

รูปแบบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ แนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนใต้

A Model of the Development of a Learning Organization that Supports the New English Language Teaching and Learning of Primary Schools in Special Areas in 5 Southern Border Provinces

วินัย วรฉัตรวิทยา¹ และ วีรวัดน์ อุทัยรัตน์¹

Vinai Vorrachathwithaya¹ and Weerawat Uthairat¹

¹หลักสูตรศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

¹Doctor of Education Program, Eastern Asia University

Received: January 23, 2020

Revised: May 4, 2020

Accepted: May 8, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงผสมผสานวิธี มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาองค์ประกอบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (2) กำหนดรูปแบบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ (3) ประเมินรูปแบบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้อำนวยการและครูโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 612 คน ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เครื่องมือการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์เชิงลึก และแบบประชุมสนทนากลุ่ม การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้เครื่องมือ ได้แก่ แบบสอบถามและแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ โดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความถี่ ค่าร้อยละ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ได้แก่ การสัมภาษณ์เชิงลึกและการประชุมสนทนากลุ่ม ผลการวิจัยพบว่า (1) องค์ประกอบหลักการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ มี 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ความรอบรู้แห่งตน แบบแผนทางความคิด การมีวิสัยทัศน์ร่วม การเรียนรู้เป็นทีม และการคิดอย่างเป็นระบบ ผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทั้งหมด ยกเว้นองค์ประกอบหลัก ด้านความรู้แห่งตนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$ $SD = 0.50$) (2) รูปแบบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มี 9 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ ภาวะผู้นำ ความรอบรู้แห่งตน แบบแผนความคิด แบ่งปันวิสัยทัศน์ เรียนรู้เป็นทีม คิดอย่างเป็นระบบ เรียนรู้โดยการปฏิบัติ ชุมชนวิชาชีพ ร่วมมือ (3) ผลประเมินรูปแบบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ

คำสำคัญ: รูปแบบ, การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้, การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่

Abstract

The purpose of this research were as follows (1) study the components model of the development of a learning organization (2) determine a model of the development of a learning organization and (3) assess a model of the development of a learning organization. The sample group

selected consisted of 612 primary school administrators and teacher selected by Purposive Sampling. Data were collected by using tools such as questionnaires, In-depth interview forms and focus group discussion forms. The analysis of quantitative data from the questionnaires and appropriate and possibility assessment forms by using statistics such as Mean, Standard deviation, Frequency and Percentage. The analysis of qualitative data by content analysis were in-depth interview and focus group discussion. The results of this research found that (1) the components consisted of personal mastery, mental model shared vision, team learning, system thinking, and every elements were at a high level accept for personal mastery at the highest level (2) the model determined consisted of a model of the development of a learning organization to supports the new English language teaching and learning of primary schools in special areas in 5 southern border provinces with 9 main components, such as leadership, personal mastery, mental model, shared, Vision, team learning, system thinking, action learning, professional learning community, collaboration (3) the results of the evaluation of a model of the development of a learning organization to supports the new English language teaching and learning of primary schools in special areas in 5 southern border provinces were appropriate and possibility at a high level in every element.

Keywords: Model, Learning Organization Development, the New Teaching and Learning English



บทนำ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ได้พยายามยกระดับเพื่อสร้างมาตรฐานใหม่ของการจัดการศึกษาที่ตอบสนองการเป็นประชาคมอาเซียน โดยจัดให้มีการเตรียมความพร้อมในการจัดการศึกษาที่มีมาตรฐานในระดับสากลสามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถที่จำเป็นสำหรับ ศตวรรษที่ 21 ซึ่งได้แก่ ความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถในการคิด ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2555) ซึ่งความสามารถที่จำเป็นดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสามารถในการสื่อสารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีล้วนแล้วแต่ต้องใช้ทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ เป็นสื่อกลางซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาที่ตอบสนองการเป็นประชาคมอาเซียน แต่เนื่องจากประเทศไทยไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการทำให้จำนวนบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครอง และผู้เรียนมีทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษต่ำกว่าหลายประเทศในกลุ่มอาเซียน เช่น สิงคโปร์

