

ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6
Factors Affecting Student Quality in Schools Under the Office of
Secondary Education Service Area 6

พงศกร โมงขุนทด

Pongsakon Mongkhuntod

หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
Master of Education Programs, Sukhothai Thammathirat University

Received: October 2, 2018

Revised: October 29, 2018

Accepted: October 29, 2018

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียน (2) ศึกษาระดับคุณภาพผู้เรียน (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนกับระดับคุณภาพผู้เรียน และ (4) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 ในสถานศึกษาเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 ประจำปีการศึกษา 2561 จำนวน 363 คน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 และแบบบันทึกข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านความพร้อมของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านนโยบายส่งเสริมผู้เรียนอยู่ในระดับมาก และด้านการสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้อยู่ในระดับมาก (2) คุณภาพผู้เรียนในภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ เรียงตามลำดับดังนี้ วิชาภาษาไทย วิชาสังคมศึกษา วิชาวิทยาศาสตร์ วิชาภาษาอังกฤษ และวิชาคณิตศาสตร์ (3) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพผู้เรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 (4) ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนเรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ด้านการสนับสนุนสื่อและแหล่งเรียนรู้ และด้านการจัดการเรียนการสอน

คำสำคัญ: คุณภาพผู้เรียน, ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน, มัธยมศึกษาเขต 6

Abstract

The purpose of this research were as follows: (1) to study factors related to student quality (2) to study quality level (3) to study the relationship between factors related to student quality and student quality level, and (4) to study factors affecting student quality. The research sample consisted of 363 grade 12 students of Schools in Samut Prakan Province under the Office of Secondary Education Service Area 6 in academic year 2017, obtained by stratified random sampling. The

employed research instrument was a rating scale questionnaire with .95 reliability coefficient and a data collecting form. Statistics employed for data analysis were the Percentage, Mean, Standard Deviation, Pearson's correlation coefficient, and Multiple Regression Analysis. The findings indicated that (1) the overall and by-aspect factors related to student quality were rated at the high level and could be ranked as follows: availability of students were rated at the high level , parental support were rated at the high level, learning management were rated at the high level, student promotion policy were rated at the high level and instructional media and learning center support were rated at the high level (2) the overall and by-aspect student were rated at the fair level and could be ranked as follows: Thai Language, Social Studies, Science, English Language, and Mathematics (3) factors related to student quality correlated positively and significantly at the .01 level with student quality, and (4) factors affecting student could be ranked as follows: parental support, instructional media and learning center support and learning management

Keywords: Student Quality, Factors Affecting Student Quality, Secondary Education Service Area 6



บทนำ

ปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) และความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ขึ้นในโลกมากมาย ทั้งในเชิงที่ได้ผลประโยชน์ ที่เป็นโอกาสในการเรียนรู้วิทยาการและระบบบริหารจัดการที่ก้าวหน้า และในเชิงที่เสียผลประโยชน์ ที่อาจโดนละเมิดลิขสิทธิ์ผลงาน การหลอกลวงหลอกลวงขายสินค้า หรือหมกมุ่นจนเกินเหตุจนเสียการเรียน สถานศึกษาในยุคปัจจุบันจึงมีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้ที่รู้เท่าทัน กระแสโลกาภิวัตน์ สามารถปรับตัวเข้ากับหลักสากล และคงเอกลักษณ์ซึ่งความเป็นไทยไว้ เพราะการพัฒนาประเทศและแข่งขันกับนานาชาติประเทศไม่ได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยทางด้านเงินทุนทางเศรษฐกิจ ทรัพยากรธรรมชาติ หรือเครื่องจักรเพียงเท่านั้น แต่ที่สำคัญกว่า คือ ศักยภาพ และคุณภาพของมนุษย์ที่เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศอย่างแท้จริง ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการในฐานะหน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดการศึกษาของชาติให้มีคุณภาพ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่แสดงให้เห็นถึงการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในชาติ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2553, น. 4) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ในยุคของการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง พ.ศ.2552-2561 ซึ่งได้ประกาศว่า

