

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดหงส์ปทุมาวาส
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

Guardians' Satisfaction Towards Early Childhood Educational Management of School
Under the Pathum Thani Primary Educational Service Area Office I

พรพรรณ บัวสะอาด และ สุรัชย์ ลิกขามันจิต

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยจำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครอง กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 382 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม แบบมาตราส่วน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ในภาพรวมพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่าไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ผู้ปกครอง, และการศึกษาปฐมวัย, โรงเรียนวัดหงส์ปทุมาวาส

Abstract

This paper aims to study and to compare guardians' satisfaction towards early childhood educational management of schools under the Patum Thani Primary Educational Service Area Office I. Samples were 382 guardians. The instrument used for collecting data was a rating scale questionnaire and met reliability test at 0.97 . Statistics used for data analysis were : percentage, mean , standard deviation, t-test , One-way ANOVA , and post hoc comparision by Sheffe's method. The research results were as followss: Guardians' satisfaction towards early childhood educational management of schools under the Patum Thani Primary Educational Service Area Office I, was ranked at a high level. There were no significant difference in gender, education level, and occupation of guardians.

Keywords: Satisfaction , guardians , early childhood educational management.



ความนำ

การศึกษาระดับปฐมวัย เป็นการให้บริการ การศึกษาขั้นต้นที่รัฐมุ่งจัดให้กับเด็กก่อนวัยเรียน เพราะประสบการณ์ที่เด็กได้รับในช่วงอายุนี้ เป็นการ สร้างพื้นฐานความพร้อมทั้งทาง ร่างกายจิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา และเป็นพื้นฐาน ในการพัฒนาที่ดีสำหรับช่วงอายุต่อไป นอกจากนั้นการอบรมเลี้ยงดู และ ประสบการณ์ต่าง ๆ ที่เด็กได้รับในระยะต้นของ ชีวิต เป็นรากฐานการพัฒนาคุณภาพประชากร ตาม หลักจิตวิทยาทางการศึกษาเกี่ยวกับการดูแลเด็กระยะ แรกเริ่มจัดได้ว่ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง ช่วงที่ สำคัญที่สุดในการวางรากฐานพัฒนาการของมนุษย์คือ ตั้งแต่อยู่ในครรภ์ถึงอายุ 6 ปี เนื่องจากเป็นระยะเวลาที่ มีการเจริญเติบโตทางร่างกายและระบบประสาทอย่าง รวดเร็ว มีความอ่อนไหวต่ออิทธิพลของสิ่งแวดล้อม มากกว่าในช่วงอายุอื่น ๆ ของชีวิต ดังนั้นถ้าเด็กไม่ได้รับ การ ดูแลหรือได้รับการดูแลไม่ถูกต้องในช่วงเวลา ดังกล่าว จะมีผลทำให้ไม่สามารถจะพัฒนาได้อย่าง เต็มที่หรืออาจเกิดปัญหาทางพัฒนาการ ซึ่งยากแก่การ แก้ไขได้ในภายหลัง เด็กปฐมวัยเป็นวัยที่สำคัญที่สุดต่อ การพัฒนามนุษย์ เพราะทั้งร่างกาย จิตใจ สมอง อุปนิสัย และบุคลิกภาพของบุคคลจะสร้างและหล่อ หลอมได้ดีในเด็กวัยนี้ โดยเด็กปฐมวัยจะมีธรรมชาติ และลักษณะเฉพาะที่แตกต่างไปจากบุคคลในวัยอื่น ๆ หากผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถสร้างแบบแผนทางพฤติกรรม และเจตคติที่ดีให้แก่เด็กปฐมวัยแล้ว เด็กปฐมวัยจะ สามารถเติบโตขึ้นเป็นบุคคลที่มีคุณภาพ สามารถ ดำรงชีวิตอยู่สังคมได้อย่างปกติสุข ดังที่เขาวพา เดชะ- คุปต์ (2542, หน้า 12-13) ได้กล่าวไว้ว่า เด็กในวัย แรกเริ่มของชีวิตหรือที่เรียกว่า"เด็กปฐมวัย" คือวัย ตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปี จัดได้ว่าเป็นระยะที่สำคัญที่สุด ของชีวิต ทั้งนี้เพราะทุก ๆ ด้านของมนุษย์ทั้งด้าน ร่างกาย อารมณ์ สังคม บุคลิกภาพ โดยเฉพาะด้าน สติปัญญาจะเจริญมากที่สุดในช่วงนี้ และพัฒนาการใด ๆ ในวัยนี้จะเป็นพื้นฐานที่มีความสำคัญต่อพัฒนาการ

