

## ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย

ตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล<sup>1</sup>

The Priority Needs for Developing Samsen Wittayalai School Teachers

Based on the Concept of Remote Working Skills

พงษ์พัฒน์ พร้อมสุขสันต์<sup>2\*</sup>

เพ็ญวรา ชูประวัตี<sup>3</sup>

Phongphat Promsuksan

Penvara Xupravati

(Received: March 6, 2023; Revised: May 29, 2023; Accepted: May 29, 2023)

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ 2) วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล โดยมีประชากร คือ โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย ผู้บริหารและครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย จำนวน 147 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น

ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการทำงานระยะไกลของครูทั้งสามด้าน คือ 1) ทักษะด้านการสอนระยะไกล 2) ทักษะด้านการจัดการระยะไกล และ 3) ทักษะด้านสังคมและปฏิสัมพันธ์ระยะไกล มีสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในภาพรวม และสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในภาพรวม ผลการจัดลำดับค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกลจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะด้านการสอนระยะไกล ทักษะด้านการจัดการระยะไกลและทักษะด้านสังคมและปฏิสัมพันธ์ระยะไกล ตามลำดับ จากผลการวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความต้องการจำเป็นในการส่งเสริมให้ครูมีทักษะการทำงานระยะไกลเพื่อพัฒนาตนเองในการจัดการเรียนการสอนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน

**คำสำคัญ:** ความต้องการจำเป็น การพัฒนาครู ทักษะการทำงานระยะไกล โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย

<sup>1</sup> บทความวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล

<sup>2</sup> นิสิตระดับปริญญาโทบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

<sup>3</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

Educational Administration, Department of Educational Policy Management and Leadership, Faculty of Education, Chulalongkorn University, Wang Mai, Pathumwan, Bangkok, 10330 Thailand

\*Corresponding Author E-mail: pongpat@samsenwit.ac.th

### Abstract

The objectives of this research were to: 1) Study the current and desirable states; and 2) Analyze the priority needs for Samsen Wittayalai School teachers' development based on the concept of remote working skills. The population of the research was Samsen Wittayalai School. The informants consisted of 147 administrators and teachers at Samsen Wittayalai School. The research instrument in this study was a 5-point rating scale questionnaire on the present and the desirable states. The data were analyzed by frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, and modified priority needs index.

The research findings indicated that teachers' three remote working skills were 1) Remote teaching skills; 2) Remote managing skills; and 3) Socialization and remote interactions skills. Overall, the current state of these skills was at a high level, while the desirable state was at the highest level. The priority needs analysis demonstrated that the first priority needs were remote teaching skills, remote managing skills, socialization and remote interactions skills, respectively. The research result demonstrated the need to promote Samsen Wittayalai School teachers' remote working skills to efficiently develop their own instructional management and practices for the students' benefit.

**Keywords:** Priority Needs, Teacher Development, Remote Working Skills, Samsen Wittayalai School

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ได้ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อการศึกษาทุกระดับทั่วโลก ทำให้สถานศึกษาเกือบทุกแห่งทั่วโลกจำเป็นต้องปิดการเรียนการสอน (World Economic Forum, 2020) พบว่า มีนักเรียนจำนวน 1.38 พันล้านคน ได้รับผลกระทบอย่างต่อเนื่องจากการปิดสถานศึกษา และทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนระบบการจัดการศึกษา ซึ่งส่งผลให้การทำงานของครูจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบทั้งในด้านการเรียนการสอน จากการสอนในชั้นปกติมาเป็นการสอนแบบผสมผสาน และต้องเตรียมการสอนเมื่อสถานการณ์คลี่คลาย ในการทำงานของครูจากที่เคยทำงานที่โรงเรียนต้องปรับเปลี่ยนมาทำงานที่บ้าน ซึ่งครูจำเป็นต้องมีทักษะเพิ่มเติมเพื่อให้การทำงานในชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) มีประสิทธิภาพและทันกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ (เทียน ทองแก้ว, 2563)

ปัจจุบันสังคมโลกได้ปรับกระบวนทัศน์จากเศรษฐกิจใหม่ (New Economy) ที่เน้นการเปลี่ยนแปลงใน 4 มิติ คือ เศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ความร่วมมือระดับโลก (Global Cooperation) และการทำงานระยะไกล (Remote Working) โดยเป้าหมายสำคัญลำดับต้น ๆ ของการเปลี่ยนแปลงสู่สังคมโลกในยุคความปกติใหม่ (New Normal) ก็คือ ระบบการทำงานที่ยืดหยุ่นและ

ผสมผสาน (Hybrid and Flexible Work System) ซึ่งสมรรถนะและทักษะการทำงานระยะไกลเป็นส่วนหนึ่งของทักษะแห่งอนาคตที่มนุษย์จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (สันติธาร เสถียรไทย, 2565)

จากการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคปัจจุบันข้างต้น พบว่า ทักษะสำคัญที่สามารถทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้นและตอบโจทย์แนวทางการศึกษาไทย 4.0 คือ ทักษะการทำงานระยะไกล (Remote Working Skills) ซึ่งประโยชน์ของการปฏิบัติงานทางไกลไม่ได้จำกัดอยู่ที่ผู้ปฏิบัติเท่านั้น แต่ยังส่งผลต่อองค์กรทั้งในด้านการลดค่าใช้จ่าย การปรับขนาดโครงสร้างองค์การ และเพิ่มประสิทธิผลของความสุขในการทำงาน (Al-Shathry, 2012) รวมถึงทำให้องค์การประสบความสำเร็จและเติบโต ซึ่งครูจำเป็นต้องมีการปรับบทบาทหน้าที่ เตรียมพร้อมสู่การเรียนรู้ และการทำงานในหลากหลายรูปแบบ จากการจัดการศึกษาแบบ On-Site และ Online สู่การจัดการศึกษาแบบผสมผสาน (Hybrid Education) (สุวิทย์ เมษินทรีย์, 2563) ดังนั้น ทักษะการทำงานระยะไกลดังกล่าวยังคงมีความจำเป็นต่อสถานการณ์ปัจจุบันและในอนาคต เนื่องจากปัจจุบันการจัดการศึกษา การจัดการเรียนรู้ และการทำงานต้องมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับโลกยุคดิจิทัลและการสื่อสารไร้พรมแดนที่ครูและบุคลากรทางการศึกษาจำเป็นต้องมีและพัฒนาทักษะการทำงานระยะไกลควบคู่ไปกับการทำงานในรูปแบบอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นในลักษณะของการผสมผสาน การบูรณาการกับการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานในสถานศึกษา (Blended Work Approaches)

โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย มีวิสัยทัศน์ “มุ่งพัฒนาผู้เรียนสู่ความเป็นเลิศในระดับสากลด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี ภาษา มีความเป็นผู้นำ และมีคุณธรรม จริยธรรม” และมีพันธกิจในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ และทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 รวมถึงมีเป้าหมายให้ครู และบุคลากรทางการศึกษาพัฒนาตนเอง เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานสากล และสามารถจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย, 2565ก) อย่างไรก็ตาม พบว่า สถิติผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2562 ก่อนสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) มีค่าเฉลี่ยที่สูงกว่าปีการศึกษา 2563 ร้อยละ 5.41 และสูงกว่าปีการศึกษา 2564 ร้อยละ 4.87 (โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย, 2565ข) ประกอบกับผลการสำรวจความคิดเห็นของครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย ในช่วงก่อนและหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) พบว่า ครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยมีความต้องการที่จะพัฒนาทักษะการทำงานภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ในปัจจุบัน (โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย, 2565ค) ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาครูเกี่ยวกับทักษะการทำงานระยะไกล ที่เป็นแนวคิดเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนสถานที่ทำงานทั้งของตนเอง และเพื่อนร่วมงาน ซึ่งประกอบไปด้วยทักษะด้านการสอนระยะไกล ทักษะด้านการจัดการระยะไกล และทักษะด้านสังคมและปฏิสัมพันธ์ระยะไกล เพื่อให้ครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยมีการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน อีกทั้งผู้บริหารยังสามารถนำผลการวิจัยใช้ในการวางแผนดำเนินการพัฒนาครูทั้งในปัจจุบันและในอนาคต

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล
2. เพื่อวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล

### ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล
2. ขอบเขตด้านประชากรและผู้ให้ข้อมูล โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย และผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหาร ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียนและรองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 4 คน ครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยที่เป็นข้าราชการ จำนวน 143 คน รวมจำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 147 คน
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ผู้วิจัยเก็บข้อมูลและทำการวิจัยในระหว่างเดือนกันยายน 2565 – กุมภาพันธ์ 2566

### การทบทวนวรรณกรรม

การทำงานระยะไกล คือ การปรับเปลี่ยนสถานที่ทำงานทั้งของตนเองและเพื่อนร่วมงาน ซึ่งจะต้องใช้ทักษะต่าง ๆ มากกว่าปกติ เพื่อที่จะรักษาประสิทธิภาพในการทำงาน ความสัมพันธ์ต่อเพื่อนร่วมงาน ความรู้สึกของความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งจะต้องตระหนักถึงสมดุลของภาระงานและสภาพแวดล้อมของโลกที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา (Liu, 2020)

ผู้วิจัยได้ศึกษาทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการทำงานระยะไกลของครู โดยนำแนวคิดของนักวิชาการต่าง ๆ ประกอบด้วย Al-Shathry (2012), Crompton et al. (2021), Ferri et al. (2020), Liu (2020), Prossack (2020), Rehn et al. (2018) และ Trust and Whalen (2021) มาสังเคราะห์เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 องค์ประกอบ ดังนี้

1. ทักษะด้านการสอนระยะไกล หมายถึง การวางแผนและออกแบบกิจกรรมการสอนและการจัดการเรียนรู้ทางไกล แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เรียน โดยกระตุ้นให้ผู้เรียนตั้งคำถาม สร้างความหมาย และการเรียนรู้เชิงลึกมากกว่าเพียงแค่การสอนเนื้อหา เลือกเครื่องมือในการสอนและการจัดการเรียนรู้ที่สามารถสื่อสารความรู้ระหว่างวิชาร่วมกัน ปฏิบัติการสอนและการจัดการเรียนรู้ในช่องทางที่หลากหลาย ประเมินผลการสอนและผลการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการให้ข้อมูลป้อนกลับของผู้เรียน
2. ทักษะด้านการจัดการระยะไกล หมายถึง การบริหารเวลาและกำหนดตารางเวลาในการทำงานระยะไกลให้เหมาะสม สร้างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน และชีวิตส่วนตัว และจัดลำดับความสำคัญของงานที่จะต้องทำ สามารถใช้เทคโนโลยีจัดการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล จัดทำสื่อ และกำกับติดตามผู้เรียนเตรียมอุปกรณ์ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีที่ใช้ในการทำงานระยะไกลที่สามารถเชื่อมต่อสื่อสาร

