

การบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือน
ของเทศบาลเมืองลำพูน

Administration to Promote Household Waste Separation
of Lampung Town Municipality

เอื้ออัมพร ดิลกธรรมวงศา และ สัมพันธ์ พลภักดี

Aeumpon Dilokthamwongsa and Sampan Polpak

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

Doctor of Philosophy in Public Administration Program, Eastern Asia University

บทคัดย่อ

การวิจัยแบบผสมผสานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) สภาพปัญหาการบริหารจัดการ (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการและ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนประสบความสำเร็จ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนจำนวน 8,210 คน ในเขตเทศบาลเมืองลำพูน โดยเลือกกลุ่มตัวอย่าง 1,000 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ วิเคราะห์ข้อมูลในรูปตาราง และใช้รูปแบบวิเคราะห์เชิงพรรณนา สำหรับสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที ค่าการถดถอยพหุคูณ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และยังมีการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญจำนวน 9 คนเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพอีกด้วย ผลการศึกษพบว่า (1) ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สำคัญ คือเทศบาลไม่มีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือน (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ ที่สำคัญ คือ เทศบาลควรมีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือน และเทศบาลควรสนับสนุนภาชนะรองรับการคัดแยกขยะให้ทุกครัวเรือนอย่างเพียงพอและทั่วถึง (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการประสบผลสำเร็จที่สำคัญคือ การที่เทศบาลได้รับความสนับสนุนทั้งด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็นอย่างเพียงพอจากรัฐบาลในเพื่อการดำเนินกิจกรรมพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมตามความจำเป็น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง ครอบคลุม และทันเวลา และ (4) ตัวแบบในการบริหารจัดการ

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ, การส่งเสริม, การคัดแยกขยะ, การบริหารจัดการตามรอยพระยุคลบาท

Abstract

This mixed research aimed to study (1) the issue of management of household waste separation (2) the development and administration of household waste separation, and (3) the factors essential for the development of household waste separation that have contributed significantly to the development, management and promotion of household waste separation as well as the successful steps that households of the of municipalities of Lampung should follow for successful household waste separation. The study questionnaire was used to collect the data from 8,210 people who live

in Lampung Municipality, including, the selected sample of 1000 of the total sample of 8,210 people, whose data have been calculated using a formula of Taro Yamane of the total sample, analysis of data in tables, and the use descriptive analysis. The statistics used were frequency, percentage, average, standard deviation as well as T- test, multiple regression, and a correlation coefficient of Pearson. There were in-depth interviews of nine (9) local experts to get qualitative data as well. The results showed that (1) Problems with the management of major municipalities waste separation were there were no clear policies to encourage people to separate household waste (2) Guidelines for management development were important so that municipalities could have a clear policy on encouraging household waste. And, municipalities should be encouraged to have separate waste containers for every household which are adequate. and comprehensive (3) Factors that have contributed significantly to the development of management practices to achieve the key was to get the support of the municipal personnel and adequate budgetary resources were required from the government in order to develop the necessary environmental activities to meet the needs of the people in the area thoroughly, comprehensively, and timely and (4) There needs to be management model for separation of household waste.

Keywords: administration, supported, waste separation, the majesty footsteps



บทนำ

การบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร กล่าวคือ เทศบาลเมืองลำพูนมีการบริหารจัดการด้านการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้ประชาชนเกี่ยวกับการคัดแยกขยะครัวเรือนยังไม่ดีเท่าที่ควรหากพนักงานของเทศบาลสามารถสร้างความรู้ ความเข้าใจให้ประชาชนการคัดแยกขยะได้อย่างถูกวิธีแล้ว จะสามารถลดปริมาณขยะที่เทศบาลจะต้องจัดเก็บและทำลาย อีกทั้งในส่วนขยะที่คัดแยกแล้วสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ในรูปอื่นๆ ได้แก่ รูปพลังงาน การนำกลับมาใช้ใหม่ หรือการจำหน่ายเพื่อเป็นรายได้เสริม และเป็นการลดปริมาณขยะตั้งแต่ต้นทาง คือ ลดปริมาณขยะตั้งแต่ในระดับครัวเรือนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากสภาพสาเหตุข้างต้นตามความเป็นมาของการวิจัยทำให้เกิดปัญหาเป็นผลกระทบต่อประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนและที่ได้รับบริการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนจากพนักงานของเทศบาลเป็นจำนวน

