้ในการเลือกวิธีการออมที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

4. การลงทุน การลงทุนเป็นวิธีหนึ่งที่ช่วยเพิ่มมูลค่าเงินของบุคคลในระยะยาว การลงทุนสามารถทำได้หลายรูปแบบ เช่น การลงทุนในหุ้น พันธบัตร กองทุนรวม หรืออสังหาริมทรัพย์ การศึกษาการลงทุนจะช่วยให้บุคคลมีความรู้

ในการวิเคราะห์และตัดสินใจลงทุนอย่างรอบคอบ เพื่อลดความเสี่ยงและเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุน

## ជ្រើសរើស

กรมกิจการผู้สูงอายุ หรือ DOP ได้ก่อตั้ง  
ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป มีสิทธิ  
ได้รับการคุ้มครองและการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ  
ได้แก่ (1) ทางด้านการแพทย์และสาธารณสุข  
(2) ด้านการศึกษา การศึกษา และข้อมูลข่าวสาร  
(3) ด้านการประกอบอาชีพ (4) ด้านการพัฒนาตนเอง  
และการมีส่วนร่วมทางสังคม (5) ด้านการอำนวย  
ความสะดวก และความปลอดภัยในสถานที่ต่าง ๆ  
(6) ด้านการลดหย่อนค่าโดยสาร (7) ด้านการยกเว้น  
ค่าเข้าชมสถานที่ของรัฐ (8) ด้านการช่วยเหลือกรณี  
ฉุกเฉินกรณีหรือหดตึง (9) การให้คำปรึกษาด้าน  
และครอบครัว (10) ด้านการช่วยเหลือด้านที่พัก  
อาศัย อาหาร และเครื่องนุ่งห่ม (11) เงินเบี้ยยังชีพ  
(12) การจัดการศพตามประเพณี (13) การบริการ  
สถานที่ท่องเที่ยว กีฬานันทนาการ (14) การบริการ  
ด้านพิพิธภัณฑ์ โบราณสถาน หอจดหมายเหตุแห่งชาติ  
ศึกษา ศิลปะ และวัฒนธรรม (15) การลดหย่อน  
ภาษีเงินได้ (16) ด้านกองทุนผู้สูงอายุ (Department  
of Older Person, 2021)

## คุณภาพชีวิต

คุณภาพชีวิต ประกอบด้วยปัจจัยพื้นฐาน  
สู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดี คือ (1) อาหารความมีคุณภาพ  
และสอดคล้องกับหลักโภชนาการ (2) ที่อยู่อาศัย  
ความมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม อำนวยความสะดวก  
ปลอดภัย มีอากาศถ่ายเทสะดวก และสุขอนามัย  
ที่ดี (3) ครอบครัวมีความอบอุ่นและสุขสบายน  
(4) สังคมมีสภาพแวดล้อมที่สงบ ปลอดภัย  
ต่อชีวิตและทรัพย์สิน โดยมีเพื่อนบ้านที่ดีและ  
ไม่มีความรุนแรง

ในการใช้ชีวิตให้มีคุณภาพในยุค  
นิวนอร์มอลนั้น ประชาชนในทุกประเทศได้ปรับตัว  
อย่างรวดเร็ว เพื่อรักษาคุณภาพชีวิตที่ดี จึงเกิด  
พฤติกรรมในยุคปกติใหม่ คือ (1) มีการเว้น  
ระยะห่างทางสังคม (2) มีการใส่ใจสุขภาพมากขึ้น  
(3) การจับจ่ายใช้สอยอย่างประหยัด (4) การใช้  
อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารมากขึ้น

ทั้งนี้ที่กล่าวมา ก็เพื่อให้เกิดคุณภาพชีวิต และมีความสุข แล้วปลดภัยในยุคโควิด – 19 และการใช้ชีวิตอยู่บ่นการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว จนทำให้เกิดสิ่งใหม่ ๆ เกิดขึ้นจนไม่สามารถจะเรียนรู้ให้ทันต่อเหตุการณ์ได้ แต่สิ่งเป็นพุทธิกรรม ความต้องการที่เกิดขึ้นของของสังคมสมัยนั้น คือ (1) ความมีความสุขในการเดินทาง การทำงาน การศึกษา และการพักผ่อน (2) ความมีความปลดภัย จากภัยต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สิน ของตนเองและครอบครัว (3) ความมีระบบสื่อสาร อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่เหมาะสมต่อการสื่อสาร ทางไกล และมีเทคโนโลยีต่าง ๆ ทันสมัย เพราะสิ่งที่กล่าวมานั้นจะทำผู้คนตระหนักรถึงผลได้และผลเสีย ที่จะตามมา แม้เกิดความรวดเร็วมากทำให้สุขภาพมาก แต่รวดเร็วมากก็เกิดความผิดพลาดมากตามเช่นกัน (Kaewkanha, 2022)

แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต ตามหลักการ  
ของ Richard E. Walton (Walton, 1973)  
ได้แบ่งองค์ประกอบสำคัญเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตไว้  
8 ประการ ดังนี้

1. ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ (Adequate and Fair Compensation) การที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับค่าจ้าง เงินเดือน ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ อย่างเพียงพอ กับการมีชีวิต

อยู่ได้ตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปและต้องเป็นธรรม

2. สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย (Safe and Healthy Environment) ผู้ปฏิบัติงานไม่ควรจะอยู่ในสภาพแวดล้อมทางด้านร่างกายและสิ่งแวดล้อมของการทำงานที่ไม่เหมาะสมซึ่งจะก่อให้เกิดสุขภาพไม่ดี

3. เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เป็นอย่างดี (Development of Human Capacities) งานที่ปฏิบัติอยู่นั้นจะต้องเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้ใช้และพัฒนาทักษะความรู้อย่างแท้จริง และรวมถึงการมีโอกาสได้ทำงานที่ตนยอมรับว่าสำคัญและมีความหมาย การพัฒนาขีดความสามารถของบุคคลในการทำงานนี้เป็นการให้ความสำคัญเกี่ยวกับ การศึกษา อบรม การพัฒนาการทำงานและอาชีพของบุคคล เป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงคุณภาพชีวิต ซึ่งจะทำให้บุคคลสามารถทำงานได้โดยใช้ศักยภาพที่มีอยู่อย่างเต็มที่ มีความเชื่อมั่นในตนเอง

4. ลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน (Growth and Security) นอกจากรางวัลช่วยเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของตนเองให้ได้รับความรู้และทักษะใหม่ ๆ แล้ว ยังช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีโอกาสก้าวหน้า และมีความมั่นคงในอาชีพ มีแนวทางหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ที่สูงขึ้น ตลอดจนเป็นที่ยอมรับทั้งของเพื่อนร่วมงานและสมาชิกในครอบครัวของตน

5. ลักษณะงานมีส่วนส่งเสริมด้านบูรณาการทางสังคมของผู้ปฏิบัติงาน (Social Integration) การทำงานร่วมกันเป็นการที่ผู้ปฏิบัติงานเห็นว่าตนเองมีคุณค่า สามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงได้

6. ลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนฐานของกฎหมาย หรือกระบวนการยุติธรรม (Constitutionalism) หมายถึง การบริหารจัดการที่ให้เจ้าหน้าที่/พนักงานได้รับสิทธิในการปฏิบัติตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมายและแสดงออกในสิทธิซึ่งกันและกัน หรือเป็นการกำหนดแนวทางในการทำงานร่วมกัน

7. ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน โดยส่วนรวม (The Total Life Space) เป็นเรื่องของการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้ใช้ชีวิตในการทำงาน และชีวิตส่วนตัวนอกรอบอย่างสมดุล

8. ลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคมโดยตรง (Social Relevance) กิจกรรมการทำงานที่ดำเนินไปในลักษณะที่ได้รับผิดชอบต่อสังคม

### วิถีชีวิตใหม่ (New Normal)

ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งพฤติกรรมส่วนบุคคล ครอบครัว สังคม และสภาพแวดล้อม เกิดขึ้นเนื่องจากโรคอุบัติใหม่ แนวคิด “New Normal” ถูกนำมาใช้ครั้งแรก โดยบิลล์ กรอส (Bill Gross) ผู้ก่อตั้งบริษัท บริหารสินทรัพย์ชาวอเมริกัน เพื่ออธิบายสภาวะเศรษฐกิจโลกหลังวิกฤตเศรษฐกิจและเมืองเบอร์เกอร์ (2007-2009) ที่ทำให้หลายคนเชื่อว่าเศรษฐกิจโลกจะไม่สามารถกลับมาเติบโตในระดับเดิมได้อีก เนื่องจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น การกระทุ่นเศรษฐกิจที่มากเกินไปแม้หนี้สาธารณะสูง ในบริบทของประเทศไทย ก่อนโควิด-19 ประเทศไทยได้เผชิญวิกฤติมาหลายครั้ง แต่การระบาดใหญ่ของโควิด-19 ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมหาศาลต่อวิถีชีวิต การทำงาน และพฤติกรรมประจำวันของผู้คน ซึ่งหลายพฤติกรรมจะกลายเป็น “New Normal” ที่คงอยู่กับเรา ความไม่แน่นอนของสถานการณ์และ

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลกระทบของโควิด-19 ส่งผลให้คนไทยทุกวัยอาจรู้สึกเครียดและกลัว ขณะที่องค์กรต่าง ๆ กำลังศึกษาแนวทางการปรับตัว ในยุค New Normal นี้ (Department of Mental Health, 2020)

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง สามารถนำมากำหนดสมมติฐาน แลกรอบ แนวคิดของการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

### สมมติฐาน

ปัจจัยการจัดการด้านการเงินของผู้สูงอายุ ประกอบด้วย ด้านการหารายได้ ด้านการจ่ายเงิน ด้านการออมเงิน และด้านการลงทุน มีอิทธิพลต่อ คุณภาพชีวิตภายใต้ภาระใหม่

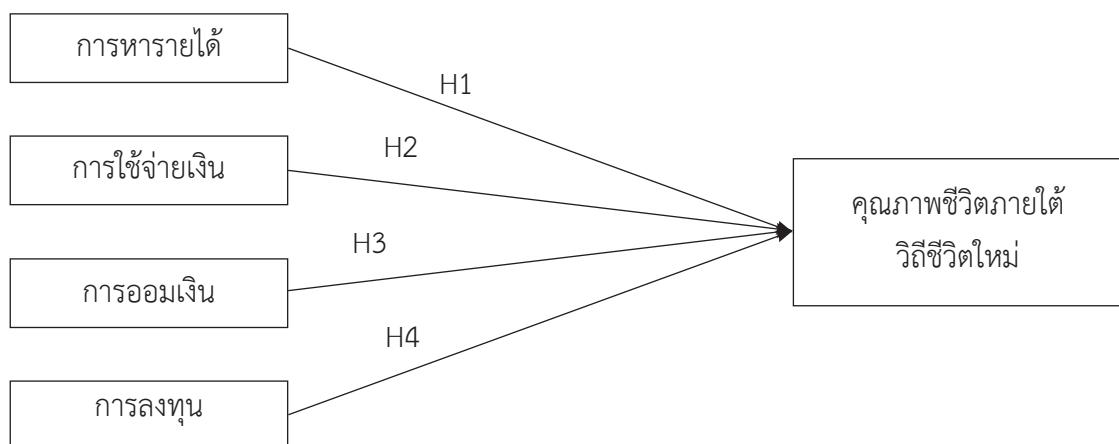
### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ คณผู้วิจัยได้ดำเนินการยื่นขอพิจารณาจดแจ้ง จัดการวิจัยในมนุษย์ต่อคณะกรรมการจดแจ้ง จัดการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ตะวันออก หมายเลข COA No.005 RMUTTO REC No.031/2566 รับรองวันที่ 16 มีนาคม 2566 โดยมีระเบียบวิจัยดังนี้

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือประชากร ผู้สูงอายุในเขตตลิ่งชัน จำนวน 25,191 คน (Taling Chan District Office, 2016) ผู้วิจัยกำหนดขนาด ตัวอย่างการวิจัยเชิงปริมาณสำหรับการวิเคราะห์ โมเดลสมการโครงสร้าง (SEM) โดยขนาดตัวอย่าง

### กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ที่เหมาะสมควรเป็น 15 เท่า ของตัวแปรสังเกตได้ จากโมเดลสมการโครงสร้างตามสมมติฐานพบว่า มีตัวแปรสังเกตได้ทั้งสิ้น จำนวน 25 ตัวแปร ดังนั้น ขนาดตัวอย่างจึงคร่าวมอย่างน้อย 375 คน ( $25 \times 15 = 375$ ) จากนั้นสุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สูงอายุ ที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปในเขตลิ้งชัน ด้วยวิธี การสุ่มตัวอย่างแบบตามสัดส่วน และได้รับ แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์สำหรับการวิเคราะห์ ข้อมูลกลับมาจำนวนทั้งสิ้น 380 ชุด

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีทั้งหมด 4 ส่วน โดยส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยมีลักษณะของข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ คำตอบเดียว (Check list) ส่วนที่ 2 เป็นข้อคำถาม ที่เกี่ยวกับการจัดการด้านการเงิน กำหนดให้คะแนน คำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 3 ระดับ ประยุกต์เกณฑ์การให้คะแนนตามแบบ Likert Scale โดยจำแนกแบบสอบถามออกเป็น 4 ด้าน คือ (1) การหารายได้ (2) การใช้จ่ายเงิน (3) การออมเงิน (4) การลงทุน ส่วนที่ 3 เป็นข้อ คำถามที่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตภายใน กำหนดให้คะแนนคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนน ตามแบบ Likert Scale และส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด

### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด ทฤษฎี และเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง
2. นำมาสร้างแบบแบบสอบถาม ทั้งแบบ คำถามปลายปิด (Close-Ended-Question) และ ปลายเปิด (Open-Ended-Question) ประกอบด้วย 4 ส่วนตามขอบเขตเนื้อหา
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตรวจสอบ คุณภาพเครื่องมือ โดยทดสอบความเที่ยงตรง ตามเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้ค่าดัชนี ความสอดคล้องระหว่าง 0.65-0.98 จากนั้น ตรวจสอบความความเชื่อมั่น (Reliability) จากกลุ่มคัยลัยตัวอย่างจำนวน 30 คน ได้ค่า สมประสิทธิ์效ภาพของครอนบาก ระหว่าง 0.924- 0.952 แสดงว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือ ทั้งนี้ได้ตรวจสอบการวิเคราะห์องค์ประกอบ เชิงยืนยันโมเดลแบบจำลองปัจจัยการจัดการด้าน การเงินของผู้สูงอายุที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิต ภายใต้รีสิชิตใหม่ดังตารางที่ 1 พบว่ามีความสอดคล้อง และความเที่ยงตามเกณฑ์สามารถนำเข้าโมเดล แบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยการจัดการด้าน การเงินของผู้สูงอายุที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิต ภายใต้รีสิชิตใหม่ได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ .001

## ตารางที่ 1 ผลวิเคราะห์ค่าองค์ประกอบเชิงยืนยัน และผลการวิเคราะห์ค่าความเที่ยง

ปัจจัยการจัดการด้านการเงิน	AVE	CR.	Cronbach's Alpha
ด้านการหารายได้	0.671	0.934	0.925
ด้านการใช้จ่ายเงิน	0.708	0.923	0.929
ด้านการออมเงิน	0.783	0.915	0.938
ด้านการลงทุน	0.908	0.952	0.952
ด้านคุณภาพชีวิตภายในให้ไว้ชีวิตใหม่	0.624	0.929	0.924

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ค้นพบผู้วิจัยสูมตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบตามสัดส่วน คือ ผู้สูงอายุสามารถดูแลตัวเองได้ และสามารถทำกิจวัตรประจำวันได้ด้วยตนเอง จากประชากรผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปในเขตตั้งชัน ทั้งนี้ได้แจกแบบสอบถามออกไปเป็นจำนวน 380 ชุด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

1. การวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ เพื่อใช้ในการพรรณนาข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อใช้ในการพรรณนาข้อมูลของการจัดการด้านการเงินของผู้สูงอายุ และคุณภาพชีวิตภายในให้ไว้ชีวิตใหม่

2. สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (SEM)

### ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล พบร้า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 62.40 ส่วนใหญ่มีอายุ 60 - 65 ปี จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 56.30 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 45.80 สถานภาพสมรสจำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 67.40 อยู่ในระบบประกันสังคม จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 44.70

2. ผลวิเคราะห์การตรวจสอบค่าสถิติตัวแปรแบบจำลองผลปัจจัยการจัดการด้านการเงินของผู้สูงอายุที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตภายในให้ไว้ชีวิตใหม่ ประกอบด้วย ด้านการจัดการด้านการเงิน (ด้านการหารายได้ ด้านการใช้จ่ายเงิน ด้านการออมเงิน ด้านการลงทุน) และด้านคุณภาพชีวิตภายในให้ไว้ชีวิตใหม่ รวมทั้งหมด 25 ตัวแปรสังเกต ได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.81 – 3.09 อยู่ในเกณฑ์ระดับน้อยถึงปานกลาง มี S.D. อยู่ระหว่าง 0.63 – 1.12 มีค่าความแปรปรวน อยู่ระหว่าง 0.04 – 1.26

มีค่าความเบ้ อยู่ระหว่าง (-0.45) ถึง 0.69 และมีค่าความได้ มีค่าระหว่าง (-0.98) ถึง 1.44 ซึ่งกล่าวได้ว่ามีการแจกแจงข้อมูลปกติ จากการวิเคราะห์มีค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรปรวน (CV) ระหว่าง 25.29% - 49.33% แสดงให้เห็นว่ามีการกระจายของข้อมูลอยู่ในเกณฑ์ที่ใช้ได้ ซึ่งจากผลการวิเคราะห์ค่าสถิติการแจกแจงข้อมูลของตัวแปรทุกตัวเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์โดยเดลแบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างได้ ตามตารางที่ 2

