

遗传、形塑和习得：中国广西高校优秀辅导员职业
人格形成机理研究

GENETICS, SHAPING, AND LEARNING: A STUDY ON THE
MECHANISMS OF PROFESSIONAL PERSONALITY FORMATION
AMONG OUTSTANDING COUNSELORS IN HIGHER EDUCATION
INSTITUTIONS IN GUANGXI, CHINA

张天锋^{1*}, 赵映川²

Tianfeng Zhang^{1*}, Yingchuan Zhao²

^{1,2}泰国正大管理学院中国研究生院, ¹中国广西财经学院

^{1,2}Chinese Graduate School, Panyapiwat Institute of Management, Thailand

¹Guangxi University of Finance and Economics, China

Received: February 5, 2024 / Revised: April 10, 2024 / Accepted: April 22, 2024

摘要

本研究深入探讨了广西高校优秀辅导员职业人格形成的内在机理，通过半结构式访谈和参与式观察，发现遗传、环境和自我习得三者之间存在复杂的相互作用，共同塑造了辅导员的职业人格。研究结果为理解优秀辅导员职业人格的形成机制提供了新视角，为高校辅导员职业发展和人格培养提供了实证基础和具体建议。

关键词：优秀辅导员 职业人格 遗传 环境塑造 自我习得

Abstract

This study explores the intrinsic mechanism for the formation of professional personalities among outstanding counselors at Guangxi universities. Through semi-structured interviews and participatory observation, it was found that there is a complex interaction among genetics, environment, and self-learning, which collectively shape counselors' professional personalities. The research results provide a new perspective on understanding the formation mechanism for professional personalities among

outstanding counselors and offer empirical evidence and specific recommendations for the professional development and personality cultivation of university counselors.

Keywords: Outstanding Counselors, Professional Personality, Genetics, Environmental Shaping, Self-Acquisition

引言

在当今高等教育领域，高校辅导员作为直接面向学生的重要职能角色，承担着学生思想政治教育、心理健康指导、职业生涯规划等多重任务。优秀的高校辅导员不仅能够有效提升学生的综合素质，还能促进学校教育质量的整体提升。众多研究表明，辅导员的工作绩效与其职业人格之间存在密切的关联 (Huang, 2021; Jiang et al., 2017; Yang, 2013)。因此，探究优秀高校辅导员职业人格的形成机理，对于培养和提升辅导员队伍的整体水平具有重要的理论和实践意义。

职业人格作为影响辅导员工作绩效的关键因素，其形成和发展机制值得深入探讨。在中国广西壮族自治区，教育厅在 2019 年和 2020 年分别遴选了 96 名辅导员，纳入“广西高校思想政治教育杰出人才支持计划”，这一过程不仅对其专业能力和人格品质进行了严格的筛选，更是标志着他们成为广西高校中的优秀辅导员典范。研究这一群体的职业人格形成机理和路径，不仅能为我们提供如何培养更多优秀辅导员的有效策略，还可以帮助解决辅导员职业人格培养在不同教育环境中可能遇到的适应性问题，即所谓的“水土不服”。

优秀辅导员的职业人格不仅体现在其专业知识和技能上，更重要的是其价值观、职业态度和行为方式对学生产生的积极影响。一个辅导员的职业人格可以显著影响学生的成长和发展，包括思想政治觉悟、心理健康状态、职业规划等方面。因此，深入探索和理解优秀辅导员职业人格的形成路径，对于构建一个高效、专业和具有良好人格魅力的辅导员队伍至关重要。

本研究旨在通过对广西高校中被认定为“优秀辅导员”的个案进行深入分析，探索他们职业人格形成的内在机理和具体路径。采用质性研究方法，结合参与式观察、深入访谈等技术，力求揭示优秀辅导员职业人格形成的规律性特征和影响因素。研究者本身曾是一名优秀辅导员，对辅导员工作有着深刻的理解和体验，这不仅有助于提高研究的深度和广度，还能确保研究过程中获取的信息真实可靠。通过与其他 95 名“优秀辅导员”建立的良好关系，本研究期望能够为广西高校乃至全国高校辅导员职业人格的培养和提升提供有力的理论支持和实践指导。

研究目的

本研究旨在深入探索广西高校优秀辅导员职业人格的形成机理。研究的核心目的在于揭示优秀辅导员职业人格形成的过程，识别和分析影响其职业人格发展的关键因素及其作用机制。具体而言，本研究将侧重于以下几个层面：

1. 探索影响职业人格形成的内外部因素，这包括个人经历、教育背景、工作环境、社会文化等多维度因素。

2. 分析各影响因素的作用机理，即这些因素是如何相互作用，共同塑造出优秀辅导员的职业人格。

3. 基于上述分析，提出针对性的建议和策略，为广西及其他地区高校辅导员职业人格的培养和提升提供参考和借鉴。

通过深入研究广西高校优秀辅导员职业人格的形成机理，本研究将为实践中如何高效培养和选拔优秀辅导员提供科学依据和操作指南，为推动高等教育质量的提升添砖加瓦。

文献综述

关于职业人格的研究领域，Bai (2012) 定义职业人格为个体在职业视角下展现出的人格特征，强调了职业观、职业性格、创新精神和社会适应能力的重要性。Pang et al. (2017) 则认为职业人格与一般人格相互依存，不可割裂，涵盖了特定社会背景下的思想道德、理想情操等。Xu 和 Chen (2017) 的研究进一步扩展了职业人格的内容，将其包括理想信念、职业情感、职业规范和职业道德在内。

针对高校辅导员职业人格的研究，由于国外教育体系中缺乏与中国“高校辅导员”直接对应的角色，中国自 1953 年起开始设置该职位，关注其职业人格的研究在 2007 年后逐渐增多。辅导员职业人格的概念目前尚未统一，主要观点分为职业人格说、社会角色说和强制性力量说。其中，Gu 和 Gao (2008)、Xu (2010)、Wei 和 Wang (2021)、Cheng 和 Zhu (2021) 等学者对辅导员职业人格进行了不同维度的探讨，强调了其在适应职业、心理倾向、创造性认知、道德品质等方面的重要性。

关于辅导员职业人格的塑造重要性，Zeng 和 Zhong (2010)、Chen 和 Huang (2011)、Geng 和 Sun (2011) 以及 Zhang (2011) 等研究指出，辅导员的人格特征对于学生的思想观念、行为方式以及对大学生活的认同感、归属感有着重要影响。

