

# ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

## มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

### Working Satisfaction of Academic Supportive Personnel in Srinakharinwirot University at Ongkharak

กาญจนา รุ่งกำจัด และ สุรัชย์ สิกขาบัณฑิต

#### บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะกลุ่มงาน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ที่ปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทำวิจัยจำนวน 162 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.914 โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test , F-test , One-way ANOVA ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างพบว่าบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีอายุ ลักษณะกลุ่มงาน และประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มี เพศ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ.05

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน, บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

#### Abstract

The purposes of the research were to study and to compare working satisfaction of academic supportive personnel in Srinakharinwirot University, as classified by gender, age, education level, work group, and work experience. The samples size was 162 academic supportive personnel, the sample size was determined by using Krejcie; & Morgan. A questionnaire with 0.914 reliability was used for collecting data and analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and Post Hoc comparison by Scheffe's method. The results revealed that: (1) Satisfaction of academic supportive personnel was at a high level. (2) In Comparing Satisfaction differences, there were no significant difference in work satisfaction among age, work group and work experience of the academic supportive personnel. However; there were significant difference in satisfaction among gender and education level at .05



## ความนำ

ปัจจัยด้านบุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้หน่วยงานมีความเจริญรุ่งเรืองและประสบความสำเร็จได้ บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีประสิทธิภาพในการทำงานสูงย่อมส่งผลทำให้งานของหน่วยงานนั้น การที่บุคลากรจะปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถดังกล่าวนั้น เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดีได้นั้น สิ่งที่สำคัญขึ้นอยู่กับความสุขและความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่องาน ในองค์กรนั้น บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของมหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ เป็นทรัพยากรที่สำคัญ ในการขับเคลื่อนพันธกิจให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นแรงผลักดันให้บุคลากรทำงานด้วยความกระตือรือร้น ด้วยความสนใจและความเต็มใจ ทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและ เกิดประสิทธิ ภาพ ผู้บริหารควรศึกษาว่ามีปัจจัยอะไรบ้างที่ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เมื่อบุคลากรมีความ พึงพอใจในอาชีพและขวัญในการปฏิบัติงานดีแล้วจะก่อให้เกิดผลที่สำคัญคือ การร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานให้บรรลุผล (เกศินี ทิปประสาน, 2539)

ในปัจจุบัน การปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการของมหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ แบ่งการปฏิบัติงานเป็น 2 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร และมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ จังหวัดนครนายก การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความยุ่งยากเพราะมีการปฏิบัติงาน 2 แห่ง ประกอบกับมีการปรับปรุง เปลี่ยน แปลง โครงสร้าง นโยบาย ระเบียบ กฎหมาย และการขยายงานของส่วน

