

ปัญหาการฟังภาษาอังกฤษและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ
ของนักเรียนนายเรืออากาศ ชั้นปีที่ 2 โรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช
English Listening Problems and the English Listening Ability of Second Year
Air Cadets at Navaminda Kasatriyadhiraj Royal Air Force Academy

กัญญาเลข ฟุตระกูล^{1*}
Kanyalek Furakul

(Received: July 27, 2022; Revised: September 2, 2022; Accepted: September 5, 2022)

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาการฟังภาษาอังกฤษและ 2) ศึกษาความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักเรียนนายเรืออากาศ ชั้นปีที่ 2 เปรียบเทียบ 7 สาขาวิชา โดยประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนนายเรืออากาศ ชั้นปีที่ 2 โรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช ที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 รายวิชาภาษาอังกฤษในที่ทำงาน (มศ 201) จำนวน 90 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบทดสอบทักษะการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ TOEIC Listening Mock Test และแบบสำรวจปัญหาการฟังภาษาอังกฤษ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลวิจัยพบว่า 1) นักเรียนมีปัญหาเกี่ยวกับบทฟังภาษาอังกฤษมากที่สุด โดยสาเหตุหลัก คือ อัตราความเร็วของบทที่ฟัง (เมื่อเจ้าของภาษาพูดในอัตราที่เร็วเกินไป) เนื่องจากไม่คุ้นชินกับคำศัพท์ที่ได้ยิน 2) นักเรียนมีระดับความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษที่หลากหลายเมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน CEFR อย่างไรก็ตาม ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนนายเรืออากาศ ชั้นปีที่ 2 ที่เรียนในสาขาวิชาที่แตกต่างกันนั้นมีความใกล้เคียงความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนใหญ่มีระดับความสามารถเมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน CEFR อยู่ในระดับ B1 กล่าวคือ สามารถฟังบทฟังที่ผู้พูดพูดช้าและชัด สามารถฟังบทสนทนาที่มีคำศัพท์ในชีวิตประจำวันพื้นฐานเกี่ยวกับตนเอง ครอบครัว การซื้อขาย เหตุการณ์ในข่าว ซึ่งประโยคที่ฟังเข้าใจนั้นมักจะไม่วายและไม่มีคำศัพท์ซับซ้อน

คำสำคัญ: ปัญหาการฟังภาษาอังกฤษ ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ สาเหตุของปัญหาการฟังภาษาอังกฤษ

Abstract

The purposes of this research were to: 1) Study the English listening problems; and 2) Study the English listening comprehension level of second year air cadets at Navaminda Kasatriyadhiraj Royal Air Force Academy by comparing the performances of air cadets studying in 7 majors. The sample group consisted of 90 air cadets at Navaminda Kasatriyadhiraj Royal

¹ กองวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กองการศึกษา โรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช จ.กรุงเทพมหานคร 10220
Humanities and Social Sciences Department, Academic Faculty, Navaminda Kasatriyadhiraj Royal Air Force Academy,
Bangkok, 10220 Thailand.

* Corresponding author, E-mail: kan.kanyalekfu@gmail.com

Air Force Academy studying English in the Workplace course (HU201) in the second semester of the 2021 academic year. The research instruments were the TOEIC Listening Mock Test and the English Listening Problems Questionnaire. The statistics used in the research were percentage, mean, standard deviation, One-way ANOVA and Multiple regression.

The findings revealed that 1) Cadets had problems with English listening, where the main causes of the problems were the speed of the listening text (when native speakers speak too fast) and unfamiliarity with the vocabulary used; and 2) The class of air cadets had varying levels of English listening ability, according to the CEFR standards, although differences in the majors had no effect on English listening ability at the statistical significance level of .05. Most cadets were at the B1 level according to the CEFR standards, that is, they are able to listen and understand texts where the speaker speaks slowly and clearly, using everyday vocabulary about self, family, trading, and news events, as well as short sentences and basic vocabulary.

Keywords: English listening problems, English listening ability, Causes of English listening problems

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากนโยบายผู้บัญชาการกองทัพอากาศ ตั้งแต่ พ.ศ. 2563 จนถึงปัจจุบัน ที่ให้กองทัพอากาศ เน้นวางรากฐานการพัฒนาทุกด้านอย่างสมดุลเพื่อเป็นกองทัพอากาศที่ปฏิบัติการกิจได้อย่างชาญฉลาดและมีความยั่งยืน (Sustainable Smart Air Force) และเป็นกองทัพอากาศชั้นนำในภูมิภาค (One of The Best Air Forces in ASEAN) โดยให้ความสำคัญกับการปรับปรุงโครงสร้าง ซึ่งมุ่งพัฒนาหน่วยงานกองทัพอากาศ ให้เกิดการขับเคลื่อนโดยใช้ความรู้และมีมาตรฐานกำกับที่เหมาะสม โรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช (รร.นบก.) คือ หน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการผลิตนายทหารสัญญาบัตรเพื่อเป็นผู้นำที่มีคุณภาพให้แก่ กองทัพอากาศ ดังนั้น การวางรากฐานให้นักเรียนนายเรืออากาศ (นนอ.) ทุกคนให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษ ในการทำงาน สื่อสารกับนานาชาติอย่างเชี่ยวชาญนั้นเป็นสิ่งที่ถูกคาดหวังจากผู้บังคับบัญชา ในทุกเหล่าทัพ (บุษยมาส ทรรทรานนท์ และ จิตภา ธรรมวิหาร, 2551; สมพร โกมารทัต, 2564)

การเรียนรู้ภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับ นนอ. ทุกคน โดยเฉพาะการเริ่มต้นจากทักษะ การฟังภาษาอังกฤษ โดย Rost (2002) เน้นย้ำว่า ทักษะการฟังภาษาอังกฤษ คือ ทักษะที่สำคัญที่สุดในห้องเรียนภาษาเพราะคือ ทักษะที่เป็นข้อมูลป้อนเข้า (Input) สำหรับนักเรียนที่ใช้ภาษาสื่อสารในชีวิตจริง หากไม่เข้าใจข้อมูลป้อนเข้าการสื่อสารก็ย่อมเกิดขึ้นไม่ได้ Hinkel (2011) กล่าวว่า การติดต่อสื่อสาร ร้อยละ 70-80 ใช้การฟังมากที่สุดถึงร้อยละ 45 จึงกล่าวได้ว่า ทักษะการฟังเป็นทักษะที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง ในการสื่อสาร ยิ่งไปกว่านั้น ซายูดา จันทะปิตตา (2555) ชี้ว่า ผู้ที่มีทักษะการฟังที่ดีย่อมส่งเสริมให้ทักษะการพูด มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพราะถ้าได้รับการฝึกทักษะการฟังไม่เพียงพอจะส่งผลทำให้ไม่สามารถใช้ภาษา ในการสนทนาได้ อย่างไรก็ตาม Anandapong (2011) กล่าวว่า การเรียนการสอนทักษะการฟังภาษาอังกฤษนั้น ไม่ได้รับการเน้นในชั้นเรียนมากเท่าที่ควร ซึ่งทักษะการฟังควรจะสอนเป็นทักษะแรกในห้องเรียนภาษา (Hamouda, 2013)

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต นนอ. รุ่นที่ 56-60 ของกองสถิติและประเมินผล รร.นบก. ได้ให้ข้อมูลว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของ นนอ. อยู่ในระดับ