คนไทยยุคใหม่ต้องได้เรียนรู้ตลอดชีวิต มีสติรู้ทัน มีปัญญารู้คิดมีสมรรถนะและมีคุณธรรม รับผิดชอบต่อครอบครัว ประเทศชาติ และเป็นพลเมืองดีของโลก โดยเป้าหมายคือเพื่อคนไทยยุคใหม่เพื่อให้ก้าวทันกระแส การเปลี่ยนแปลงในยุคที่ความรู้และเทคโนโลยีเจริญขึ้นอย่างรวดเร็ว การศึกษาในปัจจุบันทั้งภาครัฐและเอกชนให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในทุกระดับเพื่อต้องการให้ผู้เรียนมีคุณภาพมาตรฐานตามที่ต้องการ สถานศึกษาจึงเป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน การที่ผู้เรียนจะมีคุณภาพตามมาตรฐานที่หน่วยงานทางการศึกษาของชาติกำหนดไว้นั้น มีปัจจัยต่างๆเข้ามาส่งผลให้ผู้เรียนมีคุณภาพ ลูเนนเบิร์กและออร์นสไตน์ (Lunenburg & Ornstein, 2012 : 14) ได้เสนอแนวคิดการบริหารการศึกษาตามทฤษฎีเชิงระบบแบบเปิด ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน คือปัจจัยนำเข้า ที่ตัวสถานศึกษาได้นำเข้ามาก่อนที่จะมีกระบวนการเปลี่ยนแปลงจนนำมาสู่คุณภาพผู้เรียน จะมี 4 ปัจจัยคือ 1) คน 2) เงิน 3) วัสดุอุปกรณ์ และ 4) ข้อมูลสารสนเทศ ซึ่ง (UNICEF, 2000 cited in Doungkaew R, 2014 : 5) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียน ซึ่งพิจารณาจาก 4 ปัจจัย คือ 1) ผู้เรียน ต้องมีสุขภาพที่แข็งแรง มีภาวะโภชนาการที่ดี มี

ความพร้อมที่จะเรียนรู้ และได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือ การเรียนจากครอบครัวและชุมชน 2) สภาพแวดล้อม ต้อง ถูกสุขลักษณะ ปลอดภัย มีการจัดหาทั้งทรัพยากรและสิ่ง อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอเหมาะสม 3) เนื้อหาสาระ การเรียนรู้ ต้องสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างหลักสูตร หนังสือ สื่อ อุปกรณ์การเรียน และทักษะพื้นฐาน 4) กระบวนการ เรียนการสอน ที่ครูเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Quality of education, 2014: 5)

จากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้พื้นฐาน (O-NET) ของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) พบว่า ค่าเฉลี่ยผลการทดสอบทางการ ศึกษาในระดับชาตินี้พื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนระดับ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 สามารถเรียงลำดับได้ ดังนี้ วิชาภาษาไทย 54.95 คะแนน วิชาสังคมศึกษา 52.64 คะแนน วิชาวิทยาศาสตร์ 45.78 คะแนน วิชาภาษาอังกฤษ 42.90 คะแนน และวิชาคณิตศาสตร์ 38.70 คะแนน ซึ่งมีเพียงรายวิชาภาษาไทยและสังคมศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยเกิน ร้อยละ 50 และในรายวิชาวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ ก็มีค่าเฉลี่ยที่ต่ำกว่าในระดับประเทศ (ณภัทร ศรีละมัย, 2561: 2 – 18)

จากสภาพปัญหานี้ เป็นตัวบ่งชี้ที่สะท้อนให้เห็น ถึงคุณภาพและประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา ซึ่งต้อง ได้รับการปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น และการที่ผู้เรียนจะมีคุณภาพตามที่มาตรฐานกำหนดไว้นั้นล้วนมีปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัย ที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 เพื่อจะได้้นำผลการ

วิจัย ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการศึกษาให้ มีคุณภาพต่อไป

