

สภาพและปัจจัยที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อแรงจูงใจ
ในการเรียนภาษาจีนของนักเรียนไทยที่ประเทศจีน
Factors Affecting Thai Students' Motivation in China

ปุนญิตา คงทน

Punyisa Kongton

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

Faculty of Liberal Arts, Eastern Asia University

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันนี้การเติบโตทางเศรษฐกิจของจีนพัฒนาไปอย่างรวดเร็วและมีนักลงทุนจำนวนมากที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทย จึงทำให้มีผู้นิยมเรียนภาษาจีนมากขึ้น และทางประเทศจีนได้เปิดโอกาสทางการศึกษาให้แก่ชาวต่างชาติมากขึ้น จึงมีผู้เรียนบางคนเลือกไปเรียนภาษาจีนที่ประเทศจีน เมื่อผู้เรียนเริ่มเรียนไปสักระยะ พบว่าภาษาจีนเป็นภาษาที่ออกเสียงและเขียนค่อนข้างยาก ทำให้ผู้เรียนเกิดความท้อใจ ดังนั้นบทความนี้ได้รวบรวมปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียน ที่เข้ามากระทบกับผู้เรียน อันได้แก่ปัจจัยทางด้านครอบครัว ปัจจัยทางด้านผู้เรียน ปัจจัยทางการสอน ปัจจัยทางด้านสิ่งแวดล้อม ในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาชาวไทยที่อยู่ประเทศจีน ในบทความนี้ได้สอดแทรกแนวคิดของผู้เขียนรวมถึงไปถึงทฤษฎีต่างๆและอุปสรรคในการเรียนภาษาจีนของนักเรียนไทยที่ประเทศจีนที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อแรงจูงใจ พร้อมทั้งเสนอแนะวิธีการสอนโดยใช้สื่อต่างๆเพื่อเพิ่มความสนใจให้ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: เรียนภาษาจีน, ผลกระทบ, แรงจูงใจ

Abstract

At present, China's economic growth has developed rapidly and many investors are investing in Thailand. This makes the Chinese more popular. And China has opened up education opportunities for foreigners. Some students choose to study Chinese in China. When students start learning for a while finding that Chinese is a very hard to vocal and in the written language. The students are discouraged, plus many factors that affect the students. So the purpose of the article is to gather and summarize the factors influencing motivation including learning Chinese from Thai students in China. In this article, we introduce the concept of the author, including various theories on family factors and the environment and cultural differences affected on the motivation. Then, giving more suggestion on the teaching methods using various media, in order to increase the interest to the students.

Keywords: Thai student, motivation, affecting



บทนำ

ตั้งแต่ปี 2001 จนถึง ปัจจุบัน ภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่คนใช้มากที่สุดในโลก รองจากภาษาอังกฤษ การเรียนภาษาจีนกลางจะช่วยให้เราเข้าถึงข่าวสารต่างๆ ได้สะดวก เท่าทันเหตุการณ์ ปัจจุบันประเทศจีนมีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่สูง และมีการทำธุรกิจค้าขายกับประเทศต่างๆ อย่างกว้างขวาง ทำให้ภาษาจีนกลางมีแนวโน้มที่จะกลายเป็นภาษาหลักที่ใช้ติดต่อทางธุรกิจในอนาคต ภาษาจีนกลางจึงกลายเป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้ประกอบการหรือนักธุรกิจทุกคนต้อง เรียนรู้ และ ภาษาจีนกลางจะช่วยเพิ่มโอกาสติดต่อสื่อสารกับ ต่างชาติได้ จึงทำให้กระแสนิยมในการเลือกเรียนภาษาจีนในระยะเวลานี้รวดเร็ว นอกจากนี้ การเรียนภาษาจีนเข้ามามีบทบาทต่อตลาดแรงงาน ทั้งในด้านของ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม หรือ การร่วมลงทุนกับนักธุรกิจชาวจีน ทำให้มีความต้องการผู้ที่มีความรู้ในการใช้ภาษาจีนเป็นอย่างมาก จึงมีผู้สนใจเรียนภาษาจีนเป็นจำนวนที่มากขึ้น