มาเลเซีย และฟิลิปปินส์ซึ่งประเด็นที่เป็นปัญหานี้เป็นต้น กระทรวงศึกษาธิการมีแผนเตรียมความพร้อมที่ตอบสนองการเป็นประชาคมอาเซียนในหลายเรื่อง เช่น การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการศึกษาเพื่อพัฒนาความเป็นสากลของการศึกษาที่ตอบสนองการเป็นประชาคมอาเซียน การเร่งสร้างความตระหนักแก่เยาวชนเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ความเป็นประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาระสำคัญของกฎบัตรจัดการเรียนการสอนอาเซียน ภาษาอังกฤษแนวใหม่ตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) (สถาบันภาษาอังกฤษ, 2557) การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประเทศเพื่อนบ้านในอาเซียน การพัฒนาหลักสูตรความเป็นอาเซียน เป็นต้น (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2553) อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ขณะที่ในการจะพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนใต้ (สงขลา สตูล ปัตตานี ยะลา นราธิวาส) ให้มีความสามารถในการสื่อสารและ
ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีตามกรอบความสามารถ
ที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 และตามกรอบสมรรถนะที่
สำคัญของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551
จึงควรทำการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาและวัฒนธรรม
สำหรับครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษให้เน้นไปที่การจัดการ
เรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อความสามารถในการ
สื่อสารการสอนภาษาเพื่อการโดยใช้การสอนภาษาเพื่อ
การสื่อสาร (Communicative Language Teaching:
CLT) ที่มุ่งเน้นความสำคัญของตัวผู้เรียน โดยให้ผู้เรียนได้
ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในสื่อสารในชีวิตประจำวันได้จริง
มีการจัดลำดับขั้นตอนตามกระบวนการใช้ความคิดของผู้
เรียนซึ่งเชื่อมระหว่างความรู้ทางภาษา ทักษะทางภาษา
ความสามารถในการสื่อสาร เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำ
ความรู้ด้านภาษาไปใช้ในการสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่ว
(Fluency) และถูกต้อง (Accuracy) ซึ่งถือเป็นการปรับตัว
ในเชิงสมรรถนะ โดย ธีระ รุญเจริญ (2550) กล่าวว่า ใน
สภาพปัจจุบันและในอนาคตองค์กรทุกประเภท โดยเฉพาะ
องค์กรทางการศึกษาจะเจริญก้าวหน้าหรือบรรลุประสิทธิผล
จำเป็นต้องอาศัยความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning
Organization) เป็นองค์ประกอบหลัก เพราะองค์กรแห่ง
การเรียนรู้จะก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานสูง โดยพิจารณา
จากผลงาน ตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้เรียน
ครูผู้สอน และชุมชน เป็นผลงานหรือกระบวนการทำงาน
ที่มีนวัตกรรม มีการสร้างขีดความสามารถขององค์กร และ
มีการทำงานที่มีประสิทธิภาพเกิดการเรียนรู้เพิ่มพูนความรู้
และประสบการณ์จากการทำงาน เกิดทักษะในการเรียนรู้ที่
เรียกว่าเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ Learning Person การ
พัฒนาความรู้ทำให้ความรู้ เพิ่มพูนขึ้นในองค์กร มีศักยภาพ
ในการรับรู้และการเรียนรู้สูงขึ้น อันนำไปสู่ศักยภาพใน
การเปลี่ยนแปลงตนเองสอดคล้องกับผลการวิจัยของ
Wheeler (2002) ที่พบว่า ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
(Learning Organization) ส่งผลให้ 1) ครูมีการเรียนรู้ด้วย
ตนเอง 2) มีการประยุกต์ใช้ หลักการ 5 ประการขององค์กร
แห่งการเรียนรู้ต้องมีการอบรม การริเริ่มเพื่อพัฒนาและมีการ
ผลลัพธ์ของแผนปรับปรุงโรงเรียน 3) การวิจัยจะเน้น
หลักการ 5 ประการ โดยครูต้องทำงานร่วมกัน สามารถ
พัฒนาภารกิจของโรงเรียนอย่างเป็นทีม สรุปได้ว่า หลักใน

การศึกษาเกี่ยวกับองค์กรแห่งการเรียนรู้ ควรจะทำเกี่ยวกับ
การเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา ความสำเร็จในการทำงาน
และการเรียนรู้ ผู้เรียนและยังสอดคล้องกับ Senge (2006)
ที่เชื่อว่าองค์กรแห่งการเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้บุคลากรของ
องค์กรจะต้องวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างน้อย 3 ด้าน คือ
การสร้างแบบแผนความคิด (Mental Models) การคิด
เชิงระบบ (System Thinking) และการสร้างความรอบรู้
แห่งตน (Personal Mastery) โดยวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่
จะการสร้างความรอบรู้แห่งตน (Personal Mastery) จะ
เป็นวัฒนธรรมด้านแรกของบุคลากรในองค์กรแห่งการเรียนรู้
จะต้องพัฒนาให้เกิดขึ้นให้ได้ เพราะจะเป็นวัฒนธรรมก่อ
ให้เกิดวัฒนธรรมส่วนตนตามมาและขยายไปสู่วัฒนธรรม
ของกลุ่มองค์กรอีก 2 ด้านคือ การสร้างวิสัยทัศน์ร่วม
(Shared Vision) การเรียนรู้ร่วมกัน (Team Learning)
และขยายทั่วทั้งองค์กรในที่สุด ถือเป็นประเด็นสำคัญใน
การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนว
ใหม่ในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนใต้ให้ได้ตามกรอบ
อ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (CEFR)
ในระดับ A1 โดยแบ่งเป็นทักษะต่าง ๆ ได้แก่ Listening,
Reading, Spoken Interaction, Spoken Production,
Written Interaction

จากความเป็นมาดังกล่าวมาแล้วข้างต้น จึงจำเป็น
อย่างยิ่งที่ครูผู้สอนควรได้รับการพัฒนาดังนี้ (สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถาบันภาษาอังกฤษ,
2557)

1) การใช้เครื่องมือในการประเมินตนเอง
(Self-assessment Checklist) ตามกรอบ CEFR เพื่อ
เตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการทดสอบและประเมิน
ความก้าวหน้า ความสามารถทางภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง 2) ประเมินความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของ
ตนเองก่อนการพัฒนา โดยใช้แบบทดสอบมาตรฐานตาม
กรอบ CEFR ในการตรวจสอบระดับความสามารถของครูผู้
สอน 3) จัดทำฐานข้อมูลและกลุ่มครูผู้สอนตามระดับความ
สามารถ เพื่อวางแผนพัฒนาตามกรอบ CEFR และติดตาม
ความก้าวหน้าในการเข้ารับการพัฒนาของครูผู้สอนแต่ละ
กลุ่มความสามารถ 4) กำหนดเป้าหมายความสามารถด้าน
ภาษาตามกรอบ CEFR ในการพัฒนาครูผู้สอนแต่ละกลุ่ม
เพื่อนำมาจัดหลักสูตร และกระบวนการพัฒนาครูให้มีความ
สามารถในการใช้ภาษาอังกฤษให้บรรลุเป้าหมาย ที่กำหนด