在职业人格塑造路径方面，Liu (2008)、Tan (2009)、Xie (2016)、Lin (2017)、Wu 和 Zhao (2020) 的研究提出了从政治素质、心理人格、道德追求、角色认知、职业规划、制度建设等多方面加强辅导员职业人格塑造的建议。

综上所述，职业人格的研究表明其在个体职业发展和职业行为表现中占有重要地位，尤其是对于高校辅导员而言，其职业人格的塑造不仅关系到个人职业生涯的发展，也对大学生的成长和发展产生重要影响。现有研究主要集中在辅导员职业人格塑造的外在因素，即通过外部环境改变加强辅导员职业人格培养，对于辅导员自身内在因素的研究尚不够深入，相关内在因素的挖掘不够全面。因此，在辅导员职业人格塑造研究中，需要注重内外因素的综合研究，深入探讨辅导员职业人格塑造的有效路径和方法。

研究方法

本研究采用的质性研究设计，通过半结构式访谈并结合扎根理论的分析方法，旨在深入探索广西高校优秀辅导员职业人格形成的机理。在数据分析过程中，我们特别注重从访谈资料中提炼出的观点和模型的科学性和实证基础。2023年9月到11月，通过对25名优秀辅导员进行1685分钟的深入访谈，不仅识别了影响职业人格形成的关键因素，还揭示了这些因素如何相互作用，共同塑造了优秀辅导员的职业人格。这些发现得到了班杜拉的社会学习理论、马斯洛的需求层次理论、职业身份形成理论等理论的支撑，增强了研究结论的可靠性和普适性。

1. 访谈对象的选取

为获得更加详实的资料，本研究采取目的性抽样方法，选择对该研究主题感兴趣且愿意配合研究、广西区内不同高校、不同背景和经验的“优秀辅导员”作为访谈对象，在抽样达到理论饱和的原则下最终选择了25名优秀辅导员（分别编码为A-Y，见表1）作为深度访谈的对象。

表1 访谈样本基本信息统计表

编码	年龄段	性别	工作经验（年）	学历学位	单位性质
A	30-35	女	7	硕士	公办本科
C	30-35	女	8	硕士	公办本科
D	36-40	男	12	硕士	公办本科
E	50以上	男	14	本科	公办本科
...
Y	30-35	女	8	硕士	公办本科

2. 访谈内容与程序

为达到“自然呈现”现实情境的目标，第一阶段的访谈以开放式访谈与优秀辅导员初步交流，了解受访者在入选“优秀辅导员”时的基本心理与当下工作的状态。随着互动交流的深入，访谈逐步聚焦研究问题，以个体成长的主要场景（家庭——学校——单位——社会——自我）为逻辑顺序，了解他们的教育经历、生活背景、工作环境、社会认知、关键事件等，以及他们对职业人格形成的关键因素、影响机制的看法。每位受访者的访谈时间为50-75分钟，包括但不限于以下问题（见表2）：

表 2 访谈提纲

序号	访谈问题
1	您认为遗传因素在您的职业人格形成中扮演了怎样的角色?
2	家庭环境在您的职业人格发展中有哪些重要影响? 是否有某些家庭事件或经验对您产生了深远的影响?
3	学校和其他学习机会对您的职业人格有哪些影响? 是否有特定的教育体验塑造了您的职业人格?
...	...
11	您是否认为年龄影响了您的价值观、信念以及对世界的看法? 这些变化如何反映在您的职业人格上?

为确保不干扰受访者的常规工作和休息,同时创造轻松、自由和公平的氛围,研究人员与受访对象提前协商访谈时间。线下访谈在受访者熟悉的场所(办公室、餐厅等)进行,研究人员在介绍研究背景和问题后展开访谈。线上访谈则采用电话、微信语音或腾讯会议等形式,在征得受访者同意后进行访谈并录音。在整个访谈过程中,受访者享有自由表达观点的权利。

3. 访谈数据处理

数据收集通过线下和线上两种方式进行。访谈结束后,将录音逐字转录并结合访谈记录进行阅读、批注和整理。通过宏观方式理解核心内容,提炼影响优秀辅导员职业人格形成的关键要素和主题。接下来,采用“整体——内容”和“整体——形式”的方法,探索每个故事在时间、空间、社会背景、人物、事件、行为和思维等方面的内在关联。力求建立完整有机的逻辑系统,故事的明线聚焦于辅导员在“家庭——学校——单位——社会——自我”这一时间主线上的经历。故事背后则蕴含着他们在不同成长场景中的行为、思维、情感体验,从而呈现出优秀辅导员的成长历程与职业人格形成之间的联系,最终构建出优秀辅导员职业人格形成机理的模型。

研究结果

1. 编码过程与结果

首先,开放式编码 (Open Coding)。在“尽量使用受访者原话”的原则下,对访谈材料共计 15.2 万字符的内容进行概念化与类属化处理,共得到 336 个概念标签,对同质或相近的标签进行合并,最终确定了 25 个初始概念,如“家庭文化和价值观”“教育教学模式”“同学互动与社交经验”等(见表 3)。

表3 开放式编码部分示例

原始资料	概念化 (贴标签)	类属化 (初始概念)
我家里一直重视传统文化和家族价值观的传承。我父母教育我要积极乐观，不论遇到什么困难都要坚持下去。	家族价值观； 积极乐观	家庭文化和价值观
在大学期间接触到小组讨论、研讨课等，这强化了我批判性思维和条理性表达的能力。	小组讨论；研讨	教育教学模式
在工作中，我善于与学生、同事进行有效的沟通和合作，这些社交经验对我培养了良好的社交技能。	有效沟通；社交	同学互动与社交 经验
工作中经常会面临突发情况和压力，但我始终坚信冷静和果断是解决问题的关键。	突发情况； 冷静果断	工作压力与挑战
培训还帮助我与同行建立了广泛的合作关系，这增强了我的社交技能和沟通能力。	培训；合作	专业培训
爱人是广西本地人，他非常注重责任和信任，这让我在家庭中学会了对家人的负责和尊重。	本地人；责任信任	社会文化背景
他做辅导员时，对我们学生特别和蔼。。。那时我就立志要成为他。如今，我真的成了他，我很开心。	成为他；开心	角色模仿与职业 认同

其次，轴心式编码 (Axial Coding)。该步骤旨在通过比较来建立概念类属之间的联系，从而确定更高层次的范畴及范畴的性质和维度。经提炼形成 10 个范畴，包括“数量遗传”“分子遗传”“家庭环境”“学校（教育）环境”“工作环境”“社会环境”“自我意识和反思”“学习和适应”“目标设定和规划”与“社会互动和模仿”（见表 4）。