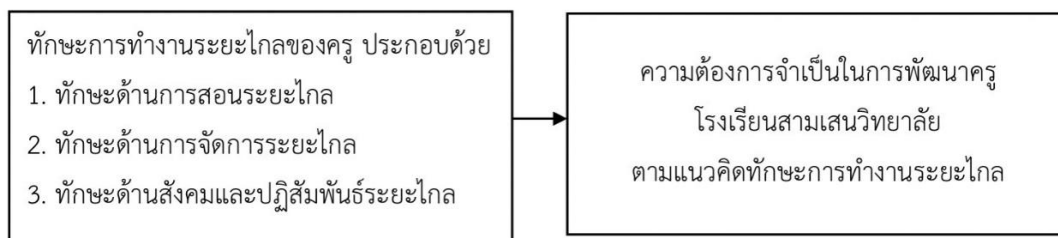
ระหว่างครู ผู้เรียน และผู้ปกครอง สามารถค้นหาวิธีแก้ไขปัญหาและวิธีการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพให้ผู้ร่วมงานเกิดทัศนคติเชิงบวกในการทำงานระยะไกล

3. ทักษะด้านสังคมและปฏิสัมพันธ์ระยะไกล หมายถึง การทำความเข้าใจผู้ร่วมงาน สามารถที่จะแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำงานร่วมกับผู้ร่วมงานในโครงการและงานต่าง ๆ ในการทำงานระยะไกล เตรียมพร้อมเพื่อปรับตัวให้เข้ากับวิธีการทำงานใหม่ ๆ สามารถสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกความรู้สึกที่ดีในการทำงานร่วมกันทั้งกับผู้ร่วมงาน ผู้เรียน และผู้ปกครอง เช่น การใช้แพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลาย การใช้เทคโนโลยีเชื่อมโยงโลกแห่งความเป็นจริงเข้ากับโลกเสมือน (Augmented Reality) และการใช้เทคโนโลยีจำลองสภาพแวดล้อมเสมือน (Virtual Reality) มีทักษะการสื่อสารทั้งวัจนภาษาและอวัจนภาษา

สรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 1

ภาพที่ 1

กรอบแนวคิดในการวิจัย



## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

### 1. ประชากรและผู้ให้ข้อมูล

1.1 ประชากร คือ โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย

1.2 ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหาร ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียนและรองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 4 คน และครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยที่เป็นข้าราชการ จำนวน 143 คน รวมจำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 147 คน

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล ซึ่งผ่านการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้ นักวิชาการทางด้านบริหารการศึกษา 1 ท่าน นักวิชาการทางด้านทักษะการทำงานระยะไกล 1 ท่าน และผู้บริหารโรงเรียน 1 ท่าน ซึ่งพบว่า ค่าถามทุกข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 1.00 โดยนำไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันกับตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล คือ คณะครูโรงเรียนทวีธาภิเศก จำนวน 30 คน เพื่อวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient:  $\alpha$ ) ผลการวิเคราะห์ พบว่า ค่าระดับความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.95 ซึ่งถือว่ามีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปใช้ได้จริง (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2556) โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open-Ended Questions)

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

3.2 ดำเนินการส่งแบบสอบถามไปยังโรงเรียนที่เป็นประชากรในการวิจัย โดยกำหนดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถาม และผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 90.51

3.3 นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์สถานภาพของผู้ให้ข้อมูลด้วยสถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 วิเคราะห์สภาพปัจจุบัน และสภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล ด้วยสถิติบรรยาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )

4.3 วิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล ด้วยค่าดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น หรือ Modified Priority Needs Index:  $PNI_{modified} = (I - D / D)$  ของสุวิมล ว่องวาณิช (2558)

## ผลการวิจัย

1. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 147 ฉบับ ซึ่งสามารถจำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่งปัจจุบัน กลุ่มสาระการเรียนรู้ ประสบการณ์ทำงานในโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย และวุฒิการศึกษาสูงสุด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1

สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ข้อ | สถานภาพ | ผู้บริหาร |        | ครู     |        | รวมทั้งหมด |        |
|-----|---------|-----------|--------|---------|--------|------------|--------|
|     |         | ความถี่   | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่    | ร้อยละ |
| เพศ | 1) ชาย  | 4         | 100    | 59      | 41.26  | 63         | 42.86  |
|     | 2) หญิง | -         | -      | 84      | 58.74  | 84         | 57.14  |
|     | รวม     | 4         | 100    | 143     | 100    | 147        | 100    |