ในปัจจุบันนี้มีผู้เรียนจำนวนไม่น้อยเลือกเรียนภาษาจีนที่ประเทศจีน ภาษาจีนเป็นภาษาที่ยากพอเรียนไปสักกระยะหนึ่ง ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกท้อแท้และขาดแรงบัลดาลใจในการเรียนรวมไปถึงปัจจัยอื่นๆ ทำให้ขาดแรงจูงใจ จึงทำให้ประสบปัญหาในการเรียนรู้ บทความนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อรวบรวมและสรุปสภาพปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาชาวไทยที่อยู่ประเทศจีน พบว่าปัญหาด้านการเรียนการสอน เนื่องด้วยสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมการสอนในการเรียนการสอนในประเทศจีนแตกต่างจากประเทศไทย ทำให้ผู้เรียนขาดแรงจูงใจ ดังนั้นผู้เขียนจึงรวบรวมปัจจัยและทฤษฎีที่ผลกระทบต่อแรงจูงใจได้ดังนี้

ความหมายของแรงจูงใจ

ผู้เรียนมีความสนใจในสิ่งใดสิ่งหนึ่งก็จะทำให้ผู้เรียนมีการเลือกพฤติกรรม ความพึงพอใจที่ได้มีการร่วมทำกิจกรรมนั้นๆ ซึ่งอาจจะกลายมาเป็นแรงกระตุ้นในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ จนเกิดเป็นค่านิยมภายในสังคม เช่น ค่านิยมทางวัฒนธรรม เศรษฐกิจ สังคม เป็นต้น และส่งผลทำให้ทัศนคติ มีความเปลี่ยนแปลงไปตามพฤติกรรมของผู้เรียน เช่นทัศนคติที่

ดีในการทำงาน การทำงานด้วยความทุ่มเท ทำให้ผู้เรียนเกิดความมุ่งมั่นที่จะพยายามทำให้ได้มากกว่าที่ผู้อื่นหวังไว้ ซึ่งการแสดงออกในด้านขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมของสังคมเป็นต้น แต่ครั้งจะมีความแตกต่างกันออกไป ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนเกิดจากการเรียนรู้ของผู้เรียน ทำให้พฤติกรรม กระตุ้น มีความแตกต่างกันออกไป ดังนั้นพฤติกรรมอาจสนองความต้องการได้ในหลายๆทาง เพื่อที่จะทำให้เกิดความก้าวหน้าทางการงาน การมีชื่อเสียงและการเป็นที่ยอมรับจากผู้อื่น

เกษรชัย และคณะ (2550) กล่าวว่าแรงจูงใจมีบทบาทสำคัญต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ นักเรียนที่ตั้งใจเรียนสูงมักประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ เป็นความปรารถนาที่จะกระทำให้สิ่งหนึ่งสิ่งใดให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี พยายามเอาชนะอุปสรรค มีความพยายามที่จะทำให้สัมฤทธิ์ผลได้มาตรฐานดีเยี่ยมกว่าคนอื่น ๆ

ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ

Hidi (1990) ให้คำจำกัดความว่า ผลกระทบจากแรงจูงใจ สิ่งเร้าจากภายใน สิ่งจูงใจ หรือสิ่งโน้มน้าวใจให้ เกิดความคิดความเชื่อ และความพยายามในการกระทำเพื่อจะบรรลุเป้าหมายหรือ บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ คำว่า “แรงจูงใจ” มาจากคำกริยาในภาษาละตินว่า “Movere” ซึ่งมีความหมายตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “to move” อันมีความหมายว่า “เป็นสิ่งที่โน้มน้าวหรือชักจูงบุคคลให้เกิดการกระทำหรือปฏิบัติการ To move a person to a course of action” ดังนั้นแรงจูงใจจึงได้รับความสนใจมากในทุกๆวงการ ฮิลการ์ด (Hilgard, 1981, pp. 321-322) แบ่งแรงจูงใจออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. แรงจูงใจเพื่อการอยู่รอด (the survival motive) หมายถึง ความต้องการทางกาย ซึ่งเป็นสิ่งที่จะต้องขาดเสียมิได้เช่น ความต้องการน้ำ ความต้องการอาหาร ความต้องการอุณหภูมิพอเหมาะ ความต้องการในการขับถ่ายของเสีย ความต้องการพักผ่อน และความต้องการทำกิจกรรม

