

แผนรับมือสภาวะวิกฤตทางต้นพลังงาน ของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

สมชาย ปรีชาศิลปกุล¹

BLACKOUT



บทคัดย่อ

แผนรองรับสภาวะวิกฤตพลังงานของแคลิฟอร์เนีย (Plan) เป็นยุทธศาสตร์ของมลรัฐเพื่อตอบสนองต่อสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน สภาวะวิกฤตพลังงานหมายถึงการสูญเสียพลังงานด้านอุปทานที่ส่งผลกระทบต่ออย่างสำคัญต่อมลรัฐ สภาวะวิกฤตพลังงานสามารถมีสาเหตุมาจากภัยธรรมชาติหรือเหตุการณ์ทางการเมือง เช่น สงคราม การก่อการร้าย การก่อความไม่สงบหรือการห้ามส่งสินค้า แผนรองรับสภาวะวิกฤตมีเป้าหมายที่จะลดผลกระทบจากสภาวะวิกฤติด้วยการกำหนดให้ผู้ว่าการมลรัฐ ฝ่ายนิติบัญญัติ และผู้รับผิดชอบด้านจัดทำนโยบาย รวมถึงหน่วยงานรัฐซึ่งมีหน้าที่ด้านสภาวะวิกฤติ สามารถมีข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการตัดสินใจ แผนรองรับสภาวะวิกฤติแบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ ขั้นเตรียมพร้อม

¹ อาจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ขั้นตรวจสอบ ขั้นก่อนสภาวะวิกฤติ และขั้นวิกฤติ ในช่วงของสภาวะวิกฤติ กิจกรรมต่างๆ จะมีความเข้มข้นมากขึ้นตามลำดับของความรุนแรง โดยการกำหนดระดับความรุนแรงไม่จำเป็นต้องดำเนินไปที่ละขั้นตามลำดับ แต่สามารถกำหนดให้อยู่ในระดับใดก็ได้ตามความเหมาะสม

Abstract

The California Energy Emergency Response Plan (Plan) is the state's strategy for responding to an energy emergency. An energy emergency is an actual or potential loss of energy supply that significantly impacts the state. An energy emergency can be caused by natural disasters or geopolitical events such as war, terrorism, civil disturbance, or embargo. The Plan is intended to lessen the adverse impacts of an energy emergency by providing the Governor, Legislature, and policy makers, including those at the governor's Office of Emergency Services, with the accurate and timely information for decision making. The Plan is structured in four phases of increasing activity: Readiness, Verification, Pre-Emergency, and Emergency. During an energy emergency, the activities prescribed in each phase intensify depending on the severity of the emergency. It is not mandatory to advance sequentially through each phase. If appropriate, it is possible to implement any phase without going through intervening phased.

บทนำ

แผนรับมือสภาวะวิกฤตทางพลังงาน (Energy Emergency Response Plan: Plan) เป็นยุทธศาสตร์ของรัฐแคลิฟอร์เนียที่ใช้รับมือกับภาวะวิกฤตด้านพลังงาน โดยภาวะวิกฤตพลังงานหมายถึงภาวะที่มีการขาดแคลนพลังงานที่เกิดขึ้นแล้วจริงๆ หรือสถานการณ์ที่อาจจะเกิดภาวะขาดแคลน ซึ่งจะส่งผลกระทบเป็นอย่างมากกับรัฐแคลิฟอร์เนีย ทั้งนี้สภาวะวิกฤตด้านพลังงานเกิดได้ทั้งจากปัญหาภัยพิบัติ เช่น แผ่นดินไหว, ไฟไหม้, หรือน้ำท่วม หรือเหตุการณ์ทางการเมืองระหว่างภูมิภาค (geopolitical events) เช่น สงคราม, การก่อกบฏ, การกีดกันควมวุ่นวายของประชาชน หรือการห้ามนำเข้า

เนื่องจากภาวะวิกฤตพลังงานนั้นเกิดขึ้นในลักษณะที่แตกต่างกันไป จึงไม่อาจที่จะคาดการณ์เหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ทุกอย่าง หรือจากเหตุการณ์หลายๆ เหตุการณ์ที่เป็นปัจจัยที่มีส่วนทำให้หรือเป็นผลทำให้เกิดภาวะวิกฤตด้านพลังงาน Plan เป็นแผนรับมือวิกฤตพลังงานเป็นแผนที่ใช้กับ "ทุกความเสี่ยง" (all hazards) เป็นวิธีที่มีความยืดหยุ่น สามารถปรับใช้ได้กับทุกสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน ไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใดก็ตาม แผนนี้มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารและการปฏิบัติงานซึ่งมีความสัมพันธ์กันตามหน้าที่ เพื่อให้การกำหนดโครงสร้างมีประสิทธิภาพ สามารถรับมือและกู้สถานการณ์จากภาวะวิกฤตทางพลังงาน

แผนรับมือวิกฤตพลังงานนี้ยึดแนวทางตามหลักตลาดการค้าเสรีในการควบคุมดูแลการกระจาย และการจัดหาพลังงาน (distribution and supply) รัฐจะเข้าแทรกแซงได้ก็เฉพาะกรณีที่จำเป็นที่เป็นเรื่องของการปกป้องผลประโยชน์ด้านสาธารณะ ความปลอดภัย และสวัสดิการ รวมถึงบริการชุมชนที่จำเป็น (critical community services) และการดำเนินการต่างๆ ในทางเศรษฐกิจ

ในช่วงต้นของการเกิดสภาวะวิกฤตทางพลังงาน รัฐบาลจะมีบทบาทเบื้องต้นในการหาข้อเท็จจริง ติดตามตรวจสอบ และแลกเปลี่ยนข้อมูล แทนที่จะเข้าแทรกแซงอุตสาหกรรมพลังงานโดยตรงเพื่อรักษาการให้บริการและสนองความต้องการของผู้บริโภค ทั้งนี้คณะกรรมการพลังงานของรัฐแคลิฟอร์เนีย (California Energy Commission: EC) จะทำหน้าที่เป็นแหล่งข้อมูลกลาง ที่เชื่อถือได้และอย่างทันท่วงที เป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องผลกระทบทั่วประเทศจาก สภาวะวิกฤตด้านพลังงาน

จุดประสงค์ของแผนรับมือกับสภาวะวิกฤตทางพลังงาน (Plan) ก็เพื่อเป็นการบรรเทาผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากภาวะวิกฤตด้านพลังงาน ด้วยการให้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำและทันเวลา เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจของผู้ว่าราชการรัฐ (Governor), สภานิติบัญญัติและผู้ที่ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย (policy makers) รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องในสำนักงานด้านฉุกเฉินของมลรัฐ (Governor's Office of Emergency Services)

ถ้าภาวะวิกฤตพลังงานยังคงดำเนินอยู่ หรือถ้าสถานการณ์เลวร้ายลงหน้าที่ของ EC คือ การติดตามตรวจสอบหาข้อมูลสาธารณะ (public information) ให้มากขึ้นรวมทั้งต้องนำแผนงานต่างๆ มาใช้เพื่อบรรเทาสถานการณ์ รวมถึงการสำรองพลังงาน และการใช้มาตรการลดการใช้พลังงาน

ขั้นตอนการรับมือกับภาวะวิกฤตพลังงาน

เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางของระบบตลาดเสรี (Free Market Approach) และให้รัฐบาลเข้าแทรกแซงการจัดการสภาวะวิกฤตด้านพลังงานให้น้อยที่สุด Plan ได้แบ่งการปฏิบัติการออกเป็น 4 ระยะ โดยมีความเข้มข้นของปฏิบัติการเพิ่มขึ้นตามลำดับ

