

# รูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

## The Effective Quality Management Model According to the International Standard of Secondary Schools under the upper Secondary School Administration Education Office, the Office of the Basic Education Commission

สุรินทร์ เนียมสุวรรณ และ วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) สภาพการบริหารจัดการ (2) ประสิทธิผล ของการบริหารจัดการ (3) วิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการตามคุณภาพมาตรฐานสากล (4) พัฒนารูปแบบการบริหาร จัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลและ (5) ประเมินรูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่มี ประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ประชากรได้แก่ ผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 2,372 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 330 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดย ใช้แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และการประชุมสนทนากลุ่ม เป็นเครื่องมือ ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การวิเคราะห์เนื้อหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสมการพยากรณ์การทดสอบ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ (1) สภาพ การบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ระดับมากที่สุด (2) ประสิทธิผลของการบริหาร จัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลของโรงเรียน โดยภาพรวมมีประสิทธิผลการบริหารจัดการคุณภาพตาม มาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุด (3) ปัจจัยการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่ส่งผลต่อประสิทธิผล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาทุกด้าน ได้แก่ การจัดกระบวนการ (4) การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพตาม มาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนประกอบด้วย 7 ปัจจัยหลัก 18 องค์ประกอบอย่าง (5) การประเมินรูปแบบ พนบฯ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

**คำสำคัญ:** การบริหารจัดการคุณภาพ, โรงเรียนมัธยมศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

### Abstract

The purposes of this research were to: (1) Identify the quality management situations in high schools; (2) Determine the effectiveness of the international standard quality management in high schools. (3) Analyze the critical factors affecting the international standard quality management in high schools. (4) Construct the model and (5) Evaluate the model. The population were 2,372 people, the samples were 330 from high school principals under the upper Secondary education administration education office of the basic education commission. The statistical data

analyses were content analysis, mean, standard deviation, and multiple regression. The results found that: (1) The current quality management situations in the high schools administration were found at the high level ; (2) The effectiveness of the usage of the international standard quality management in high schools administration was found to be at the very high level, (3) The factors affecting the effectiveness of the international standard quality management in high schools administration were the process management. (4) The researcher had developed the model comprised of seven main factors which contained eighteen components after implementing this model. (5) The evaluating the model was found that effective at the highest level in every aspect .

**Keywords:** effective quality management, secondary schools

## ความนำ

สำนักงานเลขานุการสภากาชาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นสถาบันแห่งชาติเพื่อการปฏิรูปการศึกษา ได้ตระหนักรถึงความจำเป็นในการเร่งรัดกระบวนการปฏิรูปการศึกษา เพื่อให้คนไทยได้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต ไปสู่ยุคแห่งความเป็นเลิศ จึงได้เสนอรูปแบบการปฏิรูปการศึกษาแนวใหม่ ซึ่งมีแนวคิดพื้นฐานสามประการ คือ ประการแรก เรื่องคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา การเรียนรู้ของคนไทย โอกาสทางการศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียน สถานศึกษาแห่งเรียนรู้ สภាបเดลล์ ล้ม หลักสูตรและเนื้อหา พัฒนาวิชาชีพครุให้เป็นวิชาชีพที่มีคุณค่า สามารถดึงดูดคนเก่ง คนดี และมีใจรักงานเป็นครุ ได้อย่างยั่งยืนภายใต้ระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ประการที่สอง เรื่อง การเพิ่มโอกาสทางการศึกษา การเรียนรู้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ เพื่อให้ประชาชนทุกคน ทุกเพศ ทุกวัย มีโอกาสเข้าถึงการศึกษา และเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ประการที่สาม เรื่อง การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคม ใน การบริหารและจัดการศึกษา โดยเพิ่มบทบาทของผู้ที่อยู่ภายนอกระบบการศึกษา ภายใต้เป้าหมายยุทธศาสตร์ 4 เป้าหมาย คือ (1) เป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ 1 คนไทยและการศึกษาไทย มีคุณภาพได้มาตรฐานระดับสากล (2) เป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ 2 คนไทยไฟร์ สามารถเรียนรู้ได้

ด้วยตนเอง รักการอ่าน และแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง (3) เป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ 3 คนไทยไฟดี มีคุณธรรม พื้นฐาน มีจิตสำนึกรักและค่านิยมที่พึงประสงค์ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม มีจิตสาธารณะ และมีวัฒนธรรมประชาธิปไตย และ (4) เป้าหมายยุทธศาสตร์ที่ 4 คนไทยคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาได้ มีทักษะในการคิดและปฏิบัติ มีความสามารถในการแก้ปัญหา มีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถในการสื่อสาร (สำนักงานเลขานุการสภากาชาดไทย, 2553)

จากการประเมินโครงการ PISA (Program for International Student Assessment) ในปี 2000 พบว่า ในด้านความสามารถในการเรียนรู้ด้านการอ่าน นักเรียนไทยคะแนนต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของกลุ่มประเทศ OECD (Organization For Economic Co-operation and Development) และมีแนวโน้มจะลดต่ำลงตามลำดับ สอดคล้องกับสำนักงานเลขานุการสภากาชาดไทย (2551, หน้า 14) ที่ว่าประเทศไทยใช้งบประมาณทางด้านการศึกษา ค่อนข้างสูงถึงร้อยละ 25.5 ของงบประมาณแผ่นดินแต่ผลสัมฤทธิ์และศักยภาพต่ำ นอกเหนือจากนี้ ผลการทดสอบระดับชาติ จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในปี 2546-2547 และ 2549 พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าร้อยละ 50 ทั้ง 5 วิชาหลัก คือ คณิตศาสตร์

วิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ สังคมศึกษา และภาษาไทย แต่ยกเว้น ภาษาไทย ในปี 2546 และผลการทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (O-Net) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2548-2549 พบว่า มีคะแนนเฉลี่ยในวิชาหลัก 5 วิชา คือ ภาษาไทย สังคมศึกษา ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ต่ำกว่าร้อยละ 50 ทั้ง 2 ปี ยกเว้น วิชาภาษาอังกฤษ ในปี 2549 (สำนักเลขานุการสภาพศึกษา, 2551, หน้า 3-4)

จากสภาพปัจจุบันดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากล ที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้งนี้เพื่อเป็นรูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากล ที่มีประสิทธิผล มุ่งการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่ มาตรฐานระดับสากล ต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

- เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- เพื่อศึกษาประสิทธิผลของการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- เพื่อวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของโรงเรียน

มัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

5. เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

## กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการศึกษาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของโรงเรียน มัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยได้นำรูปแบบการแนวคิดการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากล ของ Baldrige National Quality Program (2010) และตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award -- TQA) (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2554, หน้า 7) มีสาระสำคัญ โดยสรุปดังนี้

- โครงร่างองค์กร ประกอบด้วย ลักษณะองค์กร ได้แก่ สภาพแวดล้อมและความสัมพันธ์ที่สำคัญ ระดับองค์กร
- เกณฑ์คุณภาพการบริการจัดการที่เป็นเลิศ ประกอบด้วย องค์ประกอบคุณภาพหลัก 7 องค์ประกอบ ซึ่งแต่องค์ประกอบจะมีความเชื่อมโยงกันเพื่อแสดงให้เห็นถึงการบริการที่ดี มีความสอดคล้องและบูรณาการ กันอย่างเป็นระบบ โดยแบ่งองค์ประกอบคุณภาพทั้ง 7 องค์ประกอบ ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 เป็นกระบวนการ มีองค์ประกอบคุณภาพที่ 1-6 จะแบ่งได้เป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ การนำองค์กร คือ องค์ประกอบคุณภาพที่ 1-3 (1) การนำองค์กร (2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มพื้นฐานประกอบด้วย องค์ประกอบคุณภาพที่ 4 (4) คือ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดความรู้ กลุ่มปฏิบัติการประกอบด้วย องค์ประกอบคุณภาพที่ 5-6 คือ

(4) คือ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดความรู้ กลุ่ม ปฏิบัติการประกอบด้วย องค์ประกอบคุณภาพที่ 5-6 คือ (5) การมุ่งเน้นครูและบุคลากร (6) การจัดการ กระบวนการ ส่วนที่ 2 เป็นผลลัพธ์ คือ องค์ประกอบ คุณภาพที่ 7 ซึ่งแต่ละองค์ประกอบ มีองค์ประกอบย่อย ดังนี้

องค์ประกอบคุณภาพที่ 1 การนำองค์กร ประกอบด้วย นำองค์กรของผู้นำระดับสูง และ การกำกับ ดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม

องค์ประกอบคุณภาพที่ 2 การวางแผนเชิงกล ยุทธ์ ประกอบด้วย การพัฒนากลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไป ปฏิบัติ

องค์ประกอบคุณภาพที่ 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ความผูกพันของผู้เรียน และ ผู้มีส่วนได้เสีย เสียงของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย

องค์ประกอบคุณภาพที่ 4 การวัด วิเคราะห์ และ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ ประกอบด้วย การ วัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ การ จัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

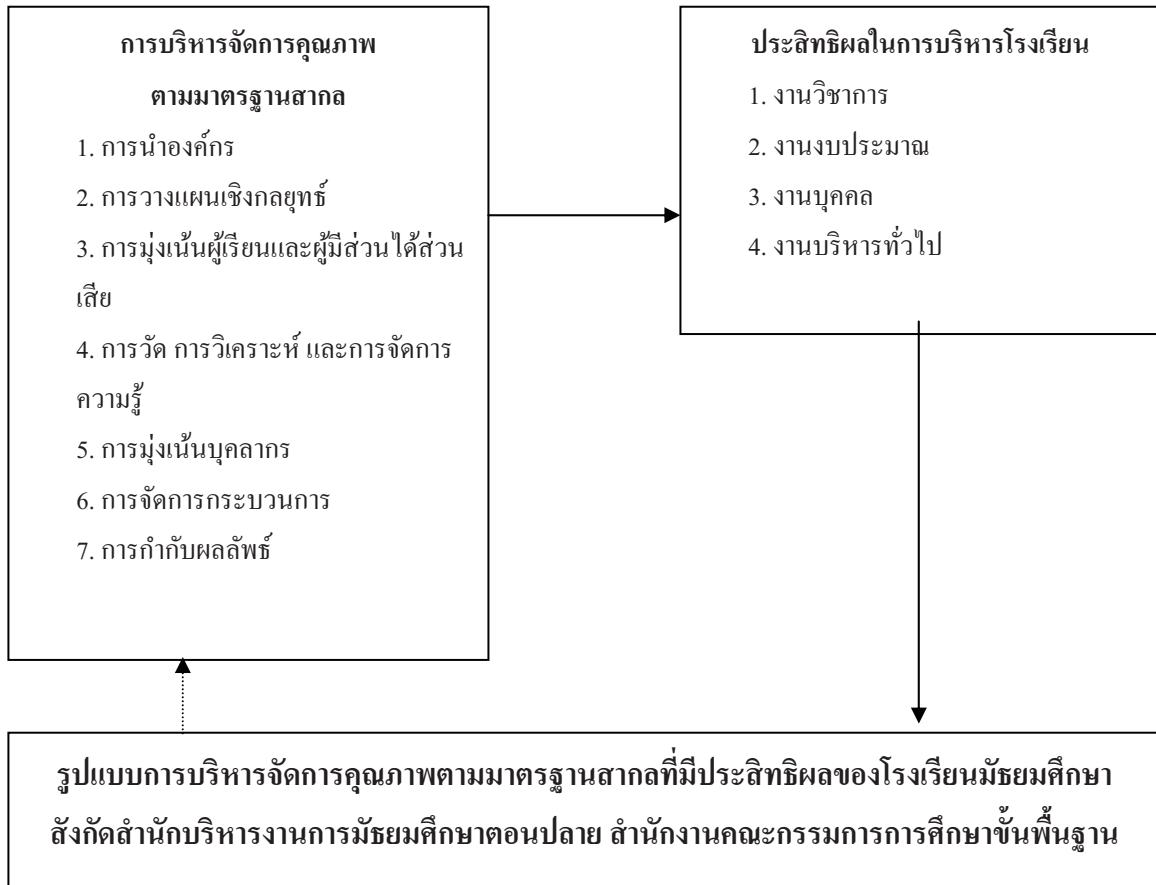
องค์ประกอบคุณภาพที่ 5 การมุ่งเน้นครู และ บุคลากร ประกอบด้วย ความผูกพันของครู และ สภาพแวดล้อมของครู และบุคลากร

องค์ประกอบคุณภาพที่ 6 การจัดการ กระบวนการ ประกอบด้วย ระบบงาน กระบวนการ ทำงาน

องค์ประกอบคุณภาพที่ 7 ผลลัพธ์ ประกอบด้วย ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลลัพธ์ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และ ผลลัพธ์ด้านการ มุ่งเน้นครู และบุคลากร ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของ กระบวนการ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร

Cameron (1986, p. 539) และ Steers

(1977) กล่าวไว้โดยสรุปได้ตรงกันว่า การวัดประสิทธิผล ตามแนวคิดแบบเกณฑ์วัดประสิทธิผลเชิงเดียว (univariate effectiveness measures) ที่สามารถแบ่งออก ได้เป็น 4 แนวทางสำคัญด้วยกันคือ แนวทางแบบเชิง เป้าหมาย แนวทางตัวแบบทรัพยากรเชิงระบบ แนวทาง ตัวแบบกระบวนการภายในองค์กร และแนวทางตัวแบบ กลุ่มยุทธศาสตร์ ซึ่งสอดคล้องกับสำนักบริหารงานการ มัชymศึกษาตอนปลาย (2554) ที่กล่าวถึงประสิทธิผลของ การจัดการศึกษาว่าเป็นเรื่องของผลสำเร็จของการ ดำเนินงานของโรงเรียนมัชymศึกษาสังกัดสำนัก บริหารงานการมัชymศึกษาตอนปลาย สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยที่ผู้บริหาร โรงเรียนใช้ความสามารถในการบริหาร และการ ตัดสินใจ เพื่อให้การบริหาร โรงเรียน ทั้ง 4 งาน คือ งาน วิชาการ งานบุคคล งานงบประมาณ และงานทั่วไป เป็นไปได้อย่างเรียบร้อย และเกิดประโยชน์สูงสุดกับ ผู้เรียน



ภาพ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน โดยแบ่งออกเป็น 5 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาประสิทธิผลของโรงเรียน มัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 3 วิเคราะห์สภาพการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของโรงเรียน มัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 4 พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการ

คุณภาพตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของโรงเรียน มัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 5 ประเมินรูปแบบ

การบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 2,372 คน ได้

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 330 คน โดยใช้ตารางสำหรับรูปของเครชิ และมอร์แกน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และมีผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 12 ท่าน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ แบบสอบถาม จำนวน 136 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.98 โดยผ่านผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน

## การวิจัยเชิงคุณภาพ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามกลับมา 100 % ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้จัดฯ ได้สัมภาษณ์ผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาชั้นปีน พิทักษ์ข้อมูลหลักจำนวน 12 คน ด้วยตนเอง

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ເຊື້ອມານວຍ

ໃຊ້ຄວາມຄື ແລະ ຮູ່ອຍຄະ

ເຊື້ອມວາມ

## ใช้การอธิบายผลแบบความเรียง

ผลการวิจัย

#### 1. การศึกษาสภาพการณ์ทางจักรกรรมศาสตร์

ตามมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนัก  
บริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงาน  
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ผลการศึกษาการปฏิบัติการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานบริหารมัธยมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พนวจ ภาครวมมี การบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากล ร้อยละ 93.93 เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบ การนำองค์กร

ร้อยละ 93.13 การวางแผนกลยุทธ์ ร้อยละ 95.41 การ  
มุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ 89.84 การ  
วัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ร้อยละ 94.13  
การมุ่งเน้นบุคลากร ร้อยละ 95.55 การจัดกระบวนการฯ  
ร้อยละ 95.58 และการกำกับผลลัพธ์การจัดการศึกษา  
ร้อยละ 93.93 ตามลำดับ

1.2 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันการบริหาร  
จัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลของโรงเรียน  
มัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอน  
ปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาราย  
องค์ประกอบการนำองค์กร การจัดกระบวนการ การกำกับ  
ผลลัพธ์ การจัดการศึกษา การวัด การวิเคราะห์ และการ  
จัดการความรู้ และการมุ่งเน้นบุคลากร อยู่ระดับมากที่สุด  
การวางแผนกลยุทธ์ และการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วน  
ได้ส่วนเสีย อยู่ในระดับมาก เท่านั้น

2. ผลการศึกษาประสิทธิผลของการบริหาร  
จัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลของ โรงเรียน  
มัชymศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัชymศึกษาต่อน  
ปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
ได้แก่

2.1 ผลการศึกษาประสิทธิผลของ  
โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการ  
มัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการ  
การศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ประสิทธิผลของโรงเรียน  
มัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอน  
ปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
พบว่า ภาพรวมมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อ  
พิจารณารายด้าน โดยเรียงตามลำดับประสิทธิผล ดังนี้  
ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารวิชาการด้าน  
การบริหารทั่วไป และด้านการบริหารคุณครู ตามลำดับ

## 2.2 ผลการสัมภาษณ์การบริหาร จัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของ โรงเรียนมัธยมศึกษาจากการสัมภาษณ์ชิงลือ รับ

ข้อเสนอแนะและได้รับการถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้บริหาร ด้านการนำองค์กร สรุปได้ว่า การนำวิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติ ต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับทั้งรองผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้ากลุ่มสาระและคุณครู โดยมอบหมาย ภาระหน้าที่ ในการนำวิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติ รวมทั้งผู้บริหารควรสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นผลงาน และความรับผิดชอบต่อสังคมที่ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ ปัญหาที่พบในการนำองค์กรของผู้บริหาร โดยเฉพาะการมอบหมายภาระหน้าที่ให้ผู้รับผิดชอบตัดสินใจได้ ณ จุดปฏิบัติการจะทำได้น้อย ส่วนการวางแผนกลยุทธ์ และปัญหาโดยรวม กล่าวถึงการพัฒนากลยุทธ์และการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ประเด็นสำคัญ คือ การขาดข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม ส่วนการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและปัญหา กล่าวถึง การดำเนินการ ส่วนนี้มุ่งเน้นการนำหลักสูตรสู่ผู้เรียนโดยมีการระบุคณะกรรมการชุดต่างๆ พร้อมทั้งระบุกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ส่วนการพัฒนานวัตกรรม กระบวนการสร้างนวัตกรรมเป็นปัญหาที่กล่าวถึงเกือบทุกราย ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การจัดกระบวนการ การกำกับผลลัพธ์รวมทั้งปัญหาโดยรวม กล่าวถึงการวิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินงานการจัดการสารสนเทศ การสำรวจข้อมูลพื้นฐานของบุคลากร วิธีดำเนินการ ในทุกประเด็นที่เกี่ยวข้องจะมีการกล่าวถึงในระดับต้น ๆ ของการสัมภาษณ์

3. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยการบริหาร จัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่