最后，选择性编码 (Selective Coding)，即系统分析已经发现的概念类属关系，并确定核心范畴和次要范畴。本研究最终确定的三个核心范畴分别是“生物遗传”“环境塑造”和“自我习得”。

可见，影响广西高校优秀辅导员职业人格形成的因素包括生物遗传、环境塑造和自我习得三个方面。首先，生物遗传决定了个体的遗传基因，这些基因可能影响辅导员的个性倾向和情绪反应。其次，环境塑造涵盖家庭、学校、工作和社会等方面，这些环境因素塑造了辅导员的价值观、思想品德、社交方式和适应能力。最后，自我习得强调个体通过学习、反思和适应逐步塑造自身特征，优秀辅导员通过持续学习和积极自我反思，发展出专业知识、人际交往和解决问题的能力，从而塑造了有高尚职业品德、过硬职业能力和优秀人格特质的辅导员职业人格，基于此构建广西高校优秀辅导员职业人格形成机理模型（见图 1）。

表 4 三级编码结果

开放式编码	轴心式编码	选择性编码	关系内涵
双胞胎相似 特殊物质 亲人相似	基因 遗传	生物 遗传	生物遗传是个体在遗传物质 (DNA) 的影响下, 通过遗传传递获得的生物特征和性状。基因编码影响神经系统、脑结构, 从而影响情绪、行为、认知等人格特征, 遗传在人格形成中起到基础性作用。
家庭教育方式 家庭关系与亲子互动 家庭文化和价值观 学校文化和氛围 教育教学模式 学校资源与机会 同学互动与社交经验 职业角色和期望 工作压力与挑战 专业培训 发展机会	家庭环境 学校 (教育) 环境 工作环境	环境 塑造	环境塑造是指个体在生活中所接触的外部条件、情境和社会影响对其行为、态度和发展的影响过程。各种环境因素 (如家庭、学校、工作、社会等) 塑造人的认知、情感和行方式, 进而影响职业人格的形成。环境影响个体的学习、社交和经历, 塑造了价值观、兴趣爱好等方面的个性特点。环境通过交互作用, 可以促进或抑制遗传潜力的发展, 共同塑造个体独特而多样化的人格。
社会文化背景 职业认可与社会声誉 政策和社会支持	社会环境		
自我认知与自我评价 反思能力与情感管理 专业知识与技能培养 经验积累与教育实践 职业目标与规划 个人发展与职业追求 同行互动与专业交流 角色模仿与职业认同	自我意识与 反思 学习和适应 目标设定与 规划 社会互动和 模仿	自我 习得	自我习得是个体通过经验、观察和反思逐步获取知识、技能和价值观的过程, 主动参与塑造自身的认知和行为方式。自我意识和反思帮助个体认识自己的情感和需求, 促使人格的成长和调整。学习和适应使个体能够适应环境变化, 塑造积极的态度和行为习惯。目标设定和规划引导个体明确自身发展方向, 塑造坚定的意志力和决策能力。社会互动和模仿让个体从他人身上获取经验, 形成社会适应能力和社交技能。

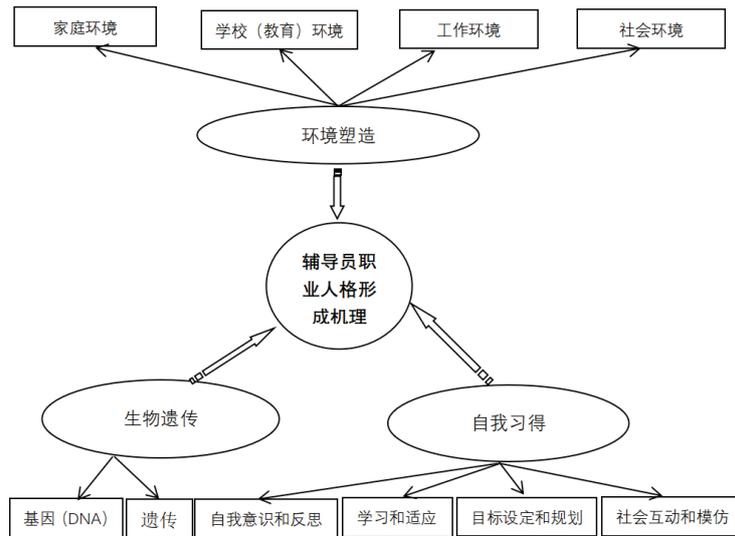


图1 辅导员职业人格形成机理图

2. 广西高校优秀辅导员职业人格形成机理的阐释

“在同样的社会条件下，由于个人主体在社会中的经历、地位、所受教育以及主观努力不同，便会形成不同素质的人格” (Wang, 2004)。

2.1 生物遗传：职业人格形成的基础

McCrae 和 Costa 提出的大五人格理论 (Five Factor Theory, FFT) 聚焦于从生物学角度解释人格的发展和差异，强调个体的人格主要源自先天遗传基础 (McCrae & Costa, 1997)。

1) **生物遗传为人格的特定维度提供了倾向性。**大五人格的普适性就在于其具有生物学基础，遗传基因携带了个体的遗传信息，影响了个体在情感、行为、认知等多个方面的表现。“我和我的双胞胎妹妹从高中开始不在同一所学校读书，但我们有很多相似的人格特征，比如性格外向、乐观、对新事物感兴趣等” (G, 访谈材料)，这些相似之处可能是因为他们拥有相同的基因。这些遗传基因的存在为人格的不同特质提供了生物学的基础，同时也在特定环境影响下塑造了个体的人格。

2) **生物遗传与环境互动共同影响人格发展。**尽管生物遗传为人格提供了一种倾向，但环境的影响同样重要。表观遗传学的观点认为虽然基因本身不会发生改变，但是环境因素会导致个体的基因表达不同，从而出现不同的人格特征 (Zhou et al., 2016)。个体所处的家庭、学校、社会等环境会与遗传因素相互作用，进一步塑造和调节人格的表现。“我小时候对绘画非常感兴趣，并且感觉自己很有天赋。但是我爸爸看见我花一个下午都在那画画，就呵斥我“不务正业”。于是我放弃了绘画，选择了一个与艺术无关的专业，这导致我一直到上大学都缺乏自信和自我怀疑” (H, 访谈资料)。可见，具有某种遗传倾向的个体在积极支持的家庭环境中可能更易发展出乐观和自信的职业人格，而在压力较大的环境中可能表现出不同的人格特点。