- ขั้นเตรียมพร้อม (Readiness)
- ขั้นตรวจสอบ (Verification)
- ขั้นก่อนสภาวะวิกฤต (Pre-Emergency)
- ขั้นสภาวะวิกฤต (Emergency)

ในช่วงที่พลังงานอยู่ในสภาวะวิกฤต การดำเนินการต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละขั้นตอนจะมีความเข้มข้นขึ้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความรุนแรงของสถานการณ์ ทั้งนี้การเปลี่ยนระดับสถานการณ์ให้อยู่ในขั้นถัดไปนั้นไม่มีข้อกำหนดตายตัวส่วนใหญ่แล้วเป็นเรื่องของลักษณะสถานการณ์ และในการจะตัดสินใจกำหนดระดับของสถานการณ์ก็จะให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้พิจารณาตัดสินใจ โดยจะต้องตระหนักถึงการรับรู้ของสาธารณะชนต่อความรุนแรงของสภาวะวิกฤตทางพลังงาน โดยการยกระดับสถานการณ์ไม่จำเป็นจะต้องเป็นไปตามลำดับ ถ้าเห็นควรก็สามารถที่จะกำหนดสถานการณ์ให้อยู่ในระดับใดก็ได้โดยไม่ต้องผ่านไปตามลำดับขั้นตอนแต่ละขั้น

1. ขั้นเตรียมพร้อม (Readiness Phase)

เจ้าหน้าที่แผนงานในสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน (Energy Emergency Planning) ในสังกัดคณะกรรมการพลังงาน (Energy Commission: EC) จะอยู่ในช่วงเตรียมพร้อม (Readiness Phase) ภายใต้การปฏิบัติงานตามปกติที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ในระยะนี้เจ้าหน้าที่มีหน้าที่

- ติดตามตรวจสอบเหตุการณ์ต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ
- เข้าร่วมการฝึกเป็นระยะๆ เพื่อทดสอบและวางแนวทางการปฏิบัติงานกรณีวิกฤต (Emergency Protocol)

- ผูกอบรมเจ้าหน้าที่ของคณะกรรมการพลังงานที่เกี่ยวข้อง
- ปรับปรุงและรักษาเครือข่ายการติดต่อกับภาครัฐและเอกชน
- จัดเตรียมรายงานการให้คำปรึกษาภายใน (Internal Advisory Reports) ตามความจำเป็น

2. ขั้นตอนตรวจสอบ (Verification Phase)

คณะกรรมการพลังงานอาจตัดสินใจระดับสถานการณ์ให้อยู่ในชั้นติดตามตรวจสอบสถานการณ์ ถ้าคณะกรรมการเห็นว่าได้เกิดสถานการณ์ทางพลังงานขึ้นแล้ว หรืออาจกำลังเข้าใกล้สถานการณ์ดังกล่าว ในชั้นตอนนี้เจ้าหน้าที่แผนงานสภาวะวิกฤตด้านพลังงานจะดำเนินการดังนี้

- รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะ ขอบเขตและระยะเวลาที่อาจจะเกิด หรือกำลังจะเกิดหรือได้เกิดขึ้นจริงแล้วของสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน
- ประสานการทำงานเพื่อรับมือกับสภาวะวิกฤตทางพลังงานกับสำนักงานด้านฉุกเฉินของมลรัฐ, หน่วยงานรัฐอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง, กระทรวงพลังงาน (U.S. Department of Energy), รัฐบาลมลรัฐอื่น (state governments, หน่วยงานท้องถิ่นและอุตสาหกรรมเอกชน
- จัดทำรายงานสถานการณ์ ด้วยการประเมินผลกระทบที่อาจจะเกิดหรือที่เกิดขึ้นแล้วจริงๆ จากภาวะวิกฤตพลังงานที่ส่งผลกระทบต่อราคาและการจัดหาพลังงาน (supplies)
- กรณีที่จำเป็น จะต้องมีการใช้แผนสำรองพลังงานเชื้อเพลิงอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อให้บริการที่มีความจำเป็นเร่งด่วนได้มีเชื้อเพลิงใช้อย่างเพียงพอ

- ให้คำแนะนำปรึกษาเพิ่มเติมกับประธานคณะกรรมการพลังงาน (Energy Commission's Chairman) ในเรื่องของการดำเนินการอื่นๆ

3. ขั้นตอนเกิดสภาวะวิกฤต (Pre-Emergency Phase)

ถ้าคณะกรรมการพลังงานพบว่าพลังงานกำลังเป็นปัญหามากขึ้นและจะยืดเยื้อต่อไปอีก สถานการณ์ก็จะถูกยกระดับเป็นขั้นก่อนเกิดสภาวะวิกฤต ซึ่งในขั้นตอนนี้ การดำเนินการของรัฐจะมีความเข้มข้นเพิ่มขึ้นเพราะปัญหาพลังงานกำลังอยู่ในสถานะที่เลวร้ายลง

ในขั้นตอนนี้ เจ้าหน้าที่สภาวะวิกฤตด้านพลังงานจะทำหน้าที่

- ประสานการทำงานเพื่อรับมือกับสภาวะวิกฤตด้านพลังงานกับสำนักงานด้านฉุกเฉินของมลรัฐ, หน่วยงานรัฐอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง, หน่วยงานท้องถิ่นและอุตสาหกรรมภาคเอกชน
- จัดทำรายงานสถานการณ์เป็นระยะเกี่ยวกับลักษณะของสภาวะวิกฤตทางพลังงาน, ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นแล้วจริงๆ กับราคาและการจัดหาพลังงาน และมีการคาดการณ์ระยะเวลาของสถานการณ์
- ถ้าจำเป็นก็ต้องใช้แผนการสำรองเชื้อเพลิงอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อให้บริการที่มีความจำเป็นเร่งด่วนสามารถมีเชื้อเพลิงใช้อย่างเพียงพอ
- เสนอประธานคณะกรรมการพลังงาน (Energy Commission's Chairman) ให้นำมาตรการที่เหมาะสมมาใช้ ด้วยการขอความร่วมมือลดการใช้เชื้อเพลิงด้วยความสมัครใจ เพื่อเป็นการบรรเทาผลกระทบจากสภาวะวิกฤตทางพลังงาน

4. ขั้นสภาวะวิกฤต (Emergency Phase)

ถ้าปัญหาเริ่มมีความรุนแรงมากขึ้น ประธานกรรมการพลังงานก็อาจจะยกระดับสถานการณ์เป็นขั้นสภาวะวิกฤต ซึ่งในขั้นนี้จะเป็นการดำเนินการทุกอย่างควบคู่กับแผนการอื่นๆ ที่จำเป็นเช่นเดียวกับขั้นก่อนสภาวะวิกฤต ทั้งวิธีการขอความร่วมมือหรือด้วยการใช้วิธีบังคับ

ในการนำแผนภาคบังคับมาใช้นั้นผู้ว่าการรัฐ จะต้องประกาศสภาวะวิกฤตก่อน (Proclamation of a State of Emergency) และจะต้องมีการเสนอการประกาศสภาวะวิกฤตต่อสำนักงานที่ว่าการรัฐ ทั้งนี้คำสั่งวิกฤตจะมีผลบังคับใช้ทันทีเมื่อมีการยื่นต่อสำนักงานที่ว่าการรัฐแคลิฟอร์เนีย (Office of the Secretary of State) แล้ว ทั้งนี้แผนวิกฤตที่มีการบังคับใช้ทุกแผนจะยุติลงโดยอัตโนมัติเมื่อผู้ว่าการรัฐประกาศยกเลิกสภาวะวิกฤต