| ข้อ                                     | สถานภาพ                            | ผู้บริหาร |        | ครู     |        | รวมทั้งหมด |        |
|-----------------------------------------|------------------------------------|-----------|--------|---------|--------|------------|--------|
|                                         |                                    | ความถี่   | ร้อยละ | ความถี่ | ร้อยละ | ความถี่    | ร้อยละ |
| อายุ                                    | 1) ไม่เกิน 30 ปี                   | -         | -      | 31      | 21.68  | 31         | 21.09  |
|                                         | 2) 31-40 ปี                        | 1         | 25     | 66      | 46.15  | 67         | 45.58  |
|                                         | 3) 41-50 ปี                        | 2         | 50     | 26      | 18.18  | 28         | 19.05  |
|                                         | 4) 51 ปีขึ้นไป                     | 1         | 25     | 20      | 13.99  | 21         | 14.28  |
|                                         | รวม                                | 4         | 100    | 143     | 100    | 147        | 100    |
| ตำแหน่งปัจจุบัน                         | 1) ผู้อำนวยการโรงเรียน             | 1         | 25     | -       | -      | 1          | 25     |
|                                         | 2) รองผู้อำนวยการโรงเรียน          | 3         | 75     | -       | -      | 3          | 75     |
|                                         | รวม                                | 4         | 100    | -       | -      | 4          | 100    |
| กลุ่มสาระการเรียนรู้                    | 1) ครุคณิตศาสตร์                   | -         | -      | 20      | 13.99  | 20         | 13.99  |
|                                         | 2) ครุวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี      | -         | -      | 35      | 24.48  | 35         | 24.48  |
|                                         | 3) ครุภาษาไทย                      | -         | -      | 16      | 11.19  | 16         | 11.19  |
|                                         | 4) ครุภาษาต่างประเทศ               | -         | -      | 26      | 18.18  | 26         | 18.18  |
|                                         | 5) ครุสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม | -         | -      | 18      | 12.59  | 18         | 12.59  |
|                                         | 6) ครุศิลปะ                        | -         | -      | 8       | 5.59   | 8          | 5.59   |
|                                         | 7) ครุสุขศึกษา และพลศึกษา          | -         | -      | 9       | 6.29   | 9          | 6.29   |
|                                         | 8) ครุการงานอาชีพ                  | -         | -      | 7       | 4.89   | 7          | 4.89   |
|                                         | 9) ครุกิจกรรมแนะแนว                | -         | -      | 4       | 2.80   | 4          | 2.80   |
|                                         | รวม                                | -         | -      | 143     | 100    | 143        | 100    |
| ประสบการณ์ทำงานในโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย | 1) ไม่เกิน 2 ปี                    | 1         | 25     | 25      | 17.48  | 26         | 17.69  |
|                                         | 2) 3-10 ปี                         | 3         | 75     | 71      | 49.65  | 74         | 50.34  |
|                                         | 3) 11-20 ปี                        | -         | -      | 30      | 20.98  | 30         | 20.41  |
|                                         | 4) 21 ปีขึ้นไป                     | -         | -      | 17      | 11.89  | 17         | 11.56  |
|                                         | รวม                                | 4         | 100    | 143     | 100    | 147        | 100    |
| วุฒิการศึกษาสูงสุด                      | 1) ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า         | -         | -      | 79      | 55.24  | 79         | 53.74  |
|                                         | 2) ปริญญาโท                        | 4         | 100    | 62      | 43.36  | 66         | 44.90  |
|                                         | 3) ปริญญาเอก                       | -         | -      | 2       | 1.40   | 2          | 1.36   |
|                                         | รวม                                | 4         | 100    | 143     | 100    | 147        | 100    |

สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 และเพศชาย จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86

อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 45.58

ตำแหน่งปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และเป็นรองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 3 คน ร้อยละ 75.00

กลุ่มสาระการเรียนรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับครู พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 24.48 และกลุ่มที่น้อยที่สุดคือ กิจกรรมแนะแนว จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80

ประสบการณ์ทำงานในโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานในโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย 3-10 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 50.34

วุฒิการศึกษาสูงสุด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 53.74

2. สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล ในภาพรวม ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2

สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล ในภาพรวม

| ทักษะการทำงาน<br>ระยะไกล              | สภาพปัจจุบัน |          |       | สภาพที่พึงประสงค์ |          |           | PNI <sub>modified</sub> | ลำดับ<br>ความต้องการ<br>จำเป็น |
|---------------------------------------|--------------|----------|-------|-------------------|----------|-----------|-------------------------|--------------------------------|
|                                       | $\mu$        | $\sigma$ | ระดับ | $\mu$             | $\sigma$ | ระดับ     |                         |                                |
| 1) ด้านการสอนระยะไกล                  | 3.706        | 0.606    | มาก   | 4.550             | 0.538    | มากที่สุด | 0.228                   | 1                              |
| 2) ด้านการจัดการ<br>ระยะไกล           | 3.749        | 0.589    | มาก   | 4.562             | 0.500    | มากที่สุด | 0.217                   | 2                              |
| 3) ด้านสังคมและ<br>ปฏิสัมพันธ์ระยะไกล | 3.725        | 0.589    | มาก   | 4.526             | 0.528    | มากที่สุด | 0.215                   | 3                              |
| เฉลี่ยรวม                             | 3.727        | 0.550    | มาก   | 4.546             | 0.495    | มากที่สุด | 0.220                   |                                |

สภาพปัจจุบันของการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.727$ ,  $\sigma = 0.550$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการจัดการระยะไกล ( $\mu = 3.749$ ,  $\sigma = 0.589$ ) รองลงมา คือ ด้านสังคมและปฏิสัมพันธ์ระยะไกล ( $\mu = 3.725$ ,  $\sigma = 0.589$ ) และด้านการสอนระยะไกล ( $\mu = 3.706$ ,  $\sigma = 0.606$ ) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.546$ ,  $\sigma = 0.495$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมาก

ที่สุด คือ ด้านการจัดการระยะไกล ( $\mu = 4.562$ ,  $\sigma = 0.500$ ) รองลงมา คือ ด้านการสอนระยะไกล ( $\mu = 4.550$ ,  $\sigma = 0.538$ ) และด้านสังคมและปฏิสัมพันธ์ระยะไกล ( $\mu = 4.526$ ,  $\sigma = 0.528$ ) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกลจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการสอนระยะไกล ( $PNI_{\text{modified}} = 0.228$ ) ด้านการจัดการระยะไกล ( $PNI_{\text{modified}} = 0.217$ ) และด้านสังคมและปฏิสัมพันธ์ระยะไกล ( $PNI_{\text{modified}} = 0.215$ ) ตามลำดับ

3. สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล รายข้อ ดังตารางที่ 3

### ตารางที่ 3

สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล รายข้อ

| ทักษะการทำงาน<br>ระยะไกล                                                  | สภาพปัจจุบัน |          |       | สภาพที่พึงประสงค์ |          |           | $PNI_{\text{modified}}$ | ลำดับ<br>ความต้องการ<br>จำเป็น |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|-------|-------------------|----------|-----------|-------------------------|--------------------------------|
|                                                                           | $\mu$        | $\sigma$ | ระดับ | $\mu$             | $\sigma$ | ระดับ     |                         |                                |
| 1. ด้านการสอนระยะไกล                                                      | 3.706        | 0.606    | มาก   | 4.550             | 0.538    | มากที่สุด | 0.228                   | 1                              |
| 1.1 ความสามารถในการวางแผนและออกแบบกิจกรรมการสอนและการจัดการเรียนรู้ทางไกล | 3.796        | 0.672    | มาก   | 4.571             | 0.608    | มากที่สุด | 0.204                   | 6                              |
| 1.2 ความสามารถในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เรียนทางไกล                    | 3.769        | 0.703    | มาก   | 4.578             | 0.596    | มากที่สุด | 0.215                   | 4                              |
| 1.3 ความสามารถในการกระตุ้นให้ผู้เรียนตั้งคำถาม                            | 3.585        | 0.681    | มาก   | 4.517             | 0.634    | มากที่สุด | 0.260                   | 1                              |
| 1.4 การเลือกเครื่องมือในการสอนและการจัดการเรียนรู้ระยะไกล                 | 3.646        | 0.729    | มาก   | 4.537             | 0.633    | มากที่สุด | 0.244                   | 2                              |
| 1.5 ความสามารถในการปฏิบัติการสอนและการจัดการเรียนรู้ระยะไกล               | 3.762        | 0.797    | มาก   | 4.537             | 0.665    | มากที่สุด | 0.206                   | 5                              |

| ทักษะการทำงาน<br>ระยะไกล                                                           | สภาพปัจจุบัน |              |            | สภาพที่พึงประสงค์ |              |                  | PNI <sup>modified</sup> | ลำดับ<br>ความต้องการ<br>จำเป็น |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|------------|-------------------|--------------|------------------|-------------------------|--------------------------------|
|                                                                                    | $\mu$        | $\sigma$     | ระดับ      | $\mu$             | $\sigma$     | ระดับ            |                         |                                |
| 1.6 ความสามารถในการประเมินผลการสอนและผลการจัดการเรียนรู้ระยะไกล                    | 3.680        | 0.758        | มาก        | 4.558             | 0.642        | มากที่สุด        | 0.239                   | 3                              |
| <b>2. ด้านการจัดการระยะไกล</b>                                                     | <b>3.749</b> | <b>0.589</b> | <b>มาก</b> | <b>4.562</b>      | <b>0.500</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>0.217</b>            | <b>2</b>                       |
| 2.1 ความสามารถในการบริหารเวลาและกำหนดตารางเวลาในการทำงานระยะไกล                    | 3.387        | 0.768        | ปานกลาง    | 4.551             | 0.610        | มากที่สุด        | 0.344                   | 1                              |
| 2.2 ความสามารถในการสร้างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน และชีวิตส่วนตัวในการทำงานระยะไกล | 3.850        | 0.762        | มาก        | 4.612             | 0.516        | มากที่สุด        | 0.198                   | 6                              |
| 2.3 ความสามารถในการจัดลำดับความสำคัญของงานที่จะต้องทำในการทำงานระยะไกล             | 3.980        | 0.780        | มาก        | 4.660             | 0.530        | มากที่สุด        | 0.171                   | 7                              |
| 2.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีจัดทำสื่อและการจัดการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล          | 3.762        | 0.705        | มาก        | 4.646             | 0.595        | มากที่สุด        | 0.235                   | 5                              |
| 2.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีกำกับติดตามผู้เรียนในระยะไกล                        | 3.660        | 0.754        | มาก        | 4.524             | 0.645        | มากที่สุด        | 0.236                   | 4                              |
| 2.6 การเตรียมอุปกรณ์ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีที่ใช้ในการทำงานระยะไกล     | 3.551        | 0.751        | มาก        | 4.442             | 0.653        | มาก              | 0.251                   | 2                              |
| 2.7 ความสามารถในการค้นหาวิธีแก้ไขปัญหาและวิธีการตัดสินใจ                           | 3.605        | 0.668        | มาก        | 4.497             | 0.634        | มาก              | 0.247                   | 3                              |

