

ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษาวิทยาลัยการบิน
และคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม
Students' Satisfaction Towards Educational Management
of College of Aviation & Transportation Sripatum University

ชนิดา จันทร์สาร¹ และ ชัชชญา พิระธรณิศ¹

Chanida Chansarn¹ and Chatchaya Perathoranich¹

¹หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยครูสุริยเทพ มหาวิทยาลัยรังสิต

¹Master of Education Programs, Suryadhep Teachers College, Rangsit University

Received: September 27, 2018

Revised: October 19, 2018

Accepted: October 24, 2018

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการการศึกษา วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษา วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2 หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม จำนวน 155 คน ผลการวิจัยพบว่า (1) ความพึงพอใจของผู้เรียนภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้านพบว่า ด้านวิชาการมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านกายภาพ ด้านงบประมาณและด้านการจัดการทั่วไปตามลำดับ (2) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เรียน พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีความพึงพอใจระดับมากในด้านกายภาพ ผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในช่วง อายุ 17-19 ปี มีความพึงพอใจระดับมากในด้านวิชาการ ผู้เรียนส่วนใหญ่ที่ศึกษาในชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจระดับมากในด้านกายภาพและผู้เรียน ส่วนใหญ่ มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด มีความพึงพอใจระดับมากในด้านวิชาการ โดยภาพรวมมีการจัดการการศึกษา วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม สามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้เรียนในระดับมาก

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ผู้เรียน, การจัดการการศึกษา

Abstract

The objective of this research was to study the current and study the factor affecting to situation entitled students satisfaction towards educational management of College of Aviation & Transportation, Sripatum University. The methodology of the survey research and instrument was a questionnaire on self-discipline of the students. The sample used in the study were 155 undergraduate students of Bachelor of Science (Aviation Safety Management).

The results (1) students' satisfaction was found at high level of the academic course, physical environment, budget plan and management of the education, respectively (2) according to the factor analysis affecting the satisfaction of male students, were satisfied with physical environment and those in 17-19 years old were satisfied with the academic course. The first years students were satisfied with physical environment. The students domicile in countryside were satisfied with the academic course. It shows that Educational Management College of Aviation and Communications, Sriprathum University meets the needs of the students were found at high level.

Keywords: Satisfaction, Students, Educational management



บทนำ

อุตสาหกรรมการบินเป็นเรื่องที่มีความเกี่ยวข้องกับกลุ่มคนที่ให้บริการและรับบริการ การรักษามาตรฐานด้านความปลอดภัยมีความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ เมื่อเกิดความเสียหายหรือมีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยจะนำไปสู่ความเสียหายที่ร้ายแรง ต่อผู้โดยสาร สินค้า เจ้าหน้าที่ บุคคลทั่วไป และอาจเชื่อมโยงต่อชื่อเสียงและความมั่นคงของประเทศอีกด้วย วันที่ 18 มิถุนายน 2558 องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization : ICAO) ได้ประกาศมติสัญญาฉบับหนึ่งซึ่งประเทศไทยเนื่องจากอยู่ในระหว่างแก้ไขปัญหามาตรฐาน ด้านความปลอดภัยทางการบิน การพบข้อบกพร่องที่เป็นส่วนสำคัญด้านความปลอดภัยด้านการบิน มีอยู่หลายประการ ซึ่งข้อบกพร่องเหล่านี้ สามารถส่งผลต่ออุตสาหกรรมการบินของประเทศไทย เป็นหน้าที่ที่กรมการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยต้องดำเนินการแก้ไขภายใน 90 วัน ตามข้อบังคับของ องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) จึงเกิดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนอุตสาหกรรมการบินแห่งชาติ พ.ศ. 2559-2574 โดยการกำหนดนโยบายเป็นแผนยุทธศาสตร์การบินไว้ 7 ด้าน ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ที่ 1 การยกระดับมาตรฐานกฎหมายการบินตามมาตรฐานสากลเพื่อการต่อยอดส่งเสริมอุตสาหกรรมการบิน ยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยตามมาตรฐานสากลให้ได้คุณภาพ (Safety & Quality) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่ออุตสาหกรรมการบิน ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนา

ส่งเสริมให้มีการผลิตบุคลากร ด้านการบินในเขตภูมิภาคอาเซียน ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาส่งเสริมขีดความสามารถระบบการจัดการท่าอากาศยาน เพื่อการเชื่อมโยงในภูมิภาคอาเซียน ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาส่งเสริมการเป็นศูนย์กลางการผลิตและการซ่อมบำรุงอากาศยานในภูมิภาคอาเซียน ยุทธศาสตร์ที่ 6 การมีความพร้อมต่อการเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมการบินชั้นนำแห่งหนึ่งในภูมิภาคอาเซียน ยุทธศาสตร์ที่ 7 การจัดการให้อุตสาหกรรมการบินของไทย สามารถเป็นผู้นำที่มีบทบาททางการรักษาสภาพแวดล้อม และการรักษาการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศโลก (คณะกรรมการธิการการคมนาคม สภานิติบัญญัติแห่งชาติ, 2558, น. 49) จากประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 3 ที่ตั้งเป้าหมายไว้ว่า ประเทศไทยต้องเป็นศูนย์กลางความเป็นเลิศด้านวิชาชีพอุตสาหกรรมการบินของชาติและอาเซียน (ประกอบด้วยประเทศสมาชิก 10 ประเทศ ได้แก่ กัมพูชา ไทย บรูไน พม่า ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย ลาว เวียดนาม สิงคโปร์ และอินโดนีเซีย) สามารถผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพด้านการบินเพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมการบิน โดยการร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษา จึงเกิดให้มีการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับการบินในสาขาวิชาต่าง ๆ มีการสร้างเครือข่ายการผลิตบุคลากรเพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมการบิน และจากสภาพปัญหาด้านมาตรฐานความปลอดภัยการบินของไทยที่ไม่ผ่านการตรวจสอบมาตรฐานการบิน จากองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization :

ICAO) ตามโครงการตรวจสอบการกำกับดูแลความปลอดภัยการบิน (Universal Safety Oversight Audit Program : USOAP) เมื่อปี พ.ศ. 2558 รวมถึงการตรวจสอบ การรักษาความปลอดภัยสนามบิน (Universal Security Audit Program : USAP) ทุกๆ 6 ปี ย่อมแสดงถึงปัญหา การขาดแคลนบุคลากรด้านการกำกับดูแลมาตรฐานความปลอดภัยในอุตสาหกรรมการบินและงานการบินของชาติ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะ และผู้ที่มีประสบการณ์ตรง ขาดความเป็นมืออาชีพทางด้านความปลอดภัยด้านการบิน (คณะกรรมการการคมนาคม สถานีวิทยุแห่งชาติ., 2558, น. 41) มหาวิทยาลัยศรีปทุมเล็งเห็นถึงปัญหาการขาดแคลนบุคลากรเกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัย จึงได้ จัดตั้งวิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ขึ้น ในปี พ.ศ. 2559 โดยเปิดสอนหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการความปลอดภัยการบิน เป็นมหาวิทยาลัย แห่งแรกและที่เดียวของประเทศไทย เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความ เป็นเลิศในวิชาชีพ ทางวิชาการและเทคโนโลยีด้านการ บินและคมนาคมควบคู่กับคุณธรรมจริยธรรมตามมาตรฐาน วิชาชีพในระดับสากล (พิพร กลิ่นเฟื่อง, 2560, น. 6-8)

จากความสำคัญของปัญหาการขาดแคลนบุคลากร ด้านการบิน เกี่ยวกับมาตรฐานความปลอดภัย ด้านการบิน ดังกล่าวมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 (สำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ, 2560, น. 51) ในการเชื่อมโยงกับภาค อุตสาหกรรมการบินแห่งชาติ ซึ่งเป็นนโยบายของคณะรักษา ความสงบแห่งชาติ (คสช.) พ.ศ.2559 ด้านเศรษฐกิจและ สังคม (คณะกรรมการการคมนาคม สนช, 2558, น. 49) ที่รัฐบาลต้องการส่งเสริมให้ประเทศไทยพัฒนาอุตสาหกรรมการบิน การมีสถาบันการศึกษาที่ดีและมีมาตรฐานเปิดสอน ด้านการบิน ย่อมเป็นที่พึงพอใจสำหรับผู้เรียน ทำให้เกิด ความสนใจที่จะศึกษาหาความรู้ เมื่อจบการศึกษาแล้วจะ เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานอันทรงคุณค่า แก่ องค์การการบินต่อไป ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญต่อการ จัดการการศึกษาในสถาบันการศึกษา ซึ่งมีความสอดคล้อง กับผู้บริหารหลักสูตรที่ต้องการทราบถึงความพึงพอใจของผู้ เรียนที่เรียนอยู่วิทยาลัย การบินและคมนาคม มหาวิทยาลัย ศรีปทุมว่ามีความพึงพอใจในการจัดการการศึกษามากน้อย เพียงใด ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านการจัดการทั่วไป ผู้วิจัยจึงสนใจทำวิจัย