3. ผลวิเคราะห์สมการโครงสร้างแบบจำลองปัจจัยการจัดการด้านการเงินของผู้สูงอายุที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตภายในส่วนนี้ วิเคราะห์สมการโครงสร้าง (System Equation Model : SEM) โดยเดลแบบจำลองปัจจัยการจัดการด้านการเงินของผู้สูงอายุที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตภายใน ตัวแปรประกอบด้วย ด้านการจัดการด้านการเงิน (ด้านการหารายได้ ด้านการใช้จ่ายเงิน ด้านการออมเงิน ด้านการลงทุน)

ตารางที่ 2 วิเคราะห์การแจกแจงค่าสถิติตัวแปรปัจจัยการจัดการด้านการเงินของผู้สูงอายุที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตภายใน

ตัวแปร	พิสัย	ต่ำสุด	สูงสุด	$\bar{X}$	SD.	ค่าแปรปรวน	ความเบ้	ความได้	CV.
<b>ด้านการจัดการด้านการเงิน (ด้านการหารายได้)</b>									
Rev1	3.00	1.00	4.00	1.81	0.63	0.40	0.49	0.78	34.90%
Rev2	3.00	1.00	4.00	1.83	0.68	0.47	0.67	0.92	37.21%
Rev3	4.00	1.00	5.00	1.83	0.83	0.69	0.69	-0.17	45.45%
Rev4	3.00	1.00	4.00	1.83	0.77	0.60	0.59	-0.30	42.33%
Rev5	3.00	1.00	4.00	1.94	0.83	0.68	0.32	-0.98	42.64%
Rev6	4.00	1.00	5.00	2.09	0.81	0.65	0.33	-0.28	38.62%
Rev7	4.00	1.00	5.00	1.86	0.92	0.84	0.62	-0.73	49.33%
<b>ด้านการจัดการด้านการเงิน (ด้านการใช้จ่ายเงิน)</b>									
Exp1	4.00	1.00	5.00	2.55	0.98	0.96	0.16	-0.28	38.39%
Exp2	4.00	1.00	5.00	2.64	0.96	0.93	0.19	-0.24	36.54%
Exp3	4.00	1.00	5.00	2.61	1.04	1.08	0.16	-0.79	39.81%
Exp4	4.00	1.00	5.00	2.44	0.93	0.87	0.24	-0.30	38.23%
Exp5	4.00	1.00	5.00	2.37	0.99	0.99	0.26	-0.50	41.90%
<b>ด้านการจัดการด้านการเงิน (ด้านการออมเงิน)</b>									
Sav1	4.00	1.00	5.00	2.22	1.00	1.00	0.25	-0.81	45.21%
Sav2	4.00	1.00	5.00	2.22	0.98	0.97	0.23	-0.90	44.37%
Sav3	4.00	1.00	5.00	2.29	1.06	1.11	0.25	-0.85	46.07%

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ตัวแปร	พิสัย	ต่ำสุด	สูงสุด	X	SD.	ค่าแปรปรวน	ความเบี้ย	ความถ่อง	CV.
ด้านการจัดการด้านการเงิน (ด้านการลงทุน)									
Inv1	4.00	1.00	5.00	2.87	0.91	0.83	-0.17	0.42	31.77%
Inv2	4.00	1.00	5.00	2.86	0.89	0.79	-0.04	0.30	31.04%
ด้านคุณภาพชีวิตภายในให้ไว้ชีวิตใหม่									
Qua1	4.00	1.00	5.00	2.64	0.94	0.88	0.22	0.02	35.49%
Qua2	4.00	1.00	5.00	3.09	0.78	0.61	-0.06	1.44	25.29%
Qua3	4.00	1.00	5.00	2.47	1.12	1.26	0.15	-0.83	45.48%
Qua4	4.00	1.00	5.00	2.77	0.93	0.86	-0.20	0.16	33.54%
Qua5	4.00	1.00	5.00	2.70	0.86	0.74	-0.08	-0.01	31.88%
Qua6	4.00	1.00	5.00	2.96	0.90	0.82	-0.22	0.39	30.54%
Qua7	4.00	1.00	5.00	2.97	0.93	0.87	-0.16	0.22	31.34%
Qua8	4.00	1.00	5.00	3.07	1.01	1.03	-0.45	-0.38	33.06%

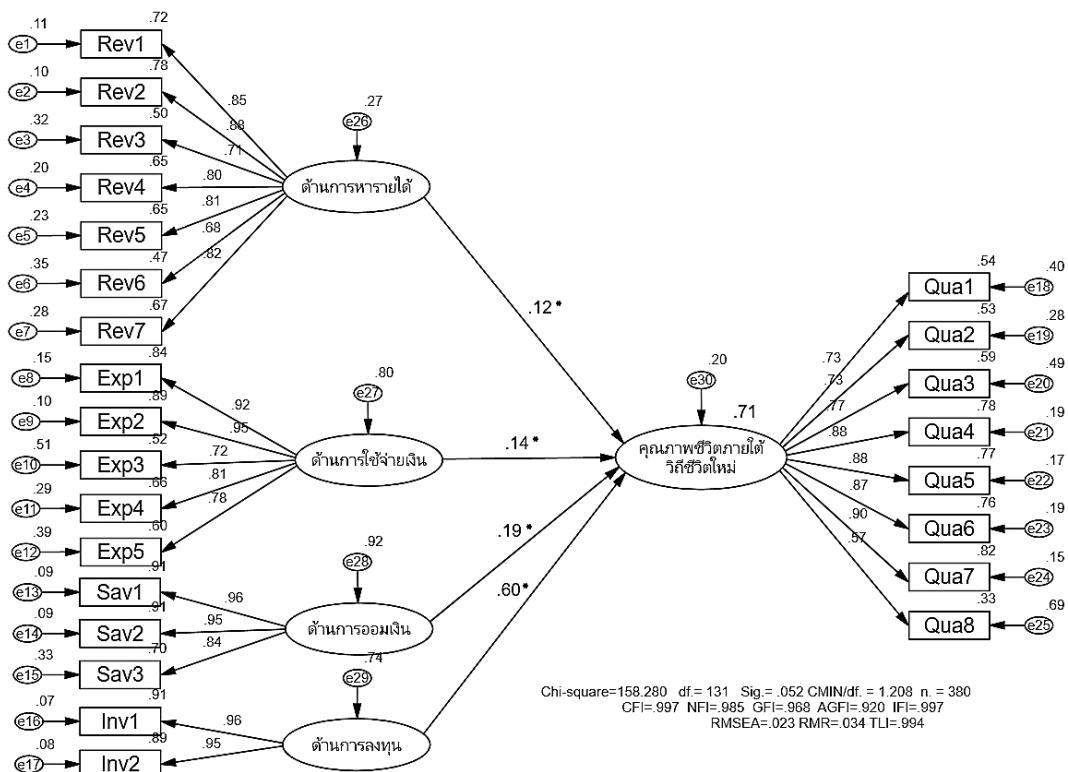
และด้านคุณภาพชีวิตภายในให้ไว้ชีวิตใหม่ รวมทั้งหมด 25 ตัวแปรสังเกตได้วิเคราะห์ตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยการตรวจสอบความสอดคล้องของรูปแบบที่พัฒนาขึ้นกับข้อมูลเชิงประจักษ์ด้วยดัชนีประเมินความสอดคล้องโมเดล เพื่อตรวจสอบยืนยันว่าโมเดลทฤษฎีการวัดที่สร้างขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์และพัฒนาแบบจำลองให้มีความสอดคล้องเชิงประจักษ์โดยพิจารณาการปรับค่าดัชนีปรับสมการเชิงโครงสร้างโดยวิธี MI ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานจากการวิเคราะห์ข้อมูลโมเดลสมการโครงสร้างที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย แสดงดังภาพที่ 2

จากการวิเคราะห์ข้อมูลโมเดลสมการโครงสร้าง ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตภายในให้ไว้ชีวิตใหม่ หลังจากปรับค่าความคลาดเคลื่อนระหว่างสองตัวแปรโดยใช้ค่าสถิติดัชนีการปรับโมเดล ผลวิเคราะห์หลังปรับโมเดลแบบจำลองมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ดี ค่าดัชนีมีความสอดคล้องและค่าสถิติเหล่านี้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ Chi-Square = 158.280, df = 131.0, Sig. = 0.052 > 0.05, CMIN/df = 1.208 < 3.0, GFI = 0.968, AGFI = 0.920, NFI = 0.985, IFI = 0.997, CFI = 0.997, RMR = 0.034, RMSEA = 0.023, และ TLI = 0.994 (Hair et al, 2019; Bollen, 1989; Sorbon, 1996)

**ตารางที่ 3 ผลวิเคราะห์สมการเชิงโครงสร้างแบบจำลองผลปัจจัยการจัดการด้านการเงินของผู้สูงอายุที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตภายใต้รัฐชีวิตใหม่\* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05**

ตัวแปร (เส้นทาง)	$\lambda$	SE.	t-value	Sig.
ด้านคุณภาพชีวิตภายใต้รัฐชีวิตใหม่ <-- ด้านการหารายได้	0.12	0.06	3.117	.002*
ด้านคุณภาพชีวิตภายใต้รัฐชีวิตใหม่ <-- ด้านการใช้จ่ายเงิน	0.14	0.04	3.281	.001*
ด้านคุณภาพชีวิตภายใต้รัฐชีวิตใหม่ <-- ด้านการออมเงิน	0.19	0.04	3.946	.000*
ด้านคุณภาพชีวิตภายใต้รัฐชีวิตใหม่ <-- ด้านการลงทุน	0.60	0.04	15.204	.000*

\* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05



**ภาพที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยการวิเคราะห์โดยเดลสมการโครงสร้าง (SEM)**

จากตารางที่ 3 พบว่า จากค่าสัมประสิทธิ์ ลดถอยของตัวแปรอิสระรูปค่าแనมารฐานสรุปผลทดสอบสมการเชิงโครงสร้างได้ดังนี้ (1) ด้านการหารายได้มือที่พิลทางตรงเชิงบวกต่อด้านคุณภาพชีวิตภายใน 0.19 สนับสนุนสมมติฐาน H3 (4) ด้านการลงทุน มือที่พิลทางตรงเชิงบวกต่อ ด้านคุณภาพชีวิตภายใน 0.60 สนับสนุนสมมติฐาน H4 โดยทั้ง 4 ด้าน มือที่พิลเปลี่ยนแปลงที่ 71.0% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ดังสรุปในตารางที่ 4

(3) ด้านการออมเงิน มือที่พิลทางตรงเชิงบวกต่อ ด้านคุณภาพชีวิตภายใน 0.12 สนับสนุนสมมติฐาน H1 (2) ด้านการใช้จ่ายเงิน มือที่พิลทางตรงเชิงบวกต่อด้านคุณภาพชีวิตภายใน 0.14 สนับสนุนสมมติฐาน H2

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานแบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างปัจจัยการจัดการด้านการเงินของผู้สูงอายุที่มือที่พิลต่อคุณภาพชีวิตภายใน 0.12\*  
ต่อด้านคุณภาพชีวิตใหม่

สมมติฐาน	ผลลัพธ์	อิทธิพล	เส้นทาง	$\lambda$
H1 การจัดการการเงินด้านการหารายได้มือที่พิลต่อด้านคุณภาพชีวิตภายใน 0.12*	ยอมรับ	ทางตรง	เชิงบวก	0.12*
H2 การจัดการการเงินด้านการใช้จ่ายเงิน มือที่พิลต่อด้านคุณภาพชีวิตใหม่ 0.14*	ยอมรับ	ทางตรง	เชิงบวก	0.14*
H3 การจัดการการเงินด้านการออมเงิน มือที่พิลต่อด้านคุณภาพชีวิตภายใน 0.19*	ยอมรับ	ทางตรง	เชิงบวก	0.19*
H4 การจัดการการเงินด้านการลงทุน มือที่พิลต่อด้านคุณภาพชีวิตใหม่ 0.60*	ยอมรับ	ทางตรง	เชิงบวก	0.60*

\* อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

## สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์สมการโครงสร้างสามารถสรุปว่าปัจจัยการจัดการด้านการเงินทั้งด้านการหารายได้ ด้านการใช้จ่ายเงิน ด้านการออมเงิน และด้านการลงทุนของผู้สูงอายุที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตภายใต้ชีวิตใหม่ ได้ดังนี้

1. ด้านการหารายได้: ผลการวิจัยนี้พบว่า การหารายได้มีอิทธิพลอย่างมากต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุภายใต้ชีวิตใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับ Despotović et al. (2019) ที่พบว่ารายได้มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ โดยเฉพาะภัยใต้ชีวิตใหม่ เนื่องจากปัจจัยทางสังคม เศรษฐกิจ และสุขภาพมีบทบาทสำคัญในการสร้างความเป็นอยู่ที่ดีของพวกรเขานอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับการศึกษาโดย Prasetyaningsih et al. (2016) ที่พบว่ารายได้ยังคงมีความสำคัญต่อการรักษาและปรับปรุงคุณภาพชีวิต ดังนั้น การมีรายได้ที่มั่นคงและเพียงพอจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

2. ด้านการใช้จ่ายเงิน: ผลการวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่าการใช้จ่ายเงินมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตภายใต้ชีวิตใหม่ สอดคล้องกับการศึกษาของ Katono (2021) ที่พบว่าค่าใช้จ่ายภายใต้ชีวิตใหม่ ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณภาพชีวิต เนื่องจากความขาดแคลนของตลาด การว่างงาน กำลังซื้อที่ลดลง และการเพิ่มขึ้นของราคาสินค้า และบริการ ผู้บริโภคจึงต้องหาข้อมูลอย่างละเอียด เพื่อใช้จ่ายอย่างชาญฉลาด เช่น ลดการซื้อสินค้าฟุ่มเฟือย งดเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม และการเดินทาง

เพื่อพักผ่อน เพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตภายใต้ชีวิตใหม่ให้ดีขึ้น นอกจากนี้ การศึกษาของ Kühn et al. (2020) ยังชี้ให้เห็นว่าค่าใช้จ่ายและพฤติกรรมการบริโภค มีบทบาทสำคัญในการกำหนดดูรูนและความไม่เท่าเทียมกันทางสังคม การบริโภคที่มีความรับผิดชอบและยั่งยืนสามารถนำไปสู่การดำเนินชีวิตที่ดีต่อสุขภาพมากขึ้น แต่ยังเน้นว่า การบริโภคสามารถสร้างความไม่เท่าเทียมกันทางสังคมได้

3. ด้านการออม: ผลการวิจัยนี้พบว่า การออมมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตภายใต้ชีวิตใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Luburić & Fabris (2017) ที่พบว่าเงินมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตโดยเน้นผลกระทบที่สำคัญในหลายแง่มุม การจัดการเงิน การออมเงินที่มีประสิทธิภาพสามารถส่งผลทางตรงและทางอ้อมต่อคุณภาพชีวิต เช่น สภาพความเป็นอยู่ ความมั่นคงทางการเงิน การจ้างงาน สุขภาพ การศึกษา และความพึงพอใจในชีวิตโดยรวม โดยเฉพาะในบริบทของชีวิตใหม่ ที่ความไม่แน่นอนทางการเงินอาจเพิ่มขึ้น การออมเงินจึงส่งผลในเชิงบวกต่อคุณภาพชีวิต เช่น ความรู้สึกมั่นคงทางการเงิน และความพร้อมสำหรับสถานการณ์ที่ไม่คาดฝันในอนาคต อีกทั้งการศึกษาของ Nagalakshmi (2021) ยังพบว่าผู้หญิงที่มีนิสัยการออมเงินที่รับคอบและออมเงินเป็นประจำ จะมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ไม่เพียงแต่ช่วยให้ครอบครัวของพวกรเขามีความเป็นอยู่ที่ดีเท่านั้น แต่ยังส่งผลต่อความเป็นอยู่ที่ดีของสังคมด้วย

4. ด้านการลงทุน: ผลการวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่าการลงทุนมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตภายใต้วิถีชีวิตใหม่ สอดคล้องกับการศึกษาของ Barykin et al. (2022) ที่พบว่าการลงทุนโดยเฉพาะในโครงการที่มีผลตอบแทนสูง เช่น กองทุนบำเหน็จบ้าน眷และสถาบันประกันภัย ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของกลุ่มประชากรต่าง ๆ การลงทุนที่ดีและมีประสิทธิภาพสามารถสร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว และช่วยให้ผู้สูงอายุ มีชีวิตที่มีคุณภาพสูงขึ้นในภายหลัง จากผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่า (1) ปัจจัยการจัดการด้านการเงิน ทั้งด้านการหารายได้ การใช้จ่ายเงิน การออม รวมถึง การลงทุน ล้วนมีบทบาทสำคัญในการกำหนดคุณภาพชีวิตภายใต้วิถีชีวิตใหม่ การเข้าใจและบริหารจัดการด้านการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความเป็นอยู่ที่ดี และยั่งยืนในระยะยาว (2) ผลเคราะห์แบบจำลอง ปัจจัยการจัดการด้านการเงินของผู้สูงอายุที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตภายใต้วิถีชีวิตใหม่ มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ดี มีค่า Chi - Square เท่ากับ 158.280, df = 131.0, Sig. = 0.052 > 0.05, CMIN/df. เท่ากับ 1.208 < 3.0, GFI เท่ากับ 0.968, AGFI เท่ากับ 0.920, NFI เท่ากับ 0.985, IFI เท่ากับ 0.997, CFI เท่ากับ 0.997, RMR

เท่ากับ 0.034, RMSEA เท่ากับ 0.023, และ TLI เท่ากับ 0.994

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

- หน่วยงานภาครัฐควรมีการส่งเสริมการให้ความรู้เรื่องการลงทุนเพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการและประโยชน์ของการลงทุนสำหรับผู้สูงอายุ
- ควรมีการส่งเสริมการออมเงิน และการทำบัญชีรายรับ รายจ่ายเพื่อให้ผู้สูงอายุมีเงินใช้ในยามฉุกเฉิน
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงการควบคุมค่าใช้จ่าย เพื่อให้เพียงพอ กับรายได้ และควรมีการสนับสนุนแนวทางการประกอบอาชีพเสริม เพื่อให้มีรายได้เสริมจากช่องทางอื่น เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- ควรศึกษากลุ่มตัวอย่างที่มีขนาดเพิ่มขึ้น ไม่จำกัดเฉพาะผู้สูงอายุ
- ควรศึกษาการจัดการด้านการเงินอื่น ๆ เช่น วินัยทางการเงิน เป็นต้น หรือศึกษาเปรียบเทียบ การจัดการด้านการเงิน โดยจำแนกตามกลุ่มต่าง ๆ
- ควรมีการพัฒนาแนวทางการวิจัย เป็นเชิงคุณภาพ โดยการเก็บข้อมูลด้วยวิธีอื่น ๆ เช่น การสัมภาษณ์ เป็นต้น

### เอกสารอ้างอิง

Barykin, S. E., Sergeev, S. M., Kapustina, I. V., Poza, E. D. L., Borisoglebskaya, L. N., Varlamova, D., Ovakimyan, M. S., & Karmanova, A. E. (2022). Sustainability of Quality of Life Investments Based on the Digital Transformation. *F1000Research*, 11, 1-9.