| ทักษะการทำงาน<br>ระยะไกล                                                                                                                                                                      | สภาพปัจจุบัน |          |         | สภาพที่พึงประสงค์ |          |           | PN <sup>Modified</sup> | ลำดับ<br>ความต้องการ<br>จำเป็น |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|---------|-------------------|----------|-----------|------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                                                               | $\mu$        | $\sigma$ | ระดับ   | $\mu$             | $\sigma$ | ระดับ     |                        |                                |
| <b>3. ด้านสังคมและ<br/>ปฏิสัมพันธ์ระยะไกล</b>                                                                                                                                                 | 3.725        | 0.589    | มาก     | 4.526             | 0.528    | มากที่สุด | 0.215                  | 3                              |
| 3.1 การให้ความช่วยเหลือ<br>และสนับสนุนผู้ร่วมงาน<br>ในการทำงานระยะไกล                                                                                                                         | 3.748        | 0.739    | มาก     | 4.517             | 0.634    | มากที่สุด | 0.205                  | 5                              |
| 3.2 ความสามารถในการ<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้และ<br>ทำงานร่วมกับผู้ร่วมงาน<br>ในการทำงานระยะไกล                                                                                                   | 3.803        | 0.689    | มาก     | 4.571             | 0.561    | มากที่สุด | 0.202                  | 6                              |
| 3.3 ความสามารถในการ<br>ปรับตัว                                                                                                                                                                | 4.075        | 0.693    | มาก     | 4.660             | 0.555    | มากที่สุด | 0.144                  | 7                              |
| 3.4 การสร้าง<br>ความสัมพันธ์เชิงบวก<br>ในการทำงานระยะไกล                                                                                                                                      | 3.816        | 0.731    | มาก     | 4.619             | 0.577    | มากที่สุด | 0.210                  | 3                              |
| 3.5 ความสามารถในการ<br>ใช้แพลตฟอร์ม<br>อิเล็กทรอนิกส์ที่<br>หลากหลาย อันวย<br>ความสะดวกในการสร้าง<br>ปฏิสัมพันธ์ระยะไกล                                                                       | 3.735        | 0.814    | มาก     | 4.517             | 0.645    | มากที่สุด | 0.209                  | 4                              |
| 3.6 ความสามารถในการ<br>ใช้เทคโนโลยีเชื่อมโยง<br>โลกแห่งความเป็นจริงเข้า<br>กับโลกเสมือน<br>(Augmented Reality)<br>และ/หรือ การใช้<br>เทคโนโลยีจำลอง<br>สภาพแวดล้อมเสมือน<br>(Virtual Reality) | 3.252        | 0.766    | ปานกลาง | 4.272             | 0.772    | มาก       | 0.314                  | 1                              |
| 3.7 ทักษะการสื่อสาร                                                                                                                                                                           | 3.646        | 0.690    | มาก     | 4.524             | 0.645    | มากที่สุด | 0.241                  | 2                              |

สภาพปัจจุบันของการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล สภาพปัจจุบันของการพัฒนาทักษะการทำงานระยะไกลด้านการสอนระยะไกล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.706$ ,  $\sigma = 0.606$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความสามารถในการวางแผนและออกแบบกิจกรรม

การสอนและการจัดการเรียนรู้ทางไกล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\mu = 3.796$ ,  $\sigma = 0.672$ ) รองลงมา คือความสามารถในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เรียนทางไกล ( $\mu = 3.769$ ,  $\sigma = 0.703$ ) สภาพปัจจุบันของการพัฒนาทักษะการทำงานระยะไกลด้านการจัดการระยะไกล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.749$ ,  $\sigma = 0.589$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความสามารถในการจัดลำดับความสำคัญของงานที่จะต้องทำในการทำงานระยะไกล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\mu = 3.980$ ,  $\sigma = 0.780$ ) รองลงมา คือ ความสามารถในการสร้างสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน และชีวิตส่วนตัวในการทำงานระยะไกล ( $\mu = 3.850$ ,  $\sigma = 0.762$ ) และสภาพปัจจุบันของการพัฒนาทักษะการทำงานระยะไกลด้านสังคมและปฏิสัมพันธ์ระยะไกล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.725$ ,  $\sigma = 0.589$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความสามารถในการปรับตัว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\mu = 4.075$ ,  $\sigma = 0.693$ ) รองลงมา คือ การสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกในการทำงานระยะไกล ( $\mu = 3.816$ ,  $\sigma = 0.731$ )

สภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล สภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาทักษะการทำงานระยะไกลด้านการสอนระยะไกล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.550$ ,  $\sigma = 0.538$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความสามารถในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เรียนทางไกล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\mu = 4.578$ ,  $\sigma = 0.596$ ) รองลงมา คือ ความสามารถในการวางแผนและออกแบบกิจกรรมการสอนและการจัดการเรียนรู้ทางไกล ( $\mu = 4.571$ ,  $\sigma = 0.608$ ) สภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาทักษะการทำงานระยะไกลด้านการจัดการระยะไกล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.562$ ,  $\sigma = 0.500$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความสามารถในการจัดลำดับความสำคัญของงานที่จะต้องทำในการทำงานระยะไกล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\mu = 4.660$ ,  $\sigma = 0.530$ ) รองลงมา คือ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีจัดทำสื่อและการจัดการข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล ( $\mu = 4.646$ ,  $\sigma = 0.595$ ) และสภาพที่พึงประสงค์ของการพัฒนาทักษะการทำงานระยะไกลด้านสังคมและปฏิสัมพันธ์ระยะไกล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.526$ ,  $\sigma = 0.528$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความสามารถในการปรับตัว มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\mu = 4.660$ ,  $\sigma = 0.555$ ) รองลงมา คือ การสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกในการทำงานระยะไกล ( $\mu = 4.619$ ,  $\sigma = 0.577$ )

ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกลด้านการสอนระยะไกล พบว่า ด้านที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ความสามารถในการกระตุ้นให้ผู้เรียนตั้งคำถาม ( $PNI_{modified} = 0.260$ ) รองลงมา คือ การเลือกเครื่องมือในการสอนและการจัดการเรียนรู้ระยะไกล ( $PNI_{modified} = 0.244$ ) ด้านการจัดการระยะไกล พบว่า ด้านที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ความสามารถในการบริหารเวลาและกำหนดตารางเวลาในการทำงานระยะไกล ( $PNI_{modified} = 0.344$ ) รองลงมา คือ การเตรียมอุปกรณ์ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีที่ใช้ในการทำงานระยะไกล ( $PNI_{modified} = 0.251$ ) และด้านสังคมและปฏิสัมพันธ์ระยะไกล พบว่า ด้านที่มีลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด คือ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเชื่อมโยงโลกแห่งความเป็นจริงเข้ากับโลกเสมือน (Augmented Reality) และ/หรือ การใช้เทคโนโลยีจำลองสภาพแวดล้อมเสมือน (Virtual Reality) ( $PNI_{modified} = 0.314$ ) รองลงมา คือ ทักษะการสื่อสาร ( $PNI_{modified} = 0.241$ )

## สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

### 1. ด้านการสอนระยะไกล

สภาพปัจจุบัน ด้านการสอนระยะไกล รายข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความสามารถในการกระตุ้นผู้เรียนให้ตั้งคำถาม สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่า ครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยมีความจำเป็นเร่งด่วนในการพัฒนาครูให้มีทักษะด้านการสอนระยะไกล เพื่อให้ครูสามารถกระตุ้นผู้เรียนให้ตั้งคำถาม สอดคล้องกับ Rehn et al. (2018) ได้กล่าวไว้ว่า การพัฒนาให้ครูมีความสามารถในการกระตุ้นผู้เรียนให้ตั้งคำถามมีความสำคัญในการสอนระยะไกล จำเป็นต้องมีการโน้มน้าวผู้เรียนให้มีส่วนร่วมภายใต้ข้อจำกัดในการสอนระยะไกล เลือกเครื่องมือและออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่กระตุ้นให้ผู้เรียนตั้งคำถาม สร้างความหมาย และการเรียนรู้เชิงลึกมากกว่าเพียงแค่การสอนเนื้อหา พร้อมทั้งกำกับติดตามความก้าวหน้า วัดประเมินผล และให้ข้อมูลป้อนกลับ ดึงข้อมูลและตอบคำถามแก่ผู้เรียน อีกทั้งยังตรงกับที่ Ferri et al. (2020) ได้กล่าวไว้ว่า การกระตุ้นให้ผู้เรียนตั้งคำถามมีความสำคัญ โดยครูควรมีแผนพัฒนาที่ชัดเจนและสม่ำเสมอ โดยจัดให้มีสื่อและเครื่องมือการสอนที่มีโครงสร้างและวางแผนในด้านเนื้อหา วิธีการ และเป้าหมายร่วมกันสำหรับครูและผู้เรียน รวมถึงแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ที่เพียงพอและมากขึ้น โดยใช้แหล่งเรียนรู้ดิจิทัลที่สามารถตอบโต้ได้อย่างเหมาะสม เช่น วิดีโอ แอนิเมชัน แบบทดสอบ และเกม เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้เรียน และกระตุ้นให้ผู้เรียนตั้งคำถามในการเรียนรู้

### 2. ด้านการจัดการระยะไกล

สภาพปัจจุบัน ด้านการจัดการระยะไกล รายข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความสามารถในการบริหารเวลาและกำหนดตารางเวลาในการทำงานระยะไกล สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด และลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่า ครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยให้ความสำคัญในการจัดการเวลาของตนเองให้ประสบความสำเร็จในการทำงานระยะไกล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเองและหัวหน้างาน เพราะเมื่อจะต้องทำงานระยะไกล การตรวจสอบการทำงานอาจมีประสิทธิภาพน้อยลงหากเทียบกับการทำงานแบบออนไซต์ ซึ่งการบริหารจัดการเวลาที่ดียิ่งจะช่วยให้สามารถทำงานระยะไกลได้สมบูรณ์และมีประสิทธิภาพตามที่ Prossack (2020) ได้กล่าวไว้ อีกทั้งการจัดการในการทำงานระยะไกลยังรวมถึงการจัดสรรเวลา ระดมความคิด และกำหนดบรรทัดฐานของกลุ่มที่เหมาะสม สามารถค้นหาวิธีการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ และสร้างสมดุลชีวิตการทำงาน และชีวิตส่วนตัว จัดลำดับความสำคัญของงานที่จะต้องทำ และกำหนดตารางเวลาในการทำงานระยะไกลให้เหมาะสม จัดลำดับสิ่งที่ต้องทำหรือควรจะทำก่อน-หลัง เพื่อให้เกิดความสมดุลทั้งในชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว สอดคล้องกับสิ่งที่ Liu (2020) ได้กล่าวไว้

### 3. ด้านสังคมและปฏิสัมพันธ์ระยะไกล

สภาพปัจจุบัน ด้านสังคมและปฏิสัมพันธ์ระยะไกล รายข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเชื่อมโยงโลกแห่งความเป็นจริงเข้ากับโลกเสมือน (Augmented Reality) และ/หรือการใช้เทคโนโลยีจำลองสภาพแวดล้อมเสมือน (Virtual Reality) สภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก และลำดับความต้องการจำเป็นสูงสุด สะท้อนให้เห็นว่า ครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีในการสร้างปฏิสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับ Ferri et al. (2020) ได้กล่าวไว้ว่า

