

ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ

Factors Related to Residence after Retirement's

Decision Making in Aging Society

กรกนก บุญมา และ สุนีย์ วรรณโกมล

Kornkanok Boonma and Sunee Wantanakomol

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

Master of Business Administration Program, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

Received: February 28, 2018

Revised: March 30, 2018

Accepted: April 2, 2018

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยแบบผสม มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังและ ความต้องการที่มีต่อโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ (2) เพื่อศึกษาถึงความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ (3) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและ ความต้องการที่มีต่อโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ กับ สถานภาพส่วนบุคคลด้านต่างๆ (4) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านต่างๆ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม กับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มคนตั้งแต่วัยทำงานเป็นต้นไป จนถึงวัยหลังเกษียณ 400 คน ที่อาศัยอยู่ในจังหวัดนนทบุรี มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าไคสแควร์ t-test Anova และวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วย Scheffe Analysis ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุน้อยกว่า 40 ปี มีสถานภาพโสด วุฒิการศึกษาปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/รับจ้าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท พักอาศัยอยู่กับ บิดา/มารดา ไม่มีโรคประจำตัว เมื่อวิเคราะห์ปัจจัยความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่า ด้านสิ่งปลูกสร้าง และสถานที่ตั้ง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ และด้านการจัดการ มีความแตกต่างกัน ซึ่งผลที่ได้จากงานวิจัยนี้จะใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนงานในการดำเนินงานในธุรกิจโครงการพักอาศัยหลังเกษียณสำหรับผู้ประกอบการต่อไปได้

คำสำคัญ: การตัดสินใจ, โครงการพักอาศัย, ผู้สูงอายุ

Abstract

The objective of this mixed method research was (1) to study of expectations and demands for residence after retirement in aging society (2) to study of demands for residence after retirement 's decision making in aging society (3) to analyze the relationship between factor influencing expectations and demands and the visitors's demographic characteristics (4) to analyze the different between factor demands for residence after retirement 's decision making in aging society

and the visitors' demographic characteristics. The sample size is 400 people who live in Nonthaburi province. This study use self-administered questionnaires as research instruments. The statistical tools used in this study are percentages, mean, standard deviation, Chi-square, t-test, ANOVA, Scheffe analysis. SPSS is used for data analysis at a statistical level of .05. The research results indicated that the majority of people are female less than 40 years old, single status and bachelor degree. Most of them are private employee who has earned the salary rate less than 30,000 Baht per month. They are living with parents. And they don't have any congenital disorder. The research was analyze in order to find factors related to residence after retirement 's decision making in aging society of visitors' demographic characteristics. The result was found building and location, facilities, service, and management. There is different in the level of the significant at .05 for this research. On the other hand, the analysis of difference between the visitors' demographic characteristics and the overall of factors related to residence after retirement's decision making in aging society. There is no different in the level of the significant at .05. The result of this research can be planning for developed business of residential ageing 's entrepreneurs.

Keywords: decision making, residence, aging society



บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (หมายถึง ผู้สูงอายุที่มีอายุเกิน 60 ปีขึ้นไป มีร้อยละ 10 ของประชากร) และคาดว่าแนวโน้มจำนวนผู้สูงอายุจะเพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปี 2564 จะมีจำนวนประชากรสูงอายุมากถึงร้อยละ 20 (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2557) ทำให้ต้องหันมาให้ความสำคัญประเด็นปัญหาที่มาพร้อมกับการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ เช่น ปัญหาสุขภาพ ปัญหาด้านเศรษฐกิจ ปัญหาสังคม เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพชีวิตของประชากรในสังคม รวมถึงสังคมผู้สูงอายุเองด้วย