สถานการณ์ในขั้นตอนวิกฤตนี้ เจ้าหน้าที่แผนงานสภาวะวิกฤตด้านพลังงานยังคงดำเนินการต่างๆ เพื่อรับมือกับสถานการณ์, มีการจัดเตรียมรายงานสถานการณ์ และใช้แผนสำรองเชื้อเพลิงอย่างไม่เป็นทางการเช่นเดียวกับในขั้นก่อนเกิดสภาวะวิกฤต นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ยังมีหน้าที่

- ดำเนินการจัดตั้งศูนย์จัดการสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน (Energy Emergency Management Center: EEMC) ถ้ามีคำสั่งจากฝ่ายบริหาร
- ถ้าจำเป็น ก็ต้องมีการใช้แผนสำรองเชื้อเพลิงปิโตรเลียมอย่างเป็นทางการ (Petroleum Fuels Set-Aside Program) การนำแผนการนี้มาใช้ต้องให้ผู้ว่าการรัฐเซ็นคำสั่ง Emergency Order#6 ด้วยการให้อำนาจคณะกรรมการพลังงานสามารถสั่งการให้นำเชื้อเพลิงไปใช้กับบริการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน

- เสนอประธานกรรมการพลังงาน ให้มีการใช้มาตรการที่เหมาะสมบังคับให้มีการลดการใช้พลังงาน ซึ่งอาจจะช่วยลดผลกระทบจากสภาวะวิกฤตพลังงาน

กฎหมายและโครงสร้างองค์กรในการบริหารงานในสภาวะวิกฤต

ก. กฎหมายที่ให้อำนาจกับ Energy Emergency Response Plan

1) Public Resource Code Section 25216.5(b)

ให้คณะกรรมการพลังงานมีอำนาจในการ "เตรียมแผนบูรณาการ กำหนดแผนปฏิบัติการที่จะนำมาใช้ในกรณีที่กำลังจะเกิดวิกฤตสถานการณ์การขาดแคลนพลังงานอย่างรุนแรง หรือเป็นภัยที่ชัดเจนในด้านสาธารณสุข ความปลอดภัย หรือสวัสดิการ"

2) Public Resource Code: Section 25700

ตามข้อกำหนด (provisions) ในส่วนนี้ คณะกรรมการพลังงาน "ต้องจัดทำแผนวิกฤตเพื่อจัดการกับการขาดแคลนพลังงานไฟฟ้าหรือเชื้อเพลิงที่อาจเกิดขึ้นเพื่อคุ้มครองประชาชนในด้านสาธารณสุข ความปลอดภัยและสวัสดิการ"

3) Government Code 8596

กฎหมายนี้จะกำหนดให้ กรม กอง สำนักงาน คณะผู้บริหาร คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่และลูกจ้างของรัฐแคลิฟอร์เนียจะต้องให้ความช่วยเหลือเท่าที่จะทำได้แก่ผู้ว่าการรัฐ และผู้อำนวยการของ Office of Emergency Services เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในบทบัญญัตินี้เพื่อการรับมือกับวิกฤตด้านเชื้อเพลิง

4) Emergency Order #6

ให้อำนาจคณะกรรมการพลังงานในการ "ควบคุมปริมาณปิโตรเลียมที่จำเป็นต้องใช้ในด้านสาธารณสุข ความปลอดภัย และสวัสดิการของประชาชน"

บ. การบังคับใช้เพนรับรองสภาวะวิกฤต (Compliance with State and National Mandates)

1) ระบบการจัดการกับสภาวะวิกฤตอย่างเป็นมาตรฐาน (Standardized Emergency Management System: SEMS)

สำหรับโครงสร้างการบริหารจัดการตามระบบ SEMS นั้น ประกอบด้วย

- การบริหารจัดการ (Management)
- การปฏิบัติงาน (Operations)
- การวางแผน (Planning)
- ลอจิสติกส์ (Logistics)
- การบริหารการเงิน (Finance Administration)

2) ระบบจัดการสภาวะวิกฤตระดับชาติและเพนรับมือระดับชาติ (National Incident Management System <NIMS> and the National Response Plan<NRP>)

แผนรองรับสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน (Energy Emergency Response Plan) เป็นแผนวิกฤตที่เป็นไปตามข้อกำหนดในระบบ NIMS ซึ่งเป็นระบบการประสานงานของหน่วยงานต่างๆ (Multi-agency Coordination System) ของรัฐบาลกลาง เพราะแผนนี้นำภารกิจทั้งห้าข้อข้างต้นตามระบบ SEMS มาใช้ในการบริหารจัดการ

3) การประสานงานระหว่างหน่วยงาน (Interagency Coordination)

ในระหว่างที่สถานการณ์พลังงานตกอยู่ในสภาวะวิกฤตนั้น คณะกรรมการพลังงานจะสร้างและรักษาเครือข่ายข้อมูลและความสัมพันธ์ในการปฏิบัติงานกับรัฐบาลทุกระดับ ดังต่อไปนี้

ก. รัฐบาลกลาง (Federal Government)

Plan เป็นแผนที่จัดทำขึ้นมาให้มีความสอดคล้องกับ NRP โดยเฉพาะกับการกิจสนับสนุนที่ว่าด้วยเรื่องพลังงาน ทั้งนี้ กระทรวงพลังงาน (U.S. Department of Energy = DOE) จะเป็นหน่วยงานหลักของส่วนกลางในการให้การสนับสนุนภารกิจวิกฤตด้านพลังงาน และเป็นหน่วยงานหลักในการติดต่อประสานงานกับคณะกรรมการพลังงาน ในช่วงที่สถานการณ์สำคัญของประเทศต้องใช้แผนรับมือระดับชาติ

ในช่วงที่เกิดสภาวะวิกฤตเช่นนี้ คณะกรรมการพลังงานจะรายงานสถานการณ์ต่อกระทรวงพลังงาน และ Federal Emergency Management Agency ทั้งนี้คณะกรรมการพลังงานและกระทรวงพลังงานจะร่วมกันร้องขอความช่วยเหลือวิกฤตจากส่วนกลาง อย่างการยกเลิกการสำรองน้ำมันเชิงยุทธศาสตร์ (withdrawals from the Strategic Petroleum Reserve)

ข. รัฐบาลรัฐอื่นๆ (Other State Government)

สหรัฐอเมริกามีการแบ่งเขตการจัดการปิโตรเลียมเป็นพื้นที่ (Petroleum Administration Defense Districts: PADDs) สำหรับรัฐแคลิฟอร์เนียนั้นจัดอยู่ในกลุ่ม PADD 5 ซึ่งประกอบด้วยรัฐอื่นๆ อีก ดังนี้ รัฐอริโซนา รัฐฮาวาย รัฐเนวาดา รัฐโอเรกอน และรัฐวอชิงตัน รัฐต่างๆ ในกลุ่ม PADD 5 นั้นมีความสัมพันธ์กันในแง่

ที่โดยหลักแล้วรัฐต่างๆ เหล่านี้ใช้ระบบการจัดหาน้ำมันที่ไม่ต้องพึ่งพาทภายนอก (an oil supply system that is essentially self-contained) เนื่องจากกลุ่ม PADD 5 อยู่ห่างจากกลุ่ม PADD กลุ่มอื่นๆ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการประสานงานกันอย่างต่อเนื่องในช่วงวิกฤตพลังงาน เจ้าหน้าที่ของคณะกรรมการพลังงานจะแจ้งข่าวให้ทุกรัฐในกลุ่ม PADD 5 ได้ทราบข่าวอยู่เป็นระยะๆ ตามสมควรเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น