เรื่องความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษา วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ซึ่งเป็น มหาวิทยาลัยแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทยที่เปิด สอนหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการความ ปลอดภัยการบิน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษามหาวิทยาลัยการบิน และคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษามหาวิทยาลัยการบิน และคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

สภาพสังคมในยุคปัจจุบัน การศึกษามีการแข่งขัน ในแต่ละสถาบันสูงมาก การจัดการการศึกษา จึงมีความ สำคัญ การจัดการการศึกษามีมาตรฐาน ย่อมส่งผลถึง คุณภาพทางการศึกษาและความพึงพอใจต่อผู้เรียน รวมถึงเป็นการยกระดับคุณภาพทางการเรียนการสอน ทำให้ บัณฑิตที่จบไปสามารถปฏิบัติงานได้ ตรงตามความต้องการ ของตลาดแรงงาน ผู้วิจัยจึงได้นำกรอบแนวคิดมาตรฐาน สถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2554 ตามพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาสนับสนุนดำเนินการจัดการทางการศึกษาของวิทยาลัย การบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ตามมาตรฐาน สถาบันอุดมศึกษากล่าวถึงมาตรฐานด้านศักยภาพและความ พร้อมในการจัดการศึกษา แบ่งออกเป็น 4 มาตรฐานย่อย ได้แก่

1. ด้านกายภาพ การจัดบรรยากาศการเรียนการสอนเหมาะสมในการจัดการเรียนการสอน
2. ด้านวิชาการ มีความพร้อมในการจัดการเรียน การสอน
3. ด้านงบประมาณ มีการจัดสรรงบประมาณ มีความ ถูกต้องเหมาะสมและยุติธรรม
4. ด้านการจัดการทั่วไป ยึดหลักธรรมาภิบาลในการจัดการการศึกษาในทุกระดับชั้น เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจในการจัดการการศึกษา จากการได้รับการตอบสนองการบริการการบริการนั้นต้องมี

คุณภาพ มีการอำนวยความสะดวกสบายให้แก่ผู้รับบริการ เป็นที่น่าพอใจ การตอบสนองที่ไม่ตรงกับความต้องการหรือไม่ได้รับการตอบสนองความพึงพอใจก็จะไม่เกิดขึ้น ผู้วิจัยได้นำองค์ประกอบความพึงพอใจ 5 ด้านของ Millett, J.D. (1954) โดยใช้แนวคิดมาพัฒนาการจัดการการศึกษาให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ซึ่งมีองค์ประกอบดังนี้

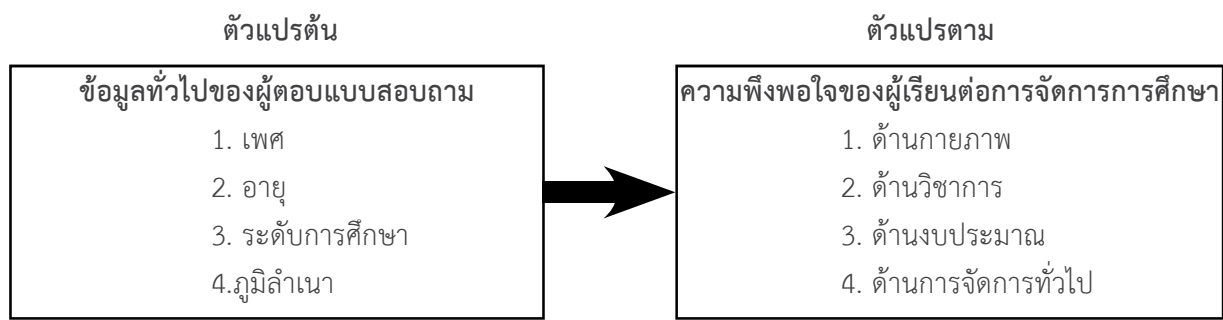
1. การให้บริการอย่างเท่าเทียม (Equitable Service) เพื่อความเสมอภาคในการให้บริการ
2. การให้บริการอย่างทันเวลา (Timely Service) เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในงานทันตามเวลาที่กำหนด
3. การให้บริการอย่างทั่วถึง (Ample Service) เพื่อตอบสนองผู้รับบริการอย่างทั่วถึงทุกคน

4. การให้บริการอย่างทันท่วงที (Continuous Service) เพื่อเป็นการให้บริการอย่างมีความรับผิดชอบถึงผู้รับบริการเป็นหลัก

5. การให้บริการอย่างทันสมัย (Progressive Service) เพื่อปรับปรุงคุณภาพงานและพัฒนาหน่วยงานให้มีศักยภาพมากขึ้น