วัยสูงอายุเป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม การเปลี่ยนแปลงด้านร่างกายอันเป็นผลมาจากความเสื่อมและความสามารถในการทำหน้าที่ลดลง ก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมามากมายรวมถึงทำให้เกิดปัญหาด้านจิตใจด้วย การเปลี่ยนแปลงทางสังคมในผู้สูงอายุ ทั้งในครอบครัว และสังคม การเปลี่ยนแปลงในครอบครัวนั้นจะพบว่าผู้สูงอายุจะลดบทบาทลง เช่น จากการเป็นหัวหน้าครอบครัวกลับเป็นผู้ที่ต้องได้รับการเลี้ยงดูจากบุตรหลาน และบางคนอาจจะถูกทอดทิ้งให้อยู่

ตามลำพัง และจากการเปลี่ยนแปลงสังคมเกษตรกรรมเป็นสังคมอุตสาหกรรมทำให้ผู้สูงอายุบางคนต้องเปลี่ยนแปลงการประกอบอาชีพ อีกทั้งการเกษียณอายุราชการจะส่งผลให้ผู้สูงอายุมีบทบาทและการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมลดน้อยลง เกิดการพึ่งพิงทั้งด้านกิจวัตรประจำวันตลอดจนกิจกรรมที่จำเป็นในการดำเนินชีวิต ส่งผลกระทบด้านจิตใจของผู้สูงอายุได้ และการที่ประเทศไทยต้องก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ย่อมจะส่งผลอย่างมากต่อพฤติกรรม และการบริโภคสินค้าของตลาด แนวคิดในการผลิตสินค้าในยุคนี้จึงควรปรับให้สอดคล้องกับผู้ซื้อ และพฤติกรรมตลาดที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วเช่นกัน สถานบริการดูแลผู้สูงอายุ จึงเป็นทางเลือกสำหรับประชากรในกลุ่มผู้สูงอายุที่มีปัจจัยบางอย่างทำให้ต้องการที่พักหลังเกษียณ (retirement housing) ซึ่งรวมถึงบ้านพักคนชรา (nursing home) และจากจำนวนผู้สูงอายุในประเทศไทยที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นย่อมส่งผลกระทบต่อสังคมและเศรษฐกิจทำให้ปัจจัยผลิตทางด้านแรงงานลดลง ส่งผลให้รัฐบาลมีค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการและการรักษาพยาบาลเพิ่มขึ้น รายได้ประชาชาติลดลง นอกจากนี้ทางด้านการลงทุนและการออม เมื่อวัย

สูงอายุขาดรายได้หรือมีรายได้น้อยลงทำให้มีการออมลดลง ในขณะที่วัยทำงานต้องรับภาระมากขึ้น ทำให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น จึงส่งผลให้มีเงินออมน้อยลงและเงินทุนลดลง และ “จังหวัดนนทบุรี” ซึ่งเป็นเขตปริมณฑลซึ่งเป็นจังหวัดที่ไม่ต่างกับกรุงเทพมหานคร ทั้งคมนาคมขนส่ง เศรษฐกิจ สาธารณสุข ฯลฯ นอกจากนี้ จังหวัดนนทบุรียังเข้าสู่ความเป็นสังคมเมือง จากการสังเกตปรากฏการณ์ต่างๆ เช่น รถติดในชั่วโมงเร่งด่วน การลงทุนในธุรกิจก่อสร้างที่อยู่อาศัย (บ้านจัดสรร, คอนโดมิเนียม และหอพัก) เป็นต้น ปัจจัยเหล่านี้ย่อมส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงด้านความต้องการของตลาด รวมไปถึงพฤติกรรมผู้บริโภคในอนาคตอันใกล้นี้ ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะสำรวจปัจจัย ในการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณ เมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ เพื่อให้ทราบถึงทัศนคติ และระดับความต้องการใช้สถานบริการ ผู้สูงอายุ ซึ่งผลจากการศึกษาวิจัยสามารถนำไปสู่การศึกษาความเป็นไปได้ในการประกอบธุรกิจ หรือการวางแผนธุรกิจบริการผู้สูงอายุในจังหวัดนนทบุรีต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังและ ความต้องการที่มีต่อโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ
2. เพื่อศึกษาถึง ความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ
3. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและ ความต้องการที่มีต่อโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ กับ สถานภาพส่วนบุคคลด้านต่างๆ
4. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านต่างๆ

