

# ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

**Working Satisfaction of Academic Supportive Personnel in Srinakharinwirot University  
at Ongkharak**

กาญจนा รุ่งกำจัด และ สุรชัย สิกขานบัณฑิต

## บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะกลุ่มงาน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ที่ปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทำวิจัยจำนวน 162 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากัน 0.914 โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test , F-test , One-way ANOVA ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างพบว่าบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีอายุ ลักษณะกลุ่มงาน และประสบการณ์ 在การปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มี เพศ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ.05

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน, บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

## Abstract

The purposes of the research were to study and to compare working satisfaction of academic supportive personnel in Srinakharinwirot University, as classified by gender, age, education level, work group, and work experience. The samples size was 162 academic supportive personnel, the sample size was determined by using Krejcie; & Morgan. A questionnaire with 0.914 reliability was used for collecting data and analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and Post Hoc comparison by Scheffe's method. The results revealed that: (1) Satisfaction of academic supportive personnel was at a high level. (2) In Comparing Satisfaction differences, there were no significant difference in work satisfaction among age, work group and work experience of the academic supportive personnel. However; there were significant difference in satisfaction among gender and education level at .05

## ความนำ

ปัจจัยด้านบุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญ ประการหนึ่งที่จะทำให้หน่วยงานมีความเจริญ รุ่งเรืองและประสบความสำเร็จได้ บุคลากรที่มี ความรู้ความสามารถและมีประสิทธิภาพในการ ทำงานสูงย่อมส่งผลทำให้งานของหน่วยงานนั้น การ ที่บุคลากรจะปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถดังกล่าว จะเกิดผลการปฏิบัติงานที่ดีได้นั้น สิ่งที่สำคัญขึ้นอยู่กับ ความสุขและความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่องาน ในองค์กรนั้น บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นทรัพยากรที่ สำคัญ ในการขับเคลื่อนพันธกิจให้บรรลุตาม วัตถุประสงค์ดังกล่าว ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นแรงผลักดันให้บุคลากรทำงานด้วยความ กระตือรือร้น ด้วยความสมัครใจและความเต็มใจ ทำให้ องค์กรบรรลุเป้าหมายและ เกิดประสิทธิภาพ ผู้บริหาร ควรศึกษาว่ามีปัจจัยอะไรบ้างที่ทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชา เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย เมื่อบุคลากรมีความ พึงพอใจในอาชีพ และหัวใจในการปฏิบัติงานดีแล้วจะก่อให้เกิดผลที่ สำคัญคือ การร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานให้บรรลุผล (เกณฑ์ ที่ประ皤าน, 2539)

ในปัจจุบัน การปฏิบัติงานของบุคลากร สาย สนับสนุนวิชาการของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แบ่งการปฏิบัติงานเป็น 2 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์ วิโรฒ ประสานมิตร และมหาวิทยาลัยศรีนครินทร์ วิโรฒ องครักษ์ จังหวัดนราธิวาส การปฏิบัติงาน เป็นไปด้วยความยุ่งยาก เพราะมีการปฏิบัติงาน 2 แห่ง ประกอบกับมีการปรับปรุง เปลี่ยน แปลง โครงสร้าง นโยบาย ระเบียบ กฏหมาย และการขยายงานของส่วน

ราชการเพิ่มขึ้น ก่อให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานของ บุคลากร คือ

1. ไม่ประสบความสำเร็จในการทำงานและไม่ได้รับการ ยอมรับหรือยกย่องจากผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน
2. ลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ไม่ตรงตามความรู้ ความสามารถ
3. ขาดความรับผิดชอบในหน้าที่และความก้าวหน้าใน สายงาน
4. โอกาสที่จะก้าวหน้าในการเลื่อนขั้น ตำแหน่ง มีน้อย
5. การพิจารณาความดีความชอบ ขาดความเป็นธรรม และขาดความเสมอภาค
6. แนวทางในการบริหารงานและการปฏิบัติงานไม่ ชัดเจน
7. ขาดความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ที่มีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน
8. สถานที่ทำงานคับแคบ ไม่เป็นสัดส่วน ลักษณะ สภาพแวดล้อม ไม่เอื้ออำนวย และ การจัดสรร ทรัพยากร ไม่เหมาะสม
9. ขาดความมั่นคงในงานและความปลอดภัยในการ ปฏิบัติงาน
10. ขาดความรู้สึกที่ดีต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่

จากสภาพปัจจุบันและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทร์ วิโรฒ องครักษ์ จึงมีความ สนใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์ วิโรฒ องครักษ์ เพราะเห็นว่าความ พึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้น เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย

ได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งผลการศึกษาครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารของมหาวิทยาลัย ศринครินทร์วิโรฒ ผู้บริหารสามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาบริหารงานตลอดจนกำหนดนโยบาย การบริหารงานของบุคลากร การสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ นำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป เพื่อเกิดประโยชน์ที่ดีแก่สังคมส่วนรวมต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

- เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ
- เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

## กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรสถานภาพ	ตัวแปรที่ศึกษา
<p><b>ปัจจัยส่วนบุคคล</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>เพศ</li> <li>อายุ</li> <li>ระดับการศึกษา</li> <li>ลักษณะภาระงาน</li> <li>ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน</li> </ol>	<p><b>ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน</b></p> <p>ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศринครินทร์วิโรฒ องครักษ์</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ด้านความสำเร็จในการทำงาน</li> <li>ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ</li> <li>ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ</li> <li>ด้านความรับผิดชอบต่อการทำงาน</li> <li>ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน</li> <li>ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน</li> <li>ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เชิงคุณ</li> <li>ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา</li> <li>ด้านสภาพการทำงาน</li> <li>ด้านความมั่นคงในงาน</li> </ol>

ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## สมมติฐานการวิจัย

1. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

- บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน
- บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

4. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีลักษณะกลุ่มงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

5. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน

### วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ องครักษ์ จำนวน 280 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ โดยกำหนดขนาดตัวอย่างตามตารางของ Krejcie and Morgan. (1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 162 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยศึกษาเอกสาร แนวคิดทฤษฎี ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม โดยนำข้อมูลมาพัฒนาสร้างแบบสอบถามขึ้น แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน มีข้อคำถามทั้งสิ้น 50 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.914

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคำนวณการ โดยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย ส่งถึง คณบดี ผู้อำนวยการ/สถาบัน/สำนัก เพื่อขออนุญาตเก็บ

ข้อมูลและขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและนำแบบสอบถามจำนวน 162 ฉบับ ไปแจกให้แก่บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการในหน่วยงานต่าง ๆ และดำเนินการรวบรวมข้อมูลคืนตามเวลาที่กำหนด โดยผู้จัดทำไปแจกและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยรวมรวมแบบสอบถามแล้วจึงนำมาตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมด นำแบบสอบถามที่มีคำตอบที่สมบูรณ์มาจัดกระทำลงรหัสข้อมูล และนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปวิเคราะห์ และประผลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำนวนตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะกลุ่มงาน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยสถิติ t-test, F-test, One-way ANOVA เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย เป็นรายคู่ โดยใช้ Scheffe's test

### ผลการวิจัย

ผลการวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ องครักษ์ มีดังนี้

1. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบร่วมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากยกเว้นด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกื้อกูล ด้านความมั่นคงในงานที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ชายและหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนั้นถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านความรับผิดชอบต่อการงาน ไม่พบความแตกต่าง

3. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและในแต่ละด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและในแต่ละด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ไม่พบความแตกต่าง

5. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ที่มีลักษณะกลุ่มงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและในแต่ละด้าน ไม่แตกต่างกัน

6. บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและในแต่ละด้าน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน พนวณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## การอภิปรายผล

จากผลการศึกษา พนวณว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ องครักษ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกรายด้าน พนวณว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ คือ ด้านความรับผิดชอบต่อการงานอยู่ในระดับมาก ด้านความสำเร็จในการทำงานอยู่ในระดับมาก ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน

ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก ด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับมาก ด้านการได้รับการยอมรับนั้นถืออยู่ในระดับมาก ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ก็อยู่ในระดับปานกลาง ด้านความมั่นคงในงานอยู่ในระดับปานกลาง และลำดับสุดท้าย ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ (ศิริวรรณ วร โพด, 2551) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ผล การศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเห็นนี้อาจเป็นเพราะว่า นโยบายในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับมีคุณภาพตามมาตรฐาน ที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง ตลอดจนสนับสนุนให้เกิดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ผลที่เกิดความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานก่อให้เกิดขวัญและกำลังใจ ซึ่งจะทำให้มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานรวมทั้งส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับผลการศึกษาของกวิตา เกิดมงคล (2553) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์พยาบาล คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนิดล โรงพยาบาลรามาธิบดี ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์พยาบาลในภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย นิดล โรงพยาบาลรามาธิบดีมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสูง ใจและปัจจัยนำร่องรักษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จากสาเหตุดังกล่าว น่าจะทำให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม อยู่ในระดับมากดังกล่าว และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุน

วิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของศิริวรรณ วรโพด (2551) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ด้านความสำเร็จในงานอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความสำเร็จตามเป้าหมายได้ปฏิบัติงานพิเศษมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารให้การสนับสนุน ให้กำลังใจ เมื่องานประสบความสำเร็จ อีกทั้งบุคลากร มีความตั้งใจให้หัวความรู้ มีความมุ่งมั่น ความทุ่มเท มีความเสียสละ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติงานตรงต่อเวลาและได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงาน อันเป็นพื้นฐานนำไปสู่การปฏิบัติงาน จากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้บุคลากร มีความพึงพอใจในด้านความสำเร็จในการทำงานอยู่ในระดับมาก

2. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของศิริวรรณ วรโพด (2551) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ด้านการยอมรับนับถือในผลงาน อยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็น เพราะว่าบุคลากรรู้สึกมีเกียรติและศักดิ์ศรีในตำแหน่งหน้าที่การงานของตนเอง ปฏิบัติงานอย่างมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ได้รับมอบหมายงานพิเศษให้ปฏิบัตินอกเหนือจากงานในหน้าที่เสมอ และ เมื่องานประสบความสำเร็จเพื่อนร่วมงานเริ่มให้การยอมรับ เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจ นอกจากนี้ยัง

มีการเผยแพร่ผลงานให้บุคคลอื่นแสดงความคิดเห็น หรือช่วยกันปรับเปลี่ยนในส่วนที่ยังไม่ดีเท่าที่ควรจากสาเหตุดังกล่าวจึงทำ ให้บุคลากรมีความพึงพอใจในด้านการได้รับการยอมรับนับถืออยู่ในระดับมาก

3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ได้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ พรทิพย์ ไฟฟาร์ย (2547) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษา ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจ เป็น เพราะว่าบุคลากรปฏิบัติงานในหน้าที่ของตน ตรงความถนัด ตรงกับความสามารถ ตรงกับสาขา วิชาที่เรียนมา ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ใช้ความรู้ความสามารถ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทำให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ มีความสามัคคีในการปฏิบัติงาน งานที่ได้รับมอบหมายมีลักษณะที่ท้าทายก่อให้เกิดแรงบันดาลใจในการปฏิบัติงานและเสริมทันเวลาจากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจ ในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

4. ด้านความรับผิดชอบต่อการงาน ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ได้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของเกย์ม คำศรี (2547) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ด้านความรับผิดชอบต่อการงานอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็น เพราะว่าบุคลากรมีโอกาสได้ทำงานอย่างอิสระ เลือกวิธีทำงานด้วยตนเอง ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น จริงจัง ไม่lazyทึ่งงาน

ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถมีการประเมินผลงานเพื่อปรับปรุงอยู่เสมอ จากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจในด้านความรับผิดชอบต่อการงานอยู่ในระดับมาก

#### 5. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ณัทธรา กรีหิรัญ (2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานอยู่ในระดับปานกลางที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรมีความกังวลว่าตนเองจะไม่ได้รับการสนับสนุนในการศึกษาต่อและตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น รวมทั้งการฝึกอบรมพัฒนาตนเอง ศึกษาดูงาน และไม่ได้รับความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นพิจารณาเงินเดือน จากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจในด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานอยู่ในระดับปานกลาง

