

การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือ  
แห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง  
Administration Development for Planning of Port Authority of Thailand  
Base on the Sufficiency Economy Philosophy

พิทักษ์ ศิลป์ประสิทธิ์ และสัมพันธ์ พลภักดิ์

Pitak Silprasit and Sampan Polpuk

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

Doctor of Philosophy in Public Administration Program, Eastern Asia University

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัญหาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย (2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (3) ศึกษาปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบผลสำเร็จ ระเบียบวิธีวิจัยของการศึกษานี้ใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน ประชากร คือ พนักงานระดับต่าง ๆ ของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ณ ท่าเรือกรุงเทพ และ ท่าเรือแหลมฉบัง จำนวน 2,410 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 855 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า (1) การท่าเรือแห่งประเทศไทยมีปัญหาในการบริหารจัดการตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง อยู่ในระดับปานกลาง (2) การท่าเรือแห่งประเทศไทยขาดการวางแผนงานที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องมือ การวางแผนการให้บริการแก่ผู้รับบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และไม่เป็นไปตามกรอบเวลาที่เหมาะสม (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การบริหารจัดการของการท่าเรือแห่งประเทศไทยประสบผลสำเร็จ ต้องอาศัยทั้งปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกควบคู่กัน

**คำสำคัญ:** การบริหารจัดการ, การท่าเรือแห่งประเทศไทย, ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

### Abstract

This research aims to study: (1) problem of planning administration of Port Authority of Thailand (2) development plan of Port Authority of Thailand according to the sufficiency economy philosophy and (3) the factor affecting to development of planning administration according to sufficiency economy philosophy. This research uses a mixed methodology. The population is 2,410 staffs from Bangkok port and Lam Cha-Bang port. Sampling size is 855 people. Collecting data from questionnaire and analyze data by using frequency, percentage, mean and standard deviation. The result of this research found that (1) Port Authority of Thailand has a problem about planning administration according to the sufficiency economy philosophy, (2) Port Authority of Thailand lack of planning administration including

manpower and material supply that can't support a good service to people and can't support a service on time, (3) success factors affecting to administration of Port Authority of Thailand will depend on both internal and external factors.

**Keywords:** administration, Port Authority of Thailand, the sufficiency economy philosophy



## บทนำ

โครงการเสาหลักเพื่อแผ่นดินตั้งขึ้นโดยคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย ศาสตราจารย์ ดร. บุญรอด บิณฑสันต์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมศรี ประทุมสูตรและนายศุภพลิชฐ์ นวลปานวรชาติ มีวัตถุประสงค์การจัดทำโครงการหลักสูตรเสาหลักเพื่อแผ่นดิน “เกียรติยศ” ได้ร่วมพระบารมีรุ่นที่ 1 ให้เป็นหลักสูตรขั้นสูง และเป็นการต่อยอดหลักสูตรเสาหลักเพื่อแผ่นดิน ผู้นำระดับสูงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการดำเนินโครงการเพื่อเทิดพระเกียรติและแสดงความจงรักภักดี ด้วยการแสดงออกถึงความรักและความสามัคคีของเราชาวไทย ที่สำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ สำหรับแนวทางการดำเนินงาน และกิจกรรมความร่วมมือระหว่างสำนักงานได้ร่วมพระบารมี กับหลักสูตรเสาหลักเพื่อแผ่นดิน ประกอบด้วยการพัฒนาหลักสูตรการรับนักศึกษา การร่วมมือในการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษา ความร่วมมือด้านกิจกรรมทางวิชาการ รวมทั้งความร่วมมือในเรื่องอื่นใด ในการเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติและอยู่ภายใต้สำนักงานได้ร่วมพระบารมีที่สำคัญยิ่งในการเทิดพระเกียรติและนำเสนอตัวแบบการพัฒนาตามแนวพระบรมราโชบายของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ให้เป็นที่เข้าใจในหมู่ผู้บริหารระดับสูง (ไทยรัฐออนไลน์, 2556) ซึ่งจะมีส่วนผลักดันให้การดำเนินงานตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริซึ่งมีจำนวนหลายพันโครงการ ประสบความสำเร็จและเป็นตัวแบบให้ภาครัฐและเอกชน รวมทั้งประชาชนทั่วไป สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ท้องถิ่นและประเทศชาติโดยรวม โครงการเสาหลักเพื่อแผ่นดิน จึงได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของสำนักงานได้ร่วมพระบารมี สถาปนาความร่วมมือในการเป็นองค์การพันธมิตรภายใต้นโยบาย

ของสำนักงานได้ร่วมพระบารมี เพื่อจัดกิจกรรมเทิดพระเกียรติและเผยแพร่แนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ไปสู่สังคมอย่างกว้างขวาง ทั้งในและนอกประเทศ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นจะต้องทำการศึกษาและพัฒนาการบริหารจัดการโครงการเสาหลักเพื่อแผ่นดินตามแนวพระราชดำริ ให้มีความเหมาะสมกับบทบาทและการดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงไปจากในอดีตในฐานะที่เป็นองค์กรหนึ่งของสำนักงานได้ร่วมพระบารมีประกอบกับ เรื่องนี้ยังไม่ได้มีการทำวิจัยมาก่อน ผู้วิจัยจึงหยิบยกเรื่องนี้ขึ้นมาทำการศึกษาวิจัย ซึ่งจะทำให้เพิ่มคุณค่าทางด้านเกี่ยวกับโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการโครงการเสาหลักเพื่อแผ่นดิน อันจะเป็นการสร้างองค์ความรู้ใหม่เพื่อภารกิจในการเทิดพระเกียรติและเผยแพร่แนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด (โครงการเสาหลักเพื่อแผ่นดิน, 2555) เพื่อจะได้นำเอาองค์ความรู้ไปใช้ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติในการพัฒนาให้ยั่งยืนสืบไป นอกจากนี้ ผลที่ได้รับจากการวิจัย ย่อมก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม ประเทศชาติ และประชาชน ทั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยด้านรัฐประศาสนศาสตร์ หรือเน้นเรื่องการบริหารจัดการ โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการโครงการอันได้แก่ โครงการเสาหลักเพื่อแผ่นดิน เพื่อนำไปสู่ข้อเสนอแนะ หรือ แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการโครงการดังกล่าว ก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