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้า วิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษา วิทยาลัย การบิน และคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดวิจัยดังนี้



กรอบแนวคิดพัฒนามาจากองค์ประกอบความพึงพอใจ 5 ด้านของ Millett, J.D. (1954) และการจัดการการศึกษา มาตราฐานสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2554 ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการการศึกษา ประกอบด้วย

H1 เพศของผู้เรียนที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการการศึกษาวิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม

H2 อายุของผู้เรียนที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการการศึกษาวิทยาลัย การบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม

H3 ระดับการศึกษาของผู้เรียนที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการการศึกษาวิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม

H4 ภูมิลำเนาของผู้เรียนที่แตกต่างกันมีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการการศึกษาวิทยาลัยการบินและ

คมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ขอบเขตประชากรและตัวอย่างการวิจัยครั้งนี้มีดังนี้

ประชากรที่ใช้ ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษาปริญญาตรีหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ภาคเรียนฤดูร้อน ปีการศึกษา 2560 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 140 คน และชั้นปีที่ 2 จำนวน 15 คน รวม 155 คน

ในการวิจัยครั้งนี้ สํารวจประชากรทั้งหมด เนื่องจากมีจำนวนประชากรมีจำนวนจำกัด ดังนั้น นักศึกษาปริญญาตรีหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ภาคเรียนฤดูร้อน ชั้นปีที่ 1 และ ชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 155 คน เป็นผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งประกอบด้วย คำถามแบบตรวจสอบรายการ (Check lists) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการ (Check List) ประกอบด้วย 4 ข้อคำถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ชั้นปีที่ศึกษา ภูมิลาเนาเดิมของผู้เรียนหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการความปลอดภัยการบิน วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษาวิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกายภาพ จำนวน 10 ข้อ 2) ด้านวิชาการ จำนวน 10 ข้อ 3) ด้านงบประมาณ จำนวน 10 ข้อ 4) ด้านการจัดการทั่วไป จำนวน 10 ข้อ ผู้วิจัยใช้แนวคิดการสร้างควมพึงพอใจต่อการจัดการการศึกษาโดยพัฒนาจากแนวคิดของ Millett, J.D. (1954) แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating & Scale) 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Likert's Scale) (พิชิต ฤทธิจรูญ, 2554, น.225)

ตอนที่ 3 การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยใช้คำถามปลายเปิด

2. การสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเป็นการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) เกี่ยวกับการจัดการการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ตามมาตรฐานอุดมศึกษา พ.ศ. 2554 ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านการจัดการ

ทั่วไป ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อให้ได้ความคิดเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์มาสรุปความสอดคล้องกับข้อมูลการตอบแบบสอบถามของผู้เรียนวิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเองโดยขอหนังสือจากคณบดีวิทยาลัยครูสุริยเทพ มหาวิทยาลัยรังสิต เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยประกอบการทำวิทยานิพนธ์ ให้ผู้เรียนตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษา วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ในระยะเวลาที่กำหนดมาตรวจสอบคุณภาพของข้อมูลสำหรับ การวิเคราะห์ในขั้นต่อไป

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้บริหารหลักสูตรดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง จำนวน 2 ท่าน ซึ่งคัดเลือกมาโดยการเจาะจง (Purposive Sampling) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) การคัดเลือกอาจารย์ผู้ให้สัมภาษณ์โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาและสอนนักศึกษาทั้ง 2 ชั้นปี ส่วนผู้บริหารหลักสูตรที่ให้สัมภาษณ์เป็นผู้จัดทำหลักสูตรของนักศึกษาที่ไปเก็บข้อมูลการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยมีดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักศึกษาวิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม จำนวน 155 คน ในตอนที่ 1 โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์ T-test และอธิบายเชิงพรรณนา

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษา วิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ในตอนที่ 2 โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean: $\bar{X}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) คำถามเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ใช้เกณฑ์ของ (Best, 1981, P. 179-187)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษาวิทยาลัยการbinและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, $SD = 0.80$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ค่าเฉลี่ยมาก คือ ด้านวิชาการมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.12$, $SD = 0.79$) รองลงมา ด้านกายภาพมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.11$, $SD = 0.82$) ด้านงบประมาณมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.06$, $SD = 0.76$) และด้านการจัดการทั่วไปมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.04$, $SD = 0.82$) ตามลำดับ ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อ การจัดการ การศึกษาด้านกายภาพ วิทยาลัยการbinและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม พบว่า ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, $SD = 0.82$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ มีการดูแลรักษาความสะอาดห้องเรียน และสิ่งแวดล้อมอยู่เสมอมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.34$, $SD = 0.71$) ความพึงพอใจของผู้เรียน ที่มีต่อการจัดการการศึกษา ด้านวิชาการ วิทยาลัยการbinและคมนาคม มหาวิทยาลัย