#### 6. ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เกษม คำศรี (2547) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานการประ同胞ศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน อยู่ในระดับมากที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารมีการประชุมชี้แจงนโยบายและการบริหารงาน รวมทั้งแนวปฏิบัติต่อนบุคลากรอยู่เสมอ มีการแจ้งนโยบาย การบริหารงานที่แน่นอน ทำให้ทุกฝ่ายเข้าใจตรงกันและชัดเจน และบุคลากรสามารถปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดได้ ผลงานจึงบรรลุตามเป้าหมาย บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย กฎ ระเบียบของ

หน่วยงาน การบริหารงานของผู้บริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถดำเนินตามนโยบายของหน่วยงานได้ จากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจในด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงานอยู่ในระดับมาก

#### 7. ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกือกภูมิ

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ณัทธรา กรีหิรัญ (2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกือกภูมิอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าอัตราเงินเดือนที่ใช้อยู่ในปัจจุบันยังไม่สอดคล้องกับคุณวุฒิและสภาพแวดล้อมบ้านเมือง ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา บุคลากรมีความกังวลในการพิจารณาขั้นเงินเดือนไม่มีความยุติธรรมและโปร่งใส และบุคลากรมีความต้องการที่จะใช้สิทธิในวันลาของตนเองโดยไม่มีการบังคับรวมทั้งสวัสดิการ ต่างๆ ที่หน่วยงานจัดให้อย่างเพียงพอ จากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจในด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกือกภูมิอยู่ในระดับปานกลาง

#### 8. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เกษม คำศรี (2547) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานการประ同胞ศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรมีความรู้สึกสนใจใจเมื่อได้ร่วมงานกับเพื่อนร่วมงานมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน มี

ความอื้อเพื่อ เพื่อแฝง ร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงาน มีการปรึกษา แสดงความคิดเห็นร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน รู้สึกว่าตนเป็นสมาชิกสำคัญคนหนึ่งของหน่วยงาน ได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมกับเพื่อนร่วมงานและมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในหน่วยงาน มีความร่วมมือระหว่างหน่วยะกันทั้งระบบบริหารของหน่วยงานที่เน้นการทำงานทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วมในการทำงาน และผู้บริหารพยายามสร้างบรรยากาศแห่งความสัมพันธ์อันดี ความเป็นกันเองในการทำงาน จากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก

9. ด้านสภาพการทำงาน ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ศิริวรรณ วรโภด (2551) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับมาก ที่เป็นชั้นนี้อาจเป็นเพราะว่า สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของหน่วยงานช่วยส่งเสริมให้บุคลากรอยู่ปฏิบัติงาน เช่น บรรยากาศ บริเวณอาคารสถานที่ มุมพักผ่อน ห้องเรียน ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ห้องทำงานมีความเป็นสัดเป็นส่วน สื่อ อุปกรณ์ที่ใช้อยู่มีความสะอาดในการปฏิบัติงาน จากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจในด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับมาก

10. ด้านความมั่นคงในงาน ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการศึกษาที่ได้ขัดแย้งกับผลการศึกษาของ ลักษณ์ กรีหิรัญ (2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนรินทร์ วิโรฒ พนวิจัย พนักงานมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงในงานอยู่ใน

ระดับมาก ที่เป็นชั้นนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรมีความกังวลในตำแหน่งที่ตนเองดำรงอยู่ เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนตำแหน่งและการประเมินผลการปฏิบัติงานไม่มีความยุติธรรมและโปรดังใจไม่ได้รับคำแนะนำ คำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชาในเวลาที่มีปัญหาและไม่ได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อให้ก้าวหน้าในสายงาน จากสาเหตุดังกล่าวจึงทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจในด้านความมั่นคงในงานอยู่ในระดับปานกลาง

