



การศึกษาลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจจากการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์

A Study of Learning Achievement and Satisfaction by using the Social Network Websites for Third-Year Students majoring in Computer Science

ศันสนีย์ เลี้ยงพานิชย์*

Sunsanee Liangpanit¹*

¹โปรแกรมวิชาวิทยาการสารสนเทศ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

*Correspondent author: sunsaneel@hotmail.com

Received December 2,2011

Accepted January 26,2012

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียนจากการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน และศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจากการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาโปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ชั้นปีที่ 3 ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการบริหารโครงการ จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เว็บเครือข่ายสังคม แผนการเรียนรู้แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้อีก่อนเรียนและหลังเรียน และแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา การวิเคราะห์ ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และการทดสอบค่าที (paired samples t-test) ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
- 2) ความพึงพอใจของนักศึกษาจากการเรียนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมืออยู่ในระดับมากที่สุด

Abstract

The purposes of this research were to compare the learning achievement before and after learning by using the Social Network Website and to study students' satisfaction upon using the Social Network Website.

The sampling group was 30 third-year students majoring in Computer Science enrolled in the project management course. The research tools used in this study were social network website, lesson plan, pre and post achievement tests and satisfaction questionnaire. The data of this study were analyzed by using mean ($\bar{X}$), standard deviation (SD) and t-test. The results of the research were as follows:

- 1) Learning achievement of students after used the Social Network Website was higher than before used with statistical significance at the .01 level.
- 2) The students were satisfied learning by using the Social Network Website in the highest level.

คำสำคัญ: เว็บไซต์เครือข่ายสังคม

Keywords: social network websites

1. บทนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันกำลังได้รับความนิยมและส่งผลกระทบต่อการใช้ดำเนินชีวิตมนุษย์มากขึ้น มนุษย์มีช่องทางในการสื่อสารที่หลากหลาย มีอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการแลกเปลี่ยนข้อมูล การค้นหาข้อมูล รวมทั้งยังมีเครื่องมือช่วยในการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้คน มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการใช้เครื่องมือและบริการต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดองค์ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ต่อไปในอนาคตได้

ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านเว็บเทคโนโลยี จากยุคแรกซึ่งเป็นเทคโนโลยีเว็บ 1.0 ที่เน้นการนำเสนอข้อมูลทางเดียวต่อมาได้พัฒนาเป็นเว็บ 2.0 เน้นให้ผู้ใช้งานมีส่วนร่วมในการสร้างข้อมูลหรือเนื้อหา และสามารถแลกเปลี่ยนรวมทั้งกระจายข้อมูลเพื่อแบ่งปันข้อมูลไปยังกลุ่มคนที่มีความสนใจร่วมกัน มีเครื่องมือที่ช่วยในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้งานในกลุ่มต่างๆ จนก่อให้เกิดเป็นเครือข่ายสังคม (Social Networking) และมีการพัฒนาเว็บไซต์เครือข่ายสังคม (Social Networking Sites) ซึ่งกำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในปัจจุบัน เช่น MySpace, LinkedIn, Ning, Orkut, Facebook, Hi5, Twitter เป็นต้น แต่ละเว็บไซต์จะมีคุณลักษณะเฉพาะ และมีรูปแบบการ

ใช้งานที่แตกต่างกันออกไป โดยเฉพาะเฟซบุ๊ก (Facebook) เป็นเว็บไซต์เครือข่ายสังคมที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในปัจจุบัน (1) เนื่องจากมีการใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน เป็นเครื่องมือที่ช่วยส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ง่ายในการติดตามข่าวสารและเรื่องราวต่างๆ ที่สนใจ นอกจากนี้ยังสามารถติดตั้งแอปพลิเคชันที่สนับสนุนการเรียนรู้และสามารถนำเสนอสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายได้เป็นอย่างดี

ปัจจุบันมีการประยุกต์ใช้งานเว็บไซต์เครือข่ายสังคมในด้านต่าง ๆ เช่น ภาครัฐกิจ ประยุกต์ใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ การตลาด ภาคการเมืองใช้เว็บไซต์เครือข่ายสังคมในการติดต่อสื่อสารกับพรรคการเมืองและฐานคะแนนเสียง ภาคการศึกษาใช้สำหรับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการศึกษา (2) รวมทั้งใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน (3)