ศรีปทุม พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.12$, $SD = 0.79$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก คือ หลักสูตรสาขาที่เรียนมีความทันสมัย ตรงตาม ที่ตลาดแรงงานต้องการมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.31$, $SD = 0.78$) ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษาด้าน งบประมาณ วิทยาลัยการbinและคมนาคม มหาวิทยาลัย ศรีปทุม พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.06$, $SD = 0.76$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ใน ระดับมาก คือ มีระบบที่ทันสมัยในการติดตาม ตรวจสอบ การชำระค่าลงทะเบียนการศึกษามีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.26$, $SD = 0.67$) ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการการ ศึกษาด้านการจัดการทั่วไป วิทยาลัยการbin และคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่า เฉลี่ย ($\bar{X} = 4.04$, $SD = 0.82$) เมื่อพิจารณารายด้านพบ ว่าอยู่ในระดับมาก คือ สามารถค้นหาข้อมูลของผู้เรียนที่ เป็นปัจจุบันได้เสมอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.19$, $SD = 0.74$) ดังแสดงตารางที่ 1

ตาราง 1

สรุปวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษา วิทยาลัยการbinและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	$\bar{X}$	SD	แปลผล	ลำดับ
1. ด้านกายภาพ	4.11	.82	มาก	2
มีการดูแลรักษาความสะอาดห้องเรียนและสิ่งแวดล้อม อยู่เสมอ	4.34	.71	มาก	1
2. ด้านวิชาการ	4.12	.79	มาก	1
หลักสูตรสาขาที่เรียนมีความทันสมัย ตรงตาม ที่ตลาด แรงงานต้องการ	4.31	.78	มาก	1
3. ด้านงบประมาณ	4.06	.76	มาก	3
มีระบบที่ทันสมัยในการติดตาม ตรวจสอบ การชำระค่าลงทะเบียนการศึกษา	4.26	.67	มาก	1
4. ด้านการจัดการทั่วไป	4.04	.82	มาก	4
สามารถค้นหาข้อมูลของผู้เรียนที่เป็นปัจจุบันได้เสมอ	4.19	.74	มาก	1
รวมเฉลี่ย	4.08	.80	มาก	

2. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 63.23 ช่วงอายุ 17- 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.58 เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 90.32 และมีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด คิดเป็น ร้อยละ 65.81

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้บริหารหลักสูตรวิทยาลัย การบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม พบว่า อาจารย์ทั้ง 2 ท่านมีความเห็นสอดคล้องกับข้อมูลการตอบแบบสอบถาม ของผู้เรียนในเรื่องการจัดการการศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านกายภาพ มีการจัดพื้นที่ให้นักศึกษาทำกิจกรรมขณะ รอเรียนและว่างจากการเรียนการสอน มีการจัดเตรียม ขยายพื้นที่ทำกิจกรรม เพื่อรองรับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี 2) ด้านวิชาการ มีการพานักศึกษาไปดูงาน นอกสถานที่เพื่อหาประสบการณ์จากผู้ปฏิบัติงานจริง การ จัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้ ตลอดเวลา จากการพบปรึกษาส่วนตัวและปรึกษาผ่าน ระบบออนไลน์ 3) ด้านงบประมาณ จัดให้มีกองทุนกู้ยืม เพื่อการศึกษาและการมอบทุนการศึกษาให้นักศึกษาที่ เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ มีการจัดสรรงบประมาณ เพื่อการซ่อมบำรุงอุปกรณ์สื่อการสอนให้พร้อมใช้งานอยู่ เสมอ 4) ด้านการจัดการทั่วไป จัดให้มีพนักงานรักษาความ ปลอดภัยรอบอาคารตลอด 24 ชม. เมื่อนักศึกษาต้องการ แสดงความคิดเห็นสามารถแสดงความคิดเห็นส่งผ่านตู้รับ ความคิดเห็นได้ตลอดเวลาและมีช่องทางปรึกษาอธิการบดี ผ่านระบบออนไลน์ตลอด 24 ชม.