2. แรงจูงใจทางสังคม (the social motive) หมายถึง แรงจูงใจอันเกิดจากความต้องการของมนุษย์ในการเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ได้แก่ความต้องการความรักความต้องการตำแหน่งในสังคม ความต้องการทางเพศ

ความต้องการเหล่านี้กระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจให้คนเรากระทำพฤติกรรมทางสังคม

3.แรงจูงใจในทางอวดตน (ego-integrative motives) หมายถึง แรงจูงใจ อันเกิดจากความต้องการความสำเร็จ ความต้องการปรัชญาชีวิตที่น่าพอใจ ความต้องการในการสร้างและประดิษฐ์ เพื่อให้เกิดความรู้สึกนับถือตนเองซึ่งจะเป็นทางให้บุคคลสามารถหลีกเลี่ยงจากการมีปมด้อยและความรู้สึกว่าตนไม่มีค่า หรือจะกล่าวอีกนัยหนึ่งว่าตนจะได้มีความรู้สึกที่ตนมีความสามารถ ส่วนแรงจูงใจที่เกิดจากความต้องการปรัชญาชีวิตที่น่าพอใจ

องค์ประกอบของแรงจูงใจ

1. แรงจูงใจเพื่อการอยู่รอด (the survival motive) หมายถึง ความต้องการทางกาย ซึ่งเป็นสิ่งที่ขาดเสียมิได้เช่น ความต้องการน้ำความต้องการอาหารความต้องการอุณหภูมิพอเหมาะ ความต้องการในการขับถ่ายของเสีย ความต้องการพักผ่อน และความต้องการทำกิจกรรม

2. แรงจูงใจทางสังคม (the social motive) หมายถึง แรงจูงใจอันเกิดจากความต้องการของมนุษย์ในการเกี่ยวข้องกับบุคคลอื่น ได้แก่ความต้องการความรักความต้องการตำแหน่งในสังคม ความต้องการทางเพศ ความต้องการเหล่านี้กระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจให้คนเรากระทำพฤติกรรมทางสังคม

3. แรงจูงใจในทางอวดตน (ego-integrative motives) หมายถึง แรงจูงใจ อันเกิดจากความต้องการความสำเร็จ ความต้องการปรัชญาชีวิตที่น่าพอใจ ความต้องการในการสร้างและประดิษฐ์ เพื่อให้เกิดความรู้สึกนับถือตนเองซึ่งจะเป็นทางให้บุคคลสามารถหลีกเลี่ยงจากการมีปมด้อยและความรู้สึกว่าตนไม่มีค่า หรือจะกล่าวอีกนัยหนึ่งว่าตนจะได้มีความรู้สึกที่ตนมีความสามารถ ส่วนแรงจูงใจที่เกิดจากความต้องการปรัชญาชีวิตที่น่าพอใจ

ปัจจัยที่ทำให้เกิดผลกระทบในการเรียนภาษาจีน

ตามกระบวนการการเรียนรู้ไม่ว่าจะเป็นภาษาจีนหรือวิชาอื่นๆผู้เรียนต้องมีแรงจูงใจ ในด้านการสร้างแรงจูงใจคือผู้เรียนต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ถ้าหากไม่สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนรู้ได้ จะเป็นปัญหาในการเรียนภาษาจีนต่อไปในภายภาค

หน้า ดังนั้นต้องอาศัยกระบวนการต่างๆ และต้องใช้เวลาในการกล่อมเกลาเพื่อปรับเปลี่ยน ทักษะและสร้างนิสัยในการเรียนรู้และการสร้างแรงจูงใจควรให้ความสำคัญกับผู้เรียนอาจจะต้องจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อช่วยให้เกิดความสนใจและเห็นความสำคัญของการเรียน เช่น กิจกรรมด้านการส่งเสริมการใช้ภาษาจีนให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้จริง เพื่อเป็นการสร้างแรงบันดาลใจในการเรียนจากการสอบถามได้พบถึงผลกระทบต่างๆที่ส่งผลต่อการเรียนภาษาจีนดังต่อไปนี้