Bollen, K. A. (1989). *Structural Equations with Latent Variables*. New York: John Wiley and Sons.

Chi, Q., Yin, X., Chen, S., Chen, J., & Zhang, X. (2023). An Empirical Study on the Driving Factors of Financial Management Behavior of the Middle-Aged and Elderly Based on Logistic Model. *Research in World Economy*, 14(1), 1-11.

Chithra, N. K., Harbishettar, V., Gowda, G. S., Srinivasa, P., & Gowda, M. (2021). Assessment of the Financial Capacity in Elderly: Approach and Challenges in Indian Scenario. *Indian Journal of Psychological Medicine*, 43(5), 19–24.

Department of Mental Health. (2020). **New Normal**. Retrieved from <https://dmh.go.th/news/-dmh.go.th-> [2023, 15 Sep.] (In Thai)

Department of Older Person (DOP). (2021). **Thai Elderly's Rights and Welfare**. Retrieved from <http://www.dop.go.th/th/know/15/646>. [2023, 15 Sep.] (In Thai)

Despotović, M., Trifković, N., Kekuš, D., Despotović, M., & Antić L. (2019). Social aspects of aging and quality of life of the elderly. *PONS Medical Journal*, 16(2), 76–82.

Garman, E. T. (2017). **Personal Finance**. Massachusetts: Cengage Learning.

Greene, A. J. (2022). Elder Financial Abuse and Electronic Financial Instruments: Present and Future Considerations for Financial Capacity Assessments. *The American Journal of Geriatric Psychiatry*, 30(1), 90–106.

Guido, G., Amatulli, C., & Sestino, A. (2020). Elderly Consumers and Financial Choices: A Systematic Review. *Journal of Financial Services Marketing*, 25(3-4), 76–85.

Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). **Multivariate Data Analysis (8<sup>th</sup> ed.)**. Massachusetts: Cengage Learning.

Hurai, R. (2022). A Perilaku Kesiapan Peningkatan Pengetahuan Masyarakat Hadapi COVID-19 Dan New Normal Life DI Desa Budaya Sungai Bawang. *Jurnal Kesehatan*, 1(2), 22-30.

Kaewkanha, C. (2022). Development the qualities of life in the new normal era. *Journal of MCU Social Development*, 6(3), 116–128. (In Thai)

Katono, Y. (2021). Human Possibilities in Bridging to the Prevalent Market Dynamics of the New Normal. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(4), 1437-1449.

Kühn, T., Alcoforado, D. G., & Farias, M. L., (2020). New Normalcy? Consumption and Identity between Reproduction of Social Inequalities and Social Transformation in Brazil. *Sociedade e Estado*, 35(3), 787–813.

Lin, X., Lin, Y., Hu, Z., Alias, H., & Wong, L. P. (2021). Practice of New Normal Lifestyles, Economic and Social Disruption, and Level of Happiness Among General Public in China in the Post-COVID-19 Era. *Risk Management and Healthcare Policy*, 14, 3383–3393.

Luburić, R., & Fabris, N. (2017). Money and the Quality of Life. *Journal of Central Banking Theory and Practice*, 6(3), 17–34.

Marroni, S. P., Radaelli, G., Filho, I. G. D. S., & Portuguez, M. W. (2017). Instruments for Evaluating Financial Management Capacity among the Elderly: An Integrative Literature Review. *Revista Brasileira de Geriatria e Gerontologia*, 20(4), 582–93.

Nagalakshmi, S. (2021). The Art of Saving Money: Women as a Catalyst Builder. *Shanlax International Journal of Arts, Science and Humanities*, 8(S1), 27–29.

National Science and Technology Development Agency. (2019). *Silver Economy*. Retrieved from <https://www.mhesi.go.th/images/STBookSeries/BS006SilverEconomy.pdf> [2023, 15 Sep.] (In Thai)

Noor, M. (2020). Transformasi dan Tantangan dalam Urusan Publik di Era New Normal. *Jurnal Mimbar Administrasi Fisip UNTAG Semarang*, 17(2), 40-60.

Prasetyaningsih, R. H., Indarto, D., & Akhyar. M. (2016). Association of Determinant Factors on Bio-Psychosocial with Quality of Life in Elderly. *Journal of Epidemiology and Public Health*, 1(2), 108-117

Ramírez-Contreras, C., Zerón-Rugerio, M. F., & Izquierdo-Pulido, M. (2022). Life before and after COVID-19: The ‘New Normal’ Benefits the Regularity of Daily Sleep and Eating Routines among College Students. *Nutrients*, 14(2), 1-11.

Sorbom, D. (1996). *Lisrel 8: Structural Equation Modeling with the SIMPLIS Command Language*. North Carolina: Scientific Software International.

Taling Chan District Office. (2016). **Daily news**. Retrieved from <https://webportal.bangkok.go.th/talingchan/page/sub/758/ข้อมูลทั่วไป>. [2023, 15 Sep.] (In Thai)

Walton, R. E. (1973). Quality of working life: What is it?. *Sloan Management Review*, 15(1), 11-21.

## บทความวิชาการ

แนวทางการแก้ไขความขัดแย้งในเขตปกครองตนเองชีนเจียงอุยกูร์ในสาธารณรัฐประชาชนจีน

### GUIDELINES FOR RESOLVING CONFLICTS IN XINJIANG UYGUR AUTONOMOUS REGION IN THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

วีระศักดิ์ พุ่มเพ็ชร\*

สาขาวิชาการรัฐศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร  
กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Weerasak Pumpetch\*

Department of Political Science, Faculty of Humanities and Social Sciences,  
Phranakorn Rajaphat University, Bangkok, Thailand

\*E-mail: wrsppbu@gmail.com

Received: 20-01-2024

Revised: 29-02-2024

Accepted: 02-07-2024

## บทคัดย่อ

บทความวิชาการนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) นำเสนอที่มาของความขัดแย้ง และ 2) เสนอแนวทางแก้ไขความขัดแย้งในเขตปกครองตนเองชีนเจียง สาธารณรัฐประชาชนจีน ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัญหาความขัดแย้งระหว่างรัฐบาลจีนกับชาวอุยกูร์ในเขตปกครองตนเองชีนเจียงอุยกูร์ไม่ใช่แค่ปัญหาของผู้พันธุ์อย่างเดียว แต่ยังมีปัญหากับศาสนา ซึ่งเป็นเรื่องเปราะบาง ถ้าการบริหารจัดการสองเรื่องนี้ไม่ดีพอ ก็จะเกิดช่องโหว่ปัญหาและผลกระทบจะตามมาไม่รู้จบ ที่มาของความขัดแย้งระหว่างรัฐบาลจีนกับชาวอุยกูร์ในเขตปกครองตนเองชีนเจียง มีสาเหตุมาจากการ 1. นโยบายแบ่งแยกแล้วปกครองของรัฐบาลจีน 2. นโยบายของจีนต่อเขตปกครองตนเองชีนเจียงอุยกูร์ 3. กระแสแนวคิดการรวมตัวกัน 4. การล้มลุกของสหภาพโซเชียล

ส่วนแนวทางแก้ไขความขัดแย้งในเขตปกครองตนเองชีนเจียง ได้แก่ 1. รัฐบาลจีนควรนิยามคำว่า “สุดโต่ง” “ลัทธิสุดโต่ง” “ลัทธิแบ่งแยกกัน” และ “ลัทธิการร้าย” ให้ชัดเจน ก่อนดำเนินนโยบายปราบปรามหรือกำจัดแนวคิดดังกล่าว 2. ส่งเสริมการค้าขายของชาวอุยกูร์ เพื่อขัดความคิดความเป็นพลเมืองชั้นสอง 3. รัฐบาลจีนควรสร้างงานสร้างอาชีพให้ชาวอุยกูร์ตามความต้องการ 4. รัฐบาลจีนควรยอมรับและส่งเสริมอัตลักษณ์ของชาวมุสลิมอุยกูร์อย่างจริงใจ พร้อมนำเสนอผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ 5. ผู้นำจีนควรเข้ามารับรู้ปัญหาของชาวอุยกูร์ด้วยตัวเองเพื่อแสดงความจริงใจและเกิด

ความไว้วางใจต่อกัน 6. รัฐบาลจีนควรสร้างความกระจ่างเรื่องค่ายกักกันชาวอุยกูร์อันเป็นประเด็นที่ชาวโลกสนใจ 7. รัฐบาลจีนควรเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็น และสะท้อนมุมมองที่ต่างกัน เพื่อนำเสนอต่อผู้นำจีน และ 8. ชาวอุยกูร์ควรผลักด้วยการส่งเสริมการท่องเที่ยวให้ชาวโลกได้รับรู้ถึงอัตลักษณ์และความเป็นมาของพวกเขา

**คำสำคัญ:** ความขัดแย้ง ชาวอุยกูร์ เขตปกครองตนเองชีนเจียงอุยกูร์

## ABSTRACT

The objectives of this academic article were to: 1) present the origins of the conflict and 2) propose guidelines to resolve the conflict in the Xinjiang Autonomous Region of the People's Republic of China. The analysis found that the conflict between the Chinese government and the Uyghurs in the Xinjiang Uyghur Autonomous Region is not solely a matter of race but is also intricately linked to religion, making the situation particularly delicate. Poor management of these two aspects could lead to ongoing problems with endless consequences. The origins of the conflict between the Chinese government and the Uyghurs in the Xinjiang Autonomous Region can be attributed to 1) the Chinese government's divide and rule policy, 2) Chinese policies toward the Xinjiang Uyghur Autonomous Region, 3) the rise of Pan-Turkism and Pan-Islamism, and 4) the collapse of the Soviet Union.

Guidelines for resolving conflicts in the Xinjiang Autonomous Region include the following: 1) the Chinese government should clearly define the terms "extreme," "extremism," "separatism," and "terrorism" before implementing policies to suppress or eliminate such ideas, 2) promote trade among the Uyghurs to eliminate the perception of second-class citizenship, 3) the Chinese government should create jobs for Uyghurs that align with their skills and social costs, 4) the Chinese government should sincerely accept and promote the identity of Uyghur Muslims through social media channels, 5) Chinese leaders should personally engage with the Uyghur community to demonstrate sincerity and build mutual trust, 6) the Chinese government should clarify the issue of Uyghur detention camps, which is a topic of global concern, 7) The Chinese government should open a forum to listen to opinions and reflect different viewpoints, which can then be presented to Chinese leaders, and 8) Uyghurs should turn the crisis into an opportunity by promoting tourism to share their identity and history with the world.

**Keywords:** Conflict, Uyghurs, Xinjiang Uyghur Autonomous Region

## บทนำ

ชาวอุยกูร์คือกลุ่มชาติพันธุ์กลุ่มน้อยที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาคซินเจียง มีภาษาพูดของตัวเองซึ่งคล้ายกับภาษาตุรกี และมองว่าตัวเองมีความใกล้ชิดทางวัฒนธรรมและชาติพันธุ์กับประเทศต่าง ๆ ในเอเชียกลาง รัฐบาลจีนถูกกล่าวหาว่า ก่ออาชญากรรมต่อมسلمนุชชาติ และอาจจะเป็นการฆ่าล้างเผ่าพันธุ์ชาวอุยกูร์ และชนกลุ่มน้อยที่ส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลามกลุ่มอื่น ๆ ในภูมิภาคซินเจียง

รัฐบาลจีนยังถูกกล่าวหาว่า พุ่งเป้าโจมตีบุคคลสำคัญทางศาสนาอิสลามและห้ามการปฏิบัติตามคำสอนทางศาสนาหลายอย่างในภูมิภาคนี้ด้วยรวมถึงการทำลายมัสยิดและสุสานหลายแห่ง นักเคลื่อนไหวชาวอุยกูร์ กล่าวว่า “พวกเขากลางๆ วัฒนธรรมของพวกเขาเผชิญความเสี่ยงที่จะถูกลบล้างออกไป”

แต่รัฐบาลจีนปฏิเสธทุกข้อกล่าวหาและระบุว่าสันติภาพและความเจริญรุ่งเรืองในซินเจียง เป็นผลมาจากการการต่อต้านการก่อการร้ายของรัฐบาลจีน (BBC Online, 2022)

## ประเทศจีน

จีนเป็นอาณาจักรที่ยิ่งใหญ่ เป็นต้นกำเนิดของอารยธรรมลุ่มแม่น้ำห่วง霍ที่เจริญรุ่งเรืองมาตั้งแต่ก่อนคริสต์ศักราช หลังปีกรองด้วยระบบอนกษตริย์มาหลายพันปี เกิดการปฏิวัติครั้งแรกในปี พ.ศ. 2454 ภายใต้การนำของ ดร. ชุน ยัตเซน หัวหน้าพรรคก๊กมินตั้ง พร้อมสถาปนาประเทศจีน เป็นสาธารณรัฐ จุดประสงค์ในการปฏิวัติ 3 ประการ ได้แก่ 1. ประชาธิปไตย เพื่อเปลี่ยนแปลงการปกครองจากระบอบกษัตริย์มาเป็นประชาธิปไตย โดยมีรัฐธรรมนูญเป็นกฎหมายสูงสุดในการปกครอง

ประเทศ 2. ชาตินิยม เพื่อขับไล่ชาวต่างชาติทั้งชาวตะวันตกและญี่ปุ่นออกจากจีน 3. สังคมนิยม เพื่อปฏิรูปที่ดินโดยการจัดสรรที่ดินทำกินให้กับเกษตรกรทั่วประเทศ (Chaiyang, 2010)

หลังสัมภารมโลกรั้งที่ 2 เกิดความขัดแย้งทางการเมืองระหว่างพระก๊กมินตั้งฝ่ายรัฐบาล และพระคุณมิวนิสต์จีน ซึ่งยุติลงด้วยชัยชนะของพระคุณมิวนิสต์จีน และในวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2492 หมายเจ้อตุง ประธานพระคุณมิวนิสต์จีนสถาปนาจีนเป็นสาธารณรัฐประชาชนจีนที่จัตุรัสเทียนอันเหมิน



ภาพที่ 1 แผนที่ประเทศจีนในปัจจุบัน  
แหล่งที่มา : <https://th.wikipedia.org/wiki/ประเทศไทย>

## ประเทศไทย

สาธารณรัฐประชาชนจีนภายใต้อุดมการณ์คอมมิวนิสต์ของจีนไม่นับถือศาสนาใด เพราะเดินตามแนวทางวัฒนิยมวิภาควิธีของการล มากซึ่งที่เชื่อว่ามนุษย์สร้างพระเจ้าและศาสนาเพื่อคัดขึ้มนุษย์ด้วยกัน จิตหรือวิญญาณไม่มี ทุกอย่างเป็น

ปรากฏการณ์ของวัตถุ ความเชื่อในเรื่องวิญญาณ หรือตายแล้วเกิดใหม่ถือเป็นความม娘าย มากซึ่งเชื่อว่า ความเจริญของวัตถุที่มาจากการบัญญาของมนุษย์ เป็นสิ่งที่ทำให้สังคมมนุษย์ก้าวหน้าต่างหาก

### อิสลามในประเทศไทย

รัฐบาลจีนจำแนกมุสลิมจีนออกเป็น 10 กลุ่ม ที่จัดได้เป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ กลุ่มแขกชาวสีบเชื้อสายมาจากการเชี่ยวกราก เรียกว่า “พวกรเติร์ก” หรือ “พวกรชินเจียง” กับกลุ่มคนผิวเหลืองที่พูดภาษาจีนกรากซึ่งเรียกว่า “จีนมุสลิม”

ศาสนาอิสลามแพร่เข้ามาในจีนครั้งแรก ในสมัยราชวงศ์ถัง (ค.ศ. 618–960) โดยราชสำนักถัง มีบันทึกว่า ในปีที่ 2 แห่งรัชกาลจักรพรรดิถังเกาจง (ค.ศ. 651) มีคนเชื้อสายจากแคนอราเบี้ยนนำบรรณาการมาถวาย พร้อมโน้มน้าวพระองค์ให้เข้ารับอิสลาม แม้พระองค์ทรงปฏิเสธ แต่ยินยอมให้ชาวมุสลิม เผยแพร่ศาสนาได้อย่างเสรี นับเป็นจุดกำเนิดของการเผยแพร่ศาสนาอิสลามในแผ่นดินมังกร

