

การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงาน
คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

Administration of Language Schools' Promotion of
the Office of the Private Education Commission in
Accordance with the Sufficiency Economy Philosophy

วิรัช ต่อเทียนชัย และ วิรัช วิรุณนิภาวรรณ

Viraj Torthienchai and Wiruch Wiruchnipawan

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาธุรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย
Doctor of Philosophy in Public Administration Program, Eastern Asia University

บทคัดย่อ

การวิจัยแบบผสมผสานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ปัญหาการบริหารจัดการ (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ และ (3) ตัวแบบการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เน้นการวิจัยเชิงปริมาณเป็นหลักและใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเป็นข้อมูลเสริม ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามได้ผ่านการทดสอบเพื่อหาค่าความที่ยงตรงได้ค่าเท่ากับ 0.77 และผ่านการหาค่าความเชื่อถือได้ ที่ระดับ 0.85 ประชากร คือ บุคลากรทั้งหมดของโรงเรียนเอกชน ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร จำนวน 2 โรง ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,061 คน การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในรูปตารางและการวิเคราะห์เชิงพรรณนา สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าการถดถอยพหุคุณ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ในส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน แบบตัวต่อตัว ด้วยแบบสัมภาษณ์แนวลึกที่มีโครงสร้าง ผลการศึกษาพบว่า (1) ปัญหาการบริหารจัดการคือ บุคลากรต้องมีความรู้ความเข้าใจทางวิชาการที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสอนภาษาเอกชนอย่างไม่เหมาะสม (2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการคือ ควรเห็นความสำคัญและมีนโยบายและแผนงานที่ชัดเจนต่อเนื่องในการสนับสนุนบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจทางวิชาการที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสอนภาษาเอกชนอย่างเหมาะสม และ (3) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนควรกำหนดและนำตัวแบบการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน ไปปรับใช้เป็นตัวชี้วัดสำคัญของการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ, การส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษา, สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

Abstract

The researchers combined the purpose of (1) problems of management (2) guidelines for management development and (3) self-management to promote the language schools' Office of the Private Education Sufficiency Economy Philosophy. This research focused on primarily quantitative research, with qualitative research as a supplement. Questionnaires were used to collect data and were tested to determine accuracy. The total sample size of 1,061 people was collected to analyze data. The data analysis was included in tables and descriptive analysis. The statistics used for data analysis were mean, standard deviation, multiple regression and a correlation coefficient of Pearson. In terms of qualitative research, face-to-face and in-depth expert interviews, for sixty minutes each, with a total of nine (9) people was conducted. The results showed that (1) the problem is with the management - people must understand how to promote academic English teaching at a private language schools appropriately (2) guidelines for management development are that management should be aware of and have a clear policies, planning objectives, and continuity of support for personnel to promote the cognitive and academic English teaching at a private language schools appropriately and (3) Office of the Private Education should define and lead the administration to promote the administration of language schools of the Office of the Private Education following the of sufficiency economy philosophy (4) sufficiency economy philosophy should be adapted to be used as key indicators of performance.

Keywords: administration, languages schools promotion, the office of the private education commission, the sufficiency economy philosophy



บทนำ

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายมากที่สุด เนื่องจากเป็นภาษากลางที่ใช้สื่อความหมายไปเกือบทั่วโลก ทั้งในฐานะที่เป็นเครื่องมือที่จะเข้าถึงแหล่งวิทยาการต่าง ๆ ซึ่งปัจจุบัน มีคนทั่วโลกใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลักในการสื่อสารถึงจำนวน 2,000 ล้านคน หรือ 1 ใน 3 ของประชากรของโลก ดังนั้น จึงเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะส่งเสริมให้ประเทศไทยได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษในระดับที่จะสื่อสารได้ เป็นเครื่องมือในการแสดงให้เห็นถึงความสามารถ และการประกอบอาชีพ ตลอดจนการเจรจาต่อรองสำหรับการแข่งขันด้านเศรษฐกิจและสังคมในเวทีสากล จากแผนยุทธศาสตร์ของรัฐบาลเพื่อยกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของประเทศไทยให้เพิ่มขึ้นตามมาตรฐานสากล ตามที่ได้ระบุไว้ในแผนฯ (พ.ศ. 2548-