การเรียนการสอนในปัจจุบันจะเน้นการสอนแบบบรรยาย ความรู้ส่วนใหญ่ที่นักศึกษาได้จะมาจากผู้สอน โดยจากประสบการณ์การสอนที่ผ่านมาพบว่า นักศึกษาจะรอรับความรู้จากผู้สอน ขาดความกระตือรือร้น ไม่สนใจใฝ่รู้ ขาดทักษะการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง จนไม่สามารถติดตามวิทยาการต่าง ๆ ที่ก้าวหน้าได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้แล้วยังขาดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นักศึกษาไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ไม่กล้าถามในห้องเรียน ทำให้ไม่เข้าใจในเนื้อหา ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไม่ดีเท่าที่ควร

นอกจากนี้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 ได้ส่งเสริมให้การศึกษาในระบบทุกระดับนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนให้มากขึ้น และยังส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดชุมชนออนไลน์ (Online community) ของนักเรียนนักศึกษาเพื่อเป็นเวทีให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับเนื้อหาที่สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ (4)

ดังนั้นเพื่อเป็นการส่งเสริมการนำ ICT มาประยุกต์ใช้และเพื่อให้นักศึกษาเกิดความกระตือรือร้นในการศึกษาค้นคว้ารูปแบบการสอนที่แตกต่างจากเดิม นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าเรียนรู้ด้วยตนเอง มีส่วนร่วมและมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสมาชิกในกลุ่ม ตลอดจนการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านเว็บเครือข่ายสังคมซึ่งอยู่ในกระแสความนิยมในปัจจุบัน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยเพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจจากการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการบริหารโครงการในภาคการ

จากเรียนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมสูงกว่าก่อนเรียน

2. นักศึกษามีความพึงพอใจในการเรียนจากการใช้เว็บเครือข่ายสังคมอยู่ในระดับมาก

2.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการบริหารโครงการในภาคเรียนที่ 2/2553 จำนวน 85 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการบริหารโครงการในภาคเรียนที่ 2/2553 จำนวน 30 คน โดยกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

2.3 รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงทดลอง (Pre - experimental design) ดำเนินการทดลองโดยใช้รูปแบบกลุ่มเดียวทดสอบก่อนและหลัง (One -group pretest - posttest design) แสดงดังรูปที่ 1

รูปที่ 1 แบบแผนการทดลอง



ศึกษาที่ 2/2553 โดยในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงทดลอง (Pre - experimental design) ดำเนินการทดลองโดยใช้รูปแบบกลุ่มเดียวทดสอบก่อนและหลังเรียน (One -group pretest - posttest design)

2. วิธีวิจัย

2.1 สมมติฐานการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลัง

2.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการสร้างและการหาคุณภาพ

2.4.1 แผนการเรียนรู้

สร้างแผนการเรียนรู้เรื่อง การบริหารจัดการเวลาโครงการด้วยเทคนิค CPM / PERT สำหรับการเรียนการสอนผ่านเว็บเครือข่ายสังคม โดยศึกษาขอบเขตเนื้อหา และวัตถุประสงค์ในรายวิชาในเรื่องที่จะดำเนินการสร้าง และศึกษาจากสภาพปัญหาจากการเรียนรู้ของ

นักศึกษา จากนั้นทำการวิเคราะห์เนื้อหาอย่างละเอียด กำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนในแต่ละสัปดาห์ โดยสำหรับหัวข้อนี้จะใช้ระยะเวลา 4 สัปดาห์ ๆ ละ 4 คาบ จากนั้นนำแผนการเรียนรู้เสนอผู้เชี่ยวชาญ และทำการปรับแก้ไข

รายละเอียดวิธีการสร้างแผนการเรียนรู้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาคำอธิบายรายวิชาการบริหารโครงการ และสาระสำคัญของเนื้อหาในเรื่องที่จะดำเนินการเขียนแผนการเรียนรู้

2. กำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้

3. วิเคราะห์เนื้อหา ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์เนื้อหา สรุปได้ 4 ส่วน ดังนี้

1) ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการเวลา

โครงการด้วยเทคนิค CPM/PERT

2) ความแตกต่างระหว่าง เทคนิค CPM และ PERT

3) ประโยชน์และข้อจำกัดของเทคนิค CPM/PERT

4) การคำนวณหาระยะเวลางานและกิจกรรมวิกฤตด้วยเทคนิค CPM และ PERT

4. กำหนดระยะเวลาและกิจกรรมการเรียนรู้อย่างจะใช้เวลาทั้งหมด 4 สัปดาห์ ๆ ละ 4 คาบ สัปดาห์แรก ผู้สอนแนะนำเนื้อหาเรื่องการบริหารจัดการเวลา โครงการด้วยเทคนิค CPM/PERT แนะนำวิธีการเรียน และเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน และให้นักศึกษาทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน

สัปดาห์ที่สอง ผู้สอนอธิบายและสาธิตการสมัครและใช้งานเว็บเครือข่ายสังคมเฟซบุ๊กและให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติการสมัครและใช้งานเว็บเครือข่ายสังคม ได้แก่ การปรับแต่งข้อมูลส่วนตัวและรูปภาพ การเพิ่มเพื่อน การสร้างกลุ่ม การแสดงความคิดเห็น การนำเสนอข้อมูลรูปแบบต่างๆ การติดตั้งแอปพลิเคชัน เช่น Blog, Slideshare, Youtube video box, Social RSS เป็นต้น จากนั้น ผู้สอนกำหนดเนื้อหาความรู้และตั้งประเด็นคำถามเรื่องการจัดการเวลาโครงการด้วยเทคนิค

CPM/PERT ความแตกต่างระหว่าง เทคนิค CPM และ PERT และประโยชน์และข้อจำกัดของเทคนิค CPM/PERT ผ่านเว็บเครือข่ายสังคมที่สมัครไว้แล้ว โดยให้นักศึกษาค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็นที่ผู้สอนตั้งไว้ นักศึกษาเข้าไปตอบคำถาม เข้ากลุ่ม เพื่ออภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้สอนและสมาชิกอื่นๆ ผ่านเว็บเครือข่ายสังคม และให้นักศึกษาแต่ละคนสรุปสาระความรู้ที่ได้รับเขียนลง Blog ของตนเอง โดยผู้สอนสามารถเข้าไปดูและให้ข้อเสนอแนะ

สัปดาห์ที่สาม นักศึกษาศึกษาเนื้อหาเรื่องการคำนวณหาระยะเวลางานและกิจกรรมวิกฤตด้วยเทคนิค CPM และ PERT จากสไลด์และสื่อมัลติมีเดียที่ผู้สอนแชร์ไว้ในเว็บเครือข่ายสังคม ให้นักศึกษาหาข้อมูลเพิ่มเติมศึกษาจากตัวอย่างอื่นๆ โดยระบุลิงค์ (link) ส่งข้อมูลแลกเปลี่ยนภายในกลุ่มได้ นักศึกษาฝึกปฏิบัติการหาระยะเวลางานและกิจกรรมวิกฤตด้วยเทคนิค CPM/PERT จากโจทย์ที่ผู้สอนกำหนด โดยการปรึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนหรือผู้สอน โดยการแสดงความคิดเห็นบนบอร์ด และการสนทนาออนไลน์ จากนั้นนักศึกษาแต่ละคนสรุปคำตอบส่งผู้สอนโดยการส่งผ่าน Google Documents

สัปดาห์ที่สี่ ผู้สอนสรุปรายละเอียดเนื้อหาทั้งหมด เปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามข้อสงสัย แล้วทำการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน พร้อมทั้งแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือ จากนั้นผู้สอนนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ผลต่อไป

2.4.2 เว็บเครือข่ายสังคม

สร้างเว็บเครือข่ายสังคม ผู้วิจัยได้เลือกเว็บไซต์ Facebook.com เนื่องจากเป็นเว็บไซต์ที่ได้รับความนิยมอันดับหนึ่ง จากการสำรวจข้อมูลของ eBizMBA (1) และจากงานวิจัยของ Serhat Bahadir KERT and Asiye KERT (5) ได้ศึกษาการใช้งานของเว็บเครือข่ายสังคมเพื่อการศึกษ โดยการสำรวจข้อมูลการใช้งานเว็บเครือข่ายสังคมของนักศึกษา พบว่าร้อยละ 99.4 นักศึกษาใช้เว็บเครือข่ายสังคมเฟซบุ๊ก เนื่องจากเฟซบุ๊กใช้งานได้ง่าย รวมทั้งมีแอปพลิเคชันสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น การเขียนบล็อกความรู้ การแชร์ความรู้ ด้วย

สื่อต่างๆ เช่น ไฟล์ข้อมูล ไฟล์วิดิทัศน์ ข่าวสารความรู้ การจัดการเอกสาร รวมทั้งความสามารถในการจัดการ สมาชิกในกลุ่ม