5) ใช้แบบทดสอบมาตรฐานตามกรอบ CEFR ทดสอบหลังการพัฒนาเพื่อประเมินหลักสูตร การพัฒนากระบวนการพัฒนาและความสามารถของครูผู้สอนเทียบเคียงกับเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งจัดกิจกรรมการพัฒนาอย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับที่มีประกาศคณะกรรมการครูสภา เรื่อง สาระความรู้ สมรรถนะและประสบการณ์วิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพครู ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษา และศึกษานิเทศก์ ตามข้อบังคับครูสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับสาระความรู้และสมรรถนะของผู้ประกอบวิชาชีพครูตามมาตรฐานความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรม ได้แก่ (ก) สาระความรู้ประกอบด้วย 1) ภาษาและวัฒนธรรมไทยเพื่อการเป็นครู 2) ภาษาต่างประเทศเพื่อพัฒนาวิชาชีพครู (ข) สมรรถนะประกอบด้วย 1) สามารถใช้ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน การเขียนภาษาไทยและภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อความหมายอย่างถูกต้อง 2) ใช้ภาษาและวัฒนธรรมเพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ (ไพฑูริย์ สีนลารัตน์, 2556)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้
2. เพื่อกำหนดรูปแบบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้
3. เพื่อประเมินรูปแบบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Method) ที่ประกอบด้วยวิธีการวิจัยโดยใช้ข้อมูลเชิงปริมาณ ในลักษณะของการสำรวจความคิดเห็นผลการปฏิบัติเกี่ยวกับองค์ประกอบของการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ

5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ของรูปแบบการวิจัยโดยใช้ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) และการประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อกำหนดเป็นรูปแบบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ตามวัตถุประสงค์ ข้อที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและครูโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 612 คน ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ตามวัตถุประสงค์ ข้อที่ 2 ผู้ทรงคุณวุฒิรับการสัมภาษณ์ จำนวน 11 คน และผู้ทรงคุณวุฒิที่เข้าร่วมประชุมสนทนากลุ่ม จำนวน 10 คน ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ตามวัตถุประสงค์ ข้อที่ 3 ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นผู้ประเมินรูปแบบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 10 คน ใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 คือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติเกี่ยวกับองค์ประกอบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้และ ความคิดเห็นผลการปฏิบัติตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (CEFR) ในระดับ A1 จำนวน 1 ฉบับ มีค่าเฉลี่ย IOC เท่ากับ 0.82 และมีค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) เท่ากับ 0.89 แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นผลการปฏิบัติองค์ประกอบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีลักษณะเป็นมาตราส่วน

ประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นผลการปฏิบัติตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (CEFR) ในระดับ A1 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์และแบบประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) เป็นแบบมีโครงสร้าง มี 6 ขั้นตอน ได้แก่ (1) ชื่อรูปแบบ (2) หลักการและแนวคิดพื้นฐาน (3) วัตถุประสงค์ (4) ลักษณะของรูปแบบ (5) เงื่อนไขความสำเร็จ (6) การประเมินผล เพื่อกำหนดรูปแบบการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ได้ค่าเฉลี่ย ICO เท่ากับ 0.82

ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีโครงสร้าง 6 ขั้นตอน ซึ่งได้คำตอบจากการกำหนดรูปแบบตามวัตถุประสงค์ข้อ 2 ได้แก่ (1) ชื่อรูปแบบ (2) หลักการและแนวคิดพื้นฐาน (3) วัตถุประสงค์ (4) ลักษณะของรูปแบบ (5) เงื่อนไขความสำเร็จ (6) การประเมินผล ตรวจสอบเครื่องมือโดยตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ได้ค่าเฉลี่ย IOC เท่ากับ 0.82

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย เพื่อขอความร่วมมือ ผู้อำนวยการโรงเรียนและตัวแทนครูที่ปฏิบัติการสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่ พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนใต้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนใต้

2. จัดส่งแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ที่สนับสนุน การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษา

ในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัด ชายแดนใต้พร้อมซองเปล่าติดแสตมป์เพื่อส่งกลับมายังผู้วิจัยไปยังแต่ละโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

3. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย เพื่อขอความร่วมมือผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุน การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 5 คน และผู้ทรงคุณวุฒิด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ในพื้นที่ พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 5 คน รวมจำนวน 10 คน ในการสัมภาษณ์เชิงลึกการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียน ประถมศึกษาในพื้นที่ พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนใต้

4. นัดหมายวัน และเวลาในการสัมภาษณ์เชิงลึกการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนใต้

5. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย เพื่อทำการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ (Connoisseurs) โดยขอความร่วมมือจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนใต้ จำนวน 5 คน และผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 5 คน รวมจำนวน 10 คน เพื่อกำหนดรูปแบบการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการ เรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่ พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนใต้

6. จัดสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ (Connoisseurs) จากผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนใต้ จำนวน 5 คน และผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 5 คน รวมจำนวน 10 คน เพื่อกำหนดรูปแบบการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนใต้

7. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัย

อีสเทิร์นเอเชีย เพื่อขอความร่วมมือผู้อำนวยการโรงเรียน ประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้จำนวน 12 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เพื่อประเมินรูปแบบการพัฒนาองค์กรแห่ง การ เรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษา อังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนใต้

8. จัดส่งแบบประเมินรูปแบบการพัฒนาองค์กร แห่งการ เรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียน การสอนภาษา อังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนใต้พร้อมซอง เปล่าติดแสตมป์เพื่อส่งกลับ มายังผู้วิจัยไปยังแต่ละโรงเรียนที่เป็นกลุ่มผู้มีส่วนร่วมใน การให้ข้อมูลสำคัญ

9. นำรูปแบบการพัฒนาองค์กรแห่งการ เรียนรู้ที่ สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษแนวใหม่ ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดน ใต้กลับมาทำการ ปรับปรุงและแก้ไข

10. จัดพิมพ์เป็นรูปแบบการพัฒนาองค์กรแห่งการ เรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียน การสอนภาษาอังกฤษ แนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัด ชายแดนใต้ฉบับ สมบูรณ์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. หากคุณภาพของแบบสอบถามความคิดเห็น เกี่ยวกับผลการพัฒนาองค์กรแห่งการ เรียนรู้ที่สนับสนุน การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียน ประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยการคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

2. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นผลการปฏิบัติองค์ ประกอบการพัฒนาองค์กรแห่งการ เรียนรู้ที่สนับสนุนการ จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียน ประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยการคำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

3. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นผลการปฏิบัติ ตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป

(CEFR) ในระดับ A1 ด้วยสถิติค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4. วิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความคิดเห็นความ เหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการพัฒนาองค์กร แห่งการ เรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษา อังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ

5. จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้วยสถิติค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบการพัฒนาองค์กร แห่งการ เรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษา อังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ใช้การวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้เครื่องมือคือ แบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามคือกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ ข้อมูลประกอบด้วยผู้บริหาร 30 คนและครู 263 คน รวม 293 คน และศึกษาข้อมูลจากเอกสาร แนวคิดทฤษฎีที่ เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน สถิติที่ใช้ใน การวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ร้อยละสรุปผลวิจัยได้ดังนี้

1. องค์ประกอบองค์กรแห่งการ เรียนรู้ในภาพรวม ได้แก่ ใฝ่รู้ใฝ่เรียน แบบแผนความคิด แบ่งปันวิสัยทัศน์ เรียนรู้เป็นทีม คิดเป็นระบบ ทุกองค์ประกอบอยู่ในระดับ มากทุกองค์ประกอบยกเว้น องค์ประกอบใฝ่รู้ใฝ่เรียนอยู่ ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$ $SD = 2.50$)

เมื่อศึกษาเอกสารและผู้ทรงคุณวุฒิให้คำแนะนำ และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับองค์ประกอบการพัฒนา องค์กรแห่งการ เรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียน การสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาใน พื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จึงได้องค์ประกอบ หลักของการพัฒนาองค์กรแห่งการ เรียนรู้ เป็นดังนี้ (1.1) ภาวะผู้นำ (1.2) ความรอบรู้แห่งตน (1.3) แบบแผนความ คิด (1.4) แบ่งปันวิสัยทัศน์ (1.5) เรียนรู้เป็นทีม (1.6) คิด อย่างเป็นระบบ (1.7) เรียนรู้โดยการปฏิบัติ (1.8) ชุมชน ทางวิชาชีพ (1.9) ร่วมมือ

2. ระดับผลการพัฒนาความสามารถทางภาษา อังกฤษของสหภาพยุโรปโดยผู้บริหารและครูเป็นผู้ตอบ แบบสอบถามในภาพรวม ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

ยกเว้นด้านการปรับปรุงเน้นการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้เป็นที่ไปตามธรรมชาติ ในการตอบแบบสอบถามของครูอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$ $SD = 0.28$)

ตอนที่ 2 กำหนดรูปแบบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

โดยการศึกษาข้อมูลจากขั้นตอนที่ 1 การศึกษาจากเอกสาร แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และเอกสารเชิงนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ และรักษาการเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) และข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิและการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ชื่อรูปแบบ

(ภาษาไทย) ภาวะผู้นำ ความรอบรู้แห่งตน แบบแผนความคิด แบ่งปันวิสัยทัศน์ เรียนรู้เป็นทีม คิดอย่างเป็นระบบ เรียนรู้โดยการปฏิบัติ ชุมชนวิชาชีพ ร่วมมือ

(ภาษาอังกฤษ) Leadership/Personal Mastery/Mental Model/Shared vision/Team Learning/System Thinking/Action learning/Professional Learning/Community Collaboration (LPMSTSAPC model)

2. หลักการและแนวคิดพื้นฐาน

2.1 แนวคิดขององค์กรแห่งการเรียนรู้ การพัฒนาองค์กรสู่สถานศึกษา จำเป็นต้องผู้บริหารที่มีคุณลักษณะภาวะผู้นำ ที่จะต้องสนับสนุนหรือจัดตั้งทีมงานโดยเฉพาะครูและบุคลากรต้องทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยใช้เทคนิคองค์กรแห่งการเรียนรู้ อาทิ ใฝ่รู้ใฝ่เรียน แบบแผนความคิด แบ่งปันวิสัยทัศน์เรียนรู้เป็นทีม คิดอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้เทคนิคองค์กรแห่งการเรียนรู้ดังกล่าวแล้ว ยังมีเรียนรู้โดยการปฏิบัติชุมชนทางวิชาชีพ และที่ขาดไม่ได้คือองค์ประกอบหลัก คือองค์ประกอบหลักด้านร่วมมือ เป็นองค์ประกอบหลักที่เป็นตัวชี้วัดสู่ความสำเร็จ แนวคิดการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ จึงเป็นรากฐานสำคัญในการสนับสนุนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

2.2 องค์ประกอบหลักของการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ได้แก่ ภาวะผู้นำ ความรอบรู้แห่งตน แบบแผน

ทางความคิด แบ่งปันวิสัยทัศน์ เรียนรู้เป็นทีม คิดอย่างเป็นระบบ เรียนรู้โดยการปฏิบัติ ชุมชนทางวิชาชีพ ร่วมมือ

3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารให้แนวทางการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้สนับสนุนครูผู้สอนภาษาอังกฤษให้มีความรอบรู้แห่งตน มีแบบแผนความคิด ใช้สติปัญญา แบ่งปันวิสัยทัศน์ เรียนรู้เป็นทีม เรียนรู้โดยการปฏิบัติ มีชุมชนทางวิชาชีพ และสร้างความร่วมมือร่วมกัน

3.2 เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษแนวใหม่ของนักเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้มีคุณภาพตามความเหมาะสมและตามมาตรฐานของสหภาพยุโรป (CEFR)

3.3 เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในความรับผิดชอบต่อการจัดการศึกษาโดยเฉพาะวิชาภาษาอังกฤษและการเรียนรู้ของนักเรียนให้เกิดการพัฒนาและบรรลุวัตถุประสงค์

4. ลักษณะของรูปแบบ

รูปแบบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 9 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 19 องค์ประกอบ ดังนี้