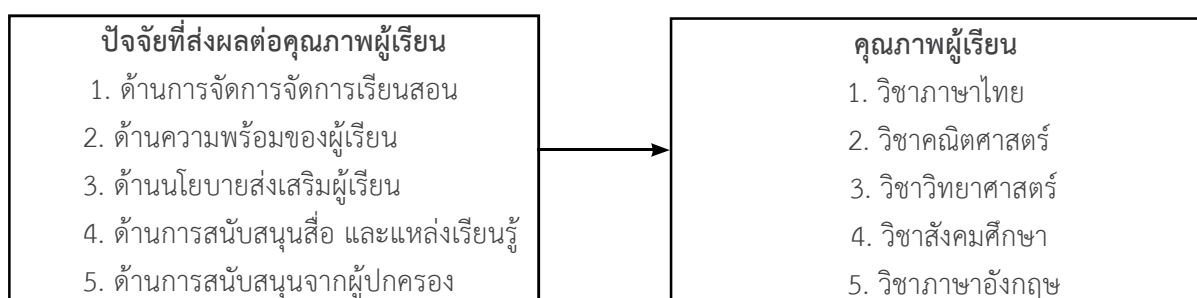
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 6
2. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนกับระดับคุณภาพผู้เรียนในสถาน ศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6
4. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาจากการ สังเคราะห์แนวคิดของ Scheerens and Bosker (1997), UNICEP (2000) , UNESCO (2005), Lunenburg & Ornstein (2012), Lugsanawisit J. (2009), Office of the Basic Education Commission (2011) และ Jarernpornsakul N. (2018) ซึ่งผู้วิจัยได้สังเคราะห์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการคุณภาพผู้เรียนได้ 5 ปัจจัย คือ 1) ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน 2) ปัจจัยด้านความ พร้อมของผู้เรียน 3) ปัจจัยด้านนโยบายส่งเสริมผู้เรียน 4) ปัจจัยด้านสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้ 5) ปัจจัยด้าน สนับสนุนจากผู้ปกครอง

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งเป็นการดำเนินการเก็บข้อมูลที่ผู้วิจัยต้องการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษาเขต 6 จากกลุ่มตัวอย่างจำนวนหนึ่งของประชากร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 ในสถานศึกษาเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 ประจำปีการศึกษา 2561 จำนวน 6,738 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 ในสถานศึกษาเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 ประจำปีการศึกษา 2561 จำนวน 363 คนโดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามขนาดของสถานศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถาม (Questionnaires) เกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 โดยใช้วัดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 50 ข้อ โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ตรวจสอบพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ปรากฏว่าแบบสอบถามทุกข้อมีค่าความสอดคล้องระหว่าง 0.8 ถึง 1 และนำแบบทดลองไปใช้ (Try out) กับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 ในสถานศึกษาที่นอกเหนือจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ซึ่งแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ .95

2. แบบรวบรวมข้อมูลคุณภาพผู้เรียน โดยผู้วิจัยได้ข้อมูลจาก ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิพินฐาน (O-NET) ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2561 ในสถานศึกษาเขตจังหวัดสมุทรปราการ ที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ พร้อมหนังสือขอความร่วมมือไปยังผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 363 ฉบับ พร้อมกำหนดวันรับคืนด้วยตนเอง โดยได้รับคืนจำนวน 363 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของการตอบคำถามและนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ตามวัตถุประสงค์ตั้งไว้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาเขตจังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$, $SD = 0.49$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดมาต่ำสุดได้ดังนี้ ด้านความพร้อมของผู้เรียน ($\bar{X} = 3.78$, $SD = 0.55$) ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ($\bar{X} = 3.74$, $SD = 0.68$) ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.70$, $SD = 0.56$) ด้านนโยบายส่งเสริมผู้เรียน ($\bar{X} = 3.63$, $SD = 0.61$) และด้านการสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.54$, $SD = 0.66$)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา จากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินิพินฐาน (O-NET) ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2561 ในภาพรวมมีคุณภาพในระดับ พอใช้ ($\bar{X} = 2.62$, $SD = 0.32$) โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายวิชาพบว่า วิชาที่มีคุณภาพสูงสุดคือ ภาษาไทยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.00$, $SD = 0.78$) รองลงมา คือ สังคมศึกษา ($\bar{X} = 2.92$, $SD = 0.71$) และคณิตศาสตร์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดมีคุณภาพในระดับ ปรับปรุง ($\bar{X} = 2.25$, $SD = 0.67$)

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนกับคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนทุกด้านมีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 โดยเรียงตามลำดับความสัมพันธ์ดังนี้ ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ($r = 0.379$) ด้านการสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้ ($r = 0.329$) ด้านการจัดการเรียนการสอน ($r = 0.245$) ด้านนโยบายส่งเสริมผู้เรียน ($r = 0.235$) และด้านความพร้อมของผู้เรียน ($r = 0.226$)

4. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา มี 3 ด้านที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ($\beta = 0.270$) ด้านการสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้ ($\beta = 0.253$) และด้านการจัดการเรียนการสอน ($\beta = 0.190$)

การอภิปรายผล

1. ผลการวิจัยปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่า จังหวัดสมุทรปราการ เป็นจังหวัดที่อยู่ในเขตปริมณฑล ใกล้กับกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นเมืองหลวงของประเทศ มีความเจริญในหลายๆด้าน ทั้งการคมนาคม การติดต่อสื่อสาร ที่สะดวกสบาย อีกทั้งแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ที่หลากหลาย ทำให้สามารถจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยได้ สภาพแวดล้อมรอบโรงเรียนส่วนใหญ่มักเป็นโรงงานหรือผู้ประกอบการบริษัทใหญ่ระดับประเทศ ทำให้มีการระดมทรัพยากรและได้รับการสนับสนุนจากภาคเอกชนในเรื่องของการจัดการศึกษา และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญและสนับสนุนการบริหารจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ สถานศึกษาส่วนใหญ่ เป็นสถานศึกษาที่มีขนาดใหญ่พิเศษ อยู่ในเขตปริมณฑล มีงบประมาณในการสนับสนุนเพียงพอ มีความพร้อมของบุคลากรในการดำเนินงานของสถานศึกษาตลอดจนอุปกรณ์อาคารสถานที่ที่มีความพร้อม การเข้าถึงโอกาสทางการเรียนรู้ของนักเรียนตลอดจนความพร้อมของผู้ปกครองในการดูแลสนับสนุนการเรียนของนักเรียนซึ่งผลการวิจัยแสดงให้เห็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนในระดับสูงที่สุด คือ ด้านความ

พร้อมของผู้เรียน รองลงมาคือ ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ซึ่งสอดคล้องกับ Mepeamsombul P. and other. (2012, : 145-146) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อมาตรฐานคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม พบว่าระดับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียนอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิจัยคุณภาพผู้เรียน พบว่า จากผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2561 มีคุณภาพในภาพรวมในระดับพอใช้ ซึ่งอาจเป็นเพราะ แต่ผู้เรียนยังขาดความกระหายใฝ่รู้ในการเรียน หรือต้องการเรียนรู้ตลอดเวลา ทำให้ผู้เรียนไม่ค่อยแสวงหาความรู้ใหม่ๆด้วยตนเอง ซึ่งส่งผลให้การทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) ยังมีคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับ พอใช้ เท่านั้น โดยรายวิชาที่มีคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง คือ คณิตศาสตร์ และภาษาอังกฤษ ซึ่งสอดคล้องกับ Pumpoung A. (2016, : 18) ได้ศึกษาคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 พบว่าในทุกมาตรฐานทั้งด้านผู้เรียนมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ด้านผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ ด้านผู้เรียนมีความใฝ่รู้และเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และด้านผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็นอยู่ในระดับดีขึ้นไป ยกเว้นในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่อยู่ในระดับพอใช้

3. ผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียน พบว่า ในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กับคุณภาพผู้เรียนทุกด้าน โดยด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง มีความสัมพันธ์ในระดับที่สูงที่สุด อาจเป็นเพราะว่าผู้เรียนมีผู้ปกครองที่คอยติดตามการเรียนของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ จัดหาอุปกรณ์การเรียนให้ผู้เรียนอย่างครบถ้วน และคอยให้คำชี้แนะถึงความสำคัญของการเรียนในวิชาต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับ Samaelsuk W. (2011, : 47-48) Kammane T. (2007, : 39) ที่กล่าวถึงการสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้ เนื่องจากผู้เรียนสามารถเข้าถึงสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในสิ่งที่ไม่รู้หรืออยากจะทำ จะเรียนรู้ ทำให้เกิดความคิด ความอ่าน เกิดความเจริญงอกงามทางสติปัญญา และพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพได้

4. ผลการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนพบว่า มี 3 ด้านที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน คือ ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ด้านการสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้ และด้านการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านความพร้อมของผู้เรียน และด้านนโยบายส่งเสริมผู้เรียนไม่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6