การอภิปรายผล

การอภิปรายผลการวิจัย มีดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการ การศึกษาวิทยาลัยการบินและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้าน วิชาการ ทั้งนี้เนื่องจากหลักสูตรสาขาที่เปิดสอน มีความ ทันสมัยตรงตามที่ต้องการ สอดคล้องกับคำ กล่าวของ วัชร วัฒนภากาศ ฤทธาคนี (2557) อดีตนักบิน กองทัพอากาศและนักบินประจำกองกำลังสหประชาชาติ ที่เคยกล่าวไว้ว่า “หลักสูตรธุรกิจการบินต้องพัฒนาให้ทัน โลก ทันเทคโนโลยีการบิน ทุกมิติตลอดเวลา และสนใจผู้ บริโภค” การที่วิทยาลัยการบิน และคมนาคม มหาวิทยาลัย

ศรีปทุม เปิดสอนหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาการ จัดการความปลอดภัยการบิน เป็นแห่งแรกและแห่งเดียว ของประเทศไทยย่อมแสดงถึงวิสัยทัศน์ของผู้บริหารใน การให้ความสำคัญและเพื่อสนองต่อความต้องการในภาค อุตสาหกรรมการบิน ตามแผนยุทธศาสตร์อุตสาหกรรมการ บินแห่งชาติ พ.ศ. 2559-2574 จากประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ที่ประเทศไทยตั้งเป้าหมายไว้ว่า ต้องการเป็นศูนย์กลาง ความเป็นเลิศด้านวิชาชีพอุตสาหกรรมการบินของชาติและ อาเซียน (คณะกรรมการการคมนาคม สภานิติบัญญัติ แห่งชาติ, 2558) ลำดับรองลงมาด้านกายภาพ ความพึง พอใจมีค่าเฉลี่ย 4.11 ในเรื่องการดูแลรักษาความสะอาด ห้องเรียนและสิ่งแวดล้อมอยู่เสมอ ทั้งนี้ อิศศักดิ์ อุปไมย อธิชัย (2560) ได้กล่าวว่า สภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ ด้านกายภาพ ได้แก่ การจัดชั้นเรียน อุปกรณ์ แสงสว่าง ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความสะอาด รู้สึกสบายและ อยากรเรียน จะช่วยส่งเสริมการคิด การริเริ่ม ทำให้ผู้เรียน ได้ประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับ ภา นุเดช เพียรความสุขและคณะ (2558) กล่าวว่าสถานที่ที่ มี ความสะอาดและเป็นระเบียบการจัดบรรยากาศโดยรอบ ให้มีบรรยากาศที่ดีเพียงพอในการให้บริการ สิ่งเหล่านี้มีผล ต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีใช้บริการของสำนักงาน ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏ อุบลราชธานี ลำดับต่อมาด้านงบประมาณ ความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ย 4.06 มีระบบที่ทันสมัยในการติดตาม ตรวจสอบ การชำระค่าลงทะเบียนการศึกษาสอดคล้องกับมาตรฐาน สถาบันอุดมศึกษา ปี 2554 ในส่วนของมาตรฐานด้าน ศักยภาพ และความพร้อมในการบริหารการศึกษา กล่าว ว่า ในส่วนของมาตรฐานด้านศักยภาพ และความพร้อม ในการบริหารการศึกษา ด้านงบประมาณ ประกอบด้วย การจัดสรร การใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพมีความทั่วถึง และเป็นธรรม เป็นสิ่งที่มีประโยชน์แก่ผู้เรียน สำหรับด้านการ จัดการทั่วไป มีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย ค่าเฉลี่ย 4.04 สามารถค้นหาข้อมูลของผู้เรียนที่เป็นปัจจุบันได้เสมอ สอดคล้องกับมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา ปี 2554 ในส่วน ของมาตรฐานด้านศักยภาพ และความพร้อม ในการบริหาร การศึกษา กล่าวว่า ในส่วนของมาตรฐานด้านศักยภาพและ ความพร้อมใน การบริหารการศึกษาด้านการจัดการทั่วไป ประกอบด้วย ยึดหลักธรรมาภิบาลในการจัดการการศึกษา ในทุกระดับชั้น การให้บริการทางการศึกษาอย่างเท่าเทียม

เสมอภาค มีการเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์ของคณะอย่างต่อเนื่อง จัดตั้งคณะกรรมการนักศึกษา เพื่อให้มีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารที่จัดการการศึกษา และสอดคล้องกับ นิธิมิช เพียรประเสริฐ (2559) กล่าวว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศควรตรงตามความต้องการขององค์กร เพื่อช่วยในการตัดสินใจในภาวะที่มีการแข่งขันสูง มีการนำนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในหลาย ๆ ด้านทั้งงานด้านบริหาร ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหารสารสนเทศ และด้านกิจการนักเรียน เพื่อต้องการยกระดับคุณภาพการศึกษาในทุกมิติหลายหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารงานและบริหารทรัพยากร จำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศที่จะมาช่วยจัดการทรัพยากรต่างๆ ทางการศึกษา