การแพร่กระจายของอิสลามในจีน เกี่ยวข้องกับการค้ากับต่างชาติอย่างแนบแน่น พ่อค้าชาวอาหรับและเปอร์เซียที่ร่อนแรมมาค้าขาย จำนวนไม่น้อยได้ตั้งกรากการในเมืองจีน บ้างสมรส กับชาวจีนอีน นำไปสู่การผสมพันธุ์กันอย่างแพร่หลาย ทางชาติพันธุ์นองจากนึ่งบทบาทและฐานะทางสังคม ของชาวมุสลิมในสังคมจีนโบราณยังจัดอยู่ในระดับที่ดี จำนวนมุสลิมจีนเติบโตขึ้นโดยลำดับ ก่อกำเนิดชนกลุ่มใหม่ที่เรียกว่า “ชาวหุย”

ปัจจุบันคำว่า “หุย” ในสายตาชาวจีน ทั่วไปมีความหมายว่า “ชาวอิสลาม” ประชากรชาวหุยในจีนมีราว 9–11 ล้านคน ใกล้เคียงกับชาวอุยกูร์ ถือเป็นมุสลิมกลุ่มใหญ่ที่สุด กลุ่มนี้ในจีน มีวัฒนธรรมส่วนใหญ่เหมือนกับ

ชาวอิสลามในประเทศไทย ที่ต่างกันด้วยข้อบังคับทางศาสนา เช่น ไม่รับประทานอาหารที่มีหมูเป็นส่วนประกอบ เป็นต้น (Kitchainukul, 2020)

ศาสนาอิสลามแพร่เข้าสู่ดินแดนชาวเติร์ก ในเอเชียกลางผ่านพ่อค้าอาหรับตั้งแต่ศตวรรษที่ 9 คริสต์ศตวรรษที่ 10 ชาวอุยกูร์กกลายเป็นมุสลิม เสียเป็นส่วนใหญ่ ประชากรในชินเจียงกว่าร้อยละ 45 เป็นชาวอุยกูร์ที่มีประวัติศาสตร์ ชาติพันธุ์-ศาสนา ภาษาและวัฒนธรรมใกล้ชิดเขื่อมโยงกับกลุ่มคนในเอเชียกลางและตะวันออกกลางมากกว่าจีน



### ภาพที่ 2 ชาวมุสลิมอุยกูร์ในมณฑลชินเจียง

แหล่งที่มา : <https://www.komthai.com/20258.html>

ชินเจียงเป็นเขตปกครองตนเองที่ใหญ่ที่สุดในจีน มีขนาด 1/6 ของพื้นที่ทั้งประเทศ มีชายแดนติด 8 ประเทศ คือ มองโกเลีย รัสเซีย คาซัคสถาน คีร์กีซสถาน ทาจิกิสถาน อัฟغانิสถาน ปากีสถาน และอินเดีย มีวัฒนธรรมของชาวมุสลิมอุยกูร์ อันเป็นเอกลักษณ์ แต่กำลังถูกกลืนกินราวกันเช่นเดียวกับการส่งชาวอิสลามเข้าไปอยู่และการปรับทัศนคติ โดยรัฐบาลจีน ชาวอุยกูร์เป็นมุสลิมเชื้อสายเติร์ก เคยจัดตั้งรัฐเตอร์กิสถานตะวันออก (Eastern Turkestan Republic) ขึ้นปกครองตนเองในช่วงเวลาสั้น ๆ ก่อนถูกจีนเข้ายึดครองปี ค.ศ. 1949

ต่อมามีชาวจีนเชื้อสายอื่นจำนวนมากพากันอพยพเข้าไปตั้งถิ่นฐาน ทำให้ชาวอุยกูร์หัวนั่งเกรงว่า วิถีชีวิตและวัฒนธรรมดั้งเดิมของตนกำลังถูกทำให้เลือนหายไป

รัฐบาลจีนพยายามเปลี่ยนชื่นเจียงให้เป็น ดินแดนหลักกวัฒนธรรม ที่มีความสำนึกรักชาติจีน พูดภาษาจีนกลางได้ และกลายเป็นสถานที่ท่องเที่ยว ให้คนในประเทศมาชมวัฒนธรรมที่แตกต่าง ท่ามกลาง การตรวจตราของตำรวจปราบจลาจล



ภาพที่ 3 ตำรวจจีนควบคุมเข้มงวด บริเวณหน้ามัสยิดในชินเจียง  
แหล่งที่มา : <https://www.js100.com/en/site/news/view/62907>

จีนพยายามปราบปรามด้านความมั่นคง ในชินเจียง มีชาวอุยกูร์มากกว่าหนึ่งล้านคน ถูกควบคุมตัวในศูนย์ปรับทัศนคติใหม่ตั้งแต่ปี ค.ศ. 2016 ตามคำกล่าวของผู้เชี่ยวชาญและนักวิจัย ของสหประชาติ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสิ่งที่รัฐบาล จีนระบุว่าเพื่อจัด “ลัทธิสุสติโถง” (Matichon Online, 2021)

มีการควบคุมที่เข้มงวดในความเป็นอยู่ ของชาวอุยกูร์ ทั้งเรื่องศาสนา และการใช้ชีวิต มีชาว อุยกูร์เล่าว่าหากถูกติดตามความเป็นอยู่ เมื่อติดต่อ กับเพื่อน ๆ ภายนอกประเทศ ข่าวการจำกัดสิทธิ อย่างเคร่งครัดในการเดินทาง เช่น การตรวจ พาสปอร์ต ข่าวการแออوبติดตั้งแอปพลิเคชัน ในโทรศัพท์ของประชาชน เพื่อตรวจสอบการใช้งาน และการติดต่อต่าง ๆ ด้วย

ประเด็นที่พูดถึงมากที่สุดในช่วงหลายปี ที่ผ่านมา คือ “ค่ายกักกัน” มีเอกสาร และการเปิดเผย ภาพดาวเทียมค่ายที่ถูกสร้างในหลายเขตของ เขตปกครอง โดยสหประชาชาติยืนยันว่ามีรายงาน ที่น่าเชื่อถือว่ามีประชาชนชาวอุยกูร์อย่างน้อย 1 ล้านคนถูกกักตัวเพื่อปรับทัศนคติ (The MATTER, 2018)

ด้านจีนไม่ยอมรับการมีอยู่ของค่ายกักกัน อ้างว่าเป็นค่ายฝึกอบรม และให้การศึกษาตาม ความสมัครใจ และโฆษณาชวนเชื่อ ว่าค่ายเหล่านี้ เป็นโรงเรียนที่ให้การศึกษา และเปลี่ยนความคิด ประชาชนใหม่ให้ดีขึ้น

รัฐบาลจีนพยายามสร้างชินเจียงแบบใหม่ ขึ้นมาโดยสร้างสถานที่ท่องเที่ยวแห่งใหม่ในทาง ตอนใต้ของชินเจียง ป้ายโฆษณาชวนเชื่อของ พระรัตนมิวนิสต์pubเห็นได้ทั่วไปเพื่อกระตุ้น ความจงรักภักดีและความเป็นอันหนึ่งอันเดียว ของชาติพันธุ์ และมีภาพวาดพระรัตนนาถีกรอบครัว ผสมระหว่างชาวอุยกูร์และชาวอื่นที่มีความสุข เป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวท่องถิ่น แต่มันดูเหมือน การกลืนกินความเป็นอุยกูร์ที่แท้จริง เหลือไว้เพียง

เปลือกนอก เพื่อหารายได้จากวัฒนธรรมที่แตกต่างของพวกราชเชาเท่านั้น (Matichon Online, 2021)

### กรอบในการวิเคราะห์

#### ทัศนะที่สำคัญเกี่ยวกับความขัดแย้ง

สังคมปัจจุบันคนเราต่างกันแต่เดิม ความแตกต่างกันในบางลักษณะของความต่างนั้นอาจเป็นฐานทางการเงิน อำนาจ การเปลี่ยนแปลง ความสมัพนธ์ที่ซ่อนเร้น หรือเปิดเผย ความเชื่อ ค่านิยม การมองโลก ความสนใจและความปรารถนา ประเด็นเหล่านี้ อาจนำไปสู่ความขัดแย้งได้ทั้งสิ้น

แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้งได้พัฒนาจากอดีตถึงปัจจุบัน แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้งที่ยอมรับว่าเป็นแบบฉบับมีดังนี้

**คาร์ล มาเกอร์ (Karl Marx)** เชื่อว่าจุดเริ่มต้นของความขัดแย้งมาจากการเศรษฐกิจ ความขัดแย้งทางเศรษฐกิจจะนำไปสู่ความขัดแย้งทางสังคม และทางการเมือง มากซึ่งเชื่อว่าความขัดแย้งเป็นสภาพปกติของสังคม เป็นแกนกลางของเหตุการณ์ในประวัติศาสตร์ (Ngamlamom, 2015)

**แมกซ์ เวเบอร์ (Max Weber)** เชื่อว่าความขัดแย้งมีจุดเริ่มต้นจากการขัดกันในผลประโยชน์เนื่องมาจากการมีทรัพยากรจำกัด ความขัดแย้งไม่จำเป็นต้องนำไปสู่การต่อสู้กัน (Wisalaporn, 1991)

**จอร์จ ซิมเมล (Georg Simmel)** เห็นว่าความขัดแย้งเป็นปฏิสัมพันธ์รูปแบบหนึ่ง ความขัดแย้งแสดงถึงลักษณะความสมัพนธ์ของคู่ขัดแย้ง ความขัดแย้งเป็นผลจากการมีความรู้สึกเข้าข้างตนของมากกว่าเข้าข้างฝ่ายอื่น ความขัดแย้ง

ทำให้เกิดความกลมเกลียว และความกลมเกลียว ก็ทำให้เกิดความขัดแย้งได้เช่นกัน ความขัดแย้งนำไปสู่การบริหารงานแบบรวมอำนาจ (Phukaphan, 1999)

**เกตโน มอสคา (Gaetano Mosca)** เห็นว่าความขัดแย้งเป็นของปกติที่เกิดโดยธรรมชาติ และไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ความขัดแย้งจำเป็นต่อการสร้างความก้าวหน้า และความเป็นระเบียบของสังคม ความขัดแย้งที่สำคัญที่สุดในสังคมคือความขัดแย้งเกี่ยวกับอำนาจ (Wisalaporn, 1991)

**ลิวิช เอ โคเซอร์ (Lewis A. Coser)** ได้ขยายแนวคิดของซิมเมลให้กว้างขวางออกไป โดยชี้ให้เห็นว่าความขัดแย้งเป็นสิ่งที่เป็นประโยชน์ และไม่เป็นประโยชน์ ความขัดแย้งอาจนำไปสู่ความกลมเกลียวหรือความแตกแยก (Ngamlamom, 2015)

**ธีโอดอร์ แคพโลว์ (Theodore Caplow)** เชื่อว่าความขัดแย้งเป็นกระบวนการเบื้องต้นทางสังคม เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นฝ่ายอ่อนแอกว่าจะรวมตัวกันเพื่อต่อสู้กับฝ่ายที่เข้มแข็งกว่า แคพโลว์ได้เสนอแนะรูปแบบการรวมตัวกันของไตรภาคี (Wisalaporn, 1991)

ความขัดแย้งตามแนวคิดทางสังคมวิทยา ตั้งอยู่บนพื้นฐานของโครงสร้างทางสังคมและความสนใจของกลุ่มต่างๆ ในสังคม ความแตกต่างของความสนใจนำไปสู่ความขัดแย้งทางสังคม (Wisalaporn, 1991)

ดังนั้น แนวคิดที่กล่าวมาข้างต้นจึงนำมาปรับใช้ในการศึกษา เรื่อง แนวทางการแก้ไขความขัดแย้งในเขตปกรครองตนของชนเผ่าอุยกุร์ ในสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งเป็นปรากฏการณ์

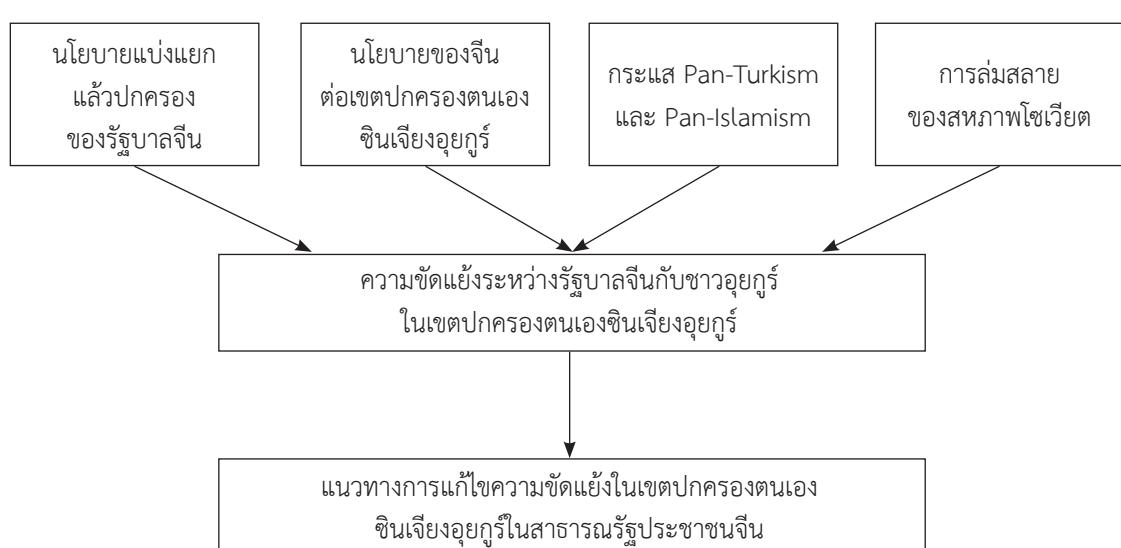
ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นตั้งแต่ติดตั้งปัจจุบัน โดยความขัดแย้งดังกล่าวสามารถอธิบายได้ด้วย แนวคิดต่อไปนี้

1. นโยบายแบ่งแยกแล้วปักครองของ รัฐบาลจีน เพราะระบบคอมมิวนิสต์ไม่เชื่อเรื่อง ศาสนาและพระเจ้า ทำให้ศาสนาอิสลามถือเป็น ศัตรูกับลัทธิคอมมิวนิสต์ โดยเฉพาะช่วงการปฏิวัติ วัฒนธรรม (1966-1976) ของเหมา เจ้อตง แต่นับ ตั้งแต่ทศวรรษที่ 1980 รัฐบาลจีนให้ชาวมุสลิม ปฏิบัติศาสนาอย่างเสรีมากขึ้นภายใต้การควบคุม อย่างเข้มงวด

2. นโยบายของรัฐบาลจีนต่อเขตปักครอง ตนของชินเจียง เพราะจีนกำลังพัฒนาขึ้นเป็น มหาอำนาจ นโยบายต่อต้านการก่อการร้ายของจีน ทำให้ชาวมุสลิมในชินเจียงกลัวเป็นเหี้ยมความรุนแรง การปฏิบัติศาสนาของชาวมุสลิมในพื้นที่อ่อนไหว ถูกมองด้วยความหวาดระแวง การจำกัดสิทธิ ทางศาสนาหลายประการ รวมถึงค่ายกขัง

3. กระแสแนวคิด การรวมเติร์ก (Pan-Turkism) และแนวคิดการรวมอิสลาม (Pan-Islamism) เพราะแนวคิดทั้ง 2 ในหมู่ชาวอุยกูร์ นับตั้งแต่ต้นศตวรรษที่ 20 ทำให้จีนหวั่นระ嗟়েถึงขั้น กระทำการรุนแรงต่อชาวอุยกูร์ รวมถึงการจัดตั้ง สาธารณรัฐเตอร์กิสถานตะวันออกซึ่งทศวรรษ ที่ 1930-1940 ทำให้รัฐบาลจีนหวาดระ嗟়েงกระแส แบ่งแยกดินแดนในชินเจียงเรื่อยมา

4. การล้มลุกของสหภาพโซเวียต เพราะการแยกตัวเป็นรัฐเอกราชของกลุ่มชน เชื้อชาติเติร์กในเอเชียกลาง 5-6 ประเทศ ในช่วง ทศวรรษที่ 1990 ก็ยิ่งทำให้พรรคคอมมิวนิสต์จีน หวาดเกรงกระกระแสการเคลื่อนไหวเพื่อแบ่งแยก ดินแดนของชาวอุยกูร์ออกจากจีน กระทั้งนำไปสู่ ความขัดแย้งระหว่างรัฐบาลจีนกับชาวอุยกูร์ ในชินเจียง ซึ่งปรากฏในกรอบในการวิเคราะห์ ดังภาพที่ 4



## เนื้อหา

### ความขัดแย้งบนแผ่นดินขินเจียง

ประชากรในขินเจียงมีหลากหลายชาติพันธุ์ ชาวมุสลิมอุยกูร์เป็นชนกลุ่มใหญ่ที่สุดในพื้นที่ (45%) ชาวจีนยี่สิบ (39%) รองมาคือ ชาว “มุสลิมหุย” และชนชาติอื่น ๆ ทว่าความสัมพันธ์ทางประวัติศาสตร์ระหว่างชาวอุยกูร์ชาวหุย และชาวจีนยี่สิบในขินเจียง น่าสนใจ เพราะมันสะท้อนให้เห็นปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี

มุสลิมหุยกับชาวอุยกูร์ดูเหมือนจะมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดทางประวัติศาสตร์ ชาติพันธุ์ และศาสนา ก่อนหน้าที่สหราชอาณาจักรที่ 1960 รัฐบาลจีนใช้คำว่า “หุย” กับทั้งชาวอุยกูร์และชาวหุยแบบไม่มีการแยกแยะ บรรพบุรุษของชาวหุยเองสืบไปสืบมา ก็มาจากเชื้อสายเติร์ก จากดินแดนเอเชียกลางคล้าย ๆ กับชาวอุยกูร์ และด้วยความที่นับถือศาสนาเดียวกัน ชาวมุสลิมหุยจึงมีความเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกันของมุสลิมอุยกูร์ในขินเจียงอยู่ไม่น้อย