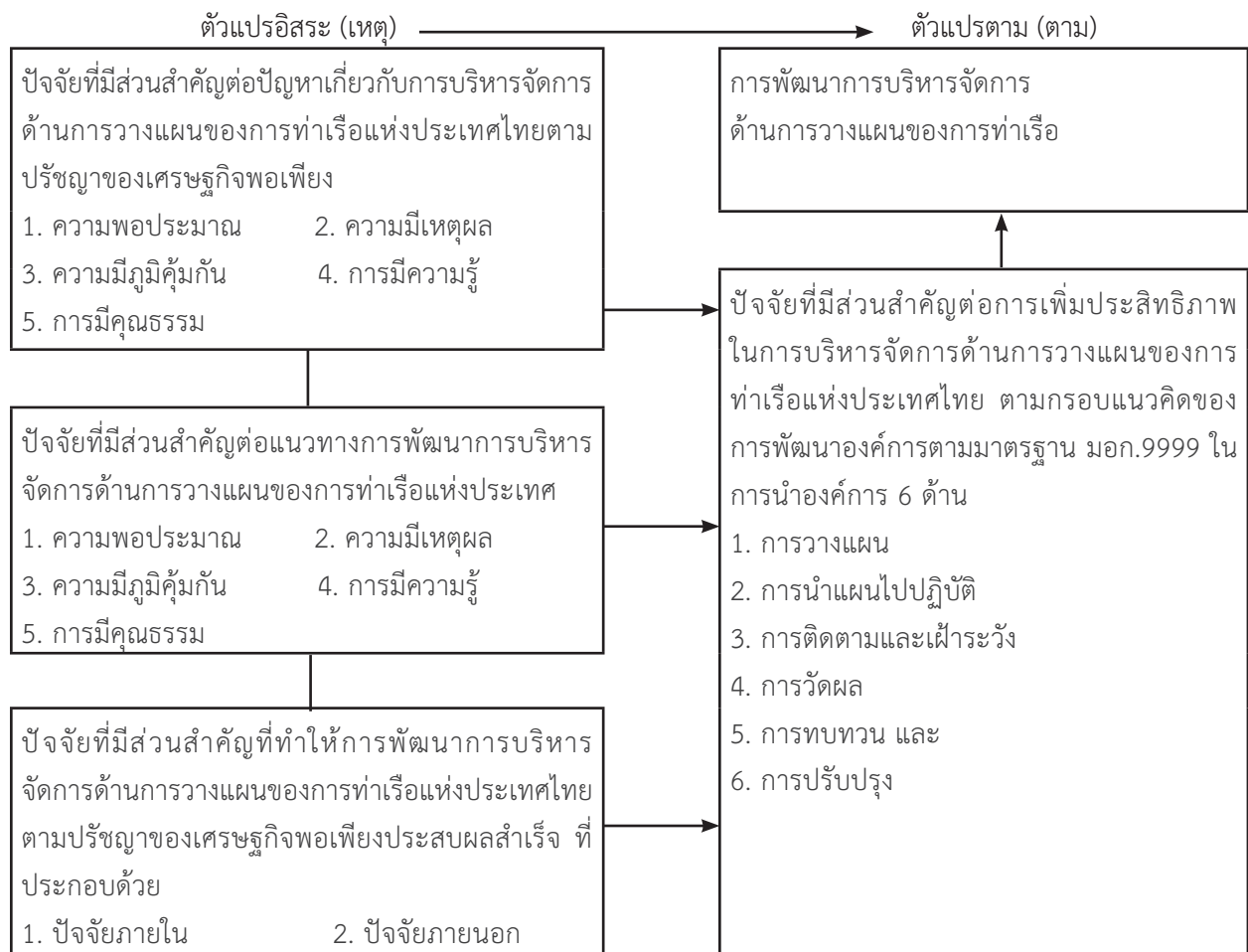
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาการจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบผลสำเร็จ

### แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง แนวคิดเกี่ยวกับพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาการจัดการด้านการจัดการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย (ตัวแปรอิสระ) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในพัฒนาการจัดการด้านการจัดการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามกรอบแนวคิดของการพัฒนาองค์การตามมาตรฐาน มอก.9999 ในการนำองค์การ 6 ด้าน (ตัวแปรตาม)

แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะสำหรับบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาการจัดการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตลอดจนความเป็นมา โครงสร้างและอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการสู่การท่าเรือแห่งประเทศไทยข้างต้น เรื่องการพัฒนาการจัดการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยนำความคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย มาปรับใช้เป็นตัวแปรอิสระ พร้อมกำกับแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในพัฒนาการจัดการด้านการจัดการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามกรอบแนวคิดของการพัฒนาองค์การตามมาตรฐาน มอก.9999 ในการนำองค์การ 6 ด้าน มาปรับใช้เป็นตัวแปรตามของกรอบแนวคิดหลักในการศึกษา ผู้ศึกษานำมาปรับใช้เป็นแนวทางในการเสนอปัญหา และข้อเสนอแนะพัฒนาการจัดการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาการจัดการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ส่วนข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการด้านการจัดการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย

## กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

ใช้การวิจัยแบบผสมผสาน ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นหลัก และนำการวิจัยเชิงปริมาณมาเสริม

เข้ารับการศึกษาลัทธิสุทธสาส์นเพื่อแผ่นดิน: ผู้นำระดับสูงตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ รุ่นที่ 2 จำนวน 128 คน รวมทั้งสิ้น 215 คน

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยเชิงคุณภาพเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลหลัก 27 คน โดยเลือกแบบเจาะจง จากผู้ให้ข้อมูล (1) คณะผู้บริหารประจำหลักสูตร และอาจารย์ที่ปรึกษาประจำกลุ่ม (2) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิทางวิชาการและทางบริหารจัดการ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการฝึกอบรม คณะที่ปรึกษา ตัวแทนนักศึกษา และผู้ปฏิบัติการ

ส่วนการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เข้ารับการศึกษาลัทธิสุทธสาส์นเพื่อแผ่นดิน “เกียรติยศ” ใต้ร่มพระบารมี รุ่นที่ 1 จำนวน 87 คน และผู้

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกที่มีโครงสร้างและแบบสอบถาม ซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. แบบสำรวจ ประเมินและสรุปสภาพทั่วไปของการจัดการศึกษาตามโครงการเกี่ยวกับหลักสูตร และการดำเนินการจัดการศึกษา

2. แบบสัมภาษณ์เชิงลึกที่มีโครงสร้าง เพื่อใช้ในการบันทึกข้อมูลที่จะได้รับจากผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคนที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญเพื่อหารูปแบบใน

การบริหารจัดการคุณภาพการสัมภาษณ์ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีเป้าหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลตรงระหว่างผู้วิจัยและผู้ให้สัมภาษณ์ในลักษณะ One to One Interaction แบบ Structured of Formal Interview โดยการเจาะจงประเด็นคำถาม

3. การหาคุณภาพของเครื่องมือรวบรวมข้อมูล ใช้เทคนิค IOC ซึ่งผู้วิจัยได้พิจารณาให้ผู้ทรงคุณวุฒิจากคณะกรรมการที่ปรึกษาชุมชนนิพนธ์ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นถึงข้อคำถามแต่ข้อในแบบสอบถามและในแบบสัมภาษณ์ โดยกำหนดระดับคะแนน ดังต่อไปนี้

คะแนน 1 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อคำถาม

คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ/ไม่มีความเห็น

คะแนน -1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยกับข้อคำถาม

เมื่อนำคะแนนที่ผู้ทรงคุณวุฒิกำหนดให้ในแต่ละข้อคำถามมาทำการหาค่าเฉลี่ยแต่ละข้อ ปรากฏว่าทุกคำถามได้คะแนนเกิน 0.5 จึงถือว่ามีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการสัมภาษณ์ได้

การรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือในรูปของแบบสอบถาม ซึ่งคณะกรรมการที่ปรึกษาได้พิจารณาให้ความเห็นชอบ และทำการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรทั้งหมด จำนวน 215 คน จากแบบสอบถามที่ตอบไปทั้งหมดได้รับกลับคืนมาเป็นจำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 95.81 ของประชากรทั้งหมด

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก และใช้แบบสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่าง

## การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพนั้นผู้วิจัยได้นำทฤษฎีโครงสร้างและหน้าที่ และทฤษฎี มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากการสัมภาษณ์และการทบทวนวรรณกรรมโดยการพิจารณาว่าองค์ประกอบในการพัฒนาการบริหารจัดการโครงการฯและประเด็นที่มีอิทธิพลเกี่ยวข้องย่อมเป็นผลมาจากโครงสร้างทางด้านต่างๆ เกี่ยว

กับสภาวะแวดล้อมที่มีผลต่อตัวแปรตามที่กำหนดไว้ซึ่งโครงสร้างเหล่านี้มีผลให้การทำหน้าที่ตามพันธกิจที่กำหนดไว้ให้สามารถทำหน้าที่ได้มากหรือน้อยแตกต่างกันการที่ผู้วิจัยนำทฤษฎีโครงสร้างและหน้าที่มาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพในครั้งนี้จึงเป็นการพยายามอนุมานคำตอบที่ค้นพบจากการศึกษาไปสู่ระดับที่กว้างขึ้นซึ่งก็คือการกำหนดรูปแบบและแนวทางการดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยในขณะเดียวกันก็เป็นการเตรียมการเพื่อรองรับให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ด้วยการใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## ผลการวิจัย

ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นชาย ร้อยละ 80.9 และมีการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 88.5

1. ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้านความพอประมาณพบว่ากลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.98$ ) ด้านความมีเหตุผล พบว่า กลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.88$ ,  $SD=.568$ )

2. ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านความมีภูมิคุ้มกัน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม คือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.98$ ,  $SD=.666$ ) ว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทยขาดการวางแผนงานที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการในทุกด้านได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ เป็นต้นและ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.93$ ,  $SD=.643$ ) ว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทยขาดวางแผนในการให้บริการแก่ผู้รับบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และไม่เป็นไปตามกรอบเวลาที่เหมาะสม

ในส่วนของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.91$ ,  $SD=624$ ) ว่าในภาพรวมดังกล่าวไว้ใน 2 ข้อคำถามข้างต้น แสดงว่าการทำเรือแห่งประเทศไทยมีปัญหาในการบริหารจัดการตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้านความมีภูมิคุ้มกัน

สรุป ในการวิเคราะห์ของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการของการทำเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านความมีภูมิคุ้มกัน รวม 3 ข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.94$ ,  $SD=.527$ )

3. ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการทำเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านการมีความรู้ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม คือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.95$ ,  $SD=.742$ ) ว่า การทำเรือแห่งประเทศไทยขาดการวางแผนด้านการส่งเสริมให้มีการพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าไปในอนาคตได้อย่างต่อเนื่องด้วยการเสริมสร้างผู้บริหารยุคใหม่ให้มีความพร้อมที่จะก้าวไปข้างหน้าแทนผู้บริหารยุคเก่าในอนาคตและ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.76$ ,  $SD=.637$ ) ว่า การทำเรือแห่งประเทศไทยขาดการวางแผนด้านการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรขององค์กร ทั้งระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการให้มีความรู้ความสามารถเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยี

ในส่วนของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.98$ ,  $SD=.669$ ) ว่าในภาพรวมดังกล่าวไว้ใน 2 ข้อคำถามข้างต้น แสดงว่าการทำเรือแห่งประเทศไทยมีปัญหาในการบริหารจัดการตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้านการมีความรู้

สรุป ในการวิเคราะห์ของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการของการทำเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการมีความรู้ รวม 3 ข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.90$ ,  $SD=.627$ )

4. ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการทำเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านคุณธรรม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม คือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.88$ ,  $SD=.674$ ) ว่า การทำเรือแห่งประเทศไทยขาดการวางแผนด้านการพัฒนาคุณธรรมให้กับผู้บริหารของการทำเรือแห่งประเทศไทยในการบริหารและความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรและ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.86$ ,  $SD=.625$ ) ว่า การทำเรือแห่งประเทศไทยขาดการวางแผนด้านการพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีคุณธรรมในการปฏิบัติงาน มีความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งมีความเต็มใจในการปฏิบัติงาน

ในส่วนของภาพรวม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.94$ ,  $SD=1.94$ ) ว่าในภาพรวมดังกล่าวไว้ใน 2 ข้อคำถามข้างต้น แสดงว่าการทำเรือแห่งประเทศไทยมีปัญหาในการบริหารจัดการตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ด้านคุณธรรม

สรุป ในการวิเคราะห์ของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการของการทำเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านคุณธรรม รวม 3 ข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.86$ ,  $SD=.541$ )

5. สรุปในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการทำเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงพบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.91$ ,  $SD=.399$ )

6. ปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการของการทำเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้งหมด ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมทั้งหมด กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.87$ ,  $SD=.634$ ) ว่า ในภาพรวมทั้งหมด การทำเรือแห่งประเทศไทยมีปัญหาในการบริหารจัดการตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ทั้ง 5 ด้าน อันได้แก่ (1) ด้านความพอประมาณ (2) ด้านความมีเหตุผล (3) ด้านความมีภูมิคุ้มกัน (4) ด้านการมีความรู้ และ



#### (5) ด้านการมีคุณธรรม

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย 5 ด้าน

โดยภาพรวมของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 5 ด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน ด้านละ 2 ข้อคำถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม จำนวน 5 ด้าน ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้นำเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผน เรียงตามลำดับ ค่าเฉลี่ยของแต่ละข้อคำถาม จากมากไปหาน้อย นอกจากนั้นในแต่ละด้าน ยังได้เสนอสรุปค่าเฉลี่ยรวมของ 2 ข้อคำถามของแต่ละด้าน ไว้ในส่วนท้ายสุดอีกด้วย ดังนี้

1. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ด้านความพอประมาณ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม คือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.04$ ,  $SD=.563$ ) ว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทย ควรมีการวางแผนด้านงบประมาณในการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยสอดคล้องกับปริมาณงาน และ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.96$ ,  $SD=.614$ ) ว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทยควรมีการวางแผนด้านการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพทั้งด้านด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ เป็นต้น

สรุปในการวิเคราะห์ของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านความพอประมาณ รวม 2 ข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.00$ ,  $SD=.485$ )

2. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ด้านความมีเหตุผล

พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม คือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.85$ ,  $SD=.576$ ) ว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทยควรมีการวางแผนงานที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการในทุกด้านได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ เป็นต้น (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.80$ ,  $SD=.611$ ) ว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทยควรวางแผนในการให้บริการแก่ผู้รับบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และไม่เป็นไปตามกรอบเวลาที่เหมาะสม เช่น การให้บริการประชาชนในกรอบเวลาที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ

สรุป ในการวิเคราะห์ของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านความมีเหตุผล รวม 2 ข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.82$ ,  $SD=.465$ )

3. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ด้านความมีภูมิคุ้มกัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม คือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.10$ ,  $SD=.523$ ) ว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทยควรมีการวางแผนล่วงหน้าในกรณีเกิดวิกฤติ กรณีฉุกเฉินที่ไม่คาดคิด ทั้งแผนงานด้านการขอใช้งบประมาณฉุกเฉินคน และเครื่องมือ โดยมีแนวทางการปฏิบัติของพนักงานด้านต่าง ๆ ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการได้รับการชี้แจงและทำความเข้าใจกับพนักงานอย่างชัดเจน และ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.04$ ,  $SD=.500$ ) ว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทยควรมีการวางแผนงานที่มีประสิทธิภาพที่สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต โดยมีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างชัดเจน

สรุป ในการวิเคราะห์ของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านความมีภูมิคุ้มกัน รวม 2 ข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.07$ ,  $SD=.447$ )

4. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ด้านการมีความรู้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม คือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.11$ ,  $SD=.569$ ) ว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทยควรมีการวางแผนด้านการส่งเสริมให้มีการพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าไปในอนาคตได้อย่างต่อเนื่องด้วยการเสริมสร้างผู้บริหารยุคใหม่ให้มีความพร้อมที่จะก้าวไปข้างหน้าแทนผู้บริหารยุคเก่าในอนาคต โดยนำผลจากการประเมินความรู้สามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการแก่ผู้ให้บริการของการท่าเรือแห่งประเทศไทยอย่างแท้จริงและ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.02$ ,  $SD=.553$ ) ว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทยควรมีการวางแผนด้านการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรขององค์กร ทั้งระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการให้มีความรู้ความสามารถเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยี โดยมีการประเมินความรู้ของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

สรุป ในการวิเคราะห์ของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการมีความรู้ รวม 2 ข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.06$ ,  $SD=.419$ )

5. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ด้านคุณธรรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม คือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.13$ ,  $SD=.565$ ) ว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทยควรมีการวางแผนด้านการพัฒนาคุณธรรมให้กับผู้บริหารของการท่าเรือแห่งประเทศไทยในการบริหาร และความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กร โดยการให้บริการแก่ผู้ให้บริการควรยึดถือหลักความถูกต้องและธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด และผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องจ่ายเงินเพิ่มนอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้ในระเบียบของการท่าเรือแห่งประเทศไทย และ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.03$ ,  $SD=.573$ ) ว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทยควร

มีการวางแผนด้านการพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีคุณธรรมในการปฏิบัติงาน มีความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งมีความเต็มใจในการปฏิบัติงาน โดยการพิจารณามอบหมายงานให้พนักงานดำเนินการในการให้บริการแก่ผู้ให้บริการเป็นไปด้วยความยุติธรรมและเหมาะสม

สรุป ในการวิเคราะห์ของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านคุณธรรม รวม 2 ข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.08$ ,  $SD=.497$ )

6. สรุปในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ทั้ง 5 ด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.01$ ,  $SD=.339$ )

สรุปผลวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยประสบผลสำเร็จ

โดยภาพรวมของปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผน ด้านละ 2 ข้อคำถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับมากทั้ง 2 ข้อคำถาม จำนวน 2 ด้าน ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้นำเสนอปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผน เรียงตามลำดับ ค่าเฉลี่ยของแต่ละข้อคำถาม จากมากไปหาน้อย ดังนี้

1. ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยประสบผลสำเร็จ ด้านปัจจัยภายใน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม คือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.97$ ,  $SD=.633$ ) ว่าการที่ผู้บริหารของหน่วยงานมีภาวะความเป็นผู้นำสูง และมีวิสัยทัศน์ในการกำหนดให้การท่าเรือแห่งประเทศไทยมีการวางแผนงานที่ดีในทุกกิจกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโดย



สอดคล้องกับกรอบภารกิจในการดำเนินงานที่ได้หรือมอบหมายทั้งภายใต้กฎหมายและนโยบายของรัฐ และ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.96$ ,  $SD=.637$ ) ว่าแห่งประเทศไทยมีแผนงานที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาบุคลากรของการท่าเรือแห่งประเทศไทย เป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรม และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูง

สรุป ในการวิเคราะห์ของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้การพัฒนากิจการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านปัจจัยภายใน รวม 2 ข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=1.96$ ,  $SD=.582$ )

2. ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้การพัฒนากิจการของการท่าเรือแห่งประเทศไทยประสบผลสำเร็จ ด้านปัจจัยภายนอก พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม คือ (1) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}= 2.05$ ,  $SD=.558$ ) ว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทยได้รับการยอมรับและได้รับความสนับสนุน รวมถึงการได้รับความร่วมมือจากผู้ให้บริการทุกขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนงานของการท่าเรือแห่งประเทศไทยและ (2) กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.04$ ,  $SD=.625$ ) ว่า การท่าเรือแห่งประเทศไทยได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐในการดำเนินงานภายใต้กรอบของแผนงานในทุกกิจกรรมและโครงการ

สรุป ในการวิเคราะห์ของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้การพัฒนากิจการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านปัจจัยภายนอก รวม 2 ข้อคำถาม พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.05$ ,  $SD=.522$ )

3. สรุปในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้การพัฒนากิจการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ประสบผลสำเร็จ พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมของกลุ่มตัวอย่าง คือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.00$ ,  $SD=.487$ )

สรุปผลวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนากิจการของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามกรอบแนวคิดของการพัฒนาองค์การตามมาตรฐาน มอก.9999 ในการนำองค์การ 6 ด้าน (ตัวแปรตาม)

โดยภาพรวมของปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนากิจการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ทั้ง 6 ด้าน แบ่งการนำเสนอเป็น (1) ค่าเฉลี่ยรวมแต่ละด้าน และ (2) ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่า

1. ค่าเฉลี่ยรวมแต่ละด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนากิจการของการท่าเรือแห่งประเทศไทยทั้ง 6 ด้าน โดยเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยรวมจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ (1) ด้านการนำแผนไปปฏิบัติ (2) ด้านการวางแผน (3) ด้านการติดตามและเฝ้าระวัง (4) ด้านการปรับปรุง (5) ด้านการวัดผล (6) ด้านการทบทวน

2. ค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนากิจการของการท่าเรือแห่งประเทศไทยทั้ง 6 ด้าน ( $\bar{X}=2.01$ ,  $SD=.432$  รวมทั้ง 6 ด้าน)

สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนากิจการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามกรอบแนวคิดของการพัฒนาองค์การตามมาตรฐาน มอก.9999 ในการนำองค์การ 6 ด้าน

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มต่อภาพรวมปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนากิจการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย จำแนกตามเพศ ได้แก่ เพศชาย และเพศหญิง พบว่า ค่า Sig. (2-tailed) มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Sig. (2-tailed) < 0.05) (ค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.231 ซึ่งหมายความว่า ความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นเพศชายกับเพศหญิงไม่แตกต่างกัน