ต่ำสุด และความสามารถด้านการฟัง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เช่นเดียวกันกับทักษะการพูด เมื่อเปรียบเทียบกับทักษะการอ่านทักษะการเขียน (โรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช [รร.นบก.], 2560) แสดงว่า นนอ. มีปัญหาในการฟังภาษาอังกฤษและการพูดภาษาอังกฤษ โดยผู้ใช้บัณฑิต (ผู้บังคับบัญชาหน่วยงานต่าง ๆ ในกองทัพอากาศ) ไม่พึงพอใจต่อการที่ นนอ. มีปัญหาการฟังและพูดภาษาอังกฤษ เนื่องจากส่งผลให้การทำงาน เช่น การต้อนรับและประสานงานกับคณะต่างประเทศเป็นไปอย่างลำบากและถือว่าไม่ประสบความสำเร็จ ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานกองทัพอากาศในภาพรวม (รร.นบก., 2560)

นอกจากนี้ นนอ. ที่จบการศึกษาจาก รร.นบก. จะได้รับพิจารณาขึ้นเงินเดือนเพิ่ม เมื่อมีคะแนนทดสอบภาษาอังกฤษฟัง-อ่าน (ทดสอบโดยศูนย์ภาษากองทัพอากาศ) ร้อยละ 80 ขึ้นไป จากผลสำรวจ นนอ.รุ่นที่ 56-60 พบว่า มีผู้ที่ได้รับขึ้นเงินเดือนเพิ่ม ร้อยละ 20 ส่งผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ที่ นนอ. พึงได้รับในชีวิตราชการ (รร.นบก., 2560) รวมไปถึง นนอ.ทุกคน เมื่อจบการศึกษาจาก รร.นบก. จำเป็นต้องสอบภาษาอังกฤษด้วยข้อสอบมาตรฐานสากลเทียบกับเกณฑ์ Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) ตามนโยบายการศึกษาระดับอุดมศึกษา หากไม่มีการทดสอบข้อสอบดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อการประเมินคุณภาพการศึกษาของ รร.นบก. จะเห็นได้ว่า การที่ นนอ. มีปัญหาการฟังภาษาอังกฤษส่งผลกระทบต่อตนเอง คือ เมื่อมีคะแนนการฟัง-อ่าน น้อยกว่าร้อยละ 80 จะไม่ได้รับขึ้นเงินเดือนเพิ่มซึ่งเป็นสิทธิประโยชน์เมื่อแรกบรรจุเข้ารับราชการในกองทัพอากาศ อาจทำให้พลาดโอกาสในการคัดสรรการขึ้น ส่งผลกระทบต่อ การประเมินคุณภาพการศึกษาของ รร.นบก. และส่งผลกระทบต่อกองทัพอากาศในภาพรวม

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยเห็นปัญหาความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษของ นนอ. จึงเลือกศึกษาปัญหาการฟังภาษาอังกฤษและวัดระดับความสามารถด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษของ นนอ. เริ่มจากชั้นปีที่ 2 โดยใช้ข้อสอบระดับมาตรฐานสากล Test of English for International Communication (TOEIC) เทียบกับเกณฑ์ Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) เพื่อที่จะสามารถหาวิธีแก้ปัญห การฟังภาษาอังกฤษได้อย่างตรงจุด และเป็นประโยชน์ต่อยอดในการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษ พัฒนาด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมความสามารถด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษให้มากขึ้น ตลอดจนสามารถนำเอาผลการวิจัยครั้งนี้ไปพิจารณาสร้างนวัตกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยแก้ปัญหาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของ นนอ. ทุกชั้นปีได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาปัญหาการฟังภาษาอังกฤษของ นนอ.ชั้นปีที่ 2
2. ศึกษาความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ ของ นนอ.ชั้นปีที่ 2 เทียบกับเกณฑ์มาตรฐานสากล CEFR ทั้ง 7 สาขาวิชาเรียน

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความสำคัญของการฟังภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองและภาษาต่างประเทศ

Bacon (1989) แสดงความคิดเห็นเรื่องการฟังว่ามีความสำคัญต่อการเรียนรู้ภาษาที่สองและภาษาต่างประเทศ เนื่องจากการฟังเป็นข้อมูลป้อนเข้า (Input) ที่สำคัญของภาษาเป้าหมายที่ผู้เรียนต้องทำความเข้าใจ หากผู้เรียนไม่เข้าใจสิ่งที่ฟัง ก็จะไม่เกิดการเรียนรู้ภาษาเป้าหมายนั้น ๆ การที่จะสามารถตอบโต้ บทสนทนาภาษาที่สองได้นั้น ผู้เรียนต้องเข้าใจสิ่งที่ผู้พูดพูด จึงจะเกิดการตอบโต้ที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น การฟังมีความสำคัญต่อการเรียนภาษาอังกฤษ เนื่องจากการฟังภาษาอังกฤษ คือ ข้อมูลป้อนเข้าที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ ทักษะภาษาอังกฤษอื่น ๆ เช่นฟังคำอธิบายของผู้สอนเพื่อทำความเข้าใจกับเทคนิคการพูด การอ่านและการเขียน

นอกจากนี้ ทักษะการฟังภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพจะเปิดโอกาสให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารจากทั่วโลกได้รับมุมมองใหม่ ๆ ดังนั้น การฟังที่มีประสิทธิภาพจะต้องเป็นการฟังเพื่อความเข้าใจด้วย

2. การฟังเพื่อความเข้าใจ (ภาษาอังกฤษ)

Rost (2002) นิยามการฟังเพื่อความเข้าใจภาษาอังกฤษว่า กระบวนการฟังภาษาอังกฤษสำหรับผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศ คือ กระบวนการที่ซับซ้อนที่ผู้ฟังสารต้องทำความเข้าใจสารที่ได้รับ โดยต้องเลือกรับสารและตอบกลับไปยังผู้พูดในเวลาอันสั้น และไม่สามารถกลับไปฟังซ้ำได้ ซึ่งผู้ฟังต้องอาศัยกระบวนการแยกแยะเสียง สำเนียง ลักษณะของการออกเสียงหนักเบา เสียงสูงต่ำ ท่วงทำนองของการพูด หลักไวยากรณ์ในภาษาอังกฤษ ทั้งที่ถูกต้องและไม่ถูกต้องตามหลักภาษา รูปแบบของภาษาที่ผู้พูดใช้ ทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการเพื่อนำมาตีความหมาย หากใจความสำคัญของสารที่ได้รับทั้งบริบท น้ำเสียง สีหน้า ท่าทางของผู้พูดประกอบเข้าด้วยกันเพื่อให้เกิดความเข้าใจ

กล่าวคือ หากผู้เรียนมีความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษจะมีประโยชน์ต่อการเรียนภาษาอังกฤษทักษะอื่น ๆ ผู้เรียนสามารถฟังการอธิบายหลักไวยากรณ์เป็นภาษาอังกฤษ และสามารถฟังการสอนของผู้สอนเป็นภาษาอังกฤษได้ ใช้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษทำความเข้าใจข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ สืบค้นสาระความรู้ได้ และมีความสามารถการฟังภาษาอังกฤษที่เป็นทักษะหนึ่งของการเรียนรู้ตลอดชีวิตในศตวรรษที่ 21 ดังนั้น การฟังเพื่อความเข้าใจ คือ หัวใจของการเรียนภาษา หากแต่ทักษะการฟังภาษาอังกฤษได้รับการให้ความสำคัญในการศึกษาวิจัยน้อยที่สุดและกระบวนการสอนการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจในภาษาที่สองยังถูกละเลยจากผู้สอนอีกด้วย (Nualsri & Underwood, 2012)