ปัจจัยทางด้านครอบครัว

ครอบครัว ซึ่งเป็นสถาบันหนึ่งที่มีอิทธิพลในการดูแลควบคุมทุกคนภายในครอบครัว ซึ่งยังรวมไปถึงปัจจัยหลักทางด้านการศึกษาของบุตร ครอบครัวตั้งความหวังความสำเร็จของบุตรหลานและรวมถึงการเลี้ยงดู ซึ่งรูปแบบการเลี้ยงดูของครอบครัวเป็นปัจจัยหลักสำคัญที่มีผลต่อการเรียนของบุตรอีกด้วย เมื่อนำปัจจัยต่างๆ ในด้านครอบครัว พบว่าความรักความเอาใจใส่ของบิดามารดาที่มีต่อบุตร การหย่าร้างของบิดามารดา อาชีพของบิดามารดา สถานภาพเศรษฐกิจทางครอบครัว ซึ่งสิ่งเหล่านี้อาจจะไม่มีความสัมพันธ์โดยตรงในทางด้านการศึกษา แต่สามารถกลายเป็นแรงจูงใจสำคัญที่ทำให้การเรียนของบุตรและทำให้บุตรรู้จักจุดด้อยจุดแข็งในเรื่องใดบ้าง ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญต่ออนาคตในภายภาคหน้า สิ่งเหล่านี้มีผลมาจากครอบครัว

บุญช่วย โชคอำนวยชัย (2537, น. 89-92) ได้ศึกษาปัจจัยทางครอบครัวที่ ส่งผลกระทบต่อทางการเรียนระดับประถมศึกษาในเขตเทศบาลเมืองอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี จำนวน 79 รายผลการศึกษาพบว่าตัวแปร ที่มีความสัมพันธ์ กับการเรียนในทิศทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้แก่ การศึกษาของบิดามารดา ประเภทอาชีพของบิดาและมารดาฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว ความสัมพันธ์ภายในครอบครัวความคาดหวังของบิดามารดาต่ออนาคตการศึกษาของนักเรียน

ปัจจัยด้านผู้เรียน

ปัจจัยที่ส่งผลด้านผู้เรียน คือลักษณะพฤติกรรมและเจตคติของผู้เรียนรวมถึงความรู้พื้นฐานทางภาษาจีน เพราะการเรียนภาษาจีนต้องอาศัยความพยายามของผู้เรียน ที่จะพัฒนาทักษะด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน โดย

เฉพาะการเขียนภาษาจีน เพราะผู้เรียนต้องใช้ความพยายามในการฝึกฝนเป็นอย่างมาก ถ้าผู้เรียนขาดการฝึกฝนจะส่งกระทบในเรื่องคะแนน ในปัจจุบันผลการเรียนถือเป็นเรื่องสำคัญมาก เสมือนเป็นแรงจูงใจในการเรียนเพราะสังคมไทยในปัจจุบัน นำผลคะแนนมาตัดสิน ถ้าหากผู้เรียนภาษาจีนไม่มันฝึกฝนในการเรียน ทำให้ส่งผลต่อความคาดหวังของบิดามารดา

ปัจจัยทางด้านการสอน

เนื่องจากปัจจุบันยังขาดแคลน ผู้สอนที่มีคุณภาพ บางส่วนไม่ได้จบการสอนภาษาจีนมาโดยตรงและส่วนใหญ่ยังขาดประสบการณ์การสอน ถ้าหากผู้เรียนเรียนที่ประเทศจีน วัฒนธรรมการเรียนรู้ที่แตกต่างกันระหว่างผู้เรียนชาวจีนและชาวไทย จึงทำให้เกิดปัญหาทางวัฒนธรรม และปัญหาในการแสดงออกทางภาษา จึงเกิดความไม่เข้าใจกันมากยิ่งขึ้น ด้านวิธีสอนควรแบ่งผู้เรียนที่มีพื้นฐานและไม่มีพื้นฐานทางภาษาจีนแยกออกจากกัน เพราะถ้าหากผู้เรียนได้เรียนร่วมกันจะทำให้ผู้เรียนให้ผู้เรียนที่ไม่มีพื้นฐานเกิดความรู้สึกละอาย และกดดัน มีผลทำให้ขาดแรงจูงใจในการเรียน ในคาบเรียนผู้สอนควรจะฝึกทักษะ ให้ครบทุกด้าน ควรให้นักเรียนมีโอกาสโต้ตอบกันในห้องเรียน ควรฝึกฝนทางด้านการสื่อสารเพื่อให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม และฝึกฝนการใช้ภาษาที่มีลักษณะการสื่อสารในชีวิตประจำวันมากที่สุดเพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตจริง ทำการจัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้ ประสบการณ์มาทดสอบในการทำกิจกรรมฝึกฝน ให้ผู้เรียนเกิดความเคยชินกับการใช้ภาษา เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนกล้าสนทนา และกล้าแสดงออก และควรมีการส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่ผู้เรียนสามารถทำร่วมกันได้ในการทำกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง การเลือกตำราเรียนถือเป็นส่วนสำคัญ ในปัจจุบันตำราเรียนมีความหลากหลาย ถ้าหากผู้สอนเลือกเนื้อหาไม่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาจะทำให้ผู้เรียนมีความรู้ ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ส่งผลให้ผู้เรียนขาดความมั่นใจในศักยภาพของตนเอง