จากผลการศึกษาที่ได้อาจเนื่องมาจากปัจจัยบันบัด不起 และสถานภาพของบุคลากรทางการศึกษาที่กำลังถูกผลกระทบเพื่อเข้าสู่กระบวนการและวงจรของการปฏิรูป การศึกษาที่พยายามสร้างกลไกอย่างเข้มแข็งให้กับบุคลากรทางการศึกษา บุคลากรทุกคนจะต้องปรับตัวศึกษาและเปลี่ยนแปลงตัวเอง เพื่อรับรับเข้าสู่ระบบใหม่ที่มีความมุ่งหมายที่จะยกระดับสถานภาพของบุคลากร ให้เป็นที่เชื่อมั่นและศรัทธาต่อสังคม โดยการปฏิรูปอย่างเป็นระบบควบรวมทั้งในส่วนของการผลิต พัฒนา กำกับ คุ้มครอง มาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ ระบบการบริหารงานบุคคลที่สามารถควบคุมการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงระบบเงินเดือนและค่าตอบแทนบุคลากรที่มีความเหมาะสม และยุติธรรม โปรดังใจ เปิดโอกาสให้บุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการบริหารงาน มีความรู้สึกผูกพันกับงาน จึงอาจส่งผลให้ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ อยู่ในระดับดังกล่าว เมื่อทดสอบสมมติฐาน เพื่อเบริญและยืนยันความแตกต่างของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนรินทร์ วิโรฒ องครักษ์ เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะกิจกรรม และประสบการณ์ ใน การปฏิบัติงาน พนวิจัย บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษา (ธนิดา วิมุดสิทธิ์, 2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ของเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่ปฏิบัติงานในจังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า เพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการรวมแแทกต่างกัน

บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของธนิตา ริมดุสิทธิ์ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่ปฏิบัติงานในจังหวัดนนทบุรี ผลการ วิจัยพบว่า อายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการรวมไม่แตกต่างกัน

บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ธนิตา ริมดุสิทธิ์ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่ปฏิบัติงานในจังหวัดนนทบุรี ผลการ วิจัยพบว่าระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจ ใน การรวมแแทกต่าง กัน

บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีลักษณะกลุ่มงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของศุภฤทธิ์ กลินสุคนธ์ (2554) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันบัณฑิต พัฒนศิลป์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานภาพและการปฏิบัติงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านการปักครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่มีสถานภาพในการทำงานต่างกัน มีความพึง

พอใจในการปฏิบัติงานในสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ โดยรวมไม่แตกต่าง

บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เกษม คำศรี (2547) การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ณ โรงเรียนปัจจุบันพบว่า โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์ ควรรักษ์ ด้านความสำเร็จในการทำงาน พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ สามารถริเริ่มสร้างผลงานที่ก่อให้เกิดผลดีต่อหน่วยงาน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า นวัตกรรมใหม่ๆ ในการเรียนการสอนส่วนใหญ่เกิดจากการริเริ่มสร้างผลงานแบบทึ่งสั่น ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาควรให้มีการอบรมผู้ใต้บังคับบัญชาเกี่ยวกับทักษะการริเริ่มสร้างสรรค์ผลงานวิชาการอย่างสม่ำเสมอ

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์ ควรรักษาด้านการ ได้รับการยอมรับ นับถือ พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือผลการปฏิบัติงาน ได้รับคำชื่นชมจากผู้บังคับบัญชา ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า ผู้บังคับบัญชา น่าจะมีการ

ชุมชนและการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับ บัญชาบัง เพื่อเป็นข้อมูลและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านลักษณะของงาน ที่ปฏิบัติ พนบฯ ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ มีความเหมาะสม ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า ความมีการแบ่งงานให้มีความเหมาะสม เนื่องจากบุคลากร ที่รับผิดชอบงานมากเกินไปอาจทำให้งานที่ได้รับมอบหมายขาด

#### ประสิทธิภาพ

3. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านความรับผิดชอบ ต่อการงาน พนบฯ ความพึงพอใจ ของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ เพยแพร่ผลการปฏิบัติงาน ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ ซึ่งผู้วิจัยเห็น ว่าความมีการเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการเพิ่มรับข้อคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน พนบฯ ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ หน่วยงานสนับสนุนให้มีโอกาสก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า หากหน่วยงานสนับสนุนให้มีโอกาสก้าวไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นจะทำให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ทำให้บรรยายกาศองค์กร นำอยู่มำทำงาน ส่งผลถึงคุณภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยเช่นกัน