3. ปัญหาการฟังภาษาอังกฤษ

การศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยเกี่ยวกับปัญหาการฟังโดยอ้างอิงจาก Bloomfield et al. (2010) ที่ได้ทำการวิจัยในผู้ที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองและเป็นภาษาต่างประเทศ สามารถสรุปปัจจัยที่เป็นปัญหาต่อการฟังเพื่อความเข้าใจภาษาอังกฤษ ได้แก่ ปัญหาการฟังภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับตัวบทฟัง ผู้พูด ผู้ฟัง และสภาพแวดล้อมทางกายภาพอื่น ๆ ดังนี้

3.1 ปัญหาการฟังภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับตัวบทที่ฟัง ในงานวิจัยของ Promhiran (2008) ระบุว่า ปัญหาการฟังภาษาอังกฤษอาจเกิดจากปัจจัยหลาย ๆ อย่างประกอบเข้าด้วยกัน เช่น การที่ผู้ฟังไม่คุ้นชินกับคำศัพท์ คำแสดง สำนวน โวหาร คำเปรียบเปรยในภาษาอังกฤษ เนื่องจากมีคลังคำศัพท์น้อย ในตัวบทที่ฟังอาจจะมีการใช้โครงสร้างไวยากรณ์ที่ผู้ฟังไม่คุ้นชิน หรือมีความแตกต่างจากภาษาของตนเอง ในบางบทฟังอาจเป็นสถานการณ์ที่ผู้ฟังไม่เคยมีประสบการณ์ เช่น บทฟังที่เกี่ยวกับการแจ้งความในโรงพัก บทสนทนาเกี่ยวกับการถูกตำรวจเรียก เป็นต้น นอกจากนี้ ตัวบทฟังที่ยาวและเต็มไปด้วยรายละเอียดหรือสาระสำคัญมากจนเกินไปก่อให้เกิดปัญหาการฟังได้ และในบางบทฟังอาจจะเป็นการสนทนาในชีวิตจริงที่อาจจะไม่ได้เรียงลำดับก่อนหลัง มีการพูดแทรก

3.2 ปัญหาการฟังภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับตัวผู้พูด ในการฟังผู้พูดที่เป็นเจ้าของภาษา จะประกอบไปด้วยการพูดในอัตราเร็วธรรมชาติ ผู้ฟังมักมีปัญหาฟังไม่เข้าใจเมื่อผู้พูดพูดภาษาอังกฤษเร็วเกินไป ในหลายครั้ง ผู้พูด เช่น ชาวอเมริกัน อาจจะมีการพูดที่ละเสียงบางเสียง หรือเปลี่ยนเสียง เช่น mountain จะออกเป็น เม้า•อิน ไม่ออกเสียง /t/ หรือ water จะออกเป็น วอ•เตอร์ ออกเสียง /t/ เป็นเสียง /d/ เป็นต้น ยิ่งไปกว่านั้น Juan and Abidin (2013) ระบุว่า ในการฟังผู้พูดเจ้าของภาษาใช้เสียงสูงต่ำ เน้นหนักเบา การควบรวมเสียงพยัญชนะท้ายกับเสียงสระของอีกคำ ทำให้ผู้ฟังไม่คุ้นชินกับเสียงที่ตนเองเคยเรียนมา การที่ผู้พูดมีสำเนียงภาษาอังกฤษที่หลากหลาย ทำให้เกิดปัญหาการฟังเช่นกัน ปัญหาการฟังที่เกิดจากผู้พูดในสถานการณ์ เช่น

ฟังโทรศัพท์ ฟังประกาศสนามบิน ผู้ฟังไม่สามารถเห็นสีหน้า ท่าทางหรือรูปปากของผู้พูด เพื่อมาประกอบการทำความเข้าใจได้ และการที่ผู้พูดพูดผิดหลักไวยากรณ์ก็อาจจะนำมาซึ่งปัญหาการฟังได้เช่นกัน

3.3 ปัญหาการฟังภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับตัวผู้ฟัง เกิดจากการที่ผู้ฟังมีปัญหาไม่สามารถจดจำข้อความเสียงได้ยาว ๆ ในครั้งแรก หรือไม่สามารถฟังข้อความภาษาอังกฤษได้ในครั้งแรก หรือผู้ฟังฟังสิ่งที่พูดแต่ไม่สามารถตอบโต้กลับไปยังผู้พูดได้หลังจากที่ฟังคำถามจบ เกิดความเหนื่อยล้าในขณะที่ฟังภาษาอังกฤษ (Papoll et al., 2020)

3.4 ปัญหาการฟังภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมกายภาพอื่น ๆ เช่น เสียงรบกวน หรือผู้ฟังเกิดความสับสนเมื่อฟังพร้อมกับดูรูปภาพ ในงานวิจัยของชัยวัฒน์ บวรวัฒนเศรษฐ์ (2563) กล่าวว่า การดูหรือมีรูปภาพเข้ามาประกอบการฟังด้วยนั้นยิ่งเพิ่มความสับสนให้แก่ผู้ฟัง ที่ฟังภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ

4. ข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ โดย CEFR The Common European Framework of Reference for Languages (Council of Europe, 2022) เป็นมาตรฐานสากลโลก ที่ใช้อธิบายระดับความเชี่ยวชาญทางภาษาซึ่ง CEFR ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในทวีปยุโรปทั้งหมด 6 ระดับด้วยกัน ดังนี้ A1, A2, B1, B2, C1 และ C2 โดยผู้วิจัยเลือกนำคำอธิบายความสามารถด้านการฟังมาแสดงแต่ละระดับมีรายละเอียด ดังนี้

ระดับ A1 สามารถฟังเข้าใจและโต้ตอบในสิ่งที่คุ้นเคยในชีวิตประจำวัน แนะนำตัวเองและคนอื่นถามสามารถตอบคำถามเกี่ยวกับรายละเอียดส่วนบุคคลง่าย ๆ ได้ เช่น สถานที่อยู่อาศัย คนที่รู้จัก และสิ่งของที่มีสามารถโต้ตอบกับผู้อื่นได้ ในกรณีที่ผู้อื่นพูดอย่างช้า ๆ และชัดเจน

ระดับ A2 สามารถฟังเข้าใจประโยคและสำนวนที่ใช้บ่อยเกี่ยวกับสิ่งรอบตัว สามารถสื่อสารเรื่องง่ายและเป็นกิจวัตรที่ต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยตรงเกี่ยวกับสิ่งที่คุ้นเคยหรือทำเป็นประจำ สามารถอธิบายประวัติของตนเองอย่างง่าย สภาพแวดล้อมขณะที่พูด และเรื่องที่ต้องตอบโต้ทันที

ระดับภาษา B1 สามารถฟังเข้าใจจุดประสงค์หลักของการสื่อสารที่ต้องพบบ่อยครั้งในที่ทำงาน โรงเรียน หรือการเดินทางพักผ่อน อีกทั้งสามารถรับมือกับสถานการณ์ส่วนใหญ่ ที่อาจเกิดขึ้น ขณะเดินทางท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ อธิบายประสบการณ์ เหตุการณ์ ความฝัน ความหวัง ความทะเยอทะยาน และการให้เหตุผลเบื้องต้น รวมทั้งสามารถอธิบายเกี่ยวกับความคิดเห็น และแผนการต่าง ๆ ได้