3.1 ปัจจัยการบริหารจัดการคุณภาพ ตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของโรงเรียน มัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานบุคลากร และการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้าน งานวิชาการ มีองค์ประกอบดังนี้ การจัดกระบวนการ การกำกับผลลัพธ์ของการจัดศึกษา การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การนำองค์กร การวางแผนกลยุทธ์ และการมุ่งเน้นบุคลากร

3.2 การวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านงานงบประมาณ มีองค์ประกอบดังนี้ การจัดกระบวนการ การนำองค์กร การมุ่งเน้นบุคลากร การวัด การวิเคราะห์ และการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ และการวางแผนกลยุทธ์

3.3 การวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานบุคลากร มีองค์ประกอบดังนี้ การจัดกระบวนการ การวางแผนกลยุทธ์ การนำองค์กร การวัด การวิเคราะห์ และการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการมุ่งเน้นบุคลากร

3.4 การวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารทั่วไป มีองค์ประกอบดังนี้ การจัดกระบวนการ การกำกับผลลัพธ์ของการจัดศึกษา การวัด การวิเคราะห์ และการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การวางแผนกลยุทธ์ การนำองค์กร การมุ่งเน้นบุคลากร และการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของโรงเรียน

มัชยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัชยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้ ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของโรงเรียน มัชยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัชยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานสรุปการศึกษารูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพตาม มาตรฐานสากลของโรงเรียนมัชยมศึกษาสังกัดสำนัก บริหารงานการมัชยมศึกษาตอนปลาย สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามผลการสัมมนาผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย โครงการสร้างการบริหารงาน วิชาการ งานงบประมาณ งานบุคลากร และงานบริหารทั่วไป หลักการของรูปแบบการบริหารคุณภาพ แนวคิด และค่านิยมของรูปแบบการบริหารคุณภาพ วัตถุประสงค์ของรูปแบบการบริหารคุณภาพ เกณฑ์คุณภาพของ รูปแบบการบริหารคุณภาพ การให้คะแนนรูปแบบการ บริหารคุณภาพ แนวทางดำเนินการในองค์ประกอบ คุณภาพของรูปแบบการบริหารคุณภาพ 7 องค์ประกอบ หลัก 18 องค์ประกอบย่อย ได้แก่

### 1. การนำองค์กรประกอบด้วย

#### 1.1 การนำองค์กรโดยผู้บริหาร

สถานศึกษา

#### 1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความ

รับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

### 2. การวางแผนกลยุทธ์ ประกอบด้วย

#### 2.1 การจัดทำแผนกลยุทธ์

#### 2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย

#### 3.1 ความรู้ของผู้เรียนได้รับการ

พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

#### 3.2 ความพึงพอใจของผู้เรียน

ผู้ปกครอง และชุมชน

### 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ประกอบด้วย

#### 4.1 การวิเคราะห์และพัฒนาผลการจัด การศึกษา

#### 4.2 การจัดการสารสนเทศ ความรู้และ เทคโนโลยี

### 5. การมุ่งเน้นบุคลากร ประกอบด้วย

#### 5.1 สมรรถนะของบุคลากร

5.2 ความผูกพันของบุคลากรต่อ สถานศึกษา

### 6. การจัดกระบวนการ ประกอบด้วย

#### 6.1 ออกแบบระบบงาน

#### 6.2 การพัฒนาระบบการทำงาน

### 7. การกำกับผลลัพธ์การจัดการศึกษา

ประกอบด้วย

#### 7.1 ด้านการเรียนรู้ของนักเรียน

7.2 ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย

#### 7.3 ด้านงบประมาณ การเงิน และ

การตลาด

#### 7.4 ด้านการมุ่งเน้นครุและบุคลากร

#### 7.5 ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ

#### 7.6 ด้านการนำองค์กร

8. การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพ ตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของโรงเรียน

มัชยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัชยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของโรงเรียน มัชยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการมัชยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดย พิจารณาถึงความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประਯชน์ พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่สุดทุกด้าน

## การอภิปรายผล

รูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพตาม มาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จาก การศึกษา การบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากล ของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการ มัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ภาพรวมมีการบริหารจัดการ คุณภาพ เรียงลำดับดังนี้ การจัดการศึกษา การนำองค์กร และการมุ่งเน้นผู้เรียนและชุมชน ผู้วิจัย วิเคราะห์ผลว่า ที่ มีผลจากการปฏิบัติในภาพรวม ร้อยละ 93.93 เนื่องจาก สถานศึกษาทุกแห่งมีการจัดทำระบบประกันคุณภาพ ภายใน โรงเรียนจะต้องประเมินอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับ การประเมินจาก สมศ. รอบที่ 1 2 และ 3 และ เตรียมพร้อมรับการนิเทศติดตามจากหน่วยงานต้นสังกัด แต่ถึงกระนั้นก็ตาม ในบางรายการ เช่น การมุ่งเน้นผู้เรียน และชุมชน มีค่าว้อยลงในการปฏิบัติเพียง 89.84 อาจ เป็นไปได้ว่า โรงเรียนให้ความสำคัญกับรายการอื่นและ อาจมีปัญหาอื่นแทรกเข้ามา ครุภาระนั้นที่ต้องปฏิบัติ นอกจากการสอนเป็นจำนวนมากและอาจเป็นไปได้ว่า โรงเรียนจัดข้อมูลสารสนเทศยังไม่สมบูรณ์ สรุปรูปแบบ การบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลของ โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการ มัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐานตามผลการต้มตุ้นผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย หลักการของรูปแบบการบริหารคุณภาพ แนวคิดและค่านิยมองรูปแบบการบริหารคุณภาพ เกณฑ์ คุณภาพของรูปแบบการบริหารคุณภาพ การให้คะแนน รูปแบบการบริหารคุณภาพ แนวทางดำเนินการใน องค์ประกอบคุณภาพของรูปแบบการบริหารคุณภาพ 7 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ (1) การนำองค์กร (2) การ วางแผนกลยุทธ์ (3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้