ก. สำนักงานบริหารสภาวะวิกฤต (Office of Emergency Services: OES)

ในช่วงที่เกิดภัยพิบัติสำนักงานบริหารสภาวะวิกฤตของรัฐ (Governor's Office of Emergency Services: OES) จะเป็นหน่วยงานหลัก ร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ของรัฐ รวมทั้งคณะกรรมการพลังงานจะทำหน้าที่ให้การสนับสนุนตามความสามารถและตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย โดยคณะกรรมการพลังงานมีหน้าที่ในการรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดกับโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงาน ร่วมมือกันรับมือกับปัญหาและให้การสนับสนุน OES ในเรื่องของการกระจายเชื้อเพลิงเพื่อให้งานบริการที่มีความจำเป็นเร่งด่วนสามารถที่จะรับมือกับภัยพิบัติได้อย่างเหมาะสม

ภายในรัฐแคลิฟอร์เนีย OES มีการแบ่งพื้นที่การบริหารจัดการ (administrative regions) ออกเป็น 3 เขต โดยที่ทั้ง 3 เขตดังกล่าวและที่ตั้งของสำนักงานใหญ่มีดังนี้

- Inland Region (Sacramento/Mather)
- Coastal Region (Oakland)
- Southern Region (Los Alamitos Armed Forces Reserve Center)

ถ้าภัยพิบัติเกิดขึ้นในเขตใดเขตเดียว จะมีการจัดตั้งศูนย์ระดับภูมิภาค (Regional Emergency Operations Center: REOC) และตัวแทนจากหน่วยงานรัฐต่างๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องก็จะประสานงานไปที่ REOC นั้นๆ

แต่ถ้ามีภัยพิบัติเกิดขึ้นในหลายเขต State Operations Center (SOC) ก็จะเป็นศูนย์ประสานงานหลักสำหรับผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งนี้ผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ จะติดต่อกับ SOC แทนการแต่งตั้งตัวแทนระดับเขตหลายคน

ถึงแม้ว่า OES จะเป็นหน่วยงานหลักในการรับมือกับภัยพิบัติ แต่คณะกรรมการพลังงานก็จะเป็นผู้ที่มีความสำคัญในกรณีที่เกิดวิกฤตด้านพลังงานที่มีสาเหตุจากเรื่องที่ไม่เกี่ยวกับภัยพิบัติ (non-disaster related event) ดังเช่นเรื่องของการใช้มาตรการห้ามนำเข้า (embargo) ในสภาวะวิกฤตด้านพลังงานที่ไม่ได้เกิดจากภัยพิบัตินั้น OES จะช่วยคณะกรรมการพลังงานในการประสานงานการกระจายเชื้อเพลิงทั่วประเทศ และรายงานสถานการณ์กับผู้ว่าการรัฐ (Governor) และสภานิติบัญญัติอย่างต่อเนื่อง

ง. สมาคมวิกฤตด้านสาธารณูปโภค (California Utilities Emergency Association: CUEA)

สมาคมวิกฤตด้านสาธารณูปโภค (CUEA) จะทำหน้าที่ดูแลหน่วยงานต่างๆ ภายใต้ OES โดยที่ CUEA จะเริ่มตั้งศูนย์ Utilities Center Operation Center ขึ้นมาเมื่อมีการตั้งศูนย์ State Operation Center เพื่อรับมือกับเหตุการณ์ที่อาจจะเกี่ยวข้องหรือมีผลกระทบกับสาธารณูปโภคของแคลิฟอร์เนีย ทั้งนี้ CUEA จะประสานความร่วมมือในเรื่องทรัพยากรและความช่วยเหลือทางเทคนิคระหว่างหน่วยงานที่ให้บริการสาธารณูปโภคในช่วงของการรับมือ การบูรณะและฟื้นฟู

คณะกรรมการพลังงานจะประสานงานกับ CUEA ดังต่อไปนี้

- คณะกรรมการพลังงานยังคงทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการติดต่อประสานงานกับบริษัทน้ำมัน บริษัทท่อส่งเชื้อเพลิง และองค์กรปิโตรเลียมอื่นๆ
- คณะกรรมการพลังงานจะใช้ข้อมูลร่วมกันกับ CUEA เพื่อให้การจัดทำและเผยแพร่รายงาน Utilities Situation Report ที่ทำโดย CUEA เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

จ. ผู้บริหารระบบอิสระของแคลิฟอร์เนีย (California Independent System Operator: CA ISO)

ผู้บริหารระบบอิสระของแคลิฟอร์เนีย (CA ISO) เป็นหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานระหว่างโรงงานผลิตไฟฟ้าและบริษัทที่ให้บริการด้านสาธารณูปโภคซึ่งผลิตไฟฟ้าให้ผู้ใช้นับมากกว่า 30 ล้านคน เมื่อความต้องการไฟฟ้ามีมากกว่ากำลังการผลิตของโรงงาน CA ISO จะต้องกำหนดแนวทางการกระจายไฟฟ้าที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยผ่านเครือข่ายการส่งและกระจายพลังงาน การขาดแคลนไฟฟ้าจะถูกกำหนดให้อยู่ในขั้นสภาวะวิกฤตตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1: เมื่อกำลังผลิตสำรอง (Operating Reserve) อยู่ระหว่าง 6 - 7 เปอร์เซนต์

- กำลังผลิตสำรอง (Operating Reserve) ต่ำกว่าที่กำหนด (โดยปกติจะอยู่ที่ 7 เปอร์เซนต์หรือมากกว่า)
- CA ISO จะเริ่มใช้แผนขอความร่วมมือในการลดการใช้พลังงานโดยสมัครใจ (Voluntary Load Reduction Program)

- CA ISO และกิจการสาธารณูปโภคจะเรียกร้องให้ประชาชนช่วยกันอนุรักษ์พลังงาน

ขั้นที่ 2 : เมื่อกำลังผลิตสำรอง Operating Reserve ต่ำกว่า 5 เปอร์เซนต์

- CA ISO จะขอให้กิจการสาธารณูปโภค (utilities) ใช้แผน Interruptible Rate Tariff Program
- มีการติดต่อประสานงานกันอย่างต่อเนื่องระหว่าง CA ISO กับกิจการสาธารณูปโภค กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในตลาดพลังงาน (market participants) และกับหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลพลังงาน

ขั้นที่ 3 : เมื่อกำลังผลิตสำรองพร้อมจ่าย (Spinning Reserve) ต่ำกว่าที่กำหนด (อยู่ระหว่าง 1.5 และ 3 เปอร์เซนต์)

- CA ISO ต้องขอให้กิจการสาธารณูปโภคหยุดการให้บริการโดยอัตโนมัติ (involuntary service interruptions) เพื่อให้ระบบการส่งจ่ายไฟฟ้าที่มีการเชื่อมถึงกัน (interconnected transmission grid) มีความมั่นคงและสามารถวางใจได้
- เริ่มหยุดให้บริการโดยอัตโนมัติ โดย CA ISO จะขอให้กิจการสาธารณูปโภคเริ่มดับไฟเป็นระยะ (rotating outages) ด้วยการแจ้งบริษัทสาธารณูปโภค (utility companies) ล่วงหน้าถ้าเป็นไปได้
- กิจการสาธารณูปโภคต้องแจ้งให้ผู้ผู้ใช้ได้ทราบถึงการระงับการจ่ายพลังงาน