ระดับภาษา B2 สามารถฟังเข้าใจจุดประสงค์ของประเด็นที่มีความซับซ้อน ทั้งรูปธรรมและนามธรรม รวมถึงการพูดคุยเชิงเทคนิคในเรื่องที่มีความเชี่ยวชาญ สามารถโต้ตอบอย่างคล่องแคล่ว และเป็นธรรมชาติกับผู้พูดที่เป็นเจ้าของภาษาได้โดยไม่กังวล สามารถสร้างถ้อยคำที่ชัดเจน และมีความละเอียดในหัวข้อที่หลากหลาย อธิบายมุมมองเกี่ยวกับปัญหาได้หลากหลายมุมมอง

ระดับภาษา C1 สามารถฟังเข้าใจความต้องการที่หลากหลาย ข้อความที่ยาวขึ้น สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างคล่องแคล่วและเป็นธรรมชาติ โดยไม่ใช้เวลามากนัก สามารถใช้ภาษาได้อย่างมีประสิทธิภาพสำหรับการสื่อสารในระดับสังคม วิชาการ และด้านอาชีพ ให้รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องที่ซับซ้อน ใช้แบบแผนการสื่อสาร คำเชื่อม และการเชื่อมโยงประโยค

ระดับภาษา C2 เข้าใจและมองเห็นภาพ ได้ทั้งจากการอ่าน หรือได้ยินอย่างชัดเจน สามารถสรุปข้อมูลจากหลายแหล่งนำมาปรับคำและเชื่อมโยงถึงกันได้ มีความรู้ มีความเข้าใจภาษาอย่างเป็นธรรมชาติ สามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างคล่องแคล่ว แม้ว่าจะเป็นบริบทคำพูดที่มีความซับซ้อน

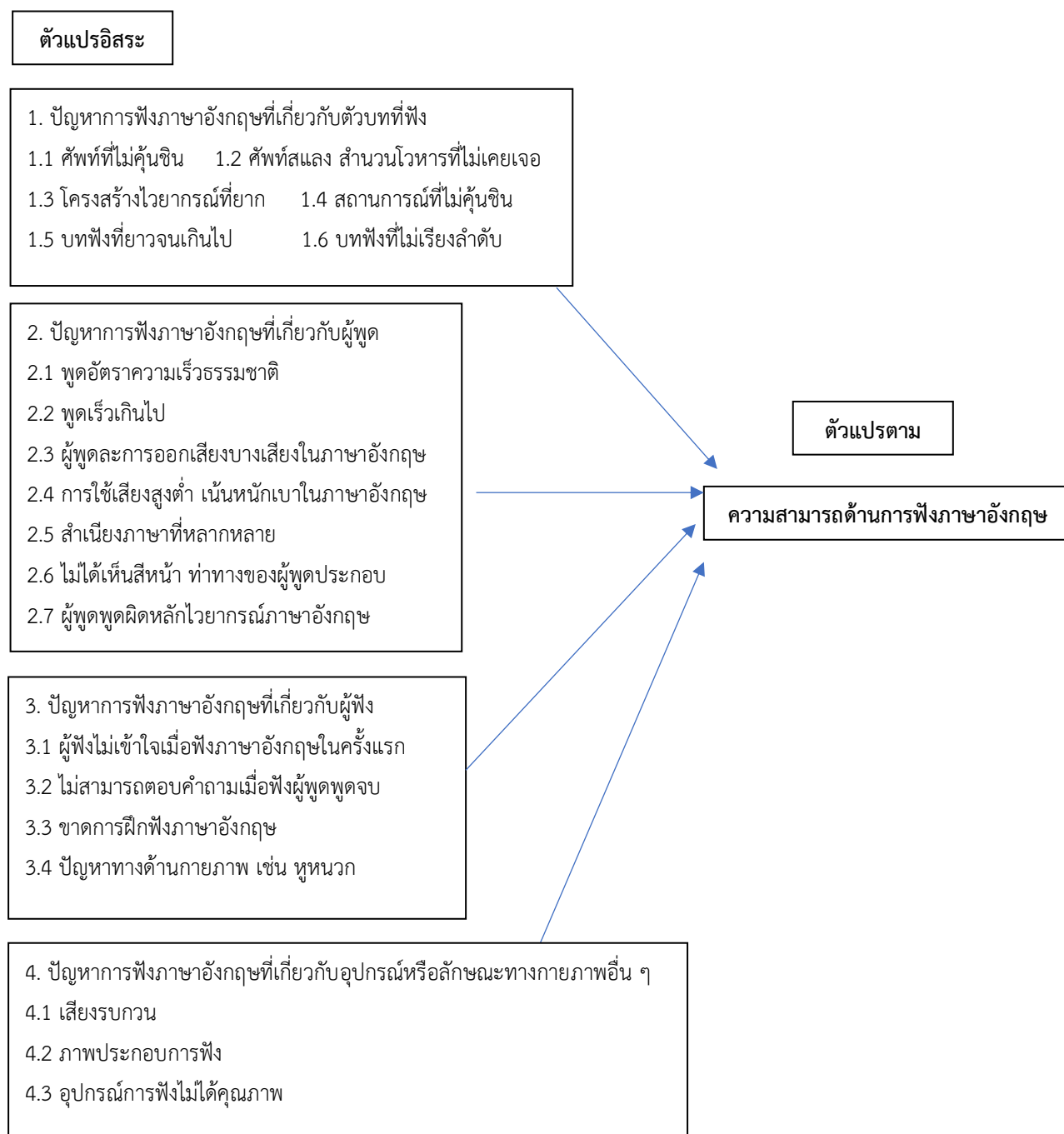
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการฟังภาษาอังกฤษ

ชัยวัฒน์ บวรวัฒนเศรษฐ์ (2563, น. 37) ได้ทำการวิจัยปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาการฟังในนักเรียนนายเรือ ชั้นปีที่ 4 ทุกสาขาวิชา พบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลทางตรง ได้แก่ ความตั้งใจเรียน ความรู้พื้นฐานเดิม

อัตโนมัตินั้น ความถนัดทางภาษา ทั้งนี้ผลการวิจัยยังพบว่า ผู้เรียนในสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์แขนงแตกต่างกัน นั้นมีความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ซึ่งนักเรียนนายเรือ กับ นนอ. นั้นมีสาขาวิชาเรียนที่เกี่ยวกับวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาศาสตร์คล้ายคลึงกันและเป็นการเรียน การสอนรูปแบบนักเรียนทหารเช่นเดียวกัน

Tran and Duong (2020) ได้ทำการวิจัยปัญหาการฟังภาษาอังกฤษในนักเรียนมัธยมศึกษา ตอนปลายประเทศเวียดนาม พบว่า ปัญหาการฟังเกิดจากการที่นักเรียนไม่รู้คำศัพท์ ไม่คุ้นชินกับคำศัพท์ ที่ได้ฟัง และไม่เข้าใจสิ่งที่ผู้พูดพูดในอัตราความเร็วที่เร็วเกินไป และไม่สามารถจดจำสิ่งที่ได้ฟังเป็นภาษาอังกฤษ เมื่อต้องฟังบทฟังที่ยาว และไม่สามารถเข้าใจสิ่งที่ฟังได้ตั้งแต่ครั้งแรก