ส่วนเสีย (4) การวัด การวิเคราะห์ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (5) การมุ่งเน้นบุคลากร (6) การจัด กระบวนการ (7) การกำกับผลลัพธ์การจัดการศึกษา สอดคล้องกับแนวทางของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ของสหรัฐอเมริกา (The Malcom Baldrige National Quality Award -- MBNQ) ที่มีต้นกำเนิดจากแนวคิดของ มัคком บัลดริจ (Malcom Baldrige) ขณะที่ สำนักงาน คณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนด แนว ทางการบริหารการศึกษาสู่มาตรฐานสากล กล่าวคือ ใน ปัจจุบัน ระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ ความก้าวหน้า ทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการสื่อสาร ทำให้ สังคมโลกมีการเลื่อนไหวระหว่างวัฒนธรรมมากขึ้น ประเทศไทยจะมีความสัมพันธ์กับสังคมโลกบนพื้นฐาน ของศักดิ์ศรีและความเท่าเทียมกันมีการปรับเปลี่ยนแนว ทางการจัดการศึกษาให้สามารถพัฒนาคนและสังคมไทย ให้มีสมรรถนะในการแข่งขันมีคุณภาพสูงขึ้น รู้จักเลือกที่ จะรับกระแสของวัฒนธรรมต่างชาติ ปลูกจิตสำนึกรักและ ความภาคภูมิใจในความเป็นคนไทย รวมถึงการกระจาย อำนาจสู่ท้องถิ่นในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ ของผู้เรียนสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553, หน้า 16) ที่ว่ารัฐ มี เจตนา ramifications ที่จะบรรลุความคาดหวังสำคัญ ดังนี้ (1) ผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพอัน หมายถึงเป็นคนดี เป็นคนเก่งเป็นคน ที่สามารถดำรงชีวิต ได้อย่างมีคุณค่าและมีความสุข บนพื้นฐานของความเป็น ไทยภายใต้บริบทสังคมโลกใหม่รวมทั้งเพิ่มศักยภาพและ ความสามารถในระดับสูงด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และการสื่อสาร เพื่อการพัฒนาและเพื่อสมรรถนะใน การแข่งขัน (2) โรงเรียนพัฒนาหลักสูตร รูปแบบและ วิธีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นความแตกต่างตาม ศักยภาพของผู้เรียน โดยคำนึงผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้ จำเป็นต้องมีสื่อ อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม และ ปรับประยุกต์ใช้ได้สมประสิทธิ์ ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

เปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก (3) ผู้บริหาร ครุศึกษานิเทศก์ และบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่เหมาะสมหลากหลายอย่างทั่วถึง ต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการเรียนรู้และเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล ตลอดจนเพื่อรองรับความพึงพอใจและความผูกพันต่อวิชาชีพ (4) โรงเรียนมีภารกิจเครือข่ายการวัด การวิเคราะห์ และการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ และร่วมพัฒนา กับสถานศึกษาระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ และระหว่างประเทศ ตลอดจน เครือข่ายสนับสนุนจากสถาบันอุดมศึกษาและองค์กร อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นศูนย์และร่วมเป็นเครือข่าย พัฒนาความรู้ให้กับประชาชนในชุมชนและบุคคลทั่วไป โรงเรียนมาตรฐานสากล โดยการยกระดับโรงเรียนชั้นนำ ที่มีความพร้อมสู่โรงเรียนดีมิตรฐานและ (5) โรงเรียน ยกระดับคุณภาพสูงขึ้นสู่มาตรฐานสากล ผ่านการรับรอง มาตรฐานคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ที่จัดการศึกษาแบบองค์รวมและบูรณาการเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมศาสนา และการเมืองเพื่อพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษา ตอนปลายและ คณะทำงาน ได้ทำการศึกษา สังเคราะห์เอกสาร ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจาก โรงเรียนและผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วจัดทำเป็นเอกสาร แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยมี วัตถุประสงค์ เพื่อให้โรงเรียนในโครงการโรงเรียน มาตรฐานสากล ได้เข้าใจในเจตนา รณรงค์ ขอบข่าย ความสำเร็จ ทิศทางและกรอบการดำเนินงาน ตลอดจน สามารถนำไปเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนา ยกระดับโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล การบริหารจัดการระบบคุณภาพ คุณลักษณะสำคัญประการหนึ่ง ที่จะแสดงว่าโรงเรียนได้พัฒนาสู่มาตรฐานสากล คือ การบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพซึ่งได้รับการยอมรับว่า เป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลดำเนินการ

ที่เป็นเลิศ โดยอิงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์ รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award -- TQA) มาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้มีวิธีปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลก เนื่องจากมีพื้นฐานทางด้านเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลเข่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา (The Malcom Baldrige National Quality Award--MBNQA) ซึ่งเป็นต้นแบบ รางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่าง ๆ หลายประเทศทั่วโลกนำไปประยุกต์ใช้อย่างแพร่หลายโดยได้กำหนดกรอบเกณฑ์ด้านการจัดการศึกษาเพื่อผลงานที่เป็นเลิศ (Baldrige Education Criteria for Performance Excellence) ตั้งแต่ปี พ.ศ.2541 เพื่อช่วยให้มีการทำความเข้าใจและปรับใช้ในการศึกษาเพื่อการปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน โดยยึดหลักการดำเนินงานเชิงระบบเพื่อช่วยให้องค์กร โรงเรียนสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นระบบ โดยมีแนวคิดพื้นฐานที่จะทำให้ผู้นำองค์กรมีความมั่นใจในการดำเนินการที่ต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งกำหนดวัตถุประสงค์ในการเริ่มดำเนินการไว้ 4 ประการ ตามที่ Hart and Bogan, (1992, p. 13) ได้กล่าวไว้ คือ (1) ช่วยกระตุ้นให้บริษัทต่างๆ ในอเมริกามีการปรับปรุงคุณภาพ (2) เป็นวิธีการวัดประเมินผลเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ (3) ใช้กำหนดแนวทางและขอบเขตการบริหารคุณภาพทั่วไปทั้งในวงการธุรกิจหน่วยงานภาครัฐการวัดประเมินผลในองค์กรต่างๆ และ (4) ใช้เป็นแนวทางสำหรับองค์กรต่างๆ ในอเมริกาศึกษาเรื่องการบริหารคุณภาพมีการกำหนดค่าคะแนนแต่ละองค์ประกอบในแต่ละส่วนคือการขับเคลื่อน (driver) ระบบ (system) การวัดความก้าวหน้า (measures of progress) และเป้าประสงค์ (customer focus and satisfaction) มีการวัดประเมินผลในขอบเขตการดำเนินงาน 7 ด้านคือการใช้ภาวะผู้นำในองค์กร สารสนเทศและการวิเคราะห์ แผนยุทธศาสตร์การบริหารคุณภาพการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