การใช้เทคโนโลยีที่ผสานเอาโลกแห่งความเป็นจริงเข้ากับโลกเสมือน (Augmented Reality) และเทคโนโลยีจำลองสภาพแวดล้อมเสมือน (Virtual Reality) มาใช้ในการจัดทำสื่อในการสอนและการจัดการเรียนรู้ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ ประสบการณ์ แรงจูงใจ และปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนและครู รวมถึงการให้คำแนะนำทั้งแบบตัวต่อตัวหรือแบบกลุ่ม การแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ โดยให้ผู้เรียนเข้าถึงการเรียนรู้ร่วมกัน มีปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมเสมือนร่วมกันระหว่างผู้เรียน และผู้ปกครอง อีกทั้งยังสอดคล้องกับ Rehn et al. (2018) ได้กล่าวไว้ว่า การที่จะมีสังคมและปฏิสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานระยะไกล ครูต้องอำนวยความสะดวกในการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียน สร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ในชั้นเรียน แม้ผู้เรียนจะอยู่ห่างไกลกัน ใส่ใจต่ออารมณ์และความรู้สึกของผู้เรียนผ่านการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ผ่านหน้าจอ สร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนที่ไม่เคยได้พบกันแบบตัวต่อตัว เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม สร้างความรู้ถึงการอยู่ร่วมกัน แม้จะอยู่ห่างไกลกัน และพัฒนาวัฒนธรรมความเป็นหนึ่งเดียวกันระหว่างสถานที่ต่าง ๆ ที่ห่างไกลกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 คณะผู้บริหารควรมุ่งเน้นพัฒนาครูด้านการสอนระยะไกลเป็นลำดับแรก โดยกำหนดเป็นนโยบาย ทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การจัดการ และการบริหาร กำหนดเป็นรูปแบบการทำงานและโครงการที่สอดคล้องกับนโยบาย รวมถึงมีการติดตาม ประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากผลการวิจัย พบว่าด้านการสอนระยะไกล มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นสูงสุด

1.2 ครูควรพัฒนาตนเองให้มีทักษะการสอนระยะไกลให้มากยิ่งขึ้น โดยการเข้าร่วมโครงการในการพัฒนาครูที่ทางโรงเรียนได้จัดทำขึ้น ให้ความร่วมมือตั้งแต่การวางแผน การดำเนินการตามแผน การประเมินผล และพร้อมที่จะนำผลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาตนเองด้วยการจัดทำรายงานผลการพัฒนาตนเองต่อไป เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันในด้านการสอนระยะไกลมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยต่อยอดเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัยตามแนวคิดทักษะการทำงานระยะไกล เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาครูให้มีทักษะการทำงานระยะไกลตอบสนองความต้องการจำเป็นของทักษะการทำงานระยะไกลในแต่ละด้าน

2.2 ควรศึกษาข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับสภาพปัญหาการทำงานระยะไกลของครูในแต่ละด้าน เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาและการพัฒนาครูให้มีทักษะการทำงานระยะไกลในแต่ละด้านให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สังคม และตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคตมากขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย. (2565ก). *คู่มือนักเรียนและผู้ปกครองโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย ปีการศึกษา 2565*.  
โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย.
- โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย. (2565ข). *รายงานผลการเรียนรู้ประจำปีการศึกษา 2564* โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย. โรงเรียน  
สามเสนวิทยาลัย.
- โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย. (2565ค). *รายงานผลการดำเนินงานพัฒนาทรัพยากรบุคคลโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย ประจำปี  
งบประมาณ 2565*. โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย.
- เทื่อน ทองแก้ว. (2563). การออกแบบการศึกษาในชีวิตวิถีใหม่: ผลกระทบจากการแพร่ระบาด COVID-19. *ครูสภาวินิพนธ์*  
*JOURNAL OF TEACHER PROFESSIONAL DEVELOPMENT*, 1(2), 1-10.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2556). *ทฤษฎีการทดสอบแบบดั้งเดิม* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สันติธาร เสถียรไทย. (2565, 8 กรกฎาคม). *The Great Remake: สู่โลกใหม่ผ่าน S.A.F.E.* ปาฐกถาท่านผู้หญิง พูนทรัพย์  
นพวงศ์ ณ อยุธยา, กรุงเทพฯ, ประเทศไทย.
- สุวิทย์ เมษินทรีย์. (2563). *โลกเปลี่ยน คนปรับ: หลุดจากกับดักขั้วความยั่งยืน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม  
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สทว.), กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม.
- สุวิมล ว่องวาณิช. (2558). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Al-Shathry, E. A. (2012). Remote Work Skills. *International Journal of e-Education, e-Business,  
e-Management and e-Learning*, 2(6), 546-548.
- Crompton, H., Burke, D., Jordan, K., & Wilson, S. (2021). Support provided for K-12 teachers teaching  
remotely with technology during emergencies: A systematic review. *Journal of Research on  
Technology in Education*, 54(3), 1-18.
- Ferri, F., Grifoni, P., & Guzzo, T. (2020). Online Learning and Emergency Remote Teaching: Opportunities  
and Challenges in Emergency Situations. *Societies* 2020, 10(86), 1-18.
- Liu, L. (2020, March 30). *6 Key Skills for Remote Work*. ETS. <https://www.ets.org/news/stories/six-key-skills-for-remote-work.html>
- Prossack, A. (2020, July 30). *5 Must-Have Skills for Remote Work*. Forbes. <https://www.forbes.com/sites/ashiraprossack1/2020/07/30/5-must-have-skills-for-remote-work/?sh=67e5d15c33c4>
- Rehn, N., Maor, D., & McConney, A. (2018). The specific skills required of teachers who deliver K-12  
distance education courses by synchronous videoconference: implications for training and  
professional development. *Technology, Pedagogy and Education*, 27(3), 1-13.
- Trust, T., & Whalen, J. (2021). Emergency remote teaching with technology during the COVID-19 pandemic:  
using the whole teacher lens to examine educator's experiences and insights. *Educational Media  
International*, 58(2), 145-160.
- World Economic Forum. (2020, March 30). *4 ways COVID-19 could change how we educate future  
generations*. World Economic Forum. <https://www.weforum.org/agenda/2020/03/4-ways-covid-19-education-future-generations/>