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัย คือ นนอ.ชั้นปีที่ 2 รร.นบก. ทุกสาขาวิชา จำนวน 7 สาขา ได้แก่ วิศวกรรมอากาศยาน จำนวน 17 คน วิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 8 คน วิศวกรรมไฟฟ้า จำนวน 20 คน วิศวกรรมโยธา จำนวน 10 คน วิศวกรรมอุตสาหการ จำนวน 10 คน คอมพิวเตอร์ จำนวน 18 คน และวัสดุศาสตร์ทางการทหารฯ จำนวน 7 คน โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sample Selection) คือ นนอ.ชั้นปีที่ 2 ทุกคน มีอายุระหว่าง 19 – 22 ปี กำลังศึกษารายวิชาภาษาอังกฤษในที่ทำงาน (มศ 201) ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 90 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังเพื่อความเข้าใจภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยใช้ข้อสอบภาษาอังกฤษ TOEIC ที่มีมาตรฐานตามกรอบ Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) สาเหตุที่นำข้อสอบ TOEIC มาใช้เป็นเครื่องมือวิจัยอีกประการหนึ่ง คือ นนอ. ทุกคนต้องสอบข้อสอบ TOEIC เมื่อจบการศึกษาจาก รร.นบก. ตามนโยบายการอุดมศึกษาไทย ข้อที่ 5

โดยลักษณะของข้อสอบการฟัง TOEIC เป็นการฟังเพื่อความเข้าใจ (Listening Comprehension) จำนวน 100 ข้อ คะแนนเต็ม 495 คะแนน ในเวลา 45 นาที ผู้เข้าสอบจะได้ฟังคำถามและการสนทนาสั้น ๆ เป็นภาษาอังกฤษ แล้วตอบคำถามจากสิ่งที่ได้ยิน แบ่งออกเป็น 4 ส่วนย่อย ได้แก่

Part 1: Photographs จำนวน 6 ข้อ ดูรูปภาพ-ฟังประโยค แล้วจึงเลือกคำตอบให้ตรงกับรูปภาพ

Part 2: Question-Response จำนวน 25 ข้อ ฟังคำถาม แล้วจึงเลือกคำตอบให้ถูกต้อง

Part 3: Conversations จำนวน 39 ข้อ ฟังบทสนทนา 1 บทและตอบคำถาม 3 ข้อ (มีทั้งหมด 13 บทสนทนา)

Part 4: Short Talks จำนวน 30 ข้อ ฟังบทที่มีผู้พูดคนเดียว (เช่น ประกาศในสนามบิน) 1 บท และตอบคำถาม 3 ข้อ

2.2 แบบสำรวจปัญหาการฟังภาษาอังกฤษของ นนอ. โดยขั้นตอนการสร้างแบบสำรวจนั้น เริ่มจากศึกษาทฤษฎีและอ้างอิงวิธีการสร้างแบบสำรวจปัญหาการฟัง จำนวน 18 ข้อ อ้างอิงจาก Bloomfield et al. (2010) โดยใช้ข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดค่าคะแนนเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert) หลังจากนั้น นำแบบสอบถามมาตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ (IOC) ที่ใช้ในการวิจัย โดยตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน จากนั้นปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ โดยมีเกณฑ์ค่าดัชนีความสอดคล้อง มากกว่า 0.5 และนำแบบสำรวจไป Try-out กับ นนอ.ชั้นปีที่ 3 จำนวน 90 คนในทุกสาขาวิชา แล้วจึงนำแบบสำรวจไปหาค่าความเที่ยง (Reliability) ซึ่งเกณฑ์ค่าสัมประสิทธิ์ของความเที่ยง (Reliability Coefficient) ที่ยอมรับได้ คือ 0.70 ขึ้นไป ทั้งนี้คำนวณค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของปัจจัยส่วนตัวบทฟัง มีค่า 0.84 ปัจจัยเกี่ยวกับตัวผู้พูด มีค่า 0.87 ปัจจัยเกี่ยวกับตัวผู้ฟังมีค่า 0.79 ปัจจัยเกี่ยวกับสิ่งกายภาพอื่น ๆ มีค่า 0.71 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้และการทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ พบว่า มีค่า Durbin-Watson เท่ากับ 1.882 ซึ่งมีค่าอยู่ในระหว่าง 1.5-2.5 แสดงว่า ตัวแปรอิสระนั้นไม่มีความสัมพันธ์อัตโนมัติ (No Autocorrelation) (กัลยา วานิชย์บัญชา และ จิตา วานิชย์บัญชา, 2558) สามารถนำไปวิเคราะห์สถิติถดถอยพหุคูณได้ (Multiple Regression)

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยดำเนินการให้กลุ่มตัวอย่าง นนอ. ทำการทดสอบข้อสอบ TOEIC Listening Mock Test ในคาบที่ 3 หลังจากที่ทำอาจารย์ผู้สอนได้ทำการอธิบายลักษณะของข้อสอบว่ามีจำนวนกี่ข้อ คะแนนเต็มกี่คะแนน ใช้เวลาเท่าใด และแบ่งออกเป็นการสอบฟังกี่ส่วน อะไรบ้าง มีการยกตัวอย่างข้อสอบแต่ละส่วนให้ นนอ. ได้เห็นภาพว่าแนวการสอบจะจัดรูปแบบใด

3.2 หลังจากที่ทำ นนอ. ทำแบบทดสอบ TOEIC Listening Mock Test เรียบร้อย ให้ นนอ. ทำแบบสำรวจปัญหาและสาเหตุด้านการฟังภาษาอังกฤษแล้ว ผู้วิจัยจึงนำส่วนนี้เข้าโปรแกรมทางสถิติสำเร็จรูป SPSS เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3.3 ในส่วนนี้ คะแนน TOEIC ที่ได้จะนำมาเปรียบเทียบกับตารางคะแนน TOEIC Listening และเทียบค่ากับเกณฑ์ตาราง CEFR ว่า นนอ. มีความสามารถการฟังอยู่ในระดับใดตั้งแต่ A1 – C1 เมื่อได้ผลของคะแนน เปรียบเทียบกับระดับ CEFR ว่ามี นนอ. ชั้นปีที่ 2 แต่ละสาขาวิชา อยู่ใน CEFR ระดับใด และเข้ากระบวนการทดสอบทางสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังใช้ผลคะแนนที่เทียบแล้ว มาวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ลักษณะพฤติกรรม เนื่องจากระดับ CEFR แสดงถึงความสามารถในทักษะการฟัง คือ ตัวแปรตามของสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้

ผลการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาปัญหาการฟังภาษาอังกฤษของ นนอ.ชั้นปีที่ 2

นนอ. มีปัญหาการฟังภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับตัวบทที่ฟังภาษาอังกฤษมากที่สุด รองลงมา คือ มีปัญหาการฟังภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับผู้พูด ลำดับต่อมามีปัญหาการฟังภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับผู้ฟัง และลำดับสุดท้าย คือ มีปัญหาการฟังภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับอุปกรณ์หรือลักษณะทางกายภาพอื่น ๆ แสดงดังตารางที่ 1

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า นนอ. มีปัญหาการฟังที่เกิดจากตัวบทที่ฟังอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.49$, S.D. = .70) โดยพบว่า นนอ. ฟังไม่เข้าใจเนื่องจากไม่คุ้นชินกับคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่อยู่ในบทฟัง อยู่ในระดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ไม่เข้าใจบทฟังที่มีสำนวน ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษที่ไม่เคยได้ยินมาก่อน ส่วนปัจจัยที่ต่ำที่สุด คือ ด้านบทฟังที่มีเรื่องราวสถานการณ์ที่ไม่คุ้นชิน