กระบวนการคุณภาพและบทสรุปการดำเนินการความต้องการของลูกค้าและการจัดการที่เน้นลูกค้าเป็นสำคัญ (Bonstingl, 2001, pp. 114-115) สำหรับรูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิผลของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานการนักเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานแสดงความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารจัดการคุณภาพ กับประสิทธิผล ขององค์ประกอบในรูปแบบอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเป็นกลไกสำคัญ ในการกำกับคุณภาพของการดำเนินการของรูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพ โดยยึดหลักสำคัญ 6 ประการ ได้แก่ หลักการบูรณาการ หลักการมุ่งมองเชิงระบบ หลักการมีส่วนร่วม หลักการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง หลักการประเมินตนเองและหลักธรรมาภิบาล หลักการสำคัญที่ยึด คือ หลักการมีส่วนร่วมและหลักการประเมินตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับรายงานของ HKU Reports (2003) ที่ว่า ความสำคัญของการประกันคุณภาพในการพัฒนาระบวนการบริหารและการจัดการอย่างต่อเนื่อง ปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานให้มีการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย แนวคิดและค่านิยมหลักการของรูปแบบ ยึดแนวคิดการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร 11 ประการ ได้แก่ การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์ การศึกษาที่มุ่งการเรียนรู้ การเรียนรู้ขององค์กรและของแต่ละบุคคล การให้คุณค่าของครู บุคลากรและคุณร่วมมือ ความคล่องตัว การมุ่งเน้นอนาคต การจัดการเพื่ออนาคต กรรมการบริหารจัดการโดยใช้ของข้อมูลจริงความรับผิดชอบต่อสังคม การมุ่งเน้นผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า และมุ่งมองเชิงระบบ ซึ่งสอดคล้องกับ อัจฉรา โพธิยา-นันท์ (2555, หน้า 107) ที่ว่า ทำงานโดยยุ่งผลลัพธ์เป็นสำคัญ จึงจำเป็นต้องสร้างวัฒนธรรมคุณภาพและค่านิยมหลักในโรงเรียน วัตถุประสงค์กำหนดไว้ 4 ประการคือ (1) เป็นเครื่องมือในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ เพื่อพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานสากล (2) เป็นแนวทางในการ

ยกระดับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา (3) สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในสถานศึกษา การมีส่วนร่วมและหลักธรรมาภิบาล (4) ให้เกิดการบริการการเปลี่ยนแปลง ทั้งด้านประสิทธิภาพและความสามารถในการบริหาร เกณฑ์คุณภาพในรูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพ แสดงภาพรวมของสถานศึกษาโดยแยกเป็นสองส่วน ได้แก่ โครงสร้างองค์กร และองค์ประกอบคุณภาพ ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล สถานศึกษาด้วยตนเอง อำนวยความสะดวกในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ในการระบุข้อมูลสารสนเทศ ของการดำเนินงาน ซึ่ง โครงสร้างองค์กร ประกอบด้วย (1) ลักษณะองค์กร ได้แก่ สภาพแวดล้อมขององค์กรและความสัมพันธ์ระดับองค์กร (2) สภาพองค์กร ได้แก่ สภาพแวดล้อมการแข่งขัน บริบทเชิงกลยุทธ์ และระบบปรับปรุงผลการดำเนินการ เหล่านี้คือข้อมูลพื้นฐานของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา องค์ประกอบคุณภาพผู้จัดฯ ได้นำเสนอประกอบด้วย 7 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ การนำองค์กร การวางแผนกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การจัดกระบวนการ และการกำกับผลลัพธ์การจัดการศึกษา โดยมีองค์ประกอบย่อยดังนี้ องค์ประกอบย่อยของปัจจัยการนำองค์กรประกอบด้วย การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงและ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมสอดคล้องกับเกณฑ์เพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศของ Criteria Performance Excellence (2009 – 2010) ที่ว่า การดำเนินการของผู้นำระดับสูงในด้านการนำองค์กรให้ประสบผลสำเร็จอย่างยั่งยืน การลือสารกับพนักงาน การส่งเสริมให้พนักงานทำงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้น ด้านการกำหนดทิศทางขององค์กร โดยผู้นำระดับสูงในการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยม ผู้นำระดับสูงดำเนินการอย่างไรในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยม โดยผ่านระบบการนำองค์กรไปยังบุคลากรผู้สั่งสอนและคุ้มครอง สำหรับลูกค้ารวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เพื่อนำไป

ปฏิบัติการ การปฏิบัติดนของผู้นำระดับสูงจะท่อนถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยม การกำกับดูแลกิจการและความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นการอธิบายถึงระบบธรรมาภินิบาลขององค์กรและการดำเนินการเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสาธารณะและทำให้นั่นใจว่าองค์กรมีพฤติกรรมที่มีจริยธรรมและบำเพ็ญตนเป็นพลเมืองดี เป็นจุดมุ่งหมายที่องค์กรต้องการที่จะไปให้ถึงในอนาคต โดยผู้บริหารระดับสูงขององค์กรเป็นผู้กำหนดเป้าหมายผลลัพธ์ ทั้งหมดขององค์กรในอนาคต และเป้าหมายปฏิบัติการเป็นเป้าหมายที่กำหนดโดยผู้บริหารระดับปฏิบัติการ (Daft, 2000, pp. 221-229) ในการวัดเป้าหมายขององค์กรมีนักวิชาการหลายคน (Locke & Lafham, 2000; Cooper & Other, 1994 & Latham, 2003) ได้เสนอการสร้างมาตรฐานวัดเป้าหมายขององค์กรจากองค์ประกอบที่สำคัญ คือ การกำหนดเป้าหมายเฉพาะ ความชัดเจน ความท้าทายของเป้าหมาย ระดับความยาก ความสอดคล้องของเป้าหมายในทุกระดับ การมีส่วนร่วมของพนักงานในการกำหนดเป้าหมายและการป้อนกลับของข้อมูล (Latham, 2003, pp. 309-318) และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการกำหนดเป้าหมายแม้ว่าจะเป็นเป้าหมายที่มีความยากลำบากในการดำเนินงานแต่บุคลากรก็ยอมรับเป้าหมายและช่วยสนับสนุนในผลการปฏิบัติงานของบุคลากรดีขึ้น ขณะเดียวกันการป้อนกลับของข้อมูลเป็นสิ่งจำเป็นและส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์กร การจัดทำและการใช้ทรัพยากร เป็นลักษณะที่องค์กรตั้งเป้าหมายการใช้ทรัพยากรขององค์กร ทั้งทรัพยากรทางกายภาพและทรัพยากรทางการเงินเพื่อใช้ในการผลิตสินค้าหรือให้บริการภายในองค์กร (Bedeian & Zammuto, 1991, p. 128) ขณะเดียวกันองค์กรยังมีความจำเป็นต้องจัดทำทรัพยากร หรือวัตถุคิบ และทรัพยากรทางการเงิน บุคลากรที่มีความชำนาญ โดยเฉพาะวัตถุคิบที่มีต้นทุนต่างจากสภาพแวดล้อมมาใช้ลงทุนในองค์กร (Daft, 1992, pp. 82-89)