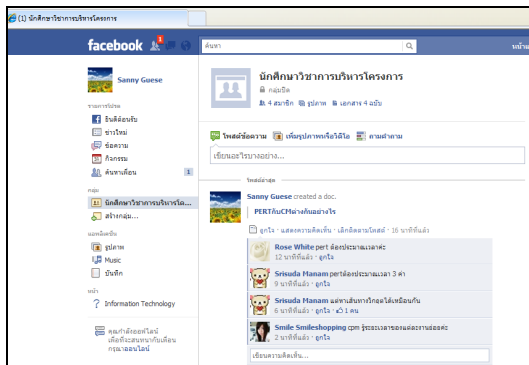
ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการ สร้างเว็บเครือข่ายสังคมดังนี้

1. สมัครสมาชิกของเว็บเครือข่ายสังคม เฟซบุ๊ก โดยเข้าไปสมัครที่เว็บไซต์ <http://www.facebook.com> ระบุข้อมูลพื้นฐานได้แก่ ชื่อ นามสกุล อีเมลล์ เพศ วันเกิด

2. ปรับแต่งข้อมูลส่วนตัว รูปภาพ

3. เพิ่มสมาชิกนักศึกษาเข้ามาเป็นเพื่อน

4. สร้างกลุ่มนักศึกษาวิชาการบริหารโครงการ แล้วเพิ่มนักศึกษาเข้ากลุ่ม เพื่อความสะดวกในการให้ ข้อมูลและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตัวอย่างการเพิ่มสมาชิก เข้ากลุ่มในที่นี้เป็นกลุ่มปิดตามรูปที่ 2



รูปที่ 2 ตัวอย่างการเพิ่มสมาชิกเข้ากลุ่มในเว็บเครือข่ายสังคมเฟซบุ๊ก

5. ทำการติดตั้งแอปพลิเคชัน เช่น Blog, Slide-share, Youtube video box, Social RSS เป็นต้น ดังรูปที่ 3 แสดงตัวอย่างการนำเสนอข้อมูลในแอปพลิเคชัน SlideShare



รูปที่ 3 ตัวอย่างการนำเสนอข้อมูลในแอปพลิเคชัน SlideShare

6. ผู้สอนเข้าไปนำเสนอข้อมูล ตอบคำถามและ แสดงความคิดเห็น

2.4.3 แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้

เรื่องการบริหารจัดการเวลาโครงการด้วยเทคนิค CPM / PERT ในรายวิชาการบริหารโครงการ ของนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้แบบ ทดสอบ ซึ่งเป็นแบบทดสอบชนิดเลือกตอบแบบ 4 ตัว เลือก จำนวน 30 ข้อ ผู้วิจัยดำเนินการสร้างโดยการศึกษา ทฤษฎี หลักการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียน ศึกษาเนื้อหาและผลการเรียนรู้ที่คาดว่าจะได้รับ โดยพิจารณาจากจุดประสงค์การเรียนรู้ให้ครอบคลุม เนื้อหา และทำการสร้างตารางจำแนกจุดประสงค์การ เรียนรู้ จากนั้นสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียน เรื่องการบริหารจัดการเวลาโครงการด้วยเทคนิค CPM/PERT เพื่อใช้เป็นแบบทดสอบก่อนและหลังเรียน จำนวน 30 ข้อ แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ ความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยใช้ดัชนีความ สอดคล้อง (IOC) ระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์การ เรียนรู้ และกำหนดคะแนนในการพิจารณาดังนี้

+1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อสอบสอดคล้องกับ
วัตถุประสงค์

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อสอบสอดคล้องกับ
วัตถุประสงค์

-1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อสอบไม่สอดคล้องกับ
วัตถุประสงค์

บันทึกผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน
ในแต่ละข้อ เพื่อนำไปหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)
ระหว่างข้อสอบกับจุดประสงค์การเรียนรู้เป็นรายชื่อ
โดยผู้วิจัยคัดเลือกข้อสอบที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง
ตั้งแต่ 0.8 ถึง 1.00 จากนั้นนำแบบทดสอบวัดผล
สัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้
กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
ที่เคยผ่านการเรียนในเนื้อหาเรื่องการบริหารจัดการเวลา
โครงการด้วยเทคนิค CPM/PERT มาแล้วจำนวน 30 คน
ให้คะแนนการทำข้อสอบโดยข้อที่ตอบถูกต้องได้ 1 คะแนน
และข้อที่ตอบผิดได้ 0 คะแนน

การวิเคราะห์หาค่าความยากง่าย (P) ผู้วิจัย
ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อสอบรายชื่อ ได้ค่าความยาก
ระหว่าง 0.05 - 0.95 คัดเลือกข้อสอบที่มีค่าความยาก (P)
ระหว่าง 0.20-0.80 ไว้

