

นิวนอร์มัลในโรงเรียนนายร้อย NEW NORMAL IN MILITARY ACADEMY

ปองสิน วิเศษศิริ¹ อารีวรรณ สุทธิพงศ์พันธ์²

Pongsin Viseshsiri Arewon Sutthipongpan

(Received: May 23, 2020; Revised: June 19, 2020; Accepted: June 21, 2020)

บทคัดย่อ

โรงเรียนนายร้อยก็เช่นเดียวกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานของภาครัฐและเอกชนอื่น ๆ ที่ต้องเผชิญกับสถานการณ์โรคระบาดจากไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 หากแต่โรงเรียนนายร้อยมีบริบทเฉพาะตัวที่แตกต่างจากสถาบันการศึกษาอื่น ด้วยการเป็นโรงเรียนทหารแบบประจำชายล้วนในระดับอุดมศึกษามีการเน้นฝึกฝนทางกายภาพอย่างเข้มข้น ลักษณะเฉพาะตัวนี้น่าจะมีผลทำให้โรงเรียนมีการเปลี่ยนแปลงสนองตอบต่อสถานการณ์โรคระบาดที่แตกต่างไปจากสถาบันการศึกษาอื่น จากการศึกษาวิเคราะห์สภาพจริงและเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบว่า สิ่งที่โรงเรียนนายร้อยเปลี่ยนแปลง คือ การต้องปฏิบัติตามมาตรการที่เข้มข้นหลายชั้น ทั้งมาตรการของรัฐ ของกองทัพบก และของโรงเรียนเองอันกลายเป็นนิวนอร์มัล เช่น การระมัดระวังเรื่องสุขภาพ การสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ การมีวินัยทางการเงิน การเรียนการสอนทางไกลและออนไลน์ ส่วนที่ส่งผลต่อนิวนอร์มัลในอนาคต คือ การพัฒนากรอบความคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) ของคณาจารย์และนักเรียน การปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับบริบทใหม่ทางการศึกษา ให้ความสำคัญกับการเรียนแบบเครือข่าย การใช้ทรัพยากรร่วมระหว่างเครือข่ายแบบเต็มศักยภาพ และการปรับเวลาการฝึกซึ่งจะต้องมีการศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อโรงเรียนจะได้จัดระบบการบริหารในเชิงรุก

คำสำคัญ: นิวนอร์มัล วิกฤติโควิด-19 โรงเรียนนายร้อย กรอบความคิดแบบเติบโต

Abstract

The Military Academy, like many other educational institutions and government agencies and private organisations, is currently facing the situation of a new strain of the coronary virus 2019. However, it has a unique context that is different from other educational institutions. As being an all-male boarding military school at a tertiary level that focuses on intense physical training. Such characteristics should cause the academy to change in response to the global epidemic situation differently from other institutes. The analysis of the academy's current status and related documents found that changes

¹ อาจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย จ.ปทุมธานี 12110

Assistant Professor, Ph.D., Graduate School, Eastern Asia University, Pathumthani, 12110 Thailand.

Corresponding Author E-mail: pongsin@eau.ac.th

² อาจารย์ส่วนการศึกษา โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า จ.นครนายก 26001

Assistant Professor, Ph.D., Academic Division, Chulachomklao Royal Military Academy, Nakhonnayok, 26001 Thailand.

Corresponding Author E-mail: arewan.su@crma.ac.th

are to comply with multi-level intensive measures, including government, army, and the academy itself; which promptly becomes a new normal, such as health precaution, social network communication, financial discipline, distance learning, and online teaching. Prospected new normal falls on the improvement of the growth mindset of staff and students, institution new context-based curriculum and instruction methods, which will focus more on network learning, maximum use of resources between networks. These new normal must be continuously monitored to ensure the academy can proactively manage its system.

Keywords: New Normal, Covid-19 Crisis, Military Academy, Growth Mindset

บทนำ

การระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบทั้งร่างกาย จิตใจและสังคมความเป็นอยู่ของคนทั่วโลก รวมทั้งคนไทยทุกสถานภาพ ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงทั้งต่อบุคคลและองค์กร โรงเรียนนายร้อยต้องเผชิญกับผลกระทบนี้ด้วย บทความเชิงวิชาการนี้จึงเขียนขึ้นเพื่อศึกษาวิเคราะห์และวิพากษ์ถึงความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับโรงเรียนนายร้อย เนื่องจากเป็นโรงเรียนที่มีบริบทเฉพาะเป็นเอกลักษณ์ คือ เป็นโรงเรียนทหารที่เป็นโรงเรียนประจำชายล้วนระดับอุดมศึกษา สังกัดกองทัพบก นักศึกษาและคณาจารย์มีสถานภาพเป็นข้าราชการทหาร งานนี้นำเสนอถึงความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและนิวนอร์มัลที่เกิดขึ้นในโรงเรียนอันเนื่องมาจากวิกฤติโควิด-19 คำว่า “นิวนอร์มัล” นี้ราชบัณฑิตยสภาให้ความหมายว่า เป็นสถานการณ์หรือปรากฏการณ์ที่แต่เดิมเป็นสิ่งที่ไม่ปกติ ผู้คนไม่คุ้นเคย ไม่ใช่มาตรฐาน ต่อมาเกิดเหตุหรือวิกฤติบางอย่างจึงมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้สถานการณ์หรือปรากฏการณ์นั้นกลายเป็นสิ่งที่ปกติและเป็นมาตรฐาน และควรเขียนคำนี้ทับศัพท์ภาษาอังกฤษว่า “นิวนอร์มัล” ซึ่งจะสื่อความหมายได้ดีกว่า อย่างไรก็ตามคณะกรรมการบัญญัติศัพท์นิเทศศาสตร์ได้บัญญัติคำนี้ไว้แล้วว่า ความปกติใหม่ ฐานวิถีชีวิตใหม่ ราชบัณฑิตยสภาจึงให้ใช้สองคำนี้ได้ด้วย จึงสรุปว่า “New Normal = นิวนอร์มัล, ความปกติใหม่, ฐานวิถีชีวิตใหม่” ส่วนอีกคำหนึ่งที่คล้ายกัน คือ New Norm นั้นให้ใช้คำว่า “บรรทัดฐานใหม่” (Surapol Issaragrisil, 2020) ซึ่งในบทความนี้จะใช้ทุกคำสลับกันไปตามความเหมาะสม เนื่องจากได้นำเสนอนิยามศัพท์และรายละเอียดของการใช้ที่ถูกต้องไว้ให้ทราบทั่วกันแล้ว ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้คำซ้ำ ๆ จนเกินไป

การวิเคราะห์และวิพากษ์ประเด็นนิวนอร์มัลในโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (ร.ร.จปร.) นั้นทำโดยการนำข้อมูลจากสภาพและปัญหาที่เกิดจากวิกฤติโควิด-19 มาวิเคราะห์เทียบเคียงกับหลักการแนวคิดทฤษฎีทางสังคมศาสตร์ การบริหารจัดการ และการศึกษา เป็นการใช้อธิบายอิงหลักฐานเชิงประจักษ์ควบคู่กับการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง แล้วทำการวิพากษ์หรือนำเสนอความคิดเห็นเชิงวิชาการประกอบ เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่เป็นองค์ความรู้ ผู้บริหารโรงเรียนนายร้อยอาจนำไปใช้เพื่อการบริหารจัดการเชิงรุกในห้วงที่เกิดวิกฤติโควิด-19 และหลังจากนั้น ข้อมูลที่ได้จะเป็นข้อมูลฐานบริบทของโรงเรียนจึงทำให้โรงเรียนได้ชุดข้อมูลเฉพาะตัวเพิ่มขึ้นจากข้อมูลที่เป็นแนวทางหรือหลักการทั่วไปที่ได้จากรัฐและหน่วยงานทางการศึกษาที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับ ร.ร.จปร. เช่น โรงเรียนนายเรือ โรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ตลอดจนสถาบันการศึกษาอื่นหากสนใจ

อาจนำไปประยุกต์ใช้ได้ บทความนี้จะนำเสนอผลกระทบจากโรคระบาดโควิด-19 ที่ทำให้เกิดเป็นนิวนอร์มัล โดยเริ่มจากการนำเสนอผลกระทบในภาพรวมของประเทศ จากนั้นจึงเชื่อมโยงไปสู่ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับ รร.จปร. โดยจะเน้นไปที่ผลกระทบในเรื่องการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง และท้ายสุดสรุปรวมประเด็นของนิวนอร์มัลและข้อเสนอแนะที่โรงเรียนอาจนำไปใช้ประกอบเป็นข้อมูลในการดำเนินการบริหารจัดการต่อ หัวข้อที่นำเสนอเรียงลำดับดังต่อไปนี้ คือ ที่มาและความสำคัญของนิวนอร์มัล ใน รร.จปร. นิวนอร์มัลในภาพรวม นิวนอร์มัลในด้านการจัดการเรียนการสอน และสรุปนิวนอร์มัลใน รร.จปร. และข้อเสนอแนะ ข้อมูลที่นำเสนออยู่นอกจากโรงเรียนสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการนักเรียนนายร้อยรวมทั้งบุคลากรของ รร.จปร. ก็สมารถนำไปใช้ปฏิบัติเป็นส่วนบุคคลได้ด้วย

ที่มาและความสำคัญของนิวนอร์มัลใน รร.จปร.