CA ISO ไม่จำเป็นต้องยกระดับภาวะขาดแคลนไฟฟ้าไปตามลำดับขั้น เพราะเงื่อนไขนั้นไม่แน่นอน ดังนั้น จึงอาจจำเป็นต้องยกระดับแบบข้ามขั้นเพื่อรับมือกับสภาวะวิกฤต

คณะกรรมการพลังงานจะทำหน้าที่ประสานงานกับ CA ISO ในเรื่องหลักๆ ดังต่อไปนี้

- ใช้ข้อมูลร่วมกันและร่วมกันทำรายงานสถานะของระบบการจ่ายไฟฟ้า (electricity grid status) ในช่วงที่มีการใช้ไฟฟ้าสูงสุด
- กรณีที่จำเป็น จะมีการใช้แผนสำรองเชื้อเพลิงอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อให้มีเชื้อเพลิงเพียงพอ สำหรับบริการที่สนับสนุนสาธารณูปโภค ที่จำเป็น ในช่วงที่มีการประกาศภาวะวิกฤตนั้น ถ้าจำเป็นคณะกรรมการพลังงานจะใช้แผนสำรองปิโตรเลียมเพื่อให้มีกำลังการผลิตพลังงานอย่างต่อเนื่อง
- ถ้ามีความจำเป็น จะช่วยประกาศให้มีการอนุรักษ์พลังงาน

ด. รัฐบาลท้องถิ่น (Local Governments)

- รัฐบาลท้องถิ่นมีการใช้ระบบ Standardized Emergency Management System (SEMS) เมื่อต้องขอความช่วยเหลือระหว่างที่เกิดภัยพิบัติหรือเหตุการณ์วิกฤตอื่นๆ ภาพที่ 1 แสดงขั้นตอนการขอความช่วยเหลือ
- รัฐบาลท้องถิ่นจะร้องขอปัจจัยที่จำเป็น รวมทั้งพลังงานผ่านทางพื้นที่ปฏิบัติการ (operational areas) ถ้าพื้นที่ปฏิบัติการไม่สามารถที่จะจัดหาลังจำเป็นให้ได้ คำร้องขอก็จะส่งไปถึงระดับภูมิภาค (regional level) และถ้าจำเป็นก็จะขึ้นไปถึงระดับรัฐ (state) ซึ่งเมื่อถึงขั้นนี้ ก็จะมีการขอให้คณะกรรมการพลังงานช่วยถ้าจำเป็นต้องใช้เชื้อเพลิงในยามวิกฤตหรือเพื่อบริการที่จำเป็น คณะกรรมการพลังงานกับรัฐบาลท้องถิ่นอาจติดต่อกันโดยตรงถ้า Office of Emergency Services อนุมัติคำร้องขอ ทั้งนี้เพื่อให้มีการประสานงานที่ดีขึ้นในเรื่องเกี่ยวกับปริมาณ ประเภท และสถานที่จัดส่งเชื้อเพลิง สำหรับการจัดการและรับมือกับสภาวะวิกฤต

เกี่ยวกับเรื่องไฟฟ้าและก๊าซธรรมชาตินั้น ต้องดำเนินการผ่าน CUEA ซึ่งจะเป็นผู้ประสานงานกับคณะกรรมการพลังงาน

ก. การปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤตทางพลังงาน (Energy Emergency Operations)

1) ศูนย์บริหารจัดการสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน (Energy Emergency Management Center: EEMC) จะทำหน้าที่จัดหาสถานที่ที่ใช้สำหรับเป็นศูนย์กลางในการบริหารจัดการเพื่อการประสานงานเหตุวิกฤตทางพลังงาน เพื่อให้มีระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพในการ

- ทำรายงาน ทำการวิเคราะห์และนำเสนอวิธีปฏิบัติการได้อย่างทันเวลา
- ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ในระหว่างที่มีการประกาศสภาวะวิกฤต ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น คือกับ OES, CUEA และ CA ISO
- ช่วยให้คณะกรรมการพลังงานสามารถทำหน้าที่กระจายเชื้อเพลิงกรณีวิกฤตตามคำร้องขอจาก Office of Emergency Services ได้อย่างรวดเร็ว
- ช่วยให้การดำเนินการตามแผนสำรองเชื้อเพลิง (Fuels Set-Aside Program) มีประสิทธิภาพ
- ช่วยให้การทำบัญชีเฉพาะที่เกี่ยวกับงานการรับมือกับสภาวะวิกฤต และการปฏิบัติการฟื้นฟูได้มีการเก็บบันทึกข้อมูลไว้เพื่อทำเรื่องเบิกจ่ายสำหรับการตั้ง EEMC จะทำได้ภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้
- เมื่อสถานการณ์ถูกกำหนดให้อยู่ในขั้นวิกฤต (Emergency Phase) ตามที่ระบุใน Plan
- เมื่อผู้ว่าราชการรัฐประกาศสภาวะวิกฤตหรือสภาวะวิกฤตทางพลังงาน

ในระหว่างสภาวะวิกฤต EEMC จะตั้งอยู่ในห้องประชุมในสำนักงานใหญ่ของคณะกรรมการพลังงาน ทั้งนี้ EEMC จะต้องมีความพร้อมของคอมพิวเตอร์และการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตได้อย่างเพียงพอ รวมทั้งมีโทรศัพท์ และระบบการประชุมทางไกลทางโทรศัพท์ (conference call capability)

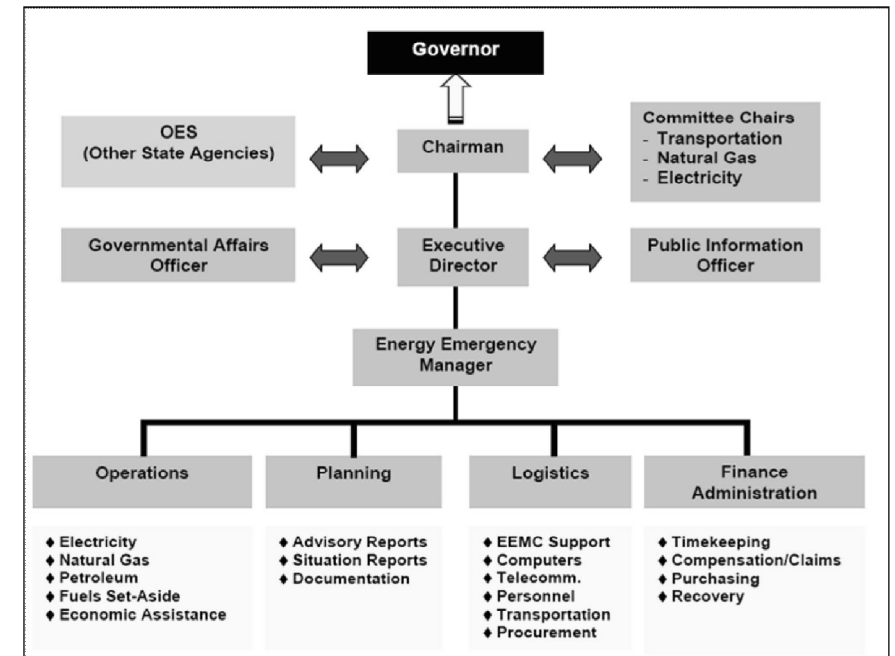
ภารกิจที่ต้องปฏิบัติใน EEMC จะต้องเป็นไปตามระบบ Standardized Emergency Management System (SEMS) ซึ่งในแผนภาพจะเป็นการแสดงให้เห็นถึงภารกิจต่างๆ ในระบบ SEMS ที่มีการนำไปใช้กับการจัดองค์กรและภารกิจของคณะกรรมการพลังงาน