4.1 ภาวะผู้นำ

4.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษานำนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการและเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นำไปปฏิบัติโดยยกระดับมาตรฐานการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้มาตรฐานของสหภาพยุโรป (CEFR)

4.1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาขับเคลื่อนนโยบายยกระดับภาษาอังกฤษสำหรับทุกโรงเรียน เด็กต้องได้เรียนภาษาอังกฤษครบทุกทักษะ นำครูสอนภาษาอังกฤษจากโครงการ English Boot Camp เป็นผู้สอนและนำคู่มือ English Handbook Draft มาใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

4.1.3 ผู้บริหารสถานศึกษา ขับเคลื่อนนโยบายการเปิดห้องเรียน Mini English Program (MEP) ในกลุ่มโรงเรียนประจำอำเภอ และโรงเรียนคุณภาพตำบล

ทำให้เด็กได้เรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษได้มากขึ้นในกลุ่มโรงเรียนเหล่านี้

4.2 ความรอบรู้แห่งตน

4.2.1 ผู้บริหารสนับสนุนให้ครูและนักเรียนมีแรงบันดาลใจ ใฝ่รู้ใฝ่เรียน

4.2.2 ครูมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีความตั้งใจและพยายามในสิ่งที่คาดหวังให้ประสบความสำเร็จ

4.3 แบบแผนทางความคิด

4.3.1 ครูมีการสร้างวิถีคิดการทำงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

4.3.2 ครูมีการสร้างความคาดหวังหรือความมุ่งหวังของโรงเรียนที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

4.4 แบ่งปันวิสัยทัศน์

4.4.1 ครูมีการแบ่งปันวิสัยทัศน์ร่วมกัน

4.4.2 ครูมีการถ่ายทอดความรู้ซึ่งกัน

และกัน

4.5 เรียนรู้เป็นทีม

4.5.1 ครูมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

4.5.2 ผู้บริหารสร้างความรู้สึกร่วมกันให้ครู

4.5.3 ผู้บริหารให้ครูดคิดเป็นทีม

4.5.4 ผู้บริหารให้ครูทำงานเป็นทีม

4.6 คิดเป็นระบบ

4.6.1 ครูมีความคิดให้เห็นภาพรวมของขั้นตอนการทำงาน ประกอบด้วย เป้าหมายวัตถุประสงค์ วิธีการดำเนินงาน การปฏิบัติ การติดตามประเมินผล และประเมินผลโดยมีตัวชี้วัดความสำเร็จกำหนดได้อย่างชัดเจน

4.7 ชุมชนทางวิชาชีพ

4.7.1 ครูมีการประชุมเพื่อการเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหาการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ (PLC)

4.8 เรียนรู้โดยการปฏิบัติ

4.8.1 ผู้บริหารสนับสนุนให้ครูเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Action Learning)

4.8.2 ครูมีความคิดเชิงบวก ถามนำโดยตั้งคำถาม

4.9 ร่วมมือ

4.9.1 ผู้บริหาร ครู บุคลากร และนักเรียน

ให้ความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

4.9.2 โรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน เครือข่ายชุมชน ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้ความร่วมมือกัน

5. เงื่อนไขความสำเร็จ

5.1 ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ สนับสนุนครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษให้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน มีแบบแผนความคิด มีการแบ่งปันวิสัยทัศน์ร่วมกัน สร้างทีมงาน คิดอย่างเป็นระบบ มีชุมชนทางวิชาชีพ เรียนรู้โดยการปฏิบัติ และร่วมมือโดยตั้งคณะทำงานวางแผน การปฏิบัติ การตรวจสอบ การตรวจสอบติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

5.2 ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษให้ความร่วมมือร่วมกันจัดชุมชนวิชาชีพวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อการแก้ปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอาทิตย์ละ 1 ครั้ง

5.3 ผู้บริหาร ครู นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน เครือข่ายที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทั้งในและนอกโรงเรียน มีความสัมพันธ์ให้ความร่วมมือกันเป็นอย่างดี

6. การประเมินผล

6.1 ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ ส่งเสริมสนับสนุนครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ให้เข้ารับการอบรมทั้งภายในและภายนอกต่างประเทศ หรือ นอกสถานศึกษา

6.2 ผู้บริหารติดตามประเมินผล ปฏิบัติตามองค์ประกอบหลักทั้ง 9 องค์ประกอบ

ตอนที่ 3 ประเมินรูปแบบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ในภาพรวมอยู่ระดับมากทุกองค์ประกอบ ($\bar{X} = 4.28$ $SD = 0.69$) ในรายด้าน ได้แก่ ความรอบรู้แห่งตนหรือใฝ่รู้ ใฝ่เรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$ $SD = 0.50$) ด้านแบบแผนความคิด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.50$ $SD = 0.54$) ด้านแบ่งปันวิสัยทัศน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$ $SD = 0.68$) ด้านเรียนรู้เป็นทีม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$ $SD = 0.75$) ด้านคิดเป็นระบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$ $SD = 0.70$)

สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้ องค์ประกอบหลักของรูปแบบการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ทุกองค์ประกอบ