ขณะที่ความสัมพันธ์ระหว่างชาวมุสลิมจีน กับชาวยี่สิบ (ประมาณร้อยละ 90 ของประชากรจีน) ไม่ค่อยดีมากนัก ความขัดแย้งเกิดขึ้นเป็นระยะ ๆ ต่อเนื่องเป็นเวลาไม่ต่ำกว่า 300 ปี ชาวมุสลิมอุยกูร์ ลูกหลานต่อต้านการขยายดินแดน การปราบปราม และการเข่นฆ่าของพวกแม่นจู ยี่สิบที่เกิดขึ้นหลายครั้ง นับตั้งแต่สหราชอาณาจักรที่ 17-20 (Aree, 2019)

### สาเหตุความขัดแย้ง

เหตุผลสำคัญที่จีนมีความระมัดระวัง เป็นพิเศษในเขตปกครองตนเองขินเจียงจนนำไปสู่ความขัดแย้งระหว่างรัฐบาลจีนกับชาวอุยกูร์ มีสาเหตุดังนี้

### 1. นโยบายแบ่งแยกแล้วปักครองของรัฐบาลจีน

ช่วงศตวรรษที่ 16 หลังจากที่ราชวงศ์ชิง (ค.ศ. 1644-1911) พิชิตกรุงศรีอยุธยา ตอนตีของขินเจียงปัจจุบัน ขุนนางจีนชาวยี่สิบจำนวนหนึ่งก็เริ่มปราบปรามทำลายสิ่งที่พวกเขามองว่าเป็น ‘ศาสนาแปลกปลอม’ ของชาวมุสลิม

ต่อมา เมื่อ ดร. ชุนยัดเซนปฏิรัติโคนัลล์ ราชวงศ์ชิงในปี ค.ศ. 1911 ปักครองด้วยระบบอิสระราษฎร์ (ค.ศ. 1911-1949) หรือที่เรียกว่า ‘Five-Peoples Republican’ ชาวมุสลิมมีสถานะทางการเมืองดีขึ้น ยุคสมัยนี้จึงประกอบไปด้วย ประชารัฐ 5 กลุ่มใหญ่ ที่สำคัญคือ พรวมองโกล แม่จุนจุนจุน ยี่สิบ และทิเบต องค์กรมุสลิมจำนวนมากได้รับโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมทางการเมือง รวมทั้ง การทูตระหว่างประเทศ ถึงขั้นที่ชาวมุสลิมได้ร้องขอ การสนับสนุนจากกลุ่มประเทศในโลกมุสลิม ให้ช่วยเหลือจีน ในการต่อต้านสังคมที่ญี่ปุ่นเข้ามารุกรานโดยที่เดียว

สาธารณรัฐประชาชนจีนได้รับการสถาปนาขึ้นเมื่อ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2492 โดยHEMA เจ่อตุง ภายหลังจากที่พระครุฑอมิวนิสต์จีนมีชัยชนะในสังคมกลางเมืองเหนือพระครุฑอมิวนิสต์ อดุลย์การ์ดอมิวนิสต์ของจีนไม่นับถือศาสนาได้ เพราะว่าเดินตามแนวทางวัตถุนิยมวิภาควิธีของคริสต์ มากซึ่งเชื่อว่ามุขย์สร้างพระเจ้าและศาสนาเพื่อกัดขึ้นมาด้วยกัน จิตหรือวิญญาณไม่มี ทุกอย่างเป็นปรากฏการณ์ของวัตถุ ความเชื่อในเรื่องวิญญาณ หรือตายแล้วเกิดใหม่ถือเป็นความมงายมากซึ่งเชื่อว่า ความจริงของวัตถุที่มาจากการปัญญาของมนุษย์ เป็นสิ่งที่ทำให้สังคมมนุษย์ก้าวหน้าต่างหาก

ยุคสมัยคอมมิวนิสต์ ความสัมพันธ์ระหว่างชาวมุสลิมกับจีนก็มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันอย่างดี โดยแบ่งมุสลิมเป็น 10 ชนชาติ แต่อีกด้านหนึ่ง ศาสนาอิสลามและชาวมุสลิมก็ตากเป็นเป้าของการทำลายล้าง เพราะอิสลามถือเป็นศัตรูกับระบบสังคมนิยมและลัทธิคอมมิวนิสต์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากการปฏิวัติวัฒนธรรม (ค.ศ. 1966-1976) แต่นับตั้งแต่ศตวรรษที่ 1980 จีนก็ปล่อยให้มุสลิมปฏิบัติศาสนาได้อย่างเสรีมากขึ้นภายใต้การควบคุมอย่างเข้มงวดของหน่วยงานภาครัฐ

## 2. นโยบายของรัฐบาลจีนต่อเขตปกครองตนเองซินเจียงอุยกูร์

ปัจจุบันชาวมุสลิมจีนต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่แตกต่างภายใต้บริบทที่ประเทศจีนกำลังผ่านมาเป็นมหาอำนาจ และกระแสชาตินิยมของชาวอิรักเริ่มก่อตัวขึ้นอย่างเข้มข้นอีกรอบ ขณะเดียวกัน นโยบายการต่อต้านการก่อการร้ายของรัฐบาลจีนภายใต้กรอบความร่วมมือเชียงไฮ (Shanghai Cooperation Organization หรือ Shanghai 5) ก็ทำให้ชาวมุสลิมในซินเจียงกล้ายิ่งขึ้น เนื่องจากความรุนแรง การปฏิบัติศาสนาของชาวมุสลิมในพื้นที่อ่อนไหวถูกมองด้วยความหวาดระแวง นำไปสู่การจำกัดสิทธิทางศาสนาอย่างต่อเนื่อง

แม้ชาวมุสลิมหุยที่กระจายตัวไปตามพื้นที่ต่าง ๆ ของประเทศจีนจะไม่ได้รับผลกระทบแต่บางครั้งสิทธิขั้นพื้นฐานบางประการในบางพื้นที่ก็ถูกละเมิด เช่น ชาวมุสลิมหุยที่อาศัยในพื้นที่ตะวันตกเฉียงเหนือของประเทศมักถูกจำกัดสิทธิในการได้หนังสือเดินทาง จนเป็นอุปสรรคใหญ่ในการไปประกอบพิธีอิจญ์ที่ชาอุดีอาระเบีย

ขณะเดียวกัน ชาวอิรักก็กลุ่มเริ่มออกมารณรงค์ต่อต้านอิสลามในหลาย ๆ มิติ ในดินแดนซินเจียง สถานการณ์ความทุกข์ยากของชาวอุยกูร์เริ่มเป็นที่รับรู้ของประชาชนโลกมากขึ้น โดยเฉพาะกรณีที่ทางการจีนได้ใช้อำนาจเผด็จการกักขังชาวอุยกูร์ในค่ายกักกัน ซึ่งสหประชาติเรียกว่า “ค่ายกักกันในช่วงสงครามโลก”

## 3. กระแสแนวคิด Pan-Turkism และ Pan-Islamism

นโยบายของจีนต่อเขตปกครองตนเองซินเจียงอุยกูร์ เป็นผลมาจากการสัมภาระโลกทั้ง 2 ครั้ง ตลอดจนสังคมรัฐและสังคมต่อต้านการก่อการร้ายในยุคปัจจุบัน ขณะเดียวกัน การเติบโตของกระแสแนวคิดการรวมตัวรุก (Pan-Turkism) และแนวคิดการรวมอิสลาม (Pan-Islamism) ในหมู่ชาวอุยกูร์นับตั้งแต่ต้นศตวรรษที่ 20 ก็เป็นอีกปัจจัยที่ทำให้จีนหวั่นระแวงถึงขั้นการทำการรุนแรงต่อชาวอุยกูร์ ความสำเร็จของชาวอุยกูร์ในการจัดตั้งสาธารณรัฐเตอร์กิสถานตะวันออกได้ในช่วงศตวรรษที่ 1930-1940 แม้จะดำเนินอยู่แค่ชั่วคราว แต่ก็เป็นช่วงเวลาที่ทำให้จีนหวั่นระแวงกระแสแบ่งแยกในซินเจียงเรื่อยมา

แนวคิดทางการเมืองที่อุดตีประธนาอิบดี สหรัฐอเมริกา วูดวอร์ วิลสัน (Woodrow Wilson) พยายามใช้ในการสร้างสันติภาพหลังสงครามโลกครั้งที่ 1 คือ แนวคิด “สิทธิในการกำหนดชะตากรรมตนเอง” (Right to Self-Determination) โดยกล่าวว่า สหรัฐอเมริกาเชื่อมั่นใน “สิทธิของปวงชนทุกคนในอันที่จะเลือกว่าจะรักภักดีผู้ใด และในอันที่จะเลือกว่าตนควรจะเป็นอิสระไม่อยู่ในบัญชาของผู้ใด”

ในแง่กฎหมาย สหประชาชาติได้ให้การรับรองเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานในกฎหมายสหประชาชาติ และอยู่ในมาตรา 1 ของกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง (International Covenant on Civil and Political Rights) และมาตรา 1 ของกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (International Covenant on Economic, Social and Culture Rights) ทำให้สิทธินี้ มีผลบังคับใช้ต่อรัฐต่าง ๆ ที่เป็นสมาชิกขององค์การสหประชาชาติไปด้วย ซึ่งรองรับให้ “กลุ่มชน (A people) ทั้งปวงมีสิทธิในการกำหนดชะตากรรมตนเอง โดยสิทธิดังกล่าวพิพากษา มีเสรีภาพในการตัดสินใจในสถานะทางการเมือง และดำเนินการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของตนเองได้อย่างเสรี” แต่ก็ไม่ใช่เรื่องที่เกิดขึ้นง่าย ๆ เพราะแม้กฎหมายสหประชาชาติ จะมีผลต่อรัฐ ต่อประเทศที่เป็นสมาชิก แต่ผู้ที่จะตัดสินใจว่าจะให้กลุ่มชนสามารถมีสิทธิในการกำหนดชะตากรรมตนเองได้หรือไม่นั้น คือรัฐนั้นเอง (Ropers, 2014)

#### 4. การล้มถลายของสหภาพโซเวียต

การล้มถลายของสหภาพโซเวียตและการแยกตัวเป็นรัฐเอกราชของกลุ่มชนเชื้อชาติเติร์กในเอเชียกลาง 5-6 ประเทศ ในช่วงทศวรรษที่ 1990 ทำให้พรรคคอมมิวนิสต์จีนหัว데งกระแทก การเคลื่อนไหว เพื่อแบ่งแยกดินแดนของชาวอุยกูร์ออกจากจีนเหมือนที่เกิดขึ้นกับสหภาพโซเวียต ด้วยเหตุนี้จีนจึงอยู่เฉยไม่ได้ สุดท้ายต้องออกแคมเปญ “ต่อต้านสามพลังความชั่วร้าย” คือ ลัทธิสุดโต่ง ลัทธิแบ่งแยกดินแดน และลัทธิก่อการร้าย เป้าหมายคือ ป้องกันไม่ให้ชาวอุยกูร์แยกตัวเป็นรัฐอิสระได้

หลังเหตุการณ์ 9/11 จีนถูกมองว่าพยายามเดินตามรอยสหรัฐอเมริกา โดยใช้นโยบายส่งเสริมต่อต้านการก่อการร้าย เพื่อสร้างความชอบธรรมให้นโยบายและปฏิบัติการของตนเอง ในดินแดนชนเผ่า จนทำให้โลกมองไม่เห็นประเทศนี้ เรื่องมนุษยธรรมและสิทธิมนุษยชนที่ถูกละเมิดอย่างหนัก มีรายงานว่า ชาวอุยกูร์ทั้งที่เป็นคนนำและชาวบ้านธรรมชาติจำนวนมากถูกเจ้าหน้าที่ทางการจับตา ถูกออกหมายจับ ถูกศาลตัดสินจำคุก หรือแม้กระทั่งถูกประหารชีวิตด้วยข้อหาไม่แหนิดแบ่งแยกดินแดน หรือไม่อย่างนั้นก็เป็นข้อหาก่อการร้าย ไม่มีใครรู้จำนวนนักโทษทางการเมืองชาวอุยกูร์แน่ชัดที่ยังถูกคุมขังอยู่ในชินเจียงขณะนี้ นอกจากนี้ยังมีการบังคับให้ชาวอุยกูร์จำนวนมากเข้ามายังในค่ายกักกันเพื่อปรับทัศนคติ

แม้แต่ชาวอุยกูร์ที่ได้รับสัญชาติอื่นไปแล้ว หากถูกจับในดินแดนเอเชียกลาง ก็จะถูกส่งตัวกลับไปให้ประเทศจีน เพราะจีนและกลุ่มประเทศเอเชียกลางมีความร่วมมือด้านการต่อต้านการก่อการร้ายอย่างใกล้ชิด ด้วยเหตุนี้จึงไม่แปลกที่ตลอดช่วงทศวรรษที่ 1990 ถึงปัจจุบัน จะเห็นการลักชือขึ้นของชาวอุยกูร์ เดินขบวนประท้วงนโยบายการปราบปรามของทางการจีนเป็นระยะ ๆ ซึ่งก็จะตามมาด้วยการใช้กำลังปราบปรามประชาชนอย่างนองเลือดในหลาย ๆ ครั้ง

สภาพการณ์ของมุสลิมอุยกูร์ผิดแยกต่างไปจากมุสลิมหุย เพราะนอกจากมุสลิมหุยจะไม่ค่อยได้รับผลกระทบอะไรมากนักจากนโยบายของจีนในชินเจียงแล้ว พฤกษาอย่างประสบความสำเร็จในการทำธุรกิจการค้าในเมืองอุรุมชี เมืองเอกของชินเจียง โดยเฉพาะในเขตปกครองตนเองของชาวหุย (Changji Hui Autonomous Region) นักธุรกิจ

และชาวไร่ชาวนาที่เป็นมุสลิมหุยเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในแวดวงตลาดเศรษฐกิจ ทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับชาติ ทั้งนี้ ก็เนื่องมาจากชาวหุยในชินเจียงมีเครือข่ายการค้าและสังคมกับชาวหุยด้วยกันนอกพื้นที่ชินเจียงอย่างกว้างขวางที่สำคัญคือ ชาวหุยเหล่านี้พูดภาษาจีนและมีวิถีทางวัฒนธรรมแบบจีน ซึ่งแตกต่างจากชาวอุยกุร์ที่ทั้งภาษาและวัฒนธรรมเป็นแบบชาวเติร์ก

สำหรับชาวมุสลิมหุย การเรียนรู้และใช้ภาษาจีนถือเป็นเครื่องมือหนึ่งที่นำไปสู่การอยู่ร่วมกันกับชาวจีนอีกส่วนหนึ่ง ที่สำคัญคือ การสื่อสารทางการค้า การสร้างความเข้าใจ ให้คนสอง แต่สำหรับชาวอุยกุร์แล้ว การเรียนรู้ภาษาจีน วัฒนธรรมจีน กลายเป็นเรื่องของการยอมอ่อนข้อให้กับรัฐ ที่มีนโยบายก้าวเข้ามายังวัฒนธรรมของชาวอุยกุร์มาตลอด ขณะที่สำหรับชาวมุสลิมหุยแล้ว อัตลักษณ์ที่พูดภาษาอีรุ่ยสือแตกต่างกับชาวจีนอีกส่วนหนึ่ง ที่สำคัญคือ ศาสนาอิสลาม แต่สำหรับมุสลิม อุยกุร์แล้ว นอกจากศาสนาที่มีความแตกต่างแล้ว พวกร้ายพยา足以ขึ้นเน้นเรื่องความแตกต่างทางอัตลักษณ์ว่าด้วยเรื่องชาติพันธุ์ ภาษา และวัฒนธรรมอีกด้วย

ช่วงกว่า 10 ปีที่ผ่านมา มีคลื่นผู้อพยพชาวอุยกุร์หลังให้หลอกจากประเทศจีนจำนวนมาก สาเหตุสำคัญคือ การถูกลิดอรอนสิทธิชั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิต ที่ทำให้พวกร้ายไม่สามารถอยู่ในพื้นที่บ้านเกิดได้อีกต่อไป

แนวทางการแก้ไขความขัดแย้งในเขตปกครองตนเองชินเจียงอุยกุร์ในสาธารณรัฐประชาชนจีน

จากการศึกษาที่มาของความขัดแย้งและแนวทางแก้ไขความขัดแย้งในเขตปกครองตนเองชินเจียงในสาธารณรัฐประชาชนจีน ทำให้พบว่า

1. รัฐบาลจีนควรนิยามความหมายของคำว่า “สุดต้อง” หรือ “ลัทธิสุดต้อง” “ลัทธิแบ่งแยกดินแดน” และ “ลัทธิก่อการร้าย” ให้ชัดเจน ก่อนดำเนินการนโยบายปราบปรามหรือกำจัดแนวคิดดังกล่าวออกไปจากพื้นที่เป้าหมายหรือทุกที่ในประเทศ

สอดคล้องกับแนวคิดของแมกซ์ เวเบอร์ (Max Weber) ที่เชื่อว่า “ความขัดแย้งทั้งหลายไม่จำเป็นต้องนำไปสู่การต่อสู้กัน” หากรัฐบาลจีนหันมาให้ความสนใจนิยามคำว่า “สุดต้อง” หรือ “ลัทธิสุดต้อง” “ลัทธิแบ่งแยกดินแดน” และ “ลัทธิ ก่อการร้าย” ด้วยใจเป็นกลางว่า แต่ละคนมีทัศนคติ มุมมอง ประสบการณ์ ประเพณีวัฒนธรรม ความเชื่อ ศาสนา วิถีชีวิต ฯลฯ ที่แตกต่างกัน ดังนั้นการที่ชาวมุสลิมอุยกุร์ในชินเจียงมีพุทธิกรรมและชุดความคิดที่แตกต่างกับรัฐบาลจีน ก็ไม่ใช่เรื่องแปลกอะไรและไม่จำเป็นต้องกำจัดหรือปราบปราม พุทธิกรรมและชุดความคิดเหล่านั้นโดยทันที แต่ควรหันมาพูดคุยแลกเปลี่ยน ปรับทัศนคติ และหาทางออกร่วมกัน เพื่อรับรู้และเข้าใจสิ่งที่แต่ละฝ่ายต้องการ หากรัฐบาลจีนเลือกแก้ไขปัญหาด้วยวิธีนี้ ความขัดแย้งทั้งหลายก็ไม่จำเป็นต้องนำไปสู่การต่อสู้กัน