มากตามข้อมูลของปัญหาสิ่งแวดล้อมในชุมชนและข้อมูล que เทศบาลต้องสูญเสียงบประมาณในการบริหารจัดการขยะจำนวนมากต่อปี สามารถสรุปผลการสัมภาษณ์ได้ว่า “เทศบาลเมืองลำพูนมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนตามรอยพระยุคลบาท” ในภาพรวมเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้ง 17 แห่ง สรุปได้ 5 ข้อใหญ่ๆ ดังนี้ (1) ด้านความดี (2) ด้านความร่วมมือ (3) ด้านความสามัคคี (4) ด้านการเรียนรู้ และ (5) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมทั้งหมด เทศบาลมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความดี ด้านความร่วมมือ ด้านความสามัคคี ด้านการเรียนรู้ และด้านการปฏิบัติหน้าที่

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาท

2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาท

3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทประสบผลสำเร็จ

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2550, น. 2-4) ให้ความหมายของคำว่า การบริหารการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานใดๆ ของหน่วยงานของรัฐ และ/หรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐ (ถ้าเป็นหน่วยงานภาคเอกชน หมายถึงของหน่วยงานและ/หรือบุคคล) ที่เกี่ยวข้องกับคน สิ่งของและหน่วยงาน โดยครอบคลุมเรื่องต่างๆ ได้แก่ (1) การบริหารนโยบาย (2) การบริหารอำนาจหน้าที่ (3) การบริหารคุณธรรม (4) การบริหารที่เกี่ยวข้องกับสังคม (5) การวางแผน (6) การจัดองค์การ (7) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (8) การอำนวยความสะดวก (9) การประสานงาน (10) การรายงาน (11) การงบประมาณ

2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการคัดแยกขยะ

ชัยวัฒน์ ถาวรพัฒน์ (2546, น. 45-55) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเมืองเพชรบุรี พบว่า การดำเนินงานเพื่อจัดการขยะมูลฝอยที่ผ่านมา ท้องถิ่นส่วนใหญ่สามารถให้บริการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยได้มากขึ้น ทำให้ปัญหาขยะตกค้างน้อยลง แต่ยังมีปัญหากำจัดขยะมูลฝอยไม่ถูกสุขลักษณะอยู่มาก ทั้งนี้ เนื่องจากมีข้อจำกัดทางด้านบุคลากรและองค์การบริหารจัดการที่ชัดเจน นอกจากนี้ การดำเนินงานที่ผ่านมา ส่วนใหญ่มีลักษณะต่างคนต่างทำ ทำให้มีสถานที่กำจัดมูลฝอยที่ไม่ถูกสุขลักษณะต่างๆ กันกระจายทั่วไป ทำให้สิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงวิกฤติเศรษฐกิจของประเทศ มีผลทำให้การ

จัดสรรงบประมาณจากส่วนกลางมีจำกัดและไม่ต่อเนื่องซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการจัดการขยะมูลฝอย

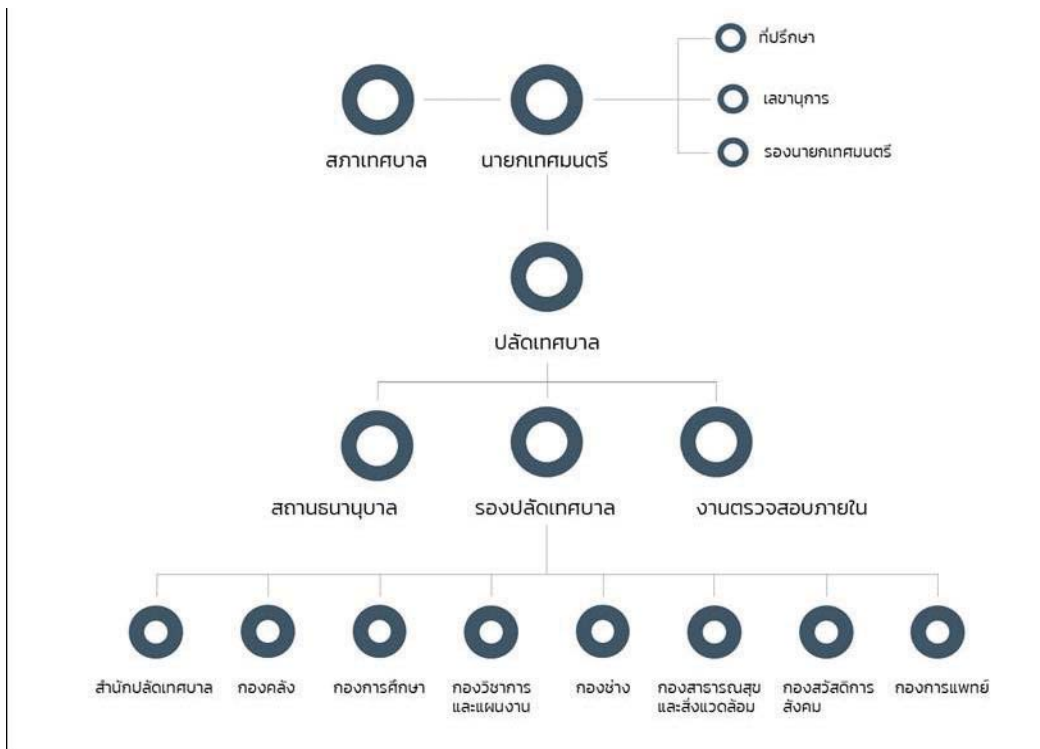
3. การบริหารจัดการตามรอยพระยุคลบาท
ธรรมเนียมชีวิต ตามรอยพระยุคลบาท