ปัจจัยทางด้านสิ่งแวดล้อม

ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อแรงจูงใจ เพราะสามารถส่งผลกระทบต่อสภาพจิตใจโดยตรง เช่นถ้าหากผู้เรียนไปศึกษาต่างประเทศ

ผู้เรียนต้องปรับตัวตามสภาพสิ่งแวดล้อมนั้นๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องวัฒนธรรม ภาษา อาหารการกิน การใช้ชีวิตเป็นต้น เพราะแต่ละประเทศก็จะมีวัฒนธรรมสภาพความเป็นอยู่ที่ไม่เหมือนกัน ดังนั้นผู้เรียนจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมความเป็นอยู่ เพื่อให้สอดคล้องกับประเทศนั้นๆ ดังที่มารีสา ธรรมะ (2545, น. 8) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อมที่เป็นนามธรรม (abstract environment) ได้แก่ ระบบบุคคลที่มีคุณค่าที่ควรยึดถือ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของวัฒนธรรมของกลุ่มสังคม ข่าวสารความรู้ความคิด ตลอดจนความรู้สึกนึกคิดและทัศนคติต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นของตนเองหรือคนอื่นก็ตาม สภาพแวดล้อมที่เป็นนามธรรม อาจกล่าวโดยสรุปว่า สภาพแวดล้อมที่เป็นนามธรรม ก็คือ สภาพทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมนั่นเอง สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนการสอนอย่างยิ่ง โดยเฉพาะทางด้านสังคมที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของมนุษย์ โดยสาเหตุที่การเรียนการสอนในชั้น จะเป็นรูปแบบกลุ่มปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับผู้เรียนด้วยกัน

อุปสรรคในการเรียนภาษาจีนของนักเรียนไทยที่ประเทศจีน

นอกจากปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อความสนใจในการเรียนภาษาจีนของนักเรียนไทยดังที่ได้กล่าวมาแล้วยังมีสาเหตุอื่นที่ทำให้การเรียนภาษาจีนมีความยากและอุปสรรค ทำให้ความสนใจในการเรียนภาษาจีนลดลง จากการสำรวจอย่างละเอียด อุปสรรคหลักในการเรียนภาษาจีนของนักเรียนไทย มีดังนี้

ปัญหาในการประยุกต์ใช้

ความสามารถทางด้านการฟังและการพูดของนักเรียนไม่ดี เป็นเพราะว่าในช่วงมัธยมปลายนักเรียนตั้งใจเรียนอย่างหนักเพื่อสอบเข้ามหาวิทยาลัย แต่ข้อสอบจะเป็นข้อสอบแบบตัวเลือก นักเรียนจึงมุ่งเน้นพัฒนาด้านการอ่านและการเขียน โดยไม่คำนึงถึงความสามารถทางด้านการฟังและการพูด และหลังจากเข้าเรียนมหาวิทยาลัยแล้วเพื่อเพิ่มโอกาสในการหางานที่ดี พวกเขาจำเป็นต้องพัฒนาความสามารถทางด้านการฟังและการพูด จุดอ่อนในการเรียนภาษาต่างประเทศของนักเรียนไทยคือการพูด การฟัง และไวยากรณ์ สถาบันสอนภาษาต่างประเทศควรเน้นเรื่องการพูดและการฟังให้มากขึ้น หากไม่เน้นความสามารถทางด้าน