2. ส่งเสริมการค้าขายของชาวอุยกุร์ ไม่ให้พวกร้ายมีความคิดว่าพวกร้ายเป็นพลเมืองชั้นสอง อาทิ การเข้าถึงแหล่งเงินทุน การสร้างแหล่งค้าขายเพื่อนำสินค้าท้องถิ่นของพวกร้ายเข้าจัดแสดง สร้างโอกาสทางการค้า และเพิ่มมูลค่าสินค้า

สอดคล้องกับแนวคิดของคาร์ล มากซ์ (Karl Marx) ที่เชื่อว่า “จุดเริ่มต้นของความขัดแย้ง มาจากเศรษฐกิจ และความขัดแย้งทางเศรษฐกิจ

จะนำไปสู่ความขัดแย้งทางสังคมและทางการเมือง” ดังนั้นหากชาวอุยกูร์มีความคิดองตัวในการดำเนินธุรกิจและการค้าขายที่มั่นคง รัฐบาลส่งเสริมการค้าขายทั้งภายในและภายนอกประเทศ หากล้าดเพื่อระบบสินค้าท้องถิ่น จนนำไปสู่การอยู่ดีกินดีของประชาชน ปัญหาความขัดแย้งทางสังคมและการเมืองในเขตปกครองตนเองจีนเจียงกีจะค่อย ๆ ลดลงไปโดยปริยาย

3. รัฐบาลจีนควรสร้างงานสร้างอาชีพให้เกิดขึ้นกับชาวอุยกูร์อย่างเป็นรูปธรรมในด้านความสนใจของพวกเขา และต้นทุนทางสังคมที่พวกเขามี หรือแม้แต่การสร้างงานสร้างอาชีพให้เท่าทันยุคสมัยปัจจุบัน เนื่องจากปัจจุบันรัฐบาลจีนมีนโยบายเน้นการท่องเที่ยวภายในประเทศเป็นหลัก

สอดคล้องกับแนวคิดของแมกซ์ เวเบอร์ (Max Weber) ที่เชื่อว่า “ความขัดแย้งมีจุดเริ่มต้นจากการขัดกันในผลประโยชน์เนื่องมาจากการมีทรัพยากรจำกัด ความขัดแย้งทั้งหลายไม่จำเป็นต้องนำไปสู่การต่อสู้กัน” ปัจจุบันเขตปกครองตนเองจีนเจียงเป็นดินแดนที่มีวัฒนธรรมของชาวมุสลิม อุยกูร์อันเป็นเอกลักษณ์ แต่กำลังถูกกลืนกินจากเหล่าชนเผดียวกันก็มีชาวจีนเชื้อสายอิทธิพลจำนวนมาก พากันอพยพเข้าไปตั้งถิ่นฐาน จนทำให้ชาวอุยกูร์หัวนั่นเกรงว่าวิถีชีวิตและวัฒนธรรมตั้งเดิมของตนกำลังถูกทำให้เลือนหายไป รัฐบาลจีนต้องสร้างงานสร้างอาชีพให้ชาวอุยกูร์จากต้นทุนทรัพยากรที่มีอยู่ในพื้นที่จีนเจียง อาทิ ภูเขา แม่น้ำ ทะเลสาบ แม่น้ำ ทะเลทราย รวมถึงทรัพยากรน้ำมันบิโตรเลียม แก๊สธรรมชาติ เพื่อพวกเขاجึงได้มีอพยพออกจากบ้านเกิด ไม่ทะเลาะกับชาวจีนอีกต่อไป ลดความขัดแย้งร่วมมือกับรัฐบาลพัฒนาท้องถิ่น

ที่เกิดขึ้นในอดีต มองไปสู่อนาคตที่มีแต่ความร่วมมือและทิ้งอดีต้อนไปน่าจดจำ



ภาพที่ 5 และ 6 ประธานาธิบดีสี จิ้นผิง พูดคุยกับผู้นำท้องถิ่นในเขตปกครองตนเองอุยกูร์จีนเจียงและพูดถึงความสำคัญในการปกป้องธรรมดานและการส่งเสริมเศรษฐกิจกับผู้นำท้องถิ่น แหล่งที่มา : <https://mgonline.com/china/detail/9570000048087>

4. การยอมรับและส่งเสริมอัตลักษณ์ของชาวมุสลิมอุยกูร์โดยรัฐบาลจีนเข้ามามีส่วนในการส่งเสริมอย่างจริงจังและจริงใจ และนำเสนองุ้ส่ายตาชาวโลกผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อแสวงหาการยอมรับอัตลักษณ์เหล่านั้น สอดคล้องกับแนวคิดของเกตาโน โมส卡 (Gaetano Mosca) ที่เห็นว่า “ความขัดแย้งเป็นเรื่อง

ปกติที่เกิดโดยธรรมชาติและไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ความขัดแย้งจำเป็นต่อการสร้างความก้าวหน้า และความเป็นระเบียบของสังคม” ดังนั้นรัฐบาลจึงต้องตระหนักถึงความแตกต่างทางอัตลักษณ์ ของชาวอุยกุร์ว่ามีความแตกต่างกับประชากรจีน เชื้อสายยี่หัน มองโกล แมนจู ทิเบต ฯลฯ ดังนั้น การยอมรับและส่งเสริมอัตลักษณ์ของชาวมุสลิม อุยกุร์ด้วยความจริงใจ และหากมีการนำเสนอ สู่สายตาชาวโลกทางสื่อสังคมออนไลน์ก็ยิ่งทำให้ ชาวอุยกุร์มีความภูมิใจในอัตลักษณ์และความมี ตัวตนของพวากษา

5. ผู้นำจีนควรเข้ามารับรู้ปัญหาของ ชาวอุยกุร์ด้วยตัวเอง อาทิ การเข้ามายี่มเยือน สร้างสัมพันธ์ไม่ตรี การมาร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของ ชาวอุยกุร์ในวาระสำคัญ ๆ จนทำให้เกิดความไว้เนื้อ เอื่อใจซึ่งกันและกัน

สอดคล้องกับแนวคิดของจอร์จ ซิมเมล (Georg Simmel) ที่เห็นว่า “ความขัดแย้งเป็น ปฏิสัมพันธ์รูปแบบหนึ่ง ความขัดแย้งแสดงให้เห็น ถึงลักษณะความสัมพันธ์ของคู่ขัดแย้ง ความขัดแย้ง ทำให้เกิดความกลมเกลียว และความกลมเกลียว ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งได้เช่นกัน ความขัดแย้ง นำไปสู่การบริหารงานแบบรวมอำนาจ” ดังนั้น ปัญหาความขัดแย้งและความไม่เข้าใจกันระหว่าง รัฐบาลจีนกับชาวมุสลิมอุยกุร์สามารถแก้ไขได้ ด้วยการที่รัฐบาลจีนเข้ามายิ่งปัจจัยสัมพันธ์กับชาวอุยกุร์ ในกิจกรรมสำคัญ ๆ ทางประเพณีและศาสนา เพื่อลดช่องว่างและสร้างความกลมเกลียวระหว่าง ทั้ง 2 ฝ่าย เพื่อสะทบท่อการบริหารงานของรัฐบาลจีน ต่อซินเจียงที่ใช้ระบบแบบรวมศูนย์อำนาจอยู่แล้ว

6. รัฐบาลจีนควรสร้างความกระจ่างแก่ ชาวโลกเรื่องค่ายกักกัน ที่ถือเป็นเป้าหมายมาตลอด

ด้วยวิธีการนำสื่อมวลชนเข้าชุมชน และแหล่งข่าวร่วม ในประเด็นที่ชาวโลกสนใจ (เท่าที่รัฐบาลจีนทำได้)

สอดคล้องกับแนวคิดของทีโอดอร์ แคเพลว์ (Theodore Caplow) ที่เชื่อว่า “ความขัดแย้งเป็นกระบวนการเรื่องต้นทางสังคม เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้นฝ่ายอ่อนแอกว่า จะรวมตัวกันเพื่อต่อสู้กับฝ่ายที่เข้มแข็งกว่า” ซึ่งหากคราได้ติดตามข่าวชาวมุสลิมอุยกุร์ที่มี ความพยายามให้สื่อตะวันตกตีแผ่เรื่องค่ายกักกัน หรือ “ค่ายปรับทัศนคติ” เพราะพวากษาไม่สามารถ ต่อต้านนโยบายดังกล่าวของรัฐบาลจีนได้ จึงต้องหา แนวร่วมเพื่อต่อกรกับรัฐบาลจีนผ่านทางสื่อตะวันตก ที่ออกข่าวและจัดทำสารคดีในประเด็นดังกล่าว จนเป็นกระแสให้ประชาคมโลกหันมาให้ความสนใจ ปัญหาดังกล่าว ซึ่งรัฐบาลจีนได้อ้างว่าเป็น “ค่ายอบรม ให้การศึกษาใหม่” (Re-education camps) ที่สร้างขึ้นทั่วเขตปกครองตนเองซินเจียง ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2560 ไม่ได้เป็นอะไรไปมากกว่า “โรงเรียน” แต่ก็ยังคงนำไปสู่ความเคลื่อนแคลงสัมภอย่างยิ่ง ต่อสิ่งที่รัฐบาลจีนเปิดเผยต่อสาธารณะ ในการนี้ รัฐบาลจีนจึงควรจัดให้โอกาสสร้างความกระจ่างแก่ ประชาคมโลกด้วยวิธีการต่าง ๆ อาทิ การแสดงข่าว การเชิญนักวิชาการ ผู้สื่อข่าว และบุคคลที่ว้าไป ที่สนใจติดตามข่าวเข้าไปสังเกตการณ์ รับฟัง เสนนา พูดคุยแลกเปลี่ยน ซักถาม รวมถึงพาเข้าชมสถานที่ ที่ถูกกล่าวหาว่าเป็นค่ายกักกัน เพื่อความเข้าใจอันดี และลดแรงกดดันจากประชาคมโลก

7. รัฐบาลจีนควรเปิดเวทีแสดงความคิดเห็น รับฟังความเห็นต่าง โดยมีเจ้าหน้าที่ระดับสูงของ รัฐบาลจีนเข้ามารับฟัง และสะท้อนมุมมองที่ต่างกัน ลดบทเรียนเหตุการณ์ต่าง ๆ ในอดีตที่เกิดขึ้น และที่มีแนวโน้มจะเกิดขึ้น เพื่อนำผลของบทเรียน

เหล่านี้นำไปให้ผู้นำสูงสุดจีนได้รับรู้ถึงความคิดความเห็นที่แท้จริงของชาวอุยกูร์

สอดคล้องกับแนวคิดทางสังคมวิทยาที่เชื่อว่า “ความขัดแย้งตั้งอยู่บนพื้นฐานของโครงสร้างทางสังคมและความสนใจของกลุ่มต่าง ๆ ในสังคม ความแตกต่างของความสนใจนำไปสู่ความขัดแย้งทางสังคม” หากมีการจัดเวทีแสดงความคิดเห็น เพื่อรับฟังความเห็นต่างและมุ่งมองที่ต่างกันบนพื้นฐานของโครงสร้างทางสังคมของชาวมุสลิมอุยกูร์ และความสนใจในประเด็นที่ต่างกัน ก็จะสามารถลดระดับความขุนเคืองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอดีตอันไม่สามารถย้อนกลับไปแก้ไขได้ และหากผู้นำจีนให้ความสนใจปัญหาเหล่านี้ด้วยแล้ว ก็ยิ่งมีผลไปในทางบวกมากยิ่งขึ้น

8. ชาวอุยกูร์ควรพิจารณาให้เป็นโอกาสในนโยบายของรัฐบาลจีนในด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวให้ชาวโลกได้รู้ถึงอัตลักษณ์และความเป็นมาของพวกราช

สอดคล้องกับแนวคิดของลิวิช เอ โคเซอร์ (Lewis A. Coser) ที่เชื่อว่า “ความขัดแย้งเป็นสิ่งที่เป็นประโยชน์และไม่เป็นประโยชน์” หากชาวอุยกูร์ที่มีอัตลักษณ์และความเป็นมาของตัวเองได้พิจารณาความขัดแย้งครั้งนี้มาพัฒนาด้านการท่องเที่ยวที่พวกราชมีต้นทุนทางทรัพยากรอาทิ แหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ วัฒนธรรมการกิน วัฒนธรรมการแต่งกาย ฯลฯ ที่สามารถสืบทอดได้ในสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวจาก 3 กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่

1) นักท่องเที่ยวจากโลกมุสลิมที่มีความเห็นอกเห็นใจพื้นบ้านมุสลิมด้วยกัน

2) นักท่องเที่ยวจากประเทศเพื่อนบ้าน แถบเอเชียกลางที่มีประเพณีวัฒนธรรม เช่น การกิน

การแต่งกาย ภาษา ศาสนา ฯลฯ ที่ใกล้เคียงกับชาวอุยกูร์

3) นักท่องเที่ยวชาวตะวันตกที่ต้องการสืบทอดความจริงในความเป็นไปของชาวอุยกูร์ที่พวกราช รับรู้จากสื่อกระแสหลักของตะวันตกและรวมถึงสื่อสังคมออนไลน์ในแพลตฟอร์มต่าง ๆ ว่าเป็นอย่างไร พวกราชรับรู้หรือไม่อย่างไร

แนวทางการแก้ไขความขัดแย้งในเขตปกครองตนเองจีนเจียงอุยกูร์ในสาธารณรัฐประชาชนจีนทั้ง 8 แนวทางนี้ รัฐบาลจีนต้องเป็นฝ่ายเริ่มดำเนินการอย่างรอบคอบและจริงใจไม่ว่าจะเป็นนโยบายจำกัดอัตลักษณ์ต่อ อัลหริแบนและดินแดน และลัทธิการก่อการร้าย การส่งเสริมการค้า การเข้าถึงแหล่งเงินทุน และการสร้างงานสร้างอาชีพให้ชาวอุยกูร์เพื่อลดภาระและความคิดการเป็นพลเมืองชั้นสองและการถูกเลือกปฏิบัติจากรัฐบาลจีน การยอมรับและส่งเสริมอัตลักษณ์ของชาวมุสลิมอุยกูร์สู่สายตาชาวโลกผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ อันทันสมัย ซึ่งรัฐบาลจีนมีความพร้อมด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยและพัฒนามากกว่าหลายประเทศ การทำเรื่องค่ายกักกันชาวอุยกูร์อันเป็นประเด็นอ่อนไหวในเวทีการเมืองโลกให้เป็นที่กระจำగ่ประเทศชาติโลก ด้วยวิธีการต่าง ๆ การสร้างความไว้เนื้อเชื่อใจ ด้วยการรับฟังปัญหาและการเปิดเวทีรับฟังความเห็นต่างเพื่อนำเสนอปัญหาและแนวทางแก้ไข ต่อผู้นำจีน การส่งเสริมการท่องเที่ยวให้ชาวโลกได้รู้ถึงอัตลักษณ์และความเป็นมาของชาวอุยกูร์

รัฐบาลจีนควรลดภาระและความกดดันภายในด้วยการหาคนกลางที่เป็นประเทศโลกมุสลิมที่นับถือศาสนาอิสลามเหมือนชาวอุยกูร์ และประเทศทูร์กี (ตุรกี) ที่มีเชื้อสายเติร์กเหมือนชาวอุยกูร์ซึ่งประเทศเหล่านี้มีความพร้อมต่อการให้คำแนะนำ

และยังคงผ่านติดตามปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นตลอดหลายสิบปีที่ผ่านมา ได้เข้ามาระเป็นสะพานเชื่อมความเข้าใจระหว่างรัฐบาลจีนกับชาวอุยกูร์ในประเด็นข้อพิพาทเรื่องศาสนา ความเป็นชาตินิยม เติร์กฯ ฯ ฯ เพื่อทำให้เกิดบรรยากาศแห่งความเข้าใจ สงบสุข ลดการสูญเสีย และยังถือโอกาสต่อยอดความสัมพันธ์อันดีในด้านอื่น ๆ อีกมาก ซึ่งถือเป็นผลดีกับทุกฝ่ายที่เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในประเด็นความขัดแย้งนี้

## สรุป

ปัญหาระเรื่องชนกลุ่มน้อยและความเหลื่อมล้ำของผู้พันธุ์ที่แตกต่าง ก่อปัญหาให้หลายประเทศอยู่เสมอ ในขณะที่ความขัดแย้งระหว่างรัฐบาลจีน กับชาวมุสลิมอุยกูร์ในเขตปกครองตนเองซินเจียง ไม่ใช่แค่ปัญหาของผู้พันธุ์อย่างเดียว แต่ยังมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจและการเมืองด้วย ซึ่งเป็นเรื่องประจำทาง หากบริหารจัดการสองเรื่องนี้ไม่ดีพอ ก็จะก่อให้ปัญหาและผลกระทบตามมาไม่รู้จบ