ธรรมเนียมชีวิต ตามรอยพระยุคลบาทนั้นเป็นการรวบรวมพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่พระราชทานในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาและโอกาสขึ้นปีใหม่ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2493 ถึง พ.ศ. 2551 ที่เกี่ยวข้องกับหลักการและแนวทางปฏิบัติในการดำเนินชีวิตของคนไทยให้อยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุขและการสร้างพื้นฐานและรูปแบบชีวิตที่มีคุณค่าทั้งต่อตนเองและผู้อื่นโดยกำหนดหัวข้อสำคัญเป็นธรรมเนียมชีวิตจำนวน 6 ประการ ได้แก่ (1) ความดี (2) ความเมตตา (3) ความร่วมมือ (4) ความสามัคคี (5) การเรียนรู้ และ (6) การปฏิบัติหน้าที่

4. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล 4 ด้าน

พสุ เดชะรินทร์ (2546, น. 20) ได้กล่าวไว้ว่า แม้กระทั่งในปัจจุบันผู้บริหารหลายคนยังไม่มีความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับ Balanced Scorecard ทั้ง ๆ ที่เรื่องดังกล่าวเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อองค์กรเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือทางด้านการจัดการที่องค์กรสามารถนำมาใช้ในการบริหารองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ วัฒนา พัฒนพงศ์ (2546, น. 38-39) ได้บรรยายไว้ว่า ดัชนีวัดความสำเร็จแบบสมดุล (Balanced Scorecard หรือ BSC) ตามที่ Kaplan และ Norton ได้ให้ความหมายไว้คือ เครื่องมือที่ทำหน้าที่เปลี่ยนพันธกิจ (mission) และกลยุทธ์ (strategy) เป็นชุดของการวัดผลการปฏิบัติงานที่มีส่วนช่วยกำหนดกรอบของระบบการวัด และการบริหารกลยุทธ์ที่ครอบคลุมประเด็นครบถ้วน ตัวเลขที่ได้จากการวัดจะกำหนดที่วัดผลการปฏิบัติงานขององค์กรการที่ครอบคลุมด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องไว้ครบถ้วน

5. ความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองลำพูน



ภาพ 1 โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองลำพูน

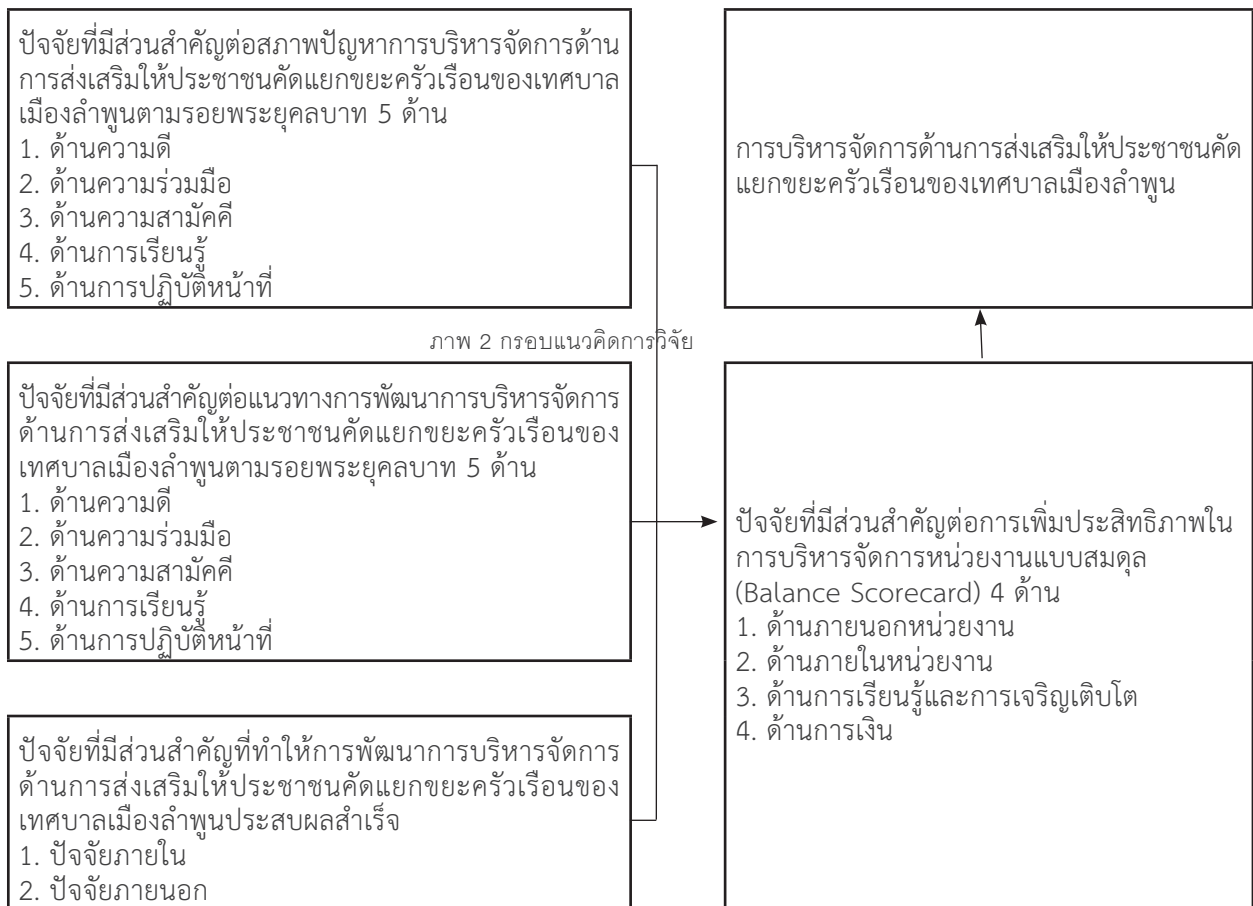
กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัย ประกอบด้วยกรอบแนวคิด ส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ และกรอบแนวคิดส่วนที่เป็นตัวแปรตาม โดยกรอบแนวคิดส่วนที่เป็นอิสระ คือ ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการบริหารจัดการตามรอยพระยุคลบาท 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านความดี (2) ด้านความร่วมมือ (3) ด้านความสามัคคี (4) ด้านการเรียนรู้ และ (5) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ (สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, 2551, น.11)

สำหรับกรอบแนวคิดส่วนที่เป็นตัวแปรตาม คือ ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล (Balance Scorecard) 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านภายนอกหน่วยงาน (external perspective หรือ customer perspective) (2) ด้านภายในหน่วยงาน (internal perspective) (3) ด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต (learning and growth perspective) เช่น ความสามารถในการสร้างหรือพัฒนาหน่วยงาน หรือการมีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีความรู้ ความสามารถมีการพัฒนาตนเอง และมีทัศนคติที่ดี และ(4) ด้านการเงิน (financial perspective) (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2550, น. 87-88) ในเวลาเดียวกัน ผู้ศึกษาได้กำหนดให้

สภาพปัญหาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชน คัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูน และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชน คัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูน ที่จัดกลุ่มและวิเคราะห์การบริหารจัดการตามรอยพระยุคลบาท 5 ด้าน เป็นตัวแปรอิสระ หรือเป็นเหตุ ส่วนปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล 4 ด้านเป็นตัวแปรตาม หรือเป็นผลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษายังได้ศึกษาปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูน ประสบผลสำเร็จแบ่งเป็นปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตัวแบบการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูน โดยมีกรอบแนวคิดดังภาพ 2

ตัวแปรอิสระ (เหตุ) → ตัวแปรตาม (ผล)



ภาพ 2 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสาน

ความเชื่อมั่น 97 % โดยตั้งค่าความคลาดเคลื่อนที่ 0.03

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

ประชากรเป็นประชากรแฝงที่เป็นผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะของจังหวัดลำพูน

กลุ่มตัวอย่างหรือผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะของจังหวัดลำพูน โดยได้จากการสุ่มแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น โดยใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจงบุคคลเป็นการเลือกสุ่มตัวอย่างจากประชากรแฝงที่ไม่อาจระบุจำนวนประชากรที่แท้จริงได้ง่าย โดยกำหนดผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณลักษณะที่ความรู้ ความสามารถ และมีความเกี่ยวข้องกับสภาพปัญหาของการวิจัยรวมจำนวน 9 คน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากร การศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูน ในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองลำพูน จำนวน 8,210 คน (เทศบาลเมืองลำพูน, 2559)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ตอบแบบสอบถามในเขตเทศบาลเมืองลำพูน จำนวน 1,000 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตรของ Yamane (1967, p. 398) ที่ระดับ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือ

การวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้ศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้แบบสัมภาษณ์แนวลึกที่มีโครงสร้าง ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือน สุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น โดยใช้วิธีแบบเจาะจง และทำการสัมภาษณ์ด้วยตัวเองตัวต่อตัว จนได้ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่สอดคล้องตรงกันในแต่ละประเด็นรวมจำนวน 9 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพที่เป็นข้อมูลเสริม เพื่อนำไปเปรียบเทียบและยืนยันข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้กำหนดการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้ 3 วิธี ได้แก่ (1) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารหรือการวิจัยเอกสาร (2) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการวิจัยสนาม และ (3) เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสังเกตการณ์

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิจัยเชิงปริมาณเป็นการวิเคราะห์ในรูปตาราง และใช้รูปแบบการวิเคราะห์เชิงพรรณนาสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณมี ดังนี้ค่าสถิติร้อยละ (percentage) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบด้วยค่าที (T-test) ค่าการถดถอยพหุคูณ (multiple regression) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson correlation coefficient)

การวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้ศึกษาได้รวบรวม ตรวจสอบ ความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลจากการสัมภาษณ์แนวลึกผู้เชี่ยวชาญทั้ง 9 คน วิเคราะห์ โดยการแยกแยะประเด็น และสังเคราะห์ โดยการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลแล้วนำเสนอด้วยการแปล

ความและบรรยาย ต่อไป

ผลการวิจัย

1. โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.22$, $SD=0.508$)และประกอบด้วย 5 ด้าน โดยแต่ละด้านมีคำถามเกี่ยวกับปัญหาด้านละ 2 ข้อคำถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก 1 ด้าน และกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง 4 ด้าน

1) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูน ตามรอยพระยุคลบาทด้านความดี กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.21$, $SD=0.774$) กล่าวคือเทศบาลไม่ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงประโยชน์ในการคัดแยกขยะ ทั้งประโยชน์ต่อตนเอง ต่อสังคม และการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนเท่าที่ควร

2) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูน ตามรอยพระยุคลบาทด้านความร่วมมือ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.09$, $SD=0.777$) กล่าวคือเทศบาลไม่ได้ส่งเสริมให้ประชาชนร่วมมือร่วมใจในคัดแยกขยะครัวเรือน และนำขยะบางส่วนไปจำหน่ายสร้างรายได้ให้กับครอบครัว

3) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูน ตามรอยพระยุคลบาทด้านความสามัคคี กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X}=2.41$, $SD=0.783$) กล่าวคือ เทศบาลไม่ได้เตรียมงบประมาณในการสนับสนุนกิจกรรมลดโลกร้อนด้วยการคัดแยกขยะครัวเรือน หรือกิจกรรมอื่นเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมของชุมชนอย่างเพียงพอและทั่วถึงทุกชุมชน

4) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูน ตามรอยพระยุคลบาทด้านการเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับปานกลาง ($\bar{X}= 2.28$, $SD=0.701$) กล่าวคือเทศบาลไม่ได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจถึงโทษและพิษภัยของขยะและการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยก

ขยะครัวเรือนเท่าที่ควร

5) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทด้านการปฏิบัติหน้าที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X}=2.46$, $SD=0.790$) กล่าวคือ เทศบาลไม่มีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือน

6) ปัญหาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทในภาพรวมทั้งหมดในการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อภาพรวมทั้งหมด กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X}=2.59$, $SD=0.665$) กล่าวคือ ในภาพรวมทั้งหมด เทศบาลมีปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาททั้ง 5 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านความดี (2) ด้านความร่วมมือ (3) ด้านความสามัคคี (4) ด้านการเรียนรู้ และ (5) ด้านการปฏิบัติหน้าที่

2. โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.28$, $SD=0.721$)

1) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทด้านความดี กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X}=2.65$, $SD=0.672$) กล่าวคือ เทศบาลควรจัดให้มีภาชนะรองรับการคัดแยกขยะให้บริการประชาชนแต่ละครัวเรือนอย่างเพียงพอและทั่วถึง

2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทด้านความร่วมมือ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับมาก ($\bar{X}=2.60$, $SD=0.682$) กล่าวคือ เทศบาลควรส่งเสริมให้ประชาชนร่วมมือร่วมใจในคัดแยกขยะครัวเรือน และนำขยะบางส่วนไปจำหน่ายสร้างรายได้ให้กับครอบครัว

3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทด้านความสามัคคี กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.16$, $SD=0.942$) กล่าวคือ เทศบาลควรส่งเสริมให้ประชาชนแต่ละครัวเรือน

ร่วมกันทำกิจกรรมในการแปรสภาพขยะที่คัดแยกแล้วเพื่อนำไปใช้ประโยชน์อย่างอื่นอย่างต่อเนื่อง เช่น จำหน่ายแปรสภาพเป็นพลังงาน แปรสภาพเป็นปุ๋ยหมัก เป็นต้น

4) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทด้านการเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.16$, $SD=0.922$) กล่าวคือ เทศบาลควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจถึงโทษและพิษภัยของขยะ และส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนได้อย่างถูกต้อง

5) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทด้านการปฏิบัติหน้าที่ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.15$, $SD=0.906$) กล่าวคือ เทศบาลควรจัดระบบการขนส่งขยะที่คัดแยกแล้วเพื่อนำไปใช้ประโยชน์อย่างอื่น หรือนำไปกำจัดอย่างถูกต้องเหมาะสม

3. ปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางในทุกข้อคำถาม

1) ปัจจัยภายนอก กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับปานกลาง ($\bar{X}=1.75$, $SD=0.754$) กล่าวคือ การที่เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือน ซึ่งเป็นการลดปริมาณขยะตั้งแต่ต้นทาง ลดภาระงานของเทศบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นการประหยัดงบประมาณของเทศบาลในการบริหารจัดการการกำจัดขยะได้ส่วนหนึ่ง

2) ปัจจัยภายใน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับปานกลาง ($\bar{X}=1.74$, $SD=0.699$) กล่าวคือ การที่เทศบาลได้รับความสนับสนุนทั้งด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และทรัพยากรที่จำเป็นอย่างเพียงพอจากรัฐบาลในการดำเนินกิจกรรมพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม และด้านอื่นๆ ตามความจำเป็น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง ครอบคลุม และทันเวลา

4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล เรียงตามลำดับ ค่าเฉลี่ยรวมของแต่ละด้านจากมากไปหาน้อย

1) ด้านภายนอกหน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.08$, $SD=0.693$) กล่าวคือเทศบาลได้รับความสนับสนุนในการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนจากประชาชนในเขตเทศบาลและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับเทศบาล

2) ด้านภายในหน่วยงาน และ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับปานกลาง ($\bar{X}=1.94$, $SD=0.539$) กล่าวคือเทศบาลมีการติดตามและประเมินผลการส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนเพื่อพัฒนาให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

3) ด้านการเรียนรู้และการเติบโต กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับปานกลาง ($\bar{X}=1.85$, $SD=0.650$) กล่าวคือเทศบาลมีการเสริมสร้างให้ประชาชนในชุมชนได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ให้สามารถดำรงอยู่ได้ด้วยการพึ่งตนเอง มีการรวมกลุ่ม และมีการสร้างเครือข่ายในการคัดแยกขยะครัวเรือนที่มีคุณภาพ เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมที่ดีให้คงอยู่ได้อย่างมั่นคงและถาวร

4) ด้านการเงิน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยระดับปานกลาง ($\bar{X}=1.94$, $SD=0.664$) กล่าวคือ เทศบาลให้การสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างเพียงพอในการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือน

5. สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างบางกลุ่มต่อภาพรวมประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล (เป็นการศึกษาและวิเคราะห์ในเชิงเปรียบเทียบ) พบว่า (1) เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นเพศชายกับเพศหญิงแตกต่างกัน และ (2) เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า คิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และมีการศึกษาปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรีแตกต่างกัน

6. สรุปผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล (เป็นการวิเคราะห์เพื่อสร้างตัวแบบการบริหารจัดการ) เป็นการสรุปผลของการนำข้อมูลมาหาค่าการ

ถดถอยพหุคูณ (multiple regression) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's correlation coefficient) ทั้งนี้ ได้มาจากการวิเคราะห์หรือพิสูจน์การส่งผลหรือมีอิทธิพลของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาท 5 ด้าน (ตัวแปรอิสระ) ที่มีต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล 4 ด้าน (ตัวแปรตาม) ทั้งนี้เพื่อไปสู่การเสนอตัวแบบการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทพบว่า แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล โดยเรียงตามลำดับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่มีอิทธิพลต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล จากความสำคัญมากไปน้อย ดังนี้ (1) ด้านการเรียนรู้ (2) ด้านความร่วมมือ (3) ด้านความสามัคคี (4) ด้านความดี และ (5) ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ตามลำดับ

7. สรุปการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่ได้จากการสัมภาษณ์แนวหลักเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 9 คนต่อ (1) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาท (2) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทประสบผลสำเร็จ และ (3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล พบว่า (1) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลัก ทั้ง 9 คน เห็นว่า เทศบาลควรจัดให้มีภาชนะรองรับการคัดแยกขยะ ให้บริการประชาชนแต่ละครัวเรือนอย่างเพียงพอและทั่วถึง และเทศบาลควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงประโยชน์ในการคัดแยกขยะ ทั้งประโยชน์ต่อตนเอง ต่อสังคม และการส่งเสริม