การอภิปรายผล

สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 มีดังนี้

1. ระดับองค์ประกอบแห่งการเรียนรู้ในภาพรวมตามกรอบแนวความคิดมี 5 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ ความรอบรู้แห่งตน แบบแผนความคิด แบ่งปันวิสัยทัศน์ เรียนรู้เป็นทีม คิดอย่างเป็นระบบ ทุกองค์ประกอบอยู่ในระดับมาก ยกเว้นองค์ประกอบใฝ่รู้ใฝ่เรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$ $SD = 2.50$) เมื่อศึกษาเอกสารแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับองค์ประกอบแห่งการเรียนรู้ และข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ จากการสัมภาษณ์ และจากข้อเสนอแนะปลายเปิดของแบบสอบถามได้องค์ประกอบหลักเพิ่มเติมมาอีก 4 องค์ประกอบหลัก คือ ภาวะผู้นำ เรียนรู้โดยการปฏิบัติ ชุมชนวิชาชีพ และร่วมมือ สอดคล้องกับองค์ประกอบด้านการเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Action Learning) ของ (Peter Senge, 2006, p.11) คือ องค์ประกอบขององค์กรแห่งการเรียนรู้ ได้แก่ เรียนรู้โดยการปฏิบัติ มาตรฐานเปรียบเทียบ การสอนงาน การเป็นพี่เลี้ยง แฝ้มงานเพื่อการพัฒนา (Peter Senge, 2006, p.11) จากการศึกษาวิจัยพบปัญหาการพัฒนาผู้นำ ปัญหาความร่วมมือจากบุคคลในองค์กร ปัญหาการทำงานเป็นทีม จึงจำเป็นต้องนำองค์ประกอบหลักเพิ่มเติมในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประเด็นในการอภิปรายผล ทำอย่างไรจะพัฒนาองค์ประกอบอยู่ในระดับมากที่สุด พัฒนาไปสู่ระดับมากที่สุด และองค์ประกอบใฝ่รู้ใฝ่เรียนได้ระดับมากที่สุด จะรักษาระดับให้ได้อย่างไร ในประเด็นนี้ เห็นควรให้ผู้บริหารขับเคลื่อนและมีภาวะผู้นำให้ขวัญ กำลังใจครู บุคลากร ในการสอนภาษาอังกฤษ แสวงหาความร่วมมือจากครู นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจนจรรยาบรรณที่มีอยู่ในท้องถิ่น ระดมสร้างกำลังพัฒนาองค์ประกอบขององค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง จึงจะสามารถปฏิบัติบรรลุวัตถุประสงค์ได้ สำหรับประเด็นความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะนักเรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน ผู้บริหารเห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนานักเรียนหรือยกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียนของนักเรียน ไม่เพียงแต่การพัฒนา

องค์ประกอบขององค์กรแห่งการเรียนรู้เท่านั้น ยังจำเป็นต้องอาศัยผู้บริหารเป็นฝ่ายสนับสนุนครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ปฏิบัติอย่างเข้มข้น ร่วมมือกันจัดชุมชนวิชาชีพ เพื่อแก้ปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ให้นักเรียนพัฒนาจากระดับปานกลางไปสู่ระดับมากต่อไป สอดคล้องกับผลการวิจัยจากการสัมภาษณ์และการประชุมสนทนากลุ่มได้ องค์ประกอบในเรื่องของการเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Action Learning) ของ (Marguardts, 2011, p.14) ในเรื่อง Action Learning ซึ่งได้ระบุถึงการแก้ปัญหาจากการเรียนรู้โดยการปฏิบัติโดยการสร้างกลุ่มละ 4-8 คน โดยมีหัวหน้าทีม ปัญหา การเรียนรู้ กลุ่ม การนำโดยการตั้งคำถามที่เป็นเชิงบวก และการคิดเชิงบวก ทำให้กลุ่มสามารถเรียนรู้และแก้ปัญหาได้ สำหรับองค์ประกอบที่ได้เพิ่มจากการสัมภาษณ์และการประชุมสนทนากลุ่มอีกองค์ประกอบหนึ่งคือ ชุมชนเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community) สอดคล้องกับ (Rebecca A Therrin, 2011) ที่กล่าวว่า ชุมชนทางวิชาชีพโดยการเรียนรู้จากการสอนภาษาอังกฤษ มีการพบปะพูดคุยเพื่อแก้ปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสัปดาห์ละ 1 วัน และองค์ประกอบความร่วมมือที่ได้จากผลการสัมภาษณ์และการประชุมสนทนากลุ่ม และสอดคล้องกับ (Suwit Mesintri, 2019) ที่กล่าวว่า ปัญหาในการเรียนรู้หรือการทำงานใดๆ ก็ตาม คือปัญหาที่บุคลากรขาดความร่วมมือร่วมใจกัน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องสร้างเครือข่ายความร่วมมือหรือการเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอน

2. ผลการวิจัยในเรื่องการกำหนดรูปแบบของการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ของการวิจัยครั้งนี้ได้สรุปแบบมีดังนี้

2.1 ชื่อรูปแบบ

รูปแบบภาวะผู้นำ ใฝ่รู้ใฝ่เรียน แบบแผนความคิด แบ่งปันวิสัยทัศน์ เรียนรู้เป็นทีมคิดอย่างเป็นระบบ เรียนรู้โดยการปฏิบัติ ชุมชนวิชาชีพ ร่วมมือ

2.2 หลักการและแนวคิดพื้นฐาน

2.2.1 แนวคิดขององค์กรแห่งการเรียนรู้

2.2.2 องค์ประกอบหลักของการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้เป็นไปตามชื่อ

2.2.3 วัตถุประสงค์มี 3 ข้อ

2.2.4 ลักษณะของรูปแบบ ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 9 องค์ประกอบ และองค์ประกอบย่อย 19 องค์ประกอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง 9 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ ภาวะผู้นำ ใฝ่รู้ใฝ่เรียนแบบแผนความคิด แบ่งปันวิสัยทัศน์ เรียนรู้เป็นทีม คิดอย่างเป็นระบบ ชุมชนทางวิชาชีพ เรียนรู้โดยการปฏิบัติ และร่วมมือ ตัวองค์ประกอบหลักที่เพิ่มมาจากแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีดังนี้คือ ภาวะผู้นำ เรียนรู้โดยการปฏิบัติ ชุมชนทางวิชาชีพและร่วมมือ ประเด็นอภิปรายผลเกี่ยวกับด้านภาวะผู้นำซึ่งมีความสำคัญมากในการที่จะพัฒนาองค์กรให้ขับเคลื่อน เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และยกระดับมาตรฐานทางภาษาอังกฤษ