ปัญหาการฟังที่เกิดจากตัวผู้พูด อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.47$, S.D. = .69) พบว่า นนอ. ฟังไม่เข้าใจเนื่องจากผู้พูดพูดเร็วเกินไป อยู่ในระดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ไม่เข้าใจความหมายเมื่อผู้พูดละการออกเสียง บางเสียงหรือออกเสียงคำศัพท์นั้นไม่ชัด ส่วนปัจจัยที่ต่ำที่สุด คือ เมื่อผู้พูดพูดผิดหลักไวยากรณ์

ปัญหาการฟังที่เกิดจากตัวผู้ฟัง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.32$, S.D. = .72) พบว่า นนอ. ฟังไม่เข้าใจเนื่องจากขาดการฝึกการฟัง อยู่ในระดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ไม่เข้าใจความหมายเมื่อผู้ฟังฟังรอบแรก ส่วนปัจจัยที่ต่ำที่สุด คือ เมื่อผู้ฟังมีปัญหาทางกายภาพต่าง ๆ

ปัญหาการฟังที่เกิดจากอุปกรณ์หรือลักษณะทางกายภาพอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.31$, S.D. = .78) พบว่า นนอ. ฟังไม่เข้าใจเนื่องจากเสียงรบกวนรอบ ๆ อยู่ในระดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ไม่เข้าใจความหมายเมื่ออุปกรณ์หรือลำโพงคุณภาพไม่ดี ส่วนปัจจัยที่ต่ำที่สุด คือ เมื่อผู้ฟังมองแต่รูปภาพจนไม่ได้ฟังสิ่งที่ได้ยิน เช่น ภาษาพูด

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ ตัวแปรอิสระ หรือปัญหาการฟังภาษาอังกฤษ

ปัญหาการฟังภาษาอังกฤษ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
ตัวบทที่ฟัง				
1. ศัพท์ที่ไม่คุ้นชิน	3.84	.923	มาก	1
2. ศัพท์สแลง สำนวนโวหารที่ไม่เคยเจอ	3.72	.821	มาก	2
3. โครงสร้างไวยากรณ์ที่ยาก	3.27	1.003	ปานกลาง	5
4. สถานการณ์ที่ไม่คุ้นชิน	3.13	1.019	ปานกลาง	6
5. บทฟังที่ยาวจนเกินไป	3.57	1.039	มาก	3
6. บทฟังที่ไม่เรียงลำดับ	3.42	.924	มาก	4
รวม	3.49	.70	มาก	-
ตัวผู้พูด				
1. พูดอัตราความเร็วธรรมชาติ	3.43	1.006	มาก	5
2. พูดเร็วเกินไป	3.86	.955	มาก	1
3. ผู้พูดละการออกเสียงบางเสียงในภาษาอังกฤษ	3.71	.877	มาก	2
4. การใช้เสียงสูงต่ำ เน้นหนักเบาในภาษาอังกฤษ	3.49	.851	มาก	3
5. สำเนียงภาษาที่หลากหลาย	3.46	.962	มาก	4
6. ไม่ได้เห็นสีหน้า ท่าทางของผู้พูดประกอบ	3.27	1.058	ปานกลาง	6
7. ผู้พูดพูดผิดหลักไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ	3.08	1.019	ปานกลาง	7
รวม	3.47	.69	มาก	-
ตัวผู้ฟัง				
1. ผู้ฟังไม่เข้าใจเมื่อฟังภาษาอังกฤษในครั้งแรก	3.52	.927	มาก	2
2. ไม่สามารถตอบคำถามเมื่อฟังผู้พูดพูดจบ	3.39	.908	ปานกลาง	3
3. ขาดการฝึกฟังภาษาอังกฤษ	3.79	.828	มาก	1
4. ปัญหาทางด้านกายภาพ เช่น พิกการทางการได้ยิน หูอื้อ	2.58	1.324	น้อย	4
รวม	3.32	.72	ปานกลาง	-
ตัวอุปกรณ์หรือลักษณะทางกายภาพอื่น ๆ				
1. เสียงรบกวน	3.39	.956	ปานกลาง	1
2. ภาพประกอบการฟัง	3.26	1.023	ปานกลาง	3
3. อุปกรณ์การฟังไม่ได้คุณภาพ	3.30	1.203	ปานกลาง	2
รวม	3.31	.78	ปานกลาง	-

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ

นโน. มีระดับความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษที่หลากหลายเมื่อเทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ B1 อย่างไรก็ตาม ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของ นโน. ชั้นปีที่ 2 ที่เรียนในสาขาวิชาแตกต่างกัน มีคะแนนเฉลี่ยความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงให้เห็นว่า สาขาวิชาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อความสามารถการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง แสดงดังตารางที่ 2-4

ผลการศึกษา พบว่า นนอ. ร้อยละ 52 มีคะแนน TOEIC อยู่ระหว่าง 275 - 399 คะแนน เทียบได้กับเกณฑ์ CEFR ในระดับ B1 รองลงมา ร้อยละ 38 มีคะแนนอยู่ระหว่าง 110 - 274 คะแนน เทียบได้กับเกณฑ์ CEFR ในระดับ A2 ลำดับต่อมา ร้อยละ 6 มีคะแนนอยู่ระหว่าง 400 - 489 คะแนน เทียบได้กับเกณฑ์ CEFR ในระดับ B2 และลำดับสุดท้าย ร้อยละ 4 คือ นนอ. ที่ได้คะแนนอยู่ระหว่าง 60 - 109 คะแนน เทียบกับเกณฑ์ CEFR ในระดับ A1 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 คะแนน TOEIC เมื่อเทียบกับเกณฑ์คะแนน CEFR ระดับ A1 – C1 (N=90)

ช่วงคะแนน TOEIC	เกณฑ์ระดับ CEFR	N	ร้อยละ	ลำดับ
60 – 109	A1	4	4	4
110 – 274	A2	34	38	2
275 – 399	B1	47	52	1
400 – 490	B2	5	6	3
ตั้งแต่ 491 ขึ้นไป	C1	-		

โดยภาพรวมแล้ว นนอ.ชั้นปีที่ 2 ทุกสาขาวิชา มีความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ ที่คะแนนเฉลี่ยรวม 276.94 คะแนน เทียบกับเกณฑ์ CEFR อยู่ในระดับ B1 เมื่อจำแนกเป็นรายสาขาวิชาเรียน พบว่า สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ และสาขาวิศวกรรมเครื่องกล ซึ่งทั้งสามสาขาวิชา มีคะแนนเฉลี่ยเทียบกับเกณฑ์ CEFR อยู่ในระดับ B1 ส่วนสาขาวิชาที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทางการทหารและการบิน ซึ่งเทียบกับเกณฑ์ CEFR อยู่ในระดับ A1 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 คะแนนเฉลี่ยความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษ (N=90)

สาขาวิชาเรียน	$\bar{x}$ (คะแนนเต็ม 495 คะแนน)	S.D.	N
วิศวกรรมอากาศยาน	250.36	88.68	14
วิศวกรรมเครื่องกล	275.00	65.32	10
วิทยาศาสตร์ทางการทหารและการบิน	240.00	91.73	8
วิศวกรรมโยธา	260.00	60.00	7
คอมพิวเตอร์	270.25	79.55	20
วิศวกรรมไฟฟ้า	323.93	69.23	14
วิศวกรรมอุตสาหการ	293.53	78.42	17
รวม	276.94	79.42	90

ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของ นนอ.ชั้นปีที่ 2 ที่เรียนในสาขาวิชาแตกต่างกันมีคะแนนเฉลี่ยความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แสดงให้เห็นว่า สาขาวิชาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อความสามารถการฟังภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง แสดงดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 การทดสอบความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ นนอ.ชั้นปีที่ 2 จำแนกตามสาขาวิชาเรียน ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