การตรวจสอบค่าอำนาจจำแนก (Discrimination)
ของข้อสอบ ได้ค่าอำนาจการจำแนก ระหว่าง -0.53-0.77
จากนั้นคัดเลือกข้อสอบที่มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20
ขึ้นไป

ผู้วิจัยได้คัดเลือกข้อสอบที่มีค่าความยาก และ
ค่าอำนาจจำแนกตามเกณฑ์จำนวน 20 ข้อไปหาค่าความ
เชื่อมั่นของแบบทดสอบโดยใช้สูตรการคำนวณของ
คูเดอร์ริชาร์ดสัน (Kuder-Rechardson) KR-20 ได้ค่าความ
เชื่อมั่นของแบบทดสอบเท่ากับ 0.81 แล้วนำแบบทดสอบ
วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ไปใช้เพื่อประเมินผล

**2.4.4 แบบสอบถามความพึงพอใจของ
นักศึกษาจากการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เว็บครี
อขายสังคม**

สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา
จากการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคม
หลังจากที่นักศึกษาได้เรียนผ่านมาครบถ้วนแล้วตาม
แผนการเรียนรู้โดยมีระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ได้แก่
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ
น้อยที่สุด พร้อมทั้งให้แสดงข้อเสนอแนะอื่นๆ

2.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.5.1 เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ผล สัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้

ในการดำเนินการทดลอง ผู้วิจัยใช้รูปแบบ
การวิจัยเชิงทดลอง (Pre - experimental design) โดยใช้
แบบแผนการทดลองแบบกลุ่มเดียวทดสอบก่อนและ
หลัง (One-group pretest - posttest design) ดำเนินการ
ทดลองกับกลุ่มตัวอย่างดังนี้

ขั้นก่อนการทดลอง

เป็นขั้นที่ผู้วิจัยเตรียมความพร้อมในการ
ทดลองเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการตรวจสอบความ
เรียบร้อยและความพร้อมของกลุ่มตัวอย่างและเครื่อง
มือที่ใช้ในการทดลอง

ขั้นทดลอง

เป็นขั้นที่ผู้วิจัยดำเนินการทดลองโดยใช้เครื่อง
มือในการวิจัยที่เตรียมไว้มีการดำเนินการโดยการจัด
เตรียมกลุ่มตัวอย่างเพื่อเข้ารับการทดลอง แล้วทำการ
ทดลองโดยการทดสอบก่อนเรียนด้วยแบบทดสอบ
วัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การบริหารจัดการเวลา
โครงการด้วยเทคนิค CPM/PERT จำนวน 20 ข้อใช้เวลา
30 นาที จากนั้นดำเนินการสอนกับกลุ่มตัวอย่างตาม
แผนการเรียนรู้โดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมที่สร้างขึ้น ใช้
เวลา 4 สัปดาห์ เมื่อสิ้นสุดการทดลอง ทำการทดสอบ
หลังเรียนด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
ฉบับเดิมแล้วบันทึกเป็นคะแนนหลังเรียน

ขั้นสรุป

เป็นขั้นตอนของการนำคะแนนก่อนเรียนและ
หลังเรียนมาดำเนินการวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ

2.5.2 เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนหลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการจัดการเรียนรู้และการทำแบบทดสอบหลังเรียน โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจจากการเรียนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคม ของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

2.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน เรื่องการบริหารจัดการเวลา โครงการด้วยเทคนิค CPM / PERT จากการเรียนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคม สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ใช้สถิติค่าที (t-test) ในการทดสอบสมมติฐาน ส่วนข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจากการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคม ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากนั้นแปลความหมายของค่าเฉลี่ยเป็นระดับความพึงพอใจโดยใช้เกณฑ์ดังนี้

ตารางที่ 1 คะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียน

การวัดผลสัมฤทธิ์	$\bar{X}$	SD	t	df	Sig. (2-tailed) / 2
ก่อนเรียน	8	2.51	-21.75	29	.000
หลังเรียน	15.03	1.60			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

3. ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

3.1 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน

ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดสอบก่อนเรียน โดยใช้แบบทดสอบที่สร้างขึ้น เพื่อวัดความรู้พื้นฐานของนักศึกษา และหลังจากที่นักศึกษาได้เรียนรู้โดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนตามแผนการเรียนรู้เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน จากการดำเนินการทดสอบพบว่าก่อนเรียนนักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 40 และหลังเรียน นักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น โดยคิดเป็นร้อยละ 75.17 จากข้อมูลพบว่านักศึกษาได้คะแนนทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนทุกคน

ผู้วิจัยได้ทำการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระหว่างคะแนนทดสอบก่อนและหลังเรียนจากการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยการทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยใช้ค่าสถิติ t พบว่าผลการเรียนรู้ของนักศึกษาก่อนและหลังเรียนจากการ

สอนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผลการเรียนรู้ของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ รายละเอียดดังตารางที่ 1

3.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาจากการสอนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาจากวิธีการสอนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือ จำนวน 30 คน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการสอนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 4.50 และมีค่า S.D.