หน้าที่ของคณะกรรมการพลังงาน โดยหลักจะประกอบด้วยการบริหารจัดการและการประสานทรัพยากร ดังนั้น จึงอาจไม่จำเป็นต้องให้มีบุคลากรอยู่ประจำตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ EEMC อาจจะมีเจ้าหน้าที่เวร (on-call duty officer) ให้อยู่ประจำศูนย์หลังเวลาทำงานปกติ

การกำหนดภารกิจที่มีอยู่ 5 ภารกิจตามระบบ Emergency Management System (SEMS) นั้นขึ้นอยู่กับลักษณะงาน สำหรับ EEMC ภารกิจที่น่าจะนำมาใช้มากที่สุดก็คือ การปฏิบัติการ การวางแผนและลอจิสติกส์ แต่ภารกิจในการบริหารจัดการ และการจัดการด้านการเงินนั้นอาจจะมีการกระจายไปไว้ตามสำนักงานที่อยู่ใกล้เคียงตามความเหมาะสม

ในระหว่างที่มีการประกาศสภาวะวิกฤตทางพลังงานนั้น จำเป็นที่จะต้องมีการจัดการด้านการเงินเพื่อช่วยให้มีการบันทึกบัญชีเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและการจัดซื้อจัดจ้างที่สามารถติดตามตรวจสอบได้ ซึ่งต้องจัดทำแยกต่างหากจากการปฏิบัติงานปกติทั่วไปของคณะกรรมการพลังงาน

และผู้จัดการสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน (Energy Emergency Manager) จะต้องจัดประชุมร่วมกันเป็นระยะกับบุคลากรทั้งหมดที่ได้รับมอบหมายงานใน EEMC เพื่อให้ภารกิจบรรลุตามวัตถุประสงค์



จ. รายงานและกระบวนการทำรายงาน (Reports and Reporting Procedure)

การจัดเตรียมรายงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรของเจ้าหน้าที่ที่เป็นรายงานการวิเคราะห์ลักษณะ ระดับความรุนแรง และระยะเวลาของสถานการณ์นั้น ขึ้นอยู่กับลักษณะและความเร่งด่วนของสภาวะวิกฤตทางพลังงาน นอกจากนี้ อาจจำเป็นต้องมีการทำรายงานการบริหารจัดการ ถ้ามีการตั้ง EEMC ซึ่ง Energy Emergency Manager อาจกำหนดให้ใช้รายงาน 6 ประเภทดังนี้

1. รายงานที่ปรึกษาภายใน (Internal Advisory Report)

รายงานที่ปรึกษาภายในเป็นรายงานที่ใช้ในสภาพการปฏิบัติงานปกติในขั้นเตรียมพร้อม (Readiness Phase) ที่มีเหตุการณ์เล็กน้อยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อพลังงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการให้ข้อมูลเท่านั้น โดยปกติแล้วรายงานประเภทนี้จะส่งผ่านทางอีเมล ไปตามรายชื่อบุคคลภายในองค์กร (internal distribution list)

2. รายงานสถานการณ์ (Situation Report)

รายงานสถานการณ์เป็นการจัดทำข้อมูลซึ่งเป็นการวิเคราะห์เงื่อนไขในเชิงลึกเกี่ยวกับสภาวะวิกฤตทางพลังงาน รวมทั้งวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตจากสถานการณ์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน โดยจะมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ระบุวันที่และช่วงเวลาทำรายงาน
- รายละเอียดของเหตุการณ์
- สถานการณ์ปัจจุบันของเชื้อเพลิงปิโตรเลียม ก๊าซธรรมชาติและไฟฟ้าถ้าเกี่ยวข้อง
- วิเคราะห์โอกาสที่สถานการณ์จะมีผลกระทบกับปริมาณ ราคา หรือการกระจายพลังงาน
- ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

รายงานนี้จะต้องส่งไปถึง OES, กระทรวงพลังงาน, ผู้ว่าการรัฐ, สภานิติบัญญัติ และรัฐต่างๆ ในกลุ่ม PADD V ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปัญหาและระดับความรุนแรงของสถานการณ์

3. บันทึกของผู้ว่าการรัฐ (Governor's Memo)

บันทึกของผู้ว่าการรัฐเป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการขาดแคลนพลังงาน

และสถานการณ์ทางอุตสาหกรรม และการวิเคราะห์ ข้อมูลบางอย่างอาจจะเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหว (sensitive) หรือเป็นข้อมูลแบบปิด (proprietary) บันทึกข้อความแบบนี้จะต้องนำไปส่งให้ถึงมือผู้รับต่อสำนักงานของผู้ว่าการรัฐ (Governor's Office)

4. ประชาสัมพันธ์ (Press Release)

ในทางยุทธศาสตร์ เอกสารข่าวสำหรับสื่อมวลชนนั้น ใช้เป็นเครื่องมือในการนำเสนอข้อมูลสู่สาธารณะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาวะวิกฤตทางพลังงาน เอกสารข่าวสำหรับสื่อมวลชนอาจจะใช้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ประกาศแผนลดการใช้พลังงานโดยสมัครใจหรือด้วยการบังคับ
- เป็นกระบวนการช่วยเหลือทางเศรษฐกิจ
- แนะนำที่อยู่ของเว็บไซต์และแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่ประชาชนสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติม แนะนำสิ่งที่ประชาชนควรทำเพื่อช่วยเหลือตนเองในระหว่างที่เกิดสภาวะวิกฤต
- เป็นการให้ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาวะวิกฤตทางพลังงานที่เกี่ยวข้อง

ข่าวประชาสัมพันธ์นี้ อาจจะแจกผ่านสื่อทั่วไปที่ใช้มาตรฐานเดียวกัน (standard protocols)

5. รายงานสถานะภายในองค์กร (Internal Status Report)

ในระหว่างที่มีการจัดตั้ง EEMC นั้น Energy Emergency Manager จะต้องทำรายงานสถานะภายในองค์กร ซึ่งรายงานนี้จะเป็นการสรุปการทำงานของคณะกรรมการพลังงาน อันเป็นรายงานที่ต้องทำเป็นประจำและเป็นระยะๆ ในช่วงที่เกิดสภาวะวิกฤตทางพลังงาน ในรายงานนี้จะต้องมีเนื้อหา ดังนี้

- วันที่และช่วงเวลาทำรายงาน
- สถานะการทำงานของบุคลากรในคณะกรรมการพลังงาน
- สรุปเวลาการทำงานของบุคลากรภายใต้คณะกรรมการพลังงาน ในช่วงที่เกิดสภาวะวิกฤตทางพลังงาน
- สรุปค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ที่เกี่ยวกับสภาวะวิกฤตทางพลังงาน (เวลาทำงานของบุคลากรและค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดจ้าง) นับจากวันที่รายงาน
- ปัญหาหลักหรือวัตถุประสงค์สำคัญที่ EEMC หรือบุคลากรอื่นๆ ภายใต้คณะกรรมการพลังงานกำลังดำเนินการเพื่อแก้ไขสภาวะวิกฤตทางพลังงาน

รายงานนี้อาจจะส่งทางอีเมลไปถึงบุคลากรใน EEMC, Executive Director, Chairman, Committee Chairs และบุคลากรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