แหล่งความแปรผัน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	59340.594	6	9890.099	1.635	.148
ภายในกลุ่ม	502044.128	83	6045.724		
รวม	561384.722	89			

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุ มีตัวแปรอิสระทั้งหมด 4 ตัวแปร พบว่า มีตัวแปรอิสระ 2 ตัวแปร ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนความสามารถการฟังภาษาอังกฤษเมื่อเทียบระดับ CEFR A1-C1 ได้เท่ากับ ร้อยละ 76.1 ($R^2 = .761$) โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถการฟังภาษาอังกฤษเมื่อเทียบระดับ CEFR A1-C1 ของ นนอ.ชั้นปีที่ 2 คือ ตัวบทที่ฟัง และตัวผู้ฟัง แสดงดังตารางที่ 5 อย่างไรก็ตาม ทั้งสองด้านมีอิทธิพลทางลบต่อความสามารถการฟังภาษาอังกฤษเมื่อเทียบระดับ CEFR A1-C1 ของ นนอ.ชั้นปีที่ 2 หมายความว่า เมื่อ นนอ. มีปัญหาสองด้านนี้มากเท่าใดก็จะส่งผลต่อความสามารถการฟังภาษาอังกฤษทำให้มีความสามารถลดลง โดยสามารถนำมาแทนค่าในสมการพยากรณ์ ได้ดังนี้

$$Y = 5.027 - .557X_1 - .096X_3$$

ตารางที่ 5 ทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคุณปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสามารถทักษะการฟังภาษาอังกฤษเป็น (X) และให้ความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษเป็น (Y)

ตัวแปรอิสระ	B	SE	Beta	t	Sig.
1. ตัวบทที่ฟัง (X_1)	-.557	.053	-.735	-10.513*	.000
2. ตัวผู้พูด (X_2)	-.075	.050	-.107	-1.496	.138
3. ตัวผู้ฟัง (X_3)	-.096	.048	-.137	-1.988*	.050
4. ตัวอุปกรณ์หรือลักษณะทางกายภาพอื่น ๆ (X_4)	.019	.042	.030	.465	.643
ค่าคงที่	5.027	.168		29.857	.000

R = .872 $R^2 = .761$, SEE = .315, F = 67.617, Sig. of F = .000, * = P < .05

สรุปและอภิปรายผล

1. จากผลการศึกษาปัญหาการฟังภาษาอังกฤษเกิดขึ้นกับ นนอ. ชั้นปีที่ 2 พบว่า ปัญหาการฟังภาษาอังกฤษส่วนใหญ่เกี่ยวกับตัวบทที่ฟัง สาเหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะ นนอ. ไม่คุ้นชินกับคำศัพท์ที่ตนเองได้ฟัง ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ Alzamil (2021) ที่ระบุว่า ปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เกิดปัญหาการฟัง คือ คลังคำศัพท์ที่ผู้ฟังมีอยู่ไม่มากพอที่จะทำให้เข้าใจสิ่งที่ฟังได้ นอกจากนี้ ยังประสบปัญหาเกี่ยวกับผู้พูดฟังไม่เข้าใจ ในระดับที่เจ้าของภาษาใช้ เนื่องจากอัตราความเร็วของการพูดของเจ้าของภาษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Hamouda (2013) ที่ผลการวิจัยสรุปว่า ปัญหาของผู้ฟังภาษาอังกฤษเกิดจากการไม่สามารถฟังเจ้าของภาษาพูดในอัตราความเร็วแบบการพูดภาษาพูดด้วยความเร็วปกติ (Natural Speech Rate) และยังไม่คุ้นชินกับสำเนียง การออกเสียงของเจ้าของภาษาที่มาจากหลากหลายประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ แคนาดา ดังนั้น ในการจัดการเรียนการสอน ผู้สอนจำเป็นต้องมีการทดสอบก่อนเรียน เพื่อทราบถึงความสามารถหรือพื้นฐานการฟังของผู้เรียน และจัดกลุ่ม จัดบทเรียน เนื้อหา การเลือกสื่อการฟังที่เหมาะสมกับระดับภาษาของผู้เรียน ให้เป็นไปตามทฤษฎี $i+1$ ของ Krashen ซึ่งกล่าวว่า ผู้สอนต้องจัดสภาพแวดล้อมและสื่อต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจสิ่งที่ป้อนเข้าไป (Input) เป็นการพัฒนาผู้เรียนจาก i ไปสู่ $i+1$ หมายความว่า พัฒนาจากสิ่งที่มีอยู่แล้ว ซึ่งเป็นการเรียนรู้โดยใช้ความรู้ต่าง ๆ ความรู้รอบตัวและบริบทต่าง ๆ เพื่อช่วยให้เข้าใจ โดยเฉพาะผู้สอนสามารถทำให้สิ่งที่ป้อนให้ผู้เรียนนั้นง่ายลง (Cook, 1993, p. 53) การที่ผู้สอนคำนึงถึงปัญหาการฟังภาษาอังกฤษที่ผู้เรียนเผชิญอยู่ไม่เฉพาะแต่ตัวบทฟัง แต่ตัวผู้พูด ผู้ฟังและภาพแวดล้อมเช่นอุปกรณ์ที่สอนการฟังในห้องสอนภาษา โดยปรับให้ทันสมัยเข้ากับยุคแห่งการเรียนรู้ศตวรรษที่ 21 ที่การเข้าถึงสื่อเสมือนจริง (Authentic Listening Material) ทำได้ง่ายเพียงแค่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยฝึกให้ผู้ฟังฟังอย่างมีเป้าหมาย ฝึกทักษะการฟังที่มีสำเนียงภาษาอังกฤษหลากหลาย และไม่ใช้เพียงฟังภาษาอังกฤษจากเจ้าของภาษาเท่านั้น หากต้องมีการฝึกการฟังภาษาอังกฤษจากประเทศที่พูดภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง เช่น สิงคโปร์ อินเดีย จีน อินโดนีเซีย บรูไน ฯลฯ

2. จากการศึกษาความสามารถการฟังภาษาอังกฤษของ นนอ. ชั้นปีที่ 2 นั้น พบว่า มีระดับความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษที่แตกต่างกัน เมื่อเทียบกับเกณฑ์ CEFR เป็นไปได้ว่า นนอ. ที่มีคะแนนการฟังภาษาอังกฤษในระดับ B2 มีการใช้เทคนิคการฟังที่แตกต่างจาก นนอ. ที่ได้คะแนนการฟังน้อยในระดับ A1 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยธิดา สุปัติ (2562) ที่สรุปได้ว่า ผู้ที่ได้คะแนนการฟังภาษาอังกฤษมากนั้น มีการใช้เทคนิคในการฟังหลายอย่างเข้ามาช่วยให้เกิดความเข้าใจ และผู้ฟังเหล่านั้นไม่ได้พยายามฟังและแปลความหมายทุกคำที่ได้ยิน หากแต่มีการใช้เทคนิคการฟังแบบบนลงล่างและล่างขึ้นบน คือใช้ความรู้ตั้งแต่ระดับหน่วยเสียงไปจนถึงการนำเอาความรู้ประสบการณ์มาเชื่อมโยงกับสิ่งที่ได้ฟังภาษาอังกฤษ (กัญญาเลข พุตระกูล, 2565) โดยกองทัพอากาศและกระทรวงอุดมศึกษาคาดหวังให้ผู้เรียนในระดับอุดมศึกษามีความสามารถทางภาษาอังกฤษในระดับ B2 เมื่อจบการศึกษา (คณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2559) แสดงว่า ในระหว่างที่ นนอ. อยู่ชั้นปีที่ 2 ทั้งหมดควรมีระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษเทียบเท่ากับเกณฑ์ CEFR ระดับ B1 ดังนั้น ผู้สอนควรตระหนักถึงความสำคัญของทักษะการฟัง และชี้ให้ นนอ. เห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ในการฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษ มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการฟังแบบเชิงรุก (Active Listening) โดย กัญญาเลข พุตระกูล (2565) กล่าวว่า ในห้องเรียนภาษาควรมีการสอนทักษะการฟัง โดยการนำทักษะการฟังบูรณาการเข้ากับกิจกรรมทางภาษาอังกฤษอื่น เช่น ฟังแล้วตอบคำถาม ฟังแล้ววาดรูป ฟังแล้วสรุปแล้วพูดนำเสนอสิ่งที่ได้ฟังมา ซึ่งผู้วิจัยจะต้องนำเสนอสาเหตุที่วิเคราะห์ได้ไปต่อยอดงานวิจัยในอนาคต โดยอิงจากความแตกต่างของความสามารถการฟังภาษาอังกฤษในงานวิจัยครั้งนี้ไปสร้างนวัตกรรมการสอนเพื่อเพิ่มความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษของ นนอ. ที่มีคะแนนการฟังและความสามารถในการฟังน้อย