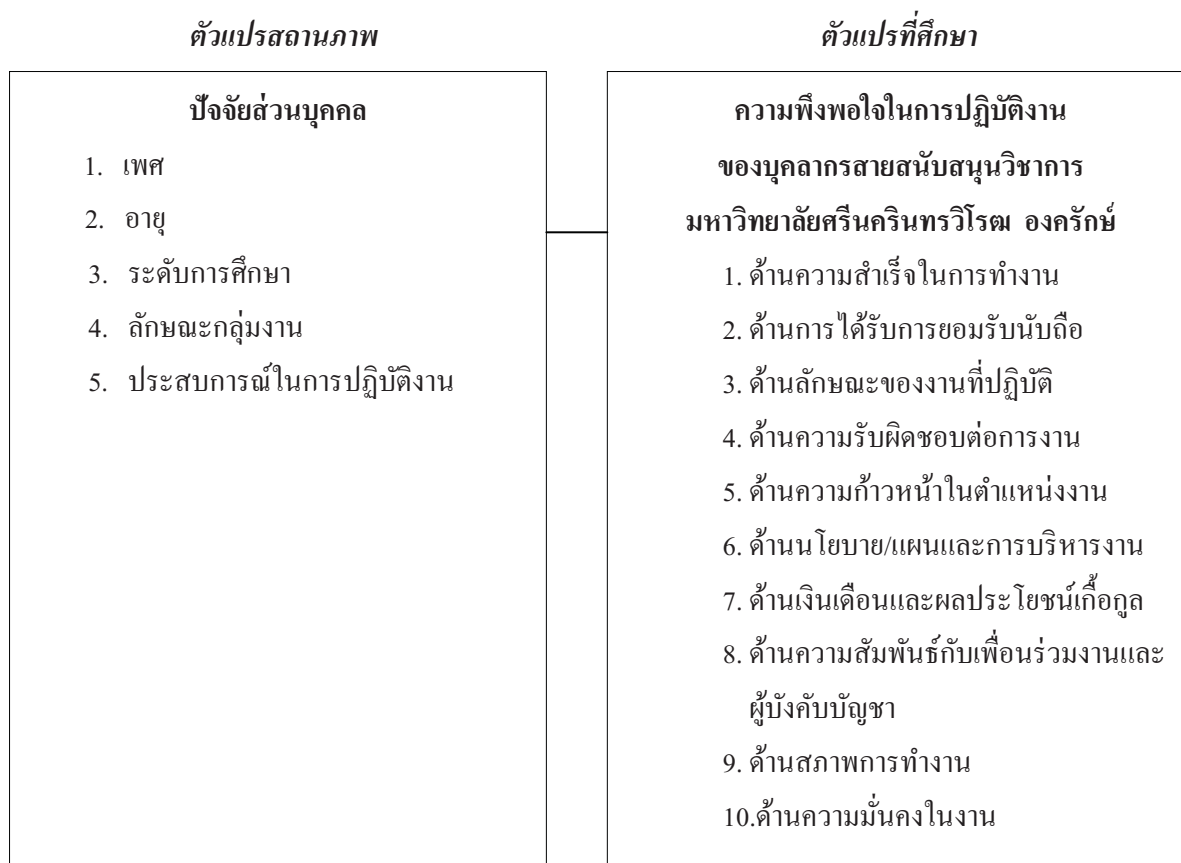
ราชการเพิ่มขึ้น ก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากร คือ

1. ไม่ประสบความสำเร็จในการทำงานและไม่ได้รับการยอมรับหรือยกย่องจากผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน
2. ลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ไม่ตรงตามความรู้ความสามารถ
3. ขาดความรับผิดชอบในหน้าที่และความก้าวหน้าในสายงาน
4. โอกาสที่จะก้าวหน้าในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง มีน้อย
5. การพิจารณาความดีความชอบ ขาดความเป็นธรรม และขาดความเสมอภาค
6. แนวทางในการบริหารงานและการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน
7. ขาดความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานที่มีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน
8. สถานที่ทำงานคับแคบ ไม่เป็นสัดส่วน ลักษณะสภาพแวดล้อมไม่เอื้ออำนวยและ การจัดสรรทรัพยากรไม่เหมาะสม
9. ขาดความมั่นคงในงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน
10. ขาดความรู้สึที่ดีต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่

จากสภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ จึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ เพราะเห็นว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้น เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย

ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลการศึกษานี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารของมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ผู้บริหารสามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาบริหารงาน ตลอดจนกำหนดนโยบาย การบริหารงานของบุคลากร การสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ นำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป เพื่อเกิดประโยชน์ที่ดีแก่สังคมส่วนรวมต่อไป

## กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## สมมติฐานการวิจัย

1. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

2. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน
3. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

4. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีลักษณะ  
กลุ่มงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
แตกต่างกัน

5. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มี  
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจใน  
การปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

## วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่  
บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ปฏิบัติงานที่  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ จำนวน 280  
คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ  
บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ โดยกำหนดขนาดตัวอย่างตามตาราง  
ของ Krejcie and Morgan. (1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง  
จำนวน 162 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น  
แบบสอบถามใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยศึกษา  
เอกสาร แนวคิดทฤษฎี ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและ  
ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม โดยนำข้อมูลมาพัฒนา  
สร้างแบบสอบถามขึ้น แบบสอบถามเป็นแบบมาตรา  
ส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3  
ตอน มีข้อคำถามทั้งสิ้น 50 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่นของ  
แบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.914

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดยขอ  
หนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย ส่งถึง คณบดี  
ผู้อำนวยการ/สถาบัน/สำนัก เพื่อขออนุญาตเก็บ

ข้อมูลและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและ  
นำแบบสอบถาม จำนวน 162 ฉบับ ไปแจกให้แก่  
บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในหน่วยงานต่าง ๆ และ  
ดำเนินการรวบรวมข้อมูลคืนตามเวลาที่กำหนด โดย  
ผู้วิจัยนำไปแจกและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง

## การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยรวบรวม  
แบบสอบถามแล้วจึงนำมาตรวจสอบความถูกต้อง  
สมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมด นำแบบ สอบถามที่มี  
คำตอบ ที่สมบูรณ์มาจัดกระทำลงรหัสข้อมูล และนำ  
แบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปวิเคราะห์ และแปรผลทาง  
สถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปวิเคราะห์  
ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ หาค่าความถี่  
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ  
ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง  
ระหว่างระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนก  
ตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะกลุ่มงาน และ  
ประสบการณ์ใน การปฏิบัติงาน โดยสถิติ t-test, F-test,  
One-way ANOVA เปรียบเทียบความแตกต่างของ  
ค่าเฉลี่ย เป็นรายคู่ โดยใช้ Scheffe's test

## ผลการวิจัย

ผลการวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร  
วิโรฒ องครักษ์ มีดังนี้

1. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีความพึง  
พอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อ  
พิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก  
ยกเว้นด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านเงินเดือน  
และผลประโยชน์เกี่ยวคู่ ด้านความมั่นคงในงานที่มี  
ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ชายและหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านความรับผิดชอบต่อการงาน ไม่พบความแตกต่าง

3. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

4. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ไม่พบความแตกต่าง

5. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ที่มีลักษณะกลุ่มงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน

6. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและในแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## การอภิปรายผล

จากผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ ด้านความรับผิดชอบต่อการงานอยู่ในระดับมาก ด้านความสำเร็จในการทำงานอยู่ในระดับมาก ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน

ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก ด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับมาก ด้านการได้รับการยอมรับนับถืออยู่ในระดับมาก ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงานอยู่ในระดับมาก ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความมั่นคงในงานอยู่ในระดับปานกลาง และลำดับสุดท้าย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ (ศิริวรรณ วรโพด, 2551) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเข็งเทรา เขต 2 ผล การศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเข็งเทรา เขต 2 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่านโยบายในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับมีคุณภาพตามมาตรฐาน ที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง ตลอดจนสนับสนุนให้เกิดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ผลที่เกิดความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานก่อให้เกิดขวัญและกำลังใจ ซึ่งจะทำให้มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานรวมทั้งส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับผลการศึกษาของกวิตา เกิดมงคล (2553) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์พยาบาล คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โรงพยาบาลรามาธิบดี ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์พยาบาลในภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย มหิดล โรงพยาบาลรามาธิบดีมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดใจและปัจจัยบำรุงรักษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จากสาเหตุดังกล่าวน่าจะทำให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับ มากดังกล่าว และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุน

วิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของศิริวรรณ วร โปด (2551) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 ด้านความสำเร็จในงานอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารเปิดโอกาสให้นักครูสายสนับสนุนวิชาการได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความสำเร็จตามเป้าหมายได้ปฏิบัติงานพิเศษมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารให้การสนับสนุน ให้กำลังใจ เมื่องานประสบความสำเร็จ อีกทั้งบุคลากร มีความตั้งใจ ใฝ่หาความรู้ มีความมุ่งมั่น ความทุ่มเท มีความเสียสละ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติงานตรงต่อเวลาและได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน อันเป็นพื้นฐานนำไปสู่การปฏิบัติงาน จากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้นักครู มีความพึงพอใจในด้านความสำเร็จในการทำงานอยู่ในระดับมาก