ในช่วงอื่น ๆ ของชีวิตเป็นอย่างมาก จะเห็นได้ว่า การศึกษาปฐมวัย จึงมิได้มุ่งส่งเสริมเพียงแค่เตรียม ความพร้อมให้เด็กปฐมวัยศึกษาต่อในระดับประถม เท่านั้น แต่เป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการเรียนรู้ และเติบโตขึ้นเป็นบุคคลที่มีคุณภาพเลยทีเดียว ดังนั้นผู้ ที่เกี่ยวข้องกับเด็กปฐมวัยทุกฝ่ายจะต้องมีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับธรรมชาติและลักษณะของเด็กปฐมวัย เพื่อที่จะได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กปฐมวัยมี พัฒนาการเป็นไปในทิศทางที่ถูกต้องต่อเนื่องสมบูรณ์ และมีพัฒนาการตามวัยเต็มศักยภาพ

แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2535 กำหนดให้การศึกษาระดับอนุบาลเป็นการศึกษา ตามแนวระบบโรงเรียน และเป็นการศึกษาในลักษณะ การอบรมเลี้ยงดูและพัฒนาความพร้อมของเด็ก เพื่อรับ การศึกษาในระดับต่อไป การจัดการศึกษาระดับนี้อาจ จัดในรูปของ ชั้นเด็กเล็กอนุบาลศึกษา หรือพัฒนาเด็ก ในรูปแบบต่าง ๆ อาทิเช่น กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุขกระทรวงมหาดไทย ทบวงมหาวิทยาลัย ตลอดจนองค์กรเอกชนต่าง ๆ ได้ จัดการศึกษาระดับนี้อย่างกว้างขวาง โดยมุ่งให้เด็ก ปฐมวัยทุกคนได้รับการ เพื่อเตรียมความพร้อมอย่าง น้อย 1 ปี ก่อนเข้าเรียนระดับอนุบาล และให้ถือเป็นการ จัดการศึกษาในระบบโรงเรียน เรียกว่า การดำเนินการ ศึกษาก่อนภาคบังคับ ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการจึงได้ มีนโยบายจัดการศึกษาแก่เด็กระดับอนุบาล ทุกกลุ่มทั้ง เด็กปกติ เด็กด้อยโอกาส และเด็กพิเศษโดยจัดให้ ครอบคลุมทุกพื้นที่เพื่อให้โอกาสทั้งเด็กในเมือง และ ชนบท อย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ในการสนองนโยบาย ของรัฐที่จะเร่งขยายโอกาสทางการศึกษาในระดับ อนุบาลในทุกรูปแบบให้ทั่วถึง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของ

โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาปทุมธานี เขต1

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของ
โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาปทุมธานี เขต1 โดยจำแนกตามสถานภาพ
ของผู้ปกครอง

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

- ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 แตกต่างกัน
- ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 แตกต่างกัน
- ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต1 โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัยของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต1 ปีการศึกษา 2556 จำนวนทั้งหมด 7,346 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางประมาณขนาดตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 607-610)

และใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) โดยใช้อำเภอเป็นเกณฑ์ ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทำวิจัยทั้งหมดจำนวน 382 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 มีลักษณะเป็นแบบมาตราประเมินค่า

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.20 การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 83.20 และมีอาชีพค้าขาย/เกษตรกรกรรม ร้อยละ 49.74 รองลงมา คือมีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน/รับจ้าง ร้อยละ 38.74

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ในภาพรวมพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ใน

ระดับมาก และรายด้านที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 เมื่อจำแนกตามเพศและอาชีพ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

เมื่อจำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า เกือบทุกด้านไม่แตกต่างกันด้วยเช่นกัน ยกเว้นด้านการประเมินพัฒนาการเรียนรู้ของเด็กพบว่าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ผลปรากฏว่าด้านการประเมินพัฒนาการเรียนรู้ของเด็ก ผู้ปกครองที่มี การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยสูงกว่าผู้ปกครองที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