4.1 ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 มากที่สุดอาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองของนักเรียนมีอาชีพที่มั่นคงมีรายได้ที่เพียงพอในการสนับสนุนการเรียนของผู้เรียน เห็นความสำคัญของการศึกษาและเข้ามามีส่วนร่วมกับสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการประชุมผู้ปกครอง การเป็นคณะกรรมการสถานศึกษา ทำให้ผู้ปกครองมีความเข้าใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมากขึ้น มีการใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารเพื่อให้ข้อมูลแลกเปลี่ยนกันระหว่างผู้ปกครองและที่ปรึกษา ผ่านการตั้งกรุ๊ปไลน์ ทำให้ผู้ปกครองทราบพฤติกรรมและผลการเรียนของผู้เรียนและคอยช่วยกำกับนักเรียนให้คอยทบทวนบทเรียนและปฏิบัติตามระเบียบของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้อง Farooq (2011) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนระดับมัธยมศึกษา ในเมืองเมโด้โพลีเทินประเทศปากีสถาน พบว่า สถานะทาง เศรษฐกิจ สังคมของผู้ปกครองส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนอย่างมีนัยสำคัญ

4.2 ด้านการสนับสนุนสื่อ และแหล่งเรียนรู้ ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 ได้รับการสนับสนุนจากงบประมาณในหลายๆภาคส่วน นอกเหนือจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานแล้ว ยังมีสมาคมครูผู้ปกครอง สมาคมศิษย์เก่า องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล และเทศบาลในท้องถิ่นคอยให้การสนับสนุนงบประมาณตามที่สถานศึกษาได้เสนอโครงการในการพัฒนาสื่อ และแหล่งเรียนรู้อยู่เสมอ ประกอบกับสถานศึกษาอยู่ในเขตปริมณฑลทำให้การเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียนทำได้โดยง่าย นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมอบรมพัฒนาการสร้างสื่อการเรียนรู้ให้กับครูผู้สอนโดยเฉพาะสื่อประเภท

อิเล็กทรอนิกส์ เช่น Google Classroom , E-Book และ QR Code เพื่อให้ครูนำไปสร้างสื่อเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าไปเรียนได้ตลอดเวลา ไม่ได้จำกัดแค่ในห้องเรียนเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับ Suktawe T. and Nillawan G. (2016) ได้ทำการศึกษา การบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ตามหลักการบริหาร 4M โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 จังหวัดนครพนม พบว่า การบริหารจัดการแหล่งเรียนรู้ตามหลักการบริหาร 4M ประกอบไปด้วย Man, Money, Material และ Method โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 22 จังหวัดนครพนม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งส่งผลให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาทางด้านสติปัญญา อารมณ์ และทักษะ และทำให้มีระดับคุณภาพผู้เรียนในภาพรวมในระดับดี

4.3 ด้านการจัดการเรียนการสอน ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 อาจเป็นเพราะ ครูมีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่สอน จัดการเรียนการสอนตรงตามตัวชี้วัด และเชื่อมโยงกับวิถีชีวิตตามพื้นฐานทางสังคม วัฒนธรรมและเศรษฐกิจของนักเรียน และมีความสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน ทำให้นักเรียนกล้าถามและกล้าแสดงความคิดเห็น ประกอบกับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 มักมีโครงการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ในโลกยุคปัจจุบันมากอยู่เสมอ ทั้งรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนคิด สังเกตตั้งคำถามอย่างมีเหตุผล แสวงหาความรู้ข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งสอดคล้องกับ Andrea Davis Washington (2011) ที่ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพครูและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน พบว่า คะแนนของนักเรียนในด้านทักษะการอ่าน และด้านคณิตศาสตร์มีผลสัมฤทธิ์ที่ดี ซึ่งการศึกษาครั้งนี้อยู่บนพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างครูที่มีคุณภาพการจัดการเรียนการสอนสูงตามที่กำหนดโดยระบบการประเมินผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างสองตัวแปร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง
สถานศึกษาควรดำเนินการส่งเสริมความร่วมมือกับผู้
ปกครองในการพานักเรียนออกไปทัศนศึกษาตามแหล่ง
เรียนรู้ต่างๆ ตามความสนใจของนักเรียน และเป็นตัวอย่าง
ในการแสวงหาความรู้ให้กับนักเรียน เช่น ชอบอ่านหนังสือ
ชอบแสวงหาความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ

1.2 ด้านการสนับสนุนสื่อและแหล่ง
เรียนรู้ สถานศึกษาควรดำเนินการ ประสานความร่วมมือ
กับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 6 หรือ
เครือข่ายต่างๆ ในการจัดงบประมาณในการติดตั้งเครือ
ข่ายอินเทอร์เน็ต ที่นักเรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
ด้านการศึกษามีคุณภาพได้อย่างรวดเร็ว

1.3 ด้านการจัดการเรียนการสอน สถาน
ศึกษาควรดำเนินการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของ

ครูในการถ่ายทอดความรู้โดยใช้อุปกรณ์การสอนที่ทันสมัย
มีสื่อใหม่ๆ ที่ทำให้นักเรียนเกิดความสนใจในบทเรียน

1.4 ด้านความพร้อมของผู้เรียน สถาน
ศึกษาควรดำเนินการ จัดกิจกรรมปรับพื้นฐานหรือแนะแนว
เตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนค้นพบความถนัดของตนเอง
ให้มีความกระหายใฝ่รู้ในการเรียน มีความต้องการเรียนรู้
อยู่ตลอดเวลา และคอยแสวงหาความรู้ใหม่ๆ ด้วยตนเอง
อยู่เสมอ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยที่มีระเบียบการวิจัย
แบบผสมผสาน (Mixed Method) โดยมีการเก็บข้อมูลเชิง
คุณภาพเพิ่มเติม เช่น การสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องทั้ง ผู้
อำนวยการ ครู ผู้ปกครอง และนักเรียน



References

- Washington, A. D. (2011). *Formalevaluation of teachers: an examination of the relationship between teacher performance and student achievement*. Available from ProQuest Dissertations & Theses database. (UMI No. 3454838)
- Lunenburg, F. C. & Ornstein, A. C. (2012). *Educational administration*. Wadsworth:Cengage Learning
- M.S. Farooq. (2011). *Factors affecting students' quality of academic performance: a case of secondary school level*. University of the Punjab, Pakistan.
- Lugsanawisit, J. (2009). *Education policy instructional management*. Bangkok: Ministry of Education. (in Thai)
- Srilamai, N. (2018). *The results of the national educational test of students in schools under the office of secondary education service Area 6*. Retrieved from <http://www.srilamai.net/>. (in Thai)
- Suktawe, T., & Nillawan, G. (2016). Management by learning management principles in 4 M. *Journal of Educational Administration Silpakorn University*, 6(2), 238-244. (in Thai)
- Kammanee, T. (2007). *Teaching principles: knowledge for effective learning process*. Bangkok: Dan Sutha Printing. (in Thai)
- Jarernpornsakul, N., & Baongein, Ch. (2018). Factors affecting the effectiveness of primary schools. Under the private education commission. *Journal of Pathumthani University*, 8(2), 220-223 (in Thai)
- Mepeamsombul, P., & other. (2012). *Factors affecting the quality standards of school students primary school under the office of Nakhon Pathom Primary Education Area*. Master of Education, Burapha University. (in Thai)

- Doungkaew, R. (2014). *Quality of education*. Retrieved from <http://www.edu.stou.ac.th>. (in Thai)
- Samaelsuk, W. (2011). *The role of parents in promoting school learning Ban sri takuapa takua pa district*. Master of Education, Rajabhat Suan Dusit University. (in Thai)
- Teratammathada, S. (2014). *The behavior of those who are motivated by achievement creative behavior and emotional intelligence*. Bangkok: Faculty of Business Administration Bangkok University (in Thai)
- Office of the Education Council. (2009). *Education reform in second century 2009 – 2018*. Bangkok: Ministry of Education. (in Thai)
- Pumpoung, A. (2016). *Problems and development guidelines for secondary school academic administration in Samutprakarn Province under the office of the secondary education service area 6*. Master of Education, Burapha University. (in Thai)
- Andrea Davis Washington. (2011). *Formalevaluation of teachers: an examination of the relationship between teacher performance and student achievemen*. Available from ProQuest Dissertations & Theses database. (UMI No. 3454838)
- Lunenburg, F. C. & Ornstein, A. C. (2012). *Educational administration: concepts and practices*. (6th ed.). Australia: Wadsworth Cengage Learning.
- M.S. Farooq. (2011). *Factors affecting students' quality of academic performance: a case of secondary school level*. University of the Punjab, Pakistan.