3) **生物遗传为人格的稳定性和变化提供了基础。**个体的遗传基因相对稳定,因此在一定程度上决定了人格的稳定性。然而,人格在特定情境下也可能呈现出变化。“人格好像不能遗传吧,我和我双胞胎哥哥,从小生活都在一起,但是我外向、乐观,喜欢社交;他却内向、谨慎”(X,访谈资料)。可见,生物遗传为人格的稳定性和变化提供了一个基本框架,但实际的人格发展受到多种因素的交织影响。

2.2 环境塑造: 职业人格形成的条件

Roberts 等人的社会投资理论 (Social Investment Theory) 强调从环境角度解释人格的本质,认为人格差异主要源自于个体在不同社会角色中所习得的特质与行为模式。

1) 家庭环境: 最早的社会化场所

家庭教育方式是家庭环境对职业人格形成的重要影响因素之一。家长在子女成长过程中所采取的教育方法、态度和价值观,直接影响着个体的情感、态度和行为特征。罗杰斯在《迈向现代价值之路: 成熟个体的价值判断过程》中提到:“一个男孩尽管可能没有明确意识到但却感觉到,如果自己想像成为一名医生而不是艺术家,就会得到父母更多的爱和称赞。逐渐地他将成为一名医生更好价值观内化了,他从根本上开始希望成为一名医生”。家长的积极引导和情感支持有助于培养辅导员的仁爱、律己、谦恭、尽责、外向等职业品德和人格特质。被访谈的优秀辅导员 S 的说法验证了这一点。“我从小在家里就接受了严格的教育,父母强调诚实守信和努力拼搏。这种家庭教育让我形成了仁爱、律己、尽责、外向等性格,在工作中我总是尽心尽责,认真对待每一个学生的问题”(S)。

家庭关系和亲子互动在职业人格形成中扮演着关键角色。家庭中的亲子互动模式、亲子关系的稳定性和亲子沟通的质量,影响着个体在人际交往、情感管理和社交技能等方面的发展。良好的家庭关系和积极的亲子互动有助于培养条理、社交和审美等人格特质 (Zou, 2007)。亲子之间的情感互动和情感支持,为辅导员在工作中的人际交往和情感管理提供了基础。“我在一个温馨的家庭中长大,和父母之间有很好的沟通。我们经常会坐在一起聊天,分享彼此的经历和感受。这样的亲子互动让我学会了倾听和同情他人,也影响了我在工作中与学生的交往”(G)。

家庭文化和价值观在职业人格形成过程中发挥着重要作用。家庭文化体现在家庭成员之间的相互理解、尊重和价值观的共享。家庭的价值观念、道德标准和信仰体系,影响着辅导员的道德取向和价值去向。家庭文化对于培养辅导员的仁爱、负责、谦恭和审美等职业人格具有塑造作用 (Li, 2010),为其在辅导工作中的职业道德和人格特质提供了基础。优秀辅导 D 说:“我家里一直重视传统文化和家族价值观的传承。我父母教育我要积极乐观,不论遇到什么困难都要坚持下去。这样的家庭文化培养了我的乐观和果断性格,让我在工作中充满自信”(D)。

2) 学校(教育)环境: 最关键的社会化场所

学校文化和氛围深刻影响个体职业人格的形成。学校强调的价值观和行为规范在个体的成长中根深蒂固,培养了他们的爱国、爱己、自律、信任、同情、谦恭、好学、稳健等职业人格。优秀辅导 E 说:“我在中学时代就读的***高中特别强调团队合作和互助精神,每年都会组织各类社会活动和志愿者服务,这让我深刻感受到同情和乐于助人的重要性,培养了我在工作中关心学生、愿意帮助他人的职业人格”(E)。学校鼓励学生积极参与公益和社会活动,这种培养促使他们在社交和互助方面表现出色。

不同阶段的教育教学模式持续塑造个体的职业人格。学校鼓励学生批判性思维和创新能力的培养,这在辅导员的成长中培养了好奇心和审美等情趣。教育教学模式的多样性,培养了他们的条理性思维和解决问题的能力。优秀辅导 H 说:“我在大学期间接触到小组讨论、研讨课等,这强化了我批判性思维和条理性表达的能力。现在的工作中,我总能从多个角度看待问题,将复杂的情况有条理地呈现给学生”(H)。

学校的资源和机会也培养着个体的职业人格。学校为学生提供丰富的发展机会,鼓励学生参与各类活动,可以培养好学习、善管理、乐服务、严律己、宜人负责和高效率等辅导员职业人格特质。优秀辅导 A 说:“我在学校时参与了许多社团和活动,学校为我们提供了各种培训和发展机会。这些机会培养了我在工作中好学律己、负责高效、乐善好施,也让我学会了如何利用资源去解决问题”(A)。教育是因为人的生命而存在,生命的生长需要才是教育的基本内容(Feng, 2004)。学校资源的充分利用,促使他们在工作中保持高效和条理,切身感受服务或者被服务、教育或者被教育、管理或者被管理。

同学互动和社交经验深刻影响着个体职业人格的形成。学校鼓励学生积极参与团队合作和社交活动,培养了他们的社交技能、管理技能、服务技能等。“大学时期我积极参与社交活动,结交了许多朋友,这让我对人际关系的理解更加深入,同时也锻炼了我的管理能力和服务意识。在工作中,我善于与学生、同事进行有效的沟通和合作,这些社交经验对我培养了良好的社交技能和管理技能”(C)。不难看出,这培养了他们乐观、自信、外向等职业人格特质。

3) 工作环境: 最重要的社会化场所

职业角色和期望对个体职业人格的培养产生影响。广西高校优秀辅导员在工作中扮演着重要的角色,他们被期望具备高尚职业品德、优秀职业能力、良好人格特质,以有效支持学生的发展和成长。优秀辅导 D、F 说到:“我觉得作为一名优秀辅导员,我的首要任务就是关心每一个学生,了解他们的困惑和需求,倾听他们的心声,潜心教育,尽力为他们提供帮助和支持”(D)。“作为优秀辅导员,务必把每个学生当成自己的孩子一样关心关爱关怀,教育支持他们长大成人成才。在帮助他们破解实际困难的过程中潜移默化,教他们做人的道理、做事