เหตุการณ์ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 ระบาดส่งผลกระทบต่อทั่วโลกทำให้เกิดวิกฤติทางสาธารณสุข เศรษฐกิจ การเมือง และสังคม โดยองค์การอนามัยโลกได้ประกาศให้เป็นโรคระบาดใหญ่ทั่วโลก (Pandemic) เมื่อ 11 มีนาคม พ.ศ. 2563 (WHO, 2020) ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงอย่างเฉียบพลันต่อการดำเนินชีวิตของคนทั่วโลก ก่อให้เกิดความปรกติใหม่หรือฐานวิถีชีวิตใหม่ที่ใช้แทนแบบเดิมโดยในภาษาอังกฤษ เรียกว่า “New Normal” ความรุนแรงของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทำให้คนป่วยล้มตาย และทำให้เศรษฐกิจของประเทศตกต่ำมากกว่าครึ่งใด ๆ ที่ผ่านมา จึงทำให้รัฐบาลต้องออกมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดเพื่อปกป้องชีวิตและสุขภาพอนามัยของประชาชน รวมทั้งออกมาตรการทางสังคมและเศรษฐกิจเพื่อรักษาเสถียรภาพทางสังคมและเศรษฐกิจให้ประเทศชาติได้รับผลกระทบน้อยที่สุด (สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี, 2563) มาตรการทางสาธารณสุขแม้จะช่วยป้องกันการแพร่ระบาดของโรคได้ แต่ก็ทำให้ประชาชนต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปอย่างมาก เช่น ต้องรักษาระยะห่าง ต้องระงับการเดินทาง ต้องอยู่บ้านเพื่อชาติ ต้องกินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ และสวมหน้ากากอนามัย นิวนอร์มัลในหัวนี้ คือ ประชาชนทุกคนต้องปรับพฤติกรรมตามมาตรการที่รัฐบาลกำหนด โดยหลักการของมาตรการนี้ คือ ต้องการให้ประชาชนหลีกเลี่ยงการสัมผัสกันทางกายภาพ เพื่อลดการแพร่กระจายของเชื้อโรค ซึ่งคนไทยปฏิบัติได้อย่างดีจนเป็นที่เลื่องลือและเป็นตัวอย่างไปทั่วโลก (ไทยก้องโลก ร่วมใจเอาชนะโควิด จากนั้นวัดฝีมือฟื้นประเทศ, 2563)

มาตรการข้างต้นส่งผลกระทบทางจิตใจด้วย การต้องอยู่บ้านเพื่อชาติ ต้องกินอาหารปรุงสุกทำเองที่บ้าน งดเว้นการสังสรรค์รื่นเริง ทำให้คนเกิดความเบื่อหน่ายหงุดหงิด จนกลายเป็นความเครียด ซึมเศร้า และทำให้สุขภาพจิตตกต่ำลงในที่สุด บางรายทำร้ายร่างกายกันเองในครอบครัวและบางรายถึงขั้นพยายามฆ่าตัวตาย แต่ในทางกลับกันหากประชาชนสามารถปรับเปลี่ยนมุมมองในการคิดว่า “ถ้ารอด เราจะรอดไปด้วยกัน” แล้วช่วยเหลือเกื้อกูลกันก็จะผ่านวิกฤติโรคระบาดนี้ไปได้ (สรารุช เอ็งสวัสดิ์, 2563) ส่วนมาตรการทางเศรษฐกิจนั้นเป็นผลเชื่อมโยงจากมาตรการทางสาธารณสุข เห็นได้ชัดจากมาตรการปิดเมือง (Lock Down) และมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ส่งผลต่อกิจกรรมพื้นฐานทางเศรษฐกิจจนรัฐบาลต้องเร่งออกมาตรการทางเศรษฐกิจเพื่อรับมือ เช่น การแจกเงินให้แก่ประชาชน การออกมาตรการทางภาษีช่วยภาคธุรกิจ และการพักชำระหนี้ (Nongluck Ajanapanya, 2020) สรุปได้ว่า ผลจากมาตรการทางสาธารณสุขทำให้เกิดฐานวิถีชีวิตใหม่ในเรื่อง การระมัดระวังรักษาสุขภาพอนามัยมากขึ้น ประชาชนมีการสวมหน้ากากอนามัยและใช้เจลล้างมือ การเลิกทำงานจากบ้านแทนการทำงานตามปรกติ (Work From Home: WFH) และการใช้การสื่อสารผ่านเครือข่ายออนไลน์

มากขึ้น (Online Communication) การมีวินัยทางการเงินมากขึ้น การใช้เครือข่ายออนไลน์ในการทำกิจกรรมทางการเงิน และการปฏิบัติตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมากขึ้น

แม้รัฐบาลได้ออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อแก้ไขภัยพิบัติจากไวรัสโคโรนา 2019 แล้ว กระนั้นก็ดี กระทรวงกลาโหม กองทัพบก และโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ยังได้ออกระเบียบและคำสั่ง โดยเฉพาะขึ้นด้วย เป็นการเพิ่มมาตรการเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ของทหารในการปกป้องประชาชนและประเทศ อีกทั้งเพื่อพิทักษ์บุคลากรในสังกัดและครอบครัว ให้ถูกต้องชัดเจนเหมาะสมกับสถานการณ์ด้วย (ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 กองทัพบก, 2563) เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับหลักการของการออกระเบียบและคำสั่ง และหลักการการบริหารจัดการทั้งภาครัฐและเอกชนแล้ว จะเห็นว่าเป็นเรื่องที่ทำได้โดยกฎระเบียบอาจเกิดจากองค์กรภาครัฐและที่ไม่ใช่ภาครัฐก็ได้ แต่ต้องมีความสอดคล้องและไม่ขัดกับกฎระเบียบหลักของรัฐ ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยให้บุคลากรขององค์กรนั้น ๆ มีแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและคล่องตัว (Organization for Economic Cooperation and Development, 2010, pp. 9-22)

เมื่อวิเคราะห์ผลของการที่ทหารต้องออกมาตรการเหล่านี้โดยเฉพาะขึ้นนั้น จะเห็นว่าทำให้ทหารซึ่งปรกติต้องรักษาวินัยและปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัดอยู่แล้ว ต้องเพิ่มรายการภารกิจที่ต้องปฏิบัติและ/หรือเพิ่มความเข้มข้นในเรื่องที่ต้องปฏิบัติขึ้นอีก และเมื่อนำหลักทฤษฎีการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรมมาเทียบเคียงแล้ว พบว่า ข้อปฏิบัติใหม่ตามมาตรการนี้จึงอาจสร้างความปรกติใหม่ทางพฤติกรรมให้คงอยู่กับทหารได้ง่ายกว่าคนในอาชีพอื่น อีกทั้งมีข้อสนับสนุนจากรายงานการสังเกตความเปลี่ยนแปลงในตัวผู้ป่วยของ ดร.แม็กซ์เวลล์ มอลท์ ที่ระบุว่า คนเราหากทำสิ่งใดอย่างต่อเนื่องติดต่อกันอย่างน้อย 21 วันจะเกิดเป็นนิสัย และงานวิจัยของ ดร.ฟิลิปา ลัลลี พบว่า ช่วงเวลาที่จะทำให้พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปจะติดเป็นนิสัยได้นั้นอาจใช้เวลาตั้งแต่ 18-254 วัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 66 วัน (มัลลิกา นามสง่า, 2561) ซึ่งระยะเวลาในการใช้มาตรการเพื่อป้องกันการระบาดของเชื้อโควิด-19 นั้นก็เป็นระยะเวลาที่ตกอยู่ในช่วงที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมให้เกิดเป็นนิวนอร์มัลได้ดังกล่าว อย่างไรก็ตามต้องขึ้นอยู่กับความตั้งใจให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของคน ๆ นั้นด้วย

นิวนอร์มัลในภาพรวมของ รร.จปร.

โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าเป็นหน่วยงานด้านการศึกษาของกองทัพบกซึ่งในห้วงวิกฤตินี้ กองทัพบกเป็นหน่วยงานแรก ๆ ที่ปฏิบัติภารกิจในการป้องกันการระบาดของไวรัสโควิด-19 โดยดำเนินการตั้งแต่เริ่มมีข่าวการระบาดจนปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง แม้สถานการณ์จะทุเลาลงแล้ว แต่พลเอก อภิรัชต์ คงสมพงษ์ ผู้บัญชาการทหารบก ยังคงกำชับหน่วยทหารไม่ให้ลดความเข้มข้นโดยให้เดินหน้าต่อทุกภารกิจเพื่อช่วยประชาชน (ผบ.ทบ.กำชับช่วย ปชช. อย่าลดความเข้มข้นมาตรการป้องกันโควิด-19, 2563) มีการตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 ซึ่งเปรียบเสมือนกองบัญชาการรบกับเชื้อโรค (กองทัพบก, 2563ก) เป็นการใช้ทรัพยากรของกองทัพให้เกิดประโยชน์สูงสุดซึ่งสอดคล้องกับหลักการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Latkovic, Pollack, & VanLare, 2020) ผู้บัญชาการทหารบกได้แสดงบทบาทผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีวิสัยทัศน์ มโนธรรม และความเข้มแข็ง เป็นแบบอย่างที่ดีของกำลังพล ตรงกับคุณลักษณะผู้นำตามทฤษฎีภาวะผู้นำดังที่ Cleveland and Cleveland (2018) ระบุว่า เป็นลักษณะของผู้นำการประสานร่วมมือ (Collaborative Leadership) การแสดงบทบาทผู้นำที่สะท้อน

ภาพลักษณ์ใหม่นี้ส่งผลให้กำลังพลสามารถนำไปเป็นเยี่ยงอย่าง นับว่าวิกฤติโควิด-19 นี้ส่งผลให้เห็นนิวนอร์มัลในระดับผู้นำของกองทัพ อันจะนำไปสู่ความเป็นปรกติใหม่ของกำลังพลต่อไป