องค์ประกอบอย่างการวางแผนกลยุทธ์ ประกอบด้วย การจัดทำกลยุทธ์และ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติกำหนดว่าการจัดทำกลยุทธ์ องค์กรมีวิธีการอย่างไรในการจัดกลยุทธ์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ขั้นตอนที่สำคัญของการบวนการจัดทำกลยุทธ์นี้จะ ไร้บัง และผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญมีใครบ้าง กระบวนการจัดกล่าวสามารถระบุจุดอุดที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างไร มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดความท้าทายเชิงกลยุทธ์และความได้เปรียบที่อธิบายได้ในโครงร่างองค์กร ครอบเวลาของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาวคืออะไร มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดกรอบเวลา และทำให้กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าวต่อไป ประสังค์เชิงกลยุทธ์ ที่สำคัญขององค์กรมีอะไรบ้าง ให้ระบุตารางเวลาที่จะบรรลุวัตถุประสงค์เหล่านี้ เป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์เหล่านี้การถ่ายทอดกลยุทธ์เพื่อนำไปปฏิบัติ ถ่ายทอดกลยุทธ์เพื่อนำไปปฏิบัติอย่างไร การจัดทำแผนปฏิบัติการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ องค์ประกอบที่ยังคงมีความเสี่ยง เช่น ภัยคุกคาม ความรู้ของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ความรู้ของผู้เรียนและความพึงพอใจของบุคคลนักกำหนดว่า ความรู้เกี่ยวกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุมชน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนและเพิ่มความพึงพอใจและความภักดีของผู้เรียน วิธีการสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้ลูกค้า สร้างความพึงพอใจ และรักษาไว้เพื่อเพิ่มความภักดี รวมทั้งให้อธิบายวิธีการประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียน การสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียน และการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน องค์ประกอบอย่างการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประกอบด้วย การวิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินงานและการจัดการสารสนเทศ ความรู้และเทคโนโลยี ที่กำหนดว่า ถึง การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กรและการจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยี ที่สำคัญ สารสนเทศและความรู้ องค์ประกอบอย่างการมุ่งเน้นบุคลากร ประกอบด้วย

สภาพแวดล้อมของบุคลากรและความผูกพันของบุคลากรกำหนดความผูกพันของบุคลากรได้แก่ การเพิ่มคุณค่าของบุคลากร การพัฒนาบุคลากรและผู้นำการประเมินความผูกพันของบุคลากร สภาพแวดล้อมของบุคลากร ได้แก่ ปัจจัยความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากรและบรรยายกาศการทำงานของบุคลากร องค์ประกอบการจัดกระบวนการ ประกอบด้วยระบบงาน กระบวนการทำงาน กล่าวถึง การออกแบบระบบงาน องค์กรมีวิธีการอย่างอย่างในการออกแบบระบบงาน และการจัดการและการปรับปรุงกระบวนการทำงาน องค์กรมีวิธีการอย่างไรในการจัดการและการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญขององค์กร องค์ประกอบย่อยการกำกับผลลัพธ์การจัดการศึกษา ประกอบด้วย ด้านการเรียนรู้ของนักเรียน ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านงบประมาณการเงิน และการตลาด ด้านการมุ่งเน้นครุและบุคลากร ด้านประสิทธิผลของการบริหาร ด้านการนำองค์กรเพื่อประเมินความสามารถในการตอบสนองวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในแนวดำเนินการของรูปแบบได้ดีเพียงใดในอันที่จะส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญ การแสดงถึงคุณภาพและความมีชื่อเสียงของสถานศึกษา สอดคล้องกับ วิโรจน์ สารรัตนะ (2544, หน้า 39) และ วานา ไชยพรโรจน์ (2546, หน้า 28) ที่ว่า ความสำคัญของประสิทธิผลเป็นปัจจัยหนึ่งที่ใช้เป็นเครื่องมือตัดสินว่าการบริหารสถานศึกษาประสบความสำเร็จเป็นสถานศึกษาดี มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของชุมชนและสังคม ส่วนโครงการสร้างการบริหาร ผู้วิจัยได้ออกแบบให้เห็นความเชื่อมโยงของการบริหารคุณภาพกับภาระงานในโรงเรียน เพื่อให้การบริหารคุณภาพมีความคล่องตัวในการดำเนินการ โครงการสร้างการบริหารรูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพ จึงให้คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน หัวหน้างานขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการโรงเรียนและมีภาระงาน ด้านบริการ ด้านบุคคล ด้านงบประมาณและด้านบริหารทั่วไป และแสดง

ขอบเขตของรูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพ ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารคุณภาพ คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน กลุ่มงานทั้ง 4 งาน และภาระงานที่สำคัญของกลุ่มงาน เช่น กลุ่มงานวิชาการ มีภาระงานหลักสูตรภาระงานจัดการเรียนรู้ ภาระงานวัดและประเมินผล ภาระงานควบคุมคุณภาพ ภาระงานตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพ ภาระงานประเมินและรับรองคุณภาพ กลุ่มงานการเงิน บัญชีมีภาระงานการเงิน บัญชีและภาระงานพัสดุ กลุ่มงานบริหารบุคคลากร มีภาระงานบุคคลากร กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป มีภาระงานแผนงานและโครงการภาระงานข้อมูลสารสนเทศ ภาระงานตรวจสอบภายใน ภาระงานติดตามประเมินผล โครงการ โดยระบุบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ทุกภาระงาน เพื่อแน่นอนแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพสู่การปฏิบัติ และกำกับผลลัพธ์ตามรูปแบบ ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาจากการสนทนากลุ่มที่ต้องการเห็นภาพความสัมพันธ์ของการบริหารงานทั้ง 4 งาน กับการบริหารจัดการคุณภาพที่ชัดเจน ส่วนแนวดำเนินการ 7 องค์ประกอบหลัก 18 องค์ประกอบย่อย ผู้วิจัยได้ยึดข้อกำหนดของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาของมัลคอม บัลคลิลจ์ และจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพจากผู้บริหารสถานศึกษา ในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพของรูปแบบการบริหารจัดการคุณภาพ เพื่อให้สถานศึกษาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการคุณภาพตามบริบทของตนเอง ทั้ง 18 องค์ประกอบย่อยนี้ องค์ประกอบที่น่าสนใจได้แก่ ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวิเคราะห์และการปรับปรุงผลการดำเนินการ ผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงินและการตลาด เนื่องจากการวิเคราะห์เอกสารในบทที่ 2 พบว่า องค์ประกอบดังกล่าวเป็นระบุไว้ในออกหน่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของ สมศ. ส่วนการให้คะแนนของรูปแบบการบริหารจัดการทั้งสองมิติ มิติด้านกระบวนการและมิติด้านผลลัพธ์ ในประเด็นรายการประเมินและน้ำหนักคะแนน ผู้วิจัยใช้เกณฑ์