2. ปัจจัยที่มีผลกับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษา วิทยาลัยการbinและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีช่วงอายุ 17 - 19 ปี เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และมีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารประจำหลักสูตรทำให้ทราบว่า การที่มีผู้เรียนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อาจด้วยชื่อสาขาที่เปิดสอนการจัดการความปลอดภัย การbin ทำให้ผู้ที่สนใจเป็นเพศชาย และมีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด จึงเป็นข้อดีที่ว่า นักศึกษาเมื่อจบการศึกษาไปปฏิบัติงานจริง งานด้านความปลอดภัยการbin บางครั้งต้องมีการสำรวจออกนอกพื้นที่ ผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็นเพศชายจึงมีข้อได้เปรียบ ในการปรับตัวกับพื้นที่และการปฏิบัติงานในภาคสนาม ผู้เรียนอยู่ในช่วงอายุ 17-19 ปี เป็นส่วนใหญ่ ก็ในช่วงวัยรุ่นจึงมีลักษณะชอบทำกิจกรรมที่ทำหาย ชอบเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ จึงมีความสนใจเลือกเรียนสาขานี้ ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษา วิทยาลัยการbinและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม จำแนกตามเพศ เพศชายและเพศหญิงในภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อมองรายด้าน เพศชาย มีความพึงพอใจ ด้านกายภาพระดับมากเป็นลำดับแรก เพศหญิง มีความพึงพอใจด้านวิชาการระดับมาก เป็นลำดับแรก ทั้งนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรให้ความคิดเห็นไว้ว่า ในห้องที่ใช้ทำกิจกรรมของนักศึกษา มีคอมพิวเตอร์ จำลองการฝึกบิน ส่วนใหญ่นักศึกษาชายจะมาเล่นโปรแกรมการฝึกบินจำลองสถานการณ์ ส่วนผู้เรียนเพศหญิง มักสนใจเวลาไปศึกษาดูงานนอกสถานที่

และสอบถาม เมื่อจบการศึกษาแล้ว จะไปสมัครงานได้ที่ไหนอย่างไร ซึ่งมีความสอดคล้องกับภานุเดช เพียรความสุขและคณะ (2558) กล่าวว่า สถานที่ที่มีความสะอาดและเป็นระเบียบ การจัดบรรยากาศโดยรอบให้มีบรรยากาศที่ดีเพียงพอในการให้บริการ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีใช้บริการของสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี จำแนกตามอายุ ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกับ การจำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา การจำแนกตามอายุ เมื่อพิจารณารายด้านจะเห็นว่า ช่วงอายุต่ำกว่า 19 ปี กับนักศึกษา ชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจด้านวิชาการระดับมากเป็นลำดับแรกเหมือนกัน ส่วนช่วงอายุมากกว่า 19 ปีกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจด้านกายภาพระดับมากเป็นลำดับแรกเหมือนกัน จากข้อมูลนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 19 ปี ซึ่งเป็นช่วงวัยรุ่นตอนปลายอายุ 17-19 ปี ทั้งนี้ ช่วงอายุดังกล่าว วิไลลักษณ์ พงษ์โสภา (2555) ได้กล่าวถึง “ช่วงวัยรุ่นตอนปลายจะยังมีความเป็นตัวของตัวเอง นิสัยชอบ ทำหาย ชอบชีวิตโลดโผน ผจญภัย ต่อการเรียนรู้สิ่งใหม่” การที่ผู้เรียนสนใจสมัครเรียนหลักสูตรที่มีการเปิดสอนเป็นที่แรกและที่เดียวของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย อาจทำให้เกิดความรู้สึกทำหายในการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับ เยาวลักษณ์ โพธิ์ดารา (2554) กล่าวว่า การจัดการศึกษาในปัจจุบัน ประสบการณ์การเรียนรู้ ความคิด วิชวลิต และคุณวุฒิ ทำให้มีมุมมองบางอย่างที่แตกต่างกัน เพื่อให้การศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพต่อผู้เรียน จึงมีผลต่อการจัดการระบบการศึกษา เช่น ความแตกต่างกันในภูมิหลัง อายุ ประสบการณ์ และการศึกษา จากการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษา วิทยาลัยการbinและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม จำแนกตามภูมิลำเนา ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน ผู้เรียนที่อยู่ภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจระดับมาก ด้านกายภาพเป็นลำดับแรก ส่วนผู้เรียนที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด มีความพึงพอใจระดับมาก ด้านวิชาการเป็นลำดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับ Kashan (2012) กล่าวว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาโท มีความแตกต่างกันไปตามแต่ละบุคคล เพศ และความแตกต่างของ กลุ่มสังคมภูมิลำเนา