ภารกิจของกองทัพบกและหน่วยงานในสังกัดรวมถึง รร.จปร. ในห้วงการเกิดวิกฤติโควิด-19 นี้สะท้อนถึงลักษณะงานทางทหารที่เปลี่ยนไปอย่างชัดเจนเป็นภารกิจของกองทัพในศตวรรษที่ 21 ที่ไม่ใช่เรื่องการทำสงครามสู้รบในแบบดั้งเดิม หากแต่เห็นได้ว่าทหารมีภารกิจอื่นในหลากหลายมิติโดยในยามสงบทหารจะปฏิบัติการนอกเหนือจากสงครามที่เรียกว่า Military Operations Other than War (MOOTW) โดยมุ่งเน้นไปที่การยับยั้งสงคราม แก้ไขความขัดแย้ง ส่งเสริมสันติภาพ และสนับสนุนหน่วยงานพลเรือนในการตอบสนองต่อวิกฤติการณ์ในประเทศ (Caforio, 2018) กิจกรรมใหม่ที่ทหารปฏิบัตินี้เป็นนิวนอร์มัลที่ทั้งทหารและพลเมืองต้องปรับกรอบความคิดใหม่ให้มีความเข้าใจในความเปลี่ยนแปลงนี้ และเชื่อว่าตนเองพร้อมที่จะพัฒนาศักยภาพในหลากหลายรูปแบบ นั่นคือต้องมี “โกร์ทมายเซต – Growth Mindset” ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดในปัจจุบันที่ทหารต้องมีขีดความสามารถในหลากหลายมิติ เนื่องจากภัยคุกคามทางความมั่นคงมีหลากหลายรูปแบบ การใช้กำลังทางทหารในการต่อสู้ภัยคุกคามจึงต้องใช้ความรู้ความสามารถบูรณาการในหลากหลายศาสตร์เพื่อที่จะหาหนทางช่วยให้ประเทศขณะสงครามที่ไม่จำเป็นต้องใช้กำลัง เช่น สงครามทางเศรษฐกิจ ดังที่ ศ.ดร.สุรชาติ บำรุงสุข อาจารย์ประจำคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้กล่าวถึง สมดุลแห่งอำนาจโลก ในงาน The Standard Economic Forum เมื่อ 29 พฤษภาคม 2563 ว่า “สมดุลแห่งอำนาจโลกหลังวิกฤติโควิด-19 (New Global Balance) จะไม่วางน้ำหนักที่กำลังรบเพียงอย่างเดียว...” (The Standard, 2020) ดังนั้น กองทัพและ รร.จปร. จึงควรพัฒนากำลังพลให้มี Growth Mindset ในการพัฒนาตนเองให้พร้อมในทุกด้านเพื่อตั้งรับภัยคุกคามด้านความมั่นคงในหลากหลายมิติ โดยเฉพาะพัฒนาให้กำลังพลสามารถปฏิบัติการกิจแบบ MOOTW และต้องสร้าง/พัฒนานักเรียนนายร้อยให้มีความรอบรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ให้มีความชาญฉลาดและไหวพริบที่จะนำพาชาติให้อยู่รอดและเข้าสู่การแข่งขันในเวทีโลกได้ ถึงแม้ว่า MOOTW เป็นเรื่องที่กองทัพดำเนินการมาระยะหนึ่งแล้วก็ตามแต่การเกิดวิกฤติโควิด-19 นี้ ทำให้ได้ประจักษ์ชัดถึงความปรกติในรูปแบบใหม่นี้ สำหรับกองทัพบกและ รร.จปร. การพัฒนา Growth Mindset นั้นยังมีความไม่ชัดเจนนัก โรงเรียนอาจะต้องนำมาพิจารณาดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น ซึ่งหากไม่ทำจะส่งผลให้โรงเรียนตกยุคล้าหลังและไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการผลิตผู้นำให้กองทัพได้

ในเรื่องการพิทักษ์บุคลากรของกองทัพบกและ รร.จปร. นั้นทั้งกองทัพบกและ รร.จปร. ได้ให้ความสำคัญต่อการดูแลกำลังพลในด้านสุขภาพและอนามัยต่อความเสี่ยงที่กำลังเผชิญ ซึ่งเป็นไปตามหลักการสากลในการบริหารงานบุคคลที่ต้องดูแลและรักษาไว้ซึ่งบุคลากร เป็นไปตามหลักการที่องค์กรชั้นนำต่าง ๆ ของโลกได้ยึดถือ เช่น Health and Safety Executive (HSE) ของสหราชอาณาจักรได้ทำการวิจัยและระบุว่า หากหน่วยงานใดให้ความสำคัญ โดยจัดการบริหารงานบุคคลในเรื่องสวัสดิภาพและความปลอดภัยแก่บุคลากรและออกมาตรการในการช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ จะทำให้บุคลากรเกิดความรู้สึกมีความมั่นคงในชีวิตมากขึ้น ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตของการทำงานให้ดีขึ้น (Health and Safety, 2020) จึงสรุปได้ว่า ทั้งกองทัพบกและ รร.จปร. ได้ฉายภาพของความเป็นองค์กรยุคใหม่ในการบริหารงานบุคคลได้อย่างเหมาะสม อันนับเป็นนิวนอร์มัลขององค์กรทางการทหารจากผลของโควิด-19 ได้

สำหรับในส่วนของ รร.จปร. โดยตรงนั้น พลโท ญัฐภูมิ ชุณหะนันท์ ผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ได้ออกหนังสือและคำสั่งที่ช่วยส่งเสริมนโยบายและภารกิจของกองทัพบก เช่น คำสั่ง

ร.ร.จปร. (เฉพาะ) ที่ 534/63 ลง 3 เม.ย.63 เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 ร.ร.จปร. และหนังสือ กกร.ร.ร.จปร. ที่ กท 0460.1.5/368 ลง 28 เม.ย.63 เรื่อง ข้อมูลรายละเอียดของหน่วยงานพิเศษ ร.ร.จปร. ที่ได้รับผลกระทบจากการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร ดังนั้น โรงพยาบาลโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (รพ.ร.ร.จปร.) จึงได้มีสถานะเป็นศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 ร.ร.จปร. (สบก.19 ร.ร.จปร.) นอกจากให้การรักษาตามปกติแล้วยังเพิ่มภารกิจอื่น อาทิ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์และการตั้งกลุ่มไลน์ “โรงพยาบาล จปร.” ไว้สำหรับให้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพในทุกเรื่อง (กองกิจการพลเรือน โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า, 2563; โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า, 2563) กิจกรรมใหม่นี้ถือเป็นวินอร์มัลของ รพ.ร.ร.จปร. ส่วนกิจกรรมใดจะคงอยู่ต่อไปในระยะยาวหรือไม่อย่างไรนั้นคงจะต้องรอผลวิเคราะห์หนึ่ง เมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนนายร้อยสหรัฐอเมริกา นั้น พบว่า ที่โรงเรียนนายร้อยทหารบกเวสต์พอยท์ของสหรัฐอเมริกา (The United States Military Academy: USMA) แม้ว่าจะไม่ปรากฏหลักฐานว่า ผู้บัญชาการโรงเรียนได้สั่งการให้โรงพยาบาลของโรงเรียน คือ โรงพยาบาลชุมชนแคลเลอร์อาร์มี (Keller Army Community Hospital) เป็นศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 แต่อย่างใด แต่พบเอกสารที่บ่งบอกว่า ผู้บัญชาการโรงเรียนได้สั่งปรับเปลี่ยนการให้บริการของโรงพยาบาล ที่เดิมให้บริการเฉพาะคนไข้นอกมาเป็นการให้บริการคนไข้ในด้วยในห้วงวิกฤติโควิด-19 นี้ และจัดให้มีการตรวจสอบคัดแยกคนไข้ที่ติดเชื้อโควิด-19 ณ ห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาลก่อนทำการรักษาหรือจัดส่งต่อไปโรงพยาบาลขนาดใหญ่รับช่วงไปแล้วแต่กรณี ซึ่งเป็นการบริหารจัดการที่สอดคล้องและสนับสนุนงานป้องกันและรักษาการติดเชื้อโควิด-19 ของนครนิวยอร์กและเขตใกล้เคียง (West Point, 2020) เป็นการปรับเปลี่ยนภารกิจตามสถานการณ์ตามหลักการของทฤษฎีการบริหารเช่นเดียวกับ ร.ร.จปร. ปฏิบัตินั่นเอง

ส่วนผลกระทบที่อาจทำให้เกิดเป็นฐานวิถีชีวิตใหม่ของบุคลากร จปร. ในเรื่องย่อยทั่วไป เช่น การเข้าออกเขตโรงเรียน โรงเรียนนายร้อยปฏิบัติตามคำสั่งกองทัพบกในเรื่องการรักษามาตรการการเข้าออกเขตหรือค่ายทหาร การกำหนดจุดตรวจ ทางเข้าออกทางเดียว และการวัดอุณหภูมิผู้เข้าออกเพิ่มเติมจากปกติ แม้จะทำให้เกิดความไม่สะดวกต่อคณาจารย์ บุคลากร และผู้มาติดต่อ แต่ไม่มีผลมากนักต่อนักเรียนเนื่องจากนักเรียนต้องดำเนินชีวิตอยู่ภายในรั้วโรงเรียนตลอดมาระหว่างการเกิดการระบาดของไวรัสโควิด-19 โดยนักเรียนได้รับคำสั่งให้อยู่โรงเรียนต่อหลังจากการฝึกภาคสนามในเดือนมีนาคมและเตรียมตัวศึกษาต่อในภาคการศึกษาต่อไปเลย มาตรการการไม่ให้นักเรียนกลับบ้านและยังคงอยู่ในเขตโรงเรียนนี้เป็นการตัดการระบาดของเชื้อโควิด-19 นักเรียน และในขณะที่นักเรียนอยู่ในโรงเรียนนั้นโรงเรียนยังได้จัดให้มีการรักษาความสะอาดภายในโรงเรียน โรงนอน โรงประกอบเลี้ยง และอาคารอื่นเพิ่มเติมจากยามปกติด้วย มาตรการนี้เมื่อเปรียบเทียบกับมาตรการของโรงเรียนนายร้อยต่างประเทศ พบว่ามีความแตกต่างกับของไทย คือ โรงเรียนนายร้อยและศูนย์ฝึกนักเรียนทหารของต่างประเทศจะปิดโรงเรียนและปล่อยนักเรียนกลับไปพักที่บ้านแม้ว่ากำลังอยู่ในระหว่างภาคการศึกษา การเรียนการสอนและการสอบยังไม่เสร็จสิ้นก็ตาม นอกจากนั้นยังแนะนำให้บุคลากรหลีกเลี่ยงการเข้ามาในเขตโรงเรียนในห้วงวิกฤติโควิด-19 ด้วย โดยให้ใช้วิธีการทำงานจากบ้าน (Work From Home: WFH) แทน อาทิ โรงเรียนนายร้อยเวสต์พอยท์ (West Point, 2020) และศูนย์ฝึกนักเรียนทหารกรีนวูด (Greenwoods) และแอนนาโพลิส (Annapolis) ในประเทศแคนาดา (Woods, 2020) เป็นต้น

ข้อมูลของกระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกายังระบุว่า สถาบันการศึกษาทางทหารระดับอุดมศึกษาของสหรัฐอเมริกามีชื่อเสียงทั้งห้าสถาบันหลัก คือ โรงเรียนนายร้อยทหารบกเวสต์พอยท์ (U.S. Military