จำแนกตามระดับการศึกษา ได้แก่ ต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี พบว่า ค่า Sig. (2-tailed) มากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Sig. (2-tailed)

$< 0.05$ ) (ค่า Sig. (2-tailed) เท่ากับ 0.549 ซึ่งหมายความว่า ความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และมีการศึกษาปริญญาตรี หรือสูงกว่า ปริญญาตรี ไม่แตกต่างกัน

## การอภิปรายผล

ในการอภิปรายผล ผู้ศึกษาได้แบ่งการนำเสนอเป็น 6 หัวข้อย่อย ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

การอภิปรายผลปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน

การที่กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน เหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพนักงานในการท่าเรือแห่งประเทศไทย เห็นด้วยในระดับปานกลาง ผู้ศึกษามีความเห็นที่ พนักงานส่วนใหญ่ เชื่อมั่นว่าหากการท่าเรือแห่งประเทศไทยมีการพัฒนาบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนที่สำคัญ เช่น (1) ส่งเสริมให้มีการพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าไปในอนาคตได้อย่างต่อเนื่อง ต้องการเสริมสร้างผู้บริหารยุคใหม่ให้มีความพร้อมที่จะก้าวไปข้างหน้าแทนผู้บริหารยุคเก่าในอนาคต และ (2) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรขององค์กร ทั้งระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการให้มีความรู้ความสามารถเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีแล้ว เป็นต้น ย่อมจะมีแนวโน้มของแนวทางการพัฒนาบริหารจัดการของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้านเป็นไปในลักษณะที่ (1) ส่งเสริมให้มีการจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพ ทั้งด้านคน เงิน และเครื่องมือ และ (2) การเตรียมความพร้อมในการวางแผนล่วงหน้าในกรณีเกิดวิกฤติ กรณีฉุกเฉินที่ไม่คาดคิด ทั้งแผนงานด้านการขอใช้งบประมาณฉุกเฉิน คน และเครื่องมือ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

นอกจากนี้ การที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อภาพรวมทั้งหมดของปัญหา ดังปรากฏในข้อความที่ว่า “ในภาพรวมทั้งหมด การท่าเรือแห่งประเทศไทย มีปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน อันได้แก่ ด้าน (1) ความพอประมาณ (2) ความมีเหตุผล (3) การมีภูมิคุ้มกัน (4) การมีความรู้ และ (5) คุณธรรม” เหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพนักงานในการท่าเรือแห่งประเทศไทย เห็นด้วยในระดับปานกลางดังกล่าวแทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก หรือระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็นที่ถึงแม้ การท่าเรือแห่งประเทศไทย จะได้ดำเนินการ (1) ในเรื่องส่งเสริมให้การท่าเรือแห่งประเทศไทยใช้บุคลากรในจำนวนที่เหมาะสม เช่น ในการปฏิบัติงานด้านการบริการ (2) ส่งเสริมให้การท่าเรือแห่งประเทศไทยใช้เวลาในการให้บริการประชาชนในกรอบเวลาที่เหมาะสม และ (3) ส่งเสริมให้การท่าเรือแห่งประเทศไทยให้บริการแก่ผู้รับบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ เป็นต้น เป็นอย่างดีแล้วก็ตาม แต่ในเวลาเดียวกัน การท่าเรือแห่งประเทศไทย (1) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรขององค์กร ทั้งระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการให้มีความรู้ความสามารถเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยี (2) ส่งเสริมให้มีการพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าไปในอนาคตได้อย่างต่อเนื่อง ต้องการเสริมสร้างผู้บริหารยุคใหม่ให้มีความพร้อมที่จะก้าวไปข้างหน้าแทนผู้บริหารยุคเก่าในอนาคต และ (3) ส่งเสริมใช้งบประมาณในการบริหารจัดการด้านการวางแผนอย่างไม่ประหยัดโดยสอดคล้องกับปริมาณงาน เป็นต้น จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง และเป็นที่น่าสังเกตว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมทั้งหมดนี้สอดคล้องหรือเป็นไปในทิศทางเดียวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

การอภิปรายผลปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน

ผู้ศึกษามีความเห็นว่าการท่าเรือแห่งประเทศไทยมี “ปัญหา” ในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน และเนื่องจากปัญหาแต่ละด้าน มีหลาย

ปัญหา ขึ้นอยู่กับมุมมองของแต่ละคน เช่น เฉพาะปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง แบ่งเป็น (1) การท่าเรือแห่งประเทศไทยไม่ได้บริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพ ทั้งด้านคน เงิน และเครื่องมือ และ (2) การท่าเรือแห่งประเทศไทยใช้งบประมาณในการบริหารจัดการด้านการวางแผนอย่างไม่ประหยัดโดยสอดคล้องกับปริมาณงาน เป็นต้น แต่ในที่นี้ผู้ศึกษาได้ยกตัวอย่างเฉพาะ “ปัญหาที่สำคัญที่สุด” ด้านละ 1 ปัญหาเท่านั้น (โดยได้เลือกปัญหาที่สำคัญที่สุดตาม

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละด้านจากบทที่ 4 ตาราง 4.2 ซึ่งมีเครื่องหมาย\* มาศึกษาวิเคราะห์” การบริหารจัดการด้านการวางแผนควบคู่ไปด้วย

ผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิดทางวิชาการ คือ “กระบวนการพิจารณาแก้ไขปัญหา” มาปรับใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ กรอบแนวคิดนี้ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนที่สอดคล้องกัน ได้แก่ ปัญหา สาเหตุ และแนวทางแก้ไขหรือแนวทางการพัฒนา (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2552, น. 57) ดังได้สรุปไว้ในภาพ 2 ดังนี้



ภาพ 2 ภาพรวมปัญหา สาเหตุ และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการทำเรือแห่งประเทศไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน โดยนำกรอบแนวคิดทางวิชาการที่เรียกว่า “กระบวนการพิจารณาการแก้ไข ปัญหา” ที่ประกอบด้วยปัญหา สาเหตุ และแนวทางการแก้ไข หรือแนวทางการพัฒนามาปรับใช้

การอภิปรายผลปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

การที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้งในภาพรวม และรายด้านทั้ง 5 ด้านต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงนั้น เหตุผลสำคัญที่กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นพนักงาน ในเขตพื้นที่การท่าเรือแห่งประเทศไทยเห็นด้วยในระดับปานกลาง ผู้ศึกษามีความเห็นที่ถึงแม้ว่าการท่าเรือแห่งประเทศไทยจะได้ดำเนินยุทธศาสตร์การดำเนินงานเพื่อให้ผู้บริหารของหน่วยงานมีภาวะความเป็นผู้นำสูง เช่นกล้าริเริ่ม กล้าคิด และกล้าตัดสินใจเพื่อส่วนรวม ในการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย แล้วก็ตาม แต่ในเวลาเดียวกันการท่าเรือแห่งประเทศไทยมีการเสริมสร้างบุคลากรของการท่าเรือแห่งประเทศไทยมีความรู้ มีคุณธรรม และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูง เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้การพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนตามปรัชญาเศรษฐกิจ

การอภิปรายผลปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามกรอบแนวคิดของการพัฒนาองค์การตามมาตรฐาน มอก.9999 ในการนำองค์การ 6 ด้าน นั้น

กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนทั้ง 6 ด้าน โดยเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยรวมจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ (1) ด้านการนำไปปฏิบัติ (2) ด้านการวางแผน (3) ด้านการติดตามและเฝ้าระวัง (4) ด้านการปรับปรุง (5) ด้านการวัดผล (6) ด้านการทบทวน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนทั้ง 6 ด้าน

การอภิปรายผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการ

วางแผนด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามกรอบแนวคิดของการพัฒนาองค์การตามมาตรฐาน มอก.9999 ในการนำองค์การ 6 ด้าน

ผู้ศึกษาขออภิปรายผลดังนี้

1. จากผลการเปรียบเทียบภาพรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตาม เพศ ได้แก่เพศชายกับเพศหญิงต่อภาพรวมปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผน พบว่าความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ที่เป็นเพศชายกับเพศหญิงไม่แตกต่างกัน เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายกับเพศหญิงมีความเห็นต่อภาพรวมปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการไม่แตกต่างกันนั้นอาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายกับเพศหญิงต่างก็เป็นพนักงานในการท่าเรือแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นผู้ได้รับผลกระทบจากการบริหารจัดการของการท่าเรือแห่งประเทศไทยโดยตรงด้วยกันทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นประสิทธิภาพ ด้านการนำแผนไปปฏิบัติ ด้านการวางแผน ด้านการติดตามและเฝ้าระวัง ด้านการปรับปรุง ด้านการวัดผล ด้านการทบทวนล้วนส่งผลกระทบต่อทั้งชายและหญิงเช่นเดียวกัน ดังนั้น จึงทำให้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชายกับเพศหญิงล้วนมีความเห็นต่อภาพรวมปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผน ไม่แตกต่างกัน

2. จากผลการเปรียบเทียบภาพรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามระดับการศึกษา ได้แก่ความเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี และมีการศึกษาปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรีที่มีต่อภาพรวมปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผน พบว่า ความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และมีการศึกษาปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรีไม่แตกต่างกัน เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีกับกลุ่มการศึกษาปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรีมีความเห็นต่อภาพรวมปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม จะมีระดับการศึกษาต่างกัน แต่กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม ต่างก็มีอาชีพ



ที่คล้ายคลึงกัน ดังที่กล่าวไปแล้วในข้อ 2.5.1 ข้างต้นเมื่อเป็นเช่นนี้ จึงส่งผลต่อความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มที่มีต่อภาพรวมปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ได้จากการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 9 คน ต่อการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สามารถอภิปรายผลการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญได้ดังนี้

1. การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน ต่อแนวทางในการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 9 คน ล้วนเห็นด้วยว่า แนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ที่กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นไว้ในแบบสอบถามทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านความพอประมาณ (1) การที่องค์กรจะเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง ไม่ใช่สิ่งที่วัดหรือบอกได้ในระยะสั้น แต่ต้องอาศัยความต่อเนื่องสม่ำเสมอ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ด้านความมีเหตุผล (2) มีการกำหนดเป้าหมาย นโยบาย ขั้นตอนขององค์กรชัดเจนว่าเป็นอย่างไร เพื่อที่จะได้นำสิ่งที่ไม่ตรงตามความต้องการมาแก้ไข ด้านการมีภูมิคุ้มกัน (3) ในองค์กรมีการเชื่อมโยงมือกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในองค์กร เพื่อให้คนในองค์กรเตรียมพร้อมไปกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นจริง จะทำให้คนในองค์กรรับมือได้อย่างเท่าทัน ด้านความรู้ (4) การท่าเรือแห่งประเทศไทยมีหน่วยงานที่พัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าอบรมในหลักสูตรต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในตัวบุคลากรให้มีความสามารถมากขึ้น ด้านคุณธรรม (5) การท่าเรือแห่งประเทศไทยยึดมั่นในระบบความมีคุณธรรม เพราะจะพัฒนาองค์กรไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส

2. การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน ต่อแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 9 คน ล้วนเห็นด้วยว่าปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้การพัฒนาการบริหาร

จัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบผลสำเร็จ ที่แบ่งออกเป็นปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก ที่กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นไว้ในแบบสอบถาม ดังนี้ (1) ปัจจัยภายใน การท่าเรือแห่งประเทศไทยมีความหลากหลายในองค์กรมาก มีหลายฝ่าย หลายส่วน จึงจำเป็นมากที่จะต้องใช้ความร่วมมือในการทำงานมากเพราะเป็นองค์กรขนาดใหญ่ (2) ปัจจัยภายนอก การท่าเรือแห่งประเทศไทยควรนำนโยบายที่มีมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์เพื่อให้ส่งผลที่ดีต่อการท่าเรือแห่งประเทศไทย

3. การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน ต่อแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 9 คน ล้วนเห็นด้วยว่าแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ที่กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นไว้ในแบบสอบถามทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านความพอประมาณ ด้านความมีเหตุผล ด้านการมีภูมิคุ้มกัน ด้านความรู้ ด้านคุณธรรม ที่กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นไว้ในแบบสอบถาม ดังนี้ (1) องค์กรของการท่าเรือแห่งประเทศไทย สามารถบริหารจัดการในด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพให้ก้าวไปสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูงได้ (2) องค์กรได้มีการกำหนดเป้าหมาย ซึ่งตระหนักถึงขั้นตอนกระบวนการทำงาน (3) การเกิดสถานการณ์ที่มีผลกระทบต่อองค์กร การท่าเรือแห่งประเทศไทย ได้วางแผนป้องกันต่อการเปลี่ยนแปลง แต่ต้องมีการฝึกซ้อมแผนปฏิบัติการ (4) การท่าเรือแห่งประเทศไทย มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดฝึกอบรมด้านตัวบุคลากร โดยมีหลักสูตรที่ควบคุมหน่วยงานทุกระดับ (5) องค์กรมีการให้พนักงานอบรมด้านคุณธรรมตลอด องค์กรมุ่งเน้นให้ปฏิบัติงานภายใต้กรอบคุณธรรมโดยนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง ส่งผลให้องค์กรมีสมรรถนะสูงได้มากยิ่งขึ้น

4. การสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน ต่อแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 9 คน ล้วนเห็นด้วยว่าความคิดเห็นอื่นๆ ที่จะทำให้องค์กรให้การบริการของ