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการของบุคคลที่สัมพันธ์กับการตลาด Maslow (1943) กล่าวว่า ลำดับความต้องการของมนุษย์ เริ่มจากความจำเป็น (needs) ที่ประกอบด้วยระดับความจำเป็น 5 ชั้น ได้แก่ ลำดับชั้นความต้องการ-ของมนุษย์

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย (physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่สุด ที่บุคคลพึงได้รับก่อนจึงจะมีความต้องการในด้านอื่นๆ เป็นความต้องการที่ช่วยการดำรงชีวิตเกี่ยวข้องโดยตรงกับความอยู่รอดของร่างกาย

2. ความต้องการความปลอดภัย (safety needs) เมื่อความต้องการทางด้านร่างกายได้รับความพึงพอใจแล้ว บุคคลก็จะพัฒนาไปสู่ชั้นความต้องการความปลอดภัย หรือ ความรู้สึกมั่นคง (safety or security) อันรวมถึงความรู้สึกของบุคคลยังเกี่ยวข้องกับการป้องกันความเสี่ยง

3. ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (belongingness and love needs) ความต้องการนี้จะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการทางด้านร่างกาย และความต้องการความปลอดภัยได้รับการตอบสนองแล้วบุคคลต้องการได้รับความรัก และเป็นเจ้าของโดยการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น เช่น ความสัมพันธ์ภายในครอบครัว หรือกับผู้อื่นรวมถึงความรู้สึกนับถือซึ่งกันและกัน การยกย่องและความไว้วางใจแก่กัน

4. ความต้องการได้รับความนับถือยกย่อง (self-esteem needs) ประกอบด้วยความต้องการได้รับความนับถือตนเอง (self-respect) คือความต้องการมีอำนาจ มีความเชื่อมั่นในตนเองและรู้สึกว่ามีคุณค่า และมีความสามารถที่จะประสบความสำเร็จในงานภารกิจต่างๆ และความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น