2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของศิริวรรณ วร โปด (2551) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 ด้านการยอมรับนับถือในผลงาน อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรรู้สึกมีเกียรติและศักดิ์ศรีในตำแหน่งหน้าที่การงานของตนเอง ปฏิบัติงานอย่างมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ได้รับมอบหมายงานพิเศษให้ปฏิบัตินอกเหนือจากงานในหน้าที่เสมอ และ เมื่องานประสบความสำเร็จเพื่อนร่วมงานเริ่มให้การยอมรับ เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจ นอกจากนี้ยัง

มีการเผยแพร่ผลงานให้บุคคลอื่นแสดงความความคิดเห็นหรือช่วยกับปรับเปลี่ยนในส่วนที่ยังไม่ดีเท่าที่ควร จากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้นักครูมีความพึงพอใจในด้านการได้รับการยอมรับนับถืออยู่ในระดับมาก

3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ได้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ พรทิพย์ ไพฑูรย์ (2547) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษาสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษา ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจ เป็นเพราะว่าบุคลากรปฏิบัติงานในหน้าที่ของตน ตรงความถนัด ตรงกับความสามารถ ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนมา ผู้บริหารเปิดโอกาสให้นักครูได้ใช้ความรู้ความสามารถ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทำให้นักครูมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ มีความสามัคคีในการปฏิบัติงาน งานที่ได้รับมอบหมายมีลักษณะที่ทำยากก่อให้เกิดแรงบันดาลใจในการปฏิบัติงานและเสร็จทันเวลาจากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้นักครูมีความพึงพอใจ ในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

4. ด้านความรับผิดชอบต่องาน ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ได้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของเกษม คำศรี (2547) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ด้านความรับผิดชอบต่องานอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรมีโอกาสได้ทำงานอย่างอิสระ เลือกวิธีทำงานด้วยตนเอง ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น จริงจัง ไม่ละทิ้งงาน



ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถมีการประเมินผลงาน เพื่อปรับปรุงอยู่เสมอ จากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้ บุคลากรมีความพึงพอใจในด้านความรับผิดชอบต่องานอยู่ในระดับมาก

#### 5. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการศึกษาที่ได้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ณัฏฐา กริหิรัญ (2550) ที่ ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า พนักงาน มหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้าน ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานอยู่ในระดับปานกลางที่ เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรมีความกังวลว่า ตนเองจะไม่ได้รับการสนับสนุนในการศึกษาต่อและ ตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น รวมทั้งการฝึกอบรมพัฒนา ตนเอง ศึกษาดูงาน และไม่ได้ได้รับความยุติธรรมในการ เลื่อนขั้นพิจารณาเงินเดือน จากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้ บุคลากรมีความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าใน ตำแหน่งงานอยู่ในระดับปานกลาง

#### 6. ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ได้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เกษม คำศรี (2547) ที่ ได้ ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด สุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการครู ด้านนโยบาย/แผนและการ บริหารงาน อยู่ในระดับมากที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารมีการประชุมชี้แจงนโยบายและการบริหารงาน รวมทั้งแนวปฏิบัติต่อบุคลากรอยู่เสมอ มีการแจ้งนโยบาย การบริหารงานที่แน่นอน ทำให้ทุกฝ่ายเข้าใจตรงกันและ ชัดเจน และบุคลากรสามารถปฏิบัติตามนโยบายที่ กำหนดได้ ผลงานจึงบรรลุตามเป้าหมาย บุคลากรมี ส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย กฎ ระเบียบของ