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาจากการสอนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคม

รายการ	Mean	Std. Deviation	ระดับความพึงพอใจ
1.การชี้แจงรายละเอียดเนื้อหาและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.37	0.49	มาก
2.การจัดกิจกรรมการเรียนรู้เป็นลำดับขั้นตอนเข้าใจง่าย	4.43	0.63	มาก
3.การจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีระยะเวลาที่เหมาะสม	4.33	0.48	มาก
4.การสร้างบรรยากาศส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	4.67	0.48	มากที่สุด
5.นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้	4.67	0.48	มากที่สุด
6.เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ แสดงความคิดเห็น ทำงานร่วมกัน หรือเรียนรู้ด้วยตัวเอง	4.60	0.50	มากที่สุด
7.การให้ความช่วยเหลือในการทำกิจกรรมระหว่างผู้เรียนและผู้สอน	4.40	0.50	มาก
8.กิจกรรมการเรียนรู้สนับสนุนวิธีการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.47	0.51	มาก
9.ความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม	4.40	0.50	มาก
10.เครื่องมือ/สื่อ อุปกรณ์ประกอบการเรียนรู้มีความเหมาะสม	4.63	0.49	มากที่สุด
11.ภาพรวมในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.57	0.50	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.50	0.50	มากที่สุด

เท่ากับ 0.50 เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่ารายการที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การสร้างบรรยากาศส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.67 ผลการวัดความพึงพอใจในระดับมากที่สุด รายละเอียดดังตารางที่ 2

ข้อเสนอแนะอื่นๆ จากการวัดความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่า นักศึกษารู้สึกว่าการเรียนการสอนไม่น่าเบื่อ รู้สึกสนุก อยากให้มีการนำไปใช้กับวิชาอื่นๆ โดยเฉพาะวิชาที่มีเนื้อหาบรรยาย นักศึกษาบางคนรู้สึกมั่นใจในการสื่อสารผ่านเว็บเครือข่ายสังคมมากกว่าการซักถามในห้องเรียน นักศึกษาอีกส่วนหนึ่ง รู้สึกพอใจกับการค้นหาข้อมูลและการนำเสนอสื่อการสอนที่หลากหลาย ผ่านเว็บเครือข่ายสังคม เช่น ข้อมูลวิดีโอ หรือสื่อมัลติมีเดีย จาก Youtube และพอใจที่จะติดตามข้อมูลที่สนใจจากการกด “Like” ขณะที่นักศึกษบางคนกล่าวว่า ระบบอินเทอร์เน็ตที่ไม่สามารถใช้งานได้ หรือช้า จะเป็นอุปสรรคกับการเรียนการสอน

3.3 การอภิปรายผล

ผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจจากการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษารุ่นปี 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ อภิปรายผลได้ดังนี้

3.3.1 ผลการวิจัยที่นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

ผลการวิจัยที่นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อาจเนื่องมาจากการที่นักศึกษาได้ทำกิจกรรมที่สนใจตามแผนการเรียนรู้ นักศึกษาสามารถได้รับข้อมูลความรู้ที่รวดเร็ว มีความกล้าที่จะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสอบถามปัญหาจากกลุ่มเพื่อนและอาจารย์ได้โดยผ่านเว็บเครือข่ายสังคม นักศึกษามีความสนใจ กระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ในเนื้อหาด้วยตนเองโดยใช้เครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้และใช้แอปพลิเคชันต่างๆ ในเว็บเครือข่ายสังคม เช่น Blog, Slide-share, Youtube video box เป็นต้น ความสนใจที่จะเรียน