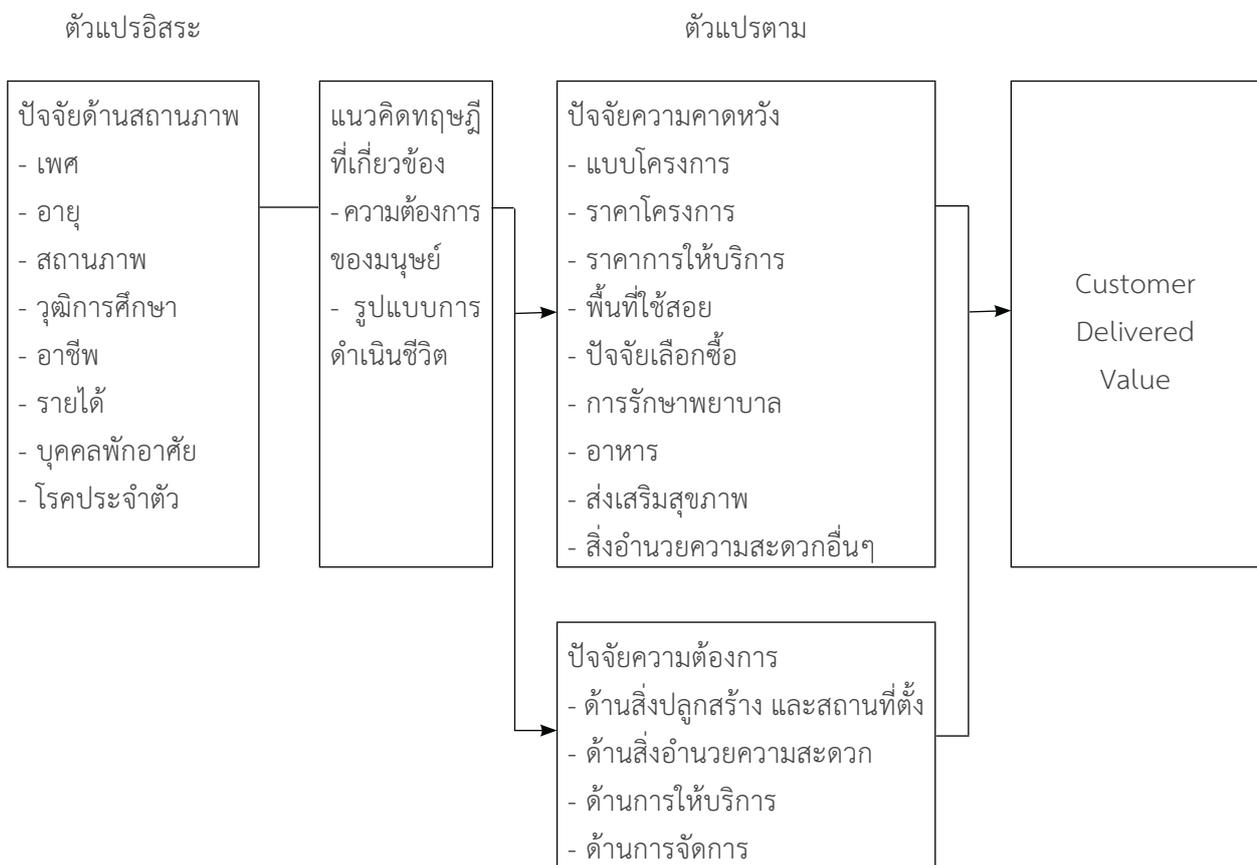
5. ความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (self-actualization needs) เป็นลำดับขั้นสุดท้าย ถ้าความต้องการลำดับขั้นก่อนๆ ได้รับการตอบสนอง บุคคลที่ประสบผลสำเร็จในขั้นสูงสุดนี้จะใช้พลังอย่างเต็มที่ในสิ่งที่ท้าทายความสามารถและศักยภาพของเขา และมีความปรารถนาที่จะปรับปรุงตนเอง พลังแรงขับของเขา จะกระทำพฤติกรรมตรงกับความสามารถของตน คุณค่า ความพอใจและคุณภาพ ด้วยอุปสงค์ของผู้บริโภค ทำให้ ผู้บริโภคมีการจำกัดระดับความคาดหวังและระดับความพึงพอใจของแต่ละบุคคล

Kotler (2012) กล่าวว่าจากข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ที่ผ่านมาในอดีต เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และบริการที่จะได้รับ หากองค์กรนั้นสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์

ที่มีระดับเท่ากัน หรือมากกว่าในความพึงพอใจของผู้บริโภค จะทำให้ผลิตภัณฑ์นั้นมีคุณค่าในการรับรู้ของผู้บริโภค (customer value) สูง และทำให้ผลิตภัณฑ์นั้นเป็นที่ต้องการของผู้บริโภค

แนวคิดรูปแบบการดำเนินชีวิต อดุลย์ จาตุรงค์กุล (2546) ได้กล่าวว่า หลักเกณฑ์หนึ่งในการแบ่งส่วนตลาดที่นิยมนำมาใช้ในปัจจุบันคือ รูปแบบการดำเนินชีวิต (lifestyle) อยู่ในส่วนของหลักเกณฑ์การแบ่งส่วนตลาดเรื่องจิตวิทยาและเหตุผลที่นักการตลาดนิยมใช้ เพราะรูปแบบการดำเนินชีวิตแสดงถึงลักษณะของผู้บริโภคและอธิบายลักษณะพฤติกรรมต่างๆ ในสังคม

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยแบบผสม เพื่อศึกษาหาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือประชากรในจังหวัดนนทบุรีตั้งแต่วัยทำงานเป็นต้นไป จนถึงวัย

หลังเกษียณ ซึ่งแบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 2,151,087 คน และ เพศหญิง จำนวน 2,507,200 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 4,658,287 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้การคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) มีข้อความจำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านความต้องการโครงการพักอาศัยหลังเกษียณ เมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) มีข้อความจำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับของความต้องการด้านต่างๆที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณ เมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) มีข้อความจำนวน 33 ข้อ ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับ (1= มีความต้องการน้อยที่สุด และ 5 = มีความต้องการมากที่สุด) ตามวิธีการของ Likert (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2557, น. 77)