การพูดและการฟัง ส่งผลให้เกิดปัญหาด้านการสื่อสารได้ง่าย และสถาบันสอนภาษาก็จะไม่ประสบความสำเร็จอย่างแท้จริง การฟังเป็นพื้นฐานในการเรียนภาษาต่างประเทศ หากฟังไม่เข้าใจ ก็ไม่สามารถพูดออกมาได้ หากพูดไม่ได้ นักเรียนจะยิ่งขาดความมั่นใจมากขึ้น ทำให้นักเรียนเกิดความกลัวในการเรียนภาษา เพราะฉะนั้นโรงเรียนควรเน้นความสามารถด้านการพูดและการฟัง

ไม่คุ้นเคยกับการใช้ชีวิตนักเรียนในต่างประเทศ

อันดับแรก แน่นนอนว่าการเตรียมภาษาเป็นสิ่งที่สำคัญ แต่ก่อนจะเดินทางไปต่างประเทศ การศึกษาความเป็นอยู่ของนักเรียนต่างชาติ ศาสนา และวัฒนธรรมก็สำคัญเช่นกัน ควรทำความเข้าใจความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม เรียนรู้การสื่อสารโดยใช้พื้นฐานทางด้านวัฒนธรรม คำนึงเกี่ยวกับข้อห้ามทางวัฒนธรรมต่างๆ จะทำให้เข้าถึงคนพื้นที่ได้ง่ายขึ้น ต่อมาเมื่อเดินทางถึงต่างประเทศแล้ว นักเรียนควรจัดการด้านชีวิตความเป็นอยู่ตัวเอง เริ่มจากการหาที่พัก ไปจนถึงการซื้อของทำกับข้าวและซักผ้า สำหรับนักเรียนที่อายุน้อยถือเป็นบททดสอบใหม่ บ่อยครั้งที่พวกเขาจะกังวลเรื่องต่างๆ เมื่อพบเจอปัญหาไม่สามารถเผชิญและแก้ไขสถานการณ์ได้ มักยอมรับว่าเป็นความโชคร้าย นักเรียนไม่สามารถปกป้องตัวเองได้ ขาดความสามารถในการใช้ชีวิตด้วยตัวเองและยังขาดความสามารถทางด้านการสื่อสาร นักเรียนส่วนใหญ่จะไม่คุ้นเคยกับความเป็นอยู่ในต่างประเทศไม่มากนักน้อย ซึ่งมีผลมาจากภาษาและวัฒนธรรม หากไม่สามารถปรับตัวได้ทำให้มีแรงกดดันสูงและส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตในประเทศนั้นๆ

ความสนใจลดลง เพราะความยากของภาษาจีน

เหตุผลส่วนใหญ่ที่ผู้เรียนไม่อยากเรียนภาษาจีน สาเหตุใดเป็นอุปสรรคหลักในการเรียนภาษาจีน นักเรียนคิดว่าภาษาจีนเข้าใจยาก ทำให้รู้สึกท้อแท้จนไม่อยากเรียนต่อ ข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่านักเรียนส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจภาษาจีน คิดว่าภาษาจีนยากต่อการเรียนรู้ สถานะของภาษาจีนยังไม่สูงเท่ากับภาษาอังกฤษจึงทำให้ไม่สนใจเรียนภาษาจีน จากทฤษฎีนี้สามารถอธิบายได้ว่า นักเรียนใช้ความผิดพลาดเป็นสาเหตุหลักและไม่สามารถควบคุมได้ พวกเขาเชื่อว่าไม่สามารถเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ได้ จึงไม่อดทนเรียนต่อไป เพราะฉะนั้นถ้านักเรียนคิดว่าภาษา

จีนยาก ไม่สนใจก็อาจทำให้ไม่อยากเรียนมากยิ่งขึ้น และในที่สุดก็จะเลิกล้มความคิดที่จะเรียน เพราะฉะนั้นครูผู้สอนควรหาวิธีเพิ่มความน่าสนใจในการเรียน เพื่อลดการขาดเรียนและยกเลิกเรียนวิชาภาษาจีน