的能力、努力向上的定力。作为辅导员自己，也要严以律己、不断学习、行为世范，确保自己始终有引导他们的能力，成为他们榜样的实力” (F)。这种关心学生的职业期望，使得他们逐渐发展出具有高尚职业品德、优秀职业能力、良好人格特质的职业人格。在访谈中，优秀辅导员们普遍表达出“关心学生”“爱护学生”“引导学生”“服务学生”的职业期望，这促使他们的工作中展现出强烈的社交技能和同情心。“作为辅导员，我认为我不仅要帮助学生解决实际问题，更要关心他们的内心世界。我通过倾听和理解，培养了对学生情感需求的敏感性和同情心” (U)。这种职业期望让辅导员在工作中更加注重自身道德修养的修炼、教育管理服务学生能力的提升和人格的不断完善，强化与学生的情感连接。

工作压力和挑战也对个体的职业人格塑造产生影响。广西高校优秀辅导员在面对学生的情感问题、学业压力等挑战时，需要保持冷静、乐观和共情稳定的态度。优秀辅导E说：“工作中经常会面临突发情况和压力，但我始终坚信冷静和乐观是解决问题的关键。我曾经通过参加专业培训学习了情绪管理和冲突解决技巧，这帮助我在压力下保持冷静和乐观，培养了我的果断和情绪稳定性” (E)。这些挑战要求辅导员具备有效的情绪调控和应对能力，进而培养出具有稳定和乐观的职业人格。在面对工作压力时，辅导员逐渐掌握了应对策略，从而塑造出会教育、善管理、乐服务、好学习的职业人格。“工作压力和挑战是工作中的常态，但我认为这些挑战可以促使我不断成长和进步。我在工作中学会了合理分配资源、灵活应对变化、有效解决冲突，这些经验培养了我胜任工作岗位的能力素质” (K)。

工作环境包括提供专业培训和实践机会，对职业人格的形塑产生积极影响。通过参与培训课程，辅导员不仅丰富了自身的知识和技能，还拓展了社交网络。这种专业培训培养了他们的条理性思维、社交技能，也锤炼了职业品德、提升了职业能力和自信心。优秀辅导T说：“专业培训让我不断更新知识和技能，锤炼品德和人格，让我能够更充分透彻地理解学生的需求并提供有效帮助。培训还帮助我与同行建立了广泛的合作关系，这增强了我的社交技能和沟通能力” (T)。可见，辅导员通过专业培训发展出更具高尚品德、更有职业能力、更具完善人格的辅导员职业人格。

工作环境中的发展机会对个体职业人格的形成同样具有显著影响。广西高校优秀辅导员在工作中有机会参与各类活动和项目，从而提升自身的综合素质和适应能力。优秀辅导F说：“我需要考虑到每个学生的特长和兴趣，以及如何将他们的表演整合在一起。这锻炼了我的审美情趣和组织能力，同时也培养了我的教育能力和管理能力” (F)。这种发展机会培养了他们负责、好奇、审美情趣等职业人格的子维度。例如，辅导员在为学生策划活动时需要展现出创新思维和审美眼光，这种活动培养了他们的创造力和审美情趣，进而影响其职业人格的塑造。

4) 社会环境：最多元的社会化场所

社会文化背景，深刻影响着辅导员的职业人格塑造。广西是中国与越南国海陆相连的边疆地区，也是多个少数民族聚集地，有着丰富多元的不同民族之间的文化交流与融合，促进了包容、互助和团结的价值观的传承。辅导员在这样的文化背景中成长，往往培养出好学习、宜人尽责和外向谦恭等职业人格特征，以适应多元文化的社会环境。优秀辅导 F 说：“作为广西本地人，我深知不同民族之间的文化差异，耳旁也常常听到‘促进各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起’，在工作实际中，我经常鼓励学生们分享自己的文化传统，帮助他们建立多元文化意识。这也影响了我的职业人格，让我更加尽责谦恭等，以便更好地与学生建立信任和亲近的关系” (F)。与外国接壤的地理位置使得广西社会具有更加广泛的文化交流和开放性。辅导员在这样的环境下容易接触到多样化的思想观念和价值观，培养出好奇心、创新能力和外向等职业人格。优秀辅导 J 说：“我是国教学院的辅导员，我的学生很多来自东南亚。与他们交往后，我发现他们对世界的看法和价值观都有独特之处。这促使我更加注重培养学生的全球视野和国际交往能力。同时，我也在交流中学习了解到了其他国家的审美观，这影响了我自身的审美” (J)。

职业认可与社会声誉，也影响着个体的职业人格塑造。中国高校辅导员制度的深入发展，给辅导员们带来了较高的工作认可，各高校的辅导员队伍几乎都是学校后备干部的摇篮，各高校辅导员频繁校内流失就是佐证。这种职业认可和社会声誉激励辅导员不断提升自身的道德品行、专业素养和社交能力等优秀的职业人格。“我所在的学校非常重视辅导员的作用，这种职业认可使我倍感责任重大。为了不辜负这份信任，我努力锤炼品德、加强学习，不断提升自己的工作效率和社交能力，严格要求自己、乐于帮助身边的人，多次荣获‘优秀辅导员’称号，所管理的班级也无数次获得‘先进班集体’等荣誉” (B)。

政策和社会支持在塑造辅导员职业人格方面也发挥积极作用。特别是从 2017 年，中国政府高度重视辅导员的工作岗位和对他们工作的支持力度，出台专门文件保障辅导员的工作环境、工资绩效、职业发展等，实行教师岗位和干部岗位双重身份认定等，使得辅导员能够有更多的发展机会。这种政策和社会支持促使辅导员保持积极向上的心态，培养了他们更优的爱学生、外向稳定、高效尽责、会教育、善管理等职业人格。优秀辅导 N 的说说法验证了这一点：“我是我们学校第一个副高级职称的辅导员，我也是辅导员职称评审条件单列后的第一个受益者。要是还和以前一样，我们辅导员和思想政治专任教师竞争评比，我都不打算报名” (N)。

2.3 自我习得：职业人格形成的过程

自我习得是广西高校优秀辅导员职业人格形成的内生过程，涵盖了自我意识与反思、学习和适应、目标设定与规划、社会互动和模仿等方面。

1) 自我意识与反思：自我习得的前提

自我意识与反思包含自我认知与自我评价，以及反思能力与情感管理。在这个过程中，个体通过深入思考自身特质、行为和情感，不断调整和发展职业人格，从而逐步塑造出独特的辅导员职业人格。