Academy in West Point) ในรัฐนิวยอร์ก, โรงเรียนนายเรือแอนนาโพลิส (U.S. Naval Academy in Annapolis) ที่รัฐแมริแลนด์, โรงเรียนนายเรืออากาศโคโลราโดสปริงส์ (U.S. Air Force Academy in Colorado Springs) ในรัฐโคโลราโด, โรงเรียนโคสต์การ์ดนิวลอนดอน (Coast Guard Academy in New London) ในรัฐคอนเนคติกัต, และโรงเรียนเมอร์เชียนท์มารีนคิงส์พอยท์ (Merchant Marine Academy in Kings Point) ในรัฐนิวยอร์ก ต่างก็ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 ทั้งสิ้น และทุกแห่งใช้นโยบายให้นักเรียนกลับบ้าน ส่วนพวกที่ไม่สะดวกกลับบ้านก็จัดที่พักให้ หากยังมีวิชาที่กำลังเรียนค้างอยู่รวมถึงวิชาที่ต้องฝึกทางกายภาพหรือกำลังรอสอบก็ให้ทำการสอนและการสอบออนไลน์แทนทั้งหมด ทั้งนี้เพื่อลดจำนวนคนในโรงเรียนให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ในช่วงเวลาการระบาดของโควิด-19 นี้ ทั้งมีการออกมาตรการให้คณาจารย์และบุคลากรหลีกเลี่ยงการเข้าออกพื้นที่โรงเรียนโดยไม่จำเป็น ให้ใช้วิธีการทำงานออนไลน์แบบทำงานจากบ้าน (Work From Home: WFH) แทน ระหว่างเวลาให้นักเรียนกลับบ้านนี้ โรงเรียนจัดให้มีการทำความสะอาดและซ่อมแซมโรงเรียน ทำการฆ่าเชื้อโรคด้วยน้ำยาอย่างทั่วถึง เน้นให้พนักงานครัวเก็บอาหารและดูแลความสะอาดพื้นที่ครัวให้ปลอดภัย นอกจากนี้ยังได้จัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์เพิ่มเติมมากกว่ายามปกติ เช่น จัดหาเครื่องวัดอุณหภูมิอินฟราเรด หน้ากากอนามัยและอุปกรณ์ป้องกัน และยาฆ่าเชื้อโรค เป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อความมั่นใจในสุขภาพและความปลอดภัยของนักเรียนและบุคลากรที่จะกลับมา (Lange, 2020)

ในประเทศแคนาดาก็เช่นกัน โรงเรียนทหาร/ศูนย์ฝึกอบรมนักเรียนทหารก็สั่งยกเลิกโปรแกรมการฝึกอบรมต่าง ๆ และหากมีนักเรียนกำลังเรียนและอบรมค้างอยู่ก็จัดให้กลับบ้านในช่วงห้วงการระบาดของโควิด-19 นี้ ตัวอย่างเช่น ศูนย์ฝึกอบรมนักเรียนทหารกรีนวูด (Greenwood Cadet Training Centre) ได้รับรู้ว่า วิกฤติโควิด-19 ทำให้ขบวนสวนสนามของผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนทหารรุ่นเล็กอายุระหว่าง 12-19 ปีที่เมืองกรีนวูดที่มีขึ้นเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2020 กลายเป็นรอบสุดท้ายในปี 2019 โดยโปรแกรมการฝึกอบรมนักเรียนฤดูร้อนที่ได้วางแผนไว้ทั้งหมดถูกยกเลิกและมีการปรับเกณฑ์ให้นักเรียนและครูฝึกไม่ต้องถูกลงโทษหากขาดการฝึกอบรมที่เหลือในปี 2019-2020 การยกเลิกโปรแกรมการฝึกอบรมนักเรียนฤดูร้อนนี้มีผลกระทบมากมายอย่างไม่น่าเชื่อต่อพื้นที่โดยรอบ ทั้งในเชิงการศึกษาและเศรษฐกิจเนื่องจากที่กรีนวูดมีนักเรียนและพนักงานมากกว่า 80 คนต้องขาดเรียนและตงงาน ส่วนศูนย์การประชุมแอนนาโพลิส (Annapolis Basin Conference Centre) นั้น จากที่คาดว่าจะมีนักเรียนประมาณ 550 คนสับเปลี่ยนกันมาฝึกอบรมทุกสองสัปดาห์ โดยแต่ละสัปดาห์จะมีนักเรียน สัปดาห์ละ 120 คนและเจ้าหน้าที่ 100 คน ก็ต้องยกเลิกโปรแกรมการฝึกอบรมฤดูร้อนนี้ทั้งหมดเช่นกัน โดยการยกเลิกนี้จะมีผลจนถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2020 (Woods, 2020)

เมื่อศึกษาวิเคราะห์ระเบียบและคำสั่งของกองทัพบกและ รร.จปร. ที่เกี่ยวข้องและเทียบเคียงกับการบริหารจัดการของโรงเรียนทหารของต่างประเทศข้างต้นแล้วพอสรุปได้ว่า รร.จปร. ได้ดำเนินการป้องกันผลกระทบที่เกิดจากการระบาดของโคโรนาไวรัสเป็นอย่างดี สามารถดูแลให้นักเรียนและบุคลากรปฏิบัติตนภายใต้มาตรการที่เข้มข้นหลายชั้นด้วยความเป็นทหารของทั้งนักเรียนและบุคลากรที่ต้องรักษาระเบียบวินัยโดยเคร่งครัดตามปกติอยู่แล้วแม้จะมีมาตรการอื่น ๆ เพิ่มขึ้นจึงไม่เป็นเรื่องที่ยุ้งยากในการปฏิบัติ หากแต่ว่ามาตรการบางอย่างแม้ว่าจะเกิดขึ้นเฉพาะกาล เช่น เมื่อเหตุการณ์โควิด-19 ได้จบสิ้นลงแล้วไม่จำเป็นต้องมีการปฏิบัติอีก ดังเรื่องการกักตัว 14 วันหากไปสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วยนั้นอาจหายไปกับการสิ้นสุดของโรค จึงอาจจะไม่ทำให้เกิดเป็นความปกติในรูปแบบใหม่ ตรงกับที่ สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์ นำเสนอไว้ว่า ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากวิกฤติระดับโลกหลายเรื่องเมื่อพ้นวิกฤติไปความเปลี่ยนแปลงนั้น

ก็หายตามไปด้วย จึงน่าจะเรียกว่าเป็น “ความผิดปกติปัจจุบัน (Current Abnormal)” มากกว่า (สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์, 2563) อย่างไรก็ตามความเปลี่ยนแปลงแบบผิดปกติปัจจุบันนี้ก็อาจเป็นเครื่องกระตุ้นให้ทหารเกิดความตระหนักในการรักษาสุขภาพอนามัยและหากตั้งใจปฏิบัติต่อก็คงเกิดเป็นพฤติกรรมที่เป็นบรรทัดฐานใหม่ (New Norm) ของแต่ละคนได้ ส่วนประเด็นที่โรงเรียนนายร้อยของไทยและต่างประเทศมีการปฏิบัติแตกต่างกันนั้นน่าจะเป็นเพราะระยะเวลาของการเกิดโรคระบาด และเวลาของการเปิดปิดภาคเรียนต่างกัน อีกทั้งความรุนแรงของการระบาดก็ต่างกันด้วยนั่นเอง

สำหรับด้านชีวิตความเป็นอยู่และเศรษฐกิจการเงินของนักเรียนและบุคลากร รร.จปร. นั้นสถาบันการศึกษาทางทหารได้มีการตั้งกลุ่มฝากร้านเช่นเดียวกันกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ (มหาวิทยาลัยเปิดกลุ่มฝากร้าน สร้างรายได้ช่วงโควิด-19, 2563) โดยใช้ชื่อว่า “ตลาดนัดนักเรียนนายร้อยสี่เหล่า” ตั้งขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์เป็นช่องทางให้นักเรียนนายร้อยทั้งสี่เหล่าและครอบครัว มีช่องทางจำหน่ายสินค้าหรือบริการในช่วงวิกฤติโควิด โดยผู้มีสิทธิ์ในการโพสต์ขายสินค้า/บริการ ต้องเป็นนักเรียนเตรียมทหาร/นักเรียนนายร้อยทั้งสี่เหล่าและครอบครัวเท่านั้น เป็นทางรอดในการฝ่าฟันวิกฤติโควิด-19 อย่างหนึ่งของนักเรียนและครอบครัว นอกจากการเกิดของตลาดออนไลน์ “ตลาดนัดนักเรียนนายร้อยสี่เหล่า” แล้ว ยังมี “โครงการทหารพันธุ์ดี” ที่แม้ว่าจะไม่ได้เกิดจากผลกระทบของโควิด-19 โดยตรง แต่ผลของการจัดทำโครงการนี้ได้ก่อให้เกิดเป็นคุณประโยชน์อันใหญ่หลวงต่อกองทัพบกกรมทั้งโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า โดยโครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อน้อมนำแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร มาดำเนินการให้เห็นผลเป็นรูปธรรมในหน่วยทหาร และน้อมนำแนวพระราชทานของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่มีพระราชดำรินำผลผลิตทางการเกษตรจากโครงการออกจำหน่ายในราคาถูก และนำเมล็ดพันธุ์พืชแจกจ่ายเพื่อนำไปปลูกบริโภคในครัวเรือน และยังทรงให้โรงพยาบาลของทหารรักษาผู้ป่วยจากโรคระบาดโควิด-19 ด้วย (กองวิชาประวัติศาสตร์ เทิดทูนสถาบัน, 2563)

รร.จปร. จึงควรส่งเสริมให้นักเรียนนายร้อย คณาจารย์ และบุคลากรอื่นเข้าร่วมโครงการนี้ โดยเฉพาะในห้วงการเกิดการระบาดของโควิด-19 แม้โครงการนี้จะตั้งขึ้นก่อนการระบาดของโรค แต่ผลของการเข้าร่วมโครงการอาจก่อให้เกิดความปกติใหม่ (New Normal) ได้ เนื่องจากผลของโครงการสะท้อนให้เห็นประโยชน์อันนิตย์ซึ่งหากผู้ใดยังไม่ได้ประจักษ์ชัดกับประโยชน์นี้มาก่อนเมื่อเข้าร่วมก็จะได้รับประสบการณ์โดยตรงในการเป็นอยู่ตามแนวเศรษฐกิจพอเพียงและอาจทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการเข้าร่วมโครงการอย่างเต็มที่ต่อไปหลังจากการระบาดยุติลง

สรุปได้ว่าผลกระทบต่อ รร.จปร. ในด้านอื่น ๆ นี้ สิ่งที่เปลี่ยนแปลงและทำให้เกิดความปกติใหม่คือ ด้านสาธารณสุขและด้านเศรษฐกิจ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหลายเรื่อง เช่น วิธีการรับบริการทางการแพทย์ การกินอยู่อย่างประหยัด การวางแผนการออมเงินและการลงทุนอย่างรอบคอบเพื่อชีวิตที่สุขสบายในอนาคตและการทำตามหลักการเศรษฐกิจพอเพียง

นิวนอร์มัลในด้านการจัดการเรียนการสอนของ รร.จปร.

ผลกระทบของการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ต่อการจัดการเรียนการสอนนั้นทำให้กองทัพต้องออกมาตรการการปฏิบัติในโรงเรียนหรือสถานศึกษาของกองทัพบก คือ

1. จดการเรียนการสอนในชั้นเรียน หากจำเป็นต้องมีการเรียนการสอน ให้ปรับใช้วิธีการอื่น ๆ ที่เหมาะสม เช่น การศึกษาทางไกลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือการสอนสดเชย เป็นต้น
2. จดการเดินทางไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ของทุกหลักสูตร ทั้งในและนอกประเทศ
3. สำหรับโรงเรียนหรือสถานศึกษาที่มีนักเรียนหรือนักศึกษาพักประจำหรือไม่ก็ตามให้ปฏิบัติ เช่นเดียวกับการปฏิบัติในที่ตั้งหน่วยทหารโดยเคร่งครัด
4. นักเรียนหรือนักศึกษาในโรงเรียนหรือสถานศึกษาของกองทัพบก ทั้งที่มีสถานะเป็นข้าราชการ แล้วหรือยังไม่เป็นก็ตาม หากมีเจตนาฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม นอกจากจะต้องถูกพิจารณาถูกลงโทษหรือลงทัณฑ์ทางวินัยแล้ว อาจถูกพิจารณาให้พ้นสภาพจากการเป็นนักเรียนหรือนักศึกษาตามหลักสูตร ในโรงเรียนหรือสถานศึกษาของกองทัพบกนั้น (กองทัพบก, 2563ข)

สำหรับมาตรการข้อแรกนั้นเนื่องจาก รร.จปร. ได้จัดการเรียนการสอนต่อเนื่องจากการฝึกภาคสนามนักเรียนไม่ได้กลับบ้านแต่มีคำสั่งให้จัดการเรียนต่อไปเลย นักเรียนจึงไม่ได้กลับบ้านเลย ส่วนมาตรการในข้ออื่น ๆ ที่เหลือนั้นโรงเรียนก็ได้จัดให้มีการปฏิบัติตามโดยเคร่งครัดระหว่างหนึ่งสัปดาห์ก่อนที่จะเริ่มเรียนในภาคเรียนถัดไป นักเรียนใช้เวลาในการทำความสะดวกห้องพักและของใช้ส่วนตัว และเมื่อเปิดเรียนก็ใช้วิธีการเรียนการสอนตามปกติเพียงแต่มีความระมัดระวังการรับและแพร่เชื้อโรคโควิด-19 โดยการสวมหน้ากากอนามัยและการจัดที่นั่งเรียนให้ห่างจากกัน ไม่ได้มีการนำวิธีการเรียนการสอนทางไกลมาใช้จริงจังเช่นโรงเรียนอื่น เพียงแต่นำมาใช้ในบางวิชาและใช้สำหรับนักเรียนที่ป่วยและพักรักษาตัวอยู่ที่กองพยาบาล และสำหรับนักเรียนใช้ทบทวนบทเรียนเพิ่มเติมภายหลัง ซึ่งอาจเป็นเพราะนักเรียนปลอดภัยจากเชื้อโควิด-19 จึงไม่มีความจำเป็นสำหรับการเรียนการสอนแบบทางไกลดังกล่าว อย่างไรก็ตามด้วยความเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบันที่เป็นยุคการเปลี่ยนแปลงจากดิจิทัล (Digital Disruption Era) ทำให้สถาบันการศึกษาทั้งหลายต่างก็นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเรียนการสอนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ รร.จปร. จึงควรศึกษาให้ละเอียดถึงความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของการใช้วิธีการเรียนการสอนแบบออนไลน์ในโรงเรียน แม้จะคำนึงถึงธรรมชาติของความเป็นโรงเรียนประจำอยู่บ้างแต่ก็มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเตรียมพร้อมในการใช้เทคโนโลยีออนไลน์ให้เป็นความปรกติใหม่

ความรู้จากแหล่งเดิมคือครูหรือหนังสือแบบเดิมนั้นไม่เพียงพอแล้ว นักเรียนจำเป็นต้องได้รับความรู้จากทั่วโลกผ่านอินเทอร์เน็ต การเรียนรู้ร่วมกันผ่านห้องเรียนเสมือนจริง การเรียนร่วมแบบเครือข่าย การเรียนร่วมกับโรงเรียนนายร้อยต่างประเทศ ล้วนแล้วแต่เป็นเรื่องใหม่ที่วิกฤติโควิด-19 กระตุ้นให้เกิดขึ้นเร็วกว่าที่คาดไว้ โควิด-19 ได้ทำให้วงการศึกษารวมทั้ง รร.จปร. ได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการเรียนการสอนทางไกล โดยเฉพาะในแบบออนไลน์โดยแท้ แนวคิดที่จะต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ที่โรงเรียนนั้น สอดคล้องกับแนวคิดการนำประเทศไทยไปสู่ Thailand 4.0 ประชาชนจะต้องมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy: DL) ได้อย่างถูกต้องและมีมาตรฐานสากล (อารีย์วรรณ สุทธิพงศ์พันธ์ และปองสิน วิเศษศิริ, 2562)

ผลกระทบของโควิด-19 ทำให้สถานศึกษาต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนเป็นระบบการเรียนการสอนเป็นแบบทางไกล (Remote or Distance Learning) ดังนั้น ต้องสำรวจความพร้อมของสถานศึกษา ผู้เรียน และผู้สอน โดยเฉพาะผู้สอนต้องมีทักษะในการสร้างหรือเลือกสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมต่อการเรียนทางไกล ใช้แอปพลิเคชันการสอนทางไกล เช่น Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, TrueVroom, และ Webex Meet ที่ทำให้ผู้เข้าร่วมใช้ทุกคนสามารถพูดโต้ตอบกันได้ในเวลาจริง (Real Time) เป็น เนื่องจากการสอนในระดับอุดมศึกษาควรเป็น

ลักษณะการอภิปรายโต้ตอบแสดงความคิดเห็นระหว่างกันมากกว่าการฟังบรรยายจากผู้สอนฝ่ายเดียว ดังที่งานวิจัยของคอร์โคแรน ระบุว่า การอภิปรายในห้องเรียนทำให้การเรียนรู้มีปฏิสัมพันธ์มากขึ้นและช่วยให้นักเรียนพัฒนาทักษะที่ไม่สามารถสอนในรูปแบบการบรรยายแบบดั้งเดิม (Corcoran, 2015) โรงเรียนจึงต้องจัดหาอุปกรณ์ประกอบการสอนแบบดิจิทัลให้พร้อมด้วย เช่น ระบบแลนไร้สาย (Wireless Fidelity: WiFi) ระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) และอินทราเน็ต (Intranet) ส่วนผู้เรียนก็ต้องมีความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นไว้ใช้ด้วย เรื่องนี้จึงนับได้ว่าเป็น นวัตกรรมในด้านการเรียนการสอนของ รร.จปร. ได้ โรงเรียนควรทำการจัดการทดสอบความพร้อมด้านนี้ของคณาจารย์และนักเรียนด้วย โดยอาจจัดเป็นเหตุการณ์สมมติเป็นครั้งคราว ด้วยเหตุผลทางวิชาการที่ว่า การซ้อมรับเหตุการณ์ที่ไม่ปกติเป็นเรื่องที่สำคัญที่กำหนดไว้ให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องทำ เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมหลบภัยแผ่นดินไหว นอกจากเรื่องภัยธรรมชาติแล้วก็ต้องซ้อมรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น และวางแผนในการรับมือไว้ด้วย (National Center on Safe Supportive Learning Environments, 2020) ซึ่งรวมถึงการซ้อมใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนในยามเหตุการณ์ไม่ปกติโดยทำให้เป็นเรื่องปกติประจำด้วย

ในปัจจุบันสถาบันการศึกษาจำนวนมากส่งเสริมให้คณาจารย์นำการสอนออนไลน์ในรายวิชาของตนเอง อาจเป็นทั้งหลักสูตร/คอร์สหรือเป็นการเสริมการสอนตามปกติ โดยอาจมีการให้รางวัลตอบแทนเป็นแรงจูงใจ หรืออาจทำโครงการครู/อาจารย์อาสาสมัครสอนออนไลน์ดังที่โรงเรียนนายร้อยหลายแห่งในต่างประเทศ เช่น โรงเรียนนายร้อยเวสต์พอยท์ (U.S. Military Academy West Point) ในสหรัฐอเมริกา และโรงเรียนนายร้อยแซนด์เฮิร์สต์ (Royal Military Academy Sandhurst) ในสหราชอาณาจักรใช้อยู่ ในห้วงวิกฤติไวรัสโควิด-19 นี้ โดยพบว่า มีคณาจารย์จำนวนมากที่อาสาจะสอนออนไลน์ให้แก่นักเรียน แทนที่จะรอให้เปิดภาคเรียนตามปกติ โดยสอนในรายวิชาที่มีการเรียนค้างอยู่และวิชาใหม่ด้วย และที่น่าสนใจคือการนำไปใช้สอนและใช้ฝึกสมรรถภาพร่างกายด้วย (United States Military Academy West Point, 2020; BFBS., 2020) ในอนาคต รร.จปร. อาจใช้วิธีนี้ควบคู่ไปกับการเรียนตามปกติ สำหรับการฝึกสมรรถนะทางกายภาพออนไลน์ (Online Physical Training Courses) นั้นวิธีที่อาจเป็นตัวเลือกที่ง่ายที่สุด คือ การเลือกนำเสนอการฝึกสมรรถนะทางกายภาพออนไลน์สำเร็จรูปที่เผยแพร่ให้สาธารณะทางยูทูบ (YouTube) มาใช้ จากนั้นโรงเรียนอาจจะค่อย ๆ สร้างสื่อเป็นของตนเองต่อไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสนใจของผู้สอน ผู้เรียน และผู้บริหาร และหาก รร.จปร. จัดทำสื่อการฝึกสมรรถนะทางกายภาพขึ้นเองแบบไทย ๆ ก็น่าจะเป็นที่สนใจแก่สาธารณชนมาก เนื่องจากโรงเรียนมีชื่อเสียงในการสร้างนายทหารที่มีสมรรถนะทางกายภาพที่โดดเด่นเป็นที่ยอมรับนั่นเอง ดังเช่นที่งานวิจัยและตำราต่าง ๆ ได้ระบุว่า ในศตวรรษที่ 21 นี้สถาบันการศึกษาทั้งหลายต้องสนับสนุนให้มีการสร้างและการใช้สื่อการสอนดิจิทัล จะติดกับการใช้วิธีการและสื่อการสอนแบบเดิม ๆ ไม่ได้แล้ว (Andrew, 2012)