2558) กำหนดเป้าหมายว่า ประเทศไทยต้องสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสามารถ ในการประกอบอาชีพ และโอกาสพัฒนาตนอย่างต่อเนื่อง แต่จากผลสำรวจความรู้ทางภาษาอังกฤษของคนไทยวัยทำงาน สถาบันสอนภาษาอีฟ (Education First) ได้รายงานดังนี้วัดระดับความรู้ทางภาษาอังกฤษประจำปี 2556 ซึ่งมีการทดสอบทางอินเทอร์เน็ตในกลุ่มประชากรวัยทำงานที่ใช้ภาษาอังกฤษ จำนวน 750,000 คน จาก 60 ประเทศทั่วโลกพบว่า ประเทศไทยได้คะแนนร้อยละ 55 ซึ่งตามรายงานระบุว่า ประเทศไทยมีระดับภาษาอังกฤษที่สูงขึ้นนั้น มีแนวโน้มที่จะมีรายได้เฉลี่ยมวลรวมต่อปีเพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ในส่วนของเอเชีย ขณะนี้ประเทศไทยอันดับหนึ่งในเอเชียและเวียดนามได้มี

พัฒนาการทางภาษาอังกฤษอย่างน่าจับตามอง (สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน, 2560)

ในช่วงที่ผ่านมา ประเทศไทยได้มีความพยายามจะเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้วยการประกาศนโยบายให้นักเรียนเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่ 1 โดยกำหนดให้มีการสอนตั้งแต่ประถมศึกษาเป็นต้นไป ในปี พ.ศ. 2538 และ ได้ประกาศใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษ พ.ศ.2539 รวมทั้งการส่งเสริมให้มีการเปิดโรงเรียนนานาชาติ และโรงเรียน English Program (โรงเรียน EP) ซึ่งเป็นโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการจัดการเรียนการสอนยังไม่มีคุณภาพเท่าที่ควร โดยนักเรียนส่วนมากมีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับอ่อนเมื่อเปรียบเทียบผลการสอบประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานสากล แต่จากสภาพความเป็นจริงการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ พบว่า นักเรียนไม่ตระหนักรถึงความสำคัญในการเรียนภาษาอังกฤษเท่าที่ควร นอกจากนี้ จากผลการศึกษายังพบว่า แรงงานไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศยังไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงเป็นการสะท้อนภาพให้เห็นถึงการขาดประสิทธิภาพในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ผ่านมาที่กล่าวมาดังนี้ เป็นปัญหาทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ แต่สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ ได้ให้ความสำคัญหรือเน้นปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาของโรงเรียนเอกชนอันได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาปัญหาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

2. ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

3. ศึกษาตัวแบบการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริม

โรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ

2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

3. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

4. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 5M

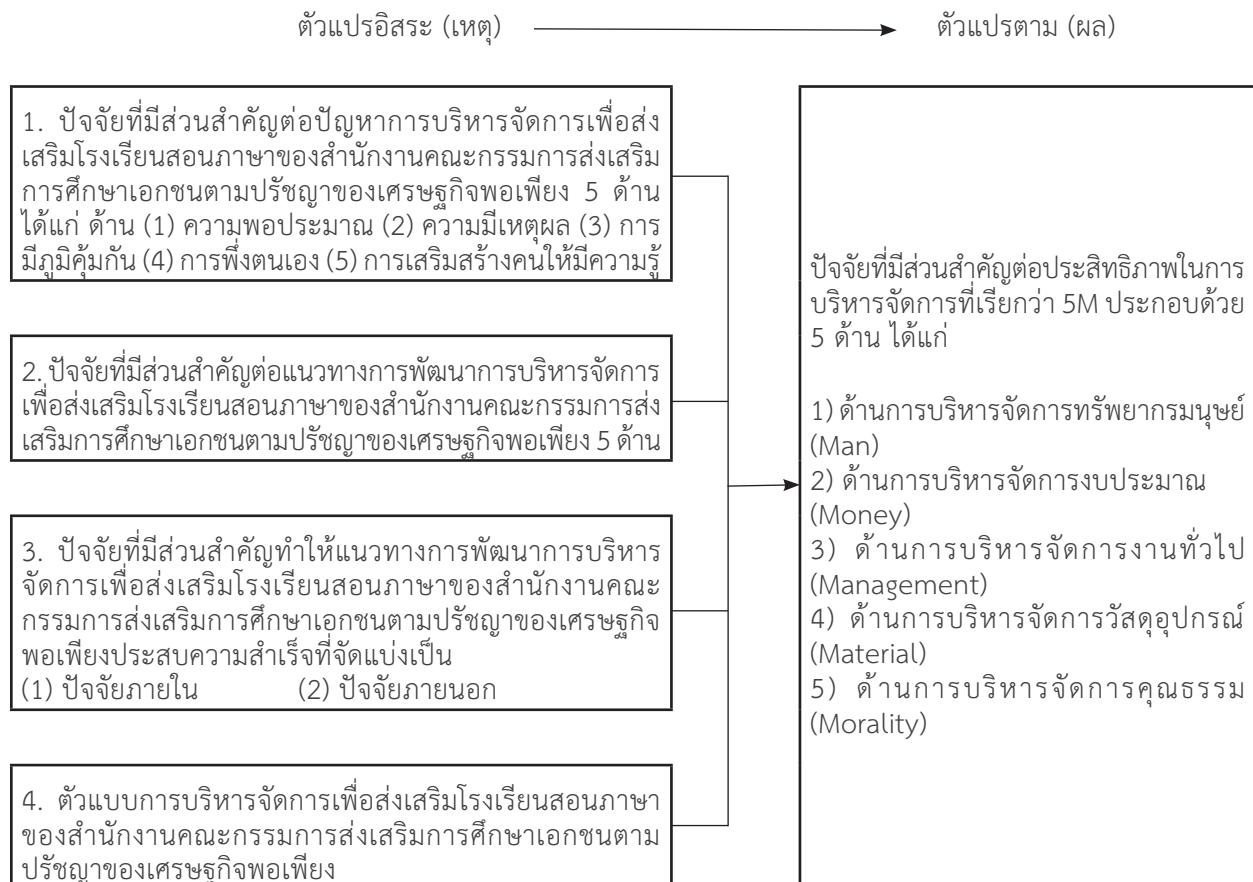
5. ความเป็นมา โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน

กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัยประกอบด้วย กรอบแนวคิดส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ และกรอบแนวคิดส่วนที่เป็นตัวแปรตามที่มีความสัมพันธ์กัน โดยกรอบแนวคิดส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ (เหตุ) คือ ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (the Sufficiency Economy Philosophy) 5 ด้าน หรือ ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) ความพอประมาณ (2) ความมีเหตุผล (3) การมีภูมิคุ้มกัน (4) การพึ่งตนเอง และ (5) การเสริมสร้างคนให้มีความรู้ (วิรัช วิรัชนิภาวรรณ, 2550, น.63-68) ส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระประกอบด้วย 3 ส่วน คือ (1) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อปัญหาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน (2) ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน (3) ตัวแบบการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

สำหรับกรอบแนวคิดส่วนที่เป็นตัวแปรตาม (ผล) คือ ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 5M หรือ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 5M ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Man) (2) การ

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยแบบผสม (mixed methods research) ซึ่งเน้นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) เป็นหลักในสัดส่วนประมาณ 80% พร้อมกับนำข้อมูลจากการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) ในสัดส่วนประมาณ 20% มาเสริม และเทียบเคียงกับข้อมูลที่ได้มาจากการวิจัยเชิงปริมาณ (John W. Creswell & Vicki L. Plano Clark, 2011, pp. 174-175)

บริหารจัดการงบประมาณ (Money) (3) การบริหารจัดการงานทั่วไป (Management) (4) การบริหารจัดการวัสดุอุปกรณ์ (Material) (5) การบริหารจัดการคุณธรรม (Morality) ดังภาพ 1

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ บุคลากรทั้งหมดของโรงเรียนเอกชน ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานครทั้งหมด 71 โรง รวม 23,692 คน (สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน, 2560) แต่ผู้ศึกษาเลือกศึกษา จำนวน 2 โรงเรียน รวม 1,841 คน ได้แก่ โรงเรียนเนนต์โยเซฟคอนเวนต์ จำนวน 900 คน และ โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี จำนวน 949 คน รวมประชากร 1,841 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่างมี 1,061 คน ซึ่งได้มาจากการคำนวณโดยการใช้สูตรการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ

ท่าโรม ยามานะ ที่ระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 0.02 หรือที่ระดับความเชื่อมั่น 98% (Taro Yamane, 2012)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรง ซึ่งเป็นการทดสอบเพื่อหาค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา หรือหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (Index of Item Objective Congruence--IOC) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้ค่าความเที่ยงตรงเท่ากับ 0.77 และได้ทำการทดสอบ (pretest) จำนวน 50 ชุด ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.85 ส่วนส่วนเชิงคุณภาพใช้แบบสัมภาษณ์เชื่อมั่นที่ระดับ 0.85