ภาวะผู้นำ

1. ผู้บริหารสถานศึกษานำนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ และเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้ยกระดับมาตรฐานการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้มาตรฐานของสหภาพยุโรป (CEFR)

2. ผู้บริหารสถานศึกษาขับเคลื่อนนโยบายโดยยกระดับภาษาอังกฤษทุกโรงเรียน (General English Program: GEP) และนำครูสอนภาษาอังกฤษจากโครงการ English Boot Camp มาสอน และใช้คู่มือ English HANDBOOK DRAFT (อำนาจ วิชาวุฒตร, 2562 หน้า 1)

3. ผู้บริหารศึกษาใช้ภาวะผู้นำขับเคลื่อนนโยบาย อาทิ การเปิดห้องเรียน Mini English Program (MEP) (<http://www.bangkokbiznews.com/news/detail/854511>) จะเห็นได้ว่าภาวะผู้นำมีความสำคัญและมีความจำเป็นมาก สามารถนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ที่สำคัญต้องขับเคลื่อนนโยบายที่ดียิ่งที่ส่งเสริมสนับสนุน ทำให้การเรียนภาษาอังกฤษได้รับการขับเคลื่อน ก็จะทำให้เกิดการพัฒนาขึ้นได้ โดยเฉพาะการปรับตัว ปรับปรุง และเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (Marguardt, 2011, p.12) (Rebecca A Therrin (2011). The Reage Washington Graduate School of Educational Human Development p.7-8)

ชุมชนทางวิชาชีพ (Professional Learning Community) ครูมีการประชุมเพื่อการเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ (PLC) อาทิตย์ละ 1 ครั้ง ในประเด็นองค์ประกอบหลักนี้ เป็นส่วนหนึ่ง

ขององค์กรแห่งการเรียนรู้และมีความสัมพันธ์กับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ กล่าวคือ ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ จัดประชุมกันเพื่อการเรียนรู้และเพื่อแก้ปัญหาการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษอาทิตย์ละ 1 วัน (Rebecca A. Therrin, 2011, p.7-8) ไม่เพียงแต่ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ มีนักวิชาการเช่นคุณรีเบคก้า (Rebecca) ได้ให้ความสนใจ PLC กับผู้นำ โดยมีคำถามดังนี้ what does our new knowledge of effective PLCs teams mean For school leader? ความรู้ใหม่ของเราเกี่ยวกับอะไร ทีม PLC ที่มีประสิทธิภาพหมายถึงผู้นำโรงเรียน? What does the research say about the rule of school leader in PLCs? การวิจัยบอกอะไรเกี่ยวกับบทบาทของผู้นำโรงเรียนในชุมชนเพื่อการเรียนรู้ทางวิชาชีพ การตั้งคำถามในลักษณะนี้จะเห็นได้ว่าไม่เพียงแต่ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษจะประชุมกันเพื่อการเรียนรู้และแก้ปัญหาการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษแต่เพียงลำพังเท่านั้น ผู้มีบทบาทสำคัญคือผู้บริหารโรงเรียนจะต้องเป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำแบบการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership) ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องให้การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและการจัดชุมชนเพื่อการเรียนรู้ทางวิชาชีพ มีคณะทำงานที่ชัดเจน มีการขับเคลื่อนสนับสนุน ในทุกวิถีทางที่จะพัฒนาภาษาอังกฤษแก่ผู้เรียน

เรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Action Learning) เรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Action learning) เป็นองค์ประกอบหนึ่งขององค์กรแห่งการเรียนรู้ สาเหตุที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้สัมภาษณ์และให้ข้อสังเกต เรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Action learning) เป็นองค์ประกอบหลักที่สำคัญในการที่จะทำอะไรให้สำเร็จได้ เพราะการปฏิบัติจะทำให้ได้เห็นประสบการณ์เชิงประจักษ์โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่ององค์กรแห่งการเรียนรู้ ยกตัวอย่างที่เป็นเรื่องที่เป็นประโยชน์เชิงสร้างสรรค์เป็นอย่างยิ่ง เช่น การทำโดยการตั้งคำถาม เป็นเครื่องมือที่ทรงพลังของผู้นำ โดยศาสตราจารย์ ดร.มาร์ค ว็อดซ์ (Marguardt, 2011, p.1-9) เช่นวัตถุประสงค์การประชุมเชิงปฏิบัติ คือเพื่อทำความเข้าใจและชื่นชมกับคำถามซึ่งสามารถนำไปใช้สร้างแรงบันดาลใจในเรื่องปัญหากรอบความคิด การตัดสินใจ การสร้างความสัมพันธ์ จูงใจคน ส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ที่ทรงพลัง การยอมรับสมรรถนะและค่านิยมที่จำเป็นจากคำถามที่ทรงพลัง ยกตัวอย่างเช่น คำถามของไอน์สไตน์ (Einstein