หน่วยงาน การบริหารงานของผู้บริหารเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ และสามารถดำเนินตามนโยบายของ หน่วยงานได้ จากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้บุคลากรมี ความพึงพอใจในด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน อยู่ในระดับมาก

#### 7. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสาย สนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผล การศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ณัฏฐา กริหิรัญ (2550) ที่ ได้ศึกษาความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลอยู่ใน ระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าอัตรา เงินเดือนที่ใช้อยู่ในปัจจุบันยังไม่สอดคล้องกับคุณวุฒิ และสถานะเศรษฐกิจบ้านเมือง ที่เปลี่ยน แปลงอยู่ ตลอดเวลา บุคลากรมีความกังวลในการพิจารณาขั้น เงินเดือนไม่มีความยุติธรรมและโปร่งใส และบุคลากรมี ความต้องการที่จะใช้สิทธิในวันลาของตนเองโดยไม่มีการบังคับรวมทั้งสวัสดิการ ต่างๆ ที่หน่วยงานจัดให้ อย่างเพียงพอ จากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้บุคลากรมี ความพึงพอใจในด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล อยู่ในระดับปานกลาง

8. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและ ผู้บังคับบัญชา ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับ มาก ซึ่งผล การศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เกษม คำศรี (2547) ที่ ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด สุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการครูด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงานและผู้บังคับ บัญชาอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะบุคลากรมีความรู้สึกสบายใจเมื่อ ได้ ร่วมงานกับ เพื่อนร่วมงานมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน มี

ความเอื้อเพื่อ เพื่อแผ้วร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงาน มีการปรึกษา แสดงความคิดเห็นร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน รู้สึกว่าตนเป็นสมาชิกสำคัญคนหนึ่งของหน่วยงาน ได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมกับเพื่อนร่วมงานและมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในหน่วยงาน มีความร่วมมือระหว่างหมู่คณะอีกทั้งระบบบริหารของหน่วยงานที่เน้นการทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วมในการทำงาน และผู้บริหารพยายามสร้างบรรยากาศแห่งความสัมพันธ์อันดี เป็นกันเองในการทำงาน จากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก

9. ด้านสภาพการทำงาน ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ศิริวรรณ วร โปด (2551) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเข็ญตรา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเข็ญตรา เขต 2 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของหน่วยงานช่วยส่งเสริมให้บุคลากรอยากปฏิบัติงาน เช่น บรรยากาศบริเวณอาคารสถานที่ มุมพักผ่อน ห้องเรียน ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ห้องทำงานมีความเป็นสัดส่วน สื่ออุปกรณ์ที่ใช้มีความสะดวกในการปฏิบัติงาน จากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับมาก

10. ด้านความมั่นคงในงาน ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการศึกษาที่ได้ขัดแย้งกับผลการศึกษาของ ณัฏฐา กริทธิธู (2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่าพนักงานมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในงานอยู่ใน

ระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรมีความกังวลในตำแหน่งที่ตนเองดำรงอยู่ เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนตำแหน่งและการประเมินผลการปฏิบัติงาน ไม่มีความยุติธรรมและโปร่งใส ไม่ได้รับคำแนะนำ คำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชาในเวลาที่ มีปัญหาและไม่ได้ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อให้ก้าวหน้าในสายงาน จากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจในด้านความมั่นคงในงานอยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการศึกษาที่ได้ อาจเนื่องมาจากปัจจุบัน บทบาทและสถานภาพของบุคลากรทางการศึกษาที่กำลังถูกผลักดันเพื่อเข้าสู่กระบวนการและวงจรของการปฏิรูปการศึกษาที่พยายามสร้างกลไกอย่างเข้มแข็งให้กับบุคลากรทางการศึกษา บุคลากรทุกคนจะต้องปรับตัวทัศนคติและเปลี่ยนแปลงตัวเอง เพื่อรองรับเข้าสู่ระบบใหม่ที่มีความมุ่งหมายที่จะยกระดับสถานภาพของบุคลากร ให้เป็นที่เชื่อมั่นและศรัทธาต่อสังคม โดยการปฏิรูปอย่างเป็นระบบครบวงจร ทั้งในส่วนของการผลิต พัฒนา กำกับ ดูแล มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ ระบบการบริหารงานบุคคลที่สามารถควบคุมการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงระบบเงินเดือนและค่าตอบแทนบุคลากรที่มีความเหมาะสม และยุติธรรม โปร่งใส เปิดโอกาสให้บุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการบริหารงาน มีความรู้สึกผูกพันกับงาน จึงอาจส่งผลให้ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ อยู่ในระดับดังกล่าว เมื่อทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ องครักษ์ เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะกลุ่มงาน และ ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษา (ชนิดา ริมดุลสิทธิ์, 2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน



ของเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการกระทรวง  
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่  
ปฏิบัติงานในจังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า เพศ  
ต่างกัน มีความพึงพอใจในภาพรวมแตกต่างกัน

บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีอายุ  
ต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน  
ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของธนิดา  
ริมคุสิทธ์ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการ  
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ  
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่  
ปฏิบัติงานในจังหวัดนนทบุรี ผลการ วิจัยพบว่า อายุ  
ต่างกัน มีความพึงพอใจในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีระดับ  
การศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ซึ่งผล  
การศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ธนิดา ริมคุ  
สิทธ์ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ  
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่  
ปฏิบัติงานในจังหวัดนนทบุรี ผลการ วิจัยพบว่าระดับ  
การศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจ ในภาพรวมแตกต่าง  
กัน

บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีลักษณะกลุ่ม  
งานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน  
ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของสุก  
ฤกษ์ กลิ่นสุคนธ์ (2554) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึง  
พอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันบัณฑิต  
พัฒนศิลป์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจ  
ในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์  
ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานภาพและการปฏิบัติงาน ด้าน  
ค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านการปกครองบังคับบัญชา  
ด้านสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน  
ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ผลการวิจัยพบว่า  
บุคลากรที่มีสถานภาพในการทำงานต่างกัน มีความพึง

พอใจในการปฏิบัติงานในสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์  
โดยรวมไม่แตกต่าง

บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มี  
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความ  
พึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ซึ่งผล  
การศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เกษม  
คำศรี (2547) การศึกษาความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน  
ของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด  
สุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า ผลการเปรียบเทียบความ  
พึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัด  
สำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนก  
ตามประสบการณ์ใน การปฏิบัติงาน ณ โรงเรียนปัจจุบัน  
พบว่า โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านความสำเร็จในการ  
ทำงาน พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสาย  
สนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความ  
พึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ สามารถเริ่มสร้างผลงานที่  
ก่อให้เกิดผลดีต่อหน่วยงาน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า นวัตกรรม  
ใหม่ๆในการเรียนการสอนส่วนใหญ่เกิดจากการริเริ่ม  
สร้างผลงานแทบทั้งสิ้น ดังนั้นผู้บังคับบัญชาควรให้ม  
ีการอบรมผู้ใต้บังคับ บัญชาเกี่ยวกับทักษะการริเริ่ม  
สร้างสรรค์ผลงานวิชาการอย่างสม่ำเสมอ

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ด้านการ ได้รับการยอมรับ  
นับถือ พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุน  
วิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับ  
สุดท้าย คือผลการปฏิบัติงานได้รับคำชมเชยจาก  
ผู้บังคับบัญชา ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าผู้บังคับบัญชาน่าจะมีการ

ชมเชยผลการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชาบ้าง เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ด้านลักษณะของงาน ที่ปฏิบัติ พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า ควรมีการแบ่งงานให้มีความเหมาะสม เนื่องจากบุคลากร ที่รับผิดชอบงานมากเกินไปอาจทำให้งานที่ได้รับมอบหมาย ขาดประสิทธิภาพ

3. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ด้านความรับผิดชอบ ต่อการทำงาน พบว่า ความพึงพอใจ ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ เผยแพร่ผลการปฏิบัติงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ ซึ่งผู้วิจัยเห็น ว่าควรมีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการเปิดรับข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ หน่วยงานสนับสนุนให้มีโอกาสก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า หากหน่วยงานสนับสนุนให้มีโอกาสก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นจะทำให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ทำให้บรรยากาศองค์กร น่าอยู่ในการทำงาน ส่งผลถึงคุณภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยเช่นกัน

5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย/แผนงาน/กิจกรรม ของหน่วยงาน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าควรให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย/แผนงาน/กิจกรรมของหน่วยงาน เพราะจะทำให้ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำงานทั้งหมดเห็นทิศทางในการทำงานที่มีจุดหมายเดียวกัน ส่งผลให้การดำเนินงาน มีเอกภาพบรรลุเป้าหมาย ได้ง่ายขึ้น

6. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความเหมาะสม ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนควรมีความเหมาะสม โดยพิจารณาจากผลงานเป็นหลัก หากการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนไม่มีความเหมาะสมจะทำให้ผู้ปฏิบัติรู้สึกท้อถอยทำให้ผลการดำเนินงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรที่วางไว้

7. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาพบว่าความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ ได้รับความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าหากการปฏิบัติงานไม่ได้รับความเอาใจใส่จากผู้บังคับบัญชาจะทำให้ ผู้ได้บังคับบัญชาห่อหุ้มในการปฏิบัติงานอาจทำให้พบข้อผิดพลาดในการ

ปฏิบัติงานได้ ดังนั้นผู้บังคับบัญชาต้องเอาใจ ใส่ในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชามากยิ่งขึ้น

8. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านสภาพการทำงาน พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ หน่วยงานมีความเป็นสัดส่วนใน การปฏิบัติงาน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า ความเป็นสัดส่วน ในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่มีความจำเป็น เพราะบรรยากาศองค์กรที่น่าอยู่ นำทำงานแล้วมีความเกี่ยวข้องกับความเป็นสัดส่วนของที่ทำงานแทบทั้งสิ้น

9. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทร วิโรฒ องครักษ์ ด้านความมั่นคงในงาน พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ ระบบการประเมินผล การปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความเหมาะสม

ซึ่ง ผู้วิจัยเห็นว่าระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในหน่วยงานควรมีความเหมาะสม เพราะหากไม่มีความเหมาะสม อาจส่งผลกระทบต่อการศึกษาความดีความชอบที่เหมาะสมตามไปด้วย

### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจะทำการวิจัยเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ เพื่อเจาะลึกสภาพปัญหา การแก้ไข ปัญหา และปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของหน่วยงาน
2. ควรจะทำการวิจัยเกี่ยวกับ เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดยทำการศึกษาเปรียบเทียบเป็นรายคณะว่าแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนา รูปแบบการดำเนินงานให้เกิดความพึงพอใจต่อบุคลากร

### เอกสารอ้างอิง

- กวิตา เกิดมงคล. (2553). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์พยาบาลในภาควิชาพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โรงพยาบาลรามาธิบดี. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย EAU Heritage, 4 (2), 85-93.
- เกศินี ทิปประสาน. (2539). ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. ปรินญา นิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- เกษม คำศรี. (2547). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์การบริหารการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- ฉันทฐา กริทธิบุญ. (2550). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปรินญา นิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธนิดา ริมคุลสิทธิ์. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในจังหวัดนนทบุรี. ปรินญานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา บริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

- พรทิพย์ ไพฑูรย์. (2547). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษา  
สำนักงานการศึกษาจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, การบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ศิริวรรณ วรโพด. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2.  
วิทยานิพนธ์หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ศุภฤกษ์ กลิ่นสุคนธ์. (2554). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์. วิทยานิพนธ์.  
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ  
โรฒ.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities, *Educational and  
Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.