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บข้อมูลโดยผู้ศึกษา และผู้ช่วยอีก 5 คน ทำการแจกและเก็บรวบรวมข้อมูลสนามระหว่างวันที่ 14 มีนาคม 2558 ถึง วันที่ 13 สิงหาคม 2558 รวม 5 เดือน เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับคืนมาได้ 1,041 ชุด/คน ($k=1,041$) คิดเป็นร้อยละ 98.11 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,061 คน

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าการถดถอยพหุคุณ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของพียร์สัน ในส่วนของการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน แบบตัวต่อตัว คงละ 60 นาที ด้วยแบบสัมภาษณ์แนวลึกที่มีโครงสร้าง

ผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 52.35) เป็นชาย และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ 75.02) มีระดับการศึกษาระดับปฐมฐาน หรือสูงกว่าปฐมฐาน

1. สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัญหาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียน

สอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน โดยภาพรวมของปัญหาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบร่วมกัน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับน้อยมี 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความมีเหตุผล ด้านการพึงตนเอง และด้านการเสริมสร้างคนให้มีความรู้ นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาคำตามเกี่ยวกับปัญหาในภาพรวมทั้งหมด ซึ่งมีจำนวน 1 ข้อคำถาม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลาง

2. สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน พบร่วม มีค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบร่วม แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน ๆ ละ 2 ข้อคำถาม พบร่วม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถาม

3. สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบความสำเร็จที่จัดแบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก พบร่วม กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางทั้ง 2 ข้อคำถามทั้ง 2 ปัจจัย ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำเสนอปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนประสบความสำเร็จที่จัดแบ่งเป็นปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายนอก โดยนำเสนอเฉพาะปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเป็นตัวอย่างเท่านั้น ดังนี้

1) ปัจจัยภายนอก (ค่าเฉลี่ย 1.77, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.89) ตัวอย่างเช่น การที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนมีนโยบายและแผนงานที่ชัดเจนใน

การพัฒนาหรือฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจทางวิชาการที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสอนภาษาเอกชน

2) ปัจจัยภายนอก ตัวอย่างเช่น การที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนเปิดโอกาสให้มีการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากภายนอกหน่วยงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจทางวิชาการที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสอนภาษาเอกชนของบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (ค่าเฉลี่ย 1.76)

4. สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามแนวคิดการบริหารจัดการที่เรียกว่า 5M ประกอบด้วย 5 ด้านเพื่อนำไปใช้ในการศึกษาและวิเคราะห์ตัวแบบการบริหารจัดการ) พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางในทุกด้าน

5. สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่ได้จากการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 9 คน ต่อแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการและตัวแบบการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมือทิพย์พลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 5M ประกอบด้วย 5 ด้าน

ผู้ศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์แนวลึกเฉพาะผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลักโดยใช้แบบสอบถามแนวลึกที่มีโครงสร้าง และทำการสัมภาษณ์ด้วยตัวเองแบบตัวต่อตัว คนละ 60 นาที จนครบทั้ง 9 คน ต่อจากนั้น จึงนำผลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาประมวล วิเคราะห์ และนำเสนอด้วยวิธีการบรรยาย ท้ายสุด ได้นำผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ซึ่งถือว่าเป็นข้อมูลเสริมที่ได้จากการวิจัยเชิงคุณภาพไปเปรียบเทียบหรือเทียบเคียงกับข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณในส่วนของการนำเสนอสรุปผลการวิจัยมีดังนี้

ผู้ศึกษาได้นำคำถามที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และมีความสำคัญมากที่สุด จำนวน 2 ข้อคำถามมาเป็นแนวทางในการกำหนดคำถามในแบบ

สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 9 คน ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพ และหลังจากได้ข้อมูลมาแล้ว ผู้ศึกษานำข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพดังกล่าวมาวิเคราะห์เปรียบเทียบ หรือเทียบเคียงกันว่า ข้อมูลทั้ง 2 ส่วนนี้ สนับสนุน หรือคัดค้านกันหรือไม่อย่างไร โดยนำไปใช้เป็นส่วนสำคัญสำหรับการเสนอข้อเสนอแนะในบทที่ 5 นี้ต่อไป คำถามทั้ง 2 ข้อคำถาม ได้แก่