การทำเรือแห่งประเทศไทยเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงาน คือ (1) ควรมีการวางแผนงานให้สอดคล้องกับนโยบายที่ได้เพื่อที่จะได้ดำเนินงานภายในองค์กรไปในทิศทางเดียวกันตั้งแต่ระดับผู้บริหาร จนถึง พนักงานที่ปฏิบัติงานเพื่อที่จะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อขับเคลื่อนการทำเรือแห่งประเทศไทย ดำรงอยู่ได้ต่อไป (2) ควรมีการปรับปรุงในเรื่องต่างๆ ที่ควรแก้ไขปรับปรุงการทำเรือแห่งประเทศไทยตั้งแต่ผู้บริหารจนถึงระดับล่างหรือผู้ปฏิบัติงาน (3) ควรมีการปรับปรุงฝ่ายบริหารก่อนเป็นอันดับแรก (4) การดำเนินงานในองค์กรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ควรปรับปรุงตั้งแต่ระดับผู้บริหารจนถึงระดับผู้ปฏิบัติงาน (5) ปรับปรุงที่ทรัพยากรบุคคล และผู้บริหารต้องมีความชัดเจนตรงไปตรงมา และให้ความใกล้ชิดกับพนักงานมากยิ่งขึ้น (6) ปรับปรุงแก้ไข พรบ. การทำเรือแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2494 ให้งานของการทำเรือแห่งประเทศไทย เป็นงานขนส่งตามที่รับโอนมาจากกระทรวงคมนาคม และตามที่คณะกรรมการกฤษฎีกาวินิจฉัยไว้ และประธานกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งดำรงตำแหน่ง 4 ปี เมื่อครบกำหนด 2 ปี ให้ออกจากตำแหน่งหนึ่งโดยวิธีจับสลากเพื่อไม่ให้มีอำนาจแฝงในการครอบงำพนักงานในองค์กร (7) แก้ไขประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่องสภาพการจ้างในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2549 เป็นงานขนส่งที่ต้องให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง และเปลี่ยนสภาพการจ้างงานเป็นกะ เนื่องจากเป็นหลักการทำงานสากลทั่วโลก และตามกฎหมายแรงงานขนส่งที่ต้องทำงานต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานได้พักผ่อนและมีเวลาอยู่กับครอบครัว

## ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนด้านความพอประมาณ ได้แก่ การทำเรือแห่งประเทศไทยควรใช้บุคลากรในจำนวนที่เหมาะสม โดยปรับปรุงทรัพยากรบุคคลในปริมาณที่เหมาะสมและผู้บริหารต้องมีความชัดเจนตรงไปตรงมา และให้ความใกล้ชิดกับพนักงานมากยิ่งขึ้น และควรมีการอบรมพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ให้แก่พนักงานการทำเรือแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานได้อย่างเต็มที่ และควรมีการจัดพนักงานให้ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่

ที่เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของพนักงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของการทำงาน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนด้านความมีเหตุผล ได้แก่

2.1 การทำเรือแห่งประเทศไทยควรให้บริการแก่ผู้รับบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ซึ่งสอดคล้องกับวิรัช นิภาวรรณ (2550, น. 21 - 60) โดยการที่ประชาชนและชุมชนตัดสินใจและลงมือปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับระดับของความพอเพียงนั้นจะต้องเป็นไปอย่างมีเหตุผล โดยพิจารณาจากเหตุ ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง และคำนึงถึงผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการกระทำนั้นๆ อย่างรอบคอบ ตลอดจนอาศัยทั้งความรู้และคุณธรรมเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจ ปฏิบัติและประเมินผล ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อดทน ความเพียร และสติปัญญา

2.2 การทำเรือแห่งประเทศไทยควรให้บริการด้านต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการเป็นไปในกรอบเวลาที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับ มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมมอก. 9999 เล่ม 1-2556 ด้านความมีเหตุผล ในการตัดสินใจเกี่ยวกับระดับของความพอประมาณในมิติต่างๆ ที่เป็นไปอย่างมีเหตุผล โดยพิจารณาจากเหตุ ปัจจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการกระทำนั้น ๆ อย่างรอบคอบและถูกต้อง

3. ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนด้านการมีภูมิคุ้มกัน ได้แก่

3.1 การทำเรือแห่งประเทศไทยควรมีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างชัดเจน สอดคล้องกับ ชำนาญ ไชยฤทธิ์ (สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 24 พฤศจิกายน 2557) ที่เห็นว่า ในด้านการมีภูมิคุ้มกัน องค์กรควรมีการซื้อรับมือกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในองค์กร เพื่อให้คนในองค์กรเตรียมพร้อมกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิด เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขึ้นจริง จะทำให้คนในองค์กรรับมือได้อย่างเท่าทัน; โกมล ศรีบางพลีน้อย (สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 27 พฤศจิกายน 2557) ที่เห็นว่า การเกิดสถานการณ์ที่มีผลกระทบต่อองค์กร การทำเรือแห่งประเทศไทย ได้วางแผนป้องกันต่อการเปลี่ยนแปลง แต่ต้องมีการฝึกซ้อมแผนปฏิบัติการและวิธีช่วย วิถีอาหาร โกวิท (สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 24 พฤศจิกายน 2557) การ

วางแผนรองรับการเปลี่ยนแปลง หรือกรณีเกิดวิกฤติ แต่แผนงานขาดการฝึกที่จะสามารถนำไปใช้ได้จริงรวมถึงขาดการสื่อสารทำความเข้าใจกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

3.2 การทำเรือแห่งประเทศไทยควรมีแนวทางการปฏิบัติของพนักงานด้านต่าง ๆ ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการได้รับการชี้แจงและทำความเข้าใจกับพนักงานอย่างชัดเจนสอดคล้องกับ ซึ่งสอดคล้องกับวิรัช นิภาวรรณ (2550, น. 21 - 60) ที่กล่าวถึงการเสริมสร้างคุณภาพคน คือ การเสริมสร้างจิตใจของประชาชน และชุมชนในระดับชาติ เช่น การมีคุณธรรม การละความชั่วและทำความดี การไม่เบียดเบียนมีความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์สุจริต ความเพียร ความอดทน ความรอบคอบ เป็นต้นเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จของชุมชนที่ได้กำหนดไว้

4. ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนด้านความรู้ ได้แก่

4.1 การทำเรือแห่งประเทศไทยควรมีการประเมินความรู้ของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ เทียบเคียงได้กับข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญดังนี้โดย นิพนธ์ เพชรพล (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 25 พฤศจิกายน 2557) ได้เสนอแนะว่า มีการอบรมพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ให้แก่พนักงานการทำเรืออย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานได้อย่างเต็มที่ และควรมีการจัดพนักงานให้ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ ที่เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของพนักงาน มีการปรับปรุงที่ทรัพยากรบุคคล และผู้บริหารต้องมีความชัดเจนตรงไปตรงมา และให้ความใกล้ชิดกับพนักงานมากยิ่งขึ้น และสมพร กัญจวิศว์กมล (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 25 พฤศจิกายน 2557) ได้เสนอแนะว่า มีการจัดอบรมและให้ความรู้แก่พนักงานอย่างพอเพียง และครอบคลุม พัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ให้แก่พนักงานการทำเรืออย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานได้อย่างเต็มที่ และควรมีการจัดพนักงานให้ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ ที่เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของพนักงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของการทำงาน

4.2 การทำเรือแห่งประเทศไทยควรมีการประเมินความรู้ความสามารถของบุคลากรในทุกระดับ

เพราะผลจากการประเมินความรู้สามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของการท่าเรืออย่างแท้จริงพอเทียบเคียงได้กับแนวคิดของคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนเศรษฐกิจพอเพียง สำนักงานคณะกรรมการเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ (2550) ที่กล่าวถึงขั้นตอนการดำเนินงานขับเคลื่อนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไว้ว่าควรจัดชุดปฏิบัติการสนับสนุนเวทีประชาคม เพื่อ พิจารณาครัวเรือนที่ปฏิบัติตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียงในการดำรงชีวิต แล้วให้เป็นตัวอย่างในหมู่บ้าน สำหรับครัวเรือนที่ปฏิบัติและยังไม่ปฏิบัติให้ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ให้กำลังใจและสร้างแรงจูงใจให้สามารถปฏิบัติตามเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อเป็นรากฐานของชีวิต

5. ข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนด้านคุณธรรม ได้แก่ (1) การทำเรือแห่งประเทศไทยควรพิจารณามอบหมายงานให้พนักงานดำเนินการในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการเป็นไปด้วยความยุติธรรมและเหมาะสม โดยความพอเพียงหมายถึงทางสายกลางและพอเทียบเคียงได้กับข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญดังนี้ โกมล ศรีบางพลีน้อย (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, 27 พฤศจิกายน 2557) ได้เสนอแนะว่าองค์กรมีการให้พนักงานอบรมด้านคุณธรรมตลอด องค์กรมุ่งเน้นให้ปฏิบัติงานภายใต้กรอบคุณธรรมโดยนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง ส่งผลให้องค์กรมีสมรรถนะสูงได้มากยิ่งขึ้น และ (2) การทำเรือแห่งประเทศไทยควรมีการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของการท่าเรือแห่งประเทศไทยโดยยึดถือหลักความถูกต้องและธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัดโดยผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องจ่ายเงินเพิ่มนอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้ในระเบียบของการท่าเรือ

6. ข้อเสนอสำหรับภาพรวมปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยตามกรอบแนวคิดของการพัฒนาองค์กรตามมาตรฐาน มอก.9999 ในการนำองค์การ 6 ด้าน การท่าเรือแห่งประเทศไทยต้องมีการกำหนดนโยบายและแผนงานที่ชัดเจน และนำไปปฏิบัติได้จริง โดยผู้บริหารท่าเรือแห่งประเทศไทยต้องมีความชัดเจนตรงไปตรงมา และให้ความใกล้ชิดกับพนักงานมากยิ่งขึ้น ดังนี้

6.1 ด้านการวางแผน ต้องมีการวางแผนและ

สามารถนำไปสู่ความสำเร็จตามแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.2 ด้านการนำแผนไปปฏิบัติ ควรมีแผนที่สามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดผลที่ดีเป็นรูปธรรมได้

6.3 ด้านการติดตามและเฝ้าระวัง การติดตามและเฝ้าระวังอย่างจริงจัง โดยมีการนำผลการติดตามมาใช้

6.4 ด้านการวัดผลการวัด Output ต้องคำนึงถึง Outcome และความสัมฤทธิ์ผล ประโยชน์และความคุ้มค่าทำให้แผนงานโครงการขาดประสิทธิภาพ

6.5 ด้านการทบทวน ทบทวนตั้งแต่กระบวนการจัดทำแผนงานโครงการ วัตถุประสงค์ต้องสอดคล้องอย่างจริงจัง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ

6.6 ด้านการปรับปรุง ต้องเริ่มต้นที่ปรับปรุงการบริหารจัดการด้านการวางแผนบุคลากรทั้ง HRM และ HRD คนคือปัจจัยสำคัญในทุกเรื่อง

### ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้นำ ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน มาใช้เป็นแนวคิดสำหรับประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ทำให้ทราบและเข้าใจ (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการวางแผน (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผน (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามกรอบแนวคิดของการพัฒนา

องค์การตามมาตรฐาน มอก.9999 และ (4) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามกรอบแนวคิดของการพัฒนาองค์การตามมาตรฐาน มอก.9999 ตามวัตถุประสงค์การวิจัยอย่างชัดเจนและครอบคลุมมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นด้าน (1) ความพอประมาณ (2) ความมีเหตุผล (3) การมีภูมิคุ้มกัน (4) ความรู้ และ (5) คุณธรรม ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปจึงควรนำกรอบแนวคิดนี้ไปประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสมในหน่วยงานอื่น นอกเหนือจากการท่าเรือแห่งประเทศไทยเพื่อเป็นการพิสูจน์ผลการวิจัยซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการวางแผนต่อไป อย่างไรก็ตามในการศึกษาหรือการวิจัยครั้งต่อไปอาจนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน ซึ่งผู้ศึกษาได้นำมาเป็นแนวคิดในครั้งนี้ไปปรับใช้เฉพาะบางด้านที่เหมาะสมกับหน่วยงานที่ศึกษาก็ได้ หรือตัดบางด้านออกก็ได้โดยไม่จำเป็นต้องนำไปใช้ครบทั้งหมดทุกด้านในทางตรงกันข้ามอาจเพิ่มจำนวนด้านหรือตัวชี้วัดขึ้นอีกก็ได้ตามความเหมาะสมแต่ควรให้เหตุผลไว้ด้วยเสมอ

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมุ่งเน้นกลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์ ที่เกี่ยวข้อง กับกิจการของการท่าเรือแห่งประเทศไทย ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง อาทิเช่น ผู้บริหารของการท่าเรือแห่งประเทศไทยที่มีประสบการณ์ ด้านการบริหารจัดการด้านการวางแผน ผู้ประกอบการสายการเดินเรือและสินค้า เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการวางแผนของการท่าเรือแห่งประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพต่อไป



## References

- Chairit, C. (2014, November 24). Interview by Silprasit, P. (Tape recording). (in Thai)
- Kantadkapol, S. (2014, November 25). Interview by Silprasit, P. (Tape recording). (in Thai)
- Petchpoon, N. (2014, November 25). Interview by Silprasit, P. (Tape recording). (in Thai)
- Pillar for the Kingdom Project. (2012). *Annual report*. Bangkok: n.p. (in Thai)
- Sribangpreenoi, K. (2014, November 27). Interview by Silprasit, P. (Tape recording). (in Thai)
- Sufficiency Economy Committee, Office of The National Economic and Social Development Board. (2007). *Sufficiency economy philosophy application*. Bangkok: Author. (in Thai)
- ThairatOnline. (2013). *Pillar for the kingdom project syllabus*. Retrieved from <http://www.thairath.co.th/content/369408> (in Thai)
- Wiruchnipawan, W. (2007). *Managerial principle according to good governance and sufficiency economy Philosophy*. Bangkok: Forepace. (in Thai)
- Wiruchnipawan, W. (2009). *Management administration of state agencies: Comparative analysis of indicators*. Bangkok: Forepace. (in Thai)
- Wittayapatkowitz, T. (2014, November 24). Interview by Silprasit, P. (Tape recording). (in Thai)