น้ำหนักคะแนนของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาของ มัลคอม บัลคริลจ์ 2009-2010 ที่กำหนดไว้ทุกองค์ประกอบ 1000 คะแนน แบ่งเป็นด้านกระบวนการ คือ องค์ประกอบที่ 1-6 รวม 550 คะแนน มิติด้านผลลัพธ์ คือ องค์ประกอบที่ 7 รวม 450 คะแนน จะเห็นได้ว่าการให้คะแนนมิติ ด้านผลลัพธ์มีความสำคัญสูง พอสมควร ส่วนมิติด้านกระบวนการ ให้ความสำคัญที่ องค์ประกอบการนำ องค์กร โดยมีคะแนนสูงสุด 120 คะแนน ซึ่งสอดคล้อง กับ ศรีนทร์ สนธิศริกฤตย์ (2550) การใช้เกณฑ์ประเมิน องค์กรตามเกณฑ์ระบบ มัลคอม บัลคริลจ์ (MBNQA) ที่ว่าการเปลี่ยนแปลง ในหมวดที่ 1 การนำองค์กรเป็น หมวดที่สำคัญที่สุด ถ้าไม่มีการเปลี่ยนแปลงในหมวดนี้ แล้ว การดำเนินการเปลี่ยนแปลงด้านอื่น ๆ จะทำได้ยาก ส่วนมิติด้านผลลัพธ์องค์ประกอบย่อยที่มีคะแนนสูงสุด ได้แก่ ผลลัพธ์ ด้านการเรียนของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545) ที่ว่าการจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ใน หมวดที่ 4 มาตราที่ 22 การจัดการศึกษาต้องยึดผู้เรียนทุก กรณีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้อง ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเติม ศักยภาพ ส่วนการเผยแพร่และการให้คะแนน แบ่งเป็น สองมิติ คือ มิติด้านกระบวนการ และมิติด้านผลลัพธ์ โดยมิติกระบวนการระบุคะแนน ที่ได้จากการประเมิน แนวทาง (A) การเรียนรู้ (L) และการบูรณาการ (I) โดย ปัจจัยทั้งหมดมีการเชื่อมโยงกัน มีการอธิบายถึงแนวทาง ที่ระบุไว้ในองค์ประกอบคุณภาพนั้น ๆ มิติด้านผลลัพธ์ ระบุคะแนนที่ได้จากการประเมินแนวโน้ม (T) การ เปรียบเทียบ (C) และการบูรณาการ (I) ของผลลัพธ์ ข้อกำหนดหลัก ๆ ขององค์กรส่วนการรายงานการ ประเมินตนของสถานศึกษา เป็นหลักฐานของการ ประเมิน รวมทั้งเป็นสารสนเทศในการพัฒนา สถานศึกษาโดยระบุประเด็นของการตรวจสอบประเมิน

ตนเอง ทั้ง 7 องค์ประกอบหลัก และ 18 องค์ประกอบ อื่น สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545) มาตราที่ 48 ให้ สถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในและให้ ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของ กระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง โดย มีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อ หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อ สาธารณะ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545) ส่วนรายงาน การประเมินตนเอง ระบุสาระสำคัญไว้ 3 ส่วน คือ ส่วน นำ ส่วนเนื้อหาและส่วนภาคผนวก การรายงานการ ประเมินตนเองคือ การระบุระบบประกันคุณภาพที่ ประกอบด้วยกระบวนการพัฒนาคุณภาพ การตรวจ ติดตามคุณภาพและการประเมินคุณภาพภายในนั้นเอง

### ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาวิจัยรูปแบบการบริหาร จัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลของโรงเรียน ประเมินศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น พื้นฐาน
2. ควรทำการศึกษาวิจัยรูปแบบการบริหาร จัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลของโรงเรียน นักยุทธศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
3. ควรทำการศึกษาวิจัยรูปแบบการบริหารตาม เกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ โรงเรียนนักยุทธศึกษา และประเมินศึกษา สังกัด คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
4. ควรทำการศึกษาวิจัยรูปแบบการบริหาร จัดการคุณภาพตามมาตรฐานสากลของสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา



## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐาน (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการกระทรวงศึกษาธิการ.
- วิโรจน์ สารรัตน. (2542). การบริหาร: หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: พิพิธภัณฑ์วารสาร ไทยพัฒนา. (2546). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดศรีสะเกษ. ปริญญาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิทยาเขตปราสาสนมิตร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). รายงานการติดตามผลการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักบริหารงานการมัชยศึกษาตอนปลาย. (2554). มัชยศึกษาบุคใหม่สู่มาตรฐานสากล 2561. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานเลขานุการสภาพการศึกษา. (2551). ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาระเบียบวาระแห่งชาติ พ.ศ. 2551 - 2555. กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิก.
- สำนักงานเลขานุการสภาพการศึกษา. (2553). สาระสำคัญการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง พ.ศ. 2552 – 2561. ค้นจาก <http://chusak.igetweb.com/index.php.518285>
- อัจฉรา โพธิyanนท์. (2555). การบริหารจัดการระบบคุณภาพในสถานศึกษา. วารสารบริหารการศึกษา คุณภาพสู่สากล, 1(1).
- Bonstingl, J. J. (2001). *School of quality*. New York: Corwin Press.
- Cameron, K. S. (1981). *The enigma of organizational effectiveness, in measuring effectiveness*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Daft, R. L. (1992). *Organization theory and design* (4<sup>th</sup> ed). Ohio: West.
- Daft, R. L. (2000). *Organization theory and design* (7<sup>th</sup> ed). Ohio: South-Western college.
- Hart, C. W. L., & Bogan., C. E. (1992). *The baldridge*. New York: McGraw-Hill.
- Locke, E. A. & Latham, G. P. (2000). *A theory of goal setting and task performance*. Englewood Cliffs. NJ: Prentice –Hall.