ข้อเสนอแนะ

1. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการวิจัยหัวข้อนี้กับ นนอ. ทุกชั้นปี เพื่อทราบถึงปัญหาการฟัง และทราบถึงความสามารถการฟังภาษาอังกฤษของ นนอ. และสามารถนำผลการวิจัยไปปรับปรุงหลักสูตรและการสอนพัฒนาการฟังให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับระดับความสามารถทางการฟังภาษาอังกฤษของ นนอ.
2. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรนำผลการวิจัยนี้ไปต่อยอดทำการวิจัยเชิงทดลอง หรือสร้างนวัตกรรมการสอนการฟังเพื่อแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาแอปพลิเคชันต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการฟังภาษาอังกฤษ คำศัพท์และทักษะอื่น ๆ ในภาษาอังกฤษ
3. ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการวิจัยและพัฒนาความสามารถการฟังภาษาอังกฤษ เช่น การฝึกการฟังและออกเสียงภาษาอังกฤษในระดับหน่วยเสียง มีการสร้างแอปพลิเคชันที่ส่งเสริมการฟังคำศัพท์ภาษาอังกฤษ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กัญญาเลข พุตระกูล. (2565). การใช้เทคนิคการจัดการเรียนรู้แบบ Jigsaw Listening ควบคู่กับการใช้กลยุทธ์อภิปัญญาผ่านระบบออนไลน์ เพื่อแก้ปัญหาการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ: กรณีศึกษานักเรียนนายเรืออากาศ ชั้นปีที่ 2 โรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช. *วารสารสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก*, 11(1), 49-61. <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/SocialJournal2mutto/article/view/256860/174964>
- กัลยา วานิชย์บัญชา และ จิตตา วานิชย์บัญชา. (2558). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล (พิมพ์ครั้งที่ 27). สามลดา. คณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2559). *ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง นโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษา*. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชัยวัฒน์ บวรวัฒนเศรษฐ์. (2563). การศึกษาสภาพการเรียนรู้นอกชั้นเรียน ปัจจัยที่มีอิทธิพลและความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักเรียนนายเรือชั้นปีที่ 4. *วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายเรือพระจุลจอมเกล้า*, 7(1), 37-50. https://so01.tci-thaijo.org/index.php/CRMA_HUSO/article/view/240686/164482
- ชาญดา จันทะปิตดา. (2555). *การพัฒนาแบบฝึกเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบัวหลวงวิทยาคม จังหวัดบุรีรัมย์*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- บุษยะมาส ทรพรทนนท์ และ จิตาภา ธรรมวิหาร. (2551). การศึกษาความพึงพอใจและความคาดหวังของ
ผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนายทหารที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อย
พระจุลจอมเกล้า, *วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า*, 6(1), 174–181.
- ปิยธิดา สุปัติ. (2562). ปัญหาการฟังภาษาอังกฤษ: กรณีศึกษานักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนบ้านหนองม่วง จังหวัด
ระยอง. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
http://digital_collect.lib.buu.ac.th/dcms/files/57920665.pdf
- โรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช. (2560). “รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา
จาก รร.นบก. รุ่น 59-60”. แผนกกรรมวิธีข้อมูลกองสถิติและประเมินผล กรุงเทพฯ. อัดสำเนา.
- สมพร โกมารทิต. (2564). การศึกษาความคาดหวังเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเพื่อสร้างบัณฑิต 4.0.
วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า, 8(1), 39-49. https://so01.tci-thaijo.org/index.php/CRMA_HUSO/article/view/246794/168072
- Alzamil, J. (2021). Listening Skills: Important but Difficult to Learn. *Arab World English Journal (AWEJ)*, 12, 366-374. <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol12no3.25>
- Anandapong, S. (2011). *A study of English listening problems and listening proficiency of business students at Bangkok University* [Research Paper of Master of Arts]. Thammasat University.
- Bacon, S. M. (1989). ‘Listening for real in the foreign language classroom’. *Foreign Language Annals*, 22(6), 43–51.
- Bloomfield, A., Wayland, S. C., Rhoades, E., Blodgett, A., Linck, J., & Ross, S. (2010). What makes listening difficult. *Factors affecting second language listening comprehension*. University of Maryland. <https://doi.org/10.21236/ada550176?sid=semanticscholar>
- Cook, V. (1993). *Linguistics and Second Language Acquisition*. Macmillan, Basingstone.
- Council of Europe. (2022, September 2). *Common European framework of reference for languages: Learning, teaching, assessment (CEFR)*. <https://www.coe.int/en/web/common-european-framework-reference-languages>
- Hamouda, A. (2013). An Investigation of Listening Comprehension Problems Encountered by Saudi Students in the EL Listening Classroom. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, 2(2), 113-155. <https://www.semanticscholar.org/paper/An-Investigation-of-Listening-Comprehension-by-in-Hamouda/b811984d6e30068a62a970b1f75b2e701e0b159e>
- Hinkel, E., (2011). *Handbook of Research in Second language teaching and learning* (1st ed.). Routledge.
- Juan, W. X., & Abidin, M. J. Z. (2013). English listening comprehension problems of students from China learning English in Malaysia. *Language In India*, 13(4), 367-404.
- Nualsri & Underwood. (2012). *The Problems with the English Listening and Speaking of Students Studying at a Private Vocational School* [Research Paper of M.A. Graduate School]. Srinakharinwirot University.
- Papol R., Boonsue W., Nakcharoen J., Sriratanaban S., Silachai N., & Kham Sri T. (2020). The analysis of listening and reading problems in taking TOEIC of English Major students, Faculty of humanities and social science, Chiang Mai Rajabhat university. *Journal of Buddhist Education and Research*, 6(2), 239–251. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jber/article/view/245805>
- Promhiran. A. (2008). *A study of English listening comprehension problems of Thai teachers at Kaset International Program* [Master’s thesis]. Thammasat University.
- Rost, M. (2002). *Teaching and researching listening*. Longman.
- Tran, T., Q., & Duong, T., M. (2020). Insight into listening comprehension problems: A case study in Vietnam. *PASAA*, 59, 77-100.