5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน พนบฯ ความพึงพอใจของบุคลากร สายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย/แผนงาน/กิจกรรม ของหน่วยงาน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า ควรให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย/แผนงาน/กิจกรรมของหน่วยงาน เพราะจะทำให้ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทำงานทั้งหมดเห็นทิศทางในการทำงานที่มีจุดหมายเดียวกัน ส่งผลให้การดำเนินงาน มีเอกภาพบรรลุเป้าหมาย ได้ง่ายขึ้น

6. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความเหมาะสม ซึ่งผู้วิจัยเห็น ว่าการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนควรมีความเหมาะสม โดยพิจารณาจากผลงานเป็นหลัก หากการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนไม่มีความเหมาะสมจะทำให้ผู้ปฏิบัติรู้สึกห้อดอยทำให้ผลการดำเนินอาจไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรที่วางไว้

7. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ ได้รับความเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า หากการปฏิบัติงานไม่ได้รับความเอาใจใส่จากผู้บังคับบัญชาจะทำให้ ผู้ใต้บังคับ บัญชาหละคลุมในการปฏิบัติงานอาจทำให้พบข้อผิดพลาดในการ

ปฏิบัติงานได้ดังนี้ผู้บังคับบัญชาต้องเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชามากยิ่งขึ้น

8. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ ด้านสภาพการทำงาน พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ หน่วยงานมีความเป็นสัดส่วนในการปฏิบัติงาน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า ความเป็นสัดส่วน ในการปฏิบัติงาน เป็นสิ่งที่มีความจำเป็น เพราะบรรยายกาศองค์กรที่น่าอยู่ น่าทำงานล้วนแล้วมีความเกี่ยวข้องกับความเป็นสัดส่วนของที่ทำงานแทนทั้งสิ้น

9. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทร์ วิโรฒ องครักษ์ ด้านความมั่นคงในงาน พบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งระดับความพึงพอใจในลำดับสุดท้าย คือ ระบบการประเมินผล การปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความเหมาะสม

ซึ่ง ผู้วิจัยเห็นว่าระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในหน่วยงานควรมีความเหมาะสม เพราะหากไม่มีความเหมาะสม อาจส่งผลกระทบต่อการพิจารณาความดี ความชอบที่เหมาะสมตามไปด้วย

### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจะทำการวิจัยเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ เพื่อเจาะลึกสภาพปัจจุบัน การแก้ไขปัจจุบัน และปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของหน่วยงาน
2. ควรจะทำการวิจัยเกี่ยวกับ เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดยทำการศึกษาเปรียบเทียบเป็นรายคณะ ว่าแต่กต่างกันหรือไม่อย่างไร เพื่อนำผลที่ได้มา พัฒนารูปแบบการดำเนินงานให้เกิดความพึงพอใจต่อบุคลากร

### เอกสารอ้างอิง

กวิตา เกิดมงคล. (2553). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์พยาบาลในภาควิชาพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล โรงพยาบาลรามาธิบดี. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอช EAU Heritage, 4 (2), 85-93.

เกศินี ทิปประสาณ. (2539). ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. ปริญญา นิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒประสานมิตร.

เกغم คำศรี. (2547). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานการประ同胞ศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์การบริหารการศึกษา ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.

ณัทฐา กรีหิรัญ. (2550). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ. ปริญญา นิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ.

ชนิดา รัมดุสิทธิ์. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในจังหวัดนนทบุรี. ปริญญา นิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา บริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

- พรพิพย์ ไพบูลย์. (2547). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ศิริวรรณ วรโสด. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. วิทยานิพนธ์หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ศุภฤกษ์ กลิ่นสุคนธ์. (2554). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์. ปริญนานิพนธ์. หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์ โรงแรม.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities, *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.