วิธีการกระตุ้นแรงจูงใจให้กับผู้เรียน

1. เพิ่มความน่าสนใจในการสอนภาษาจีน

หน้าที่หลักของผู้สอนคือให้กำลังใจผู้เรียนและพยายามให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการแสดงออกในแนวคิดของตนเอง ให้ผู้เรียนฝึกคิดวิเคราะห์ แต่ไม่ควรนำความคิดของผู้สอนมาตัดสินทุกอย่าง ผู้สอนควรหาสื่อการสอน คลิปวิดีโอ เพลง หรือการเต้นรำ สามารถกระตุ้นแรงจูงใจเพื่อให้ผู้เรียนเรียนภาษาด้วยความกระตือรือร้น เป็นวิธีการสอนที่ดีวิธีหนึ่งเพราะการเรียนการสอนแบบบรรยายอย่างเดียวทำให้ผู้เรียนรู้สึกเบื่อ ถ้าหากผู้สอนใช้วิธีการที่กล่าวมา จะทำให้เกิดการสร้างความร่วมมือของอาจารย์และศิษย์ ส่งผลให้บรรยากาศในห้องเรียนน่าเรียนมากยิ่งขึ้น เพราะผู้สอนเปรียบเสมือนแรงผลักดันให้ผู้เรียนมีความมั่นใจกล้าแสดงออกมากยิ่งขึ้น ดังที่สุวรรณ เลียงศิริธวาร (2553, น. 5) กล่าวว่า เครื่องช่วยสอน ช่วยให้การเรียนการสอน ดำเนินไป จนบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ สื่อการสอนจะมีส่วนช่วยเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน สื่อการเรียนการสอนจะช่วยให้ครูหรือผู้สอนถ่ายทอดความรู้ได้ชัดเจนขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจเนื้อหาหรือบทเรียนได้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น

2. ปรับเปลี่ยนเจตคติผู้เรียน

ผู้สอนมีส่วนร่วมในการปรับเจตคติของผู้เรียน ในด้านการเรียนภาษาจีน คอยปลูกฝังจิตสำนึกการให้ความสำคัญในการเรียนรวมไปถึงเป้าหมายต่ออนาคต เพราะหลายครอบครัวยังเกิดความไม่เข้าใจ เรียนภาษาจีนสามารถไปประกอบอาชีพอะไรในอนาคต จึงทำให้ผู้เรียนรู้สึกกังวลใจและท้อแท้และขาดเป้าหมายในการเรียน Belkin และ Skydell (1979, p. 13) ให้ความหมายเจตคติ คือ แนวโน้มที่บุคคลจะตอบสนองในทางที่เป็นความพอใจ ไม่พอใจ ต่อผู้คน เหตุการณ์ และสิ่งต่างๆ อย่างสม่ำเสมอและคงที่

ดังนั้นสรุปความหมายของเจตคติ คือ ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดๆ ซึ่งแสดงออกมาเป็นพฤติกรรม ในลักษณะชอบ ไม่ชอบ อาจเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย พอใจ

ไม่พอใจ ต่อสิ่งใดๆ ในลักษณะเฉพาะตัวตามทิศทางของทัศนคติที่มีอยู่ และจะทำให้เป็นตัวกำหนดแนวทางของบุคคลในการที่จะมีปฏิกิริยาตอบสนอง เราสามารถรู้ได้แล้วว่าคำว่าเจตคติมีความหมายว่าอย่างไรบ้างและคงเป็นประโยชน์ไม่มากนักน้อย