รู้ของนักศึกษาอาจเนื่องมาจากการได้ใช้เว็บเครือข่ายสังคมซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยและกำลังอยู่ในกระแสความนิยม (1) เว็บเครือข่ายสังคมมีเครื่องมือที่ช่วยในการสื่อสารแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เช่น กระดานสนทนา การสนทนาออนไลน์ ทำให้นักศึกษากล้าซักถามปัญหาเพื่อให้เกิดความเข้าใจในเนื้อหาอย่างแท้จริงซึ่งจะส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น และนอกเหนือจากนี้ การปรับวิธีการสอนซึ่งเน้นการศึกษาด้วยตนเอง การทำกิจกรรมกลุ่ม และการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย ทำให้กระบวนการเรียนการสอนมีความแตกต่างจากการสอนแบบเดิมที่เน้นการบรรยายเป็นหลัก นักศึกษาจะมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ และการทำกิจกรรมต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 ได้ส่งเสริมให้การศึกษาในระบบทุกระดับนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนให้มากขึ้น และยังส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดชุมชนออนไลน์ (Online community) ของนักเรียนนักศึกษาเพื่อเป็นเวทีให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับเนื้อหาที่สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ (4) จากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีใหม่ ประกอบกับกระแสความนิยมของเว็บเครือข่ายสังคมส่งผลให้การจัดการเรียนรู้บรรลุจุดมุ่งหมายและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Dougiamas, M และ Taylor, P.C. (6) ซึ่งได้เสนองานวิจัยโดยสร้างเว็บลักษณะสังคมออนไลน์ให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 โดยมีรูปแบบเป็นกึ่งบทเรียนออนไลน์โดยเน้นให้นักศึกษาได้เข้ามาวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็นในเนื้อหาที่เขากำหนด โดยใช้ระยะเวลาทดลอง 4 เดือน หลังจากนั้นได้ให้นักศึกษาทำการทดสอบหลังเรียน และตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ พบว่า ร้อยละ 85 ของนักศึกษาได้รับความรู้เพิ่มหลังเรียน และร้อยละ 75 ของนักศึกษาพอใจผลการเรียนรู้แบบสังคมออนไลน์เนื่องจากนักศึกษามีความกล้าซักถามปัญหากับเพื่อนในกลุ่มออนไลน์มากกว่าซักถามจากอาจารย์ผู้สอน และนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของมนูญ ศรีวิรัตน์ (7) ได้ศึกษาผลการประยุกต์ใช้เครือข่ายสังคมคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน กรณี

ศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พบว่าเครือข่ายสังคมคอมพิวเตอร์สามารถพัฒนาการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้สอนและผู้เรียนได้ดี โดยใช้ระบบอินเทอร์เน็ตและบริการบนอินเทอร์เน็ตเป็นตัวช่วยให้ผู้สอนสามารถให้ข้อมูลให้คำปรึกษาและติดตามการส่งงานของผู้เรียนได้ อีกทั้งผู้เรียนสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้สอนได้ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตามอัธยาศัย

3.3.2 ผลการวัดความพึงพอใจของนักศึกษาจากการสอนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคม

ผลการวัดความพึงพอใจของนักศึกษาจากการสอนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการสอนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือ อยู่ในระดับมากที่สุด อาจเนื่องมาจากรูปแบบการเรียนการสอนมีความแตกต่างจากเดิม นักศึกษาสามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากแหล่งข้อมูลที่ทันสมัยได้ฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับสมาชิกในกลุ่ม ตลอดจนการสังเคราะห์ประเด็นความรู้สรุปแนวคิด สารความรู้ และเผยแพร่ได้ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ได้กำหนดให้การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ และยังให้ความสำคัญกับการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน ฝึกทักษะการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ปัญหา ตลอดจนจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติการให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น ใฝ่รู้อยู่ตลอดเวลา (8) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กานดา รุณนะพงศา สายแก้ว และคณะ (9) ซึ่งได้ศึกษาการใช้ทวิตเตอร์ซึ่งเป็นเว็บเครือข่ายสังคม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษาสามารถสร้างเครือข่ายสังคมที่มีความสนใจร่วมกัน มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วผ่านทางทวิตเตอร์ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้ทวิตเตอร์เพื่อพูดคุยกับเพื่อน

และติดตามข่าวสาร รวมทั้งนักศึกษายังได้ฝึกการสรุปความให้ตรงประเด็น นอกจากนี้ผู้สอนได้รับทราบปัญหาและอุปสรรคของนักศึกษาได้ง่ายขึ้นสำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนที่จะแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียนจริง และงานวิจัยของ Kevin P. Brady, Lori B. Holcomb, and Bethany V. Smith (2) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการใช้เว็บเครือข่ายสังคมในการจัดการศึกษา โดยเลือกใช้เว็บเครือข่ายสังคม Ning สำหรับนักศึกษาที่เรียนทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจมากเนื่องจาก Ning จะช่วยให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนทางไกลง่ายขึ้น อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในเรื่องของการสื่อสาร และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