จะเห็นได้ว่า ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการการศึกษาวิทยาลัยการbinและคมนาคม มหาวิทยาลัย

ศรีปทุม การจัดการการศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านการจัดการทั่วไป โดยมีการจัดการการศึกษา ด้านวิชาการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด แสดงให้เห็นว่าการจัดการการศึกษาในวิทยาลัยการbinและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ พิธพร กลิ่นเฟื่อง (2560) ว่า การผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพด้านการbin เพื่อรองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมการbin วิทยาลัยการbinและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม เมื่อเปิดสอนหลักสูตรนี้ทำให้นักศึกษาสนใจสมัครเรียน ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 15 คน ปีการศึกษา 2560 จำนวน 140 คน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1. การจัดการการศึกษาของวิทยาลัยการbinและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้บริหารควรนำจุดที่บกพร่องไปปรับปรุงพัฒนาจะเป็นการเพิ่มคุณภาพในการจัดการการศึกษา การจัดการระบบการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ตเครือข่ายที่เข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็วเพื่อรองรับกับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้นในแต่ละปี

2. ควรมีการปรับปรุงตารางเรียนให้มีความสอดคล้องกับระยะเวลาเรียนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถวางแผนการเรียนได้เหมาะสมกับเวลาที่เริ่มและเลิกเรียน มีการเพิ่มจำนวนทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่เรียนได้อย่างเพียงพอ

3. เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการบริการด้านต่าง ๆ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและแก้ปัญหาโดยเร็ว เพื่อลดความรู้สึกไม่พึงพอใจของนักศึกษาเพราะปัญหาที่เล็กน้อยสามารถส่งผลต่อการตัดสินใจเรียน ของนักศึกษาในอนาคตได้

ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

1. ผู้วิจัยสามารถศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารงานเฉพาะในแต่ละด้าน เช่น ด้านกายภาพ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านการจัดการทั่วไป เพื่อเป็นการพัฒนาในแต่ละด้านให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานยิ่งขึ้น เพื่อส่งเสริมการจัดการการศึกษาวิทยาลัยการbinและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม

2. ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในการส่งเสริมการเรียน การสอน และการจัดการความรู้ของวิทยาลัยการbinและคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุมต่อไป



Reference

- Best, J.W. (1981). *Research in education*. (4th ed). New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Kashan, A. (2012). *Measuring student satisfaction of master level*. Students: Evidence from University of Sargodha, Pakistan.
- Klinfaung, P. (2017). *Annual report year 2016*. College of Aviation and Transportation Sripatum University. (in Thai)
- Millet, J.D. (1954). *Management in the public service*. New York: McGraw-Hill.
- Office of the Higher Education Commission Standard of Higher Education. (2011). *Book 128*. Bangkok: Cabinet and Royal Gazette Publishing Office. (in Thai)
- Office of the Permanent Secretary, Ministry of Education. (2017) *The 12th education improvement plan: CE. 2017-2021*. Bangkok: Policy and Strategy Office Press. (in Thai)
- Phiarnkhamsuk, P. & Faculty (2015). *Students satisfaction toward the service of academic and registration office Ubon Ratchathani Rajabhat University*. Thesis from the Office of Academic Promotion and Registration Budget Year (2015), Ubon Ratchathani Rajabhat University. (in Thai)

- Phiarprasert, N. (2016). The challenges of using information systems for management of basic education in Thailand. *Journal of Vocational Education and Technical Education*, 6 (12), 21-29 (in Thai)
- Phothidara, Y. (2011). Nursing education management: for student generation y. *Journal of Nursing Science & Health*, 34(2), 61-67 (in Thai)
- Pongsopa, W. (2012). *Mental hygiene*. Bangkok: The Chulalongkorn University. (in Thai)
- Ritthakhani, W.R. (2014). *Airline industry: 4th International Congress on Interdisciplinary Research and Development Theme Interdisciplinary with the pace of the ASEAN community*. Bangkok: Office of the Royal Society. (in Thai)
- Ritjaroon, P. (2011). *Research methodology in social sciences*. (5th ed.). Bangkok: House of Kermyst. (in Thai)
- The Committee on Transportation, The National Legislative Assembly. (2015) *The National Aviation Industry Development Strategy*. Bangkok: The National Legislative Assembly. (in Thai)
- Uppamaiathichai, T. (2017). *Fundamentals of Educational management*. (2nd ed.). Bangkok: Chulalongkorn University. (in Thai)