บทสรุป

ผู้เขียนพบว่าปัจจัยที่ทำให้นักศึกษาชาวไทยที่ศึกษาอยู่ประเทศจีน ขาดแรงจูงใจในการเรียนคือ เมื่อผู้เรียนศึกษาไปสักระยะหนึ่ง ผู้เรียนมีปัญหาในการประยุกต์ใช้ภาษาจีน ไม่คุ้นชินกับการใช้ชีวิตนักเรียนในต่างประเทศหรือความยากในการเรียนภาษาจีนล้วนเป็นผลกระทบต่อแรงจูงใจ เพราะฉะนั้นแรงจูงใจจึงเป็นบทบาทสำคัญที่สะท้อนให้เห็นว่าผู้เรียนถ้าหากยังไม่มีความพร้อมในการศึกษาหาความรู้โดยเฉพาะการเรียนรู้ที่ต่างประเทศ จะส่งผลให้ทักษะทางด้านการเรียนภาษาจีนไม่มีการพัฒนาขึ้น จึงทำให้เกิดปัจจัยที่เป็นสาเหตุหลักที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความล้มเหลวในการเรียนรู้ทางด้านภาษาจีนได้แก่ ปัจจัยทางด้านครอบครัว ปัจจัยทางด้านผู้เรียน ปัจจัยทางด้านการสอน ปัจจัยทางด้านสิ่งแวดล้อม ถ้าหากผู้เรียนไม่มีความกระตือรือร้นก็จะทำให้ผู้เรียนไม่เข้าใจในเนื้อหาของบทเรียน การเรียนรู้ที่สำคัญคือผู้เรียนได้ทบทวนทำความเข้าใจกับเนื้อหาของบทเรียนที่ได้เรียนมา เพื่อสามารถพัฒนาทักษะทางด้านภาษาจีนได้ ดังนั้นแรงจูงใจในการเรียนเป็นสิ่งที่ผู้สอนไม่ควรจะมองข้ามเพราะจะมีผลกระทบ

ต่อการพัฒนาความสามารถทางด้านภาษาจีนของผู้เรียนและผู้สอนต้องทำหน้าที่เป็นแรงผลักดันเพื่อให้ผู้เรียนได้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

1. การจัดการเรียนการสอนที่มหาวิทยาลัยในประเทศไทย เรียนในชั้นเรียนมีจำนวนมากเกินไปทำให้อาจารย์ไม่สามารถดูแลนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง จึงส่งผลให้ประสิทธิภาพในการเรียนการสอนลดลงตามไปด้วย
2. ควรให้ผู้เรียน ได้พบปะกับเพื่อนชาวจีนเพื่อเป็นการช่วยเหลือในการเรียนภาษาจีนถือเป็นการนำความรู้มาใช้ในการชีวิตจริง
3. ผู้เรียนควรได้รับการฝึกฝนความรู้ความสามารถในการสื่อสารตั้งแต่ครั้งแรกที่ได้มีการเริ่มต้นเรียน ควรมีการฝึกฝนทางด้านการสื่อสารเพื่อทำให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม ควรฝึกฝนภาษาในชีวิตประจำวันมากที่สุด เพราะผู้เรียนสามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตจริง
4. ผู้สอนควรทำกิจกรรมเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้ ทำกิจกรรมฝึกฝนให้ผู้เรียนเกิดความเคยชินกับการใช้ภาษาโดยมีความมั่นใจในการพูดและไม่กลัวที่จะพูดผิด เน้นการใช้ภาษาตามสถานการณ์มากกว่าการใช้หลักทฤษฎีภายในห้องเรียน



References

- Belkin, G. S., & Skydell, R. H. (1979). *Foundation of psychology*. Boston: Houghton Mifflin.
- Chookamnuay, B. (1994). *Family's factors affecting the educational achievement of the primary school students: A case study of primary schools in the Municipality area in Unthaithani province*. Independent Study in Master of Social and Environmental Development, National Institute of Development Administration. (in Thai)
- Hidi, S. (1990). Interest and its contribution as a mental resource for learning. *Review of Education Research*, 60(1), 549-571.

- Hilgard, E. R. (1981). Hypnotic Susceptibility under attack: An examination of Weitzenhoffer's criticisms. *The International Journal of Clinical and Experimental Hypnosis*, 29(1), 21-41.
- Laeheem, K. (2006). Predicting factors for academic achievement of islamic privates school students in the three southern border provinces of Thailand. *Songklanakarin Journal of Science and Humanities*, 13(3), 435-453. (in Thai)
- Lianghiruntawon ,S. (2010). *A study of Chinese teaching and learning at hiah schools in Chiang Mai*. Master of Liberal Arts Thesis, Maejo University. (in Thai)
- Thamma, M.(2002). *A study of students satisfaction attitude and requirement towards enviroment management in Burapha University*. Master of Education Thesis, Burapha University. (inThai).