มุ่งมองที่แตกต่างกันของชาวมุสลิมทุยกับชาวมุสลิมอุยกูร์ในการยอมรับศึกษาวัฒนธรรมจีน ภาษาจีน มีสาเหตุมาจากการมีประวัติศาสตร์ความเป็นมาที่แตกต่างกัน จนนำมาสู่ผลลัพธ์ในปัจจุบัน ซึ่งรัฐบาลจีนพยายามกลืนชาวอุยกูร์ด้วยนโยบายชาตินิยมจีน การปรับทัศนคติ ดำเนินนโยบายส่งชาวอิสลามเข้าไปในซินเจียง และการส่งเสริมการท่องเที่ยวในซินเจียง จนทำให้ชาวอุยกูร์มีความกังวลว่าวิถีชีวิตและวัฒนธรรมต้องเดิมของตนกำลังเลือนหายไป และความอิสรภาพในการปฏิบัติศาสนาในแนวทางของศาสนาอิสลาม

กระแสการแบ่งแยกดินแดนและการประกาศอิสรภาพของรัฐชาติต่าง ๆ ช่วงศตวรรษที่ 20

หลังสังคրามโลกครั้งที่ 2 และการล่มสลายของสหภาพโซเวียต กล้ายเป็นประเด็นที่ทำให้รัฐบาลจีนต้องหันมาสนใจกับชาวอุยกูร์ ด้วยนโยบายการปราบปรามที่รุนแรงต่อผู้ประท้วงหรือผู้เห็นต่าง จนทำให้สถานการณ์ในซินเจียงเลวร้ายลง รวมถึงกรณีการกล่าวหาเรื่อง “ค่ายกักกัน” ในซินเจียง กล้ายเป็นประเด็นที่ชาวอุยกูร์และรัฐบาลของประเทศต่างๆ ต้องหันมาสนใจ ใช้จอมตีรัฐบาลจีน เพื่อเรียกร้องความเป็นธรรมและต้องการความกระจุงในประเด็นดังกล่าว

ดังนั้นด้วยหลายปัจจัยที่เกิดขึ้นทำให้เกิดคลื่นผู้อพยพชาวอุยกูร์หลั่งไหลออกจากประเทศจีนจำนวนมาก สาเหตุสำคัญคือ การถูกกลั่นกร่อนสิทธิชั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิต ที่ทำให้พวกเขามีความสามารถอยู่ในพื้นที่บ้านเกิดได้อีกต่อไป

## ข้อเสนอแนะ

- ศึกษาชาวจีนยุนนาน ที่มีความเชื่อต่างจากชาวจีนมุสลิม เพื่อเข้าใจว่าสิ่งที่เกิดขึ้นกับชาวจีนมุสลิมอาจไม่ได้หมายความว่าจะไม่เกิดขึ้นกับชาวจีนที่มีความเชื่ออื่น

- ศึกษาบทบาทการพยายามรักษาอัตลักษณ์และการต่อสู้เพื่อแสวงหาอิสรภาพของชาวยิเบตกับรัฐบาลจีน และบทบาทขององค์ท้าไอลามะที่ 14 ในการแสวงหาสันติภาพกับรัฐบาลจีน

- ศึกษาเครื่องข่ายของชาวมุสลิมจีน เพื่อเห็นถึงกลุ่มพลังและเครือข่ายที่เชื่อมโยงกันอันก่อให้เกิดเป็นสังคมมุสลิมจีนที่เข้มแข็ง

- ศึกษาบทบาทนักวิชาการอิสลามชาวจีน ที่จับการศึกษาจากตะวันออกกลางในการพัฒนาชุมชนมุสลิมจีนและการมีส่วนร่วมทางการเมืองจีน

5. ศึกษาความพยายามรักษาอัตลักษณ์ของชาวอุยกูร์ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคตัวรุษที่ 21 และนโยบายการกลืนดินแดนของรัฐบาลจีน

6. ศึกษาบทบาทชาวมุสลิมจีนในการมีส่วนร่วมทางการเมืองจีนในยุคสาธารณรัฐปี ค.ศ. 1911-1949

### เอกสารอ้างอิง

Aree, S. (2019). **Revealing the story behind the Uyghur problem: looking through the lens of Chinese studies scholars.** Retrieved from <https://thestandard.co/uyghurs-problem/> [2023, 7 Sep.] (In Thai)

BBC Thai. (2018). **Uighurs: Muslims in Xinjiang reveal their children were taken away by China to adjust their attitudes.** Retrieved from <https://www.bbc.com/thai/international-48938021> [2023, 5 Sep.] (In Thai)

BBC Thai. (2022). **Uyghurs: Get to know the Muslim minority in the United States. Accusing China of genocide.** Retrieved from <https://www.bbc.com/thai/international-61591067> [2024, 13 Jan.] (In Thai)

Chaiyang, P. (2010). **China.** Retrieved from <https://www.baanjomyut.com/library/china/> [2023, 25 Dec.] (In Thai)

Gerin, R. (2023). **Uyghur Exile Pursues Life in Turkey After Taunts and Torture Back in China.** Retrieved from <https://www.rfa.org/english/news/uyghur/exile-pursues-life-in-turkey-after-taunts-and-torture-back-in-china-07312015153931.html> [2024, 10 Feb.] (In Thai)

Khumho, S. (2009). **Asia.** Bangkok: PBC. (In Thai)

Kitchainukul, P. (2020). **Songjiang Mosque.** Retrieved from <https://readthecloud.co/songjiang-mosque-shanghai/> [2023, 17 Nov.] (In Thai)

Matichon Online. (2021). **Xinjiang, the swallowed land (roots).** Retrieved from [https://www.matichon.co.th/foreign/news\\_2787887](https://www.matichon.co.th/foreign/news_2787887) [2023, 10 Sep.] (In Thai)

MGR Online. (2014). **Chinese leader surprises, visit the Xinjiang region.** Retrieved from <https://mgonline.com/china/detail/9570000048087> [2024, 10 Feb.] (In Thai)

MGR Online. (2015). **China tightens control over Ramadan Fasting is prohibited in Xinjiang.** Retrieved from <https://mgonline.com/china/detail/9580000069414> [2024, 10 Feb.] (In Thai)

Ngamlamom, W. (2015). **Conflict Theory**. Retrieved from <http://learningofpublic.blogspot.com/2015/09/conflict-theory.html>. [2024, 17 Feb.] (In Thai)

Phukaphan, P. (1999). **Conflict management**. Bangkok: Petchkul.

Post Today. (2021). **When the West exposes China's bad behavior with people in Xinjiang**. Retrieved from <https://www.posttoday.com/world/648878>. [2023, 8 Sep.] (In Thai)

Ropers, N. (2014). **Right to Self-Determination**. Retrieved from <https://peaceresourcecollaborative.org/wp-content/uploads/2020/04/IPP-13.pdf> [2024, 25 Feb.] (In Thai)

The MATTER. (2018). **Who are Uighurs? How to live in China? Looking at human rights problems in Xinjiang Uighurs**. Retrieved from <https://thematter.co/quick-bite/xinjiang-uyghur-human-rights/123618>. [2024, 15 Jan.] (In Thai)

Wikipedia. (2016). **Administrative division map of China Areas that China claims over other territories are shown in colored bands**. Retrieved from [https://th.wikipedia.org/wiki/file:China\\_\(%2Bclaims\\_hatched\),\\_administrative\\_divisions\\_-\\_th\\_-\\_colored.svg](https://th.wikipedia.org/wiki/file:China_(%2Bclaims_hatched),_administrative_divisions_-_th_-_colored.svg) [2024, 10 Feb.] (In Thai)

Wikipedia. (2022). **Xinjiang Uygur Autonomous Region**. Retrieved from <https://en.wikipedia.org/wiki/Xinjiang> [2024, 10 Feb.] (in Thai)

Wikipedia. (2023). **China**. Retrieved from <https://th.wikipedia.org/wiki/China>. [2023, 6 Sep.] (In Thai)

Wisalaporn, S. (1991). **Conflict: management for creativity**. Bangkok: Love & Live Press. (In Thai)

# รายละเอียดการเตรียมบทความเสนอการตีพิมพ์

วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร  
(สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)

Academic Journal Phranakhon Rajabhat University  
(Humanities and Social Sciences)

วารสารวิจัยราชภัฏพระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นวารสารราย 6 เดือน<sup>1</sup> เผยแพร่ปีละ 2 ฉบับ ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน และ ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม จัดทำขึ้น เพื่อเผยแพร่ผลงานในลักษณะบทความวิชาการ (Academic Article) บทความวิจัย (Research Article) บทความปริทัศน์ (Review Article) และบทวิจารณ์หนังสือ (Book Review) ในสาขามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ แก่นักวิจัย นักวิชาการ และบุคคลทั่วไปที่สนใจ

## ขอบเขตของผลงานที่ตีพิมพ์

วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตีพิมพ์ บทความทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ได้แก่ รัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ จิตวิทยา นิเทศศาสตร์ พฤติกรรมศาสตร์ ประชากรศาสตร์ สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มนุษยวิทยา สังคมวิทยา ภูมิศาสตร์ วิทยาการประยุกต์ สถิติศาสตร์ บรรณารักษศาสตร์ บริหารการศึกษา ศึกษาศาสตร์ กฎหมาย การบัญชี และบริหารธุรกิจ

## การพิจารณาบทความ

บทความที่ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารนี้จะได้รับการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขานี้ที่เกี่ยวข้อง (Peer Review) อย่างน้อย 3 ท่าน โดยผู้แต่งและผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความจะไม่ทราบชื่อซึ่งกันและกัน (Double-blind Peer Review)

## ประเภทของบทความที่รับตีพิมพ์

### 1. บทความวิชาการ (Academic Article)

งานเขียน ซึ่งเป็นเรื่องที่น่าสนใจ เป็นความรู้ใหม่ กล่าวถึงความเป็นมาของปัญหา วัตถุประสงค์ แนวทางการแก้ไขปัญหา มีการใช้แนวคิดทฤษฎี ผลงานวิจัยจากแหล่งข้อมูล เช่น หนังสือ วารสารวิชาการ อินเทอร์เน็ต ประกอบการวิเคราะห์วิจารณ์ เสนอแนวทางแก้ไข

### 2. บทความวิจัย (Research Article)

เป็นการนำเสนอผลงานวิจัยอย่างเป็นระบบ กล่าวถึงความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ การดำเนินการวิจัย

### 3. บทความปริทัศน์ (Review Article)

งานวิชาการที่ประเมินสถานะล่าสุดทางวิชาการ (State of the art) เอกพัฒนาที่มีการศึกษาค้นคว้า มีการวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ความรู้ทั้งทางกว้าง และทางลึกอย่างทันสมัย โดยให้ข้อพิพากษ์ที่ชี้ให้เห็นแนวโน้มที่ควรศึกษาและพัฒนาต่อไป

### 4. บทวิจารณ์หนังสือ (Book Review)

บทความที่วิพากษ์วิจารณ์เนื้อหาสาระ คุณค่า และคุณภาพการของหนังสือ บทความหรือผลงานศิลปะ อาทิ นิทรรศการ ทัศนศิลป์ และการแสดงละครหรือดนตรี โดยใช้หลักวิชาและดุลยพินิจอันเหมาะสม

#### หลักเกณฑ์ในการส่งบทความ

1. บทความที่ผู้แต่งส่งมาเพื่อตีพิมพ์จะต้องเป็นบทความที่ยังไม่เคยตีพิมพ์เผยแพร่หรืออยู่ระหว่างการเสนอขอตีพิมพ์จากการสารอื่น ๆ

2. เนื้อหาในบทความต้องไม่คัดลอก ลอกเลียน หรือไม่ตัดตอนจากบทความอื่นโดยเด็ดขาด (การละเมิดลิขสิทธิ์ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้แต่งเท่านั้น)

3. ผู้แต่งต้องเขียนบทความตามรูปแบบที่กำหนดไว้ในระเบียบการส่งบทความของวารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สาขานุชยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4. การพิจารณาบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สาขามนุชยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จะพิจารณาเฉพาะบทความที่ได้รับการประเมินให้ตีพิมพ์เผยแพร่จากผู้ทรงคุณวุฒิเท่านั้น

5. กรณีข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แต่งต้องปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ และซึ่งการแก้ไขต้นฉบับดังกล่าว หมายง Kong บรรณาธิการ

#### คำแนะนำการเตรียมต้นฉบับ

รับการตีพิมพ์บทความทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จัดพิมพ์ด้วยโปรแกรม Microsoft Word 2003 ขึ้นไป โดยใช้ตัวหนังสือแบบ TH SarabunPSK ขนาด 16 pt. ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ กำหนดตั้งค่าหน้ากระดาษ บน 1.5 นิ้ว ล่าง 1.0 นิ้ว ขวา 1.0 นิ้ว โดยความยาวของบทความควรเป็นดังนี้

1. บทความทางวิชาการ (Academic article)	ประมาณ 15 หน้า ต่อบทความ
2. บทความวิจัย (Research article)	ประมาณ 15 หน้า ต่อบทความ
3. บทความปริทัศน์ (Review article)	ประมาณ 8 หน้า ต่อบทความ
4. บทวิจารณ์หนังสือ (Book review)	ประมาณ 5 หน้า ต่อบทวิจารณ์

โดยมีส่วนประกอบดังนี้

บทความวิชาการ	บทความวิจัย	บทความปริทรรศน์	บทวิจารณ์หนังสือ
1. บทนำ	1. บทนำ	1. บทนำ	บทความที่วิพากษ์วิจารณ์
2. ครอบในการวิเคราะห์	2. วัตถุประสงค์การวิจัย	2. บทสรุป	เนื้อหาสาระคุณค่า และ
3. เนื้อหา	3. ทบทวนแนวคิด	3. เอกสารอ้างอิง	คุณปการของหนังสือ
4. สรุป	4. สมมติฐาน (ท้ามี)		บทความหรือผลงาน ศิลปะ
5. เอกสารอ้างอิง	5. ครอบแนวคิดของการวิจัย		อาชีวกรรมศิลป์ ทัศนศิลป์
	6. ระเบียบวิธีวิจัย		และการแสดงละครหรือดนตรี
	7. ผลการวิจัย		โดยใช้หลักวิชาและดุลยพินิจ
	8. สรุปผลการวิจัยและอภิปราย		อันเหมาะสม
	9. เอกสารอ้างอิง		

Academic Article	Research Article	Review Article	Book Review
<ol style="list-style-type: none"> <li>Introduction</li> <li>Framework Analysis</li> <li>Content</li> <li>Conclusion</li> <li>References</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Introduction</li> <li>Research Objectives</li> <li>Literature Review</li> <li>Hypothesis(if any)</li> <li>Conceptual Framework</li> <li>Methodology</li> <li>Research Results</li> <li>Results Conclusion and Discussion</li> <li>8.1 Results Conclusion</li> <li>8.2 Discussion</li> <li>References</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Introduction</li> <li>Conclusion</li> <li>References</li> </ol>	<p>The critique article should critically evaluate the subject, whether a book, film, work of art, dance, music performance or even another article. This has to be done looking at the content, the main points, and the benefit proceeding from it and how it expresses its discipline.</p>

ชื่อเรื่อง	ควรมีความกระชับและชัดเจน ไม่ยาวจนเกินไป บทความภาษาไทยต้องมีชื่อเรื่องทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยใช้ตัวพิมพ์ใหญ่ทั้งหมด
ชื่อผู้แต่ง	ระบุชื่อเต็มและนามสกุลเต็มของผู้แต่งทุกคนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษโดยไม่ใส่ยศหรือตำแหน่ง สำหรับผู้แต่งหลักต้องใส่ E-mail address ที่ติดต่อได้และลงเครื่องหมายดอกจันกำกับ
บทคัดย่อ	ทุกบทความต้องมีบทคัดย่อเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษยกเว้นบทวิจารณ์หนังสือ โดยควรมีความยาวระหว่าง 200 ถึง 250 คำ
คำสำคัญ	ให้มีคำสำคัญ 3-5 คำ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
รูปภาพ	แยกบันทึกเป็นไฟล์ภาพที่มีนามสกุล TIFF, หรือ JPEG ถ้าเป็นภาพถ่ายกรุณาส่งภาพต้นฉบับเพื่อคุณภาพในการพิมพ์ หมายเลขอรูปภาพและกราฟ ให้เป็นเลขอารบิก คำบรรยาย และรายละเอียดต่าง ๆ อยู่ด้านล่างของรูปภาพ ปรับรูปแบบให้เหมาะสมกับการตีพิมพ์แบบขาว-ดำ หรือ Greyscale
เนื้อหา	ใช้ตัวหนังสือแบบ TH SarabunPSK ขนาด 16 พอยท์ จัดเนื้อหาตามรูปแบบบทความวิชาการ (Academic Article) บทความวิจัย (Research Article) บทความปริทัศน์ (Review Article) บทความปริทัศน์ (Review Article) หรือ บทวิจารณ์หนังสือ (Book Review) หน่วยที่ใช้ให้เป็นไปตามรูปแบบสากล ศัพท์ภาษาอังกฤษในวงเล็บให้ใช้ตัวพิมพ์เล็กทั้งหมดยกเว้นชื่อเฉพาะ หากมีสมการให้ใช้ Equation Editor โดยจัดให้อยู่ในตัวแหน่งกลางหน้ากระดาษ และระบุหมายเลขสมการ
ตาราง	หมายเลขอารบิก คำบรรยายและรายละเอียดต่าง ๆ อยู่ด้านบนของตาราง
เอกสารอ้างอิง	เป็นรายชื่อเอกสารที่ใช้อ้างถึงในบทความ โดยให้แปลเป็นภาษาอังกฤษทุกรายการ และจัดรูปแบบอ้างอิงตามระบบ APA 6 <sup>th</sup> edition

## รูปแบบการอ้างอิง

### 1. การอ้างอิงในเนื้อหา (In-text citation)

กรณีอ้างอิงชื่อผู้แต่งก่อนข้อความ	ชื่อผู้แต่ง (ปีที่พิมพ์).....
ตัวอย่าง Kelly (2004) แสดงให้เห็นว่า.....	
Saikaew & Kaewsarn (2009) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ.....	
Lui et al. (2000) พบร่วม.....	
Saikaew & Kaewsarn (2009) และ Lui et al. (2000) พบร่วม.....	
กรณีอ้างอิงชื่อผู้แต่งท้ายข้อความ	..... (ชื่อผู้แต่ง, ปีที่พิมพ์)
ตัวอย่าง	..... (Kelly, 2004)

..... (Saikaew & Kaewsarn, 2009)

..... (Lui et al., 2000)

..... (Saikaew & Kaewsarn, 2009; Lui et al., 2000)

## 2. การอ้างอิงในส่วนท้ายบทความ (References)

### 2.1 อ้างอิงจากหนังสือ (Books)

รูปแบบ ชื่อผู้แต่ง. (ปีที่พิมพ์). ชื่อหนังสือ. (ครั้งที่พิมพ์). สถานที่พิมพ์: สำนักพิมพ์.