自我认知是职业人格塑造的基础。辅导员应通过准确的自我认知来引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观 (Ma, 2014)。在广西高校优秀辅导员的自我习得中，个体通过对自身特质和行为的观察和思考，逐渐形成对自己的认知。自我评价是在认知的基础上，对自己进行价值判断和评价的过程，有助于个体建立积极的自我形象。自我认知与自我评价的过程与自我决定论密切相关，个体在这个过程中满足了自主性、能力感和相关性等基本心理需求。举例来说，一位优秀辅导员可能经常思考自己的人际交往方式，是否能够有效地与学生和同事沟通和合作。在自我认知中，他可能意识到自己在社交方面的一些优势和不足。然后，进行自我评价，判断自己的社交表现是否达到了自己设定的标准。优秀辅导 R 说：“我参加工作的第一学期，经常感觉与学生沟通不畅，难以与学生建立亲近的关系。经过自我评价，发现自己在建立信任和同情方面不够完善，有待改进” (R)。可想而知，如果发现有改进的空间，他会通过反思和学习，逐步调整自己的行为，以更好地适应工作环境。

反思能力是关键要素。反思能力是个体对过去行为和经历进行深入思考和分析的能力。华东师范大学叶澜教授说：“一个教师写一辈子教案难以成为名师，但如果写三年反思则有可能成为名师” (Chen, 2020)。个体通过对自己的行为和情感进行反思，能够更好地理解自己的动机、情感和行为模式，从而引导职业人格的塑造。此外，反思能力与情感管理密切相关，个体通过反思，能够更好地认识自己的情感状态，从而有效地管理和调节情感。“刚参加工作时，我情绪不太稳定，印象最深的就是班级学生开班会，我感觉他们准备不充分，就大发雷霆呵斥了他们，但我似乎感觉他们也很委屈。冷静下来后，我进行了认真反思，思考自己在班会上的表现和沟通方式，意识到自己可能在情绪表达上不够理性和克制，需要学习情绪管理的知识指导自己管理情绪” (S)。在这一过程中，受自我决定论和情感智能理论的支撑，个体在反思自己的行为时，通过满足自主性和能力感等心理需求，实现自我决定，从而更好地塑造出稳定和积极的职业人格。情感智能理论强调情感的认知、理解和调节，个体在反思情感时，能够更好地理解自己的情感体验，并采取适当的情感调节策略，有助于培养出稳定和情感健康的职业人格。

2) 学习和适应：自我习得的实现

学习和适应作为自我习得实现的重要部分，在广西高校优秀辅导员的人格塑造过程中扮演着关键角色，主要包含专业知识与技能培养和经验积累与教育实践。

不断学习和积累专业知识与技能，不仅提升了个体的职业能力和素养，也影响着其职业人格的形成。辅导员需要具备丰富的“马克思主义理论、哲学、政治学、教育学、社会学、心理学、管理学、伦理学、法学” (Ministry of Education of the People's Republic of China, 2014) 等学科专业知识，以更好地理解学生的需求和问题。通过不断学习，辅导员逐渐形成了针对不同问题的解决方法，从而培养了更讲政治、更爱学生、更加自律、更会教育、更善管理、更愿服务、更有条理、更负责任、更高效率和更加稳定的职业人格。根据自我决定论，个体在满足自主性、能力感和相关性这三大心理需求的过程中，会更积极主动地参与学习和发展。“学校经常组织我们参加各类培训、研讨会、辅导员沙龙等，这不仅丰富了我的教育学、心理学、管理学、组织行为学等专业知识，也让我更加坚定信仰马克思主义、中国特色社会主义、中国古代优秀文化，还增强了我的能力感、价值感和荣誉感” (S)。这种自我驱动的学习过程，促使他们不断适应新的教育理念和办法，适应时代的进步和发展，培养出更具创新能力、更有踏实作风、更有优良品行、更有实践能力，更具理性思维和更高工作效率的辅导员职业人格。

长期的教育实践积累的丰富经验，对职业人格塑造也产生深远的影响。实践“推动着人类不断超越自己的动物本能而获得自由，推动着人类社会不断地从必然王国走向自由王国” (Hou, 2014)。根据儿童发展理论，通过亲身经历和实践活动，个体可以更深刻地理解和掌握知识与技能。通过面对不同类型的学生和问题，辅导员逐渐提升了沟通、合作和解决问题的能力，从而培养了更会社交、更会决策和更有爱心等职业人格。“我是我们学院国际交流项目的辅导员，经常与来自不同文化背景的学生互动。通过与国际学生的合作和交流，让我体验到在不同文化之间建立联系需要更多的理解包容、团结互助、社交技巧和文化共识” (B)。在这一过程中，教育实践不仅拓展了辅导员的视野、提升了辅导员的交流技巧、增强了辅导员的人格自信，也让他们更加谦虚和愿意接受反馈，进而影响辅导员职业人格的完善。

3) 目标设定与规划：自我习得的进阶

目标设定与规划作为人格的进阶升级部分，对其职业人格的塑造和发展具有重要影响，它包含职业目标与规划以及个人发展与职业追求两个方面。

设定清晰的职业目标成为推动人格进一步发展的重要动力。优秀辅导员通过深入的自我意识与反思，了解自身的价值观、兴趣和能力，进而设定与其个人内在驱动相符的职业目标。“我的终极目标就是要成为大学生心理健康教育领域的专家，为广受心理困扰的学生提供更好的帮助” (J)，这将促使他培养更强的同情和情感管理能力，以更好地满足学生的心理需求。社会学习理论认为，个体通过观察和模仿他人的行为，从中学习并建立自己的目标和规划。在广西多元文化的社会环境中，优秀辅导员受到不同文化背景的启发，从他人的经验中获得借鉴，也可能调整和制定自己的职业目标。

人本主义理论还强调个体追求自我实现和发展的重要性。优秀辅导员多将个人发展与职业追求融为一体,以进一步推动职业人格的塑造。通过深入的反思和学习,个体不断调整和完善自己的发展规划,以实现自身价值和潜能。“我虽然是辅导员,但是我硕士阶段的理论功底比较扎实,在工作中也逐渐认识到自己在学科知识上的潜能,于是积极参与学术研究,不仅在学校内部获得了同行的认可,还逐渐在学术界树立了自己的声誉”(F)。这种自我实现的追求不仅丰富了个人的职业人格,也为学生提供了更优质的学术支持和指导。超 Y 理论(复杂人假设)的观点可以进一步拓展这一过程。根据超 Y 理论,个体的发展不仅受到内在驱动和文化因素的影响,还受到外部社会环境的影响。比如在广西社会的背景下,优秀辅导员更加关注社会认可和声誉。他们在个人发展中追求不仅是个体内在价值的实现,还包括社会地位的提升和影响力的扩大。优秀辅导 M 说:“我带领学生积极参与社会公益活动和志愿者服务,建立起了广泛的社会联系。通过这些社会互动,我不仅扩大了自己的人脉圈,还获得了较多的资源和支持,所带学生志愿服务活动多次荣获了区级和国家级的奖项,这让我变的更爱学生、爱自己、自信、敬业、乐观、外向”(M),这体现了超 Y 理论中的“社会性适应”,即个体在发展规划中兼顾了内在和外在因素的影响。这一过程推动了个体职业人格的进一步塑造和发展。