1. คำถามเกี่ยวกับ “แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ” ที่ว่า “บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนควรมีความรู้ความเข้าใจทางวิชาการที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสอนภาษาเอกชนอย่างเหมาะสม เช่น ไม่น้อยเกินไป หรือมากเพียงพอ” โดยมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย 1.86) พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลักทั้ง 9 คน เห็นด้วยกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการ ที่ว่า “บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนควรมีความรู้ความเข้าใจทางวิชาการที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนสอนภาษาเอกชนอย่างเหมาะสม เช่น ไม่น้อยเกินไป หรือมากเพียงพอ” โดยให้เหตุผลที่สำคัญไว้ดังนี้ เนื่องจากการที่บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนมีความรู้ความเข้าใจทางวิชาการที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสอนภาษาเอกชนอย่างมากเพียงพอ ย่อม (1) ทำให้โรงเรียนสอนภาษาบริหารจัดการด้านการเรียนการสอนภาษาได้อย่างคล่องตัว มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานสูงขึ้น อันส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อนักเรียน นักศึกษา ประชาชน และสังคมเพิ่มมากขึ้น จำนวน 4 คน (2) ทำให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน และบุคลากรในสังกัดได้รับการยอมรับ รวมทั้งได้รับความเชื่อมั่นศรัทธาจากโรงเรียนสอนภาษาเอกชน และสังคมเพิ่มมากขึ้น จำนวน 3 คน และ (3) ทำให้ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน และบุคลากรสูงขึ้น และได้มาตรฐานเพิ่มมากขึ้น จำนวน 2 คน

2. คำถามเกี่ยวกับ “ตัวแบบการบริหารจัดการ” พบว่า “ตัวแบบการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน ควรเรียง

ตามลำดับความสำคัญมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้าน (1) การพึงตนเอง (2) การเสริมสร้างคนให้มีความรู้ (3) การมีภูมิคุ้มกัน (4) ความพอประมาณ และ (5) ความมีเหตุผล” โดยส่วนใหญ่เห็นด้วยกับตัวแบบการบริหารจัดการที่เรียงตามลำดับดังกล่าว จำนวน 3 คน ส่วนผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ให้ข้อมูลหลักอีก 3 คน ไม่เห็นด้วย โดยให้เหตุผลที่สำคัญคือ ควรเรียงลำดับแตกต่างไปจากเดิม เช่น ตัวแบบการบริหารจัดการควรเรียงลำดับความสำคัญ 3 ด้าน คือ ด้านความพอประมาณ ด้านความมีเหตุผล ด้านภูมิคุ้มกัน และเน้นเกี่ยวกับความรู้คู่คุณธรรมด้วย เป็นต้น

การอภิปรายผล

1. การอภิปรายผลปัญหาการบริหารจัดการและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน

ผู้ศึกษามีความเห็นว่า กรุงเทพมหานครมี “ปัญหา” 在การบริหารจัดการตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน และเนื่องจากปัญหาแต่ละด้าน มีหลายปัญหา ขึ้นอยู่กับบุนมมองของแต่ละคน เช่น เฉพาะปัญหาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนด้านความพอประมาณ อาจแบ่งเป็น (1) ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนไม่ได้ให้ความสำคัญในการสนับสนุนหรือส่งเสริมการให้ความรู้แก่บุคลากรของตนมากเท่าที่ควร หรือน้อยเกินไป และ (2) ผู้บริหารระดับสูงคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ใช้งบประมาณในการอบรมบุคลากรของตนโดยไม่ได้ดังอยู่บนพื้นฐานของความพอประมาณ เช่น ใช้งบในการฝึกอบรมบุคลากรอย่างไม่เพียงพอหรือน้อยเกินไป เป็นต้น แต่ในที่นี้ ผู้ศึกษาได้ยกตัวอย่างเฉพาะ “ปัญหาที่สำคัญที่สุด” ด้านละ 1 ปัญหา เท่านั้น (โดยได้เลือกปัญหาที่สำคัญที่สุดตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละด้านจากบทที่ 4 ตารางที่ 4.2 ซึ่งมีเครื่องหมาย * มาศึกษาวิเคราะห์) ในเวลาเดียวกัน ได้เสนอ “สาเหตุ” และ “แนวทางแก้ไข” หรือ “แนวทางการพัฒนา” การบริหารจัดการควบคู่ไปด้วย ผู้ศึกษาได้นำกรอบแนวคิดทางวิชาการ คือ “กระบวนการพิจารณาแก้ไข