6. รายงานภายหลังสิ้นสุดปฏิบัติการ (After-Action Report)

ในช่วงที่มีการประกาศสภาวะวิกฤต หน่วยงานรัฐที่จัดตั้งศูนย์จัดการสภาวะวิกฤตจะต้องทำรายงานนี้ รายงานประเภทนี้เป็นข้อกำหนดตามระบบ Emergency Management System (SEMS) โดยจะต้องมีข้อมูลหลักๆ ดังต่อไปนี้

- ประเภทและระดับความเข้มข้นของการปฏิบัติงาน
- สรุปภาพรวมผลการทำงานตามภารกิจหลักทั้ง 5 ข้อตามระบบ SEMS
- ระบุข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในแต่ละภารกิจ
- ระบุข้อบกพร่อง ถ้ามีปัญหากับแนวทางการวางแผนไม่ดีพอหรือมีการฝึกอบรมไม่มากพอ
- กำหนดแผน แผนการจัดการแก้ไขปัญหา (Remedial Action Plan) เพื่อใช้แก้ไขข้อบกพร่อง

รายงานนี้จะมีการส่งถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ปฏิบัติงานในศูนย์ รวมทั้งผู้ว่าราชการและ OES

แผนการรับมือกับสภาวะวิกฤตทางพลังงานอื่นๆ

ภารกิจในช่วงสภาวะวิกฤตทางพลังงานที่มีอยู่ 4 ระยะตามที่กล่าวมาแล้วนั้น นอกจากเรื่องของการประสานงาน การบริหารจัดการ และการทำรายงานแล้ว อาจจะมีการนำมาตรการอื่นมาใช้ในการรับมือกับสภาวะวิกฤต คือ

- การสำรองเชื้อเพลิงปิโตรเลียม
- การลดการใช้พลังงาน
- การให้ความช่วยเหลือทางเศรษฐกิจ

ก. การสำรองเชื้อเพลิงปิโตรเลียม (Petroleum Fuels Set-Aside Program)

วัตถุประสงค์ของแผนสำรองเชื้อเพลิงปิโตรเลียมของรัฐแคลิฟอร์เนีย ก็เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรที่ทำหน้าที่ให้บริการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน ซึ่งไม่สามารถหาเชื้อเพลิงมาใช้ไม่ว่าจะแพงเท่าใดก็ตามในระหว่างที่เกิดสภาวะวิกฤต แผนสำรองนี้มีแบ่งเป็น 2 ส่วน คืออย่างไม่เป็นทางการและอย่างเป็นทางการ

1) กระบวนการสำรองเชื้อเพลิงอย่างไม่เป็นทางการ (Informal Set-Aside Process)

โดยปกติแล้วจะมีการใช้กระบวนการสำรองเชื้อเพลิงอย่างไม่เป็นทางการ ในช่วงที่เกิดภัยพิบัติที่จำกัดอยู่ภายในท้องถิ่นในกรณีที่จะต้องนำเชื้อเพลิงไปใช้โดยด่วนเป็นการเฉพาะในพื้นที่เดียวหรือสองพื้นที่ ซึ่งโดยปกติแล้วจะ

เกี่ยวข้องโดยตรงกับภารกิจสนับสนุนในกรณีวิกฤต การใช้กระบวนการสำรวจพลังงานอย่างไม่เป็นทางการนั้นไม่จำเป็นจะต้องประกาศสภาวะวิกฤต แต่ขึ้นอยู่กับความร่วมมือกันโดยสมัครใจของบริษัทน้ำมันเพื่อให้สามารถสนองความต้องการเชื้อเพลิงในระยะสั้นของเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการวิกฤต (emergency responder) หรือบริการที่จำเป็น

ทันทีที่มีการรับและวิเคราะห์คำร้องขอแล้ว กระบวนการจัดส่งพลังงานก็จะเริ่มดำเนินการเมื่อคณะกรรมการพลังงานได้โทรศัพท์ติดต่ออย่างไม่เป็นทางการไปถึงผู้จัดหาเชื้อเพลิง

แผนสำรองเชื้อเพลิงอย่างไม่เป็นทางการนี้ ยังนำไปใช้ได้ในช่วงที่เกิดวิกฤตพลังงานที่ไม่ได้เกิดจากสาเหตุภัยพิบัติ เพราะการดำเนินการเพื่อไม่ให้ปัญหาลุกลามมากกว่าเดิมนั้นสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้น จึงสามารถช่วยไม่ให้เกิดความตื่นตระหนกเกินกว่าเหตุจากการที่มีความเชื่อว่าจะมีการขาดแคลนเชื้อเพลิง

2) การสำรองเชื้อเพลิงอย่างเป็นทางการ (Formal Set-Aside Process)

ในช่วงที่การขาดแคลนเชื้อเพลิงอาจจะยืดเยื้อและขยายวงกว้างขึ้น ทางการใช้มาตรการการห้ามนำเข้า วิธีการใช้แผนสำรองเชื้อเพลิงอย่างไม่เป็นทางการอาจจะไม่พอที่จะใช้รับมือกับการร้องขอความช่วยเหลือทางพลังงาน

ถ้าแรงผลักดันทางการตลาด (market forces) และการลดการใช้เชื้อเพลิงแบบสมัครใจไม่สามารถทำให้มีการกระจายเชื้อเพลิงได้อย่างเพียงพอและอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้นผู้ว่าการรัฐก็อาจจะประกาศสภาวะวิกฤตและออกคำสั่งเพื่อให้มีการนำแผนสำรองเชื้อเพลิงปิโตรเลียม (Petroleum Fuels Set-Aside Program) มาใช้

คำสั่งของผู้ว่าการรัฐเป็นหนึ่งในชุดคำสั่งที่มีมาก่อนหน้าที่จะมีชุดคำสั่งที่ออกโดยสภาพลังงาน (California Emergency Council) สภานี้เป็นคณะบุคคลที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษากับผู้ว่าการรัฐ ในยามวิกฤตและเสนอคำสั่งและกฎข้อบังคับเฉพาะที่เกี่ยวกับการที่รัฐจะต้องรับมือกับสภาวะวิกฤต

แผนการสำรองเชื้อเพลิงของรัฐแคลิฟอร์เนียเป็นแผนที่ทำขึ้นโดยให้มีการแทรกแซงทางการตลาดน้อยที่สุด โดยให้มีการใช้เชื้อเพลิงในปริมาณที่พอสำหรับบริการที่วิกฤตและจำเป็นเท่านั้น เชื้อเพลิงทั้งหมดที่จัดส่งตามแผนสำรองนี้เป็นการซื้อในราคาตลาด ในกรณีที่เป็นไปได้ก็จะซื้อผ่านซัพพลายเออร์เชื้อเพลิงทั่วไปสำหรับรายละเอียดอื่นๆ เกี่ยวกับแผนสำรองเชื้อเพลิงนี้ รวมทั้งข้อเสนอแนะและรูปแบบของแผนนี้ มีระบุอยู่ในคู่มือการปฏิบัติงานแผนการสำรองปิโตรเลียม (California Petroleum Fuels Set-Aside Program Applicant Handbook)

บ. แผนลดการใช้พลังงาน (Demand Reduction Program)