and Question) เช่นคำถามเพื่อแก้ปัญหาปริศนาของจักรวาล เช่นเดียวกับนักประดิษฐ์ที่ยิ่งใหญ่ (Question of Rules Mysteries of the Universe as did all Great Inventors) สำหรับเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Action learning) ในความหมายของศาสตราจารย์ ดร.มาร์ควอตซ์ (Michael J. Marquardt, 2011:1) การเรียนรู้การดำเนินงานหรือการเรียนรู้โดยการปฏิบัติ เป็นเครื่องมือที่ทรงพลังสำหรับการพัฒนาผู้นำ การแก้ไขปัญหา การสร้างทีมและการปฏิรูปองค์กร (Action learning – A Powerful New Tool for Developing Leaders, Solving Problem, Building Team and Transforming Organization) การเรียนรู้การดำเนินการหรือการเรียนรู้โดยการปฏิบัติคืออะไร (What is Action learning?) อะไรคือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ การเรียนรู้เชิงปฏิบัติการเป็นกระบวนการซึ่งเกี่ยวข้องกับกลุ่มเล็กๆในการทำงานตามปัญหาจริง ลงมือทำ และเรียนรู้ขณะปฏิบัติ อีกความหมายหนึ่งหมายถึงเป็นเครื่องมือการบริหารจัดการที่ทรงพลัง ซึ่งสร้างสรรค์โอกาสใหม่ๆหนึ่ง สำหรับบุคคล ทีม ผู้นำและองค์กรที่ประสบความสำเร็จ เรียนรู้และคิดค้น (A Powerful management tool that creative dynamics opportunities For individuals, Teams, leaders and Organizations to successfully learn and Innovate) และเป็นทางปฏิบัติของคนที่จะเรียนรู้ ส่วนประกอบของโปรแกรมการเรียนรู้โดยการปฏิบัติมีดังนี้ 1. โครงการความท้าทาย งาน หรือปัญหา 2. กลุ่มมี 7-8 คนกับมุมมองที่หลากหลาย 3. สะท้อนคำถามตั้งใจฟัง 4.พัฒนาระบบกลยุทธ์และการนำไปปฏิบัติตามข้อตกลงในการเรียนรู้โดยการปฏิบัติ พันธะสัญญาการเรียนรู้ และผู้ฝึกสอนการเรียนรู้โดยการปฏิบัติ (Marguardt, 2011, p.2)

ร่วมมือ องค์กรประกอบหลักนี้ได้มาจากปัญหาจากการทำงาน จะพบว่างานใดจะสำเร็จได้ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกๆฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และปัญหาของการทำงานส่วนใหญ่จะพบว่า สาเหตุที่งานไม่ประสบความสำเร็จไม่ว่าจะงานใหญ่งานเล็ก เกิดจากการขาดความร่วมมือจากบุคคล หรือฝ่ายต่างๆ ยกตัวอย่างเชิงประจักษ์ ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้โรงเรียนต่างๆช่วยตอบแบบสอบถาม ถ้าไม่รู้จักกันยากที่จะตอบ ต้องใช้กลยุทธ์ทุกรูปแบบ เช่นการจัดทำแบบสอบถามแบบ Google Form ส่งทางอีเมล (E-mail) การตอบได้ยังไม่เพียงพอต่อการวิจัยจำเป็นต้องส่งแบบสอบถามทาง

ไปรษณีย์เพิ่มมาอีก และกลยุทธ์สุดท้ายต้องไปตามเก็บเองขอความอนุเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นต้น ดังนั้นด้านความร่วมมือจึงมีความสำคัญ

5. เงื่อนไขความสำเร็จ

5.1 ผู้บริหารเป็นต้นแบบ มีภาวะผู้นำ ใฝ่รู้ใฝ่เรียน (ความรอบรู้แห่งตน) ส่งเสริมสนับสนุนครูผู้สอนภาษาอังกฤษ มีแบบแผนความคิด มีการแบ่งปันวิสัยทัศน์ สร้างทีมงาน คิดอย่างเป็นระบบ มีชุมชนเรียนรู้ทางวิชาชีพ เรียนรู้โดยการปฏิบัติ และร่วมมือ

5.2 ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษให้ความสำคัญร่วมมือร่วมกันจัดชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอาทิตย์ละ 1 ครั้ง เพื่อยกระดับมาตรฐานเปรียบเทียบตามความสามารถทางภาษาอังกฤษของสหภาพยุโรป (CEFR) ครูสามารถสอนงาน(Coaching) และเป็นพี่เลี้ยง (Mentoring) อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ต้องอาศัยภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้ประสบความสำเร็จ

5.3 ผู้บริหาร ครู นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน เครือข่ายชุมชน ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมมือกันเป็นอย่างดี จะทำให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำผลการวิจัยสนับสนุนครูภาษาอังกฤษให้เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน รอบรู้ มีการเรียนตลอดเวลาและตลอดชีวิต มีการจัดทำชุมชนเรียนรู้ทางวิชาชีพ

2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้และตรวจสอบเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ แนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเรื่อง การฝึกอบรมและพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ แนวใหม่ของโรงเรียนประถมศึกษาในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

2. ควรศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ของโรงเรียน



Reference

- Marquardt, M. J. (2011). *Building a successful learning organization*. George: Washington University.
- Mesintri, S. (2019). *Keynote address for the opening ceremony of the power of the new generation*. Nonthaburi: Muang Thong Thani. (in Thai)
- Office of the Basic Education Commission, English language institute. (2014). *New English language teaching and learning guide based on the European Language Reference Framework at the primary level*. Bangkok: Office of the Basic Education Commission. (in Thai)
- Office of the permanent secretary for education. (2010). *Thailand and Education Hub*. Retrieved from <http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=16699&key=news12>.
- Office of the Basic Education Commission English Language Institute. (2014). *A new guide for English language teaching and learning in accordance with the European language ability reference framework Primary level*. Bangkok: Office of the Basic Education Commission. (in Thai)
- Rebeca, T. (2011). *Professional learning community*. George: Washington University.
- Runcharoen, T. (2007). *Professionalism in organizing and managing education, education reform era*. Bangkok: Millet. (in Thai)
- Sinlarat, P. (2013). *Announcement of the teachers council of Thailand board on knowledge, competency and professional experience of teacher professionals. school administrators educational administrators and educational supervisors according to the teachers council of Thailand regulations on professional standards 2013*. Bangkok: The Government Gazette. (in Thai)
- Senge, P. M. (2006). *The fifth discipline: the art and practice of the learning organization*. New York: Currency Doubleday.
- The Secretariat of the Council of Education. (2012). *Research development of new learner characteristics to support educational reform in the second decade by integrating ICT in learning management with Project*. Bangkok: Pepper wan Graphic. (in Thai)
- Wheeler, K. G. (2002). Cultural values in relation to equity sensitivity. *Dissertation Abstracts International*, 5(3), 143-144.
- Wichanuwat, A. (2019) *Driving the policy by raising the level of English in all schools*. Retrieved from <http://www.bangkoknignews.com/news/detail/854511>.