ตัวอย่าง Crawley, R. B., Dockery, L. M., Branson, T. S., Carmichael, L. E., Carson, J. C., Findlay, A. F., & Smith, D. M. (2015). *Manor houses of the early 1900s*. London, England: Taylor & Francis.

### 2.2 อ้างอิงจากบทความวารสาร (Journal articles)

รูปแบบ ชื่อผู้แต่ง. (ปีพิมพ์). ชื่อบทความ. ชื่อวารสาร, ปีที่(ฉบับที่), หน้าแรก-หน้าสุดท้าย.

ตัวอย่าง Yingsanga, P., & Mathurasa, L. (2009). Yellowing development of Chinese Kale (*Brassica oleracea* var. *alboglabra*). *Phranakhon Rajabhat Research Journal: Science and Technology*, 14(1), 76-90. (In Thai)

Morrisa, G.A., Fosterb, T.J., & Hardinga, S.E. (2000). The effect of the degree of esterification on the hydrodynamic properties of citrus pectin. *Food Hydrocolloids*, 14(3), 227–235.

### 2.3 อ้างอิงจากวิทยานิพนธ์ (Theses and Dissertations)

รูปแบบ ชื่อผู้แต่ง. (ปีพิมพ์). ชื่อวิทยานิพนธ์. (ระดับวิทยานิพนธ์). มหาวิทยาลัย, เมืองที่ตั้ง มหาวิทยาลัย.

ตัวอย่าง Caprette, C.L. (2005). *Conquering the cold shudder: The origin and evolution of snake eyes*. (Doctoral dissertation). Ohio State University, Columbus, OH.

### 2.4 อ้างอิงจากรายงานการวิจัย/รายงานทางวิชาการ (Technical/Research reports)

รูปแบบ ชื่อผู้แต่ง. (ปีพิมพ์). ชื่อเรื่อง (ประเภทของเอกสาร). สถานที่พิมพ์: สำนักพิมพ์.

ตัวอย่าง Tayama, T. (2006). *Velocity influence on detection and prediction of changes in color and motion direction* (Report No. 38). Sapporo, Japan: Psychology Department, Hokkaido University.

## 2.5 บทความ/บทในหนังสือการประชุม (Proceedings of meeting and symposium)

รูปแบบ ชื่อผู้แต่งในบท. (ปีพิมพ์). ชื่อเรื่อง. ใน ชื่อบรรณาธิการ, (บรรณาธิการ), ชื่อการประชุม (หน้าแรก-หน้าสุดท้าย). สถานที่พิมพ์: สำนักพิมพ์.

ตัวอย่าง Deci, E.L., & Ryan, R.M. (1991). **A motivational approach to self: Integration in personality.** In R. Dienstbier (Ed.), Nebraska Symposium on motivation: Vol. 38 Perspectives on motivation (237-288). Lincoln, NM: University of Nebraska Press.

## 2.6 ข้างอิงจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ

รูปแบบ ชื่อผู้แต่ง. (ปีพิมพ์). ชื่อเรื่อง. Retrieved from <http://.....> [ส่วนที่สืบค้น].

ตัวอย่าง Centers for Disease Control and Prevention. (2003). **Take charge of your diabetes.** Retrieved from <http://www.cdc.gov/diabetes/pubs/paf/ted.pdf> [2015, 25 Oct.]

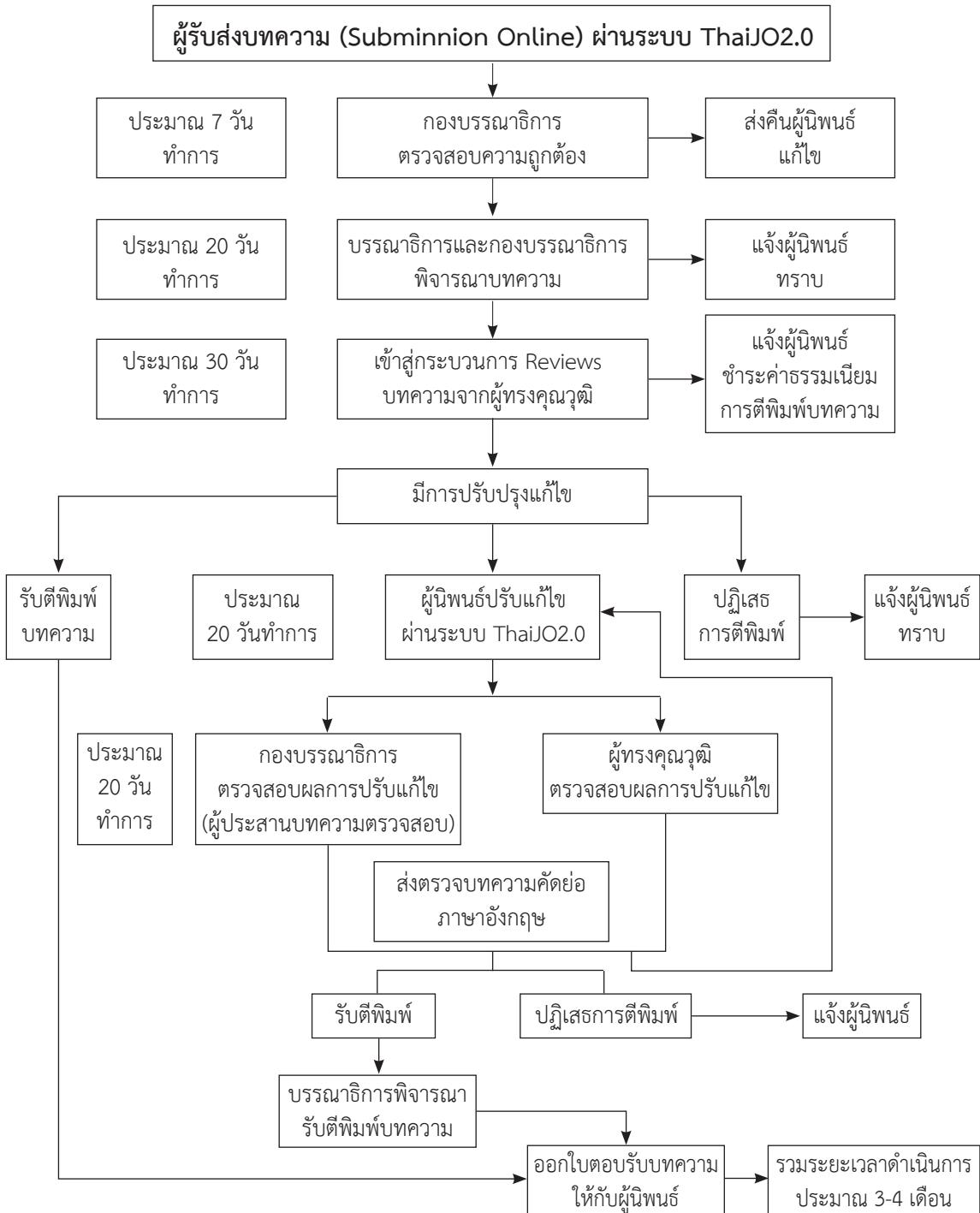
## 2.7 ข้างอิงอื่น ๆ

รูปแบบ ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์. (ปีที่ให้สัมภาษณ์, วัน เดือน). **สัมภาษณ์.** ตำแหน่งผู้ให้สัมภาษณ์. หน่วยงาน.

ตัวอย่าง Phae-ngam, W. (2016, 10 Jan.). **How to write a good research article.** Assistant Professor. Faculty of Science and Technology. Phranakhon Rajabhat University.

## ขั้นตอนการพิจารณาบทความ

วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



หมายเหตุ: ทางวารสารขอสงวนสิทธิ์ที่จะรีบุนเดิร์งและอาจปรับปรุงการนำเสนอที่ความเหมาะสม

# รูปแบบบทความเพื่อส่งตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ภาษาไทย)

ชื่อเรื่องภาษาไทย (TH SarabunPSK ขนาด 16pt. ตัวหนา)

ENGLISH TITLE (TH SarabunPSK 16pt. bold)

ชื่อ-สกุล ผู้แต่งบทความ<sup>1\*</sup> ชื่อ-สกุล ผู้แต่งบทความ<sup>2</sup> (TH SarabunPSK ขนาด 14pt. ตัวปกติ)

<sup>1</sup>ชื่อหน่วยงานที่สังกัด (TH SarabunPSK ขนาด 12pt. ตัวปกติ)

<sup>2</sup>ชื่อหน่วยงานที่สังกัด (TH SarabunPSK ขนาด 12pt. ตัวปกติ)

Author<sup>1\*</sup>, Author<sup>2</sup> (TH SarabunPSK 14pt. normal)

<sup>1</sup>Affiliation (TH SarabunPSK 12pt. normal)

<sup>2</sup> Affiliation (TH SarabunPSK 12pt. normal)

\*E-mail: address@mailservice.com (TH SarabunPSK 12pt. normal)

Received: xx-xx-xx

Revised: xx-xx-xx

Accepted: xx-xx-xx

## บทคัดย่อ (TH SarabunPSK ขนาด 16pt. ตัวหนา)

เนื้อหาบทคัดย่อในกรณีเป็นบทความภาษาไทยต้องมีบทคัดย่อเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ยกเว้นบทวิจารณ์หนังสือ บทคัดย่อควรมีอย่างน้อยเดียว ไม่ควรเกิน 250 คำ บทคัดย่อควรกล่าวถึงวัตถุประสงค์ หลักของบทความ ผลลัพธ์หรือ สรุปผลที่ได้จากการทำวิจัย คำสำคัญที่เป็นภาษาไทยไม่ต้องมีเครื่องหมายจุลภาค (,) ระหว่างคำ

(TH SarabunPSK ขนาด 16pt. ตัวปกติ).....

**คำสำคัญ:** คำสำคัญ1 คำสำคัญ2 คำสำคัญ3 คำสำคัญ4 คำสำคัญ5 (TH SarabunPSK ขนาด 16pt. ตัวปกติ)

## ABSTRACT (TH SarabunPSK 16pt. bold)

For a Thai article, an abstract in English must accompany the Thai version. The abstract should contain a single paragraph and its length should not exceed 250 words. It should be prepared in concise statement of objectives and summary of important results.

**Keywords:** keyword1, keyword2, keyword3, keyword4, keyword5 (TH SarabunPSK 16pt. normal)

บหนា (TH SarabunPSK ขนาด 16pt. ตัวหนา)  
เนื้อหา (TH SarabunPSK ขนาด 16pt.  
ตัวปกติ)..

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ວັດຖຸປະສົງ (TH SarabunPSK ຂາດ 16pt.  
ຕັ້ງທານ)

เนื้อหา (TH SarabunPSK ขนาด 16pt.  
ตัวปกติ).....

.....  
.....

.....  
.....  
.....

ทบทวนแนวคิด (TH SarabunPSK ขนาด 16pt.)

ตัวหนา) เนื้อหา (TH SarabunPSK ขนาด 16pt.  
ตัวอักษร)

.....  
.....

.....  
.....

ສມມຕິຖານ (ຄໍາມື) (TH SarabunPSK ขนาด 16pt. ຕ້ວ່າງນາ)

เนื้อหา (TH SarabunPSK ขนาด 16pt.  
ตัวปกติ).....

## กรอบแนวคิดของการวิจัย (TH SarabunPSK ขนาด 16pt. ตัวหนา)

เนื้อหา (TH SarabunPSK ขนาด 16pt.)

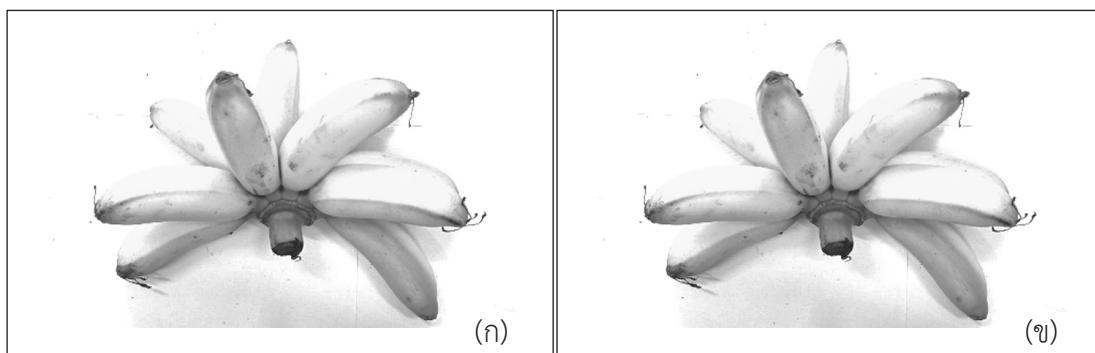
## ระยะเบี่ยงบว河西วจัย (TH SarabunPSK ขนาด 16pt.)

ពេជ្យាន់  
នេះ (TH SarabunPSK ខ្សោ 16pt.  
ព័ត៌មាន)

.....  
.....

ผลการวิจัย (TH SarabunPSK ขนาด 16pt. ตัวหนา)

เนื้อหา (TH SarabunPSK ขนาด 16pt.  
ตัวปกติ).....



ภาพที่ 1 ชื่อภาพ....(ก).....(ข)....

## ตารางที่ 1 ชื่อตาราง

ปัจจัยต่าง ๆ	Factor Loading	Commulative Variance (%)	Communalities
ปัจจัยที่ 1 : สถาบัตยกรรม และความสำคัญของวัด		25.530	
เป็นวัดที่มีความสวยงาม	0.830		0.689
มีสถาบัตยกรรมเป็นเอกลักษณ์	0.799		0.642
มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์	0.675		0.491
มีความโดดเด่นแตกต่างจากวัดอื่น ๆ	0.451		0.346

หมายเหตุ : (TH SarabunPSK ขนาด 12pt. ตัวปกติ)

สมการที่ 1 .....

.....

.....

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย(TH SarabunPSK ขนาด 16pt. ตัวหนา)

.....

.....

เนื้อหา (TH SarabunPSK ขนาด 16pt. ตัวปกติ).....

.....

.....

REFERENCES (TH SarabunPSK ขนาด 16pt. ตัวหนา)

เนื้อหา (TH SarabunPSK ขนาด 16pt.).....

.....

# จริยธรรมในการตีพิมพ์

## Publication Ethics

วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สาขานุชยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีมาตรฐาน  
ทางจริยธรรมในการตีพิมพ์ทุกความ ดังนี้

### ► จริยธรรมของบรรณาธิการ

1. บรรณาธิการมีหน้าที่ พิจารณาความสอดคล้องของเนื้อหาบทความกับวัตถุประสงค์และขอบเขต  
ของการสาร
2. บรรณาธิการมีหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพและพิจารณาความถูกต้องของบทความร่วมกับกองบรรณาธิการ  
และผู้ทรงคุณวุฒิก่อนการตีพิมพ์
3. บรรณาธิการต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้แต่ง ผู้ประเมินบทความ และบุคคลอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
4. บรรณาธิการต้องปฏิบัติตามกระบวนการและขั้นตอนต่าง ๆ ของวารสารอย่างเคร่งครัด
5. บรรณาธิการต้องรักษาความลับของผู้แต่ง
6. บรรณาธิการมีหน้าที่รักษามาตรฐานของวารสาร รวมถึงพัฒนาวารสารให้มีคุณภาพอยู่เสมอ

### ► จริยธรรมของผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความ

1. ผู้ทรงคุณวุฒิต้องตระหนักรถึงความเชี่ยวชาญตามศาสตร์ของตนเองในการรับประเมินบทความ
2. ผู้ทรงคุณวุฒิต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้แต่ง
3. ผู้ทรงคุณวุฒิต้องตรวจสอบความช้าช้อนของบทความกับงานตีพิมพ์อื่น ๆ
4. ผู้ทรงคุณวุฒิต้องประเมินและให้ข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์ทางวิชาการโดยปราศจากอคติ
5. ผู้ทรงคุณวุฒิควรตระหนักรถึงเวลาในการส่งผลการประเมินบทความ
6. ผู้ทรงคุณวุฒิควรรักษาความลับของผู้แต่งบทความ

### ► จริยธรรมของผู้แต่งบทความ

1. บทความที่ส่งจะต้องเป็นบทความที่ไม่เคยมีการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ที่ใดมาก่อน และต้องไม่คัดลอก  
ผลงานผู้อื่นโดยขาดการอ้างอิง
2. หากบทความมีการทดลองเกี่ยวกับมนุษย์หรือสัตว์ ผู้แต่งต้องปฏิบัติตามหลักจริยธรรมในการวิจัย  
และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. ผู้แต่งควรระบุแหล่งทุนที่สนับสนุนการวิจัย
4. ผู้แต่งควรตรวจสอบความคิดเห็นทางวิชาการของผู้อื่น และแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ
5. ผู้แต่งจะต้องไม่นำส่วนใดส่วนหนึ่งของเนื้อหาในบทความไปตีพิมพ์เผยแพร่ยังแห่งอื่น ๆ
6. ชื่อผู้แต่งที่ปรากฏในบทความต้องเป็นผู้ที่มีส่วนในผลงานวิชาการนี้จริง





สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร  
9 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220