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ต้องการให้มีโครงการพักอาศัยหลังเกษียณในวัยผู้สูงอายุ แบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (open ended) มีข้อความจำนวน 5 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (survey research) เพื่อศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโครงการ

พักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ ปัจจัยด้านความคาดหวัง และความต้องการที่มีต่อโครงการพักอาศัยหลังเกษียณในวัยผู้สูงอายุ และความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้จาก 2 แหล่ง

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้ทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง และเก็บข้อมูลสำรองเพิ่ม 20 ตัวอย่าง รวมแบบสอบถามที่แจกทั้งสิ้น 420 ตัวอย่าง

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูล แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากข้อมูลที่มีผู้รวบรวมไว้แล้วในลักษณะของตำรา เอกสารทางวิชาการ เอกสารตีพิมพ์เผยแพร่ เป็นต้น

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (percentage)

แบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านความคาดหวังและความต้องการที่มีต่อโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (percentage)

แบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ใช้การหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

แบบสอบถามตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ต้องการให้มีโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (open ended) ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) แล้วเรียบเรียงออกมาเป็นความถี่ (frequency)

จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 เพื่อศึกษาลักษณะการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณจำแนกตามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการหาค่าความถี่แบบสองทาง (crosstabs)

จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยความคาดหวังและความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยสูงอายุ จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ยแบบจำแนก 2 ทาง (compare means)

จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3 เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยสูงอายุ กับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่า Chi Square ด้วยวิธีของเพียร์สัน เพื่อวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ของตัวแปร

จากวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 4 เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยสูงอายุ กับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างด้วย T-Test สำหรับสถานภาพด้านเพศ ส่วนสถานภาพด้านอื่นๆ จะใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (Anova) เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรเป็นรายกลุ่ม กรณีพบค่าความแตกต่างเป็นรายกลุ่ม ผู้วิจัยจะวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายกลุ่มเป็นรายคู่อีกครั้ง โดยใช้ Scheffe Analysis

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.80 มีอายุน้อยกว่า 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 67.50 มีสถานภาพโสดคิดเป็นร้อยละ 69.50 มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 64.50 มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 61.30 มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 47.80 อยู่กับ บิดา/มารดา คิดเป็นร้อยละ 53.30 และไม่มีโรคประจำตัวคิดเป็นร้อยละ 79.80

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านความ

คาดหวังและความต้องการที่มีต่อโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือบ้านเดี่ยว คิดเป็นร้อยละ 67.30 ระดับราคาโครงการ 1,000,000-2,000,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.80 ราคาการให้บริการ 10,000-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 53.8 พื้นที่ใช้สอยส่วนตัว 36-45 ตร.ม. คิดเป็นร้อยละ 38 ปัจจัยในการเลือกซื้อ ได้แก่ สภาพแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 45.30 การรักษาพยาบาลแบบบริการรับ-ส่งโรงพยาบาลที่ต้องการรักษา คิดเป็นร้อยละ 50.50 จัดอาหารโดยผู้เชี่ยวชาญด้านโภชนาการ คิดเป็นร้อยละ 80.80 ส่งเสริมสุขภาพที่ สนุกสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 73.50 และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ได้แก่ ร้านสะดวกซื้อ คิดเป็นร้อยละ 56.80

3. ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ พบว่า ปัจจัยความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณ เมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, $SD = .399$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ปัจจัยความต้องการด้านสิ่งปลูกสร้าง และสถานที่ตั้งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, $SD = .406$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการบรรยากาศร่มรื่นในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, $SD = .599$) รองลงมาคือคุณภาพของสิ่งปลูกสร้างภายในโครงการ ในระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.67$, $SD = .501$) ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$, $SD = .571$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการระบบสาธารณสุขโรคในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$, $SD = .463$) รองลงมาคือระบบกล้อง CCTV รักษาความปลอดภัยในระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.59$, $SD = .553$) ในด้านการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, $SD = .510$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ต้องการมีบุคลากรดูแลรักษาความปลอดภัยทั่วถึง ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$, $SD = .502$) รองลงมาคือ บุคลากรผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความรับผิดชอบสูงในระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.53$, $SD = .603$) และในด้านการจัดการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, $SD = .783$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างต้องการการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้พักอาศัยในระดับมากที่สุด

($\bar{X} = 4.54$, $SD = .713$) รองลงมาคือ มีการทำความสะอาด และมีถึงขยะเพียงพอรระดับค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.51$, $SD = .892$)

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและความต้องการที่มีต่อการเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยสูงอายุ กับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ความคาดหวังและความต้องการที่มีต่อการเลือกโครงการขึ้นอยู่กับสถานภาพด้านเพศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ ได้แก่ ส่งเสริมคุณภาพ

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและความต้องการที่มีต่อการเลือกโครงการ กับสถานภาพส่วนบุคคลด้านอายุ พบว่า ความคาดหวังและความต้องการที่มีต่อการเลือกโครงการขึ้นอยู่กับสถานภาพด้านอายุอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ ได้แก่ ส่งเสริมสุขภาพ

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและความต้องการที่มีต่อการเลือกโครงการ กับด้านสถานภาพ พบว่า ความคาดหวังและความต้องการที่มีต่อการเลือกโครงการขึ้นอยู่กับด้านสถานภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ ได้แก่ แบบโครงการ, ปัจจัยในการเลือกซื้อ และส่งเสริมสุขภาพ

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและความต้องการที่มีต่อการเลือกโครงการ กับสถานภาพส่วนบุคคลด้านวุฒิการศึกษา พบว่า ความคาดหวังและความต้องการที่มีต่อการเลือกโครงการไม่ขึ้นอยู่กับสถานภาพด้านวุฒิการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและความต้องการที่มีต่อการเลือกโครงการ กับสถานภาพส่วนบุคคลด้านอาชีพ พบว่า ความคาดหวังและความต้องการที่มีต่อการเลือกโครงการขึ้นอยู่กับสถานภาพด้านอาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 รายการ ได้แก่ แบบโครงการ, ราคาโครงการ, ราคาการให้บริการ และ ส่งเสริมสุขภาพ

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและความต้องการที่มีต่อการเลือกโครงการ กับสถานภาพส่วนบุคคลด้านรายได้ พบว่า ความคาดหวังและความต้องการที่มีต่อการเลือกโครงการขึ้นอยู่กับสถานภาพด้าน

รายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 5 รายการ ได้แก่ แบบโครงการ, ราคาโครงการ, ราคาการให้บริการ, พื้นที่ใช้สอยส่วนตัว และส่งเสริมสุขภาพ

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและความต้องการที่มีต่อการเลือกโครงการ กับบุคคลที่พักอาศัย พบว่า ความคาดหวังและความต้องการที่มีต่อการเลือกโครงการขึ้นอยู่กับบุคคลที่พักอาศัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 8 รายการ ได้แก่ แบบโครงการ, ราคาโครงการ, ราคาการให้บริการ, พื้นที่ใช้สอยส่วนตัว, ปัจจัยในการเลือกซื้อ, การรักษาพยาบาล, ส่งเสริมสุขภาพ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังและความต้องการที่มีต่อการเลือกโครงการ กับสถานภาพส่วนบุคคลด้านโรคประจำตัว พบว่า ความคาดหวังและความต้องการที่มีต่อการเลือกโครงการขึ้นอยู่กับโรคประจำตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ ได้แก่ แบบโครงการ, ราคาโครงการ และราคาการให้บริการ

5. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณ เมื่อถึงวัยสูงอายุจำแนกตามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติที่ใช้เปรียบเทียบความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยสูงอายุจำแนกตามสถานภาพด้านเพศ พบว่า ความต้องการโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่าไม่มีด้านใดที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนการเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่าไม่มีด้านใดที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติที่ใช้เปรียบเทียบความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยสูงอายุจำแนกตามสถานภาพด้านอายุ พบว่า ความต้องการโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่าไม่มีด้านใดที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนการเปรียบเทียบเป็นราย

ข้อ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 5 รายการ ได้แก่ คุณภาพสิ่งปลูกสร้าง, การคมนาคมสะดวก, กล้องวงจรปิด, ถึงชยะ และห้องน้ำ

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติที่ใช้เปรียบเทียบความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยสูงอายุจำแนกตามสถานภาพ พบว่า ความต้องการโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน ได้แก่ด้านบริการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนการเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 รายการ ได้แก่ สถานที่จอดรถเพียงพอ, จำนวนเงินจอง/ดาวน์ และอัตราเงินกู้ของธนาคาร

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติที่ใช้เปรียบเทียบความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยสูงอายุจำแนกตามสถานภาพด้านวุฒิการศึกษา พบว่า ความต้องการโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่าไม่มีด้านใดที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนการเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 รายการ ได้แก่ การใช้งานภายในโครงการใช้ระบบสแกนนิ้วเป็นหลัก มีกฎระเบียบการอยู่ร่วมกันอย่างชัดเจน มีบริการตรวจสุขภาพอย่างละเอียดทุกเดือน และมีการบริการทดสอบสมรรถภาพทางกายแก่ผู้พักอาศัยในโครงการ

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติที่ใช้เปรียบเทียบความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยสูงอายุจำแนกตามสถานภาพด้านอาชีพ พบว่า ความต้องการโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่าไม่มีด้านใดที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนการเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่าไม่มีด้านใดที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติที่ใช้เปรียบเทียบความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัย

หลังเกษียณเมื่อถึงวัยสูงอายุจำแนกตามสถานภาพด้านรายได้ พบว่า ความต้องการโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่าไม่มีด้านใดที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนการเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ ได้แก่ การจัดหาสินเชื่อกิจการธนาคาร

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติที่ใช้เปรียบเทียบความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยสูงอายุจำแนกตามสถานภาพด้านบุคคลที่พักอาศัยร่วมกัน พบว่า ความต้องการโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่าไม่มีด้านใดที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนการเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 5 รายการ ได้แก่ การออกแบบตกแต่งภายในและภายนอก, มีสถานที่จอดรถเพียงพอ, มีหุ่นยนต์ผู้ช่วยอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ, อัตราเงินกู้ของธนาคาร และการมอบสิทธิส่วนลดพิเศษ

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติที่ใช้เปรียบเทียบความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยสูงอายุจำแนกตามสถานภาพด้านโรคประจำตัว พบว่า ความต้องการโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่าไม่มีด้านใดที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนการเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่าผู้บริโภค มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ ได้แก่ บุคลากรผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความรับผิดชอบสูง

การอภิปรายผล

การนำเสนอผลการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอเป็นภาพรวม และข้อสรุปผลการวิจัยที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ ตามลำดับดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุน้อยกว่า 40 ปี มีสถานภาพโสด วุฒิการศึกษาปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/รับจ้าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 บาท พักอาศัยอยู่กับ บิดา/มารดา ไม่มีโรคประจำตัว

ด้านความคาดหวัง และความต้องการที่มีต่อโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สนใจ แบบบ้านเดี่ยว ราคา 1,000,001 – 2,000,000 บาท และมีราคาของการให้บริการดูแลผู้สูงอายุในโครงการต่อเดือนอยู่ที่ 10,000 – 20,000 บาท มีพื้นที่ใช้สอยส่วนตัว 36 – 45 ตร.ม. โดยเน้นที่ สภาพแวดล้อมในโครงการเป็นปัจจัยหลัก ด้านการรักษาพยาบาลที่ต้องการคือ มีบริการรับ-ส่งโรงพยาบาลที่ต้องการรักษา ด้านอาหารที่ต้องการคือการจัดอาหารโดยผู้เชี่ยวชาญด้านโภชนาการ ให้เหมาะสมกับวัย และโรคประจำตัวของผู้สูงอายุนั้นๆ ต้องการสวนสุขภาพ เพื่อออกกำลังกายส่งเสริมสุขภาพ และต้องการให้มีร้านสะดวกซื้อในโครงการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้มากยิ่งขึ้น

ปัจจัยความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยสูงอายุ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ด้านสิ่งปลูกสร้าง และสถานที่ตั้ง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ และด้านการจัดการ ทุกด้านส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกในระดับมาก

ผลความสัมพันธ์ระหว่าง ความคาดหวัง และความต้องการที่มีต่อโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ กับสถานภาพส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ รายได้ บุคคลที่พำนักอาศัย และโรคประจำตัวพบว่าสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านวุฒิการศึกษาเพียงด้านเดียวที่ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบความต้องการที่มีผลต่อการ

ตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยสูงอายุ จำแนกตามสถานภาพบุคคล ด้านเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ บุคคลที่พำนักอาศัย และโรคประจำตัวพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านสถานภาพเพียงด้านเดียวที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยสูงอายุมากที่สุดคือ ด้านการจัดการเป็นสำคัญ เช่น มีกฎระเบียบอยู่ร่วมกัน, มีการประชาสัมพันธ์ความรู้ที่เป็นประโยชน์, มีการบริการตรวจสอบสุขภาพ, ให้คำปรึกษาแนะนำ, ความสะอาดในโครงการ เป็นต้น รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการให้บริการ เช่น มีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญให้คำปรึกษาแนะนำ, บุคลากรผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความรับผิดชอบสูง มีบุคลากรดูแลรักษาความปลอดภัยทั่วถึง เป็นต้นซึ่งไม่สอดคล้องกับกับงานวิจัยของภรณ์ธิดา จงพิพิธพร (2558) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจซื้อที่พักอาศัยของผู้สูงอายุที่ต้องการพึ่งพาตนเอง ที่พบว่า ปัจจัยด้านที่ตั้งโครงการ โดยการเลือกซื้อที่อยู่อาศัยสำหรับวัยเกษียณ ที่กลุ่มเป้าหมายจะพิจารณาจากทำเลที่ตั้งโครงการเป็นสำคัญ เช่น ในเรื่องการคมนาคมต้องมีการเดินทางที่สะดวก ที่ตั้งโครงการติดถนนใหญ่ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานวิจัยไปใช้จากการวิเคราะห์ปัจจัยในการตัดสินใจเลือกโครงการพักอาศัยหลังเกษียณเมื่อถึงวัยผู้สูงอายุ ในด้านความต้องการและความคาดหวัง ดังนั้นผู้ประกอบการโครงการพักอาศัยหลังเกษียณต่างๆ สามารถใช้ผลงานวิจัยนี้ในการวางแผนงานในการดำเนินงานในธุรกิจเป็นไปได้อย่างมีคุณภาพ และเป็นที่ต้องการของตลาดคนวัยเกษียณได้



References

- Jaturongkakul, A. (2003). *Service marketing*. Bangkok: Pearson Education Indochina. (in Thai)
- Jongpiphitporn, P. (2015). *The factors affecting the willingness to buy shelter for the elderly who need self-reliance*. Master of Business Administration Thesis, Thammasat University. (in Thai)
- Kotler, P. (2012). *Marketing management*. New Jersey: Prentice Hall.
- Maslow, A. H. (1943). A Theory of human motivation. *Psychological Review*, 50(1), 370-396.
- Sinjaru, T. (2014). *Research and data analysis by SPSS*. Bangkok: Business R&D. (in Thai)
- The National Statistical Office, Ministry of Information and Communication Technology. (2014). *The elderly population survey in Thailand 2014*. Bangkok: Text & Journal. (in Thai)