รูปแบบการจัดการเรียนแบบทางไกลนี้มีหลากหลายรูปแบบ เช่น การใช้ชุดเรียนด้วยตนเอง (Self-learning Package) การเรียนแบบจบเป็นรายวิชา ๆ ไป (Block Course) หรือ การใช้แอปพลิเคชันออนไลน์ (Online Applications) ผู้บริหารวางแผน หาวิธีการ และจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนและกำกับติดตามการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาให้มีประสิทธิภาพสูงสุดอย่างใกล้ชิด (ยศวีร์ สายฟ้า, 2563) รร.จปร. ต้องนำมาเลือกใช้ตามความเหมาะสม แม้รูปแบบดังกล่าวเมื่อพิจารณาอย่างผิวเผินอาจเห็นว่าไม่มีความจำเป็นนักสำหรับโรงเรียนประจำที่มีนักเรียนอยู่กันพร้อมหน้า ประโยชน์ของการเรียนการสอนทางไกลมีมากมาย เช่น ใช้สำหรับการทบทวนบทเรียนย้อนหลังด้วยตนเองสำหรับนักเรียนที่มีความสนใจ

และนักเรียนที่ไม่สามารถเข้าเรียนในบางช่วงเวลาได้ ส่วนการเรียนการสอนออฟไลน์ (Offline Teaching & Learning) ซึ่งมีลักษณะเป็นชุดสื่อการสอนและเอกสารประกอบการเรียนที่จัดทำเพื่อให้ผู้เรียนศึกษาด้วยตนเองนั้นอาจจะไม่เป็นที่นิยมเท่าการเรียนแบบออนไลน์นัก เนื่องจากรูปแบบออฟไลน์นี้ต้องการการเตรียมและการใช้ทรัพยากรอย่างมาก แต่ก็มีประโยชน์ตามสถานการณ์

การจัดการเรียนการสอนทางไกลโดยเฉพาะในแบบออนไลน์นับวันจะเป็นที่นิยมมากขึ้น ปัจจุบันใช้ทั้งสำหรับการเรียนระยะยาวที่สำเร็จแล้วจะได้รับปริญญาบัตร และการเรียนการสอนระยะสั้นที่ได้เพียงประกาศนียบัตร เช่น หลักสูตร/คอร์สความรู้เพื่อการอาชีพ ขณะนี้มหาวิทยาลัยบางแห่งเปิดหลักสูตร/คอร์สออนไลน์ (Online Courses) ในรายวิชาใหม่ที่ไม่ใช่หลักสูตรปกติให้สาธารณชนเรียนด้วย ทั้งแบบเรียนฟรี เช่น “คอร์สเรียนออนไลน์ฟรี มีเกียรติบัตร จากมหาวิทยาลัยชั้นนำของไทย” และแบบที่เก็บค่าเรียน (Admission Premium, 2563) วิฤติโควิตน์นับว่า เป็นตัวเร่งให้เกิดการเรียนการสอนทางไกลแบบออนไลน์และออฟไลน์มากขึ้นอย่างเฉียบพลันเกิดผลชัดเจน และช่วยเร่งให้เกิดความปรกติใหม่ทางการเรียนการสอน แต่กระนั้นการเรียนการสอนออนไลน์ก็ไม่สามารถทดแทนประสบการณ์ภายในห้องเรียนได้ทั้งหมด เมื่อสถานการณ์กลับสู่ภาวะปรกติหลังจากพ้นวิกฤติโควิด-19 แล้วการเรียนออนไลน์อาจลดลงบ้าง แต่อาจจะมียุ่บ้างเป็นส่วนเสริม ปัจจุบันการสร้างคอร์สออนไลน์เป็นที่นิยมมากขึ้น โรงเรียนต้องไม่คิดว่าคอร์สออนไลน์เหล่านี้เป็นอุปสรรคคุกคามการจัดการเรียนการสอน แต่ควรสำรวจว่านักเรียนมีความสนใจเรื่องใด หากสามารถนำมาบูรณาการกับหลักสูตรปัจจุบันได้ก็จะทำให้ Growth Mindset ของนักเรียนนายร้อย รร.จปร. เกิดขึ้น นั่นหมายความว่า รร.จปร. ควรค่อย ๆ ปรับตัวตามกระแสนิยมนั่นเอง และทำให้เรื่องนี้กลายเป็นนิวนอร์มัลของโรงเรียนที่เกิดจากวิกฤติโควิด-19 เป็นตัวกระตุ้น

การรับสมัครนักเรียนเข้าใหม่ของ รร.จปร. ก็เป็นอีกเรื่องหนึ่งที่มีส่วนสัมพันธ์กับการจัดการเรียนการสอนและได้รับผลกระทบจากวิกฤติโควิด-19 ทำให้ รร.จปร. ต้องทำการเปลี่ยนแปลงการรับสมัครและการจัดสอบเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ สำหรับโรงเรียนนายร้อยในต่างประเทศ เช่น West Point นั้นได้ทำการเลื่อนการสอบและเตรียมใช้การสอบออนไลน์ประกอบ ทั้งการสอบข้อเขียน การสอบสัมภาษณ์ที่น่าสังเกต คือ ใช้ในการสอบวัดสมรรถภาพทางร่างกายด้วย และโรงเรียนยังประกาศที่จะไม่ตัดสิทธิของผู้สมัครที่ได้รับเชื้อไวรัสโควิดด้วย (United States Military Academy West Point, 2020) รร.จปร. ควรนำกรณีของโรงเรียนนายร้อยเวสต์พอยท์มาทบทวนและใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินการในอนาคต การเปลี่ยนแปลงนี้อาจจะกลายเป็นนิวนอร์มัลของการรับสมัครและการสอบเข้าศึกษาของ รร.จปร. ต่อไป

ส่วนในเรื่องการสำเร็จการศึกษาที่ปรกติจะมีการจัดพิธีเฉลิมฉลอง โดยผู้ปกครองจะเข้าร่วมในพิธีเป็นจำนวนมากนั้นก็ได้รับผลกระทบจากวิกฤติไวรัสด้วย ในต่างประเทศนั้นสถาบันการศึกษาทางการทหารหลายแห่งได้เลื่อนพิธีนี้ออกไป ในขณะที่อีกหลายแห่งแม้ไม่ได้เลื่อนแต่จัดให้เฉพาะผู้สำเร็จการศึกษาเท่านั้นที่สามารถอยู่ในพิธีได้ โดยต้องรักษาระยะห่างอย่างเคร่งครัด และขอให้ผู้ปกครองรับชมการถ่ายทอดพิธีทางออนไลน์แทน เช่น โรงเรียนนายร้อยแซนด์เฮิร์สต์ (Royal Military Academy Sandhurst) โดยเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2563 ได้มีการจัดพิธีสวนสนามฉลองการสำเร็จการศึกษาในรูปแบบใหม่ที่พยายามป้องกันการระบาดของไวรัสโคโรนาโดยผู้สำเร็จการศึกษาสวมชุดฝึก (Combat Uniform) และยืนห่างกันสองเมตรที่หน้าอัฒจันทร์อันว่างเปล่าที่ปรกติมักจะเต็มไปด้วยพ่อแม่และคนที่รักที่มาร่วมงานด้วยภาคภูมิใจ เมื่อเสร็จสิ้นพิธีผู้สำเร็จการศึกษาที่มาจากต่างประเทศจะกลับไปประจำกองทัพอของประเทศของตนเองเลย (BFBS, 2020) สำหรับ รร.จปร. การจัดพิธีสำเร็จการศึกษาแบบออนไลน์ (Virtual Commencement Ceremony) อาจเกิดขึ้นเป็นครั้งแรกหากเหตุการณ์การระบาดของเชื้อไวรัส

ยังคงอยู่ แต่ถ้าเหตุการณ์การระบาดส่งผลกระทบต่อรัฐบาลประกาศความปลอดภัยแล้ว การจัดพิธีสำเร็จ การศึกษาออนไลน์คงไม่เกิดขึ้น เนื่องจากวัฒนธรรมการเฉลิมฉลองในวาระพิเศษยังเป็นที่นิยมและมีความแข็งแกร่งมาก

อีกเรื่องหนึ่งที่เป็นส่วนสำคัญของการเรียนการสอนในหลักสูตรทางทหารที่ รร.จปร. ควรทำการทบทวน คือ การฝึกความพร้อมทางกายภาพของนักเรียน จากลักษณะพิเศษของการเป็นโรงเรียนทหาร หลักสูตรจึงกำหนดให้ต้องมีการฝึกความพร้อมทางร่างกาย นักเรียนจึงพึงต้องระวังพฤติกรรมในระหว่าง การฝึก เนื่องจากการเป็นกรายากที่จะรักษาระยะห่าง ข้อควรปฏิบัติเพิ่มเติม คือ ต้องไม่ถ่มน้ำลายหรือ สั่งน้ำมูกระหว่างการฝึกวิ่ง การออกกำลังกาย และต้องอาบน้ำ สระผม ให้สะอาดทุกครั้งภายหลังการ ออกกำลังกายหรือกระทำการกิจกรรมอื่นใดที่มีการใช้ร่างกาย (ผบ.ทบ.กำชับช่วย ปชช. ยาลดความเข้มข้น มาตรการป้องกันโควิด-19, 2563) ที่สำคัญคือต้องระวังในเรื่องการใช้ห้องน้ำด้วย โรงเรียนควรปรับ มาตรการให้ทันเหตุการณ์เสมอ ดังกรณีนี้ รศ.นพ.ธีระ วรธนารัตน์ จากคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ระบุว่า ขณะนี้มีงานวิจัยที่พบว่า ห้องสุขามีความเสี่ยงเนื่องจากตรวจพบสารพันธุกรรมของ ไวรัส ส่วนปัสสาวะนั้นก็ตรวจพบตัวไวรัสและพิสูจน์ให้เห็นว่าไวรัสจากปัสสาวะนั้นสามารถสู่เซลล์ของ มนุษย์ได้ ดังนั้นการเข้าห้องสุขาก็จำเป็นต้องสวมหน้ากากเสมอและล้างมืออย่างเคร่งครัดด้วย (ธีระ วรธนารัตน์, 2563) ข้อมูลเหล่านี้นักเรียนนายร้อยต้องได้รับทราบและที่สำคัญคือ ต้องระวังในการใช้ของ ร่วมกันอย่างเคร่งครัด โดยไม่ทักท้วงว่าตนและเพื่อนปลอดภัยจากการติดเชื้อเนื่องจากเส้นทางการติดเชื้อ ถูกตัดไปแล้วเมื่อไม่ได้ออกจากพื้นที่ทหารและไม่ได้พบปะกับคนภายนอกเลย การจัดกิจกรรมกีฬาและ การแข่งขันกีฬานั้น รร.จปร. ต้องงดหรือเลื่อนการแข่งขันกีฬาออกไป สำหรับความเปลี่ยนแปลงที่คาดเดาได้ ในส่วนนี้ที่เกิดขึ้น ความปรกติใหม่ คือ ความเป็นไปได้สูงที่นักเรียนจะระวังรักษาสุขนิสัยมากขึ้น ในระหว่างการออกกำลังกายและจำนวนครั้งของการจัดการแข่งขันกีฬาจะลดลงหรือถูกตัดออกไปในปีหน้า