4) 社会互动和模仿:自我习得的深化

在广西优秀辅导员的职业人格形成机理中,社会互动和模仿扮演着重要的角色,进一步深化了个体的职业人格,通过同行互动与专业交流以及角色模仿与职业认同,进一步推动了个体的职业人格塑造。

通过与他人互动,能够更好地认识自己,从而实现自我发展。在广西多元文化社会环境下,优秀辅导员常常通过与同行进行互动和交流,分享经验和观点。“有一次辅导员沙龙活动,全国最美辅导员吴**分享了在辅导学生情感问题时的经验。她强调倾听和共情的重要性,以及如何引导学生积极应对挑战,让我受益匪浅”(K)。这种同行互动为个体提供了宝贵的学习平台,通过倾听他人的经验和见解,个体能够从不同角度审视问题,拓展自己的思维,发展自己的职业人格。在这个过程中,优秀辅导员逐渐吸纳了不同同行的优点和经验,形成了更丰富、更深刻的职业人格。著名社会心理学家阿尔伯特·班杜拉指出:“由于人可以从别人的示范中,而在自己尚未表现任何行为时即已学习到如何做,因此避免了许多不必要的错误”(Liang, 1984)。广西高校优秀辅导员通过模仿同行的成功经验,逐步形成了更加高效和有效的沟通、合作和解决问题的方式,从而进一步塑造了会教育、善管理、严律己、爱学生、善社交、高效率和有条理等优秀职业人格特征。

优秀辅导员倾向于通过模仿成功的职业榜样,来塑造和完善自己的职业人格。他们通过观察和学习成功辅导员的行为和态度,逐步融入到这一职业角色中,并形成了自己独特的职业认同。“我们学校现在的党委副书记是我读大学时候的辅导员。他做辅导员时,对我

们学生特别和蔼、负责、热情，对每个学生都无微不至的关怀，大家都很喜欢他，那时我就立志要成为他。如今，我真的成了他，我很开心，辅导员是一个崇高的职业”(B)。超 Y 理论认为，个体的发展受到外部环境的影响，社会的期望和角色模仿会影响个体的行为和特质。“我通过观察和学习本校优秀的辅导员，努力模仿他们的行为和态度”(A)。通过积极模仿和学习，优秀辅导员逐渐培养了自己更具高尚职业品德、过硬职业能力和优秀人格特质的辅导员职业人格。这种模仿和职业认同过程进一步强化了他们的个人发展和职业追求的一体化，使职业人格塑造更加完善和持久。

讨论

本文基于对广西高校优秀辅导员职业人格形成机理的研究，深入探讨了遗传、环境和自我习得三个维度如何共同作用于职业人格的形成。先前研究主要分别从遗传、环境或自我学习的角度探讨人格形成，而本文通过综合这三个方面，提出了一个更为全面的理论模型。本研究的贡献在于：首次将这三个因素的相互作用纳入考量，揭示了它们如何共同塑造广西高校优秀辅导员的职业人格；提供了针对性的培养策略，为高效培养和选拔优秀辅导员提供了实证依据；并且，通过质性研究方法，使得研究结果更贴近实际，具有较强的现实指导意义。

总结与建议

广西高校优秀辅导员的职业人格形成是遗传、环境和习得相互作用的结果。这三者之间的复杂互动塑造了他们优秀的道德品质、积极的价值观、出色的人际交往能力、适应多变环境的强大定力等一系列与辅导员职业相关的优秀品质。

以广西高校优秀辅导员职业人格形成机理为参照，结合社会学习等理论，广西高校辅导员职业人格塑造可以从优选遗传、创设环境、教化习得三个层面入手，科学系统持续对辅导员进行职业人格塑造（见图 2）。

在遗传优选层面，需要使用科学的人格测量工具评估候选辅导员的人格特质，以便优化选聘流程；需要考察候选辅导员在过去的工作或学习中展现的品质和行为，以加强综合评估；需要通过背景调查了解候选辅导员的成长环境和经历，以便更好地了解其人格形成的背景和特点，来把牢广西高校辅导员职业人格塑造的“入口关”。

在创设环境层面，需要合理分配工作角色，减轻辅导员角色过多带来的压力，提高工作效率和满意度；建立支持辅导员情感需求的支持体系，减缓工作压力和情感疲劳，促进辅导员的心理健康；提供公平的职业发展机会，促进辅导员全面发展，增强其职业满意度和工作动力；制定和实施标准的操作指南，规范辅导员的工作流程，提高工作效率和质量，来把牢广西高校辅导员职业人格塑造的“土壤关”。

在教化习得层面，需要通过培训和教育，建立辅导员自我意识和反思的习惯，促进其个人成长和职业发展；为辅导员提供多样化的学习机会，包括培训、研讨会、跨校交流等，以促进其专业知识和能力的提升；建立辅导员职业发展指导中心，为其提供个体目标设定和规划的支持和指导；建立跨校交流平台，促进辅导员之间的同行互动和榜样模仿，提升其职业认同感和发展动力，把牢广西高校辅导员职业人格塑造的“过程关”。