จากที่ได้กล่าวไว้ในตอนต้นของว่า Plan ใช้วิธีกำหนดสถานการณ์เป็นขั้นๆ เพื่อกำหนดวิธีจัดการกับสภาวะวิกฤตทางพลังงาน ในช่วงต้นที่เกิดสภาวะวิกฤตทางพลังงาน รัฐบาลจะมีบทบาทในการติดตามตรวจสอบและแลกเปลี่ยนข้อมูลแทนที่จะเข้าแทรกแซงโดยตรง แต่ถ้าสถานการณ์เลวร้ายลงก็อาจจำเป็นต้องเสนอผู้ว่าการรัฐให้ใช้แผนลดการใช้พลังงานทั้งแบบสมัครใจและวิธีการบังคับ

ผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิคในภาคพลังงานที่เกี่ยวข้อง (ไฟฟ้า ก๊าซธรรมชาติ ปิโตรเลียม) จะหายุทธศาสตร์การลดความต้องการและบรรเทาปัญหาที่เหมาะสมที่สุดเพื่อเสนอแนะให้มีการนำมาใช้แก้ปัญหา ทุกแผนการที่มีการนำเสนอจะต้องทำร่วมกับหน่วยงานรัฐอื่นๆ ระดับมลรัฐและระดับท้องถิ่น

เช่น ในระหว่างที่เกิดสภาวะวิกฤตทางเชื้อเพลิงที่เกี่ยวกับระบบการคมนาคมขนส่งนั้น อาจจะมีการเสนอมาตรการต่างๆ อย่างเช่น โครงการใช้รถร่วมกันให้มากขึ้น ใช้บริการขนส่งสาธารณะ และการขี่จักรยาน รวมทั้งสนับสนุนให้กำหนดเวลาทำงานให้มีความยืดหยุ่นและสนับสนุนการใช้ระบบโทรคมนาคม เป็นต้น ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับมาตรการเหล่านี้และมาตรการอื่นๆ นั้นสามารถหาได้จากเว็บไซต์ Consumer Energy Center ของ Energy Commission ที่ www.consumerenergycenter.org

ก. การช่วยเหลือทางเศรษฐกิจ (Economic Assistance Program)

ถึงแม้จะเป็นที่คาดหวังว่าแรงผลักดันทางการตลาด (market force) จะช่วยให้อุปสงค์และอุปทานมีความสมดุล แต่โดยปกติแล้ววิธีการนี้จะทำให้ต้นทุนพลังงานมีราคาสูงขึ้น ดังนั้น เมื่อราคาพลังงานสูงขึ้นก็จะส่งผลกระทบต่อทางเศรษฐกิจกับครอบครัวที่มีรายได้น้อย

คณะกรรมการพลังงานไม่ได้ทำหน้าที่ในการจัดการหรือประสานแผนช่วยเหลือทางเศรษฐกิจ แต่ในช่วงสภาวะวิกฤตทางพลังงานนั้น คณะกรรมการพลังงานจะทำหน้าที่

- ให้ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับแผนการช่วยเหลือทางเศรษฐกิจ
- ส่งเรื่องต่อไปให้ California Department of Community Services and Development

การให้เงินทุนกับแผนการช่วยเหลือทางเศรษฐกิจนี้และแผนอื่นๆ นั้นได้มาจาก การจัดสรรงบประมาณประจำปี อย่างแผน Community Development Block Grant การจัดสรรงบประมาณเหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงโดยอาจเพิ่มขึ้นหรือลดลง ในแต่ละปี ดังนั้นจึงมีผลกระทบเฉพาะกับการช่วยเหลือทางเศรษฐกิจ โดย

Department Community Services and Development จะนำแผนต่างๆ ดังต่อไปนี้มาใช้ในการแก้ปัญหา

1. แผนการช่วยเหลือทางพลังงานสำหรับครอบครัวที่มีรายได้น้อย (Low-Income Home Energy Assistance Program: LIHEAP)

- เป็นการช่วยเหลือครอบครัวที่มีรายได้น้อยด้วยการจ่ายค่าใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน
- รณรงค์ให้เลิกใช้อุปกรณ์ให้ความร้อนที่ไม่ปลอดภัย เช่น เตาผิง เตาถ่าน เครื่องทำความร้อนขนาดกะทัดรัดที่มีระบบการระบายอากาศไม่ดี และตะแกรงย่างบาร์บีคิว
- ลดความเสี่ยงจากการปนเปื้อนสารคาร์บอนมอนอกไซด์

2. แผนการแทรกแซงวิกฤตพลังงาน (Energy Crisis Intervention Program: ECIP)

แผนการแทรกแซงวิกฤตพลังงานจะให้การช่วยเหลือครอบครัวที่มีรายได้น้อยในช่วงวิกฤตการณ์ดังต่อไปนี้

- ครอบครัวที่ได้รับการแจ้งเตือนที่จะระงับการจ่ายพลังงานภายใน 24-48 ชั่วโมง
- ครอบครัวที่ได้รับการแจ้งเตือนการระงับการให้บริการจากกิจการสาธารณูปโภค
- เกิดวิกฤตที่เกี่ยวกับพลังงาน หรือสภาพที่เป็นภัยคุกคามต่อชีวิตภายในครอบครัวของผู้ใช้พลังงาน

3. แผนการให้ความช่วยเหลือด้านพลังงานกับครอบครัวที่มีรายได้น้อย ในการป้องกันสภาพอากาศ (Energy Low-Income Weatherization Assistance Program)

จุดประสงค์ของแผนนี้ ก็คือการใช้มาตรการการป้องกันสภาพอากาศ (weatherization measures) ที่เป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานให้กับครอบครัวที่มีรายได้น้อย

แผนนี้จะเป็นการให้เงินทุนสำหรับการติดตั้งแผ่นกันสาด (weather stripping), ฉนวนกันความร้อน, การอุดรูหรือรอยรั่ว, ฉ้อผ้าห่มทำความร้อน (water heater blankets), การเปลี่ยนตู้เย็นใหม่, การซ่อมระบบทำความร้อนและความเย็น และการใช้ไฟน็อนขนาดเล็ก

บทเรียนของการจัดการกับสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน

สภาวะวิกฤตด้านพลังงานเป็นปัญหาที่มีความสลับซับซ้อนและความยุ่งยาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่สถานการณ์ดังกล่าวมีความรุนแรง แม้ว่าในด้านหนึ่งจะมีความพยายามในการสร้างความยืดหยุ่นเพื่อให้พร้อมต่อการรับมือในเหตุที่ไม่คาดคิดต่างๆ อย่างไรก็ตาม ก็ยังเกิดปรากฏการณ์อันนำมาซึ่งสภาวะวิกฤตทางด้านพลังงานเกิดขึ้นบ่อย ครั้งในห้วงเวลาปัจจุบันอันมีเหตุปัจจัยหลายประการที่อยู่นอกเหนือการคาดหมายไว้ล่วงหน้า เช่น ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุในแหล่งผลิตหรือระบบสายส่ง เป็นต้น

การวางแผนเพื่อรองรับกับสภาวะวิกฤตด้านพลังงานและการออกแบบระบบกฎหมายเพื่อให้มีความชัดเจนสำหรับหน่วยงาน อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบจะเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญในการทำให้การจัดการกับสภาวะวิกฤตนั้น

สามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงการลดทอนความเสียหายหรือผลกระทบอันสืบเนื่องมาจากสภาวะดังกล่าว บทเรียนของแผนรับมือสภาวะวิกฤตพลังงานในแคลิฟอร์เนีย นับเป็นตัวอย่างหนึ่งที่จะอาจ ทำให้เป็นแนวทางต่อการสร้างและพัฒนาระบบเพื่อเผชิญหน้ากับสภาวะวิกฤตพลังงานให้กับสังคมอื่นๆ ได้ไม่มากนัก