ปัญหา” มาปรับใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ กรอบแนวคิดนี้ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ที่สอดคล้องกัน ได้แก่ ปัญหาสาเหตุ และแนวทางแก้ไข หรือแนวทางการพัฒนา (วิรช วิรัชนิภาวรรณ, 2552, น. 57)

2. การอภิปรายผลปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบสำเร็จ ที่จัดแบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างล้วนเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประสบสำเร็จที่จัดแบ่งเป็นปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก โดยเห็นด้วยทั้ง 2 ปัจจัย/ข้อคำถ้า เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นบุคลากรของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานครในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 2 โรง ได้แก่ โรงเรียนเซนต์โยเซฟคอนเวนต์ และโรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี เห็นด้วยในระดับปานกลางดังกล่าว แทนที่จะเห็นด้วยในระดับมาก หรือในระดับน้อย ผู้ศึกษามีความเห็นว่า ถึงแม้ว่ากลุ่มตัวอย่างจะเห็นด้วยว่า ปัจจัยภายนอก อันได้แก่ มี “การที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนมีนโยบายและแผนงานที่ชัดเจนในการพัฒนาหรือฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจทางวิชาการที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสอนภาษาเอกชน” (ค่าเฉลี่ย 1.77, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.89) รวมทั้งปัจจัยภายนอก อันได้แก่ “การที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนเปิดโอกาสให้มีการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากภายนอกห่วงงานในเรื่องความรู้ความเข้าใจทางวิชาการที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสอนภาษาเอกชนของบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน” (ค่าเฉลี่ย 1.76) เป็นต้น แต่ในเวลาเดียวกัน กลุ่มตัวอย่างบางส่วนก็ยังเห็นว่า สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนยังคงประสบกับปัญหาการบริหารจัดการหลายประการ เป็นต้น ว่า ปัญหาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตาม

ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านความพอประมาณ คือ “บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนมีความรู้ความเข้าใจทางวิชาการที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสอนภาษาเอกชนอย่างไม่เหมาะสม เช่น น้อยเกินไป หรือไม่มากเท่าที่ควร” (ค่าเฉลี่ย 1.81) รวมทั้งปัญหาการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงด้านการมีภูมิคุ้มกัน คือ “บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนมีความรู้ความเข้าใจทางวิชาการที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสอนภาษาในทิศทางที่ขาดการวางแผนอย่างชัดเจน” (ค่าเฉลี่ย 1.75) เป็นต้น เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงมีส่วนสำคัญทำให้กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับปานกลางดังกล่าว แทนที่จะเป็นด้วยในระดับมาก หรือในระดับน้อย

3. การอภิปรายผลตัวแบบการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญต่อปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) ความพอประมาณ (2) ความมีเหตุผล (3) การมีภูมิคุ้มกัน (4) การพึ่งตนเอง และ (5) การเสริมสร้างคนให้มีความรู้ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการที่เรียกว่า 5M ที่ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้าน (1) การบริหารจัดการงานทั่วไป (2) คุณธรรม (3) ด้านทรัพยากรมนุษย์ (4) งบประมาณ (5) วัสดุอุปกรณ์ โดยตัวแบบการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้าน (1) การพึ่งตนเอง (2) การเสริมสร้างคนให้มีความรู้ (3) การมีภูมิคุ้มกัน (4) ความพอประมาณ และ (5) ความมีเหตุผล

เหตุผลสำคัญที่ทำให้กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นบุคลากรของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานครในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 2 โรง ได้แก่ โรงเรียนเซนต์โยเซฟคอนเวนต์ และโรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี มีความเห็นดังกล่าว ผู้ศึกษามีความเห็นว่า สืบเนื่องจากกลุ่มตัวอย่างเห็นว่า (2) ตัวแบบการบริหาร