การอภิปรายผล

จากผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากและรายด้านที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากซึ่งผลที่ได้ สอดคล้องกับผลการศึกษานักการศึกษารุ่นสูง (2546) ได้ ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการจัดสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลประทีป ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลประทีป อำเภอ ลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน และการจัดสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลประทีปโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของอัญ จิสา เอี่ยมละออ (2554) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ผู้ปกครอง นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี พบว่า ความ

พึงพอใจในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านพัฒนาโดยองค์กรรวม พบว่า ภาพรวม ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่เกี่ยวข้องส่วนหนึ่งมีความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของอิสราณูช กิจสมใจ (2546) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความต้องการของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาล เอกชนในเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร พบว่าผู้ปกครอง มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดการศึกษาด้านการพัฒนาการของเด็กอยู่ในระดับมาก

2. ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่มีความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุกัญญา ดอกพวง (2549) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนปฐมวัยต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตามแนวปฏิรูปการศึกษา ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตราชบุรีระณะ พบว่ากลุ่มผู้ปกครองมีความเห็นต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตามแนวปฏิรูปการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. ด้านการจัดสภาพแวดล้อม พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่เกี่ยวข้องส่วนหนึ่งมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของอรพรรณ รัตนวงศ์ (2551) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดนครนายก ผลการวิจัยพบว่า ผู้ดูแลเด็กมีการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในภาพรวมอยู่ในระดับปฏิบัติมาก

4. ด้านการประเมินพัฒนาการเรียนรู้ของเด็ก พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่เกี่ยวข้องบางส่วนอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ได้ขัดแย้งกับผลการวิจัยของกนกรัตน์ เชนฐเจริญรัตน์ (2551) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องสภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปฐมวัยเขต 1 พบว่า ด้านการประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กอยู่ในระดับมาก

5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูและผู้ปกครอง พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่เกี่ยวข้องส่วนหนึ่งมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลการศึกษาที่ได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของกนกรัตน์ เชนฐเจริญรัตน์ (2551) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องสภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปฐมวัยเขต 1 พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนกับครอบครัวเด็กด้านการบูรณาการการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก

จากผลการวิจัยที่ได้จำแนกออกมาจากเด็กแต่ละคนมีความแตกต่างกัน เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่เด็กเจริญเติบโตขึ้นมา ทำให้ผู้สอนและผู้ปกครองของเด็กจะต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ทำความเข้าใจพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กอยู่เสมอ รวมถึงต้องยอมรับและร่วมมือกันรับผิดชอบในการที่จะต้องช่วยกันพัฒนาเด็กให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการร่วมกัน ดังนั้น ผู้สอนจึงไม่ใช่เพียงแค่จะแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้ปกครองเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กเท่านั้น แต่จะต้องให้ผู้ปกครอง มีส่วนร่วมในการพัฒนาด้วยจึงอาจส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากเป็นส่วนใหญ่

เมื่อทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษาปทุมธานี เขต1 พบว่า (1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต1 เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ไม่แตกต่างกัน (2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต1 เมื่อจำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่า ไม่แตกต่างกัน (3) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต1 เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า ไม่แตกต่างกัน ซึ่งผลที่ได้สอดคล้องกับผลการศึกษาของนิภารัตน์ รื่นสุข (2546) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการจัดสวัสดิภาพของนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลประทีป ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนอนุบาลประทีปอำเภอลำลูกกาจังหวัดปทุมธานีที่มีระดับการศึกษา อายุ และอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน สื่อ อุปกรณ์ การจัดสวัสดิภาพด้านอาคารและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ และการบริการรถรับส่งนักเรียน โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

จากผลการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1

1. ด้านพัฒนาโดยองค์กรร่วม พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ การจัดการเรียนรู้ให้เด็กเกิดทักษะเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้สมองคิด ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าความสามารถในการคิดเป็นพื้นฐานของการคิดระดับต่าง ๆ รูปแบบของการคิดที่ประกอบด้วยทักษะการคิด