สรุปได้ว่าผลกระทบของวิกฤติไวรัสโคโรนาต่อการจัดการเรียนการสอนและแนวโน้มของความ ปรกติใหม่ในเรื่องการเรียน คือ ห้องเรียนยังสำคัญ แต่เรียนออนไลน์จะมีมากขึ้น พฤติกรรมของผู้สอน ผู้เรียน และโรงเรียน จะเปลี่ยนเป็นผู้ใช้เทคโนโลยีการสอนทางไกลทั้งออนไลน์และออฟไลน์อย่างเป็น ปรกติมากขึ้น และการรับผู้สมัครเข้าศึกษารุ่นใหม่อาจใช้วิธีการทางออนไลน์เพิ่มเข้ามาในบางขั้นตอน การฝึก ความพร้อมทางกายภาพและในการแข่งขันกีฬาจะมีการระมัดระวังมากขึ้นจนอาจเกิดเป็นสุขนิสัยใหม่ และในช่วงปีหรือสองปีนี้จำนวนการแข่งขันกีฬาคาดว่าจะลดลงหรือยกเลิกไปเลย

สรุปนิวนอร์มัลใน รร.จปร. และข้อเสนอแนะ

เหตุการณ์ระบาดของไวรัสโควิด-19 ครั้งนี้จะสร้างนิวนอร์มัลให้เกิดขึ้นใน รร.จปร. เป็นฐานวิถี ชีวิตใหม่ที่เกิดขึ้นและอาจจะคงอยู่ต่อไป ในด้านสุขภาพอนามัย คือ บุคลากรของ รร.จปร. จะเพิ่มความ ระมัดระวังและเอาใจใส่สุขภาพอนามัยมากยิ่งขึ้น โดยความปรกติใหม่ที่เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยที่เกิดขึ้น และคาดว่าจะอยู่ต่อไปที่ทั้งนักเรียน คณาจารย์ และบุคลากรของ รร.จปร. จะปฏิบัติจนเรียกได้ว่าเป็นฐาน วิถีชีวิตใหม่ มีตัวอย่างดังต่อไปนี้

- การสวมหน้ากากอนามัย--จะคุ้นชินกับการใช้หน้ากากอนามัยและใช้ทุกครั้งที่รู้สึก ป่วยและไปอยู่ในที่ที่อาจแพร่เชื้อหรือรับเชื้อโรคได้ง่าย โดยไม่รู้สึกละเลย
- การหลีกเลี่ยงที่แออัด--จะรู้สึกไม่สบายใจและไม่ปลอดภัยที่จะไปอยู่ในที่มีการชุมนุม แออัด ขาดการหมุนเวียนของอากาศที่ถูกต้องตามสุขลักษณะ

- การล้างมือบ่อยขึ้น--นอกจากที่เคยล้างมือก่อนและหลังอาหาร หลังการใช้ห้องน้ำ ยังเพิ่มการล้างมือบ่อยขึ้น โดยทุกครั้งที่ไปสัมผัสกับสิ่งของหรือสถานที่สาธารณะ และล้างมือและเท้าก่อนเข้าบ้านหรือห้องพัก
- การเก็บซักล้างของใช้ส่วนตัวไม่ทิ้งค้าง--จะเก็บเสื้อผ้า จาน ชาม ซักล้างให้สะอาด ไม่ทิ้งค้างเป็นเวลานานให้เป็นแหล่งเพาะเชื้อโรค
- การแยกใช้ของส่วนตัว--จะรู้จักแยกของส่วนตัวไม่ใช้ปะปนร่วมกัน โดยไม่ถือว่าเป็นเรื่องที่แสดงความรังเกียจเฉียดฉั่นระหว่างกัน แต่จะถือว่าเป็นเรื่องธรรมดาและเป็นวิถีชีวิตใหม่ที่ควรปฏิบัติ
- การรับประทานอาหารถูกสุขลักษณะ--จะปฏิบัติตามหลักการ “กินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ” รู้จักเลือกอาหารที่จะบริโภค และใช้ช้อนกลางเมื่อมีการร่วมรับประทานอาหารกับทุกคน รวมทั้งคนในครอบครัวด้วย และล้างมือทุกครั้งก่อนและหลังรับประทานอาหาร
- การระมัดระวังเวลาไอจาม--จะใช้วิธีป้องกันการแพร่เชื้อจากการไอจามได้ถูกต้องตามหลักสุขอนามัย ไม่ปล่อยให้สารคัดหลั่งต่าง ๆ แพร่กระจายเป็นอันตรายต่อผู้อื่น

ส่วนความปรกติในรูปแบบใหม่ของ รร.จปร. ในเรื่องการทำงานและการเรียนการสอน คือ จะตระหนักถึงความสำคัญและใช้เทคโนโลยีทางไกลในการทำงานและการเรียนการสอนเพิ่มขึ้นจนถือว่าเป็นเรื่องจำเป็นและควรปฏิบัติ ได้แก่

- การทำงานจากบ้าน--จะนำรูปแบบการทำงานจากบ้าน (Work from Home: WFH) มาใช้บ้าง ในขณะที่องค์กรเอกชนและรัฐหลายแห่งเริ่มใช้อย่างจริงจัง
- การประชุมทางไกล--จะนำการประชุมทางไกล (Video Conference) มาใช้มากขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มผู้บริหาร โดยจะเน้นไปที่การใช้กับการประชุมกับหน่วยงานภายนอกมากกว่าภายใน
- การปรับปรุงหลักสูตร--จะนำบริบทสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป มาใช้ในการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตร และให้ความสำคัญกับรายวิชาต่าง ๆ เพื่อพัฒนา Growth Mindset และเสริมสร้าง Soft Power
- การเรียนการสอนทางไกล--จะนำการสอนทางไกล (Distance Learning) มาใช้มากขึ้น แต่จะเป็นการสอนประเภทออนไลน์มากกว่าออฟไลน์ เนื่องจากบริบทของโรงเรียนประจำไม่เป็นตัวเร่งให้เห็นความจำเป็นในการใช้เท่ากับโรงเรียนลักษณะอื่น
- การเรียนการสอนออนไลน์--จะทำการสอนแบบออนไลน์ (Online Teaching & Learning) เสริมในบางรายวิชา และใช้กับกรณีที่เหมาะสม การสอนออนไลน์นี้สำหรับ รร.จปร. น่าจะเกิดตามกระแสสังคมมากกว่าความจำเป็นเฉพาะตัว แต่จะมีการส่งเสริมให้ใช้มากขึ้น โดยเฉพาะในแบบห้องเรียนข้ามชาติที่ทำการออนไลน์ระหว่างประเทศ
- การรับสมัครการสอบนักเรียนใหม่ออนไลน์--จะมีการนำรูปแบบรับสมัครการสอบนักเรียนใหม่ออนไลน์ (Online Enrollment & Exams) มาปรับใช้ในปัจจุบันและมากขึ้นในอนาคต เพื่อความทันสมัย สะดวก และประหยัด

สรุปในภาพรวมนั้นนิวนอร์มัล ที่เกิดและคาดว่าจะคงอยู่ต่อไปแม้การระบาดของไวรัสโควิด-19 จะหมดไป จะตกอยู่ในสองเรื่องใหญ่ ๆ คือ เรื่องการระงับรักษาสุขภาพให้มากขึ้น และการนำเทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยีออนไลน์มาใช้มากขึ้น ทั้งสองเรื่องจะกลายมาเป็นส่วนหนึ่งของฐานวิถีชีวิตของทุกคน ในโรงเรียนจนอาจกล่าวได้ว่า การระบาดของไวรัสโควิด-19 ได้บีบให้สังคมของ รร.จปร. เข้าสู่โลกแห่งการระมัดระวังเรื่องสุขภาพ การสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ การมีวินัยทางการเงิน การเรียนการสอนทางไกล และการเรียนการสอนออนไลน์ นั่นเอง

มีข้อสังเกตว่า ความปรกติใหม่ (New Normal) ที่เกิดขึ้นนั้น รร.จปร. มีส่วนสำคัญยิ่งในการให้ดำเนินต่อไปจนกลายเป็นฐานวิถีชีวิตใหม่ หากโรงเรียนจัดให้มีมาตรการหรือเครื่องมือในการส่งเสริมความเปลี่ยนแปลงใหม่นี้ก็จะเกิดขึ้นอย่างสะดวกราบรื่น อย่างไรก็ตามโรงเรียนต้องสามารถจำแนกความปรกติใหม่ให้ได้เป็นรายการ ๆ ไป นั่นคือ รร.จปร. ต้องทำการวิเคราะห์ (Analyse) กำหนดตัวบ่งชี้ (Identify) วางลำดับความสำคัญ (Placement) และจัดทำแผน (Plan) เพื่อส่งเสริมหรือทำลาย ส่งเสริมหากเป็นความปรกติใหม่ในเชิงบวกที่เป็นประโยชน์และเพิ่มคุณค่าในการดำรงชีวิต และจัดการกำจัดหรือทำลายหากเป็นเชิงลบที่ทำให้เกิดค่านิยมที่ผิด ๆ ดังนั้น โรงเรียนจึงจำเป็นต้องหาวิธีการที่จะรับมือให้เหมาะสมอย่างเร่งด่วน

คำถามที่ท้าทายสำหรับ รร.จปร. เพื่อรับมือกับการระบาดของไวรัสโควิด-19 และความปรกติใหม่ (New Normal) คือ

1. ในความเป็นจริงนั้น รร.จปร. ปลอดภัยจากการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 เพียงใด มีช่องทางใดเป็นช่องทางที่จะทำให้เชื้อไวรัสโควิด-19 สามารถระบาดเข้าไปในโรงเรียนได้บ้างหรือไม่ ?
2. นักเรียนนายร้อยในปัจจุบันนั้นถูกมองว่าเป็นผู้ถูกตัดขาดทางกายภาพจากภายนอก ผลที่เกิดขึ้นกับนักเรียนทั้งทางกายภาพและสุขภาพจิตเป็นอย่างไรบ้าง ?
3. ปัจจุบันมาตรฐานด้านสุขอนามัยของ รร.จปร. อยู่ในระดับที่เหมาะสมหรือไม่ และในยามที่มีโรคระบาดเกิดขึ้น มาตรฐานนั้นจะต้องปรับเปลี่ยนหรือไม่อย่างไร ?
4. ความผิดปกติปัจจุบันใดบ้างจะกลายเป็นความปรกติใหม่ ข้อใดที่ควรสนับสนุนให้เป็นฐานวิถีชีวิตใหม่ต่อไป และข้อใดควรปล่อยให้สลายไปเมื่อวิกฤตจบสิ้น ?