จัดการทั้ง 5 ด้านดังกล่าวเป็นสาระสำคัญของปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐนำมาใช้กันอย่างแพร่หลายและกว้างขวาง ซึ่งรวมทั้งสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ ที่นำมารับใช้ในการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษา (2) หากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนนำตัวแบบการบริหารจัดการดังกล่าวไปปรับใช้อย่างจริงจังและต่อเนื่องแล้ว ย่อมมีส่วนสำคัญทำให้การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาประสบความสำเร็จเพิ่มมากขึ้น และ (3) หากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนนำตัวแบบการบริหารจัดการดังกล่าวไปปรับใช้ในลักษณะที่เป็นตัวชี้วัด หรือกลุ่มตัวชี้วัดสำคัญสำหรับการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicator(s) หรือ KPIs) เพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงแล้ว ย่อมมีส่วนสำคัญทำให้การบริหารจัดการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนประสบความสำเร็จด้วยเห็นกัน เช่นนี้ สอดคล้องกับข้อเสนอแนะในงานวิจัยของยุทธพงศ์ พิพิรุৎ และวิรช วิรชันภารรณ (2558, n. 77-85) ที่ได้เสนอแนะไว้ว่า กรรมการพัฒนาชุมชนควรนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาบุคลากรมากำหนดเป็นตัวแบบ กลุ่มตัวชี้วัด หรือตัวชี้วัด (Key Performance Indicator--KPI) ในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาบุคลากรของกรรมการพัฒนาชุมชน

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งนี้

1. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนควรเห็นความสำคัญ รวมทั้งมีนโยบายและแผนงานที่ชัดเจนในการสนับสนุนบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนให้มีความรู้ความเข้าใจทางวิชาการที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสอนภาษาเอกชนอย่างเหมาะสม หรือมากเพียงพอ

2. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนควรจัดการพัฒนาหรือฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจทางวิชาการที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสอนภาษาเอกชนในทิศทางที่สอดคล้อง

และคำนึงถึงความต้องการของโรงเรียนสอนภาษาอุบัติ

3. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษา
เอกชนควรนำตัวแบบการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียน
สอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษา
เอกชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 5 ด้าน ไปปรับใช้
เป็นตัวชี้วัดสำคัญของการปฏิบัติงาน (Key Performance
Indicator--KPI) โดยตัวแบบการบริหารจัดการดังกล่าว
ควรเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อยดังนี้ ด้าน (1)
การพึ่งตนเอง (2) การเสริมสร้างคนให้มีความรู้ (3) การมี
ภูมิคุ้มกัน (4) ความพอประมาณ และ (5) ความมีเหตุผล

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ทำวิจัยต่อยอดจากการศึกษาครั้งนี้เพื่อหาเหตุผล
ว่า สาเหตุที่เป็นการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอน
ภาษาของหน่วยงานอื่น หรือหากเป็นการส่งเสริมโรงเรียน
สอนภาษาอื่น ที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษา

ญี่ปุ่น จะมีผลการวิจัยสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับ
การศึกษาครั้งนี้ หรือไม่ อย่างไร

2. ทำวิจัยโดยใช้กรอบแนวคิดหรือตัวแบบอื่น
สำหรับการศึกษาวิเคราะห์การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริม
โรงเรียนสอนภาษาของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม
การศึกษาเอกชน เช่น การบริหารจัดการแบบสมดุล
(Balanced Scorecard) และการบริหารจัดการที่ยั่งยืน
เป็นต้น

3. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษา
เอกชน บุคลากร และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องควรทบทวน
ในเชิงเปรียบเทียบ เช่น การวิจัยเปรียบเทียบการบริหาร
จัดการเพื่อส่งเสริมโรงเรียนสอนภาษาระหว่างสำนักงาน
คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนกับหน่วยงานอื่น
ที่มีภาระงานใกล้เคียงหรือมีลักษณะการบริหารจัดการ
ใกล้เคียงกัน เช่น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น
พื้นฐาน เป็นต้น



References

- Creswell, J. W., & Clark, L. P. (2011). *Designing and conducting mixed methods research* (2nd ed). Thousand Oaks, California: Sage.
- Office for Promotion of the Learning Society and the Quality of Youth. (2017). *Learning English: Experiences from abroad “English “country lagged behind the lack of development.* Retrieved from <http://www2.thaihealth.or.th/Content/16224-> (in Thai)
- Tipawong, Y., & Wiruchnipawan, W. (2015). Performance management to workforce development:
Developed community based on the philosophy of sufficiency economy. *EAU Heritage Journal Social Science and Humanity*, 5(3), 77-85. (in Thai)
- Wiruchnipawan, W. (2007). *Management ethics guidelines and sufficient economy*. Bangkok:
Forepace.(in Thai)
- Wiruchnipawan, W. (2009). *The concept of public administration: the application and development* (2nd ed). Bangkok: Forepace. (in Thai)
- Yamane, T. (2012). *Mathematics for economists: An elementary survey*. Whitefish, Montana:
Literary Licensing.