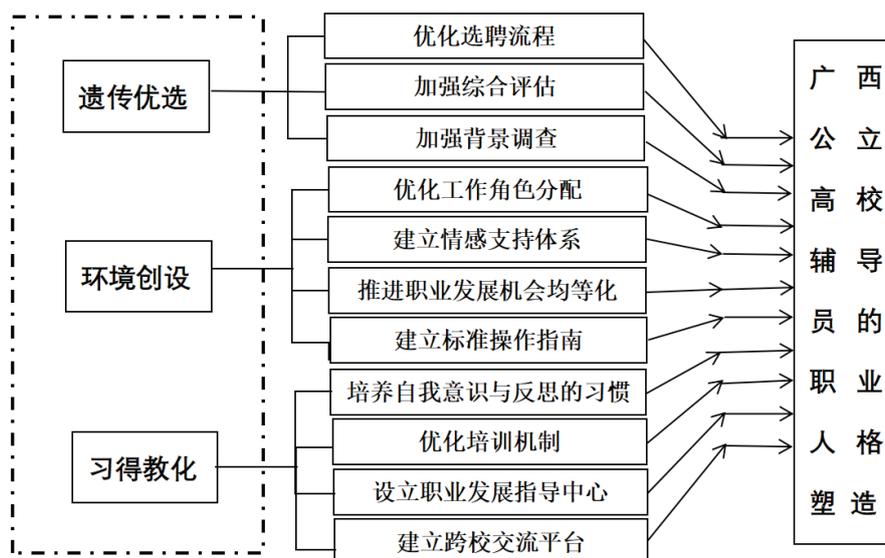


图2 广西公立高校辅导员的职业人格塑造路径图

References

- Bai, S. M. (2012). Research on the cultivation of vocational personality of students in higher vocational colleges. *Journal of National Academy of Educational Administration*, (6), 36-37. [in Chinese]
- Chen, C. L. (2020). Imitating Professor Ye Lan's words. *Fujian Education*, (10), 64. [in Chinese]
- Chen, S. F., & Huang, Z. F. (2011). A preliminary study on the personality shaping of college counselors. *School Party Building and Ideological Education*, (2), 94. [in Chinese]
- Cheng, H. Y., & Zhu, P. (2021). Research on the mechanism of professional personality formation and cultivation strategies of university counselors. *Higher Education Exploration*, (9), 34-35. [in Chinese]
- Feng, J. J. (2004). *Life and education*. Education Science Press. [in Chinese]
- Geng, A. Y., & Sun, H. (2011). A comparative study of college students' expectations and counselors' actual personality traits. *Contemporary Educational Science*, (19), 44-47. [in Chinese]
- Gu, X. H., & Gao, Y. (2008). Personality traits and shaping of professionalized college counselors. *Higher Education Research*, (7), 93. [in Chinese]

- Hou, H. Q. (2014). How is the sublimity of human nature possible? *Journal of Hohai University (Philosophy and Social Sciences Edition)*, (2), 1-90. [in Chinese]
- Huang, L. H. (2021). *Research on the influence of knowledge-based employees' personality traits on job performance* [Master's thesis]. Shandong University of Finance and Economics. [in Chinese]
- Jiang, H., Sun, J. M., & Jiang, J. Q. (2017). The relationship between personality traits of college teachers and job performance: The moderating role of organizational identity. *Journal of Teacher Education Research*, 29(1), 79-86. [in Chinese]
- Ma, J. (2014). Research on the effectiveness of university counselors' work—Based on a survey of the work of counselors in 40 universities in Guangdong Province. *Fudan Education Forum*, (4), 69. [in Chinese]
- McCrae, R. R., & Costa, P. T. (1997). Personality trait structure as a human universal. *American Psychologist*, 52(5), 509-516.
- Ministry of Education of the People's Republic of China. (2014). *Notice on issuing the "Provisional standards for the professional ability of university counselors"*. Ministry of Education of the People's Republic of China. <http://www.moe.gov.cn> [in Chinese]
- Li, Z. Y. (2010). Positive psychology perspective: How families cultivate children's positive personality. *Today's South China (Theoretical Innovation Edition)*, (3), 225-226. [in Chinese]
- Liang, N. J. (1984). Bandura's sociocognitive personality theory. *Psychological Science Communication*, (3), 62-64. [in Chinese]
- Lin, W. Y. (2017). The current situation and improvement path of the professional ability of university counselors. *Journal of Ideological and Theoretical Education Guide*, (1), 134. [in Chinese]
- Liu, X. H. (2008). Several inspirations of Zhou Enlai's spirit for the shaping of college counselors' professional personality. *Chinese Adult Education*, (12), 51. [in Chinese]
- Pang, Y. H., Liao, Q. S., Wang, R., & Wang, Y. W. (2017). *A paradigm of being a teacher: Research on the optimization system of teacher's personality*. Southwest University Press. [in Chinese]
- Tan, S. (2009). *Research on the construction of ideal personality model of university counselors and shaping problems* [Master's thesis]. Beijing Jiaotong University. [in Chinese]
- Wang, R. D. (2004). *Modern teacher's personality shaping*. Tianjin Education Press. [in Chinese]
- Wei, L. L., & Wang, Z. H. (2021). Value and path of cultivating professional personality of university counselors. *China Higher Education*, (Z1), 39. [in Chinese]
- Wu, X. L., & Zhao, H. (2020). Analysis of the occupational personality of outstanding counselors in local universities—Based on an empirical study of 100 outstanding counselors in Zhejiang Province. *Journal of Zhejiang Wanli University*, 33(1), 106-111. [in Chinese]
- Xie, X. F. (2016). Analysis of the core traits of outstanding university counselors—Based on empirical analysis of annual figures of university counselors nationwide. *Journal of Ideological and Theoretical Education*, (5), 104-107. [in Chinese]

- Xu, D. B. (2010). A brief analysis of the professional personality of university counselors. *China Market*, (5), 164. [in Chinese]
- Xu, L., & Chen, J. R. (2017). From regulation to self-discipline: Internalization of professional code of conduct for university counselors and improvement of professional personality. *School Party Building and Ideological Education*, (2), 88. [in Chinese]
- Yang, L. B. (2013). *Research on the relationship between personality traits and employee performance* [Master's thesis]. Xinjiang Shihezi University. [in Chinese]
- Zeng, B. C., & Zhong, X. Y. (2010). Personality analysis of counselors' role in university student work. *Higher Education Exploration*, (4), 131. [in Chinese]
- Zhang, X. T. (2011). College students as "spiritual adults": Why and what to do. *Modern Educational Management*, (9), 97. [in Chinese]
- Zhou, M. J., Chen, J., Wang, L., & Zhang, J. X. (2016). How much of personality is genetic: Existing evidence and future directions. *Science Bulletin*, 61, 952-957. [in Chinese]
- Zou, P. (2007). *Parental co-nurturing behavior and its influence on the personality development of elementary school students* [Doctoral dissertation]. Liaoning Normal University. [in Chinese]



Name and Surname: TianFeng Zhang

Highest Education: Doctoral Candidate

Affiliation: Chinese Graduate School, Panyapiwat Institute of Management, Thailand / Guangxi University of Finance and Economics, China

Field of Expertise: Educational Management



Name and Surname: Yingchuan Zhao

Highest Education: Doctoral Degree

Affiliation: Chinese Graduate School, Panyapiwat Institute of Management, Thailand

Field of Expertise: Educational Management