4. สรุป

การวิจัยเรื่องการศึกษาผลสัมฤทธิ์และความพึงพอใจจากการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

4.1 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียน

การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ก่อนเรียนและหลังเรียนจากการเรียนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคม เรื่องการบริหารจัดการเวลาโครงการด้วยเทคนิค CPM / PERT ในรายวิชาการบริหารโครงการ สำหรับนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาการบริหารโครงการ พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

4.2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาจากการสอนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคม

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาจากการสอนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคม พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการสอนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 4.50 และมีค่า S.D. เท่ากับ 0.50 เมื่อพิจารณารายละเอียด

พบว่ารายการที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การสร้างบรรยากาศส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.67 ผลการประเมินความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่าการใช้เว็บเครือข่ายสังคมเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนจะให้นักศึกษาได้รับข้อมูลข่าวสารและสาระความรู้อย่างรวดเร็ว นักศึกษามีความสนใจ มีความกระตือรือร้นในการทำกิจกรรม ประกอบกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ และกระแสมโนทัศน์ของเว็บเครือข่ายสังคม ส่งผลให้การจัดการเรียนรู้บรรลุจุดมุ่งหมายและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในวิชาอื่น ๆ ต่อไป

2. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เว็บเครือข่ายสังคม เป็นการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนที่แตกต่างจากรูปแบบการสอนแบบเดิม และนักศึกษายังไม่คุ้นเคย ดังนั้นผู้สอนควรชี้แจงวิธีการสอน และข้อกำหนดต่างๆ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเรียน

3. เนื่องจากเว็บเครือข่ายสังคมเป็นเว็บไซต์ช่วยให้นักศึกษามีอิสระในการแสดงความคิดเห็น การเขียนข้อความหรือโพสต์ข้อความ เพื่อแสดงออกสู่สาธารณะ ควรใช้ข้อความที่สุภาพและเหมาะสม รวมทั้งอยู่ในขอบเขตของเรื่องที่กำลังศึกษาหรือเรื่องที่สนใจ ดังนั้นผู้สอนควรชี้แจงและทำความเข้าใจกับนักศึกษาในเรื่องนี้ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการสอน

4. ผู้สอนควรเตรียมความพร้อมของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้มีเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา และมีความพร้อมในการให้บริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาที่ให้ทุนสนับสนุนการวิจัยในครั้งนี้

7. เอกสารอ้างอิง

- (1) eBizMBA article , Top 15 Most Popular Social Networking Sites | October 2011. [Internet]. 2011 [updated 2011 Oct 10; cited 2011 Oct 21]. Available from: <http://www.ebizmba.com/articles/social-networking-websites>.
- (2) Facebook of Harvard University [Internet]. 2010 [updated 2010 May 12; cited 2010 May 20]. Available from: <http://www.facebook.com/Harvard>
- (3) Kevin P.Brady, Lori B. Holcomb, Bethany V. Smith. The Use of Alternative Social Networking Sites in Higher Education Settings. A Case Study of the E-Learning Benefits of Ning in Education. Journal of Interactive Online Learning. 2010. 9(2), 151-171.
- (4) Ministry of Information and Communication Technology, The second Thailand Information and Communication Technology (ICT) Master Plan (2009-2013). [Internet]. 2010 [updated 2009 Dec 21; cited 2010 May 25]. Available from: <http://www.mict.go.th/>
- (5) Serhat Bahadir KERT, Asiye KERT. The usage potential of SNS for educational purposes. International online journal of educational science. 2010. 2(2), 486-507.
- (6) Dougiamas, M and Taylor, P.C. Building a Web based education system. UK: Wiley Computer Publishing; 2002.
- (7) Manon Srivirat. Applied the Computer Social Network for educational: A case study in Ubon Ratchathanee University. Ubon Ratchathanee: Ubon Ratchathanee University; 2010.Thai.
- (8) Education reform Office, National Education Act B.E. 1999. BKK: Kurusapaladpraw; 1999.Thai.
- (9) Kanda Runnapongsa Saikaw, Wit Krutkam, Arnut Chaosakul. Using Twitter as Learning and Teaching Tools. Journal of learning and teaching innovation. 2010; 7(1) : 1-8. Thai.