ให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือน (2) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทประสบความสำเร็จผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้ข้อมูลหลัก ทั้ง 9 คน เห็นว่า การที่เทศบาลได้รับความสนับสนุนทั้งด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และทรัพยากรที่จำเป็นอย่างเพียงพอจากรัฐบาลในการดำเนินกิจกรรมพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม และด้านอื่นๆ ตามความจำเป็น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง ครอบคลุม และทันเวลาและการที่เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือน ซึ่งเป็นการลดปริมาณขยะตั้งแต่ต้นทาง ลดภาระงานของเทศบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เป็นการประหยัดงบประมาณของเทศบาลในการบริหารจัดการการกำจัดขยะได้ส่วนหนึ่ง และ(3) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุล ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ให้ข้อมูลหลัก ทั้ง 9 คน เห็นว่า “เทศบาลได้รับความสนับสนุนในการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนจากประชาชนในเขตเทศบาลและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับเทศบาลและเทศบาลได้รับความสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกทั้งจากรัฐบาล หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ภาคเอกชน และภาคองค์กรเอกชน ในด้านการดำเนินงานและการสนับสนุนงบประมาณเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม

การอภิปรายผล

1. เหตุผลที่สำคัญที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.22$, $SD=0.508$) ดังกล่าวแทนที่จะเห็นด้วยในระดับมากหรือในระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็นถึงแม้ (1) เทศบาลไม่มีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือน (2) เทศบาลไม่ได้เตรียมงบประมาณในการสนับสนุนกิจกรรมลดโลกร้อนด้วยการคัดแยกขยะครัวเรือน หรือกิจกรรมอื่นเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมของชุมชนอย่างเพียงพอและทั่วถึงทุกชุมชน แต่เทศบาลยังสามารถที่จะดำเนินการได้ตามภาระงานปกติเกี่ยวกับการจัดการขยะในระดับหนึ่งถึงแม้จะยังไม่สามารถแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการประชาชนอย่างเป็น

รูปธรรมและให้ประสบผลสำเร็จทั้งหมดได้

2. ผู้ศึกษามีความเห็นเห็นว่า เทศบาลมี “ปัญหา” ในการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนตามรอยพระยุคลบาท 5 ด้านและเนื่องจากปัญหาแต่ละด้านมีหลายปัญหา ขึ้นอยู่กับมุมมองของแต่ละคน เช่น เฉพาะปัญหาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทด้านการปฏิบัติหน้าที่ ที่แบ่งเป็นว่า (1) เทศบาลไม่มีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือน และ (2) เทศบาลไม่ได้จัดระบบการขนส่งขยะที่คัดแยกแล้วเพื่อนำไปใช้ประโยชน์อย่างอื่น หรือนำไปกำจัดอย่างถูกต้องเหมาะสมเท่าที่ควรผู้ศึกษามีความเห็นที่สอดคล้องกับกลุ่มตัวอย่าง ในขณะที่เดียวกันก็มีมุมมองที่เป็นไปในทิศทางเดียวกับกับผู้เชี่ยวชาญทั้ง 9 คนที่ได้จากการสัมภาษณ์แนวลึก ว่า เทศบาลในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่มีอำนาจและรับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนควรมีแนวทางหรือนโยบายชัดเจนในการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือน และจัดระบบการขนส่งขยะที่คัดแยกแล้วเพื่อนำไปใช้ประโยชน์อย่างอื่น หรือนำไปกำจัดอย่างถูกต้องเหมาะสม

3. ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทประสบความสำเร็จที่แบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกเหตุผลที่สำคัญที่กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง ดังกล่าวแทนที่จะเห็นด้วยในระดับมากหรือในระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็นเห็นว่า ในแต่ละข้อคำถามกลุ่มตัวอย่างได้ให้ความเห็นอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ได้แก่ ปัจจัยภายใน (1) การที่ผู้บริหารระดับสูงของเทศบาลเห็นความสำคัญและมีนโยบายที่ชัดเจนที่สนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนอย่างต่อเนื่อง และ (2) การที่เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือน ซึ่งเป็นการลดปริมาณขยะตั้งแต่ต้นทาง ลดภาระงานของเทศบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เป็นการประหยัดงบประมาณของเทศบาลในการบริหารจัดการการกำจัดขยะได้ส่วนหนึ่ง