หลาย ๆ ทักษะที่แตกต่างกัน ซึ่งการแก้ปัญหาหนึ่ง ๆ ได้นั้น อาจต้องใช้ทักษะการคิดหลายแบบประกอบกัน ทักษะการคิดและลักษณะการคิดที่สำคัญ มักมีความจำเป็นในการชีวิตประจำวันของเด็ก ดังนั้นควรมีการจัดการจัดการเรียนรู้ให้เด็กเกิดทักษะเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้สมองคิดเพิ่มเติม

2. ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ การจัดกิจกรรมให้เด็กได้ศึกษาแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า การเรียนรู้สามารถเกิดขึ้นได้ทุกที่ ทุกเวลา เนื่องจากองค์ความรู้ต่าง ๆ นั้นมีอยู่ในสิ่งต่าง ๆ รอบตัวเราไม่ว่าจะเป็นสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ หรือสิ่งแวดล้อมทางสังคมที่มนุษย์สร้างขึ้น การเรียนรู้ในห้องเรียนและนอกห้องเรียนมีความสำคัญเท่า ๆ กัน และมีทั้งความเหมือนและความแตกต่าง และก่อให้เกิดการพัฒนาทักษะความรู้เกิดความอยากในการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้นได้อีกด้วย

3. ด้านการจัดสภาพแวดล้อม พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ จัดให้มีสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนสะอาด สวยงาม ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า การเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ดีที่สุดเมื่อสมองเผชิญกับความเครียดและความรู้สึกผ่อนคลายในปริมาณที่สมดุลกัน คือ การตื่นตัวแบบผ่อนคลาย ดังนั้นสร้างบรรยากาศของห้องเรียนให้น่าอยู่ สะอาด สวยงาม โดยไม่เช่นนั้นให้ปลอดภัยเพียงอย่างเดียว จะช่วยให้เด็กเกิดความอยากในการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้นได้อีกด้วย

4. ด้านการประเมินพัฒนาการเรียนรู้ของเด็ก พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ มีการตรวจสอบพัฒนาการของเด็กเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า เรื่องพัฒนาการของเด็กเป็นสิ่งที่ต้องหมั่นตรวจเช็ค และประเมินอยู่เสมอ เพราะ

เด็กแต่ละคนก็มีพัฒนาการที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งจะทำให้
เด็กแต่ละคนให้มีการกระตุ้นพัฒนาการที่เหมาะสม

5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูและ
ผู้ปกครอง พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้ปกครอง
อยู่ในระดับมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่
การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนให้ผู้ปกครอง
ทราบอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า การ
ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนให้ผู้ปกครอง
ทราบเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นทำให้ผู้ปกครองและครูมี
ความเข้าใจในการดูแลเด็ก และการเตรียมพร้อมที่
ตรงกันทำให้การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปอย่างราบรื่น
อีกด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการประเมิน
มาตรฐานการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐานเพิ่มเติม เพื่อนำผลวิจัยที่ได้ไปปรับปรุง
มาตรฐานการดำเนินงาน
2. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการ
บริหารจัดการศึกษาระดับปฐมวัยเพื่อนำผลที่ได้ไป
พัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และ
ประสิทธิผล

เอกสารอ้างอิง

- กนกรัตน์ เชษฐเจริญรัตน์. (2551). สภาพการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต1. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร
การศึกษา, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- นิภารัตน์ รื่นสุข. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการจัดสวัสดิภาพของ
นักเรียนในโรงเรียนอนุบาลประทีป. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒ.
- เยาวพา เดชะคุปต์. (2542). การบริหารและการนิเทศการศึกษาระดับปฐมวัย. กรุงเทพฯ: เจ้าพระยาพระบรมการพิมพ์.
- สุกัญญา ดอกพวง. (2549). การศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนปฐมวัยต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้
ตามแนวปฏิรูปการศึกษา ใน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตราชบุรีระณะ. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหา
บัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อรพรรณ รัตนวงศ์. (2551). การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วน
ตำบลจังหวัดนครนายก. ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อัญชิสา เอี่ยมละออ. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนเอกชน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย EAU Heritage,
5(1), 105-115.
- อิสราณู กิจสมใจ. (2546). ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนใน
เขตธนบุรีกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา,
สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

Krejcie, R. V. & Margan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Journal of Education and Psychological Measurement*, 30, 607-610.