คำถามท้าทายทั้งหมดนี้อาจพอจะมีคำตอบบ้างแล้ว แต่หากจะตอบคำถามเหล่านี้ให้ได้ข้อมูลอย่างเป็นระบบตามหลักวิทยาศาสตร์แล้ว โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าควรพิจารณาทำการศึกษาวิจัยอย่างจริงจังเป็นรูปธรรม คำตอบที่ได้จะนำมาซึ่งการตัดสินใจบริหารจัดการโรงเรียนแบบอ้างอิงข้อมูลที่เชื่อถือได้ (Information-Based Decision Process) ไม่ใช่ใช้ความนึกคิดตามอารมณ์ (Emotional-Based Decision Making Process) มาใช้ในการบริหารจัดการโรงเรียนเพื่อทำให้นิวนอร์มัลเป็นความปรกติใหม่ที่คู่ควรกับ รร.จปร. ได้อย่างแท้จริงในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

- กองกิจการพลเรือน โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า. (2563, 28 เมษายน). หนังสือ กกร.รร.จปร. ที่ กท 0460.1.5/368 ลง 28 เม.ย.63 เรื่อง ข้อมูลรายละเอียดของหน่วยงานพิเศษ รร.จปร. ที่ได้รับผลกระทบจากการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักรภายในพื้นที่ของ รร.จปร.
- กองทัพบก. (2563ก, 24 มีนาคม). คำสั่ง กองทัพบก ที่ 130/2563 ลง 24 มี.ค.63 เรื่อง ระเบียบการปฏิบัติประจำสำหรับกำลังพลและหน่วยทหารของกองทัพบกในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19).
- กองทัพบก. (2563ข, 26 มีนาคม). คำสั่ง กองทัพบก (เฉพาะ) ที่ 386/63 ลง 26 มี.ค.63 เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 กองทัพบก (ศบค.19 ทบ.).
- กองวิชาประวัติศาสตร์ เทิดทูนสถาบัน. (2563, 22 เมษายน). ท่ามกลางวิกฤติโควิด-19 สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า. [Status update]. Facebook. <https://bit.ly/3chpX7d>
- ไทยก้องโลก ร่วมใจเอาชนะโควิด จากนิวส์มีเดียพื้นประเทศ. (2563, 10 พฤษภาคม). ฐานเศรษฐกิจ. เข้าถึงได้จาก <https://www.thansettakij.com/content/433624>
- ธีระ วรธนารัตน์. (2563, 2 พฤษภาคม). โควิด...ติด...ไม่ใช่แค่คุณ. สำนักข่าวอิศรา. เข้าถึงได้จาก <https://www.isranews.org/article/isranews-article/88330-cov-2.html>
- ผบ.ทบ.กำชับช่วย ปชช.อย่าลดความเข้มข้นมาตรการป้องกันโควิด-19. (2563, 1 พฤษภาคม). ไทยรัฐออนไลน์. เข้าถึงได้จาก <https://www.thairath.co.th/news/politic/1834998>
- มหาวิทยาลัยเปิดกลุ่มฝากร้าน สร้างรายได้ช่วงโควิด-19. (2563, 18 เมษายน). สำนักข่าวไทย. เข้าถึงได้จาก <https://www.mcot.net/viewtna/5e9b0a15e3f8e40af142fe3c>
- มัลลิกา นามสง่า. (2561, 1 พฤศจิกายน). 21 วัน ปลุกนิสัย สร้างได้ด้วยตัวเอง. โพสต์ทูเดย์. เข้าถึงได้จาก <https://www.posttoday.com/life/healthy/569487>
- ยศวีร์ สายฟ้า. (2563, 25 เมษายน). Life Education Thailand: FamSkool Live Vol.2 Home Based Learning (HBL). [วิดีโอ]. Facebook. <https://bit.ly/2Xi9Yl4>
- โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า. (2563, 3 เมษายน). คำสั่ง รร.จปร. (เฉพาะ) ที่ 534/63 ลง 3 เม.ย.63 เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 รร.จปร.
- ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 กองทัพบก. (2563). คู่มือทหารต้านภัยโควิด-19 (COVID-19). เข้าถึงได้จาก <http://dlogs.rta.mi.th/wives/download/covid-19.pdf>
- สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์. (2563, 30 เมษายน). 5 คำถามและ 4 โจทย์ว่าด้วยการสนทนาเรื่อง “ความปกติใหม่” ใน “โลกหลังโควิด.” เข้าถึงได้จาก <https://tdri.or.th/2020/04/new-normal-in-post-covid-world/>
- สรารัฐ เอ็งสวัสดิ์. (2563, 18 เมษายน). “นิวกมล” เขียน 20 ข้อ สังคม New Normal หลังวิกฤติโควิด. ประชาชาติธุรกิจออนไลน์. เข้าถึงได้จาก <https://www.prachachat.net/social-media-viral/news-451470>
- สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. (2563). Social Distancing การเว้นระยะห่างทางสังคมอยู่ห่าง ๆ อย่างห่วง ๆ. เข้าถึงได้จาก <https://www.thaigov.go.th/infographic/contents/details/2764>
- อารีย์วรรณ สุทธิพงศ์พันธ์ และปองสิน วิเศษศิริ. (2562). การรับรู้ ทัศนคติ และแนวทางการปฏิบัติของนักเรียนนายร้อยต่อแนวคิดประเทศไทย 4.0. วารสารสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ, 10(1), 37-51.
- Admission Premium. (2020). “คอร์สเรียนออนไลน์ฟรี มีเกียรติบัตร จากมหาวิทยาลัยชั้นนำของไทย.” เข้าถึงได้จาก <https://www.admissionpremium.com/innovation/news/4639>
- Andrew, A. Z. (2012). *Using Digital Tools to Help Transform School*. Retrieved from <https://www.advanc-ed.org/source/using-digital-tools-help-transform-schools>
- BFBS. (2020, 4 April). New-Look Parade as Officer Cadets Pass through Sandhurst during Pandemic. Forces. Retrieved from <https://www.forces.net/news/new-look-parade-officer-cadets-pass-through-sandhurst-during-pandemic>

- Caforio, G. (2018). *Handbook of the Sociology of the Military* (2nd ed.). Springer.
- Cleveland, M. and Cleveland, S. (2018). *Building Engaged Community—A Collaborative Leadership Approach*. Retrieved from <https://www.mdpi.com.pdf>
- Corcoran, S. (2015). *Discussion in the Classroom: Why to Do It, How to Do It, and How to Assess It*. Retrieved from <http://teachingonpurpose.org/journal/discussion-in-the-classroom-why-to-do-it-how-to-do-it-and-how-to-assess-it/>
- Health and Safety Executive. (2020). *Coronavirus (COVID-19): latest information and advice*. Retrieved from https://www.hse.gov.uk/news/coronavirus.htm?utm_source=hse.gov.uk&utm_medium=refferal&utm_campaign=coronavirus&utm_content=home-page-banner
- Lange, K. (2020). *A New Normal: Service Academies Cope With COVID-19*. US Dept of Defense. Retrieved from <https://www.defense.gov/Explore/Features/Story/Article/2162998/a-new-normal-service-academies-cope-with-covid-19/>
- Latkovic, T.; Pollack, L.; and VanLare, J. (2020, 6 April). Winning the (local) COVID-19 war. *McKinsey & Company Healthcare System & Service*. Retrieved from <https://www.mckinsey.com/industries/healthcare-systems-and-services/our-insights/winning-the-local-covid-19-war>
- National Center on Safe Supportive Learning Environments. (2020). *Safety*. Retrieved from <https://safesupportivelearning.ed.gov/topic-research/safety>
- Nongluck Ajanapanya. (2020, 8 April). ประมวลมาตรการทางเศรษฐกิจสู้ไวรัสโควิด-19 ของนานาประเทศ. *Business Today*. *Business Today*. เข้าถึงได้จาก <https://tinyurl.com/y9c88o4v>
- Organization for Economic Cooperation and Development. (2010). *Regulatory Policy and the Road to Sustainable Growth*. Retrieved from <https://www.oecd.org/regreform/policyconference/46270065.pdf>
- Starr, B., & Duster, C. (2020, 1 June). Several cadets brought back for graduation at West Point test positive for Covid-19. CNN politics. Retrieved from <https://tinyurl.com/y9c88o4v>
- Surapol Issaragrisil. (2020, 13 May). ราชบัณฑิตบัญญัติศัพท์คำว่า “New normal”. [Status update]. Facebook. <https://bit.ly/3eylu1F>
- The Standard. (2020, May 29). หลังโควิด-19 สมดุลแห่งอำนาจของโลกจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร [Video file]. Retrieved from <https://www.youtube.com/watch?reload=9&v=Qs9fM6N9xqM&feature=youtu.be>
- United States Military Academy West Point. (2020) *The U.S. Military Academy's Coronavirus Guidance*. Retrieved from <https://www.westpoint.edu/coronavirus>
- West Point. (2020, March 27). USMA Superintendent Update [Video file]. Retrieved from https://www.youtube.com/watch?reload=9&v=O4D9ff_aeFo&feature=youtu.be
- Woods, K. (2020, 21 April). Cadet summer training program cancelled. Retrieved from <https://www.saltwire.com/news/provincial/cadet-summer-training-program-cancelled-440253/>
- World Health Organization. (2020). *WHO: Coronavirus disease (COVID-19) Pandemic*. Retrieved from <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
- ไทย-ญี่ปุ่น.