4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหน่วยงาน

แบบสมดุ 4 ด้านเหตุผลที่สำคัญที่กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนใน 17ชุมชนของจังหวัดลำพูนที่เห็นด้วยในระดับปานกลางดังกล่าวแทนที่จะเห็นด้วยในระดับมากหรือในระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็นว่ (1) การที่เทศบาลได้รับความสนับสนุนในการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนจากประชาชนในเขตเทศบาลและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับเทศบาลและ (2) การที่เทศบาลมีการติดตามและประเมินผลการส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนเพื่อพัฒนาให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องนั้น ในเวลาเดียวกันการที่เทศบาลให้การสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างเพียงพอในการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนและเทศบาลมีศักยภาพสูงในการหารายได้หรือหางบประมาณจากภาคส่วนต่างๆ มาสนับสนุนในการส่งเสริมการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความมั่นคงและถาวรภายใต้กระบวนการส่งเสริมของเทศบาล แต่การสนับสนุนในแต่ละประเด็นนั้นยังไม่ต่อเนื่องชัดเจนในช่วงเวลาอันสั้น

5. การเปรียบเทียบภาพรวมความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม จำแนกตามระดับการศึกษา ได้แก่ การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีต่อภาพรวมประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุ พบว่า ความคิดเห็นระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีแตกต่างกัน เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มคือ กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีมีความเห็นต่อภาพรวมประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุแตกต่างกันนั้น อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีสามารถแยกแยะ วิเคราะห์ และมีระดับการรับรู้เกี่ยวกับภาพรวมประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทตามกรอบแนวคิดการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุทั้งด้านภายนอกหน่วยงาน ด้านภายในหน่วยงาน ด้านการเรียนรู้และเติบโต และ

ด้านการเงินที่มีผลเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทได้แตกต่างกัน ดังนั้นจึงทำให้กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรีมีความเห็นต่อภาพรวมประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหน่วยงานแบบสมดุแตกต่างกัน

6. จากการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญจำนวน 9 คนต่อ ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญที่ทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของเทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทประสบผลสำเร็จ โดยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 9 คน เห็นด้วยว่ “การที่เทศบาลได้รับความสนับสนุนทั้งด้านบุคลากรด้านงบประมาณ และทรัพยากรที่จำเป็นอย่างเพียงพอจากรัฐบาลในการดำเนินกิจกรรมพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม และด้านอื่นๆ ตามความจำเป็น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง ครอบคลุม และทันเวลา และการที่เทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้

1. เทศบาลควรจัดให้มีภาชนะรองรับการคัดแยกขยะให้บริการประชาชนแต่ละครัวเรือนอย่างเพียงพอและทั่วถึง และเทศบาลควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงประโยชน์ในการคัดแยกขยะ ทั้งประโยชน์ต่อตนเอง ต่อสังคม และการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือน

2. เทศบาลควรส่งเสริมให้ประชาชนแต่ละครัวเรือนร่วมกันทำกิจกรรมในการแปรรูปขยะที่คัดแยกแล้วเพื่อนำไปใช้ประโยชน์อย่างอื่นอย่างต่อเนื่อง

3. เทศบาลควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจถึงโทษและพิษภัยของขยะ และส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนได้อย่างถูกวิธี

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยแบบเจาะลึกแนวทางการบริหารจัดการด้านการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะครัวเรือนของ

เทศบาลเมืองลำพูนตามรอยพระยุคลบาทแต่ละด้าน โดยเปรียบเทียบหรือเทียบเคียงกับหน่วยงานอื่น หรือหน่วยงานเทศบาลในจังหวัดอื่นๆ ทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ เป็นต้น

2. การวิจัยโดยใช้กรอบแนวคิดหรือตัวแบบอื่นสำหรับการศึกษาวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ เช่น แนวทางการบริหารกิจบ้านเมืองที่ดี 5 ด้าน การบริหารจัดการตามแนวคิดองค์การแห่งการเรียนรู้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น



References

- Decharin, P. (2003). *Balance Scorecard deep knowledge in practice*. Bangkok: Chulalongkorn University. (in Thai)
- National Research Council. (2008). *Statute of the trace at the faces nine lives*. Bangkok: Amarin. (in Thai)
- Office of Lamphun Municipality. (2016). *The information of Lamphun*. Lamphun: Author. (in Thai)
- Pattanapong, W. (2003). *BSC and KPI for sustainable corporate growth*. Bangkok: Pacific. (in Thai)
- Tawornwattanayong, C. (2003). *Public opinion in solid waste management in the municipality of Phetchaburi*. Master of Public Administration Thesis, Krirk University. (in Thai)
- Wiruchnipawan, W. (2007). *Management guidelines sufficiency in the community*. Bangkok: Forepace. (in Thai)
- Yamane, T. (1967). *Elementary sample theory*. New Jersey: Prentice-Hall.

